

出國報告（出國類別：其他）

執行中華航空、長榮航空菲律賓馬尼拉場站及國際線航路查核檢查報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：航務檢查員 劉文麒

適航查核員 林柏蒼

出國地區：菲律賓馬尼拉

出國期間：114 年 8 月 26 日至 114 年 8 月 29 日

報告日期：114 年 10 月 1 日

目 錄

壹、	目的.....	2
貳、	行程摘要	3
參、	場站查核摘要	4
肆、	國際航線航路查核摘要	11
伍、	心得及建議	12

壹、 目的

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項作業，持續符合業者當初申請營運項目及本局所核准之營運規範，本局依 114 年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業與維護授權等檢查工作。

定期實施前揭之外站及國際線航路查核檢查派遣計畫，除可督導國籍航空公司飛航國外場站之作業情況，並經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其他國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局推動相關政策與作業之參考。

本次執行中華航空公司及長榮航空公司菲律賓馬尼拉機場場站作業檢查及兼施桃園往返菲律賓馬尼拉國際航線檢查。

貳、 行程摘要

- 一、114.8.26 執行長榮航空 BR271 桃園-馬尼拉(TPE-MNL)國際航線航路查核
- 二、114.8.27 長榮航空馬尼拉(MNL)外站場站查核
- 三、114.8.28 中華航空馬尼拉(MNL)外站場站查核
- 四、114.8.29 執行中華航空 CI704 馬尼拉-桃園(MNL-TPE)國際航線航路查核

參、場站查核摘要

一、菲律賓馬尼拉國際機場簡介：

馬尼拉機場為菲律賓最主要之國際與國內航空樞紐，距離馬尼拉市中心約 7 公里，由四座航廈及兩條交叉跑道構成，為菲國進出旅客之空中門戶。作為菲律賓的航空門面，馬尼拉機場每年服務數千萬名旅客，航線網絡涵蓋亞洲、歐洲、美洲與中東主要城市，並肩負菲律賓國內航空運輸任務。我國航空公司與菲律賓往來頻繁，航班量穩定，客源以商務、觀光及探親旅遊為主，對於兩國間航空往來具重要意義。

馬尼拉機場共有兩條跑道，分別為 06/24 號跑道（長 3,737 公尺，寬 60 公尺）及 13/31 號跑道（長 2,367 公尺，寬 45 公尺）。06/24 跑道可供大型廣體客機如 B777、A350 等機型安全起降，主要承擔國際航班運作；13/31 跑道則以中小型飛機及國內航班為主。兩跑道呈交叉狀態，因場地受限無法平行配置，導致同時起降能量有限。

目前馬尼拉機場共有四座航廈，隨著旅客量逐年攀升，馬尼拉機場也面臨了容量不足與設施老化的問題，航廈常常出現擁擠現象。但近年來菲律賓政府與機場管理單位已積極進行改善，包括翻修航廈設施、提升安檢與通關效率、加強旅客服務品質。目前國籍航空公司皆使用第一航廈，機場管理單位為提升國際航線旅客的服務，已計畫於 2026 年將所有外籍航空公司之運作移往較新之第三航廈運作。

雖然硬體設施方面仍有待提升，但馬尼拉機場依然是菲律賓對外交流不可或缺的樞紐。機場內部設有免稅店、餐廳、貴賓室與外幣兌換等多樣化服務，為國際旅客提供基本便利。近年來隨著旅遊業與海外菲律賓勞工返鄉需求的旺盛，機場更肩負起國家經濟與人員流動的重要角色。

二、長榮航空場站查核摘要：

(一)組織編制

機場辦事處由台灣派駐主任及機務代表各一人，另於當地聘僱旅客服務人員、機坪協調人員及貨運人員等工作人員共十七人。

(二)緊急應變

該站已建立馬尼拉站與長榮航空及機場相關單位緊急連絡表。並已建立緊急通報流程，作為狀況反應及處置之依據，並配合馬尼拉機場緊急應

變計畫，備有發生狀況之緊急應變程序及連絡網。

(三)公司業務

旅客作業、行李作業、客艙清潔、機坪作業、貨運及貨運倉庫由作業由 PAGSS (Philippine Airport Ground Support Solutions, Inc.)代理，餐勤作業由 MacroAsia Catering Services 代理，加油作業由 Petron Philippines 代理，機坪、旅客及行李保安管理由 Inter Island Security Services 代理。

(四)每週航班

目前長榮航空主要使用 B777-300ER 及 A330 執行桃園-馬尼拉客運航線每周二十一航班，因營運需求亦會派遣 A321 及 B787-9/10 飛航此航線。

(五)手冊管理與程序

- 1.該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。
- 2.維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求。無法讀取網路版時，備援計畫使用下載單機版本當作備份，資料均保持有效版期。

(六)安全資訊

- 1.每月定期與代理公司各單位進行月會(GHA Meeting)，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。
- 2.各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司。

(七)航務作業

- 1.桃園長榮航空管制部集中簽派及載重平衡作業，代理公司(PAGSS)負責資訊傳遞，代轉電腦航行計畫及載重平衡表，依據公司 Ground Services Manual，執行油單與載重平衡表單之準備，併同其他相關氣象及機場、NOTAM 等資料送交飛航駕駛員認可後簽署運用。
- 2.相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。經查相關文件檢查保

存良好。

(八)機坪作業

- 1.馬尼拉場站之機坪地勤作業由 PAGSS (Philippine Airport Ground Support Solutions, Inc.)代理。
- 2.8 月 27 日實機檢查航班 BR271/BR272，馬尼拉場站之 777-300ER 型客機機坪地勤作業符合法規規範。

(九)作業裝備

檢查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等狀況正常。

(十)自我督察

自我督察執行項目及範圍，包括乘客報到程序、行李檢查、提醒通知項目、登機作業程序、人員安控機制。當站長榮航空人員按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。

(十一)機務作業

1.機坪機務作業：

- (1) 機務維修及適航簽放作業 A321、A330 及 B777-300ER 機型委由 Lufthansa Technik Philippines (LTP)、B787-9/10 機型委由 Aviation Partnership Philippines (APLUS)執行機務全代理工作，並派駐長榮航太機務經理一名負責監督協調，需要時亦可執行簽放作業。
- (2) 8 月 27 日 B-16720 BR271/BR272 班次，飛機 360 度檢查，機坪作業含拖車、拖桿、加油、停機坪車輛活動等，均運作正常。
- (3) 加油工作由 Petron Philippines 提供，檢查油車已定期執行檢查及更換油濾，執行加油時亦同時執行含水測試，測試結果皆正常(Water Free)。

2.庫房檢查：

- (1) 本站庫房租用 Lufthansa Technik Philippines (LTP)庫房存放存放 777 主輪兩顆、鼻輪一顆，A321 主輪一顆、鼻輪一顆，

A330 主輪兩顆、鼻輪一顆，滑油、液壓油及部分消耗性航材。
航材依規定定期執行檢視及清點工作，並有紀錄備查。

3. 維護紀錄檢查：

(1) 依據長榮航空航空器維護能力手冊(GMM)規定，飛航及維護紀錄簿覆寫本(黃聯)需於本站保存 12 個月以上。檢查該紀錄皆按月整理保存，保存期限皆符合要求。

(2) 抽查 APR-MAY/2025 等月份維護紀錄填寫，檢查正常。

4. 人員授權：

(1) 抽查 LTP 及 APLUS 授權人員之授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。

(2) 檢查機務代表葉○○之授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。

三、 中華航空場站查核摘要：

(一)組織編制

機場辦事處由聘僱華裔機場經理一人及台灣派駐機務代表及貨運代表各一人，另於當地聘僱旅客服務人員、機坪協調人員及貨運人員等工作人員共十三人。

(二)緊急應變：

該站已建立馬尼拉站與中華航空及機場相關單位緊急連絡表。並已建立緊急通報流程，作為狀況反應及處置之依據，並配合馬尼拉機場緊急應變計畫，備有發生狀況之緊急應變程序及連絡網。

(三)公司業務

旅客作業、行李作業、客艙清潔及機坪作業由 MacroAsia Airport Services Corporation 代理，貨運及貨運倉庫作業由 PAGSS 代理，餐勤作業由 MacroAsia Catering Services 代理，加油作業由 Petron Philippines 代理，機坪、旅客及行李保安管理由 Island Security Services 代理。

(四)每週航班

目前中華航空使用 777-300ER、A330、A321N 型客機及 747-400 型貨機，每周 21 客機航班，2 貨機航班，飛航桃園(19 航班)及高雄(4 航班)往返馬尼拉直飛航班。

(五)手冊管理與程序

1. 該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。
2. 維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求，資料均保持有效版期。

(六)安全資訊

1. 每月定期與代理公司各單位進行月會(GHA Meeting)，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。
2. 各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、安全須知規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有作業人員及相關地勤代理公司

(七)航務作業

1. 航機採集中簽派方式，飛航計畫 OFP 等相關文件由桃園聯管中心(TPEOD)值班簽派員製作，由地勤代理公司(MacroAsia Airport Services Corporation)列印後併同其他相關氣象及機場、NOTAM 等資料送交飛航駕駛員認可後簽署運用。
2. 相關飛航文件均依法規規定保留三個月以上。經查相關文件檢查保存良好。

(八)機坪作業

1. 馬尼拉場站之機坪地勤作業由 MacroAsia Airport Services Corporation 代理。
2. 8 月 28 日實機檢查航班 CI703/CI704，馬尼拉場站之 A330 型客機機坪地勤作業符合法規規範。

(九)作業裝備

檢查班機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器

等狀況正常。

(十)自我督察

該站依據華航企安室場站自我督察作業辦法執行自我督察作業，自我督察項目及範圍包含機坪作業、貨運作業、機務作業等，抽查檢查紀錄及結果，皆按規定期限執行，紀錄保存良好。

(十一)機務作業

1.機坪機務作業：

(1)機務維修及適航簽放作業委由 Lufthansa Technik Philippines (LTP)執行機務全代理工作，並派駐中華航空機務代表一名負責監督協調，需要時亦可執行簽放作業。

(2) 8 月 28 日 B-18315 CI703/CI704 班次，飛機 360 度檢查，機坪作業含拖車、拖桿、加油、停機坪車輛活動等，均運作正常。

(3) 加油工作由 Petron Philippines 提供，檢查油車已定期執行檢查及更換油濾，執行加油時亦同時執行含水測試，測試結果皆正常(Water Free)。

2.庫房檢查：

(1) 本站庫房租用 Lufthansa Technik Philippines (LTP)庫房存放，目前存放 747-400F 主輪及鼻輪一顆、滑油、液壓油及液壓管一套。依據規定定期執行檢視及清點工作，並有紀錄備查。其餘飛航機型有主/鼻輪胎需求，依據零組件共用/租借授權使用它航航材。

3.維護紀錄檢查：

(1) 依據華航航空器維護能力手冊(GMM)規定，維護紀錄簿(TLB)覆寫本(黃聯)需於本站保存六個月以上、工作單需於本站保存一年以上。檢查 TLB 黃聯及工作單皆按月整理保存，保存期限皆符合要求。

(2) 抽查 APR-MAY/2025 等月份維護紀錄填寫，檢查正常。

4.人員訓練及授權：

- (1) 抽查 Lufthansa Technik Philippines (LTP) 授權人員之授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。
- (2) 檢查機務代表章○○之授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。

肆、國際航線航路查核摘要

一、長榮航空 BR271(桃園-馬尼拉)航路查核結果摘要

(一) 日期及航線：114 年 8 月 26 日 BR271 班次(桃園-馬尼拉)

(二) 機號/機型：B-16728/777-300ER

(三) 查核說明：

- 1.機長：許○○，副駕駛：李○○，查核組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
- 2.檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。
- 3.該班次維護簽放由長榮航太簽放人員簡○○執行，維護簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
- 4.檢查該機外部、貨艙情況正常。
- 5.飛航期間組員按程序作業並遵從航管指示，CRM 情況正常。
- 6.整體觀察空服組員(事務長：胡○)作業，按公司程序執行。
- 7.依照規定執行法規宣導、出口乘客安全簡報及安全檢查落實執行。
- 8.抽檢廚房工作區餐車配置、鎖扣固定等符合安全規範。
- 9.航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。
- 10.檢查該機緊急救生裝備效期檢查正常。

二、中華航空 CI704(馬尼拉-桃園)航路查核結果摘要

(一) 日期及航線：114 年 8 月 29 日 CI704 班次(馬尼拉-桃園)

(二) 機號/機型：B-18106/A321neo

(三) 查核說明：

- 1.機長：劉○○，副駕駛：吳○○，查核組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
- 2.檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。
- 3.該班次維護簽放由中華航空簽放人員章○○執行，維護簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
- 4.檢查該機外部、貨艙情況正常。
- 5.飛航期間組員按程序作業並遵從航管指示，CRM 情況正常。
- 6.整體觀察空服組員(座艙長：孫○○)作業，按公司程序執行。
- 7.依照規定執行法規宣導、出口乘客安全簡報及安全檢查落實執行。
- 8.抽檢廚房工作區餐車配置、鎖扣固定等符合安全規範。
- 9.航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。

10. 檢查該機緊急救生裝備效期檢查正常。

伍、心得及建議

- 一、此次馬尼拉場站查核一般作業情況正常，長榮航空由馬尼拉機場辦事處鄭主任及葉機務代表全程陪檢；中華航空在菲律賓分公司謝總經理指揮下由馬尼拉機場辦事處陳督導及章機務經理代表全程陪檢，各地勤代理商亦充分配合，使本次查核得以順利完成。
- 二、長榮航空及中華航空於馬尼拉場站除少數主管為本國籍，其餘諸多工作均為菲律賓籍員工，兩家公司對於該站簡報資料準備相當充分，亦能反映有關飛航安全查核要項，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司之作業均能符合航空公司手冊之規定。
- 三、當地各項服務代理業者人員之工作態度認真，亦具相當之能力及經驗，基本上已符合我國民航法規需求。
- 四、馬尼拉航線客貨運業務量有持續上揚之趨勢，在後疫情時代面臨人力短缺問題下，已分別請華航與長榮航空持續落實場站航機務督導，不定時自我督察及場站相互支援，以因應作業安全需求及滿足旅客服務。
- 五、菲律賓政府已啟動新馬尼拉國際機場計畫，預計於布拉干省建設大規模國際機場，設有多條平行跑道，能大幅提升容量。此舉將改變馬尼拉航空市場結構。我國航空公司應及早規劃，以確保在新機場啟用後，能維持市場占有率並提升服務水準。