

出國報告（出國類別：視察）

打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗暨
海外青年文化大使協會(FASCA)
諮詢導師座談
出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：陳永豐處長

汪源皓科員

派赴國家/地區：美國(洛杉磯、亞特蘭大、
休士頓及舊金山)

出國期間：114年11月21日至11月28日

報告日期：114年12月9日

摘 要

為讓國人及國際旅客更認識臺灣文化的生命力與多樣性，政府透過整合近年中央部會、地方政府在社區營造、地方創生、前瞻基礎建設等資源與民間力量，推動「百大文化基地」，整合臺灣民間充沛活力，成為國家政策實踐或展現的場域，讓各界均能更深刻感受到臺灣風土百味，打造「日日都是文化日，人人都是文化人，處處都有文化點」的文化環境。

僑務委員會作為海外僑民與臺灣聯繫窗口，擬在政府「百大文化基地」計畫基礎之上，將文化擴展海外，逐步改造全球各地僑教中心成海外文化基地示範窗口，對內用臺灣文化凝聚海外僑民社群意識，對外用文化導覽推廣柔性外交。規劃以 5 年中程計畫，建構實體文化據點，結合當地國家產業及文化特色，並整合國內跨部會資源，使僑教中心具備臺灣意象特色，並能辦理「主題策展」、「導覽解說」、「實作」三大功能面向之活動場域，以文化為媒介，深化與當地主流社會及產業界的連結，使海外文化推廣由點至面形成綜效網絡，推動臺灣文化能量走向國際。

另為加強下一代僑民青年與我之連結，建立第二、三代僑民青年對我國之瞭解及文化認同，本會自 100 年起於北美地區辦理海外青年文化大使(FASCA)培訓活動，採學習及實作併行之設計，並邀請當地僑領擔任諮詢導師，除開設文化、領導等課程，亦帶領 FASCA 成員投身志工服務行動，在各地駐外單位積極規劃輔導下，FASCA 支援多項海外活動，成為我文化宣揚之外交尖兵。

為實地瞭解僑教中心軟、硬體設備現況，並凝聚 FASCA 諮詢導師向心，報告人業於11月21日至11月28日（共計8日）赴美國洛杉磯、亞特蘭大、休士頓及舊金山地區視察僑教中心並辦理 FASCA 諮詢導師座談，以期打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗，並強化 FASCA 諮詢導師量能，持續推廣臺灣文化及培育僑界友我青年，實現以第二軌外交提升我國國際能見度之目標。

【本報告內容因涉僑社人事個資或機敏不宜公開之資訊經酌予節略】

目 次

壹、目的	3
貳、過程	3
參、心得與建議	8
附錄、活動照片	9

壹、目的

本次視察僑教中心係以「社群營造」及「文化導覽」為2大核心宗旨，透過空間改造及場域功能拓展，使僑教中心轉型為兼具凝聚社群及推廣文化的多元活動場域，逐步打造僑教中心成為「臺灣文化展示櫥窗」，並形成海外文化基地示範據點，由內而外發揮內部凝聚、外部推廣及示範效應等效益。

另海外青年文化大使協會(FASCA)有賴當地諮詢導師帶領 FASCA 成員進行在地培訓及僑社服務，於海外支援多項文化推廣及文化交流活動，本次辦理與當地諮詢導師座談，聽取僑界意見並說明本會僑青政策，對凝聚 FASCA 諮詢導師向心，匯聚海外支持政府力量，具有正面意義。

貳、過程

一、11月21日（星期五）：

晚上11時55分陳處長偕汪科員自臺灣桃園國際機場(TPE)搭乘長榮航空 BR16班機前往美國洛杉磯國際機場(LAX)，並於美西時間11月21日晚間7時35分抵達。

二、11月22日（星期六）：

當日上午10時抵達洛杉磯僑教中心，由僑教中心鍾主任紹中心環境及設施，隨即召開 FASCA 諮詢導師會議，首先由鍾主任簡介會議目的，接著由諮詢導師及助理導師說明2分會發展現況，會中諮詢導師反映專案經費不足及 Senior FASCA 發展遭逢挑戰等情，陳處長回復為因本會中長程計畫經費將於115年底屆期，為有效運用政府資源，未來將擇重要活動支應經費，各分會需提前因應減少活動數量，另規劃將 Senior FASCA 轉型為擴大結合美國臺裔學生協會(ITASA)計畫，鼓勵 Senior FASCA 擔任 ITASA 幹部，並由本會協輔辦理各項深入校園二代僑青活動；此外，未來 FASCA 新生培訓除首設分會由本會統籌規劃外，原則均將由各分會自行辦理，並研議各地成立諮詢導師顧問委員會並辦理諮詢導師培訓，同時預計於明(115)年擇

期辦理 TEDx 及僑青團體邀訪返臺活動，吸引更多僑青參與本會活動，諮詢導師們對本會政策表示贊同與支持，期待培育更多僑界新生代。

下午3時30分召開中心軟硬體優化會議，計有鍾主任及中心全體雇員出席參與，首先由鍾主任報告中心現況，並反映中心屋頂係平屋頂(flat roof)且已使用逾20年，近日遇雨有漏水現象，希望本會支應經費儘速修繕，方能配合後續中心改造計畫。陳處長表示屋頂修繕係以一般性經費支應，請中心循行政程序辦理，隨後陳處長主講打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗計畫，說明本會專案性經費用途及計畫目的，並列舉相關成功案例，希望中心結合地方資源及當地特色，匯聚僑胞力量打造臺灣文化空間，鍾主任表示理解並提出初步設計草案，將與當地設計師、建築師及僑胞充分討論後撰擬專案報告送交本會審核。此外，鍾主任提及目前中心場地租借皆係以紙本方式登記，許多僑胞為爭取理想時段，甚至徹夜露宿於中心外排隊等候，陳處長回應將於符合資訊安全的前提下，建議本會設置「中心場地租借網路登記系統」，以便民方式服務更多僑胞。

三、11月23日（星期日）：

中午12時45分自洛杉磯國際機場(LAX)搭乘達美航空 DL446班機前往亞特蘭大哈茨菲爾德傑克遜機場(ATL)，並於美東時間晚間7時56分抵達。

四、11月24日（星期一）：

上午10時抵達亞特蘭大僑教中心，由僑教中心閻主任介紹中心環境及設施，同時參觀2樓之亞特蘭大中文學校，隨即召開 FASCA 諮詢導師會議，首先由閻主任開場致詞，並表示明年將於北卡羅來納州成立 FASCA 夏樂分會，接著由諮詢導師說明2分會發展現況，會中諮詢導師表示，過去有許多優秀僑青因未能參加每年一度的新生培訓而無法參與 FASCA 整年度的活動，甚為可惜，爰創設了「見習生」制度，讓未能參與新生培訓的僑青也能跟著參與 FASCA 運作，以擴大成員基礎，陳處長隨後講述本會僑青政策方向，並對諮詢導師意見表示贊同，希望各分會都能發展

出類似「見習生」制度，讓有興趣參與 FASCA 的青年皆能加入 FASCA 大家庭，並透過各地自行辦理新生培訓，成為代表海外臺灣的青年文化大使。

中午12時召開中心軟硬體優化會議，計有閻主任、熱心僑領、設計師、中心雇員及志工出席參與，首先由閻主任說明中心現況，表示中心當初是以空心磚建造，整繕成本比一般隔間高，另管線皆係明管，可於整繕時重新打造視覺設計。陳處長隨後主講打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗計畫，並偕同閻主任與當地設計師及僑胞討論計畫步驟及成本預算，另建議當地可成立中心整繕委員會，廣邀僑臺商、僑胞、設計師及建築師共同加入，集思廣益打造中心特色空間。

下午4時28分自亞特蘭大哈茨菲爾德傑克遜機場(ATL)搭乘達美航空 DL2113班機前往休士頓喬治布希國際機場(IAH)，並於美中時間晚間5時45分抵達。

五、11月25日（星期二）：

上午10時抵達休士頓僑教中心，由僑教中心王主任介紹中心環境及設施，並報告中心先前歷經排水孔堵塞淹水及蚊蟲鼠害等情，隨後召開中心軟硬體優化會議，計有熱心僑領、建築師及中心文化導覽志工出席，首先由王主任說明中心現況，隨後由陳處長簡報打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗計畫，會中僑領表示休士頓與臺北係姐妹市，雙方動物園亦有交流，建議中心整繕時融合臺美雙方文化元素，方能達到吸引當地民眾關注臺灣文化的目的；另有僑胞主張中心外面應有醒目標示或具招牌，並搭配精確之英文名稱，以便吸引車流及民眾前來中；亦有人主張中心應設置移動式影音設備，俾利辦理多樣化活動；僑胞亦建議中心大禮堂布幕及廚房應優先整繕，未來可結合臺灣夜市(Taiwan Yes)活動，讓更多人認識臺灣及僑教中心；建築師經評估中心軟硬體現況、預算規模及彙整眾人設計構想後，認為應先由中心內裝部分著手，經費不足之部分再由當地熱心僑胞樂捐贊助較為可行。陳處長於聆聽完各式意見後，回應表示結合臺美文化特色的構想非常好，回國後也會反映僑胞希望將僑教中心英文名稱改為”community center”之意見，希望中心成

為對內凝聚僑胞，對外推廣臺灣文化之多功能場域。

下午1時召開 FASCA 諮詢導師會議，首先由王主任開場致詞，接著由諮詢導師說明休士頓分會發展現況，並由陳處長說明僑青政策，諮詢導師表示12年級的孩子因課業因素導致活動參與率下降，且當前缺乏「美國總統志工服務獎」的機制，Senior FASCA 亦難追蹤聯繫，所以需要本會遴聘專業團隊帶領凝聚 FASCA；達拉斯分會則係因當地無僑教中心，不易覓得活動場地，建議本會維持支應場地租借費用。陳處長回應本會將持續研析志工服務獎勵機制，但不落入服務時數累積競賽，應回歸教育初衷，重視志工服務的品質與 FASCA 成員的成長，對孩子的人生才有幫助；此外針對無僑教中心之 FASCA 分會，本會將維持支應場地費。另有僑胞表示協輔 ITASA 辦理活動很有意義，且應當可行；亦有僑領建議 FASCA 及 Senior FASCA 尚缺乏與企業之連結，建議可以辦理 career day 或是 job affair 等活動，同時提及休士頓位於美國中部，與東西兩岸距離適中，物價較東西兩岸親民，是辦理諮詢導師培訓的理想地點，建議本會參考。

下午6時50分自往休士頓喬治布希國際機場(IAH)搭乘聯合航空 UA1521班機前往舊金山國際機場(SFO)，惟因班機延遲起飛，爰於美西時間晚間9時45分抵達。

六、11月26日(星期三)

上午9時30分抵達金山灣區僑教中心，由僑教中心莊主任介紹中心環境及設施，隨後召開中心軟硬體優化會議，計有熱心僑領、文化種子教師負責人及中心建築設計團隊出席，首先由莊主任說明中心現況，隨後由陳處長簡報打造僑教中心成為臺灣文化展示櫥窗計畫，及建置「中心場地租借網路登記系統」之想法，建築師團隊舉「越南服務中心」為例，並提出「透明」、「留白」及「耐用」之設計理念，僑領於聆聽後回應本會中心整繕規劃完善且便民，表示贊成且支持；另建議中心整繕需先界定目標受眾(target audience)，並考量臺灣文化之多元性，同時結合南灣地區科技重鎮的特性，徵求宏碁與華碩等企業贊助，才能成功打造中心特色；亦

有僑胞表示中心設計須鏈結臺灣與美國文化，對當地民眾才有吸引力；同時僑胞從實務角度建議，中心入口可設置多媒體牆，展示不同活動資訊，另於展示廳辦理「電腦及 AR 科技演進展」，配合燈光效果，可充分展現科技與臺灣特色；另有僑領贊同界定目標受眾的重要性，同時不可忽略新創(startup)亦是南灣地區特色之一，建議納入中心整繕構想；林主委以展場設計專業建議，中心整繕需將空間適度留白，方能配合各類型活動布置，且需注意設備之安全性及耐用性，才能長久使用；文化種子教師負責人則表示中心停車場可設置臺灣生態小花園，融合文化及生態元素，於民眾駐車時就吸引其注意力。陳處長於總結時表示僑胞的建議都很寶貴且具建設性，希望大家協助中心主任共同將中心打造為臺灣文化展示櫥窗。

中午12時召開 FASCA 諮詢導師會議，首先由莊主任開場致詞，接著由諮詢導師說明分會發展，並由陳處長說明僑青政策，諮詢導師表示金山灣區 FASCA 活動數量較多，是因為各僑團接連邀請前去志願服務與表演，而表演需預先練習準備，所以 FASCA 成員與諮詢導師皆投入大量時間，未來將重新審視活動安排；另有諮詢導師則表示她的孩子都有參與 FASCA，對孩子領導力的培育甚有助益；同時諮詢導師認為本會未來要舉辦的諮詢導師培訓十分重要，表示非常贊同；主張 FASCA 要能長遠發展，重點是要建立制度；亦有諮詢導師喜提問本會未來是否不再辦理 Senior FASCA 培訓？陳處長回應將轉變策略，轉向因應大學階段僑青特性，鼓勵 Senior FASCA 學員參與原有當地 TASA 組織、協輔 ITASA 並同時辦理年度 TEDx 活動，希望 Senior FASCA 扮演重要角色，俾擴大參與並吸引未能參與 FASCA 之學員。

下午5時抵達舊金山僑教中心，由中心劉主任說明中心搬遷後的各項軟硬體設施。晚間11時30分自舊金山國際機場(SFO)搭乘長榮航空 BR27班機返回臺灣桃園機場(TPE)，並於臺北時間11月28日上午5時40分抵達，結束本次出訪行程。

參、心得與建議

一、融合臺美文化與地方特色，聚僑力優化中心設施

藉由本次出訪視察洛杉磯、亞特蘭大、休士頓、金山灣區及金山僑教中心，實地瞭解中心空間利用及軟硬體設施現況，並透過與當地僑胞共同討論中心設施優化與設計方向，聽取僑民需求，於設計中融入臺灣與美國文化特色，鏈結臺美文化記憶，如融入休士頓與臺北市姐妹市與動物園元素、展現金山灣區矽谷高科技等概念，賦予建築地方獨特性，以期打造與地方共榮、僑民共好並具新穎元素之僑教中心。

除一般整繕需求外，亦回應僑民需求，提出建置「中心場地租借網路登記系統」及「將僑教中心英文名稱改為 community center」之建議，希望提升僑胞租借中心場地之便利性，同時明確定位中心性質，吸引更多僑界及主流人士前來中心參與活動。

二、強化 FASCA 諮詢導師量能，協輔僑青持續參與活動

FASCA 以「服務、文化、領導、傳承」為核心精神，吸引僑界青年參與，進一步培訓代表臺灣的海外青年文化大使，藉以推廣臺灣文化，同時凝聚僑青向心，鼓勵渠等參與僑社事務，成為僑界未來領袖，進而世代傳承，成為生生不息之友臺力量，其中諮詢導師扮演引導 FASCA 成員的關鍵角色，本次視察與諮詢導師即時意見交流，共同聚焦 FASCA 培育方向，對強化僑青培育量能甚有助益。

三、提前與駐外人員協調行程路線，提升交通效率

本次出訪事前作業時間倉促，未能事先與相關駐外人員充分溝通，搭乘美國國內部分航班時，係由洛杉磯國際機場(LAX)及舊金山國際機場(SFO)起降，惟前述機場旅客量極大，且距僑教中心距離較遠，無形間增加交通往返時間，往後可優先選擇鄰近之安大略機場(ONT)及聖荷西機場(SJC)代替，以減少駐外人員工作負擔。

附錄：活動照片



11月22日於洛杉磯僑教中心召開 FASCA 諮詢導師座談



11月22日於洛杉磯僑教中心召開中心軟硬體優化會議



洛杉磯僑教中心屋頂漏水情形



11月24日於亞特蘭大僑教中心召開 FASCA 諮詢導師座談



11月24日於亞特蘭大僑教中心召開中心軟硬體優化會議



亞特蘭大僑教中心管線(明管)圖



11月25日於休士頓僑教中心召開中心軟硬體優化會議



參訪休士頓僑教中心文化導覽示範區域



11月25日於休士頓僑教中心召開 FASCA 諮詢導師座談



11月26日於金山灣區僑教中心召開中心軟硬體優化會議



訪視金山灣區僑教中心以「臺灣天燈」為設計理念之燈具



11月26日於金山灣區僑教中心召開 FASCA 諮詢導師座談



11月26日視察金山僑教中心1樓空間



11月26日視察金山僑教中心會議室