

築孟印度國際志工團 返國報告書

服務機關： 國醫公衛系副教授林富煌等一員教師

國醫醫學系二年級邱顯鈞等十四員學員

派赴國家：印度

報告日期：114 年 08 月 7 日

出國時間：114 年 07 月 14 日至 08 月 02 日

摘要

國防醫學院一、二年級學生應印度孟買 Angel Express Founda on、Access Life、Shanti Daan 等機構之合作邀請，組成暑期學生志工團，並報請、國防醫學院公衛系林富煌副教授，分別自民國一百一十四年七月十四日至八月二日間，前往印度孟買，進行教育課程、健檢、頭蟲教育、環境服務、家訪、衛藥材捐贈工作。內文包含工作歷程概要及學員之心得經驗分享，期許未來能協助國防醫學院與相關志工團隊合作，增加醫學生之見聞與對國際志工、人道援助等實務經驗，期冀透過實際參與志工行動與經驗分享，落實人文及醫學教育之使命。

目次

壹、 團隊與機構介紹

貳、 行前訓練與檢討

參、服務計畫執行內容與反思

肆、經費支用表

伍、未來服務建議

陸、工作分配表

柒、活動照片

壹、團隊與機構介紹

隨隊教師：林富煌

團長：邱顯鈞

團員：羅孟美、葉建豐、王顥叡、蘇亭瑜、莊宸安、洪少宇、周芷緹、許柏諄、林芝儀、陳映亘、陳敏萱、許家魁、廖彥翔

服務地點：印度孟買

服務時：2025/07/14~2025/08/02

受服機構：Angel Express Foundation、Access Life、Asha Dean

服務目的

志願服務項目 ☒ 教育文化(含教育輔導、社區營造、環境與藝術文化); ☐ 社會福利; ☐ 勞工福利; ☒ 衛生保健(醫療衛生); ☐ 交通安全; ☐ 環境保護; ☐ 生態保育; ☐ 觀光旅遊; ☐ 體育發展; ☐ 經濟發展; ☐ 科學研究; ☐ 消防救助; ☐ 法律服務; ☒ 其他:社區服務、文化服務

Angel Express Foundation1.

教育需求:

1. 在印度，許多家庭因經濟困難，家長無法送孩子到學校接受教育，另外也因為教育政策無法確實落實，使得來自貧窮家庭的孩童無法接受完善的學校教育。因此免費的課輔機構對於貧困孩童的教育相當重要。

2. 文化交流需求:機構的孩子平常幾乎沒有接觸異國文化刺激的機會。來自台灣的我們，不僅讓他們能在機構裡感受到不同文化，也能刺激他們探索世界的欲望。

3. 多元課程需求(衛教、性平、科學手作):往年除了衛教課和學科課程，我們也帶來科學課、手工藝課、音樂課等活潑有趣的課程。從往年經驗發現，當地機構及學校幾乎無法提供實作用具，因此每年的課程對他們而言都是難得且新奇的經驗。另外，根據機構老師建議以及實際街訪結果，我們發現印度兩性不平等的現象依然存在。不過近年來印度女權有逐漸提升的趨勢，因此老

師希望我們帶給孩子新的刺激，不侷限於傳統，讓孩子可以為自己的人生走出不平凡的路。

4. 頭蝨問題:在老師訪談及實際觀察過程中，我們發現街童機構許多孩子因為沒有正確衛生習慣以及資源的關係，頭蝨的問題嚴重，而頭蝨問題不僅使孩童的生活品質降低，更深深地影響著孩子的睡眠。

5. 健檢需求:每年在 Angel Express Foundation(Andheri East 據點)的健康檢查結果，顯示孩童在衛生習慣、護眼、牙齒保健方面的觀念缺乏，且並無適當管道教導孩子這些知識。我們以融入戲劇、遊戲的課程向機構孩童宣導衛生保健的知識，利用寓教於樂的方法加深孩子對衛教觀念的印象，並搭配持續性的健檢計畫，將每年的健檢結果建檔並分析比較，持續追蹤當地孩童的健康狀況。

Access Life

1. 課程需求:癌症孩童行動不便且受到化療影響，較難參與長時間的學校教育，且因身體病痛，可以看出他們與一般小朋友相比，臉上少了不少笑容。教育程度上也因長時間缺課而落後其他同學。

2. 親子連結:Access Life 為癌童家庭共同組成的社區機構，然而平時甚少有機會參與親子的活動，父母親通常需要時時刻刻照顧癌童的身體狀況，也因此時刻處於緊繃的情緒中，無法好好陪同孩子一同玩樂、休息。

Asha Daan

1. 人力需求:Asha Daan(垂死之家)在當地居民的生活照護與傷口與換藥方面的人手嚴重不足。因為人力不足，換藥時經常無法仔細治療嚴重潰爛的傷口。收容患有身心障礙孤兒的孩童區，約有 30 位孩童，但僅有 3 位照顧人員。在人手缺乏得情況下，工作人忙無法確保每位孩童是否吃飽獲得足夠營養。女人區與少女區住著患有生理殘疾的居民，在行動上有困難，甚至無法自行餐，但也因人力不足，工作人員無法照顧到每位居民。

2. 頭蝨問題:往年到機構服務時，我們有去協助修女替女性居民理髮，但也發現雖然他們都留短髮，卻因為生活環境潮濕，居民衣物混用，仍然有頭蝨

的問題。

3. 藥材需求:往年經驗可知,當地換藥需要用到大量的 布、棉球,若是器材不夠也可能造成換藥時交叉感染。另外,從過去與修女的討論可知機構缺乏拖鞋以及特殊材質醫療用的梳子。而我們實際進入 Asha Daan 庫房訪查後許多藥品並未做詳細的劃分以及分類。 4. 環境整潔需求:從過往實際造訪發現當地許多居民有開放性傷口,又以男人區的人數為最多。為避免傷口二度感染,需要乾燥、清潔的居住環境。單靠機構人力無法進行 大規模的徹底清潔。

服務項目:

1. 提供 Asha Daan 衛藥材並製作藥品指南手冊
2. 於 Asha Daan 協助修女換藥包紮
3. 於 Asha Daan 孩童區陪伴餵食
4. 於 Asha Daan 男人區修剪頭髮
5. 於街頭進行訪談,瞭解印度當地人想法
6. 於 AXF 進行頭蝨計畫,含頭蝨梳教學並替孩童檢查頭 蝨,同時進行 問卷調查
7. 於 AXF 進行健康檢查,包含牙齒檢查
8. 於 AXF 進行課程教學與宣導,內容包含文化、刷牙、 性平、科學、 網路安全、環保六個面向。

鏈結聯合國永續發展目標:

健康與福祉:

1. AXF:頭蝨計畫、健檢計畫、衛教課
2. Asha Daan:日常照護計畫、衛藥材計畫教育品質:AXF 多元課程計畫(文化課、科學課) 性別平等:AXF 性別課程

貳、行前訓練與檢討

時間	活動	內容
每週三	例行開會	1. 宣布當週進度 2. 課程準備指導 3. 討論未來方向
	驗課	1. 分為一、二、三驗，逐步完遂課程 2. 驗課時模擬上課，透過提問與討論讓課程更加完整

參、服務計畫執行內容與反思

A X F：A X F 是我們長期聯絡合作的機構，即使在疫情期間我們也透過網路進行遠端課程。築孟本次總共準備五個不同的課程，兩個計畫，出團期間恰逢當地雨季，以致原本跟據點老師約好的時間段常常取消。即便在如此艱難的情況下，我們仍舊不斷協調，讓每個課程都有上場機會。透過老師的反饋與實際觀察，我們了解到當地情況與我們的預想存在一定偏差。例如當地小孩並非缺乏頭蝨觀念，在部分地區的防治教育相當完善。而其中幾個課程迴響特別熱烈，例如頭蝨課，利用黏貼圖片得方式讓孩子辨別頭蝨及頭皮屑的差別，讓小朋友上台自行黏貼圖卡學習達到吸引注意力的效果。而持續性的健檢計畫則需要透過長期觀察確認其效益，老師目前的回饋相當正面，也積極地與我們聯絡、索取資料。我們認為這些課程能夠些微補足當地教育缺乏，假以時日可以在當地看到改變。

Access Life：本次我們前往兩個 Access Life 在孟買的據點。分別進行刮畫

及拓印的課程。在開始課程之前負責人也會帶我們參觀內部建築，我們看見了屬於不同病童的病房。我們在 Access Life 的課程一向以陪伴關懷為主，搭配一些簡單的帶動唱表演。本次活動結束之後收到負責人的回饋提到家長與小孩皆非常開心，希望明年可以再次前往。看到親子在手作過程中的笑容，也讓我們更加堅定，也許無法提供醫療上的協助，但情緒價值一樣重要，盡能力範圍內所及之事。

Asha Daan：Asha Daan 男人部裡面的居民清一色皆為男性，涵蓋身心疾病乃至無家可歸的人。因為下雨且該住所較狹小，我們能協助的範圍不多。簡單的歌舞為他們平凡的生活注入活力，交接衛藥材時我們一項項與 Brothers 確認藥品的藥效、使用方式與有效期限。而 Brothers 也回饋我們很感謝提供的衛藥材及服務。對於 Asha Daan 的居民與工作者而言我們只是來匆匆去匆匆，並沒有辦法長期服務，不過短期的人力供給對於吃緊的 Asha Daan 可以舒緩一定程度上的壓力。而用餐時間短暫的陪伴，也讓當地居民臉上多了一些笑容。

家街訪：本次我們不僅前往 AXF 中 Bnadstand 據點的貧民窟進行家訪，也前往街頭與火車站進行街訪。過程中我們發現學生與女生較願意接受訪問。而從訪問過程可以得知部分民眾是認為孟買沒有大問題，是個適合居住的城市，這對從台灣來的我們相當衝擊。而從教育程度較高的民眾回答中可以得知他們對於教育、交通、衛生等基本問題有相當高的認知。而透過這次的家街訪我們也對於問卷取向做出調整，期望未來更貼近當地需求。問卷結果也將作為我們明年前往印度服務時的調整依據。

肆、經費支用表

項目	單價	單位	數量	金額
生活費	7600	元	14	106400
生活費(教師)	10000	元	1	10000

伍、未來服務建議

(可針對機構未來規劃提供建議或延伸目前服務計畫)

經過這次實際前往孟買服務的經驗，除了在課程設計等原有計畫更完善外，我們也考慮拓展新的合作機構，著重在醫療方面，更貼近醫學院專業。也考慮安排醫院參訪等行程，藉由難得的機會與國外醫療交流

陸、工作分配表

人員	職稱	工作
邱顯鈞	團長	服務內容規劃與分配、進度追蹤、成果報告撰寫
羅孟美	聯絡人	機構聯繫、行前確認
葉建豐	聯絡人	機構聯繫、行前確認
王顥叡	交通	交通規劃、據點安排、疫苗、保險
蘇亭瑜	交通	交通規劃、據點安排、疫苗、保險
洪少宇	庫房	物資整理、衛藥材統整、確認
莊宸安	總務	團隊財務規劃

柒、活動照片

		
Asha Daan 照片	Asha Daan 照片	Access life 照片
		
Access life 照片	Versova 照片	Versova 照片
		
Colaba 照片	Colaba 照片	Colaba 照片