

出國報告(出國類別：國際學術會議)

國際學術發表報告



2025 年 ICN 國家代表會議暨國際護理大會
(ICN Council of National Nursing Association
Representatives Meeting & Congress)

服務機關：國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹臺大分院新竹醫院

姓名職稱：尹銘芳護理長、張秀梅護理長、陳士芳護理長、
鄒宜玲護理長、林雅卿護理長、沈永芳護理長、
張靜怡護理師、楊靜怡護理師、李婉慈護理師、
許依穎專科護理師

派赴國家：芬蘭 Finland

出國期間：2025 年 6 月 9 日~ 6 月 13 日

報告繳交日期：2025 年 7 月 15 日

摘要

國際護理協會 (International Council of Nurses, ICN) 所舉辦的國際護理大會是全球護理領域最具影響力的學術活動之一，也是一場匯聚數千名全球專家、學者及護理師組成的國際聚會。ICN 會議的具體目標包括：提升護理專業地位，彰顯護理人員在個人、家庭與社區健康促進中的貢獻，促進專業發展與社會認同；促進全球健康，推動公平、可近的醫療照護服務，支持健全的全球衛生政策建構；分享專業知識與經驗；提供跨國交流平台，促進全球護理專家分享最新研究成果與實務經驗；推動護理人力發展，強調護理教育與訓練的重要性，確保有足夠且具備能力的護理人力以因應日益複雜的健康照護需求；制定護理政策，積極參與並影響各國護理及公共衛生政策的制定與執行；維護護理人員權益，關注工作條件、薪酬待遇與職場安全，強化護理人員的職業保障與福祉；促進跨專業團隊合作，攜手因應全球日益複雜的健康挑戰。今年度的會議主要與芬蘭護理學會 (Finnish Nurses Association, FNA) 合辦，不僅僅是ICN的第30屆國際護理大會，同時也是FNA成立的第100周年，凝聚來自140多個國家，130個會員團體的專業聲音，充分展現各國在護理實務、教育與研究方面的創新與努力。

關鍵詞: ICN、護理實務、教育

目次

本文	1
目的	1
過程	4
心得	11
建議事項	12

本文

一、 目的：

ICN 國際護理協會（International Council of Nurses，縮寫 ICN）是全世界護理學會聯盟，是一個引領全球的國際護理團體，主要影響全球的衛生、社會、教育和經濟政策的實施，以促進全民健康。國際護理協會（ICN）會議的核心宗旨，是確保全球人民都能獲得優質且可近的健康照護服務，同時推動全球衛生政策的健全發展。此會議致力於強化護理專業知識，提升護理的社會價值與專業形象，並培育能因應醫療需求的優質護理人力

在2024年至2028年國際護理協會（ICN）的策略規劃願景為，護理能獲得國際社會認可、支持並投資護理人員，以引領和實現全民健康。使命為，做為全球護理界的代言人，國際護理協會(ICN)引領護理產業致力於改善全民健康，並創造出當責(Accountability)、賦能(Empowerment)、包容性(Inclusivity)及創新(Innovation)的價值。

而國際護理協會（ICN）透過5大具體目標進行全球性的推動，分別為1.全球護理之聲及影響力:運用策略領導宣導及影響全球和區域健康、社會、教育、法規和經濟之政策制定和實施，促進全民均健和提升護理專業發展。2.人力解決方案及護理師賦能:創造永續變革和影響力，以建立和留任護理人力應對未來之需求。3.會員活力:強化國家護理學會之會員人數成長，推動其護理專業發展，並解決區域和國家層級所面臨之關鍵性健康照護挑戰。4.推動各層級護理實務轉型之領導力:引領制定具前瞻性之政策，以強化和提升護理專業及健康照護體系。5.創造永續經營之多元且具成長性的收入:擴大和增加產生收入的機會以支持ICN目標、促進多元化業務發展及永續經營。

2025年國際護理協會（ICN）強調護理人員在各種醫療保健環境中積極影響人們生活的強大能力，及促進醫療保健服務的公平性和可及性，並塑造各級治理衛生政策方面發揮的寶貴作用。本次大會的主題是「Nursing Power to Change the World - 改變世界的護理力量」為主題，將重點放在強調護理師在塑造健康照護服務領域的巨大影響力，旨在闡明護理人員的非凡影響力，以及在塑造不斷變化的醫療保健服務格局方面發揮的關鍵作用。

(一) 此次國際護理大會九大次主題簡介及子題重點領域如下：

1. 賦能護理領導：促進全球健康（Empowering Nursing Leadership），聚焦於如何透過強化護理領導力來影響全球健康政策與實務，包括：臨床與原住民領導典範、跨世代領導與新領導職能、全球化領導力發展與文化卓越塑造。
2. 提升健康照護品質與安全（Elevating Health Care Excellence）：關注建立以人為本的照護體系，涵蓋：安全人力配置、預防醫療錯誤與災害、抗生素抗藥性因應策略、跨部門協調與系統整合。
3. 促進護理實務革新（Advancing nursing practice: Seize the moment!）：鼓勵護理專業向更高階、專業化角色邁進，強調把握時機！進階護理實務護理的新興角色、護理師的處方權、社區及基層健康照護、具成本效益的照護、護理師

主導的照護模式、優化護理實務的立法、法規及政策、價值導向的健康照護、新型照護模式。

4. 培育未來護理人才（Educating the Nurse of Tomorrow）：聚焦於護理教育改革與人才發展，培育未來護理師、持續性之專業發展、精進的臨床實習、強化護理師資、跨專業和專業內的教育訓練、新興的健康挑戰、教育及進階護理實務、教學能力、融入生活經驗、創造教育途徑、原住民之護理視角：從教育到實務。
5. 建構具技能、滿意度與永續性的3S護理人力（Triple S Workforce）：探討提升護理人力留任與福祉策略，包括具備專業技能、滿意及永續的健康照護人力、健康照護人力短缺、投資護理人力、提升工作滿意度及護理留任、護理師的健康福祉、解決護理不平等的問題、解決種族歧視問題、護理人力遷移及流動、年輕及新進護理師、尊重護理師的權益、原住民護理師、護理歷史、北歐國家的護理人力。
6. 應對人道危機與緊急事件的護理角色（Nursing in Humanitarian and Emergency Contexts）著重災難應變與社區韌性，涵蓋：護理在危機災難和緊急事件的角色功能、災難護理、社區韌性與護理、災難管理的教育訓練、健康照護體系的韌性、保護健康照護人員的安全、大數據管理、探索危機事件的法規挑戰。
7. 科技4.0時代下的護理創新（Technology 4.0）：融合數據、AI與自動化的未來護理，探討科技 4.0 互聯、進階分析及自動化時代、自動化革命與機器人健康照護、新興科技、Virtual nursing 遠距護理、擴增實境、虛擬實境及模擬為基礎的學習、數據導向的照護、資訊管理、機器學習和預測分析用於病人照護、移動式健康照護應用程式、智能健康照護環境、運用國際護理作業分類系統(ICNP)於進階護理實務及數位醫療、人工智慧在護理中的潛力。
8. 護理對全球健康議題的策略影響力（Towards a Healthier World）以護理專業影響全球健康優先議題，包括：護理對全球健康優先議題的策略性影響、促進健康老化、優勢為本的原住民健康照護模式、偏鄉健康議題、安寧療護及臨終照護、健康之社會因素、非傳染性疾病、心理衛生護理、傳染病、永續健康照護實務、公共衛生整備。
9. 堅守護理倫理與法規（Upholding Integrity and Excellence）：探索現代健康照護倫理與法規挑戰，內容涵蓋：護理倫理與法規、護理定義、護理執業範疇、現代化健康照護的倫理挑戰、職能與法規準則、教育法規、執照與註冊、專科認證、在護理實務、教育及研究中使用人工智慧的倫理考量、原住民數據主權。

（二）會議場地

2025年國際護理大會（ICN Congress）這場兩年一度的全球護理盛事，吸引了來自世界各地 7,000 名護理師、學者與專家齊聚芬蘭赫爾辛基。會議地點選在芬蘭最大、最知名的交易、展覽與會議中心——赫爾辛基會展中心（Messukeskus

Helsinki) 舉行（如圖1、圖2）。該中心擁有 44,000 平方公尺的總展覽面積，並設有 6 個展館和 40 間不同規格的會議室，為此次國際盛會提供了完善的場地。這場國際護理盛會以充滿活力的開幕式拉開序幕，各國代表身著繽紛的傳統服飾進場，展現了全球護理界的團結與專業力量。國際護理協會（ICN）現任會長 Pamela Cipriano 博士在開幕典禮上鏗鏘有力地呼籲：「護理師擁有改變世界的力量！」她強調知識就是影響力，護理專業是推動健康公平與社會正義的關鍵。

首場全體會議聚焦於「領導力的轉化力量」，邀請了多位國際重量級講者分享經驗。其中，紐西蘭前總理 Helen Clark 感謝護理師在前線展現的專業與領導，並呼籲持續為更包容、公平、永續的未來努力。美國護理聯盟主席 Beverly Malone 博士則鼓勵護理師相信自己、善用導師支持，勇敢追尋屬於自己的「北極星」。此外，會中也播放了來自歐盟執委會主席 Ursula von der Leyen 及澳洲原住民領袖 Odette Best 的致詞影片，強調投資護理福祉與文化敏感照護的重要性。令人動容的是，即使是身處中東戰亂的國家也能與會共襄盛舉。整場會議的盛大開幕儀式，由各國護理前輩的進場揭開序幕。國際護理協會（ICN）主席在開幕致詞時的一句話，更是深刻地烙印在每個人心中：「每一位護理人員都是改變健康世界的關鍵。」此次台灣在台灣護理學會的帶領下參與踴躍，而本院亦有 10 名同仁共襄盛舉（如圖 3、圖 4、圖 5）。參與 2025 年國際護理協會（ICN）年會，我們期望透過國際研討會上的海報發表，與各國護理專家交流實務經驗和專業知識。這不僅能讓我們與國際接軌，掌握最新的護理理念、趨勢與專業議題，更能深入了解各國護理人員在照護上所面臨的挑戰，並借鑒他國的成功經驗，從而拓展我們的視野，持續為護理專業貢獻心力。



(圖1)芬蘭赫爾辛基Messukeskus會議中心



(圖2)芬蘭赫爾辛基Messukeskus會議中心



(圖3)台灣護理學會餐與ICN國際會議開幕式



(圖4)台灣護理學會團體照



(圖5)本院參與會議同仁團體照

二、 過程

(一)會議議程一

大會在6/10-6/13，緊鑼密鼓的4天裡，分別安排相當精彩的課程，夥伴們也各自報名了對自己專業有興趣的主題，相關課程主題。

6/10由陳靜敏教授主持的「以人為本的護理品質和安全策略」護理專業主題討論中，會議明確指出，全球醫療服務領域在改善和確保病人安全方面正面臨日益嚴峻的挑戰。本次會議因此將重點聚焦於以下關鍵領域：人身安全、醫護人員心理健康、安全工作環境和安全文化。會議深度結合了最新的研究證據與各國獨特的實踐經驗，並邀請兩位演講嘉賓從不同視角，探討如何最大限度地降低醫療風險。此外，會議也廣泛探討了全球病人安全與照護領域的發展趨勢，包括《2021-2030 年全球病人安全行動計畫》的實施進度。整場討論強調了醫療保健的整體方法，並特別凸顯了以人為本的醫療服務中品質與安全的重要性。其最終目的，旨在提升全球醫療保健標準，確保每位病患都能獲得最佳的護理照護品質。這場會議無疑為全球護理界提供了一個寶貴的平台，共同應對挑戰並擘劃更安全的醫療未來。

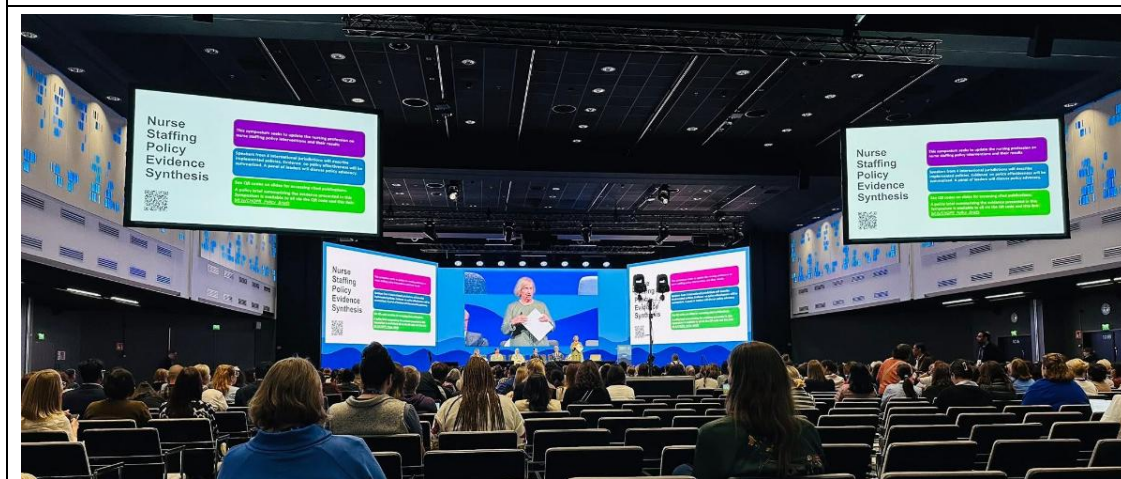
6/12 一場由 ICN 首席執行長 Howard Catton 主持的重要會議，深入探討了「世界護理的現況，投資勞動力以促進健康、公平和經濟成長」這一關鍵議題。此次會議匯集了來自 WHO（世界衛生組織）的護理師及技術人員等與會嘉賓，共同聚焦於「世界護理現況報告」的最新洞察與行動要務。會議中特別強調了對護理人力投資的迫切需求。報告不僅揭示了全球護理人力面臨的巨大缺口與分布不均問題，更提出了一系列具體的關鍵政策建議。來自全球衛生、政策制定及護理教育領域的專家們齊聚一堂，共同探討為何支持護理人力發展，不僅是提升全球健康照護成果的基礎，更是實現性別平權與推動經濟發展的核心關鍵。這場對話為全球醫療體系如何有效應對護理人力挑戰，指明了方向。

(二) 會議議程二

2025 年 ICN 國際護理大會的焦點之一，便是深入探討全球人口老化、慢性病增加及日益嚴峻的公共衛生挑戰。其中，多場會議特別聚焦於護理人力議題，尤其是「護理人力政策實證整合（Nurse Staffing Policy Evidence Synthesis）」座談會，為當前全球護理資源緊縮與病人照護品質維護的平衡提供了寶貴的國際視角與政策反思。本次座談會匯集了來自三個不同國際領域的講者，分享了各自國家正在實施的護理人力政策，包括人力配置標準、工作量管理策略及政策法規的調整方式。這些國家已根據其特有的醫療制度與臨床實務進行了政策實驗，並透過系統性數據評估這些政策對護理工作環境與病人照護結果的影響。例如，一些國家實施了基於病人複雜度和護理需求的彈性人力配置模型，透過即時數據分析來調整班次，確保在尖峰時段有足夠的護理人員，同時避免資源浪費。另一些國家則透過數位化工具來精確追蹤護理人員的工作量，並據此調整任務分配，有效預防過勞。座談會中，講者們特別強調「實證政策（evidence-informed policy）」的重要性。他們一致認為，未來的護理人力政策必須具備前瞻性與適地性，並納入臨床第一線護理人員的實際經驗與建議。舉例來說，在台灣，護理人力政策的制定應考量到城鄉差距、各層級醫院的實際需求，以及不同科別的專業特性。透過定期舉辦臨床護理師的意見交流會，並將其寶貴的實務經驗納入政策評估與修正，才能確保政策的適用性與有效性。唯有將護理專業納入政策制定的核心，才能真正提升醫療品質與病人安全，確保護理體系能夠永續發展，以應對未來的挑戰（圖 6、圖 7）。這也提醒我們，護理人力不僅是醫療體系的重要支柱，更是驅動健康社會進步的核心力量。



(圖 6)護理人力政策實證整合座談會



(圖 7)護理人力政策實證整合座談會

(三)會議議程三

ODENNA NAMI Mentor Teams 的座談會，講師們分享了對導師制度的深刻見解。他們強調，導師制度不僅是一個單純的「教學框架」，更是一場對話的開啟、關係的連結與希望的傳遞。透過學習過程中的體悟，我們深刻理解到心理支持對個人復原力的關鍵影響。這也讓我們意識到，成為一名導師並非僅僅是「傳授知識」，而更是一段有意義的關係建立。這段關係透過陪伴、傾聽與鼓勵，將導師所擁有的臨床經驗與反思能力，轉化為引導學員建立正向思考的力量（圖8）。反思身為臨床導師的我們，對於初入職場的學妹，其面對複雜的臨床工作和高壓環境，經常感到焦慮和挫折，有時，甚至在進行靜脈注射時連續失敗，感到非常沮喪，進而開始懷疑自己是否適合這個行業。此時，身為臨床導師應選擇先傾聽學妹的心聲，理解學妹內心的不安和壓力，而非直接指導操作技巧，在過程中，讓學妹感覺到自己並非孤單一人，鼓勵學妹「每次的失敗都是學習的機會，重要的是從中學到什麼」，臨床導師不只傳授了寶貴的臨床經驗，更重要的是，教會了學妹如何面對挫折、如何自我調適，並從每一次挑戰中成長並獲得及時的心理支持和建設性的建議。



(圖8)ICN現場講座

(四) 會議議程四

病人安全一直都是全球重視的重點議題，「病人安全文化(Patient Safety Culture)」需從管理階層延伸到第一線工作人員，國際間已逐漸由護理師擔任「健康促進指導員」、「檢查解說者」甚至「初步健康風險分析人員」。課程中反思到健檢流程，其涵蓋了從諮詢、項目安排、檢查前說明與準備，到檢查後的異常通報及後續追蹤治療，每個環節都與病人安全息息相關。這是一個複雜的過程，需要護理、檢驗、放射、資訊與行政等多專業團隊的緊密整合，並建立一致的風險辨識與通報流程，以確保服務品質。值得注意的是，在美國及北歐部分健檢中心，護理人員扮演著解釋健檢報告、安排後續照護的關鍵第一線角色。這突顯了護理專業在健檢服務中不可或缺的重要性。

另外，本次會議的課程中，其中一項重要議題聚焦於失禁相關性皮膚炎(IAD)的預測與照護。隨著高齡化社會的趨勢，許多長期臥床或活動能力受限的病人，因尿液或糞便長時間接觸皮膚，極易導致皮膚破損與感染，這對臨床護理構成嚴峻挑戰。課程中介紹了一項創新的 IAD 風險計算工具(Risk Calculator)的預測模型，已初步驗證能有效評估病人在住院初期罹患 IAD 的風險，進而引導護理人員採取預防性措施。這充分展現了 AI 在臨床早期預警與決策支持中的巨大應用潛力。此外，會議中也有多場研究深入探討 AI 預測模型在護理安全領域的應用，特別針對三大常見臨床風險為跌倒事件(Falls)、用藥錯誤(Medication Errors)及暴力與攻擊行為(Violence and Aggression)，這些研究共同強調了 AI 技術在提升護理品質與病人安全方面的關鍵作用。

AI 與預測模型已成為全球醫療照護中不可或缺的工具。未來如何將這些技術更有效地導入護理現場，將是提升病人安全與照護品質的關鍵因子。回顧目前本院的PORTAL系統中，也有跌倒性危險評估及壓力性損傷危險評估2大風險預測系統，在忙碌的臨床照護中，提升病人安全達到早期預警，即時識別高風險病人，讓醫護人員能提早介入，實施預防措施，有效降低跌倒和壓力性損傷的發生率。也減少了傷害發生，透過預防，能減少因跌倒造成的骨折、腦部損傷等嚴重傷害，以及因壓力性損傷導致的感染、疼痛及長期住院。同時，優化護理照護品質達到精準照護，護理人員可根據系統評估結果，為高風險病人量身定制照護計畫，例如加強巡

視、提供輔具、調整體位等，使照護更個別性與有效性，達到資源有效分配，藉由統協助識別真正需要額外關注的病人，避免過度或不足的照護，讓有限的醫療資源能更有效地運用。利用此標準化流程，導入系統有助於建立一致的風險評估與預防流程，減少人為判斷差異，提升照護的標準化與一致性。進而，提升醫療效率與降低成本也減少病人併發症，意味著減少相關的醫療併發症、額外治療和手術，進而縮短住院天數。另外在PORTAL系統中的壓傷通報系統，通報數據的累積、分析及數據回饋，能不斷評估現有預防措施的成效，進行照護措施的調整與優化達持續的改進，為未來的照護策略提供實證基礎及持續品質改善。

(五) 會議議程五

此次大會的開放式展場提供與會者豐富的互動體驗，其中一大亮點便是美國 Gaumard Scientific Company 出品的高擬真護理模擬人（Simulator for Health Care Education）系列產品(圖 9)。這些模擬人廣泛應用於醫護教育訓練，旨在顯著提升學員的臨床技能與臨場應變能力。現場展示的互動式護理健康模擬系統（Nurse Health Simulator），透過視覺動畫生動呈現臨床注射操作流程，並搭配鍵盤與滑鼠操作介面，讓參展者能親身體驗。這套系統涵蓋了全面的互動式臨床技能訓練，學習者可透過模擬器練習針劑注射、選擇正確解剖部位，甚至進行診斷決策，高度還原實際臨床場景。更引人入勝的是，模擬系統中巧妙融入了解謎挑戰（solve puzzles）與操作任務，這不僅大幅增加了學習動機，也強化了臨場感。對於護理學生與新進人員而言，這無疑是一個強化臨床感、精進實務技能的絕佳訓練工具。透過這樣的高擬真模擬器操作，如：「成人模擬人」用於急救處置、BLS/ACLS 訓練、氣道管理、心電監測與緊急情境演練；「分娩模擬人」用於婦產科教學與臨床分娩演練，包括自然產、剖腹產、分娩併發症模擬，含胎兒心跳與產程進展模擬；「兒童模擬人」適用於小兒照護訓練，如氣道阻塞、靜脈注射、肺音評估與外傷處置。可進行生命徵象監測與遠端控制；「新生兒模擬人」世界首個具備「出生即時反應」模擬的新生兒訓練人偶，能呈現呼吸窘迫、心跳變化等臨床指標，適合 NICU 訓練。具備互動式語音與生理反應，讓學習者不僅能反覆練習臨床技能，有效鞏固知識更能在「錯中學」的過程中，大幅降低對病人的潛在風險，確保學習過程安全無虞，避免實際傷害的發生(如圖 7)。這也體現了現代護理教育在科技輔助下的巨大進步，為培養具備專業素養與實戰能力的護理人才提供了強大支持。



(圖9)擬真式教學

(六) 會議議程六

本次會議聚焦「Health for Peace (健康促進和平)」主題，強調「健康」不僅是個人福祉的基石，更是推動全球和平與穩定的核心力量。會議中，我們向各國政府及全球護理專業人員發出呼籲，共同關注以下迫切的健康議題：

1. 健康不平等：全球範圍內，不同地區、族群間存在顯著的健康差距，這不僅影響個人生活品質，更可能引發社會矛盾。
2. 戰亂地區的健康危機：衝突地區的民眾面臨嚴峻的醫療資源匱乏、疾病傳播及心理創傷等挑戰，嚴重阻礙地區的穩定與發展。
3. 原住民族健康權：許多原住民族群在健康照護方面仍處於弱勢，其文化、傳統與健康需求常被忽視。

會議指出，健全的健康體系、公平的醫療資源分配，以及有效的公共衛生策略，是促進和平與穩定的關鍵工具。當社會大眾都能享有基本的健康保障，不僅能提升整體社會韌性，更能有效降低因資源匱乏或健康差距所引發的潛在衝突。護理人員身為健康公平的守門人與和平的倡議者，不僅是專業的照護提供者，更肩負著健康公平的守門人這一重要使命。他們深入社區、接觸不同群體，最能洞察並回應底層民眾的健康需求。透過持續的倡議與實踐，護理人員能夠縮小健康差距，透過基層服務與健康教育，提升弱勢群體的健康識能與近用性，回應危機挑戰中，於戰亂或災害地區，護理人員是生命線上的核心力量，提供緊急救護與心靈支持，並倡議健康權利，為被邊緣化的族群發聲，確保其健康權益受到應有的保障。

本次會議旨在突顯健康與和平之間深刻且密不可分的關聯。它提醒我們，護理的價值與影響力遠不止於病人照護層面。護理專業具備推動社會和諧、實現全球永續發展的巨大潛能。當我們共同致力於解決健康挑戰，不僅能提升人類福祉，更能為世界和平奠定堅實的基礎。

(七) 會議議程七

台灣護理學會(Taiwan Nurses Association, TNA)精心設置的展區成為會場的亮點。展區設計以視覺清晰的展板和醒目的標語「OUR NURSES, OUR FUTURE」傳達了台灣護理的核心價值，生動地展現我國在護理教育、研究與臨床實務方面的豐碩成果。這不僅是台灣護理界與全球接軌的重要平台，更是向國際友人展現台灣軟實力的絕佳機會。展區內每日皆有熱情的志工輪流介紹學會，並準備了互動式小遊戲。這些精心安排的活動成功吸引了絡繹不絕的人潮，讓各國的與會夥伴有機會深入認識台灣護理的發展與特色(圖10)。每天，台灣護理學會的攤位都人氣爆棚！不論是互動遊戲、打卡活動還是趣味拍照區，都成為展場中引人注目的亮點，吸引了眾多國際友人駐足參與並給予高度讚賞。這充分展現了台灣護理在國際舞台上的活力與魅力。



(圖10)護理學會攤位

(八) 發表過程

國際護理協會(ICN)身為全球護理界的領導者，始終致力於提升全民健康福祉，並以當責(Accountability)、賦能(Empowerment)、包容性(Inclusivity)及創新(Innovation)為核心價值，引領護理產業不斷向前邁進。此次，我們有幸參與了ICN盛會，親身體驗了這場全球護理人員的知識與經驗交流饗宴。

ICN學會網站的投稿公告後，大會便會定期將相關訊息發送到您的信箱，讓您不錯過任何重要的通知。我們在113年11月接獲大會的投稿接受通知函，並在隔年2月完成註冊。整個參會準備過程都充分展現了智慧化與便利性，從E-poster、語音檔的線上上傳，到專屬APP的下載，一切就是智能化提供各式的準備。無論您選擇現場與會，或是透過線上參與，都能透過豐富的影音檔內容進行聆聽，並在APP上即時展開討論(圖11、12)。這種彈性的參與模式，大大拓展了護理人員學習與交流的機會。此次國際護理協會(ICN)盛會，本院展現了豐碩的學術成果，共有2位同仁進行了精彩的口頭發表，以及8位同仁呈現了獨具匠心的海報發表。

電子海報的展示方式極具便利性。除了可以透過手機APP隨時隨地查詢外，您也可以利用大會提供的電腦，輸入海報關鍵字或作者名稱，輕鬆搜尋到自己或感興趣的海報。在展場中，我們積極地展示了我們的電子海報，並與來自世界各地的與會者進行雙向交流，詳細說明和介紹海報內容，加深了彼此的理解與連結。此外，在口頭海報分享環節，大會依據組別和梯次進行安排。有些分享者選擇預錄好的影音檔進行介紹，而我們則非常自豪地以全程英文進行了我們的口頭發表，流利的表達吸引了眾多參與者駐足聆聽，這無疑是一次極為難得且寶貴的經驗。

此次ICN盛會不僅是學術交流的平台，更是展現智慧化科技如何賦能護理產業的絕佳例證。我們期待未來能有更多機會參與這類國際盛事，持續為護理專業的發展貢獻心力。

	
(圖11)2025年ICN專屬APP	(圖12)海報發表內容

三、心得

大會期間舉行的多場全體會議，議題涵蓋甚廣，從領導力發展、人力資源配置、前瞻科技應用、健康公平到永續發展等多元面向，進一步拓展了我們對護理宏觀發展的視野。其中，尤以「透過科技塑造未來護理服務」與「投資護理勞動力的重要性」這兩場議題，讓我們印象尤為深刻，獲益匪淺。前者令我們深刻認識到，面對數位醫療的快速發展與變革浪潮，未來的護理人員必須具備高度的科技素養，方能應對挑戰、掌握機遇，將科技有效融入日常護理實踐。這意味著護理教育與訓練必須與時俱進，培養具備數據分析、智慧醫療設備操作、遠距醫療照護等能力的專業人才。後者則再次醍醐灌頂地提醒我們，護理不僅是個人的職業選擇，更是整體醫療體系穩健運作與社會持續進步的基石。唯有對護理勞動力投入更多關注與實質資源，例如改善工作環境、提升薪資福利、提供持續進修機會，才能建立起一個更具韌性、更能有效應對未來各種健康挑戰的完善體系，確保醫療服務的永續發展。

透過積極參與各式工作坊、專業研討會及多元社交活動，與會者不僅能有效提升自身的專業能力，拓展寶貴的人脈網絡，更能重新激發對護理工作的深厚熱情與崇高使命感。例如，在工作坊中實作最新醫療設備、在研討會中與國際專家直接對話、在社交場合中建立跨國合作的可能。同時，這也是一次極為難得的跨文化體驗機會，讓我們得以親身了解不同文化背景下對護理的看法與實際需求，從而促進跨文化護理的理解與協同合作，例如，學習不同國家面對疫情的護理策略，或是應對老年化社會的照護模式。在交流過程中，我們共同探討了當前護理領域所面臨的諸多挑戰與核心問題，例如護理人力短缺、新興傳染病的威脅、以及如何將護理服務推廣至偏鄉地區等，並在開放且具建設性的氛圍中，鼓勵所有參與者積極提出創新解決方案，激發出無數的創新思維火花。我們堅信，將此次大會上所汲取到的寶貴知識和豐富實踐經驗，有效應用到日常工作中，必將能顯

著提升護理服務的品質與效率，為全人類的健康事業做出更大、更深遠的貢獻。

此次ICN會議的開幕式，充滿了令人動容的台灣驕傲時刻。當各國代表身著別具國家特色的傳統服裝依序上台，展現多元文化魅力之際，台灣代表團高舉著寫有「TAIWAN」的巨幅牌子，自信而堅定地走上國際舞台中央，頓時引發現場所有台灣會員們的熱烈歡呼與雷鳴般的掌聲。那一刻，我們共同感受到了身為台灣人的無比驕傲與榮光，也讓全球護理界的眼光再次聚焦在台灣這片土地上。更令人振奮的消息在閉幕式上正式揭曉，將整場會議的氛圍推向最高潮：台灣護理學會成功擊敗眾多競爭者，贏得了2027年第31屆ICN大會的主辦權！這不僅標誌著台灣將第二次承辦這項全球護理界的頂級盛事，更是對全體台灣護理人員長期以來辛勤付出與卓越成就的莫大肯定。這項榮譽不僅是對台灣整體軟實力、醫療專業水準以及國際組織能力的高度認可，也彰顯了台灣在全球衛生事務中的重要地位與貢獻。

為了熱情迎接這場即將到來的全球護理盛會，大會現場也特別播放了精心製作的台灣宣傳影片。影片中，我們不僅自豪地展現了台灣引以為傲的高品質醫療照護體系與尖端技術，例如全民健保的完善、醫學中心的實力等，更著重呈現了台灣豐富多元的文化風貌。從令人垂涎三尺的在地美味料理，如夜市小吃、珍珠奶茶，到鬼斧神工、令人嘆為觀止的壯麗自然美景，如太魯閣、阿里山，再到最核心的一——台灣人民的友善與熱情。我們誠摯地向全球護理夥伴們發出邀請，期待在2027年，大家能親身蒞臨台灣，共同參與這場歷史性的盛會，深入體驗台灣獨特的魅力，並感受這片土地上無處不在的人情味。這將是一次難得的機會，讓世界各地護理精英們在交流專業知識的同時，也能享受一場豐富的文化與感官盛宴。

四、 建議事項

1. 鼓勵持續參與國際會議，透過制度性支持與獎補助機制，鼓勵臨床與教研人員參與國際學術交流。
2. 將國際議題轉化為院內教育主題，例如開設「AI與智慧醫療」、「文化敏感照護」、「原住民健康照護倫理」等在職訓練課程。
3. 引進模擬教學設備與技術，強化臨床應變與教學場景設計能力。
4. 導入以人為本的照護理念，落實多元文化、社會正義與永續發展目標。
5. 推動院內政策回應國際趨勢，如護理人力規劃、工作滿意度提升、護理科技導入等，作為未來政策擬定與實證研究之方向。
6. 建議建立「國際學習成果轉化工作坊」，讓參與同仁可向全院同仁分享學習成果，促進組織學習與經驗擴散。
7. 鼓勵跨部門整合研究與實務應用，將學術成果轉化為具體改善臨床照護品質的行動。

8. 建議將本次會議重點議題彙整為「國際護理趨勢通報」專刊，定期推送至本院教研單位與第一線護理主管，作為教育訓練及策略規劃參考。

9. 針對AI與智慧照護領域，建議成立「臨床與科技融合推動小組」，結合資訊室、教育室與臨床各病房代表，共同規劃AI工具在臨床應用之流程設計與教育訓練模組。

10. 推動本院護理師跨文化照護能力養成計畫，例如增設多元文化與國際健康照護選修課程、安排海外交換見習或邀請國際講者開設工作坊，以培養具全球視野與在地實踐能力之未來護理人才。

11. 借鏡ICN議題架構，建議本院年度教育訓練可分為「專業核心力」、「科技應用」、「領導發展」及「健康促進」四大領域，整合各項繼續教育主題與職涯階段，建構系統化護理教育路徑圖。

這次大會多場演講探討了智慧醫療的發展與AI在臨床應用中的潛力，令人印象深刻。科技創新正以前所未有的速度改變護理的樣貌，從AI運算到穿戴裝置、遠距照護，皆顯示出科技對提升照護效率與個人化健康服務的巨大影響力。

其中一項研究展示了AI應用於專案管理與臨床預測模型的成果，這種數據驅動的決策模式讓我感受到智慧化醫療的未來方向。透過AI提前預測病情、進行資源配置，將有助於臨床工作者更早介入並提升照護品質，對臨床決策而言無疑是一大突破。

此外，大會也不斷強調未來護理人才的培育，正如主題「Educating the Nurse of Tomorrow」所提。在高齡化與科技交織的照護環境中，我們需要的是具備科技素養、臨床判斷與跨領域整合能力的新一代護理師。教育體系必須導入創新教學法，並注重臨床批判性思考能力與同理心的養成，唯有如此，才能迎戰未來醫療照護的多重挑戰。包含未來護理人力的有效運用，結合AI智能科技產品，簡化護理師的臨床紀錄書寫，更能充分的時間關懷病人，照護病人。

護理領導人更需具備前瞻性思維與堅定的改革決心，提升工作效率與照護品質，實現全方位、以病人為中心的照護模式，才能帶領團隊突破現狀，迎向未來。

致謝新竹台大醫院長官們的支持與愛戴，讓我們走出台灣來到國際參加護理重要國際盛典，增加自我視野外有能讓國際看到本院研究成果，透過此次國際交流，更加堅信護理師的力量不僅能改變病人的生命，更有能力改變整個世界的健康樣貌。這份專業與使命，值得我們每一位護理人持續耕耘與傳承。這次大會多場演講探討了智慧醫療的發展與AI在臨床應用中的潛力，令人印象深刻。科技創新正以前所未有的速度改變護理的樣貌，從AI運算到穿戴裝置、遠距照護，皆顯示出科技對提升照護效率與個人化健康服務的巨大影響力。

其中一項研究展示了AI應用於專案管理與臨床預測模型的成果，這種數據驅動的決策模式讓我感受到智慧化醫療的未來方向。透過AI提前預測病情、進行資源配置，將有助於臨床工作者更早介入並提升照護品質，對臨床決策而言無疑是一大突破。

此外，大會也不斷強調未來護理人才的培育，正如主題「Educating the Nurse of Tomorrow」所提。在高齡化與科技交織的照護環境中，我們需要的是具備科技素養、臨床判斷與跨領域整合能力的新一代護理師。教育體系必須導入創新教學法，並注重臨床批判性思考能力與同理心的養成，唯有如此，才能迎戰未來醫療照護的多重挑戰。包含未來護理人力的有效運用，結合AI智能科技產品，簡化護理師的臨床紀錄書寫，更能充分的時間關懷病人，照護病人。

護理領導人更需具備前瞻性思維與堅定的改革決心，提升工作效率與照護品質，實現全方位、以病人為中心的照護模式，才能帶領團隊突破現狀，迎向未來。