

出國報告（出國類別：考察）

日本醫院感控交流

服務機關：衛生福利部桃園醫院

姓名職稱：李淑媛醫師、潘靜如感管師、葉竹君感管師

派赴國家/地區：日本/東京

出國期間：114.10.13-114.10.17

報告日期：114.12.02

摘要

本次赴日參訪慶應義塾大學醫院、東京慈惠會醫科大學附屬醫院、成田醫院及日比谷診所，旨在了解日本醫療分級制度、感染管制體制、院內感染管制團隊運作、新興傳染病收治流程及旅遊醫學診療模式。日本採嚴格轉診制度，避免大型醫院壅塞與院內感染風險，各參訪醫院具完善感染管制架構，感染管制部門直屬院長，並由跨專業團隊負責監測、教育、指導與疫情應變。各病房設置病房感染控制小組 (Infection Control Team; 以下簡稱 ICT)，定期與中央 ICT 合作，形成上下整合的感染管制體系。

院區設計動線分流明確，設置內走道(工作人員)及外走道(病患)，污物處理動線也特別規劃，避免交叉感染染污。備有負壓診間、負壓病房、消毒設備與防護裝備標準化置放。成田醫院更建置機場後送至院內收治的一條龍防疫系統。日比谷診所提供疫苗與健檢一站式旅遊醫學服務，展現醫療彈性與便利性。

本院感染管制制度種子整合正處建置初期，未來可借鏡日本病房 ICT 制度、動線規劃與旅遊醫學模式，逐步提升院內感染防治能力與國際醫療服務品質。

目錄

一、目的.....	1
二、過程.....	1
(一) 醫療分級制度與轉診機制觀察.....	1
(二) 感染管制部門架構與功能.....	1
(三) 新興傳染病收治與感染動線管理.....	2
(四) 專家分享：抗藥性管理與監測.....	3
(五) 旅遊醫學診所參訪 — Hibiya Clinic.....	3
三、心得及建議.....	4
(一) 建立完善感染管制組織架構.....	4
(二) 落實動線與設備標準化.....	4
(三) 完善新興傳染病收治能力.....	4
(四) 導入旅遊醫學服務思維.....	4
(五) 強化 AMR 監測與宣導.....	5
(六) 交流分享.....	5
四、結語.....	5

一、目的

本次參訪以了解日本醫療院所感染控制及旅遊醫學領域之制度與實際運作為主軸，主要目標如下：

1. 探討日本醫療分級制度與嚴格轉診制度對院內感染與急診壅塞管理的成效。
2. 深入了解日本醫院感染管制與新興傳染病防治機制。
3. 探究日本感染管制人力制度，特別是感染管制部門之組織配置與病房 ICT（Infection Control Team）運作模式。
4. 了解旅遊醫學門診之運作、疫苗管理與一站式服務模式。
5. 交流日本在抗微生物藥物抗藥性（AMR）治理方面的經驗與策略。

日本在感染防治及醫療分級管理方面具成熟制度，本次參訪以慶應義塾大學醫院、東京慈惠會醫科大學附屬醫院、成田醫院及日比谷診所為標的機構，期盼借鏡其成功經驗，作為本院後續制度建置與策略規劃的重要參考。

二、過程

(一) 醫療分級制度與轉診機制觀察

日本採層層轉診制度，民眾需先至基層診所就醫，重症或需專科治療者由醫師開立介紹信，方可至大型醫院。參訪期間未見急診壅塞或民眾未經轉介自行就診案例，顯示制度執行嚴謹。值得注意的是，對於疑似或確診感染性疾病且未經轉介者，醫院可依法拒收，有助避免院內交互感染與醫療資源浪費。

本次參訪醫院皆為「日本醫院獎勵制度加成1」*之醫學中心層級醫院，依規定院內須配置一名受過專業訓練的全職感染控制專責人員。體現其在提供高度專科與急重症照護之角色定位。

*日本醫院獎勵制度加成亦為感染控制改善加成，主要透過醫療診療報酬制度強化醫療院所的感染管制。

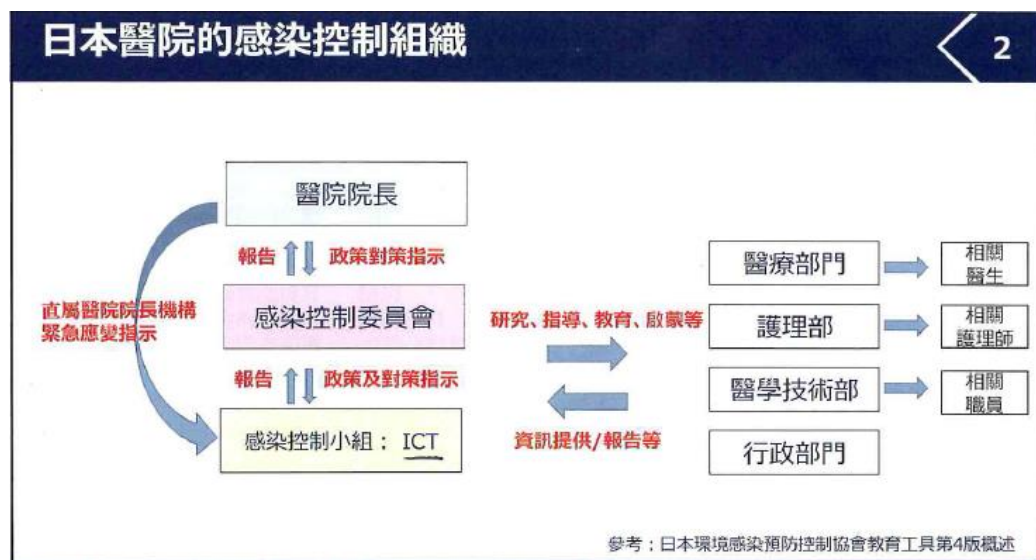
(二) 感染管制部門架構與功能

日本醫院感染管制部門(中央 ICT)隸屬於院長直屬單位，由感染控制醫師(ICD)、感染控制認證護理師(CNIC)、臨床檢驗技師、藥劑師組成，具有制度化與跨專業團隊合作特色。其主要功能包括：

- 感染監測

- 疫情爆發時的調查與應對
- 教育
- 制定政策和流程
- 制定職業感染控制計劃
- 環境改善
- 抗生素監測
- 品質改進/品質保證
- 與地區醫療機構合作

此外，各病房另設有病房 ICT，由醫師、護師、藥師組成，負責單位感染防治推動與緊急應變，並與中央 ICT 定期會議、風險檢討與改善計畫，形成由上而下與由下而上並行的監督與執行機制。



(三) 新興傳染病收治與感染動線管理

成田醫院基於鄰近國際機場之地理特性，建立完善的跨境傳染病防疫鏈，包括：

- 機場後送機制
- 急診專屬動線
- 負壓診間與負壓病房
- 新興傳染病專屬檢驗室
- 新興傳染病專屬污物高溫高壓消毒系統

各院均見以下配置：

- 感染科診間鄰近急診，特別走道避免動線交叉
- 負壓診間，部分具啟動式負壓開關

- 診間醫護專屬內走道及著裝區
- 多點設置乾、濕洗手設備
- 輪椅與工作車配置拋棄式消毒濕巾
- 張貼 TOCC 提示圖卡
- 針頭廢棄箱落地式鎖定裝置-在特殊診區及批價櫃檯設有針頭棄置箱，該收集箱為落地設置，外箱高於棄置桶一半以上的高度並上鎖，避免民眾扎傷或被不當使用

其中一家醫院更設置運送用負壓艙與負壓手術室，另一家則將各類物品運輸電梯區分為訪客、員工、清潔(潔淨品、藥品…等物資)、污物專用(非潔淨品)，污物處理空間具完善動線、設備與清潔記錄制度，整體院區明亮整潔、無異味。

值得一提的是，各醫院在新大樓建設時會與感控團隊討論感控措施及動線，在空間及硬體設施建立時就將感控概念納入。

(四) 專家分享：抗藥性管理與監測

國立感染症研究所 AMR 中心研究人員分享以下：

日本的抗藥菌監測系統主要針對以下細菌進行流行病學趨勢的監測：碳青黴烯耐藥腸內菌（CRE）、抗萬古黴素的腸球菌（VRE）、抗多藥鮑氏不動桿菌（MDRA）、抗萬古黴素金黃色葡萄球菌（VRSA）、抗藥性金黃色葡萄球菌（MRSA）、多重抗藥綠膿桿菌（MDRP）以及抗青黴素肺炎鏈球菌（PRSP）。與其他國家相比，日本的 MRSA 抗藥性偏高；然而 VRE 與 CRAB 的發生率則相對較低。對於 MRSA 抗藥性問題，除了定期監測及問題分析外，並透過落實洗手、確實執行 bundle care、抗生素管理及教育訓練等方式來控制抗藥性問題。日本醫院分享會透過乾洗手的用量來監測單位是否有落實洗手，並分析增加多少乾洗手的使用可以降低細菌抗藥性。

日本目前面臨抗生素使用量高、耐藥菌增加問題，因而強化跨院合作、監測與教育。研究所亦負責疫情監測、政策建議與臨床指引制定。

(五) 旅遊醫學診所參訪 — Hibiya Clinic

日比谷診所提供一站式旅遊與海外醫療需求服務，包括：

- 出國疫苗接種
- 健康檢查
- 醫療證明開立

疫苗管理與本院相似，惟因政府允許自費疫苗及旅遊醫學用藥可經申請許可證

後由診所自行採購，只要具備醫師執照即可辦理。但若後續發生相關問題，則由該醫師自行負責。使其服務更具彈性與效率。與本院不同之處在於整合性服務較完整，便民程度高，且疫苗種類選擇性更多。

三、心得及建議

(一) 建立完善感染管制組織架構

日本醫院的感管部門直屬院長、跨專業團隊合作模式具高度效能，建議本院持續強化感管部門制度化建置，可參考病房 ICT 制度，使每單位具感染防治及監測能力，提升院內感控文化並縮短決策與執行距離。

(二) 落實動線與設備標準化

日本醫院對清潔、污物流向、空間配置與設備規範細緻明確，有助防止交叉感染。建議本院未來在新病房或改建規劃時，導入：

- 內外動線分流
- 專屬電梯系統
- 污物處理室與設備標準化
- 高風險傳染症病患院內分流

感染科診間鄰近急診，並設有負壓診間，各病房亦配置一處負壓留置區，並增加濕洗手/乾洗手配備，可在第一時間安置疑似具傳染性的病人，提升感染控制品質。

(三) 完善新興傳染病收治能力

疫情後全球對防疫要求提高，日本從機場轉送到院內全流程皆有 SOP，本院可參考：

- 負壓診間與病房檢視
- 應變動線演練
- 物資配置與現場即時消毒工具

增強快速反應與隔離能力。

(四) 導入旅遊醫學服務思維

日比谷診所提供的整合式疫苗＋檢查＋證明服務具高度便利性，本院可思考：

- 整合健檢與疫苗流程，一站式服務
- (本院已有)增加國際醫療吸引力

逐步打造跨國醫療服務特色。

(五) 強化 AMR 監測與宣導

日本各層面仍面臨抗藥性挑戰，其跨院資料整合與教育制度值得借鏡。本院未來可加強：

- 抗生素使用監測機制
- 定期教育與醫護用藥指引
- 多科室合作監測與回饋

(六) 交流分享

除汲取參訪醫院的經驗外，本次參訪亦分享了本院在感染管制方面的優勢，促進雙方學習交流。參訪醫院目前主要以目視方式評估清潔成效，但此方法較為主觀、較難量化清潔效果。而本院則採用 ATP 及螢光檢測方法，不僅能立即量化清潔的確效，回饋清潔人員，亦可作為持續監測的工具。此外，本院透過定期教育訓練與稽核結果的數據回饋，強化清潔人員落實環境清消。這些做法也成為此次參訪中交流的重要內容，供對方參考與借鏡；另外，成田醫院的中心靜脈（CVC）bundle 主要以置放操作為主，尚未有 CVC 照護 bundle。因此，本院在參訪中分享了我們的中心靜脈照護 bundle，期望提供參訪醫院作為參考，促進雙方在感染管制與病人安全上的交流與學習。

四、結語

本次參訪突顯日本在醫療分級制度、感染控制制度化、動線管理與新興傳染病應變等方面的成熟經驗。這些制度與措施並非一蹴可幾，而是長期投入與法規配合的成果。對於仍在感控制度建構的本院而言，未來需從組織架構、教育訓練與臨床動線改善著手，逐步建立病房 ICT 運作模式，強化硬軟體設備，盼在政策與人力支持下，朝向國際醫療院所標準邁進，提供更安全與高品質的醫療服務。

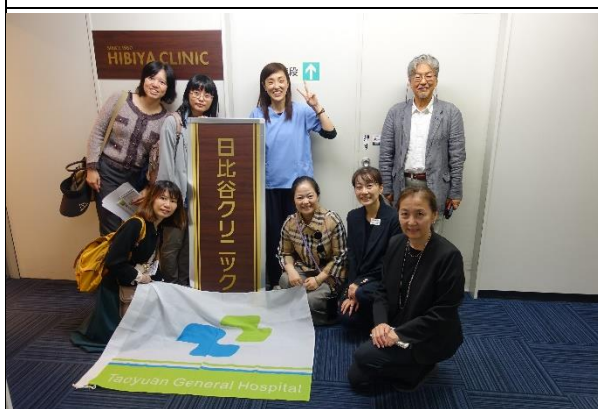
附件-參訪合照



慈惠大學醫學附設醫院



慈惠大學醫學附設醫院



日比谷旅遊疾病預防專科診所



日比谷旅遊疾病預防專科診所



慶應義塾大學醫院



慶應義塾大學醫院



國際醫療福祉大學附設成田醫院



國際醫療福祉大學附設成田醫院



HAICS 研究会代表