

出國報告（出國類別：視察）

114 年度新住民子女國際職場體驗 活動出國報告

服務機關：教育部國民及學前教育署

姓名職稱：何科長采盈及師生等 45 人

派赴國家：越南

出國期間：114 年 8 月 3 日至 9 日

報告日期：114 年 10 月 15 日

摘要

本案為教育部國民及學前教育署(以下簡稱本署)執行新住民子女國際移動力發展計畫之一部分，本署為配合新南向政策，以新住民子女所具備的語文潛在優勢，利用暑假期間帶領新住民子女赴越南進行職場體驗活動，期能培養其國際職場實務知能，提升就業競爭力。本次活動於 114 年 8 月 3 日至 9 日，由本署原特組原民科何科長采盈擔任團長，帶領 36 位來自全國各公私立高級中等學校獲遴選的優秀新住民子女參加。

本活動依原定計畫前往擬定同意提供學生參訪及實作學習的廠商進行學生體驗活動，包含信統電產(越南)責任有限公司、宜興國際責任有限公司、太宇科技股份有限公司及鋒明集團 DDK 進行職場參訪；並安排學生前往鋒明集團 DDK 進行兩天的職場體驗與見習，透過見習讓學生體認工作的辛勞、企業整體的營運及產業生產的鏈結；以協助新住民子女建立自信，了解父(母)原生國的語言及文化，並體認東南亞市場的發展，引導學生歸國後有更開拓的國際視野。此外，並於新住民子女國際職場體驗活動中，加入文化參訪行程，引領新住民子女瞭解越南工作職場現況外，並親身參訪特色景點，體驗與理解越南文化。

目錄

摘要.....	1
壹、活動規劃	3
貳、獲選師生資料	7
參、行程紀要	8
肆、心得及建議	20

壹、活動規劃

114 年度新住民子女國際移動力發展計畫

- 一、目的：落實推動教育部國民及學前教育署補助辦理新住民子女教育要點中所訂定之新住民子女國際職場體驗活動項目，增進新住民子女自我認同，提升新住民子女國際視野，深化新住民子女發展優勢，接軌國際移動力。鼓勵越南籍新住民子女參訪體驗父母原生國之職場現況，善用其身具父母原生國母語之語文優勢，培養具有國際職場競爭力之海外職場尖兵。
- 二、主辦單位：教育部國民及學前教育署。
- 三、承辦單位：國立高雄科技大學。
- 四、實施對象：全國高級中等學校之在學新住民子女，最近兩年內未曾獲政府單位同類型補助且有意願赴家長原生國進行國際職場體驗並進而就業者。
- 五、辦理期間：114 年暑假。
- 六、辦理方式：

(一) 職場體驗場域選定：

由委辦單位評估查核，選定適合新住民子女進行職場體驗之臺商於海外所設立營業據點或工廠，提供學校審酌新住民子女之各專業類科職場實務技能需求，填具「補助新住民子女國際職場體驗活動申請書」提出申請。

(二) 職場現場評估查核：

於 114 年 4 月 1 至 4 月 6 日，由受委辦單位赴越南進行現場評估。

(三) 辦理說明會：

114 年 1 月 9 日假臺中市立臺中家事商業高級中等學校辦理說明會，由本署偕同承辦單位就計畫內容、申請方式，召集有意願申辦的學校進行宣導

(四) 學生遴選：

由學校依據職場體驗場域與該校新住民子女實務技能需求的契合性，審酌其語文能力與海外生活適應能力推薦新住民子女參與，送國教署

組成審查委員會進行審查遴選。

(五) 審查方式：

由本署聘請專家學者進行計畫審查，針對申請學生之在校綜合表現及語文能力以書面審查方式進行，經遴選優異表現之學生將於暑假期間赴越南參與國際職場體驗活動。

(六) 學生行前說明會：

114 年 5 月 29 日假國立高雄科技大學出國前辦理獲選學生及隨隊教師行前說明會，針對國際職場體驗的學習重點、安全注意事項等進行說明，並收取隨隊教師與學生之相關證件，著手辦理簽證事宜。

(七) 國內企業見習：

為使 114 年錄取學生順利銜接 8 月份越南職場體驗活動，業於 114 年 7 月 2 日至 4 日辦理國內臺廠企業 3 天 2 夜見習活動，邀請「金豐機器工業股份有限公司」、「太宇科技股份有限公司」及「信統電產股份有限公司」配合辦理國內臺廠企業見習活動。促進學生多元職場體驗需求，營造多元文化與跨國文化的自信，提升自我認同。

(八) 職場體驗實施：

由本署依據選定之職場體驗場域擬定職場體驗實施計畫，規劃職場體驗日程表與體驗內容，並選派專任教師隨隊，利用暑假期間進行一週之海外職場體驗活動。

(九) 出國行程規劃：

114 年度實施方案以一週為原則，規劃新住民子女赴越南進行企業參訪、職場體驗、文化交流，並拜會我國駐外單位，帶隊師長名單及行程規劃如表 1 及表 2：

表 1、國教署帶隊人員、師長與承辦單位人員名單

姓名	職稱
何采盈	國教署原民科科长
俞克維	國立高雄科技大學副校長

姓名	職稱
	新住民子女國際移動力發展計畫主持人
謝旻淵	國立曾文高級農工職業學校校長 新住民子女國際移動力發展計畫協同主持人
姚怡靜	國立高雄科技大學助理
郭于華	國立高雄科技大學助理
吳子豪	國立澎湖高級海事水產職業學校教師
張翰林	國立臺北科技大學附屬桃園農工高級中等學校主任
易貞伶	新北市立雙溪高級中學教務協行
林義超	國立華南高級商業職業學校輔導教師
陳雅婷	國立臺南高級商業職業學校社團活動組長

表 2、行程工作規劃

日期	地點	活動內容
114/8/3 (日)	出發 桃園國際機場	搭乘星宇航空班機，於中午前抵達胡志明市
	越南胡志明市	1. 學生文化參訪：中央郵政總局、書店街、西貢歌劇院(外觀)、濱城市場 OR 安東市場
114/8/4 (一)	越南胡志明市	1. 學生文化參訪：華人街天后宮、阮惠步行街 OR 平西市場 2. 參訪信統電產(越南)責任有限公司
114/8/5 (二)	越南胡志明市 越南平陽省	1. 越南僑委會小型夏令營 2. 學生文化參訪：粉紅教堂(外觀)、古芝地道
114/8/6 (三)	越南平陽省	1. 參訪太宇科技股份有限公司 2. 參訪宜興國際責任有限公司
114/8/7 (四)	越南平陽省	赴鋒明集團 DDK 參訪及見習，內容如下： 1. 鋒明集團 DDK 發展歷程及現況簡介。 2. 越南及臺灣自行車產業發展現況說明。 由陳志成副總帶領師長參觀工廠各部門、說明作業流程。 3. 36 名學生於鋒明集團 DDK 各崗位進行分組實習，由公司派員教學。
114/8/8 (五)	越南平陽省	1. 36 名學生於鋒明集團 DDK 各崗位進行分組實習，由公司派員教學。 2. 下午鋒明集團工廠見習結業式
114/8/9 (六)	返國 新山一國際機場	搭乘星宇航空班機，下午抵達桃園國際機場。

(十) 職場體驗經驗分享：

學校得於學生職場體驗活動完成返國後，於校內辦理經驗分享活動，參與國際職場體驗學生應參加本署辦理之職場體驗經驗分享成果發表會。

貳、獲選師生資料

一、學生名單

編號	學校	姓名	編號	學校	姓名
1	北科附工	郭秉彥	19	臺南高商	楊雅婷
2	北科附工	林秩成	20	竹山高中	黃梓喬
3	北科附工	賴旻儀	21	竹山高中	張宸瑄
4	北科附工	邱湧喆	22	竹山高中	林于喬
5	北科附工	陳珮羽	23	金山高中	蔡建志
6	北科附工	陳暉德	24	金山高中	高志煌
7	雙溪高中	陳瓊芳	25	松山高商	鄭茜云
8	雙溪高中	廖翊程	26	松山高商	胡筑婷
9	雙溪高中	陳以蓁	27	南投高商	廖翊婷
10	雙溪高中	邱羽辰	28	南投高商	陳宥雅
11	雙溪高中	賴昱瑾	29	關西高中	葉珈汝
12	華南高商	范佩萱	30	關西高中	連楷杰
13	華南高商	陳瑞瑜	31	曾文農工	李彥廷
14	華南高商	李莉婷	32	曾文農工	邱詩涵
15	華南高商	李佩芸	33	臺東高商	黃美鳳
16	華南高商	黃妤潔	34	臺東高商	楊佩璇
17	臺南高商	萬采宜	35	澎湖海事	陳宜萱
18	臺南高商	葉宛昕	36	中山高中	朱巧筠

二、隨隊輔導教師名單

編號	學校	姓名	編號	學校	姓名
1	北科附工	張翰林	3	華南高商	林義超
2	雙溪高中	易貞伶	4	臺南高商	陳雅婷

參、行程紀要

8/3(日) 桃園機場→赴越南胡志明市—文化參訪

07:40 於桃園國際機場搭乘星宇航空 JX711 班機往胡志明市，10:15 抵達越南新山一機場後，驅車前往胡志明市市區進行文化參訪。

書店街

書店街座落在胡志明市喧囂的街頭，是猶如綠洲秘境般的存在，街道兩旁被枝繁葉茂的樹木覆蓋，人們往來能躲避太陽帶來的悶熱、更可不受混亂交通干擾悠閒散步。這裡有書店、咖啡廳、文創商店，店家裝飾相當可愛，書街占地不廣，氣氛卻相當輕鬆悠閒。

本參訪景點類似於臺灣的松菸廣場文創園區，將老街重新規劃，配合郵政總局、紅教堂、歌劇院…等等鄰近景點，形成一個完整的觀光場域。顯示越南政府在經濟逐步起飛之後，亦漸次重視並加強觀光事業建設，企圖擺脫以勞力密集之傳統產業賺取外匯的模式，邁向另一個經濟層面。



書店街環境

➤ 學生參訪心得：

1. 參觀越南書店街讓我感受到當地濃厚的閱讀氛圍。街道雖小，卻充滿書香與文藝氣息，許多學生和家庭都在現場閱讀。這次經驗讓我體會到閱讀的重要，也激勵我未來要多接觸書本，提升自己的學習視野。
2. 走在越南書店街上，我被整齊的書店和安靜的閱讀氛圍吸引。大家對書本的熱情，讓我深受感動。

中央郵政總局

中央郵政總局 (Central Post Office) 是越南胡志明市最著名的地標之一，也是該市最重要的歷史建築之一。該建築位於胡志明市的市中心地帶，毗鄰胡志明市聖母大教堂 (Notre-Dame Cathedral Basilica)。

中央郵政總局至今仍在運營，內部有許多櫃檯和郵政服務窗口，供人們寄送信件、包裹和購買郵票等。此外，還設有一些小店鋪，出售紀念品、明信片和其他旅遊商品。



學生於中央郵政總局前合影

➤ 學生參訪心得：

1. 參觀越南中央郵政總局，讓我印象深刻。建築融合了法式風格與歷史氣息，非常壯觀。裡面的設計典雅，還保留著傳統的郵政櫃台，讓我感受到當地文化與歷史的連結，是一次特別的體驗。
2. 這裡有很多有趣的小物件，像郵票、鑰匙圈，都很有越南特色。這次不只是看景點，也帶回了特別的回憶。

西貢歌劇院(外觀參觀)

這座位於胡志明市市中心第 1 郡的大劇院，是由法國建築師所修建，於 1898 年動工，1900 年落成。胡志明市大劇院的建築受法蘭西第三共和國華麗的建築風格影響。越南戰爭時期，大劇場是越南共和國的下議院會場。1975 年，北越共軍隊佔領西貢（胡志明市舊名），越南南北統一，這座建築恢復了文藝設施的功能。



學生於歌劇院外拍攝團體照

➤ 學生參訪心得：

1. 西貢歌劇院的建築很有歐洲風格，看起來氣派又優雅。雖然我們沒有進去看表演，但光是站在外面欣賞，就能感受到它的歷史與藝術氛圍。這次參觀讓我對越南的文化有更多認識，也覺得欣賞建築本身就是一種學習。
2. 西貢歌劇院外觀非常華麗，讓我一度以為到了法國。站在那裡，覺得氣氛很特別，跟平常看到的建築完全不一樣。雖然只是短暫停留，但這個地方讓我對越南的歷史和藝術產生了興趣。

濱城市場

濱城市場為越南胡志明的大型室內傳統市場，位於第一郡市中心，是西貢時期少數保留至今的建築之一，也是胡志明市的一個地標。市場內販賣許多富有當地特色手作商品及食品，讓學生充分體驗越南的日常生活文化。



濱城市場內部照片

➤ 學生參訪心得：

1. 走進濱城市場，感覺非常熱鬧，裡面賣的東西五花八門，從當地小吃到手工藝品都有。我和同學還試著用簡單英語跟攤販殺價，覺得又新鮮又好玩。
2. 第一次逛越南當地的市場，聽著參差不齊的越南語叫賣聲，終於有到了越南的實感。不過商人真的很厲害，為了要賣出商品還得會用中、英文叫賣，再次體會到生活不易的感覺。

8/4(一)胡志明市→文化及工廠參訪-信統電產(越南)責任有限公司

華人街天后宮

華人街天后宮位於西貢的華人區，擁有悠久歷史和獨特的建築風格，是當地華人社群的宗教信仰和文化中心。天后宮始建於1761年，是胡志明市華人廟宇尤為宏大、古老、具歷史文化價值的古蹟之一。採取中國古代建築方式，磚牆不露縫，廟內外的陶飾取材於中國典故。天后宮保存著許多珍貴文物，如中國清乾隆六十年鑄造的銅鐘和銅香鼎、清嘉慶五年(1800年)懸於廟內忠殿上的大型牌匾“含宏光大”等。廟前一對石獅子已屹立了百餘年。



學生於天后宮外拍攝團體照

學生參訪心得：

1. 有一面牌子寫著胡志明從很久以前到他去世時的經歷，包括他帶著一群人致敬烈士，送一個少數族群的老婦人禮物之類的，關於臺灣人在越南拜拜會不會得到祝福，領隊有一個很有趣的說法，神不用搭飛機也可以把福運到你身上，所以應驗了在臺灣感謝神明也可以。
2. 拜拜祈求平安的廟基本上大同小異，但我覺得最大的不同是他們出入口只有一個門，而臺灣是右進左出，不能走正門，還有許多不同的小細節，令人覺得新奇。

信統電產(越南)股份有限公司

信統電產為專業化經營製造自動化高難度電磁關鍵性零組件的公司，自民國74年成立至今，在桃園觀音工業區、高雄前鎮加工區、越南胡志明市新順加工出口區均設有廠區。信統電產技術水準及經營實績，已等同於日本、德國之同業，該集團經營基本原則是臺灣優先、海外子工廠相輔相成，形成堅強實力，是日該公司董事長葉清泉親自接待本參訪團，並由該公司越南廠工廠長楊義賢及幹部帶領學生分組參觀越南工廠實際操作情形。



拍攝團體照



何科長致贈感謝狀

➤ 學生參訪心得：

1. 在越的信統公司真的規模比臺灣大很多，對方有提到比臺灣的規模大六倍，這個數字讓我很難想像。裡面的機器其實都大同小異，但是它的樓層跟平面的大小真的差了很多，我們走很久，然後感覺帶領我們的員工他們都充滿了熱忱想介紹這份工作。印象最深刻的是，有位員工介紹自己做的馬達流程圖，看得出來他對他的作品充滿了驕傲還有自信，我也覺得很厲害！
2. 剛進大門就有很多像警察的保全對我們敬禮，謝謝給我們這麼棒的歡迎儀式。參觀下來臺灣廠跟越南廠真的差很多，越南廠規模大臺灣 6 倍，參觀過程中我看到了馬達的生產線以及了解到有哪些大型公司有購買信統生產的馬達或是一些機器的零件，然後信統的塑膠模具(裝生產好的小零件)不是跟外界購買，而是自己生產，減少成本支出，我認為是一個很好的行銷手法，對公司跟顧客都有利，顧客可以用便宜價購入，公司可以減少成本支出。
3. 這次參訪讓我深刻體會到「工業製造」不只是冷冰冰的機械運轉，更蘊含著技術與創新的結合。信統公司憑藉多年經驗與研發實力，穩定供應高品質的產品，在市場上佔有一席之地。未來若有機會，我也希望能深入這個產業，了解更多背後的科技與價值。

8/5(二)越南人委會僑委會小型夏令營→赴越南平陽省

越南僑委會小型夏令營

新住民子女國際職場體驗活動越南僑委會小型夏令營活動行程表

時間	活動內容	地點	備註
09:00~09:30	報到	地點：僑委會門口接待處	遊覽車接送
09:30~10:00	歡迎儀式	地點：會議室 越南僑委會長官致歡迎詞 國教署帶隊長官致謝詞	

10:00~11:30	互動活動	越南僑委會簡報 臺灣新住民學生發表感言 臺越互動答詢 3F 展覽館、1F 廣場	
	互贈禮物		
	大合影		
11:30~12:00	移動至餐廳		遊覽車接送
12:00~14:00	餐會	地點：點都得餐廳 55 Đông Du, Quận 1., Hồ Chí Minh	

安排學生前往越南僑委會，學生以越南語與僑委會副主席及相關部門幹部進行對談，會中相談甚歡，幾位同學分享了臺、越兩國經濟文化差異，以及應如何培養自己有更好的能力，期待在未來畢業後能返鄉貢獻己力、回饋家鄉。



與僑委會大合照



學生以越南語提問

➤ 學生參訪心得：

1. 越南僑委會是個雙方交流的場合，說著我們是新二代重要的核心或是未來可能的發展等，聽完整個流程後，才知道我會說越語的能力有多麼吃香。以前可能只是覺得我比大多數人會講多一種語言，就是方便去旅遊，但是今天對我這個能力刮目相看。
2. 我很喜歡長官說得一句話：「越南語還存在，越南人就還在。」這句話充滿了文化認同與民族意識的精神。可見他們真的非常喜歡自己的國家。
3. 感謝越南僑委會熱情的招待，在會議中，我和我的同學們勇敢地用越南語向他們提問，雖然講得不太流利，但對方聽懂了我的意思，我感到非常開心。因為這對我來說是一個很大的突破。也讓我有了回到臺灣後，要把越南與學得更精的念頭。

粉紅教堂

胡志明市第二大的教堂—粉紅教堂，官方名稱為「新定教堂」，又名為「耶穌聖心堂」，是在法國殖民越南時期所建的羅馬天主教教堂，於1876 年竣工，當時的教堂與一般的教堂沒有太大的差別，全白色莊嚴肅穆的外觀，歷經幾次擴建與改造之後，於1957 年時在外觀塗上粉紅色（鮭魚紅），才是現在大家看到的樣子，是現在胡志明市內最搶眼的觀光聖地之一。



粉紅教堂外觀

➤ 學生參訪心得：

1. 久仰大名的粉紅教堂，整棟建築像童話裡的城堡，除了我們也有其他觀光客在拍照，真的很適合打卡。可惜只能在外面參觀，不曉得建築裡面會是怎麼裝潢。
2. 很好奇當初把教堂塗上粉紅色的原因，實際看到真的覺得好夢幻！讓我覺得好像走到了小時候的故事書裡。

古芝地道

古芝地道是胡志明市西北方的一個地道系統，原為越南抵抗法國統治時，當時農兵徒手挖了 20 多年的一個地下戰道，1960 年代越戰時期，轉為抗美地道戰的重要基地。古芝地道如同一個地下村落，在地道中建有醫院、會議場所、糧庫及軍事陷阱等，是胡志明市三大遺蹟之一。在越南的幾次戰爭中都發揮奇功。

現今的古芝地道開放旅客參觀，也可以親身體驗走地道。第一層必須以半蹲的方式通走，第二層據說得跪著前進，更別說第三層了，甚至必須匍匐前進；在旅客親身體驗過深入地道後，無不為其縝密的地下工程所折服，更為越南人民堅忍不拔的民族性格所震撼。



學生親自體驗躲進坑洞及走地道

► 學生參訪心得：

1. 介紹了很多以前越南人在打仗時用他們的巧思去做出一道一道陷阱等，還有地道刻意不用直的而是蛇形，是因為子彈不容易射中他們，手榴彈也不容易把整條路炸掉。最佩服的是地道的出口，是個很小的方形，還有蓋子可以當作掩護，他們利用跟美國人彼此身形的差異，創造出有利於他們的處境，這個讓我真的很佩服他們的想法！！
2. 下午我們參觀當地著名的古芝地道，這裡是越戰時期越南用來對抗美軍的重要地點。地道總長約 25 公里，裡面藏著各種陷阱與機關，展現了當時越南人民的智慧。走在狹小的地道中，讓我深刻體會戰爭的殘酷與人民所承受的痛苦。我非常敬佩當時他們為了保護國家的毅力，也更加珍惜現在和平自在的生活。

8/6(三)太宇科技股份有限公司→宜興國際責任有限公司

太宇科技股份有限公司

學生於上午至太宇科技股份有限公司參訪，該公司成立於 1991 年，專注於高級鋁合金避震車車架生產，2000 年在越南設立鋁合金車架廠，以供應年產能 600,000 臺的車架，並於 2007 年 3 月在越南設立碳纖維車架廠，是日參訪由該公司經理 Andy 代表接待本參訪團，進行公司介紹並由公司幹部分組帶領學生參訪車架製造過程，講解公司員工培訓 SOP。



參訪太宇科技股份有限公司團體照

➤ 學生參訪心得：

1. 親自到了太宇科技越南廠才發現真的比臺灣廠大很多且員工人數眾多，很多機器有在臺灣見過，但也有很多生產步驟是在臺灣沒見過的，例如：噴漆、焊接等，有使用電動焊接，但有些細節電腦無法辨識，所以還是得人工再檢查一次。太宇公司的管理人有和我們提到，現在學習外語非常重要，作為業務員的他不仅需要會外語，也要充分了解自家商品的製作流程和細節，這樣才能應對顧客的提問。
2. 今天我們參訪了太宇科技，深入了解碳纖維車架生產流程，工廠內 SOP 流程清晰，每個細節反映出企業對品質的重視。生產線使用的自動化焊接機械手臂，處理如培林口與連接處等精密部位，碳纖維裁切從大塊原料開始，再細切小片，貼在模具上並烘烤硬化，步驟相當耗人力，也展現人工技術在產線上的重要性。此外，所有車架都需經過疲勞測試，確認結構案全無誤後才會進入正式生產，公司對員工的福利也很好，一年可以回臺灣六次呢！

宜興國際責任有限公司

宜興國際責任有限公司於西元 2000 年在越南平陽省成立，目前的業務著重於生產精密的工業用鋁型材及兼具耐用與美觀的戶外家具、生活用品、家電配件，工業用鋁件使用範圍廣泛，近年更成功打入日本市場完成初步的全球布局，企業提供鋁製品製造一站式的服務，是日由秘書長薛國權代表接待，鼓勵學生未來可以回鄉服務，並由公司幹部分組帶領學生參訪工廠。



參訪宜興國際責任有限公司團體照

➤ 學生參訪心得：

1. 宜興整個工廠有許多大大小小的鋁製品都以自己生產為主，還有他們的鋁不含碳，對環境很友好。在最後問答的時候秘書長說希望我們能踏出舒適圈，出去闖闖，還有一句「要跳得高，就要先蹲下。」說的很好。想成為高管，管理底下的人就要先瞭解基層的基礎，才不會別人詢問你，卻什麼都不懂。
2. 來這間公司我很開心，因為他們人很親切，還有準備水果給我們吃，好感動。參觀工廠時，我覺得在這邊上班其實還不錯，注重品質第一的公司，很有心，上班也會很開心。他們還有生產家具、推車等，產品多元不僅供應當地市場，還有外銷歐美國家，展現強大的國際競爭力。這次學習讓我領悟到成功的企業不只是靠技術，更重要的是對品質的堅持還有員工的照顧，以及對社會環保的責任。

8/7(三)---8/8(四)越南平陽省一鋒明集團 DDK 工廠見習

鋒明集團 DDK

學生於 8/7-8 在鋒明集團入廠體驗實習，位於越南平陽的鋒明集團為自行車墊製造廠，在 2014 年越南 513 排中暴動受創嚴重，該公司董事長蔡文瑞帶領集團走過重創，讓鋒明站穩越南第一，並將市場擴展至全世界。在自行車國際市場上鋒明經營品牌 DDK，在全球自行車市場的佔比高達約一成。

今年 2025 年是鋒明集團的 55 歲生日，也是越南大登園區的 25 周年，8 月份將啟用越南新廠－平福廠，東歐羅馬尼亞新廠已於 6 月啟用，為拓展鋒明產品的國際市場版圖，進一步推動產業升級，提升品牌的全球影響力。



學生於鋒明集團體驗自行車墊製作過程

學生分為三組，分別於印刷課、坐墊課及射出課實習，印刷課為實際操作坐墊圖樣網點印刷，公司特別將本參訪團每位學生及隨隊老師的親筆簽名設計在坐墊皮上，並由印刷課同仁親自製成特製坐墊，在最後一天贈予學生當作紀念；坐墊課分為處理上膠、表布處理以及坐墊安裝體驗；射出課負責成品的安裝調整及包裝，同學在越南員工的指引下，每個步驟仔細的完成，並與員工一起將完成的坐墊裝箱，能夠親手完成並打包裝箱，學生都表示相當有成就感。

副總經理陳志成陪同師長關心學生實作情形，說明廠內各項設備及操作方式，並實際到各分組了解學生在工廠的實習過程。



陳志成副總與師長討論學生實作狀況

何科長確認學生實作狀況

鋒明公司工廠結業式

8月9日為學生於鋒明公司工廠見習之結業式，由陳志成副總經理代表鋒明公司致贈印有學生簽名之自行車墊作為紀念，並表示體驗傳統產業，對職校學生而言非常重要，期許學生能透過這次見習認識工廠生產流程、工作環境，確立未來職涯規劃。



鋒明集團工廠見習結業式



鋒明集團(DDK)拍攝團體照

➤ 學生實習心得：

1. 今天我們參觀了鋒明集團，了解這間企業的發展歷程以及在越南經歷排華暴動時所面臨的挑戰。陳副總分享了當時公司如何重新振作及其他企業的相助，那段歷史令人感到鼻酸，也讓我更珍惜如今和平與穩定的環境。
2. 我覺得鋒明集團是我這幾天體驗的公司中最勵志的，從一開始在臺發展，然後再到國外設廠，重點是後面在越南設廠後遇到 2014 年的排華事件，工廠被砸、被掠奪、被燒掉，一般人遇到這樣的事應該已經放棄了，但是他們公司在短短的幾個月內裡不僅恢復了產能，甚至還比之前更高，其實在看介紹影片時內心有種激動的感覺。

8/09 (六)越南胡志明市→桃園機場

8/09 11:30 學生在越南新山一機場搭乘星宇航空 JX712 班機返臺，16:00 抵達桃園機場後，由專車接往桃園高鐵站歸。

肆、心得及建議

一、心得

在國際化的趨勢下，國際教育交流越顯重要，這次的職場體驗活動，不僅是知識與技能的學習，更是國際多元文化的實際體驗，除了讓學生了解工廠環境、作業流程外，更重要的是讓新住民子女學生體驗越南職場環境與文化，強化其國際移動力，讓學生返國後有持續努力的方向與目標。

新住民子女的國際職場體驗具有特殊重要性，因為它能夠幫助新住民子女學生在多文化環境中成功融入並發展跨界能力。這種體驗對於新住民子女的職業生涯和個人成長有以下幾個方面的深遠影響：

1. 提升跨文化交流能力

新住民子女通常在多文化環境中成長，國際職場體驗可以進一步加強他們的跨文化適應能力。

- (1) 學習不同文化的工作方式：透過與來自不同背景的同事共同合作，能夠更好地理解與適應各種文化和工作習慣。
- (2) 提高跨文化溝通技巧：能夠更有效地與不同文化背景的人交流和合作，從而提升其在職場上的競爭力。

2. 增強職業競爭力

在國際職場中工作可以幫助學生拓展對全球市場的理解，並獲得國際業務運作的實務經驗。這不僅有助於了解全球趨勢和市場需求，還能培養全球化思維。

- (1) 掌握全球市場動態：了解和適應國際市場的運作模式，為未來的職業發展奠定基礎。
- (2) 提升多樣化技能：提升其外語能力、國際業務知識和全球業務策略，這些都是當今職場中非常重視的技能。

3. 促進個人成長與自信

國際職場體驗可以幫助新住民子女提高自我認同，促使其在職業生涯中獲得更多的自信和獨立性。

- (1) 面對挑戰並成功解決問題：在多文化環境中解決問題和完成工作任務，能夠提升他們的自信心和自我認同感。
- (2) 增強獨立性：適應不同的工作環境和文化挑戰，有助於他們更好地自我管理，培養獨立作業的能力。

4. 建立全球化的人脈網絡

國際職場體驗可以幫助新住民子女建立並經營國際化的人脈關係，這對於未來的職業發展非常重要。

- (1) 拓展職業網絡：與來自不同國家的同事和專業人士建立聯繫管道，為未來

的職業發展提供更多機會。

- (2) 獲得多元化的指導和建議：來自不同背景的同事和導師可以提供不同的視角和指導，有助於學生的職業規劃和技能提升。

5. 促進文化交流與融合

新住民子女在國際職場中能夠促進不同文化之間的交流與融合，對於他們個人和社會都有積極影響。

- (1) 推動文化理解與尊重：在工作中展示和分享自己文化，亦同時學習和尊重其他文化。
- (2) 促進社會融合：通過積極的國際職場經驗，幫助他們更適切地融入所在國的社會和職場環境。

6. 提高解決問題和創新能力

在國際職場中，新住民子女將面對更多的挑戰和問題，這有助於他們提高解決問題的能力和創新能力。

- (1) 面對多樣化的挑戰：處理不同文化和業務環境中的問題，培養他們的創新思維和靈活性。
- (2) 增進問題解決方法：在全球化的職場中學會如何應對和解決複雜的業務挑戰。

綜上，國際職場體驗對於新住民子女而言，不僅能夠提升他們的職業技能和競爭力，還能促進個人成長和文化適應。這種體驗能夠幫助他們在全球化的職場環境中成功立足，並實現更高的職業成就和個人滿足。

二、 建議事項

本年度所執行之越南國際職場體驗活動，均依據原始規劃方案執行。針對本案執行成果之檢討及精進事項如下：

1. 加強行前教育

部分學生在生活與服裝禮儀方面仍有待加強，主要問題包括：集合時間遲到、遇到師長未能主動問好、服裝未依規定穿著等情形。這些行為不僅影響個人形象，也可能對團隊造成負面影響。因此建議未來行前研習可加強教育下列事項：

- (1) 生活禮儀與行為規範強化：了解目標國家的工作文化、法規、社會習俗和商業禮儀。這包括工作時間、溝通方式、上下級關係等。建議可於國內企業見習活動階段，安排至少一堂課程強化介紹越南文化、社會規範及日常應對禮儀，以建立正確之文化敏感度與尊重態度。

- (2) 服裝禮儀教育：本次活動除規定之五天必須穿著團服外，其餘兩天可穿著便服，但因有部分女同學於便服日穿著較為清涼，為維護團體形象與個人儀容，應避免因穿著不當而影響交流觀感，未來可加強宣導服裝禮儀，或新增穿著團服的天數。建議可於行前說明會中提供「NG 服裝圖示」及建議穿著範例（如長褲、素面上衣等）作為參考，請學生於參訪、活動及正式場合中配合穿著整齊合宜的服裝，事前規範切勿穿著過於暴露、緊身、破損、印有不當圖案文字之服飾。
- (3) 住宿期間之注意事項：強化宣導飯店住宿期間應特別注意維護住宿環境整潔、遵守相關規定並尊重他人作息。若有違規或損壞設備情形，飯店可能會收取額外費用或罰款。讓學生事前充分了解相關規定，避免不必要之支出與責任。
- (4) 性別平等教育：去年活動期間發生男同學進入女同學房間內確認飯店設備，造成同寢另名正使用廁所之女同學心生恐懼。今年於出國前座談會時已加強教導學生「瞭解自己、尊重他人」，學習男女互動的分寸和界線，教育「尊重」的核心價值及理念，並加派安全照護人員注意並避免又有相關事項發生。
- (5) 技能與知識準備：本年度 7 月 2 至 4 日舉辦的國內企業見習活動根據職場需求，提前掌握相關的專業技能和知識，使學生前往越南後能明顯比較兩地行業知識、技術技能或企業文化的異同之處，效果更加顯著，後續可持續關注。

2. 國際移動力計畫調整

- (1) 語文能力部分：學生團員越南語之語文能力參差不一，部分學生在入廠參訪與學習過程中，面對越南籍業師、指導員的授課講解時學員理解能力稍顯不足，較難深度交流。因此建議下列三方式進行調整：
 - A. 建議可改變篩選機制，由已修習過新住民語文課程之學生或已具備語文能力之學生列為優選條件，其次為參加過新住民國際交流的學生，藉此提升獲選學生之語文水準。
 - B. 增加語文增能課程，獲遴選參與活動之學生，應透過本署新住民子女教育資訊網進行語文增能學習，以提升學生交流之語文能力。
 - C. 設計情境行前研習，透過模擬真實交流場景，幫助學生提前練習和掌握日常生活中的越南語對話技巧，增強語言的應用能力，並提升其文化適應性。
- (2) 持續拓展開發參訪廠商，提供多元學習機會。除維持以 2 天參觀工廠，2 天進廠見習方式進行外，為豐富學生的學習經歷並加強實務技能的養成，

建議持續拓展與不同類型廠商的合作機會，從而提供學生多樣化的學習場域。透過參訪各行各業的廠商，不僅能讓學生深入了解不同產業的運作模式，還能提升其跨領域的學習視野，促進知識與技能的實際應用。

上述建議事項，將納入後續辦理本活動之參酌，期許透過國際職場體驗，帶給新住民子女更多專業成長機會，並成功融入多元文化的工作環境。