

出國報告（出國類別：訪問）

114 年青年志工績優團隊日本參訪

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：蔡君蘋組長、陳志豪科長

派赴國家/地區：日本/九州地區

出國期間：114 年 8 月 4 日至 8 月 8 日

報告日期：114 年 10 月 3 日

出國報告摘要

為鼓勵績優青年志工團隊持續深耕在地服務，並促進跨域交流，特別安排第 2 屆「青志獎」獲獎團隊指派代表赴日本進行五天四夜的海外參訪學習。本次行程以「青年參與社會實踐、志願服務與社區行動」為核心，並聚焦於社區醫療與教育服務，透過跨國案例分享，讓臺灣青年重新思考服務的永續性與社會影響力。

教育部青年發展署（下稱青年署）長期遴選推動青年志工服務績優之青年志工團隊及青年志工運用單位，並辦理表揚活動，期建立青年參與志願服務之典範，支持、鼓勵青年志工發展多元創新服務方案，持續參與服務，並推展青年志願服務團體永續發展。將原先「青年志工團隊競賽及運用單位表揚」更名為「青志獎」，以品牌化方式推廣，希吸引更多青年參與，今年是第 2 屆。

本年度洽定於 8 月 4 日至 8 月 8 日赴日本參訪 5 個單位，包括北九州市「Z 世代課」以推動「Z 世代挑戰支援事業」與「政策夥伴制度」，展現地方政府以青年視角制定政策的創新；「NEO 福岡」由青年企業家創立，透過「NEO ACADEMIA」與「應援會議」等連結企業與青年，推動社群創生與行動領袖培育；「浮羽之寶」是一間以 75 歲以上長者為主要員工的社會企業，藉由餐飲服務、商品開發等，讓高齡者重拾社會參與；「九州大學志工站」，該學生社團歷史逾 30 年，長期於社區提供陪伴、課業輔導與防犯宣導等服務，展現學生自主行動力；「福岡天神大學」以「城市即校園」為理念，將咖啡館、神社、巴士等化為教室，讓參與者亦能主動開課，打造全民皆可學習與分享的平臺。

此次交流讓臺灣青年看見日本在政策制度化、社會企業及 NPO 經營上的經驗，也讓日方認識臺灣青年志工團隊的行動力與創意。透過「做中學、學中做」的模式，雙方深化了對青年行動的理解，並激盪出未來可能的發展方向。參與同學皆表示收穫良多，期待能將經驗傳達給其他夥伴，鼓勵持續服務、未來踴躍參與「青志獎」。

目次

壹、目的.....	1
貳、參訪行程及團員名單.....	2
參、參訪單位介紹及交流摘要.....	3
肆、心得.....	13
伍、建議.....	15
陸、活動照片.....	16
柒、參訪團員心得與感想	18

壹、目的

為鼓勵績優青年志工團隊持續投入在地服務，並促進團隊間的跨域交流與共學，特規劃安排「青志獎」獲獎團隊前往日本進行五天四夜海外參訪學習行程。本次行程聚焦於青年參與社會實踐、志願服務與社區行動等議題，並以社區醫療與教育服務為核心交流主題。

為建立青年志工服務典範，青年署長期推動「青年志工行動競賽表揚計畫」（以下簡稱「青志獎」），表揚及支持鼓勵青年志工持續參與服務，推展青年志願服務團體永續發展，並辦理國內外參訪學習、多元分享交流活動，促進青年志工分享多元創意服務內涵，擴散青年志工服務與交流學習效果。競賽除表揚青年志工運用單位外，青年團隊部分包含高中職組、大專校院及社會青年組等 2 組。

本年度海外參訪行程安排拜訪 1 所大專校院及 4 間推動青年行動及社會參與的政府機關或民間組織，透過實地參訪、交流座談、案例分享與實作活動等方式，強調「做中學、學中做」，促進參訪團員深度理解與經驗互動，進而激發團隊夥伴在行動策略與組織發展上的新思維。參與本次共學計畫的團隊皆為國內青年志願服務的優秀代表，團隊本身長期深耕，具備扎實的實作經驗與亮眼的服務成果，堪為全國青年志工的標竿。透過此次海外參訪行程的安排，除了解帶領青年團對看見日本青年如何透過社會實踐回應在地需求，青年署也會鼓勵青年團隊將其參訪經驗分享給其他團隊。另持續關注其後續行動的延續模式與未來發展方向，例如是否有機會轉型為非營利組織、社會企業或社會創新機構等多元樣貌，讓志工服務的精神以更為永續的型態延續下去。

青年署期盼藉由跨國案例的交流與深度對話，讓團隊重新思考自身服務的永續性與影響力擴展性，從個別行動者轉化為能夠引導議題發展、連結社群與倡議改變的關鍵力量。

貳、參訪行程及團員名單

一、參訪行程

日期	類型	參訪單位	參訪團分享單位
8月4日 (星期一)	推動青年參與之官方組織	北九州市 Z世代課	 內農機車志工服務隊 臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊
8月5日 (星期二)	推動社群創生之民間組織	NEO 福岡	 High School Soap Lab 臺灣公衛學生聯合會 YENHA 計畫小組
8月5日 (星期二)	社會企業	浮羽之寶	 華僑高中根與芽志願服務社團 上醫醫療服務隊
8月6日 (星期三)	大專校院	九州大學 志工站	 輔仁大學服務學習種籽志工隊 希望工程學習輔導團隊 台灣青少年西洋棋志工團
8月6日 (星期三)	推動社會參與民間組織	福岡天神大學	 復旦高中科技服務志工-未來之翼 北醫醫學教育啟蒙服務隊

二、團員名單

機關/團隊名稱	姓名
教育部青年發展署	蔡君蘋、陳志豪
臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊	蔡涵丞
北醫醫學教育啟蒙服務隊	張鈞凱
上醫醫療服務隊	董雅綺、*莊旻純
臺灣公衛學生聯合會 YENHA 計畫小組	沈楷博
內農機車志工服務隊-社區守護計畫	趙柏祐
台灣青少年西洋棋志工團	趙子逸、*趙子淇
華僑高中根與芽志願服務社團	賴泯翰
High School Soap Lab	莊又晰
輔仁大學服務學習種籽志工隊	黃若涵
復旦高中科技服務志工-未來之翼	王可晴
希望工程學習輔導團隊	葉家騫

備註：*為自費團員

參、參訪單位介紹及交流摘要

一、北九州市 Z 世代課（青年參與）

(一) 組織介紹：隸屬於北九州市市政府的政策局，目的是以 Z 世代的視角思考政策、改善與年輕世代的溝通方式、推動市政創新。北九州市於 2024 年設立日本首創「Z 世代課」，打造「日本最支持年輕人的城市」。該課由 16 名平均年齡 28.3 歲的年輕職員組成，專注於 15 至 29 歲族群的需求，推動青年參與政策制定與城市發展。其主要推動專案「Z 世代挑戰支援事業」與「Z 世代夥伴制度」。

- 1、Z 世代挑戰支援事業主要為提供最高 300 萬日圓補助，鼓勵創新提案，支持青年實現具社會影響力的專案。
- 2、Z 世代夥伴制度為邀請 1995 至 2010 年出生的青年成為政策夥伴，參與市政討論與提案。

(二) 交流內容：

1、參訪單位分享

- (1) Z 世代課介紹：由課員代表介紹 Z 世代課的組織及使命，以青年族群的需求來制定政策及推動市政，在 16 名職員中有 4 名專責及 12 名兼職員工。目前已推動傑出人才大賽、新創事業支援等，並請兩個支持的青年團隊做為案例來講述辦理情形。
- (2) 小倉咖啡：日本年輕人不待鄉下，集中到都市情形嚴重，農業人口 71% 是 65 歲以上老人，為了維持鄉下青年人口並持續發展農業，小倉咖啡選擇在鄉下發展。又因日本是世界上第四大的咖啡消費國，跳脫舒適圈選擇種咖啡，但日本不在種植咖啡的氣候帶，因此採用溫室種植，目前咖啡種植已成功採收第 1 批。
- (3) 食物銀行：在北九州大學做食物銀行是因為發現 2023 年到 2024 年間學生花費在餐費上有顯著減少，可能原因或許是

因為通貨膨脹物價上漲，導致學生選擇節省餐費，但也因此吃得比較不營養。團隊募集食物來源包括食品加工廠、賣相不好的農產品，還有使用即期品食材來製成餐點，服務模式採先登記先得，每次約 20 人，目前已服務約 400 人。

2、 績優團隊分享

- (1) 內農機車志工服務隊：以臺灣最南端熱情永遠多一度，來介紹屏東當地特色如琉璃珠、黑鮪魚、大鵬灣跨海大橋等。團隊以機車維修服務延伸至單車再生、輔具維修等深入社區及偏鄉，未來將倡導以修代換並結合社區成立維修工作坊。分享的青年在臺灣也特別練習一段生動有趣的簡單日文，讓日方充分感受臺灣青年專屬的熱情與活力。
- (2) 臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊：團隊自 2011 年起長期在澎湖進行醫療及推廣服務，介紹了澎湖當地許多與小倉地區類似的特點，例如面積、人口老化等，每年出團超過 100 名醫科相關學生及從業人員至澎湖，並分享「服務，是在需要我們的地方，看見我們的責任」為使命。

3、 雙方交流

- (1) 雙方服務都有些類似之處，機車志工隊分享服務所需資源如：機油及相關耗材來源，是由畢業的學長開的機車店、一些企業的贊助及老師自掏腰包提供。另外北醫提及當初去澎湖服務，也是面對當地年輕人外流，且第一屆學長是澎湖人，發起召集醫學相關科系組成服務隊到澎湖服務。
- (2) 臺灣的團隊也分享自己學校食物銀行作法，包括對象及數量等，並積極了解日本案例遇到的問題，例如小倉咖啡遇到的挑戰竟然是有土撥鼠破壞作物。
- (3) 北九州市武內和久市長聽完內農機車志工服務隊簡報後，感到讚賞並勉勵同學，因為他剛來過臺灣，發現臺灣有很多機車，而機車志工服務隊的服務非常符合在地需求。

二、 NEO 福岡（青年創業、社群創生）

(一) 組織介紹：由 Sports Nation Inc. 發起，設立於福岡市的共創型青年社群平臺，連結青年、企業與地方，推動創意在地實踐與地方創生，培養新世代行動領袖。NEO 福岡是 2025 年剛在福岡成立的青年社群，致力於結合運動與地方創生。NEO 福岡創辦人三木智弘來自三重縣，父親曾任日本國家足球隊的訓練師。在東京大學休學期間，三木接手瀕臨破產的北海道職業排球隊，成功將營收提升 40 倍、帶領球隊贏得二部聯賽冠軍。三木現為「Sports Nation」公司代表，同樣致力於以運動與青年之力推動地方創新，也與地方足球與籃球隊合作。而同樣為創辦人之一現任的 NEO 福岡會長三木浩江則是他的姐姐，以統籌推廣地方創生、運用獎勵方式培養下一代作為主要的維運模式。

- 1、 運用 RDI（發現、統合、擴大）的理論基準，開設「NEO ACADEMIA」課程。
- 2、 以 PLAYFUL Thinking 的理念，培育青年領導者。
- 3、 定期舉辦「福岡應援會議」，創造福岡青年學習與連結的空間。
- 4、 成立「未來評議會」，每月一次，會員企業的主管和學術界代表齊聚一堂，與年輕人一起思考福岡的未來。

(二) 交流內容：

- 1、 參訪單位分享
 - (1) NEO 福岡作為有專業及抱負的年輕人及企業間的橋樑，企業會員需年收 100 億日元以上，運動會員有籃球跟足球，運動會員需要贊助時，可以找企業會員，發展學校運動商業，跟地區加深連結。
 - (2) NEO 福岡與企業募集資源及議題，獎勵青年解題；辦理領導者培育計畫，一次長達 10 個月，每個月設定不同題目邀請青年分享，也提到應援會議及未來評議會會議的成

果。

- (3) 另外邀請所支持的 3 組青年團隊分享案例：1.LAP（Liberal Arts Program for Next Leaders）培養下一代領袖，在選擇上，注重個人屬性，透過不斷對話挑戰問題「沒有正解」。2.辦理福岡學生祭，招募更多成員加入，一起改變福岡。3.FUNADE PROJECT：分享志賀島當地創生作法，島上超過一半的人口都超過 65 歲，面臨產業衰退問題，號召許多年輕人到島上一同感受土地的美好與思考解決方式，也提及過去曾到過宜蘭頭城參觀龜山島地方創生，對臺灣地方創生作法深感興趣。

2、績優團隊分享

- (1) High School Soap Lab：由高中跨校超過 75 位學生自組團隊，以回收油製肥皂並串連製皂體驗與義賣規劃等，辦理環境永續工作坊，以 6 項 SDGs 與企業、校園、NPO、NGO 等合作，完成『皂』顧人和『皂』顧環境的目標。
- (2) 臺灣公衛學生聯合會 YENHA 計畫小組：擁有『社團法人』身分的全國性學生組織，以推廣 U=U『測不到病毒=不具傳染力』的科學觀念，希望能藉此消除愛滋病患者汙名，並製作拍攝名為《一樣 As Usual》的公益歌曲 MV，希望能透過青年的力量，期待為臺灣重返世界衛生體系，做出具體且重要的貢獻。

3、雙方交流

- (1) 在交流上，團隊成員詢問學生如何取得企業資源，副會長谷野回答 NEO 提供社員研修機會，包含一般年輕人及社員，可以與企業更多交流，並提供平臺讓青年被看見。
- (2) NEO 福岡目前尚無跟政府合作，但有規劃未來會與公部門合作，例如部分地方政府有派職員參加「NEO ACADEMIA」。「NEO ACADEMIA」在今年 6 月成立，挑選純樸熱情且願意積極回饋的人，他們也會自主找合適的人參與。雖然 NEO 福岡目前成立不到一年，對政府來說

合作風險較大，但大阪跟神戶政府皆已表達有興趣合作。

三、浮羽之寶（青銀共融、社區營造）

(一) 組織介紹：2019 年創立的「浮羽之寶株式會社」，由福岡浮羽市出身的大熊充先生創立，他分享在年輕時騎摩托車出車禍，長達四年的住院期間，與病房裡的長輩建立很好的互動。他回到家鄉後，曾經想找一份穩定工作但因沒人願意僱用輟學的人，最後決定創業。他想起住院那幾年長輩的陪伴，他想為他們做一點事，經過多次的訪談，大熊先生發現，許多長輩身體都還很健康，還想出來做事情，於是開始這個構想。他決心創立一家能讓長者繼續工作的公司「浮羽之寶」，為 500 位長者創造工作機會。大熊充先生創造「75 歲以上長者發揮所長的公司」，致力讓 75 歲以上的高齡者重拾工作與社會參與。目前除了長者食堂的經營外，更和在地長者合力進行食品相關產品開發，並為了解決在地高齡者「購物難民」問題，開發高齡者接送服務。成立至今。透過奶奶料理製作、喫茶店咖啡爺爺的經營、媒體發聲與社區體驗等，打造多世代共創的地方創生模式，並獲多項大獎肯定。

(二) 交流內容：

1、參訪單位分享

- (1) 浮羽之寶以 75 歲以上長者為主，不是非盈利組織或協會，是具獲利目標的企業（社會企業），以提供長者工作機會作為目標，但也要讓這些長者在這工作很開心；而且根據研究統計，開心繼續勞動，壽命也會更長。
- (2) 社長大熊充先生獲得很多設計獎，如金點設計獎，也因為他做得很好，有許多國內外研究機構會來視察。大熊先生也有提及今年有入圍第 5 屆地域振興大賞「海外地域振興大賞」獎，因此 10 月 16-17 日會來到臺灣南投參加第 6 屆地方創生年會。
- (3) 在日本因為老人年金系統有點崩壞，退休後每個月能領到

的金額不多，長者變得窮困。經過訪談，他們除了退休金，月收入大概只要再多 2~3 萬日圓就能生活，因此浮羽之寶提供長者適合的工作機會。

2、 績優團隊分享

- (1) 華僑高中根與芽志願服務社團：楊淑靜老師因受到珍古德博士的影響而創立，秉持「一個人走得快，一群人走得遠」的理念，服務面向涵蓋國際援助、社區關懷、環境保護與動物保育等，辦理如長者樂齡運動會、弱勢兒童 SDGs 行動營等。未來除了反思自己與服務對象的互動關係，也希望擴大服務面向。
- (2) 上醫醫療服務隊：由中國醫藥大學中醫學系成立的服務隊，執行本島偏鄉的深耕服務、離島的定期義診與遠距追蹤、及對弱勢族群例如女性街友的深度關懷。設計「健康關懷行動教室」，協助建立實用自我照護能力，重拾健康與生活信心。

3、 雙方交流

- (1) 交流上，團隊很好奇浮羽之寶經營管理的情形。社長大熊充表示這邊的工作者大部分都是長者自己跑來詢問工作機會，當然也會有失智症的長者是透過醫療院所及老人之家引介至食堂。不過只要願意來到這裡的長者，大熊先生都會依他們的需求及特性安排合適的工作。
- (2) 另外根據一般人的經驗，老人家容易與年輕人在觀念上產生摩擦，團隊也非常好奇奶奶們也會吵架嗎？大熊先生表示，他印象中曾經發生兩次差點大家都不幹，但畢竟這裡多為介紹而來，怎麼樣分組就很重要。另外以他多年管理經驗，因為大家都來自不同地區，建議用清楚的分組方式分工。另外原則上，經營管理只會由年輕人來處理，而廚房就由長者負責。規則建立清楚，以後大家就會知道現在是哪個環節產生問題，就應該由相對應的那個人來負責。
- (3) 我們有發現工作者以女性較多，大熊先生表示，的確爺爺

們比較不主動、自尊心較強，不喜歡和別人互動，因此他就幫老爺爺安排適合的如攝影、泡咖啡、木工等工作。

四、九州大學志工站（青年參與、志願服務）

(一) 組織介紹：九州大學志工站為一家歷史悠久的社團，約於 1983 年創立，目前約 90 名成員，是公認歷史悠久的服務性社團，服務範圍遍及福岡市與糸島市。該社團成立於志願服務在日本受到關注前，從那時起一直是日本志願服務的先驅。社團目標是透過舉辦活動為社會做出貢獻，並加深與長者、兒童和當地社區的互動。九州大學「志工社團」由九州大學學生主導，定期於小學、老人院、公民會館（應該類似臺灣的里民活動中心）等地點提供志工服務，例如陪伴長者、學童讀書輔導、環境清掃、犯罪防範等活動。

(二) 交流內容：

1、參訪單位分享

- (1) 九州大學志工社以九州大學校區所在周遭的地方做服務，也接一些地區 NPO 的案子。資金來源以學校補助為主，也有來自畢業學長姐及當地居民的捐助，而委託類型案件的經費就由委託單位支付。
- (2) 定期活動例如糸島市主要辦理：1.教導小學生學習。2.辦理小朋友食堂。3.街道寺子屋，帶著小朋友學習及生活。
- (3) 不定期活動：例如協助孩童寫暑假作業、大考前辦理讀書會，也有為兒童食堂準備餐食，提供免費或便宜的食物讓參加者負擔得起。另外還有樂團表演者發揮專長帶領小朋友學習樂器。於國民年金發放日在銀行旁擺攤宣導犯罪防範及防制電車癡漢等活動。
- (4) 九州大學有 9 個志工社團，幾乎都有各自的主軸，但他們志工社則以地區各樣需求做服務，比較沒較沒有跨域服務。社團人數龐大，但社員流動也較高。有些同學看到

Instagram、Line 等管道會主動加入活動。

2、 績優團隊分享

- (1) 輔仁大學服務學習種籽志工隊：由輔仁大學各系學生組成，並與社區關懷協會建立合作關係，關懷弱勢家庭或親職失功能之中、小學生，利用學期間課餘時間，進行一對一課輔，協助孩童完成作業，並關心、傾聽他們生活大小事，未來將開拓新據點並設定新的團隊延續性服務主軸。
- (2) 希望工程學習輔導團隊：來自彰化縣由各個不同高中職學生組成，以『看見需求，滿足需求』的核心宗旨，辦理國小假日營隊，透過團體活動及課程，使國小學童從中學習到團隊合作、國際化視野及瀕危動物的認識，未來目標創作多元營隊服務內容並精進志工技能。
- (3) 台灣青少年西洋棋志工團：運用西洋棋作為教育、共融與社會參與的工具，透過西洋棋幫助自閉症譜系孩童發展社交與認知能力，最終的目標是全面支持自閉症譜系孩童跟家長，讓整個家庭能在支持系統中共同地成長與進步，未來希望推動政府正式將西洋棋納入 ASD 早期療育計畫。

3、 雙方交流

- (1) 九州大學志工社的出席代表對於臺灣從小就開始投入志願服務感到佩服、樣態其實也很多元。
- (2) 九州大學志工社目前還是服務在地需要者為主，不像臺灣很多都會至其他地方服務。

五、 福岡天神大學（青年參與、社會實踐）

- (一) 組織介紹：一所無校舍「城市大學」，福岡天神大學於 2010 年創立。其理念為「城市即校園」，透過將福岡咖啡館、神社、巴士等公共空間轉化為教室，提供多元主題的免費課程，涵蓋文化、生活、社會議題等，鼓勵市民成為學生與講師，促進跨世代對話與學習。福岡天神大學每月定期舉辦課程，強調「學習即生

活」，並透過「體驗」鼓勵參與者反思與表達。截至目前，已舉辦超過 480 堂課程，吸引逾 8,000 名學生註冊，並與企業、學校及地方政府合作，推動社區參與及創新。由 NPO 營運的學習平臺，透過每月公開課程與對話工作坊，邀請居民、青年、公民、企業與行政部門人員共創課程與地方行動。平台創辦人岩永真一倡導「城市為校園，人人皆師生」理念，聚焦志工參與、城市共創與代際交流，促進福岡在地的地方創生與社會實踐。

(二) 交流內容：

1、 參訪單位分享

- (1) 天神大學校長岩永真一先帶領大家走讀天神地區的歷史，主街道渡邊通是早期由渡邊先生把護城河填平，商圈的新天町則是日本第一個有冷氣的人工商店街。
- (2) 天神大學非正式學校，特色 1.地區有多樣企業、合作多元，2.每個人都可以當講師，自提企劃、自找活動場地、自己主持，3.參加過的活動都會做反思及提供反饋表，並要求參加者都要填寫。參與者要先當過志工才能當講師，也有國中生當講師的案例。目前天神大學每個月開 2-3 堂課，也有長期營運計畫，企劃者通常會配一個很有經驗的指導者從旁協助。
- (3) 校長岩永先生受涉谷大學啟發而開設天神大學，全國有 7-8 個營運方式不同的社創大學，在日本有三個跟天神相似的組織。
- (4) 宣傳上，以口耳相傳跟電子媒體，例如電子雜誌，所以課程標題很重要，也會有資深指導者會幫忙修改。

2、 績優團隊分享

- (1) 復旦高中科技服務志工-未來之翼：與周邊國中合作，透過結合程式設計與無人機飛行，讓學生們能以實作方式學習編程，實際體驗飛行。服務包含入班教學、假日營隊及推廣活動，讓更多感興趣的人有機會體驗。未來團隊目標擴

大入班教學的合作學校，也將持續引入更多新興內容，例如機器人應用等。

- (2) 北醫醫學教育啟蒙服務隊：把推廣醫學教育視為服務隊的責任所在，舉辦很多類型的營隊，搭配多樣的醫學相關課程給予學員們最正確且多樣化的醫學知識，並啟發他們對於醫學的興趣，期許他們在未來成為醫療相關人員後，能夠回到他們的家鄉奉獻所學，未來希望讓更多偏鄉學生有機會提早認識醫學這塊領域。

3、雙方交流

- (1) 回饋表內容會要求企劃者寫為何辦活動，參加者須回饋學到什麼、未來如何精進。岩永聽完團隊的簡報給了許多建議，針對問卷，建議服務後的問卷不見得僅要求參與者對服務給予評分，而是更重視他們所回饋意見，並做出適時地回應。
- (2) 他也特別想知道為什麼臺灣的大家會想要特別推廣醫療服務，讓學生提早認識醫學院呢？
- (3) 團員對於天神大學參與者同時可以是學習者也可以作為授課者感到好奇，紛紛詢問辦課的標準？需不需要審核等。當然岩永先生有提到除了學員外，內部還有專業的行政人員與顧問，會有評估的運作機制。但基本上是相當鼓勵大家辦理課程讓其他人一起去參與。

肆、心得

- 一、此次赴日五天四夜的交流行程，除了陪同青年志工團隊認識日本推動青年參與、社區行動及志願服務上的多元模式，也讓我們反思臺灣在類似議題上的實踐方式。每一站參訪的單位都各具特色，從政府到民間，從大專校院到社會企業，串起一幅完整的「青年行動力」圖像，公私協力共同面對公共議題的複雜性，並就各自面向施展作為。
- 二、在北九州市「Z 世代課」的參訪，當地專責青年政策的部門，平均年齡僅近 29 歲的公務員以同世代視角推動市政，體現「由青年為青年」的精神。不論是政策補助計畫，或邀請青年直接參與公共決策，皆展現北九州市對青年的信任與支持。當然臺灣為讓青年想法與創意有機會融入政府施政，中央一直都有青年專責單位的建置（以往的行政院青年輔導委員會，102 年改制成為教育部青年發展署），而地方自桃園市政府 104 年 4 月 1 日成立全國第一個青年事務局後，迄今全國已有 20 個直轄市、縣（市）政府設有青年事務單位（青年局、處或設有青年事務相關科、中心等）、22 個縣市皆設置青年諮詢組織（公開遴選青年組成委員會）。臺灣在鼓勵青年公共參與部分其實表現很好。
- 三、在「NEO 福岡」的交流，看見青年社群結合企業與運動的創新力量。透過「NEO ACADEMIA」、「應援會議」及「未來評議會」，青年獲得與企業直接對話的機會，並藉由快樂、獨立思考及擺脫框架等方式被培養成未來的領導者。在推動青年業務上應與專業、社會需求及與企業結合，才能擴大影響力。而「NEO 福岡」其實是一個很新、很有創意與朝氣的單位，蠻願意嘗試與投資有潛力的行動，從他們的分享可以充分體悟青年積極主動的重要性。
- 四、「浮羽之寶」完整呈現青銀共融的力量。剛到餐廳，看到一群奶奶們用笑臉相迎，心情額外開心。社長大熊充先生將 75 歲以上長者重新帶回職場，不僅賦予經濟支持，更讓高齡者透過工作重拾自我價值，創造跨世代互動。這對同樣邁入超高齡社會的臺灣來說，十分值得參考。以往青年團隊的服務，都是比較單向，付出自己的時間、精神與

專業投入公益服務，雖然也都能從受服務對象身上獲得許多回饋，但正所謂「給人魚吃，不如教他釣魚」，如何讓被服務者也能真正服務他人，或許青年團隊可以從服務上重新思考。

五、「九州大學志工站」服務內容涵蓋陪伴、課輔到防犯宣導，展現長期且穩定的投入。這與臺灣志工團隊的分享互相呼應，彼此都在教育支持、社區關懷上展現豐富的創意。比較可惜是原本會有多一些同學前來與我們互動，但因同學臨時有事，無法前來，且因為行程安排於 8 月，日本也是適逢暑假期間，未能帶著青年志工團隊親至九州大學校園走走看看，稍嫌可惜。

六、「福岡天神大學」以「城市即校園」的理念，沒有實體的校舍，將咖啡館、神社轉化為教室，讓學習走入生活。這種以社會實踐為核心的教育形式，深刻體會到「學習即服務」的精神。一開始從文字或事前的網頁搜尋上，會讓人誤以為天神大學比較像是臺灣的社區大學。到日本交流後，才發現完全不同。在這裡，任何人都可以成為老師，任何人也都可以成為學生，彼此學習和對話，產生不同的火花。

七、本次交流不僅拓展出訪青年團隊代表的國際視野，也幫助他們重新思考青年志工未來發展的可能方向。青年行動的價值不只是服務當下，更是如何創造持續性與社會影響力。這趟交流是一段寶貴的啟發歷程，相信也是一個推動青年志工持續前行的動力。

伍、建議

此次與日本的交流活動展現青年志工跨國互動的潛力與價值。為使未來的交流更加深化，建議可從以下四方面著手：

- 一、首先，在交流主題上可更聚焦於雙方共同關注的議題，例如高齡社會的志願服務模式、青年公共參與或青年參與地方創生、社區營造等，以主題交流方式，更利彼此分享經驗。
- 二、其次，建議參訪前能對參訪點有更深入的掌握。目前多是先於網站上搜尋相關資料，為讓青年志工更加吸取跨國經驗，能在未來實際行動中產生更多共鳴，將於邀約時，即探詢有協作可能之處，以利參訪當下有更深入的交流，有助於團隊找到彼此深入學習、合作的可能。
- 三、再來，應強化後續宣傳及成果呈現，將請 12 家青年志工中心未來加強持續邀請參與青年分享經驗、持續交流與回饋。如此不僅能提升活動的延續性，也能擴大參訪影響力。
- 四、最後，經審視參訪團員心得回饋，國外參訪活動建議持續辦理。除讓青年早點打開國際視野，將另行鼓勵符合 15-30 歲年齡資格之青年踴躍申請「青年百億海外圓夢基金計畫」，將本次出國經驗思考延伸，持續與國際交流連結，拓展國際視野、豐富人生閱歷、追逐自我夢想，並將國外經驗帶回臺灣，讓社會、國家更進步。

陸、活動照片



8月4日--聽取北九州Z世代課組織介紹



8月4日--北九州市長介紹市政



8月4日—與北九州市長於小蒼城合影



8月5日—NEO 福岡副會長介紹組織活動



8月5日—團隊代表與 NEO 福岡交流



8月5日—與 NEO 福岡合影



8月5日—浮羽之寶老奶奶介紹自製餐點



8月5日—浮羽之寶社長大熊充介紹組織



8月5日—團隊代表與浮羽之寶交流



8月5日—與浮羽之寶大合照



8月6日—九州大學志工社介紹



8月6日—與九州大學志工社合照



8月6日-- 天神大學校長岩永真一介紹



8月6日—教育部駐日本福岡辦事處王鴻銘秘書到場交流



8月6日—岩永帶領團隊天神地區走讀



8月6日—與天神大學合照

柒、參訪團員心得與感想（節錄）

序號	回饋
1	一、對浮羽之寶最有印象。因為我們主要的服務對象都是年紀大的長輩，大部分服務都是單向的，如果能變成雙向，相信就能創造雙贏。 二、如果國外團隊來臺灣參訪，也可以邀請歷屆青志獎得獎團體分享經驗。 三、很高興有機會可以和大家一起來福岡參訪，雖然只有短短五天，但是收穫滿滿，不只交到很多不同年齡層的朋友，還聽到很多日本政府或民間組織的成果分享，覺得很感動也很敬佩～在青志獎的時候彼此是競爭對手，但透過參訪交流，讓大家從競爭轉為合作關係，一起探索團隊間如何相輔相成，發揮彼此所長，這是一個好的循環，回去後也會把這次學到的經驗傳承給學弟妹！另外這次參訪認識許多優秀的夥伴，大家來自不同學校，年齡分佈也很廣，這幾天相處下來真的很開心，也希望大家都可以保持聯絡，延續這段特別的情誼。
2	一、對浮羽之寶最有印象，因為服務的內容與他們服務的對象相似。學習到雙向服務的重要性，也見識到大熊先生對於長者和社會有很多不一樣的想法，並且很努力在實踐。 二、建議未來可以實際與參訪單位一起做服務或能與同樣是高中生的服務團隊交流。 三、由衷感謝大家，讓我第一次出國就能參與這樣的參訪交流活動，感謝五天四夜大家的照顧，讓我覺得很有安全感，學到很多，也看到不同類型的服務活動，也從中感受大家對於服務的熱情與真心。
3	一、對浮羽之寶最有印象，因為他們因應超高齡的問題，對老人家有更好的幫助，像是延緩癡呆、讓老人家們可以不無聊，臺灣也有類似的問題，我覺得這個做法很好。 二、希望可以增加更多的交流活動，讓我們可以和更多團隊一起學習、一起互動。 三、非常謝謝這次參訪的夥伴們，這五天跟著大家一起在日本參訪，真的非常開心。參訪學習到非常多，也認識到不同年紀的人，覺得非常新鮮，還有這是我第一次出國，第一次看到那麼多外國人，非常有趣！也謝謝大家的包容。

序號	回饋
4	一、我印象最深刻第一個是浮羽之寶，大雄先生很厲害，能夠發現老人就業這塊的需求，並運用自己的專長去設計 logo 並宣傳，或許團隊未來也可以邀請退休醫師來分享，讓大家了解更完整且不同的醫學面向；第二個是福岡天神大學的跨年齡多向學習，翻轉教室，也非常值得借鑑，每個人都可以成為學生，甚至能成為上台分享的講師，讓整個社會不只平行交流，甚至上下交流。另外 Z 世代課也蠻讓人印象深刻，讓青年的聲音能夠被聽見。 二、大家辛苦了～這次的福岡之旅不虛此行。青年署與承辦單位用心策劃所有內容，促成這次行動，也很用心且細心照顧每位參訪同學！日本協助方也提供超厲害的口譯，除了幫我們翻譯甚至更加完整表達我們的服務內容給日本團隊，也幫忙讓我們更快融入日本，更容易了解他們想表達的想法！很開心能夠認識每一位志工夥伴，大家都在各自的領域做出卓越的服務成就，用自己的力量，努力點亮燈泡，成為黑暗裡的一束光，真的令人佩服，似乎也看到當初在服務中勇往直前的自己～
5	一、印象最深刻的大概是 NEO 福岡。我非常喜歡他們鼓勵年輕人去做自己喜歡的事，敢於挑戰傳統、勇敢追尋自己的夢想，也給他們更多機會。我深受啟發，也讓我了解未來可以如何改進我們的組織。 二、希望未來也許有些活動能幫助增進人與人之間的溝通甚至理解。
6	一、我最喜歡的就是浮羽之寶，我認為大熊叔叔的偉大之處在於他能夠創新，並將其打造成一個功能齊全、互惠互利的商業模式。這確保它的可持續性。創造一個創新的解決方案非常困難。此外，我們直接去廚房，見到了爺爺奶奶，很明顯地，他們參與廚房的工作，幫助他們變得更年輕與健康，找到目標及意義。大熊叔叔創造一個完整的體系，幫助那些需要幫助的人，也將這種理念傳播到日本各地，真的很厲害！ 二、希望青年署可以提供更多出國參訪管道。 三、這次日本行，除了向日本團隊學習，我也從聆聽其他青年團隊的分享中獲益良多。聽完大家的分享後，我覺得我們可以改進的地方是可以更重視激勵孩子。就像天神校長說的，孩子最大的動力或許就是把我們當成榜樣。我希望花更多時間帶孩子走出課堂、參與更多樣化的活動。

序號	回饋
7	一、印象最深刻是浮羽之寶，增加我對超高齡社會結構轉型的興趣，雖然不是非營利組織，也能做到公益與利益的結合，提供獨居長者繼續出來服務的機會。臺灣許多都是單向服務居多，讓我去思考，怎麼樣我們團隊與主要的受眾（國小學童）可以達到更好的平衡。 二、建議可以培訓更多高中職學生，讓他們早點認知到自己想要的事，才不會無目標的只有讀書～也希望場次能夠照顧到北中南、離島地區的學子！ 三、謝謝青年發展署、承辦單位及這幾天來自各路的優秀旅伴們！透過這次參訪學習到很多，也促進我去思考與小朋友雙向學習的更多可能，也更深刻體會到我們指導老師的一句話「服務學習，就是被服務者與服務者彼此互相學習」。透過這幾天的相處慢慢拌入我們的情誼，但很快就結束了！真想跟大家多相處一些！
8	一、印象最深的單位是浮羽之寶，因為有神奇爺爺和這幾天下來吃到最多的菜。 二、建議未來可以事先知道在國外會遇到的人數，方便掌握攜帶禮物的份數。另建議未來可有更多小組討論的機會。
9	一、印象最深刻是浮羽之寶，更具體理解高齡化社會下地方單位如何在有限資源下整合工作、退休、高齡照護與社區文化，看見了「在地老化」的可行模式，他們發展了一個兼具健康促進、社區連結與文化保存的整合型服務，讓高齡者在熟悉的土地上活得健康、有尊嚴且有歸屬感。 二、從沒想過，在人生的某個轉角，還能與這麼多年輕而充滿活力的夥伴，並肩走在日本福岡的街道中！談論著彼此不同的生活軌跡、未來夢想、挑戰與信念，每一次對話，都是一次視野的延展，每一次笑聲，都在我心裡蕩漾漣漪，那不單純只是異國旅遊的快樂，是被啟發、被推動的力量，提醒我，學習並不只存在於儲存的資訊，而是活在與每個「人」真誠相遇的瞬間。能與青志獎獲獎團隊、青年署、承辦單位等一同出門，是最令人放心且感動的事！你們絕對是那群，你夢裡都想遇見的完美旅伴！總在細節裡看到團隊的用心，而這短短五天，我們在不同場域裡，看到日本政府與民間組織合作的縝密機制，感受對高齡照護、青少年培力、地方創生的長期承諾，他們的專注與

序號	回饋
	行動力，不只是制度的創新與成熟，更是文化的累積與信念的落實，也讓我反思：我如果回到自己熟悉的土地，我能否也以同樣的耐心與細節，去守護我在乎的價值？我也感受且享受著每個人的獨特！有人沉穩細膩，善於傾聽與觀察，有人熱情奔放，讓團隊充滿能量！有人默默支持，總在最需要的時候伸出援手，有人能點燃全場，把陌生人變成朋友，這些特質彼此交織，形成一個兼具深度與溫度的團隊，也因此，我更確信，真正的合作不是消弭差異，而是讓差異成為互補的養分，美也不是單一色調的整齊，而是無數色彩交錯成的和諧，真的很高興認識來自臺灣各個角落裡優秀的大家！
10	一、關注老人照護議題的浮羽之寶和將整座城市視為學校的福岡天神大學都讓我印象非常深刻。浮羽之寶是以「老人其實也可以當勞動者，甚至會因此帶來意想不到的結果」的概念，過去在高齡照護產業看到的例子大部分都是機構專門照顧老人家，很少有老人家也可以作為勞動者的案例。我們常常忘了其實老人家也是可以產出的！我很喜歡福岡天神大學「任何人都可以是老師或學生」的概念。我過去接觸過的學習環境，很少有這樣雙向的模式，都是單方面作為學生聆聽。 二、其實這次是第一次參加青年署的活動，因此不太確定青年署有推什麼活動。這次交流常常說到希望國內志工可以有合作機會，若有專門媒合國內不同志工隊的活動也許不錯！ 三、這五天真的很開心能和大家一起參訪，對我而言是非常難得又珍貴的旅程！感謝青年署與承辦單位的安排，讓福岡行變得如此精彩！本來想像中參訪只有單純的重複聽講、吃飯、睡覺，沒想到沿途多了這麼多驚喜與感動，與深度的對談！最後還想謝謝所有團隊代表，不論是大專組還是高中職組的各位，都讓我看見了很不一樣的世界，也在每個人身上學習到不同特質，受益良多！現在的我會帶著此行所獲，繼續努力向前邁進。
11	一、最印象深刻的是浮羽之寶。大熊先生分享因為幾年前出車禍，住醫院，遇到許多老年人，看見他們想要再為這個社會付出的希望，因此出院後也幫長者完成夢想。在那我喝了我第一杯咖啡，是爺爺做的。本來以為自己不會敢喝，但透過其他夥伴的鼓勵跨出那一步，我覺得超好喝！這杯咖啡象徵著一個個突破的任務，不一定要準備好，也不

序號	回饋
	一定要什麼事都百分之百有把握才做，只要有膽子做，邊做邊學也會進步。就像我喝的人生第一杯咖啡。另外，聽到 NEO 福岡作為橋樑，幫青少年與企業連結。我們團隊雖然也有與企業進行 ESG 合作，卻還沒辦法想像直接成為一個幫助其他有夢想的人與企業連結的媒介。這觸發我想去嘗試一些以前覺得不太可能達成就沒去嘗試的企劃！ 二、希望參訪可以加一些互動類型的活動（不用一直坐著）。 三、這次我參與海外交流最大的收穫是自己的人生態度有了觸動。我看到不管是臺灣還是日本的團隊夥伴們對待事情都非常成熟穩重，很清楚自己想要什麼、目標是什麼、想要帶來什麼影響力。和他們聊天交流讓我更成熟了。
12	一、在 Z 世代課中，除了瞭解到九州與我們面臨相同的人口問題，身處 20-29 歲的我們也想多為復興地方的發展而努力。浮羽之寶中青銀共榮的情景，與奶奶們「好康道相報」來店的工作模式，也讓我思考如何管理人員與進行足夠媒體曝光的重要性。NEO 福岡的”Be playful”心態，我很喜歡他們提到的「不怕勝敗，像玩樂一樣的挑戰」，邁出看似魯莽的一步，正是我們所欠缺的精神。我們與九州大學那位分享的同學有許多相似處，一樣是學校知名的社團，一樣除了自身服務外也會受邀投入地方裡其他具時效性活動，身為一支龐大的服務隊，要如何凝聚社團的力量與確立社團的方針，亦常常是我們所要面臨的考驗。在私下交流中也獲得許多寶貴經驗。而天神大學岩永校長提到關於服務心得評估的方式也與我們在做的有所不同，他們更加看重學員的反饋，也提到我們可以更著重在課程，而非讓學員以我們為榜樣。對此，我則認為是可以相輔相成的，雖然受限於語言的隔閡，無法於現場精確表達與理解，但的確也有我們可以學習與重新衡量的思考點。 二、建議可以增加如工作坊的機會，能夠深入了解彼此的服務內容。 三、非常感謝青年署給予這次的機會，讓我們能以交流形式了解到日本的服務。透過與不同的團隊交流，除了更熟悉臺灣地方夥伴們的服務，也創造不少合作的良機，更能以不同領域、甚至不同服務模式反求諸己，這些都是我始料未及的收穫。

序號	回饋
13	一、對於 NEO 福岡印象最深刻。從 NEO ACADEMIA, playful thinking，看見 NEO 福岡作為民間新創組織，欲培育新世代年輕領導人才的決心，也學習到如何規劃領導人才訓練營隊、商業提案、資源挹注的面向，希望之後也能朝具培育劃時代領導專業人才邁進。 二、這趟海外交流參訪行程中，非常深刻的一句話：「我們在你這年歲的時候，或許也沒有你們這麼厲害」。在做學生自治與公共事務參與的一路上，從不認為我們能夠帶給他人或社會偌大的改變，不過一路上收穫許多這樣的回饋，便覺我們的努力正在社會中的每個角落發散出微光，在力所能及之處帶給他人力量。原來在此同時，自己也在成為一道照亮他人的光。「服務的本質即回饋社會，來自臺灣各地的志工服務夥伴，都是我們值得學習的榜樣」，在青志獎—志工服務最高殊榮的殿堂中，遇到許多優秀有為的夥伴們，讓此行能夠增廣見聞、交流相長，發現到社會中還有這麼多想為世界帶來改變、讓幼苗成長為大樹、讓溪流匯聚成大海的青年學子們。 三、感謝自己團隊中的每一位夥伴，沒有你們的投入，就沒有今天耀眼的成果，也感謝團隊的夥伴讓我有機會能夠出國，讓我能帶著這份喜悅傳遞我們的成果，讓更多人知道身為青年學生的力量，原來我們一路上走過的路，都能成為他人的光芒。也希望大家都有繼續前行的勇氣與力量，讓我們持續發揮青年志工服務的價值！