

出國報告（出國類別：開會）

參加「第 30 屆國際護理協會大會（ICN Congress 2025）」出國報告

服務機關：衛生福利部臺北醫院

姓名職稱：江禮仰副護理長

派赴國家/地區：芬蘭/赫爾辛基

出國期間：114 年 06 月 09 日-114 年 06 月 15 日

報告日期：114 年 07 月 09 日

摘要

本次代表本院赴芬蘭赫爾辛基參加第 30 屆國際護理協會大會 (ICN Congress 2025)，大會以「護理的力量改變世界」為核心，聚焦護理領導力、專業教育進階、護理人力投資、福祉保障、全民健康覆蓋及數位科技應用，彰顯護理在推動社會正義與全民健康的重要角色。

本屆吸引逾 130 國、7,000 餘位專業人士參與，我國代表團達 814 人，創歷年新高，展現臺灣專業能量。會中除探討全球護理人力、高級實務護理師制度、原住民族健康與永續議題，亦強調數位科技對臨床與職涯發展的助益。閉幕宣布 2027 年第 31 屆大會將由臺灣主辦，再次肯定我國國際地位。

透過會議，不僅掌握最新趨勢，更拓展國際視野，未來將應用於本院護理品質、教育研究創新、數位轉型與人員福祉推動並積極連結國際。

目次

壹、 目的

貳、 大會概況

參、 參與過程

肆、 心得及建議事項

伍、 附錄

壹、目的

本趟芬蘭赫爾辛基之行，旨在參與國際護理大會，達成四項核心目標，開拓護理新思維：

一、瞭解全球護理發展趨勢，掌握最新國際議題

全球護理專業正處於一個快速變革的時代。本次大會提供一個獨特的平台，能夠直接接觸來自世界各地的專家學者，瞭解護理教育、臨床實務、管理模式及科技應用等方面的最新發展。透過參與主題演講與分組討論，得以第一手掌握護理人力短缺、氣候變遷與疫情後護理照護模式的演變，及如何透過政策與科技創新來應對全球性議題的挑戰，成為未來制定發展策略的重要參考。

二、強化與各國護理專業人士交流，建立合作網絡

為期多日的大會中，有幸與來自美國、日本、加拿大、澳洲等多國的護理界同儕進行深度交流。我們分享各自國家在護理教育改革、職場壓力調適以及如何推動跨專業合作方面的經驗。這些非正式的交流不僅拓展我的專業視野，也為本院未來與國際機構建立合作關係奠定基礎。例如，與芬蘭當地護理師的對話，讓我更深入的他們如何透過數位工具來簡化行政流程，為數位轉型提供寶貴的啟示。

三、臨床照護、教育、管理及科技應用的經驗分享

學習各國在臨床照護、教育、管理及科技應用的經驗作為參考，大會中許多分組會議專注於分享各國的成功案例。特別關注芬蘭在數位科技應用於臨床照護的經驗，例如全國性的電子健康紀錄系統和遠距醫療監控技術。同時，學習各國護理師專業能力進階（例如高級實務護理師, APN）方面的制度設計與實施細節。這些寶貴的實務經驗將為護理教育訓練、臨床路徑規劃及資訊系統升級等方面的具體參考。

四、 將所見所學帶回醫院，提升護理品質與人員福祉

本次出國最重要的目的，是將所獲得的知識與啟發轉化為具體的行動計畫，透過將國際護理界的最佳實務引進，來實際改善護理品質、優化工作流程，創造一個更友善、更具支持性的工作環境。

貳、大會概況

本屆 ICN 大會由國際護理協會（ICN）與芬蘭護理學會（FNA）共同主辦，於 2025 年 6 月 9 日至 13 日在芬蘭赫爾辛基盛大舉行。ICN 是全球最具影響力的護理專業組織，由超過 130 個會員國護理協會組成，代表著全球逾 3,000 萬名護理人員的專業聲音。

大會以「護理的力量改變世界」（Nursing Power to Change the World）為主題，深刻探討護理專業在應對當代全球健康挑戰的多重角色。主辦單位強調，護理不僅僅是一種醫療服務，更是推動社會正義、實現健康平權的核心力量。會議中多次重申，對護理人力的投資不應被視為單純的醫療成本，而是一項對全民健康、經濟發展與社會穩定的重要策略性投資。來自世界各地的護理專業人員齊聚一堂，共同探討如何透過政策倡議、教育創新與科技應用來推動護理的永續發展，並深化專業間的連結，共同為建立更健康的未來而努力。

參、參與過程

一、開幕典禮

開幕典禮於 114 年 6 月 9 日在赫爾辛基會展中心隆重舉行，由 ICN 執行長與理事長親自主持。開幕致詞中，ICN 理事長以一句鏗鏘有力的「When nurses rise, societies thrive」(當護理師崛起，社會將繁榮)揭示護理專業在健康促進與社會發展中的核心角色。典禮中，最令人動容的環節是各國代表團的遊行。臺灣代表團高舉著藍鶴圖騰圍巾，自信而驕傲地入場，現場響起如雷的掌聲與歡呼，充分展現臺灣護理在國際舞台的專業能量與團結精神。這一刻，不僅是對臺灣護理師的肯定，更激勵每一位在場的臺灣同仁，為能在國際代表國家感到無比榮耀。

二、主題會議

本次大會主題涵蓋護理領域的最新趨勢與挑戰，為與會者提供多維度的洞見：

(一)領導力與三重危機：會議強調在當前全球面臨的「三重危機」—疫情 (pandemics)、氣候變遷 (climate change) 與國際衝突 (conflicts)，護理領導力的重要性。講者分享護理管理者如何在此類危機，扮演關鍵的決策者與協調者角色，確保醫療服務的連續性，並保護第一線護理人員的身心健康。表示未來護理領導力的培養，不僅限於日常行政管理，更需具備應對突發事件的策略性思維。

(二)芬蘭經驗-數位科技與職涯發展：芬蘭作為數位健康領域的先驅，其經驗尤為寶貴。報告中指出，芬蘭廣泛應用數位科技於照護流程，例如智慧型手機應用程式用於居家病人監測、人工智慧輔助臨床決策等，提升護理效率與病人安全性。此外，芬蘭為護理人員建立一套明確的職涯發展路徑，從基層護理師到高級實務護理師，甚至專科護理師，都有清晰的進階管道與專業認證，未來可鼓勵本院護理師持續提升護理專業發展，依循臺灣護理學會進階制度成為進階護理師 (Advanced Practice Nurse, APN)，提供病人高品質及高效率的照護。

(三)世界護理現況報告：ICN 報告揭示全球護理人力的最新數據，顯示全球護理人員總數已接近 3,000 萬人，然而，區域間的分布極不均勻，許多開發中地區面臨嚴重的護理人力短缺問題。這份報告不僅提供量化的數據，更深入分析導致短缺的原因，例如工作過勞、薪酬不均、以及缺乏職業發展機會等。這份報告的發現與我們在臺灣所面臨的挑戰有許多相似之處，值得我們借鏡並思考如何應對。

(四)高級實務護理師網絡：本次會議特別討論「高級實務護理師」(Advanced Practice Nurse, APN) 在全球的發展現況。雖然各國的發展程度不一，但普遍共識是 APN 在提升照護品質、縮短醫療差距以及推動基層醫療方面扮演著日益重要的角色。講者分享不同國家如何界定 APN 的角色與職責、如何進行培訓與認證，並鼓勵各國應根據自身的醫療體系需求，積極發展 APN 制度。

(五)原住民族健康：大會也將目光投向被邊緣化的群體。在討論原住民族健康議題時，講者們強調護理照護必須具備「文化敏感性」。這不僅僅是尊重不同的風俗習慣，更包括理解並納入原住民族的傳統健康觀念與照護模式，以建立更平等、更具包容性的醫療服務體系。這對我們在服務多元文化背景的病人時，提供重要的啟示。

三、閉幕典禮

114 年 6 月 13 日的閉幕典禮是本次大會的高潮，除公布新任 ICN 理事長與理事名單之外，更有一項令全體臺灣代表團振奮的消息。大會正式宣布，2027 年國際護理大會的主辦權將由臺灣取得。此消息一出，現場響起熱烈的掌聲與歡呼，這不僅是對臺灣護理專業長期以來在國際舞台上貢獻的肯定，更是對我們未來潛力的巨大信心投票。同時，臺灣的陳靜敏副理事長當選 ICN 理事，這意味著臺灣護理界將持續在國際舞台上扮演更重要的角色，為全球護理發展發聲。

四、臺灣參與及亮點

本次國際護理大會，臺灣代表團的表現可謂光芒四射，創下多項歷史紀錄：

(一)龐大的代表團陣容：

主辦單位很高興的表示，感謝我們臺灣的大力參與，此次我國代表團人數高達 814 人，與人數的新高，這龐大的陣容不僅彰顯臺灣護理界的強大團結力，也讓國際社群見證臺灣護理師對專業發展的熱情與投入。

(二)遊行環節的熱烈迴響：

在開幕典禮的遊行中，臺灣代表團的出場獲得全場最熱烈的歡呼與掌聲。這不僅是國際友人對臺灣的友善表現，也反映出臺灣護理界在國際上的高能見度與正面形象。

(三)2027 年主辦權的榮耀：

本次大會最重大的亮點無疑是成功爭取到 2027 年國際護理大會的主辦權。這是繼 2005 年後，臺灣再次獲得此殊榮，標誌著我國護理專業發展的重要里程碑。這將不僅能大幅提升臺灣的國際能見度，更能促進與全球護理界的深度合作與交流，為臺灣護理專業的未來發展打開新的篇章。

肆、心得及建議事項

本次國際護理大會之行，給予我深切的啟發，此次會議投稿分為九大主題(賦能護理領導力－催化全球健康、提升醫療卓越－以人為本的品質與安全策略、推進護理實務－把握時機、培育未來的護理人才、「三S」策略－技術嫻熟、滿意度高與永續的護理人力、人道與緊急情境中的護理、科技4.0－連結、先進分析與自動化的時代、維護誠信與卓越－護理倫理與規範、邁向更健康的世界－護理對全球健康優先事項的戰略影響)，針對最讓我印象深刻的主題進行分享：

這次的學習讓我深刻體會到，護理專業已不再只是單純的臨床技術工作，而是涵蓋政策倡議、教育創新、醫療品質、科技應用與倫理守護等多元面向。護理的影響力可以從病人床邊一路延伸到組織決策與社會層級，展現跨領域整合與全球視野。

首先，我更加理解領導力與團隊文化的重要性。有效的護理領導不只是管理，更是推動系統改變的力量，能夠透過世代傳承、跨文化交流與政策參與，催化醫療體系的進步。未來我希望在臨床與教育工作中，能夠引領團隊建立高效能文化，讓組織在快速變動的環境中依舊保持穩定。

其次，病人安全與照護品質的核心在於人本導向。品質不只是最終成果，而是整個醫療體系如何運作與合作的展現。跨專業合作、病人參與與人員配置都是關鍵因素。這提醒我，除追求臨床技術的精進，更需要營造安全文化與合作氛圍，讓病人能夠信任並主動參與照護。

同時，我也感受到護理專業正迎來黃金發展時期。無論是進階護理角色的擴展、偏鄉醫療的推動，或是新的照護模式，都顯示護理能在醫療可近性與永續性上扮演更積極的角色。這也驅使我思考如何在未來的創新專案與政策倡議中，持續推動護理角色的最佳化。

在教育層面，人才培育與數位創新是不可或缺的。護理教育需要與時俱進，除臨床能力，更要融入跨專業合作、病人經驗以及數位科技的應用。這也呼應我在多感官研究的背景，未來我能夠設計更多結合 VR/AR 的模擬課程，讓學員更貼近真實臨床情境。

此外，護理人力的永續發展是現今不可忽視的挑戰。護理師不僅需要足夠的數量，更需要感受到支持、健康與成就感。建立良好的職場文化、心理安全感與留任策略，是確保團隊穩定與專業持續成長的重要基礎。

在全球挑戰的脈絡下，災難與人道危機中的護理角色更顯關鍵。護理不僅是第一線的臨床救援者，也是系統韌性與社區支持的重要推動者。這讓我聯想到軍事護理與緊急止血器材研發等專案，未來都能將這些經驗融入臨床與教育中。

最後，隨著科技 4.0 的快速發展，AI、大數據、智慧醫院與自動化工具正重塑護理專業。護理師需要具備科技素養，既能善用數據提升安全，也能成為把關者，確保科技應用符合病人利益。這同時也帶來新的倫理挑戰，例如病人自主權、臨終照護與 AI 應用等，都提醒我在推動創新時必須堅守專業價值與倫理原則。

總結來說，這次的學習讓我重新檢視護理專業的廣度與深度。護理不再只是單一職能，而是一個能在全球健康、醫療品質、教育創新、科技應用與倫理守護之間發揮關鍵影響的專業。未來，我希望能將這些啟發化為具體行動，不僅在臨床教育與專案中實踐，也能與同儕共同推動護理專業邁向更高的國際水準。理倫理與專業規範，是守護病人與社會信任的核心。

建議事項

基於本次出國的心得與啟發，以期將國際護理界的趨勢落實於本院的護理實務中：

一、 推動數位化與永續措施

目前本院已全面導入電子病歷，並逐步建置醫材 UDI 掃描與智慧管理系統；各單位也推動醫材分類回收與耗材減量計畫，例如手術室執行一次性耗材減量及手術器械單包減量整合專案，符合醫院 ESG 永續發展方向。建議加速推動全面無紙化流程，例如全面優化電子化病歷、自費同意書、檢體條碼..等系統，並開發專屬的護理資訊平台，以減少紙本記錄與行政流程。

二、 重視護理人員福祉

目前本院提供員工舒壓按摩、各類社團活動、員工旅遊補助費用一日遊補助 1,200 元，二日遊補助 3,600 元、結婚補助、生育補助、運動有氧及正念減壓課程等相當多的員工福利，從而降低工作壓力，提升人員的整體身心健康與工作滿意度。建議將護理人員福祉納入年度發展計畫，可定期舉辦心理健康講座與工作坊，提供專業的心理支持諮詢服務及特殊單位簽約金結構化設計-分期發放，可避免一次性給付造成人員快速流動或預期不明，結合長期留任獎勵累進式獎金：每滿一年增加額外獎金或提升比例，鼓勵長期服務，設計符合護理人員需求的職場健康促進計畫，

三、 加強教育與研究

目前本院設有「學術發表獎勵申請」制度，護理人員或醫事人員若在期刊論文發表且為第一作者或主要作者，可以申請論文獎勵金、院內 / 衛福部研究計畫參與、持續教育訓練制度，教研部及護理科會定期舉辦師資培育、研究方法、醫學倫理、實證醫學等課程，另外也有提供員工進修補助的機制。建議可以與國內外的學術機構合作，使用模擬訓練設備與數位課程，例如虛擬實境（VR）護理情境模擬，以提升護理師的臨床決策能力與專業技能，同時鼓勵並支持護理同仁參與學術研究，從而提升本院的護理專業水平與學術影響力。

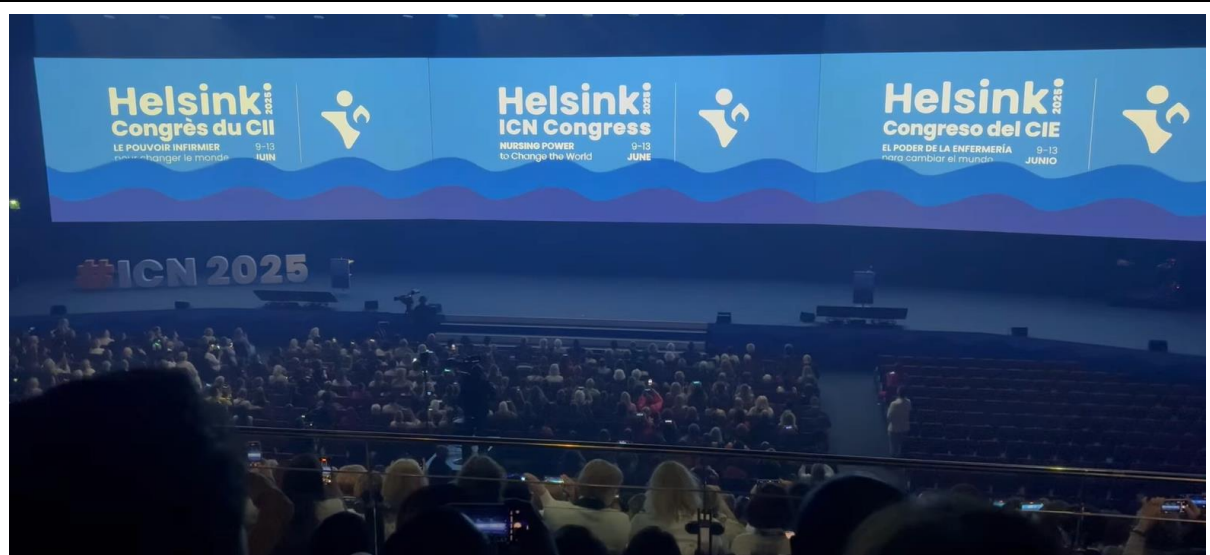
四、 持續參與國際事務

目前本院已建立國際學術交流補助制度，鼓勵同仁以論文或海報形式參與國際研討會，並提供差旅與報名費補助。近年來，已有護理師、醫師及跨領域團隊多次於國際會議發表論文與海報，累積豐富經驗。建議持續鼓勵並支持護理同仁參與國際會議與交流活動，鼓勵護理師提交學術論文與海報至國際會議，這不僅能為個人專業發展提供動力，另外也可以持續與國際醫療合作，促進國際間醫療人員交流，更能為即將到來的 2027 年國際護理大會做好充分準備，展現本院的國際視野與實力。

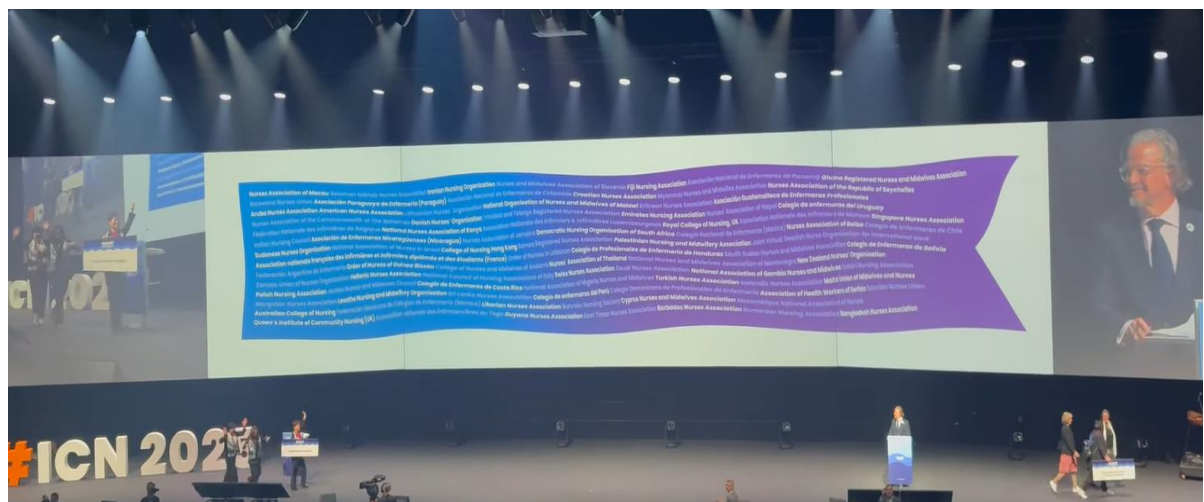
五、結論

透過本次參與 ICN 2025 大會，我深刻體會到「護理的力量能改變世界」這句話的真諦。護理專業不僅僅是提供照護，更是推動社會進步、實現全民健康的關鍵力量。期望本次獲得的國際視野與啟發，具體落實於本院的護理管理與臨床實務中。持續致力於強化人力規劃、優化教育訓練與提升人員福祉，並持續推動護理服務的數位化、永續化與國際化。透過全體護理同仁的共同努力，不僅能提升臺灣護理的專業影響力，更能為病人與社會創造更美好的未來。

附錄



開幕之夜!!!



臺灣代表進場，因為現場氣氛很 High 及歡呼聲非常大聲，

ICN 的 CEO 相當高興



臺灣代表團大合照



臺灣代表團大合照



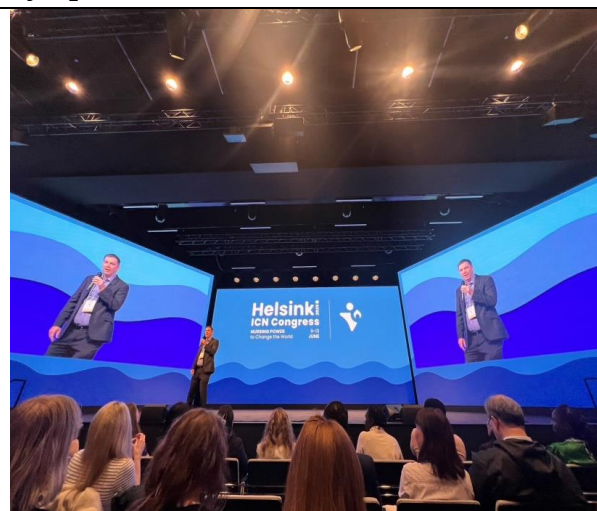
衛生福利部臺北醫院護理科團體合照



大型主題課程 Plenary Session



專題論壇 Symposium



分場研討會 Concurrent Session

Exploring Knowledge Across Multiple Forums

Learning at the Expo



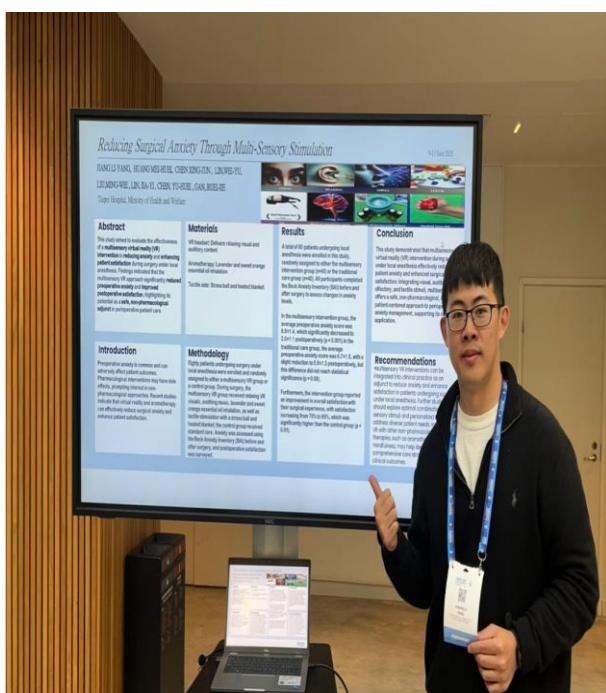
模擬真人-教具體驗



急救擬真-教具體驗



VR 教案體驗



海報發表



與各國護理專業人士交流



與各國護理專業人士交流



與各國護理專業人士交流



與各國護理專業人士交流