

出國報告(出國類別：其他)

2025年 保險業國際化菁英人才培訓班 國外研習課程

服務機關：臺灣銀行 財富管理部

姓名職稱：張鈺英 初級專員

派赴國家/地區：新加坡

出國期間：114 年 9 月 23 日至 9 月 26 日

報告日期：114 年 11 月 14 日

摘要

面對全球金融自由化趨勢，金融業及保險業扮演穩定社會與經濟的關鍵角色。為培育具有國際視野的金融與保險專業人才，財團法人保險事業發展中心(下稱保發中心)舉辦之「2025 保險業國際化菁英人才培訓班」選擇以金融科技與財富管理領先的新加坡作為研習地點，安排參訪駐新加坡臺北代表處(Taipei Representative Office in the Republic of Singapore)、新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore, MAS)、AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. (AIG Singapore)、專家分享(at the Reflections Space in MAS)、Prudential Assurance Company Singapore, PACS (Prudential Singapore)、星展銀行 (DBS Bank Limited)、萬方家族辦公室(Raffles Family Office)、SingLife (Digital Insurance)，透過與國際專業高階經理人互動交流，汲取全球趨勢並學習標竿實務經驗。

新加坡金融管理局(MAS)積極推動金融科技創新，建立健全的監理與創新生態；Singlife 以「App Store Model」實踐嵌入式保險，將模組化保險產品導入合作夥伴生態圈，有效地擴展市場覆蓋面，DBS 則是結合了 AI 與實體服務，透過「虛實整合」的保險銷售模式強化客戶體驗。在高淨值人士(High-Net-Worth Individuals, HNWIs)服務方面，萬方家族辦公室結合外部資產管理模式(EAM)，搭配指數型萬能壽險(IUL)與保費融資策略，提供兼顧槓桿與流動性的財富傳承方案。

不過，亞洲壽險業仍然面臨了資產負債管理(ALM)的困境，由於臺灣債券市場深度不足，缺乏長天期貨幣債券，需要仰賴美元債券投資，因此增加了外匯風險與避險成本。隨著 IFRS 17 與 ICS 新制上路，業者需靈活運用利率交換與選擇權等衍生工具，以強化存續期間管理並穩定財務報表。

本次研習團員共計 21 位，參訪機構安排專業人員進行簡報與經驗分享及互動交流，借鑑新加坡在監理創新、數位轉型及財富管理上的實際經驗，進一步了解國際發展趨勢，為我國金融業及保險業國際化、數位能力提升與風險管理優化提供重要啟示與實務參考。

目 次

| | |
|---|----|
| 壹、 課程目的 | 1 |
| 貳、 團員組成 | 2 |
| 參、 新加坡政經概況 | 3 |
| 肆、 駐新加坡臺北代表處(Taipei Representative Office in the Republic of Singapore)參訪過程 | 4 |
| 伍、 新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore, MAS)參訪過程 | 5 |
| 陸、 AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. (AIG Singapore)參訪過程 | 6 |
| 柒、 專家分享 (at the Reflections Space in MAS) 參訪過程 | 7 |
| 捌、 Prudential Assurance Company Singapore, PACS (Prudential Singapore)參訪過程 | 8 |
| 玖、 星展銀行(DBS Bank Limited) 參訪過程 | 9 |
| 壹拾、 萬方家族辦公室(Raffles Family Office) 參訪過程 | 10 |
| 壹拾壹、 SingLife (Digital Insurance)參訪過程 | 11 |
| 壹拾貳、 心得及建議 | 12 |
| 附錄一： 參訪行程 | 13 |
| 附錄二： 資料來源 | 15 |

壹、課程目的

保發中心配合金融監督管理委員會(下稱金管會)推動國際金融專業人才培育政策，自 2014 年起持續辦理「保險業國際化菁英人才培訓班」，致力於培養具備全球視野與專業能力的金融保險人才。

鑑於全球金融業正處於數位轉型的關鍵時期，並響應金管會推動「留財為主、引資為輔」及「投資臺灣、支持產業發展」的亞洲資產管理中心策略，保發中心 2025 年度培訓班特別選定新加坡作為海外研習地點。新加坡不僅是東協國家中經濟發展最佳的國家之一，更是全球頂級金融中心與通往亞洲新興市場的樞紐。

本次研習能讓學員深入了解新加坡在金融科技(FinTech)、數位保險、資產管理及高資產客戶經營等領域的領先策略，並借鑑其監理機構的前瞻思維、金融業者的創新實踐與跨界合作模式，為臺灣金融及保險業轉型提供實務參考。

研習重點如下：

- 一、理解金融科技創新與監理模式，參訪新加坡金融管理局(MAS)及相關新創企業，了解其如何透過靈活監理機制推動金融科技與綠色金融在金融機構及保險業的應用。
- 二、學習數位金融及保險的最新發展與商業模式，與當地金融機構及保險科技公司交流，掌握人工智慧、大數據與區塊鏈技術在產品設計與行銷創新上的應用。
- 三、借鑑高資產客戶經營與財富傳承策略，探討家族辦公室(Family Office, FO)與外部資產管理(EAM)模式如何服務高資產客戶，並了解保險商品在財富規劃中的角色。
- 四、探討資產管理與風險評估策略，學習新加坡領先同業之金融機構如何運用科技工具進行資產配置與風險控管，應對新興挑戰。

透過本次理論與實務並重的海外研習，掌握國際市場最新趨勢，強化數位能力與風險管理思維，了解國際市場在金融科技、財富傳承與資產負債管理的最新發展，養成具備國際視野與專業能力，期望能作為日後業務規劃開拓與轉型之應用及參考，為邁向國際化與永續發展注入新動能。

貳、團員組成

| No. | 公司名稱 | 姓名 | 部門 | 職稱 |
|-----|------------------|-------|-------------|------|
| 1 | 財團法人保險事業發展中心 | 詹 o 芳 | | 總經理 |
| 2 | 財團法人保險事業發展中心 | 洪 o 瑜 | 教育訓練處 | 副處長 |
| 3 | 財團法人保險事業發展中心 | 林 o 利 | 壽險精算處 | 專員 |
| 4 | 富邦產物保險股份有限公司 | 鄭 o 容 | 個人保險商品部 | 經理 |
| 5 | 國泰人壽保險股份有限公司 | 陳 o 雯 | 財務企劃部 | 經理 |
| 6 | 國泰人壽保險股份有限公司 | 吳 o 倚 | 團體保險部 | 經理 |
| 7 | 新光人壽保險股份有限公司 | 李 o 瑩 | 壽險資訊部 | 專案經理 |
| 8 | 富邦產物保險股份有限公司 | 全 o 炫 | 海外事業部 | 專案襄理 |
| 9 | 臺灣銀行股份有限公司 | 張 o 英 | 財富管理部 | 初級專員 |
| 10 | 新安東京海上產物保險股份有限公司 | 陳 o 嘉 | 電子商務群-策略發展部 | 協理 |
| 11 | 國泰人壽保險股份有限公司 | 吳 o 育 | 綜合企劃部 | 協理 |
| 12 | 國泰人壽保險股份有限公司 | 王 o 仁 | 通路支援資訊科 | 經理 |
| 13 | 富邦產物保險股份有限公司 | 林 o 國 | 數位發展部 | 經理 |
| 14 | 財團法人保險安定基金 | 王 o 宏 | 管理部 | 專門委員 |
| 15 | 明台產物保險股份有限公司 | 張 o 睿 | 車險業務部 | 課長 |
| 16 | 臺灣人壽保險股份有限公司 | 吳 o 靈 | 投資規劃部 | 經理 |
| 17 | 南山人壽保險股份有限公司 | 陳 o 南 | 多元通路 | 資深協理 |
| 18 | 新光人壽保險股份有限公司 | 李 o 毅 | 多元通路企劃科 | 專案襄理 |
| 19 | 南山人壽保險股份有限公司 | 曹 o 芳 | 多元通路 | 副總經理 |
| 20 | 財團法人保險事業發展中心 | 李 o 任 | 教育訓練處 | 訓練專員 |
| 21 | 富邦產物保險股份有限公司 | 呂 o 霖 | 風險管理處 | 協理 |

參、新加坡政經概況

新加坡位於赤道，為東南亞的島國和城邦，地處中南半島最南端，扼守麻六甲海峽最南端的出口，北邊和東邊是馬來西亞，南邊和東南為印尼。新加坡由新加坡島等 63 個島嶼組成，新加坡全國含離島總面積為 735.2 平方公里，因綠化程度高而有「花園城市」之美稱。

根據經濟部投資促進司統計資料，2024 年 6 月新加坡人口總數約為 604 萬人(較 2023 年同期成長 2%)，其中新加坡公民為 364 萬人，永久居民約 54 萬人，其餘則為非本地人口約 184 萬人，是全球人口密度最大的國家之一。以人口結構來看，新加坡居民中以華人約占 75.6%以上為最多數，另馬來人及印度人各約占 15.1%及 7.6%。官方語言有四種，分別為英語(行政及商業之工作語言)、華語、馬來語及坦米爾語。

新加坡 2024 年國內生產毛額(GDP)為 5,370 億美元，經濟成長率為 4.4%，失業率預計約為 2.0%。人均 GDP 收入 89,370 美元，為東南亞國家中人均 GDP 之冠。

肆、駐新加坡臺北代表處(Taipei Representative Office in the Republic of Singapore)參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 23 日，15:30~16:30。

二、與會人士：

駐新加坡臺北代表處童代表振源及代表處同仁。

三、機構簡介：

駐新加坡臺北代表處(英語：Taipei Representative Office in Singapore)是中華民國外交部在新加坡設立的外交代表機構，為實質大使館。新加坡亦在臺北設有新加坡駐臺北商務辦事處，類似於大使館。但因兩國間沒有正式邦交，因此只設置準官方機構，處理雙方簽證及商務事宜。

四、分享內容：

駐新加坡臺北代表處主要負責維護與促進雙邊關係，除了政治、經濟和文化交流外，也積極協助在新加坡的臺灣企業與個人，提供各項諮詢服務。本次參訪，代表處分享新加坡的整體概況，特別聚焦於其金融保險產業的發展趨勢與值得臺灣借鏡之處。代表處表示倘臺灣金融業及保險業者有意在新加坡設立據點或尋求合作夥伴，其能提供具體的協助與資源，為臺灣金融及保險業者國際化佈局提供堅實後盾。

童代表作為外交官與學者擁有深厚的洞察力，並分享其 2025 年出版的《新加坡六十年：小國大智慧的故事》著作，深入剖析新加坡建國以來發展歷程與治理智慧，分析新加坡如何從資源匱乏的小島，蛻變為全球經濟與金融中心，強調「唯才是用」、「良善治理」與「社會和諧」三大成功關鍵，適合關心公共政策、國際關係、城市治理與東南亞發展，內容豐富且具啟發性，對於想深入了解新加坡的讀者可閱讀該書籍。

藉由童代表的詳細解說，了解新加坡獨立建國 60 年來的成功經驗，看見一座城市的蛻變、一部現代化國家的治理典範、臺灣與新加坡雙邊經貿關係與發展過程，以及新加坡產業發展趨勢值得借鑑之處。

伍、新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore, MAS)參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 24 日，09:30~10:30。

二、與會人士：

新加坡金融管理局解說專業人員。

三、機構簡介：

新加坡金融管理局(MAS)是新加坡的中央銀行和綜合金融監理機構，其核心職責包括制定貨幣政策、維護金融穩定，並引導金融產業的發展。MAS 以其前瞻性的監理沙盒與創新友好政策聞名，被視為全球金融科技(FinTech)發展的領頭羊之一。本次參訪旨在深入了解 MAS 對金融科技發展的看法與規劃、在金融業與保險業的應用實例，以及對綠色和永續金融的承諾與作為。

四、參訪內容：

MAS 展覽館位於該局大樓內，旨在以互動與故事化的方式，介紹該局在新加坡經濟金融體系中所扮演的多重角色。展館設計融合歷史、政策與未來視角，透過六大主題區展現貨幣、金融與創新的全貌：

(一)貨幣歷程：從早期貝幣、殖民地時期貨幣到現代新加坡元的演變，體現新加坡作為貿易與金融中心的發展脈絡。

(二)貨幣政策與通膨控制：模擬通貨膨脹與利率決策，說明該局如何透過政策工具維持物價穩定、促進經濟增長。

(三)金融監管與金融穩定：闡述該局如何監督銀行、保險、資本市場及支付系統，以確保新加坡金融體系穩健與信任。

(四)外匯儲備與國際金融：揭示該局如何管理國家外匯儲備、參與國際金融合作，並維持新加坡在全球金融體系中的地位。

(五)金融創新與未來金融格局：介紹金融科技、數位貨幣與區塊鏈等新興技術，並展示該局如何推動創新與監管並行，確保金融業的長期競爭力。

(六)互動體驗：透過多媒體與模擬遊戲，讓參觀者體驗利率、通貨膨脹或政策決策對日常生活的影響，提升全民金融理解度。

整體而言，MAS 展覽館兼顧歷史與未來，採用沉浸式體驗，將專業的金融議題以淺顯方式呈現，既強化新加坡金融管理局的形象，了解該局對金融科技發展的看法與規劃，與其在金融科技、監理沙盒的成果，以及對永續金融的承諾，提升社會大眾對金融運作的認知與參與。

陸、AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. (AIG Singapore)參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 24 日，11:00~12:00。

二、與會人士：

AIG 資深主管。

三、機構簡介：

(一) 基本資訊：

1. 公司全名：AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.。
2. 成立時間：1953 年於新加坡設立。
3. 母公司：American International Group, Inc. (美國國際集團，AIG)。
4. 業務性質：綜合性產物保險公司。
5. 服務對象：個人消費者與企業客戶。

(二) 全球背景：

1. AIG 總部位於美國紐約，是全球領先的保險與金融服務集團之一。
2. 業務遍及 190 多個國家與地區，總資產超過 5,390 億美元。

(三) 在新加坡的業務特色：

1. 為新加坡最大的一般保險公司之一，提供多元且創新的保險解決方案。
2. 擁有專業的代理人、經紀人與直營通路，服務網絡完善。
3. 產品涵蓋：汽車保險、住宅保險、旅遊保險、意外險、專業責任險、商業綜合保險、海運貨物險、中小企業保險等創新與策略。

四、簡報內容：

AIG Singapore 隸屬於美國國際集團，為新加坡主要產險公司之一。該公司在亞太地區扮演重要角色，主要收入來自於新加坡本地市場和海外再保險收入，擁有多元化和多通路，主要獲利來自於產品定價和風險管理的能力，致力於風險管理與理賠效率提升，運用數據分析與科技工具優化保險流程，強調客戶導向與高效營運，持續推動數位化轉型。

柒、專家分享 (at the Reflections Space in MAS) 參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 24 日，13:30~14:30。

二、與會人士：

保誠人工智慧實驗室專案負責人 Ian Low。

三、簡報內容：

(一) 分享新加坡金融管理局對 AI 管理框架之觀察。

(二) 保誠人工智慧實驗室旨在加速應用人工智慧、生成式 AI 和機器學習(ML)，並與新加坡金融管理局在監理框架下的技術發展和產業創新層面有深入的合作。

(三) 分享新加坡金融管理局對 AI 管理框架的觀察，以及 AI 於保險業應用之最新趨勢。

捌、Prudential Assurance Company Singapore, PACS (Prudential Singapore)參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 24 日，15:00~16:00。

二、與會人士：

PACS 團隊人員。

三、機構簡介：

(一) 公司背景：

1. 母公司：英國保誠集團(Prudential plc)，創立於 1848 年，總部位於倫敦，是全球知名的壽險與資產管理集團。
2. 新加坡分公司：保誠新加坡(Prudential Assurance Company Singapore, PACS)成立逾 90 年，是新加坡領先的人壽保險公司之一

(二) 業務規模與服務：

1. 擁有超過 100 萬名客戶，管理資產達 493 億新幣(截至 2024 年)擁有超過 5,000 名理財顧問，並與星展銀行(DBS)、大華銀行(UOB)及渣打銀行(Standard Chartered)等建立策略性銀行保險合作關係。
2. 提供多元化壽險產品，包括：傳統壽險與儲蓄型保險、投資型保險、健康與醫療保障、團體保險與企業解決方案。

四、簡報內容：

- (一) 保誠新加坡是英國保誠集團在亞洲的重要據點，在人壽保險、資產管理和財富規劃領域具有穩健的風險管理聲譽。
- (二) 探討保誠新加坡在資產管理和風險評估方面的策略、如何運用科技來應對新興風險，以及探討其資產管理、風險評估策略與金融科技應用。
- (三) 作為保誠集團亞洲業務的重要據點，該公司在新加坡市場扮演區域樞紐角色，連結東南亞市場，致力於數位化服務，推出健康管理應用程式，整合人工智慧與健康科技，提供保戶健康評估與保險建議，強調「以客為本」的服務理念，透過科技提升客戶體驗與理賠效率，積極參與新加坡金融科技與健康科技生態圈，推動跨界合作與永續發展。

玖、星展銀行(DBS Bank Limited) 參訪過程

一、日期：

114 年 9 月 25 日，09:30~11:30。

二、與會人士：

星展集團執行委員兼消費金融業務暨財富管理業務負責人許志坤及團隊人員。

三、機構簡介：

(一) 國際背景：

1. 成立時間：1968 年，由新加坡政府創立，原名「新加坡發展銀行」。
2. 總部位置：新加坡濱海灣金融中心。
3. 公司性質：新加坡最大商業銀行。
4. 母公司：淡馬錫控股，持有約 29% 股權。

(二) 國際地位與業務範圍：

1. 個人理財：儲蓄、貸款、信用卡、保險、投資理財。
2. 企業金融：中小企業貸款、貿易融資、現金管理。
3. 財富管理：高資產客戶服務、家族辦公室合作。
4. 數位銀行：DBS digibank、AI 理財顧問、Phygital 虛實整合服務。

(三) 主要業務：

1. 個人理財：儲蓄、貸款、信用卡、保險、投資理財。
2. 企業金融：中小企業貸款、貿易融資、現金管理。
3. 財富管理：高資產客戶服務、家族辦公室合作。
4. 數位銀行：DBS digibank、AI 理財顧問、Phygital 虛實整合服務。

四、簡報內容：

(一) DBS 是新加坡最大的商業銀行，以強勁的財務表現(2024 年總資產達 6,410 億美元，淨利潤 88.5 億美元)和穩定的信用評級(Moody's Aa1; S&P AA-)而聞名。DBS 在數位銀行和資產管理領域的成就廣受全球肯定，曾經被評選為「全球最佳數位銀行」。

(二) 分享該公司在資產負債管理(ALM)方面的經驗、銀保策略聯盟的機會、數位保險的發展、銀行端(消費金融、財富管理等)資產管理經驗，以及強調運用人工智能/機器學習(AI/ML)和生成式人工智能(Gen AI)來深化客戶關係及作業流程更有效率。

壹拾、萬方家族辦公室(Raffles Family Office) 參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 24 日，15:00~17:00。

二、與會人士：

臺灣代表陳文信及團隊人員。

三、機構簡介：

(一) 公司背景：

- 1.成立宗旨：萬方家族辦公室致力於為超高淨值人士(Ultra High Net Worth Individuals, UHNWIs)與家族提供量身打造的財富管理、傳承規劃與投資顧問服務。
- 2.總部位置：香港與新加坡雙總部。
- 3.據點分布：上海、北京、臺北、曼谷等亞洲主要城市，並與全球頂級金融機構建立合作網絡。

(二) 業務範疇：

- 1.提供全方位的家族辦公室顧問服務，包括：家族治理與傳承規劃、資產配置與投資管理(涵蓋傳統與另類資產、稅務與法律諮詢、保險與信託架構設計、高端醫療、教育與移民規劃)。
- 2.採用獨立性與整合性兼具的顧問平台，協助家族建立長期可持續的財富與營運架構。

四、簡報內容：

(一)萬方家族辦公室以亞洲為核心，深耕區域市場，具備深厚的家族辦公室專業知識與在地洞察力。擁有 27 家托管銀行與證券公司合作夥伴，橫跨中國、香港、新加坡、臺灣與瑞士等司法管轄區。該公司強調「傳承建築師」角色，協助家族跨世代延續價值觀與資產，實現「明日願景，今日實現」的使命。

(二)萬方家族辦公室在高資產客戶經營、財富傳承與跨境資產配置方面具代表性。其整合式顧問平台與多元服務模式，對臺灣金融業及保險業者在高淨值市場拓展與產品設計上具有高度參考價值。

(三)分享該家族辦公室經營高資產客戶模式、金融業與保險業者如何參與和合作、新加坡與臺灣經營家族辦公室現況差異及探討未來金融業申請進駐地方資產管理專區試辦業務可行性及營運模式。

壹拾壹、SingLife (Digital Insurance)參訪過程

一、時間：

114 年 9 月 26 日，08:30-10:00。

二、與會人士：

Singlife 創新部門資深主管。

三、機構簡介：

(一)公司背景：

- 1.成立時間：2017 年，由 Walter de Oude 創立。
- 2.總部位置：新加坡。
- 3.公司性質：新加坡本地壽險公司，是自 1970 年以來首家獲新加坡金融管理局(MAS)核准的新本地保險業者。

(二)業務範疇：

1. 提供多元化的保險與財務產品，包括：壽險與健康保險、儲蓄與投資計畫、保護型保險與退休規劃
2. 擁有超過 100 萬名客戶，是新加坡最大的雇員福利保險供應商之一

四、簡報內容：

(一)Singlife 成立於 2014 年，是一家以「數位優先(Digital-first)」為核心理念的知名數位保險公司，透過數位化方式，提供簡潔、透明且個人化的保險與財富管理解決方案。該公司於 2021 年與 Aviva Singapore 合併，成為新加坡最大的本土金融服務集團之一。

(二)分享其在通路創新(如生成式人工智慧專案)和流程自動化(如自動核保引擎)方面的成功經驗，以及該公司數位保險經驗，包括使用新興技術的新數位解決方案與生成式人工智能專案，進行創新和行銷。

(三)該公司網站介面設計及投保流程，創新科技和數位行銷模組，以數位科技為核心，推動嵌入式保險(Embedded Insurance)與模組化產品設計採用「App Store Model」策略，將保險產品嵌入合作夥伴生態圈，擴大市場覆蓋，強調客戶自主性與財務自由，推出整合式平台讓用戶管理保單、投資與管理，其創新精神與數位轉型成果嵌入式保險與平台化策略，對臺灣金融及保險業在產品創新與科技應用方面具高度參考價值。

壹拾貳、心得及建議

本次新加坡研習行程涵蓋金融監理機構、保險公司、銀行及家族辦公室等多元機構，透過實地參訪與高階主管交流，深入了解新加坡在金融科技、數位保險、資產管理與高資產客戶經營等領域的創新實踐與監理策略，進而了解新加坡在資產管理最新發展趨勢和成功經驗、借助數位轉型優化金融及保險業作業流程、新商品創意，以及學習高資產客戶經營策略思維等，對掌握國際關鍵發展趨勢有所助益，以下為本次研習之主要心得與建議：

一、強化數位轉型與創新能力：

新加坡金融機構普遍採用 AI、生成式 AI 與大數據技術，推動保險流程自動化與客戶體驗優化。建議我國金融及保險業者積極導入數位工具，強化科技應用能力，並建立跨部門創新團隊，推動產品模組化與嵌入式保險等新型態商業模式。

二、監管與創新並行：

MAS 透過監理沙盒與彈性框架，兼顧金融穩定與創新發展，建議主管機關參考其作法，推動「監管科技(RegTech)」與「監理沙盒 2.0」，提升監管效率並鼓勵業者創新。

三、推動高資產客戶市場發展：

新加坡家族辦公室與外部資產管理(EAM)模式成熟，結合保費融資與指數型萬能壽險(IUL)等工具，提供高資產客戶兼顧槓桿與流動性的財富規劃。建議我國降低家族辦公室設立門檻，檢視稅賦結構並鼓勵金融及保險業者開發高資產客戶專屬商品與服務。

四、強化資產負債管理能力：

面對 IFRS 17 與 ICS 新制上路，新加坡金融機構積極運用衍生性金融商品進行利率與存續期間管理。建議我國業者加強資產負債管理(ALM)能力，並建立跨部門風險管理機制，提升財務穩定性。

五、重視永續金融與 ESG 實踐：

多家新加坡機構將 ESG 納入營運策略，並開發綠色保險與永續投資產品。建議我國金融及保險業者積極參與永續金融生態圈，並強化 ESG 資訊揭露與產品創新。

六、人才培育與國際交流：

新加坡重視金融科技與資產管理人才培育，並鼓勵跨國交流與合作。建議我國持續推動國際化人才培訓計畫，強化語言能力、科技素養與國際視野，培育具備全球競爭力的金融與保險專業人才。

附錄一：參訪行程

| 2025年保險業國際化菁英人才培訓班_新加坡參訪 | | |
|--------------------------|-------------|---|
| 日期 | 時間 | 行程說明 |
| 9/23 (二) | 交通 | 05:10 保發中心(羅斯福路一段 6 號門口)集合 臺北 08:00→新加坡 12:40 (星宇 JX771) |
| | 15:30-16:30 | 駐新加坡臺北代表處 (Taipei Representative Office in the Republic of Singapore) 參訪重點：新加坡概況與借鏡建議 臺星雙邊經貿整體關係與發展 |
| | 夜宿 | 新加坡烏節希爾頓酒店 Hilton Singapore Orchard |
| 9/24 (三) | 09:30-10:30 | 新加坡金融管理局(Monetary Authority of Singapore, MAS) 參訪重點：MAS 對金融科技發展的看法與規劃，以及在保險業和數位保險的應用實例 Fintech development and trends in Singapore. Examples of successful FinTech/AI implementations in the insurance sector. Singapore's commitment on sustainable finance development. |
| | 11:00-12:00 | AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd. (AIG Singapore) 參訪重點：AIG 對金融科技的應用、數位保險的機會，以及永續金融的實踐 How does AIG Singapore leverage FinTech to significantly enhance its customer journey, operational efficiency, and/or other procedures across its business? What specific strategies or innovations have been implemented, and what measurable benefits have been observed? In the face of digital transformation, how does AIG Singapore identify and capitalize on opportunities to develop digital insurance? What are the approaches in terms of technological application and market strategy? What is AIG Singapore's perspective and commitment toward ESG? What specific actions has AIG Singapore taken to drive sustainable development? |
| | 13:30-14:30 | 專家分享 (at the Reflections Space in MAS) 由 Ian Low, Head of Prudential AI Lab Programme 分享 MAS 對 AI 管理框架之觀察，以及 AI 於保險業應用之最新趨勢。 |

2025年保險業國際化菁英人才培訓班_新加坡參訪

| 日期 | 時間 | 行程說明 |
|----------|-------------|--|
| | 15:00-16:00 | <p>Prudential Assurance Company Singapore, PACS (Prudential Singapore)</p> <p>參訪重點：資產管理和風險評估策略，以及金融科技的應用 What are the key strategies for the company to enhance its asset management strategies and deliver superior investment outcomes for clients?</p> <p>Beyond traditional financial risks, what emerging risks are most critical for its risk management framework, and how is technology being deployed to mitigate them?</p> |
| | 夜宿 | 新加坡烏節希爾頓酒店 Hilton Singapore Orchard |
| 9/25 (四) | 09:30-11:30 | <p>星展銀行 (DBS Bank Limited)</p> <p>參訪重點：銀行資產管理經驗，與保險策略聯盟及發展數位保險的經驗 DBS's strategy for developing the asset management business. Opportunities for collaboration between DBS's asset management arm and the insurance sector.</p> <p>Strategic Development in the Insurance Industry.</p> |
| | 15:00-17:00 | <p>萬方家族辦公室 (Raffles Family Office)</p> <p>參訪重點：如何以家族辦公室模式經營高資產客戶 The Office's wealth management services, specifically how they are structured and delivered through the family office model.</p> <p>The Office's suggestion on how insurers can effectively contribute to and collaborate within this specialized field.</p> |
| | 夜宿 | 新加坡烏節希爾頓酒店 Hilton Singapore Orchard |
| 9/26 (五) | 08:30~10:00 | <p>SingLife (Digital Insurance)</p> <p>參訪重點：數位保險經驗分享 New digital solutions using emerging technologies in innovation and distribution.</p> <p>Singlife's initiatives such as #Betteridea on GenAI and its significant advance in distribution innovation</p> |
| | 交通 | 新加坡 14:00(星宇 JX772)→臺北 18:50 |

附錄二：資料來源

- 一、新 加 坡 金 融 管 理 局 (Monetary Authority of Singapore, MAS) ,
<https://www.mas.gov.sg/who-we-are/mas-gallery>
- 二、Prudential AI Lab Programme
- 三、AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd.(AIG Singapore)
- 四、Prudential Assurance Company Singapore(PACS)
- 五、星展銀行(DBS Bank Limited)
- 六、萬方家族辦公室(Raffles Family Office)
- 七、Singlife(Singapore Life Ltd.)
- 八、經濟部投資促進司編印，「新加坡投資環境簡介」，中華民國 114 年 8 月
- 九、維基百科 <https://zh.wikipedia.org/zh-tw/>