

出國報告（出國類別：開會）

**參與 2025 年第 83 屆世界藥學會
（International Pharmaceutical
Federation）年會**

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：花士君 藥師

派赴國家：丹麥

出國期間：2025/8/30~2025/9/5

報告日期：2025/9/17

摘要

本次參加於丹麥哥本哈根舉辦的世界藥學會（FIP）年會，吸引逾 3300 名來自百餘國的藥師與學者，規模創新高。年會主題為「Pharmacy united in the future of healthcare」，並分為「Making the system work」與「Making it personal」兩大方向，分別聚焦醫療系統效率與公平，以及以病人為中心的個人化照護，呼應疫情後全球醫療轉型的挑戰。會中亦發表《哥本哈根抗藥性宣言》及全球藥學現況報告，凸顯藥師在公共衛生與政策倡議的重要角色。

在此架構下，我參與了數位健康、藥師促進疫苗信心，以及藥師於全球健康與衝突情境中的角色等課程。內容涵蓋 AI 與遠距科技在藥事服務中的應用、藥師如何以同理心提升民眾接種意願、以及藥師在急難與人道援助中的專業貢獻。這些課程不僅展示科技如何重塑藥師工作模式，也提醒人文互動的重要性。整體而言，此次年會拓展了國際視野，並啟發未來在臨床與研究上的新方向，可作為醫院藥師持續精進與反思的重要參考。

目次

目的.....	P.1
過程.....	P.2
心得.....	P.7
建議事項.....	P.9

目的

世界藥學會（International Pharmaceutical Federation, FIP）作為全球藥學領域最具影響力的組織之一，長期致力於推動藥學教育、研究與臨床實務的發展，其年度大會匯聚來自世界各地的專業藥師與學者，不僅是國際間經驗交流與專業對話的平台，更透過多元課程與會議形式，提供對藥學領域最新趨勢的洞見。新冠疫情後，全球醫療體系在照護模式出現顯著變化，藥師的角色也展現出更多元的可能，從臨床藥事到病人教育，均有新的挑戰與機會。如何善用數位科技、人工智慧與新的臨床模式，已成為提升藥師的影響力與病人健康成果的重要方向。

藉由吸收這些國際經驗，不僅能幫我們醫院藥師反思現行病人照護流程，也能啟發未來研究題目與臨床創新，例如在藥事照護各階段導入數位科技、參與公共衛生策略、以及推動與病人為中心的照護模式。同時，透過與各國專家交流也有助於促進國際合作與跨領域對話，並拓展藥師在學術與研究上的新契機。

對我個人而言，本次會議是深化國際視野與探索職涯發展的重要契機。所獲得的啟發將透過後續分享與交流，回饋醫院團隊，並期望能成為醫院持續進步與發展的一部分。

過程

本次世界藥學年會於丹麥哥本哈根舉行，時隔 42 年再次回到丹麥，吸引逾 3300 名來自百餘國的藥師與學者參與，不僅規模創下新高，也展現國際藥師對此盛會的重視。今年年會以「Pharmacy united in the future of healthcare」為核心，並進一步分為兩大主題：「Making the system work」與「Making it personal」。前者關注醫療系統效率、病人安全、供應鏈韌性與跨團隊合作；後者則強調以病人為中心，聚焦個人化醫療、病人教育以及藥師在病人日常照護中的角色。這樣的架構不僅反映疫情後全球醫療體系對「效率與公平」和「病人個別需求」兩端的雙重挑戰，也強調藥師需要在制度設計與病人互動間找到平衡。

北歐與丹麥的藥學發展，展現出與台灣相當不同的制度思維。首先丹麥在 2024 年修改藥師法案（Danish Pharmacy Art），引入新的經濟模式，將處方藥調配與售賣其他藥局商品或服務的利潤分開計算，以確保藥師的核心任務，如調劑與用藥諮詢，不會因業務利潤結構被稀釋。這樣的制度設計讓藥師在提供專業服務能有更明確的補償與動力。丹麥的藥師體制中存在「Pharmaconomist」這樣的專業人員，他們接受三年專業訓練（但非完全等同藥師資格），在醫院與社區藥局中分擔部分調劑和諮詢服務，使藥師能投入更多在病人教育、專業提升與公共衛生任務上。相較之下，台灣的藥師人力仍主要集中於處方調劑，尚未有類似層級分工。此外，丹麥近年的改革更強調藥師在公共健康中的參與，例如藥局可提供疫苗接種與健康諮詢，並且逐步被納入政府的初級照護策略。



會議開幕式中，丹麥藥學會主席與 FIP 主席強調藥師的三大特質：專業性（Professional）、可信賴（Trusted）、可近性（Available），並提出當前全球醫療的共同挑戰，如抗生素抗藥性（AMR）、多重用藥風險以及藥師培育與教育的永續性，大會也發表了《哥本哈根抗藥性宣言》及全球藥學現況報告，呼籲各國藥師積極面對公共衛

生議題，並在跨領域合作與政策倡議上扮演更積極的角色。這些訊息不僅與台灣近年來在藥品短缺與藥學教育創新的需求相呼應，凸顯藥師角色在全球醫療體系中的期許正在逐步擴展。

充分了解本次主題與藥學制度差異的背景下，讓我在後續課程的參與中不僅是聆聽國際趨勢，更試著思考這些主題對台灣藥學實務與醫院藥師的啟發。年會的課程設計相當多元，主題涵蓋數位健康、臨床實務、藥學教育、公共衛生及全球健康等面向，並緊扣「如何提升醫療系統效率」與「如何落實以病人為中心的照護」兩大核心議題。在眾多課程選項中，我特別參與了數位健康、疫苗信任與藥師，以及藥師在全球健康中角色等議題。這些主題一方面呼應疫情後藥師角色快速轉變的國際趨勢，另一方面也與醫院藥師在臨床實務及公共衛生層面的挑戰息息相關。以下將就我實際參與且最深刻的課程內容進行整理與反思，作為未來臨床與研究發展的參考。

數位醫療（Digital Health）

數位醫療的場次是整個年會最熱門的主題之一，顯示科技正在快速改變藥師角色與病人照護模式。首先，來自賴索托的 Stephanus Hendriksz 介紹 Right ePharmacy 的 Benolome 計畫，這是非洲少數大規模嘗試「數位取藥」的案例。他以影片展示「Collect and Go」智慧藥櫃如何運作：慢性病患者只需掃描 QR 碼即可在機器中取藥，不必在藥局排隊。這對於醫療人力不足、基礎建設有限的地區格外重要。計畫中也納入電話諮詢作為替代方案，補足藥師不足的現況。雖然這樣的遠距服務可能增加病人學習門檻，甚至因技術問題影響體驗，但仍被視為重要的解方。台灣與會者也特別詢問如何克服「藥品必須親自交付」的法規限制，講者回應當地也是經歷多次磨合才使制度落地，顯示法律調整與專業需求之間需取得平衡。



接著，Dr. Parisa Vatanka 探討 AI 與新興數位工具的潛力。她分享智慧化藥品管理平台、穿戴式裝置與沉浸式治療的案例，並提醒藥師要注意「網路疑病症（cyber hypochondria）」現象，許多患者因過度依賴網路資訊而增加焦慮，甚至誤解醫療結果。她同時強調「資料協調（data harmonization）」的重要性：若各國與各系統缺乏一致的標準，數據無法真正支持臨床決策。她提出，藥師應積極參與數據治理，否則將被邊緣化。這堂課整體傳達的訊息是，數位醫療並非單純引入工具，而是對藥師專業定位的重新定義，要求藥師同時具備科技素養與病人關懷的能力。

疫苗信任（Pharmacists as Catalysts in Vaccine Confidence）

這場課程由 Sherif Gurgi 主持，聚焦藥師如何成為疫苗信任的催化劑。Sherif 開場指出，藥師因「可近性」與「可信賴」的特質，在民眾健康決策中扮演關鍵角色。來自 GSK 的 Jamie Greene 分享「Global Listening Project」調查，分析來自 70 國、7 萬人的數據。結果顯示，COVID 疫苗雖推動了藥師公共衛生角色的提升，但也因副作用恐懼與假訊息導致全球信任下降。她補充，GSK 的「Why Behind the Why」研究揭露核心問題是「風險認知」與「效益混淆」，許多人並非完全反對，而是因無法理解而選擇拒絕。

西班牙藥師 José Luis Nájera 則以「Sentinel Pharmacy Network」為例，展示藥師如何在農村提升施打率。他指出，藥師在 COVID 疫苗監測中發揮關鍵，透過藥物安全監測（pharmacovigilance）提供真實世界數據，協助澄清疑慮。討論中也提到不同國家的經驗，例如奈及利亞的偏鄉、葡萄牙的移工、以及加拿大矯正機構內的原住民族群，藥師需以文化敏感度與透明資訊來重建信任。專家一致認為，藥師若能透過同理心傾聽、使用個人化故事與科學數據並重的方式，將能更有效地化解猶豫。這堂課清楚顯示，疫苗不只是藥物議題，而是社會信任與公共衛生的試金石。

全球健康與和平（Pharmacists in Global Health: Bridging Healthcare and Peace）

此場次聚焦藥師在衝突、災難與脆弱醫療體系中的角色，強調藥師如何跨越專業邊界，參與和平建構。黎巴嫩的 Dr. Luna El Bizri 以該國為例，分享如何在經濟崩壞、霍亂爆發與貝魯特港口爆炸後，維持基礎醫療與藥品供應。她特別提到 One Health 的重要性，認為藥師不僅是藥品守門人，也是公共衛生與動物健康的連結者。

巴西的 Barbara Scoralick Villela 談到流離失所社群，指出藥師常需在缺乏基礎設

施的環境下，提供心理健康支持與文化敏感的醫療。英國的 Mark Koziol 分享烏克蘭經驗，直言「藥品捐贈的浪費」是隱藏的問題，大量不符需求或過期的藥品反而成為當地藥師的負擔，因此應轉向金錢與策略性援助。烏干達的 Stephen Mawa 則補充，科技如電子病歷與 Snapsite 翻譯平台能確保照護連續性，避免因語言或紀錄斷裂而中斷治療。

整體課程中，講者們一致呼籲藥師不僅是醫療提供者，更是「健康外交官（health diplomat）」。在國際衝突或公共衛生危機中，藥師能透過供應鏈管理、衛教、與政府與 NGO 合作，成為連結不同社群與維持社會穩定的力量。這場課程不僅展示藥師的專業價值，更挑戰與會者跳脫傳統思維，思考藥師在和平與人道議題上的戰略角色。



健康與醫藥資訊及社會與行政藥學口頭報告 Rapid fire Session: Health and medicine information & Social and administrative pharmacy

本場次分享的眾多題目都十分精彩，列出展現了藥學在不同國家與情境中的挑戰與創新。我特別挑選了以下三項發表，認為值得台灣藥師參考與借鏡：

1. The use of AI-supported translation to develop comprehensible patient information about medication in other languages

荷蘭研究團隊嘗試利用大型語言模型（如 DeepL）翻譯病人需知，以改善非母語患者的醫療資訊可近性。研究流程是先由 AI 進行初稿翻譯，再交由母語人員審核校對。結果顯示，AI 可大幅提升效率與可理解性，但仍有醫療術語誤譯或語境不符

的問題，需要人工把關。研究強調 AI 並非取代專業，而是降低語言障礙、提升病人理解的輔助工具。

2. *Revealing reality: Knowledge, attitudes, and practices regarding performance-enhancing drugs among gym-goers in Lebanon*

此研究調查健身房常客對增強表現藥物（如類固醇）的使用與態度。調查發現，約五分之一受訪者曾使用藥物，近一半有意願嘗試。男性、訓練時間越長者更可能使用；主要資訊來源是社群媒體。值得注意的是，多數人對藥物風險的認知與實際使用率不成比例，顯示存在知識落差。研究者呼籲需加強公共衛教，將健身與藥物濫用問題視為新興公共衛生挑戰。

3. *Tracking stress, job satisfaction and compassion fatigue in early career Australian community pharmacists: A longitudinal study*

澳洲團隊以線上問卷調查新進藥師的心理健康、壓力來源與工作滿意度。結果顯示，高壓力常與既往心理健康問題相關，也與工作需求過高、支持不足有關。部分受訪者表示培訓與臨床期望之間存在落差，導致適應困難。研究提醒醫療機構需重視新進藥師的支持系統，包括導師制度與心理健康資源，以降低流失率並提升專業發展。

這些口頭報告雖聚焦於不同領域，卻都指向藥師角色的持續轉變——從善用 AI 工具到公共衛生教育，再到專業人力支持。它們提醒我們，藥師的價值早已超越傳統調劑，而是逐步擴展到資訊傳遞、健康促進與制度永續的面向。這些經驗也啟發我思考台灣藥師如何在未來發展中找到更多切入點。

心得

這次參與世界藥學會年會，對我來說是一個重新檢視藥師角色與國際趨勢的重要契機。這已是我第三次參與 FIP，距離上一次已有十年之久。在這段期間，全球醫療環境與科技發展都產生了巨大變化，尤其疫情之後，更加凸顯藥師在醫療體系中不可或缺的地位。相較於過去專注在單一領域知識的吸收，這次我更能感受到大會背後對藥師角色再定義的呼聲：不僅是調劑者，而是健康促進者、公共衛生的推動者，甚至是醫療外交的橋樑。

在會議課程中，我特別深刻地感受到「科技與人性」之間的平衡。數位醫療與人工智慧的議題是這次年會的焦點之一，許多講者展現了如何透過 AI 工具改善用藥資訊的可近性，或是運用穿戴裝置監測健康數據。然而，科技再先進，也需要回到病人的實際需求。這讓我特別感受深刻的一點是：當數位科技發展日新月異，我們一方面驚嘆追尋，一方面擔心自己追趕不上，但最終能夠凸顯藥師價值的，正是與病人之間的互動。例如在「藥師如何增強民眾施打疫苗的信心」的討論中，真正被強調的並不是用什麼高端科技工具，而是藥師能否以同理心理解民眾的疑慮，並分享自身的專業與經驗。這樣的對話比任何工具都更能化解擔憂，也再次提醒我，科技雖能輔助，但藥師的核心價值依舊在人與人之間的信任。

另一個啟發是公共衛生與社會責任的面向。從疫苗信心到急難應變，藥師的角色被不斷延伸。例如在疫苗議題中，講者強調同理溝通與個人化建議，勝過單純的科學證據陳述；在「Global Health」相關課程中，則談到藥師在戰亂或災害中的角色，提醒我們即使遠離戰爭，也必須預先思考如何因應可能的緊急情境。對台灣而言，這樣的提醒格外具有意義：地緣政治與災害風險讓「藥師急難應變能力」成為未來不可忽視的課題。

和國內外與會者交流也讓我獲得不少啟發，討論研究題目或日常挑戰，讓我感受到彼此對專業的熱情，也更清楚台灣在國際舞台上可切入的議題。這同時也提醒我，語言與國際溝通能力仍是我的弱點，若能持續提升英語表達能力，未來將能在會議中更積極地主動分享與交流。

總體而言，這次年會不僅帶來專業知識的更新，也促使我重新思考職涯的方向。從 AI 應用到公共衛生角色，藥師的發展已經不再侷限於醫院藥局的框架，而是擁有

更廣闊的舞台。對我而言，未來除了持續在醫院中精進專業，也希望能將國際會議所學轉化為實際行動，無論是推動小規模研究、倡議病人教育，或是參與跨領域合作，讓藥師的價值能夠在不同層面被看見。

建議事項

1. 持續教育訓練中導入加強疫苗效益、安全性及民眾疑慮回應能力的課程，並強化同理心溝通技巧，以幫助醫院藥師在病人諮詢與公共衛生活動中發揮關鍵角色，並提升民眾信任度。
2. 於院內推動藥師主導的疫苗衛教活動，針對病人常見疑慮（副作用、有效性等）進行宣導。
3. 在藥學教育中導入急難應變訓練課程，內容可結合國際經驗並涵蓋藥品短缺應對、疫情及災害現場藥師角色等。與國際藥學會與 NGO 持續聯繫並保持長期合作關係，建立跨國供應鏈、培養藥師在人道援助的能力。
4. 借鏡國際應用經驗，導入人工智慧工具於用藥資訊翻譯，以強化外籍病人的個人化醫療與用藥教育。
5. 鼓勵藥師熟悉並善用數位工具或穿戴裝置的數據，作為藥物諮詢輔，增加與病人互動的個人化。訓練藥師學會辨識病人資訊來源（特別是社群媒體），有效破解錯誤訊息。
6. 建議院方持續提供資源或制度支持，鼓勵藥師投入跨團隊研究與國際合作計畫，並鼓勵年輕藥師參與國際論壇，培養對研究題目與公共議題的敏感度。