

出國報告(類別:視察)

視察越南胡志明市及澳大利亞雪梨
「114 年臺灣青年海外搭僑計畫」
執行情形出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：翁彤科員

派赴國家/地區：越南胡志明市及澳大利亞雪梨

出國期間：114年7月30日至8月7日

報告日期：9月2日

摘要

為增進臺灣青年對政府駐外僑務工作之認識及拓展國際視野，建立渠等與海外僑界之橋梁，並藉此提升國內民眾對政府僑務工作之瞭解及支持，本會自 106 年起推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，選送國內大專校院優秀在學青年於暑假期間赴海外各地參訪見習。

海外參訪見習內容包含至駐外館處及本會文教中心見習，拜會僑團、僑校及僑臺商知名企業，參與重要僑社活動，與當地僑領或僑青交流座談，另亦安排參訪當地政經、學術、文化機構及參加主流社會活動。除了讓臺灣青年親身感受僑胞在海外奮鬥的成功經驗，增進與僑界的連結互動，更促使其等瞭解政府僑務工作及海外僑胞推動公眾外交的成果，並促進僑社新世代與國內青年互動交流，達致「把臺灣帶向世界，把世界帶回臺灣」的政策目標。

本報告內容因涉僑社人事個資或機敏不宜公開之資訊經酌予節略

目次

壹、目的.....	3
貳、過程.....	4
參、心得及建議.....	7
肆、附錄-活動照片.....	9

壹、目的

為增進臺灣青年認識政府僑務工作，拓展國際視野，搭建與僑界之橋梁，本會自 106 年起推動「臺灣青年海外搭僑計畫」，選送國內大專校院優秀在學青年於暑假期間前往海外各地參訪見習，自 106 年推動以來，已遴選 748 名優秀青年赴海外參訪見習，至今成效顯著，惟 109 年至 111 年受新冠疫情影響，本會停辦選送國內青年赴海外參訪見習之搭僑計畫，直至 112 年疫情趨緩方重新開辦，至本(114)年為第六屆。

本年搭僑計畫廣續於菲律賓馬尼拉、越南胡志明市、澳大利亞雪梨、美國華府、美國金山灣區、美國橙縣及加拿大溫哥華等 7 個地區辦理，行程內容除安排駐外館處及本會文教中心見習，拜會僑團、僑校或僑教組織、僑臺商企業，與當地重要僑領、華裔政經界人士、青商及僑青交流，參訪當地政經、學術及文化機構等之外，為強化臺灣青年與海外僑界之聯繫與交流，亦賦予學員向海外僑民及主流人士行銷臺灣之任務，適時安排學員「行銷臺灣」及「僑見創藝」活動，展現年輕活力的臺灣特色，成為助力行銷臺灣的僑務青年大使。

為瞭解本年搭僑計畫辦理情形及成效，於 7 月 30 日至 8 月 7 日(共計 9 日)赴越南胡志明市及澳大利亞雪梨實地觀察搭僑學員向海外僑民及主流人士進行「行銷臺灣」簡報及「僑見創藝」展演成效、與當地僑青交流情形，以及海外僑團、參訪機構對本年搭僑計畫辦理之心得與建議，以作為未來計畫辦理精進之參據。

貳、過程

一、7月30日(星期三)

臺灣時間 7 月 30 日下午 1 時 45 分自桃園國際機場(TPE)搭乘中華航空 CI783 班機前往越南胡志明市，於當地時間 7 月 30 日下午 4 時 20 分抵達新山一國際機場(SGN)，駐胡志明市辦事處僑務組秘書前來接機，隨即前往飯店居住。

二、7月31日(星期四)

(一)隨搭僑學員拜會越南臺商總會胡志明市分會，該總會發展隨越南社會經濟持續成長，各分會遍布越南主要地區，至今已成立 16 個地區分會。會長帶領學員瞭解越南不同產業結構，並透過問答交流分享自身創業經驗。

(二)隨團參訪 KCC 墾青工業股份有限公司，該公司從拉鍊設備製造商至現今生產各類拉鍊成品，不斷投入專利和認證，拓展拉鍊更多應用可能性。透過實地參觀工廠，觀察拉鍊製造供應鏈，深入瞭解公司永續經營之道。

(三)接續參訪大新責任有限公司並拜會越南臺商總會新順分會，該公司主要以製造日本工業用風扇為主，產品在日本工業扇市場占比高達 60%，並擁有多部專利機種，未來也將持續進行品牌創新。該公司董事長也於現場介紹公司革新、電風扇機種演變等，增進學員對公司轉型過程思考。

三、8月1日(星期五)

(一)隨搭僑學員拜會馬來西亞商會，該會致力於協助在越南的馬來西亞個人及企業發展，並扮演維繫臺馬之間經貿、工商、教育等領域溝通和推廣之重要角色。該會透過簡報說明，讓學員瞭解商會運作過程。

(二)接續拜會越南臺商總會青商會，該會由會長、安聯法律事務所律師、創造者代表及生涯規劃師分別以簡報分享自身在越南創業及工作經歷，並鼓勵學員

累積跨文化理解力及專業知識。

- (三)隨團拜會駐胡志明市臺北經濟文化辦事處，由僑務組組長邀請經濟組組長、領務組組長、急難救助組組長、教育組組長交流，讓學員瞭解政府各部門派外人員應具備之特質及外派工作經驗。

四、8月2日(星期六)

- (一)隨團參訪禎林食品公司直營門市，該公司總經理與學員分享自身創業經驗，說明如何幫公司打造品牌、拓展多家直營門市，讓學員瞭解在海外創業艱辛與挑戰。
- (二)接續拜會世界華人工商婦女企管協會越南分會，並透過與僑務委員、副會長及秘書長交流座談，讓學員瞭解女性企業家在越南的韌性，並開放讓學員自由問答，深入瞭解越南職場文化。
- (三)越南時間8月2日晚上8時50分自新山一國際機場(SGN)搭乘越南航空 VN773 班機前往澳大利亞雪梨，於當地時間8月3日上午8時15分抵達雪梨國際機場(SYD)，雪梨華僑文教中心主任前來接機。

五、8月3日(星期日)

隨團參訪雪梨歌劇院，透過歌劇院導覽建築及設計理念，讓學員體驗當地藝術文化，並接續參訪塔龍加動物園，觀察澳洲特有動物及生態教育方式，增進學員對澳洲自然環境與保育理念的認識。

六、8月4日(星期一)

- (一) 隨團參訪僑臺商企業 Blue Chip Infotech，透過僑務委員主講，有助學員瞭解其企業於澳洲資訊科技產業的布局與發展潛力。

- (二) 接續參訪 Giftpay，由負責人簡報，說明數位禮物卡平臺之運作方式與市場策略，學員對創新商業模式與海外創業經驗收穫良多。

七、8月5日(星期二)

- (一) 隨團參訪 YEHS Hotel，由集團執行董事長接待，透過導覽與簡報瞭解葉氏集團在澳洲旅館業營運模式與市場發展。
- (二) 接續參訪 Vogue Café 進行午餐交流，學員不僅品嘗精緻料理，亦深入瞭解青年臺商創新經營的實例與經驗分享。
- (三) 隨後參訪雪梨臺灣貿易中心，讓學員瞭解臺灣如何協助企業拓展國際市場。
- (四) 參觀港灣大橋，使學員其歷史與結構特色，增進對城市發展與建設風貌的理解。

八、8月6日(星期三)

- (一) 隨團拜會 Ryde 市政府，由市長及市府團隊向學員說明 Ryde 市政建設成果及臺澳雙邊交流情形，後學員以「行銷臺灣」簡報，介紹臺灣晶片科技發展現況，讓澳洲友人深感興趣，同時以「僑見創藝」表演，展現臺灣元宵節、職業運動啦啦隊文化等文化，增進雙邊文化交流互動。
- (二) 接續參訪雪梨大學，與臺灣學生會(TSA)代表座談，實地認識澳洲大學學術環境及交流留學經驗。

九、8月7日(星期四)

雪梨時間 8 月 6 日晚上 10 時 10 分自雪梨國際機場(SYD)搭乘中華航空 CI52 班機回臺，於臺灣時間上午 5 時 40 分抵達桃園國際機場(TPE)，結束本次越南胡志明市及澳大利亞雪梨 2 地區訪視行程。

參、心得及建議

一、行前培訓強化學員文化素養

越南胡志明市組及澳大利亞雪梨組學員皆建議，於行前培訓時除安排「行銷臺灣」及「僑見創藝」相關講座、實務練習環節及與駐外單位討論交流外，亦得安排學員充實海外參訪地區之文化背景知識，透過系統性介紹參訪地區的歷史脈絡、社會習俗與文化特質，協助學員建立更完整的國際視野，並在實地交流時展現更高的文化敏感度。透過安排相關課程或請駐外單位分享交流相關議題，不僅有助於降低文化差異所帶來的溝通障礙，也能使學員在與僑界、國際友人互動中展現跨文化素養，進而提升學員赴海外參訪見習的整體效益，達到行銷臺灣之目的。

二、精進「僑見創藝」展演形式

本次搭僑計畫「僑見創藝」展演內容係透過節慶、美食、景點三大主題展現臺灣文化、傳承與現代活力，引領觀眾感受臺灣獨特的魅力與人情味，由三個分幕組成，並以旁白介紹說明，為演出建構場景與營造氛圍。為提升「僑見創藝」展演特色，建議導入學員特殊才藝表演，讓學員有更多舞台展現機會；活動主題則應聚焦於臺灣元素，而舞蹈亦應使國際友人瞭解其脈絡。此外，澳大利亞雪梨組學員建議，表演設計上可以增加音樂節奏及互動性，以彰顯學員青春活力，並根據表演場合讓學員自由呈現旁白說明，強化與現場觀眾之連結。

三、增加搭僑學員跨組別交流機會

本（114）年搭僑計畫本會選送學員赴菲律賓馬尼拉、越南胡志明市、澳大利亞雪梨、美國華府、美國金山灣區、美國橙縣、加拿大溫哥華等7個地

區，每地區以一團12人為原則，7個地點錄取83人，並於6月23日至25日展開為期三日之行前培訓。惟越南胡志明市組搭僑學員反映，僅有行前培訓期間有跨組交流機會甚為可惜，期後續海外參訪結束有更多與其他組別、學員交流赴各地海外參訪經驗之機會。

為擴大本計畫培訓效益，本會於113年成立「搭僑青年會」，集結歷屆搭僑計畫學員擔任幹部與成員，並辦理各式交流活動，搭建歷屆搭僑學員人脈。建議未來賡續辦理相關活動，並於行前培訓發布相關訊息，鼓勵當屆學員參與。另可進一步於行前培訓規劃跨組別、跨領域之交流機制，讓學員透過不同專長與背景之交流激盪新觀點，促使渠等在海外參訪過程中展現更活絡之交流與合作。

肆、附錄-活動照片

7月31日隨團拜會胡志明市分會



7月31日隨團參訪 KCC 墾青工業股份有限公司



7 月 31 日隨團參訪大新責任有限公司並拜會新順分會



8 月 1 日隨團拜會馬來西亞商會



8 月 1 日隨團拜會越總青商會與駐胡志明市臺北經濟文化辦事處



8 月 2 日隨團參訪禎林食品公司直營門市



8 月 3 日隨團參訪雪梨歌劇院



8 月 3 日隨團參訪塔龍加動物園



8 月 4 日隨團參訪僑臺商企業 Blue Chip Infotech



8 月 4 日隨團參訪 Giftpay



8月5日隨團參訪 YEHS Hotel



8月5日隨團參訪 Vogue Café 進行午餐交流



8月5日隨團參訪雪梨臺灣貿易中心



8月5日隨團參觀港灣大橋



8 月 6 日隨團拜會 Ryde 市政府



8 月 6 日隨團參訪雪梨大學，與臺灣學生會(TSA)代表座談



