

出國報告（出國類別：訪問）

114年國立公共資訊圖書館因公出國
參加第19屆東南亞圖書館員大會暨全體
會議暨參訪圖書館
出國報告

服務機關：國立公共資訊圖書館

姓名職稱：馬湘萍館長、賴麗香副研究員、洪新柔專員

派赴國家：馬來西亞

出國期間：114年6月16日至6月20日

報告日期：114年8月29日

出國報告摘要

國立公共資訊圖書館每年皆派員參加國際會議以掌握圖書館發展趨勢。2025 年原訂出席於哈薩克舉辦之 IFLA 年會，惟考量旅遊警示及簽證不便，遂調整改參加「第 19 屆東南亞圖書館員大會暨全體會議（CONSAL XIX, 2025）」。

CONSAL 成立於 1970 年，乃因應 ASEAN(東南亞國家聯盟) 區域認同而生，涵蓋十國圖書館及協會，是東南亞最具代表性的專業論壇。本館參與此高規格會議，不僅提升國際能見度，亦深化與鄰近國家之交流與合作，具重要意義。

本次行程為 2025 年 6 月 16 至 20 日共五日，除掌握東協各國圖書館發展議題外，並辦理三場圖書交換活動，參訪馬來西亞四所圖書館。此行不僅強化與馬來西亞、越南及菲律賓等國之合作情誼，更拓展本館國際視野，為未來圖書館服務與國際合作奠定基礎。

目次

壹、 緣起	4
貳、 參加CONSAL XIX 2025暨參訪當地圖書館目的	5
參、 過程	6
肆、 參加CONSAL 2025會議學習重點	8
一、 會議概況	8
二、 開幕典禮及總理演講	8
三、 專題演講及各國圖書館報告	10
四、 專題研討	12
伍、 國立公共資訊圖書館與東南亞3國交換圖書活動及交流互動	17
陸、 參訪圖書館及重點服務簡介	20
一、 馬來西亞國家圖書館(National Library of Malaysia, NLM)	20
二、 雪蘭莪州立圖書館(Perbadanan Perpustakaan Awam Selango, PPAS)總館Raja Tun Uda Library	26
三、 吉隆坡圖書館(Kuala Lumpur Library)	32
四、 森美蘭州波德申中學暨圖書館	39
柒、 心得與建議	42
一、 心得	42
二、 建議	45

壹、緣起

本館因公派員出國(赴大陸地區)計畫主要為每年派員參加國際圖書館協會聯盟(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)年會(IFLA World Library and Information Congress)及美國圖書館學會(American Library Association, ALA)年會，除參加大會安排圖書資訊各項主題研討及實務經驗分享，以吸取國際圖書館發展趨勢及各項創新服務等新知。

2025 IFLA World Library and Information Congress 訂於2025年8月18-22日在哈薩克共和國首都阿斯塔納市舉行。依據我國外交部官網¹，我國與哈薩克共和國無正式外交關係，目前並未在對方首都互設代表機構，因此提醒計畫前往哈薩克的國人申請一般簽證時應特別留意該國入境政策經常有調整與修正且有行政效率不彰情形，行前務必查閱最新規定。因此，申請哈薩克簽證困難度及不確定性較高。此外，哈薩克在我國外交部「國外旅遊警示分級表」²，列為"黃色警示(低)-特別注意旅遊安全並檢討應否前往"等級，有安全之虞。

基於上述因素，本館調整114年度因公派員出國計畫，原訂參加「國際圖書館協會聯盟(IFLA)2025年年會暨參訪圖書館計畫」，改為參加由馬來西亞國家圖書館(National Library of Malaysia, NLM，以下簡稱馬來西亞國圖或NLM)與馬來西亞圖書館學會合辦，訂於本(2025)年6月16日至19日在馬來西亞吉隆坡市舉辦之「第19屆東南亞圖書館員大會暨全體會議」(The 19th Congress of Southeast Asian Librarians General Conference and Meeting 2025, 簡稱CONSAL XIX, 2025)。

CONSAL (Congress of Southeast Asian Librarians, 東南亞圖書館員大會) 創立於1970年新加坡，乃因應 ASEAN (Association of Southeast Asian Nations, 東南亞國家聯盟) 所激發之區域認同意識而成立的專業組織。至今涵蓋 ASEAN 十國(汶萊、柬埔寨、印尼、寮國、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、泰國與越南)的圖書館、圖書館學校及協會。該會議由馬來西亞與新加坡圖書館協會共同發起，旨在匯聚 ASEAN 地區圖書館界力量，建立跨國合作平台。會議每三年舉辦一次，由各會員國輪流承辦，以促進知識共享與專業合作，是東南亞圖書館界最具代表性的國際論壇之一。能參與此次高規格國際會議，不僅有助於提升本館於國際圖書館界之能見度，亦可深化與鄰近東南亞國家圖書館之交流與連結，可謂是本館重要之國際交流成果。

除參與會議之外，本次亦參訪馬來西亞當地圖書館。此外，因本館曾於113年度辦理亞太公共圖書館論壇³，邀請韓國、越南、馬來西亞等國家之圖書館專業人員前來分享

¹<https://www.mofa.gov.tw/CountryInfo.aspx?CASN=3&n=162&sms=33&s=86&tabs=FB09C9C041E34414>

² <https://www.boca.gov.tw/sp-trwa-list-1.html>

³ 2024亞太公共圖書館論壇 <https://event.nlpi.edu.tw/2024APPLF1/>

經驗，建立良好之友誼關係，故趁此機會，本館馬湘萍館長親自前去參加該會議，並與馬來西亞國家圖書館、越南國家圖書館及菲律賓國家圖書館進行贈書交換活動，藉此加強彼此之間的合作與交流。

貳、參加CONSAL XIX 2025暨參訪當地圖書館目的

希冀藉由派員參加CONSAL XIX 2025會議及實地參訪馬來西亞國家圖書館及公共圖書館等機會達成下列目的：

一、參與 CONSAL XIX 2025 促進國際交流、強化專業交流與文化連結

透過參與「CONSAL XIX 2025」，促進國際圖書館界的交流與合作，深入了解東南亞圖書館的發展趨勢，提升本館專業能力與國際視野，進一步擴展在國際社群中的影響力。此行亦有助於加強與東南亞國家的文化連結，探索潛在的合作項目與創新技術應用，並實踐本館圖書館專業國際化之發展策略，積極促進與CONSAL成員國的互動與對話。

二、瞭解馬來西亞圖書館服務模式與創新實踐

實地參訪馬來西亞國家圖書館及當地公共圖書館，深入了解其營運管理、讀者服務、空間設計、館員訓練、智慧技術應用與國際合作等各層面，特別聚焦於不同年齡層使用者的資訊服務需求。藉由觀摩與交流，為本館未來發展提供寶貴參考，發揮「他山之石，可以攻玉」之效。

三、強化與馬來西亞國家圖書館的合作夥伴關係

本館於113年舉辦「2024亞太公共圖書館論壇」，馬來西亞國家圖書館亦派員參與，並於會中分享該館的營運經驗。此次透過參與國際會議與實地參訪之機會，進一步促進雙方互動，強化本館與馬來西亞國家圖書館間更為密切且友好的合作關係，並朝建立長期合作夥伴關係邁進。未來雙方可於館藏資源共享、人力資源交流與專業培訓等方面展開多元合作，藉由資源互補與專業能力提升，共同實現永續發展目標，提升讀者服務品質，並攜手達成雙方圖書館之使命與願景。

四、與馬來西亞、越南及菲律賓等國國家圖書館深化交流合作

本館已與馬來西亞、越南及菲律賓等國的國家圖書館建立圖書館出版品交換機制，藉由此次參與國際會議之機會，與三國國家圖書館代表面對面交流，除加深彼此合作關係外，亦討論未來在出版品交換、數位資源共享及專業知識互動等方面進一步擴展合作可能性，促進區域圖書館資源之互補與發展。

參、過程

配合 CONSAL XIX, 2025 會議時間，安排出過時間於 114 年 6 月 16 日至 6 月 20 日共計五天，由馬湘萍館長與研究發展小組賴麗香副研究員及知識組織科洪新柔專員參加會議及實地參訪學習。會議變更計畫報請教育部核准後，本館代表團便進行會議註冊及聯繫參訪圖書館。CONSAL XIX, 2025 大會主要安排於 6 月 17-18 日，議程如下表：

日期	議程
6月17日	09:00-10:30開幕 10:30-11:00茶敘及參觀展覽 11:00-12:00 研討會專題演講 12:00-13:30馬來西亞等11國報告 13:30-14:30午餐及參觀展覽 14:30-16:30專題研討 1. 圖書館角色的轉變：從資訊守門人到賦權者，進而促進社會的包容與共融-1 2. 透過永續發展目標縮短鴻溝，圖書館讓不可能變為可能-1 3. 為身心障礙者與弱勢族群建構知識生態系統-1 4. 圖書館作為夥伴，共同打造社區發展的新契機-1 20:30-23:30大會晚宴及文化秀
6月18日	09:00-11:00專題研討 1. 圖書館角色的轉變：從資訊守門人到賦權者，進而促進社會的包容與共融-2 2. 透過永續發展目標縮短鴻溝，圖書館讓不可能變為可能-2 3. 為身心障礙者與弱勢族群建構知識生態系統-2 4. 圖書館作為夥伴，共同打造社區發展的新契機-2 11:00-11:30茶敘及參觀展覽 11:30-13:30專題研討 1. 圖書館角色的轉變：從資訊守門人到賦權者，進而促進社會的包容與共融-3 2. 透過永續發展目標縮短鴻溝，圖書館讓不可能變為可能-3

	3. 為身心障礙者與弱勢族群建構知識生態系統-3 4. 圖書館作為夥伴，共同打造社區發展的新契機-3 13:00-14:00午餐及參觀展覽 16:30-17:30閉幕
--	--

參訪圖書館方面，利用會議空檔時間參訪馬來西亞國家圖書館(National Library of Malaysia)及吉隆坡圖書館(Kuala Lumpur Library)；另於6月19日參訪雪蘭莪州立圖書館(Perbadanan Perpustakaan Awam Selango, PPAS)總館Raja Tun Uda Library及森美蘭州立圖書館(Negeri Sembilan State Library)。參加會議及訪交流程如表1。

表1 參加會議及參訪交流行程

日期	日程表	
第一天6月16日	啟程	臺北至吉隆坡並提前進行會議報到。
第二天6月17日	參加會議及參訪交流	1. 參加CONSAL 2025會議。 2. 聯繫與準備本館與馬來西亞國家圖書館、越南國家圖書館及菲律賓國家圖書館圖書交換儀式前置作業。 3. 參訪吉隆坡圖書館。
第三天6月18日	參加會議及參訪交流	1. 參加CONSAL 2025會議。 2. 參訪馬來西亞國家圖書館。 3. 辦理本館與馬來西亞國家圖書館、越南國家圖書館及菲律賓國家圖書館圖書交換儀式。 4. 參加中華民國圖書館學會與馬來西亞圖書館學會簽署MOU。
第四天6月19日	參訪交流	1. 參訪雪蘭莪州立圖書館總館Raja Tun Uda Library。 2. 參訪森美蘭州立圖書館(Negeri Sembilan State Library) 3. 參訪波德申中學暨圖書館
第五天6月20日	回程	吉隆坡至臺北。

肆、參加CONSAL 2025會議學習重點

一、會議概況

第十九屆東南亞圖書館員大會（CONSAL XIX）於2025年6月16日至19日在馬來西亞吉隆坡舉行，吸引逾1,200位來自東協（ASEAN）及其他地區的專業人員參加，並發表87篇論文。大會以「Inclusive Knowledge: Bridging Divides, Empowering All」為主題，聚焦知識包容、社會賦能及人工智慧時代下圖書館的新角色。馬來西亞首相安華·伊布拉欣（Anwar Ibrahim）與多國貴賓出席開幕式，強調圖書館在促進團結、縮小落差及引導AI應用上的關鍵作用。

會議內容涵蓋圖書館角色轉型、永續發展目標（SDGs）、弱勢與邊緣社群服務、社區合作、AI應用與倫理，以及青年培育等議題，並設有學生論壇、展覽、文化交流與專業獎項表彰。同時召開執行委員會與戰略藍圖工作坊，討論ASEAN數位圖書館、資格互認、憲章修訂與設立秘書處等事宜。閉幕式上，由馬來西亞將旗幟交予新加坡，預告2028年新加坡將以「智慧國家」與「數位公民素養」為主題承辦 CONSAL XX。

大會共識指出，圖書館應成為促進包容、社會賦能及教育文化永續的重要樞紐，積極擁抱科技並推動跨國合作與青年發展。本館除會前衛星會因啟程行程中未參與外，其餘均積極出席，並與馬來西亞、越南、菲律賓等國交換出版品，深化國際合作。



大會前一天會場本館馬湘萍館長(右2)與主辦單位馬來西亞圖書館員學會理事長Ghazali Mohamed Fadzil (右1)合影

二、開幕典禮及總理演講

本次會議開幕演講由馬來西亞首相安華·伊布拉欣（Anwar Ibrahim）擔任演講者，

顯示馬國對於本次會議之重視。安華·伊布拉欣（Anwar Ibrahim）在開幕演講⁴中指出，知識是國家發展的根基，而圖書館是承載與傳播知識的重要支柱。從歷史上的亞歷山大圖書館、巴格達智慧宮，到現代圖書館，皆象徵著文明的興盛與思想的傳承。

他強調當代社會正面臨閱讀文化衰退的挑戰，年輕世代習慣於社群媒體的片段資訊，缺乏深入閱讀與思考能力。圖書館員的任務，不僅是保存與管理館藏，更是引導大眾培養閱讀興趣與批判思維的重要推手。書籍能跨越時空，連結不同時代與文化的智慧，從古典哲學、莎士比亞，到東南亞的歷史文獻，都是文明價值的傳承。他也分享個人經歷，回憶學生時代與任職政府期間，受到熱心圖書館員的影響，認識更多書籍與思想，體會到「書應該被閱讀，而非僅作展示」。此外他亦指出，當代圖書館應兼顧紙本與數位，推展行動圖書館、電子資源與人工智慧應用，同時打造既有靜默閱讀區，也有互動討論空間，成為結合文化與藝術的活力中心。他並提醒，閱讀不足將導致公共討論流於膚淺，進而影響民主社會的健全。圖書館在培養公共知識與民主素養上肩負重大責任。對於東協，他認為圖書館與知識共享是建構東南亞共同體的關鍵，應善用本區域的文化與歷史遺產，增進年輕世代的自信與文化認同。最後，安華·伊布拉欣首相呼籲圖書館員以熱情與創意，讓圖書館成為充滿生機的知識核心，推動閱讀文化，並在新時代持續發揮影響力。

 本館出席人員於演講舞台前合影(中為本館馬湘萍館長)	 本館出席人員於茶敘時間於舞台前合影
--	---

⁴ 取自 <https://www.youtube.com/watch?v=nUmLZkIM230>



本次參與會議之臺灣圖書館界同道全體大合影



馬來西亞首相安華·伊布拉欣開幕演講 (照片取自 CONSAL XIX 2025 FB)



茶敘時間與馬來西亞國圖館員交流合影



茶敘時間參觀馬來西亞國圖攤位交流合影

三、專題演講及各國圖書館報告

(一) 專題演講

大會邀請 iGroup 創辦人暨董事長 Pote Narittakurn 以及拿督斯里哈芝伊爾莫希贊博士進行專題演講，講題分別為：

1. 「圖書館站在創新的十字路口：連結知識、科技與社區」(Libraries At The Crossroads Of Innovation: Bridging Knowledge, Technology, And Community)

2. 「知識為全民：搭建橋樑，而非製造鴻溝」(Knowledge For All: Building Bridges, Not Gaps)。

在第一場演講中，Pote Narittakum 強調現今的數位時代，科技不斷更新，圖書館的角色已進一步轉型，成為連結知識、科技與社區的重要樞紐。圖書館是知識社會的推手並保障多元族群的知識存取權，演講中也強調數位素養與終身學習的重要性。此外，在科技上的角色則舉例展示馬來西亞國家數位圖書館平台、行動圖書館與數位資訊站，現今圖書館皆致力於以科技提供讀者更好的服務，最後提到圖書館是社區學習中心，推動社會包容與平權，也打造創新數位平台以迎接數位時代的變革。

至於第二場演講，拿督斯里哈芝伊爾莫希贊博士則是著重在圖書館於知識平權的重要性，強調圖書館在縮短知識落差、推動資訊公平上的關鍵角色。並特別指出，圖書館肩負保障社會經濟地位較低群體之知識權利責任，確保所有人皆能公平獲取知識與資訊資源。

(二) 各國國家圖書館報告

各國國家圖書館代表報告近年圖書館政策與發展，包括汶萊、柬埔寨、印尼、寮國、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、泰國、越南、東帝汶等國。

例如，越南代表介紹該國公私部門合作的推進，藉以改善基礎設施與數位服務，自 2000 年起，越南國家圖書館（NLV）已正式加入 IFLA、CONSAL，並成為 CDNL 與 CDNL-AO 的正式會員，積極與國內外圖書館及國際組織簽署多項合作備忘錄（MoU），涵蓋館藏與人員交流、數位合作、圖書捐贈計畫，以及聯合舉辦展覽、工作坊與會議等。該館亦主辦國際活動，包括研討會、專業訓練課程、文學講座、圖書與報刊資料展，積極尋求與執行多項國際合作計畫。

汶萊 Dewan Bahasa & Pustaka Library 圖書館(以下簡稱 DBP 圖書館)介紹其近期重要發展，包含數位化作業的推進，特別是對汶萊特藏進行掃描與數位保存，以保障汶萊文學與歷史遺產的永續可存取性。同時，透過《圖書保存法》的實施，DBP 圖書館落實國內出版品的法定送存制度，並管理 ISBN 系統，以強化編目控制與出版品質。該館也積極擴充館藏內容，除了為汶萊王室成員設立專屬特藏，亦著重於推動符合聯合國永續發展目標（SDGs）的館藏建設，如教育、氣候行動、社區發展等主題資源。此外，DBP 圖書館也與多國建立交流與捐贈合作，設置包含美國、俄羅斯、馬來西亞、中國、土耳其、烏克蘭、孟加拉與巴基斯坦等多國書區，豐富其多語多文化館藏。

新加坡國家圖書館管理局（National Library Board, NLB，以下簡稱 NLB）則分享社群之專業培訓與經驗分享活動、國際交流、閱讀推廣服務、AI 科技運用以及相關議題探討、數位典藏建置與管理等內容；其他國家亦各自分享目前該國圖書館相關之數位資源共享、社區閱讀推廣與文化保存或科技運動之案例。



各國國家圖書館簡報

四、專題研討

CONSAL 2025 大會安排一般會議專題研討共有四個主題，分成 16 場次，每場次有 6-7 篇論文發表，共有 74 篇，作者來自印尼、泰國、菲律賓、馬來西亞、新加坡、美國、緬甸、越南、汶萊，其中以馬來西亞(21 篇)和印尼(20 篇)學者專家發表最多，均達 20 篇(含)以上，菲律賓(10 篇)、新加坡(9 篇)及越南(7 篇)次之，其餘國家均低於 5 篇。以下分別就四大主題發表之論文進行彙整提出重點內容。

(二) 圖書館角色的轉變：從資訊守門人到賦權者，進而促進社會的包容與共融

本主題發表論文作者包括來自印尼、泰國、菲律賓、馬來西亞、新加坡、美國、緬甸與越南等國之圖書館界學者或館員，充分展現東南亞及跨國學界對圖書館在數位時代與社會發展中角色的再思考與實踐。

這些研究首先強調，圖書館已不再僅是資訊守門人，而是積極推動社會包容、跨文化理解與公民參與的重要樞紐。例如部分研究探討宗教圖書館（清真寺與教堂圖書

館）如何透過館藏與社區活動，促進跨信仰交流與社會和諧。另一些案例則指出，公共圖書館與學術圖書館正利用科技工具與創新計畫，提升弱勢群體（如低收入戶、殘障人士、偏鄉學生）獲取資訊與參與公共資源的機會，實現「不遺漏任何人」的永續精神。

其次，數位科技的導入是多篇論文共同焦點。馬來西亞、越南與新加坡的研究顯示，沉浸式科技、人工智慧與大數據的應用，能改善圖書館服務品質，例如提升使用者搜尋效率、支援跨學科研究，並透過 AI 支援參考服務，減輕館員負擔。這些案例彰顯圖書館如何順應科技發展，從「資訊儲存地」轉變為「知識共享與創新平台」。

此外，多篇研究關注圖書館作為「賦權」的空間，凸顯其在教育與社會發展的推動角色。印尼與菲律賓的實例展示，透過閱讀推廣、數位素養課程與社區行動專案，圖書館能提升學童與成人的能力，縮小教育落差。這些計畫也重視青年參與與志工合作，彰顯圖書館與地方社群共建的模式。

總體來看，本主題的研究成果呈現三大重點：

1. 從守門人到橋梁者：圖書館突破過往限制，主動擁抱多元社群與弱勢群體，建立跨信仰、跨文化的交流平台。
2. 數位轉型與服務創新：新科技應用成為推動服務升級的核心，使圖書館更具效率與互動性。
3. 社會賦權與民主參與：圖書館逐漸被視為社會發展的重要推手，能支持教育公平、促進社區凝聚力並擴大公民影響力。

總結而言，圖書館正積極回應時代挑戰，從「資訊守門人」轉變為「社會賦權者與包容推動者」，不僅承擔資訊服務角色，更逐步成為民主、教育與社會創新的重要力量。

（二）透過永續發展目標縮短鴻溝，圖書館讓不可能變為可能

在聯合國永續發展目標（SDGs）的指引下，圖書館扮演關鍵角色，透過教育推廣、數位包容、公民科學、文化保存與跨國合作，協助縮小社會分歧並推動永續發展。本次會議論文展示圖書館如何讓「不可能」成為可能，為社會注入新的力量。整理成如下五大重點：

1. 教育與包容的推進：學校與社區圖書館在緬甸、馬來西亞與印尼被視為培養公民素養與技能的核心場域。這些案例強調在資源有限的情境中，仍可推動 SDG 4（優質教育），並特別關注偏鄉、低收入與特殊需求族群，實踐「不讓任何人掉隊」。
2. 公民科學與社區參與：緬甸與馬來西亞的案例展示圖書館如何結合社區參與推動氣候行動與環境監測，促進在地知識的共享。公民科學計畫同時培養跨世代

傳承與社群韌性，呼應 SDG 11（永續城市）、SDG 13（氣候行動）、SDG 17（夥伴關係）。

3. 文化資產保存與社會正義：馬來西亞國家圖書館與沙勞越州圖書館透過數位典藏與社區文化活動保存地方知識。印尼國家圖書館則以 1965 歷史事件為案例，強調圖書館不僅保存記憶，更承擔推動和解與社會正義的責任，呼應 SDG 16（和平與正義）。
4. 數位轉型與創新實踐：菲律賓與越南的案例聚焦於數位創新。菲律賓大學圖書館運用 AI 與開放科學提升決策能力，推動跨學科合作；越南則透過開放教育資源（OER）模式，在資源有限下擴展教育機會，促進學術交流，呼應 SDG 9（產業創新）與 SDG 17。
5. 跨國合作與未來展望：汶萊案例指出，學術圖書館可藉由心理健康倡議、數位包容與國際合作，強化社會韌性並推動跨部門協作。多國經驗顯示，透過文化交流與知識共享，圖書館能突破國界，成為全球知識網絡的節點。

整體而言，本次會議論文報告展現圖書館如何跨越教育、科技、文化與社會的分歧，從在地實踐走向全球合作。圖書館不僅是知識與資訊的提供者，也是實現永續願景的行動者。透過 SDGs 的引導，圖書館正逐步實現「讓不可能成為可能」的使命，為建構更公平、包容與永續的未來鋪路。

（三）為身心障礙者與弱勢族群建構知識支援系統

有關本次研討會之身心障礙與弱勢族群服務主題，由各國依序報告目前圖書館所提供之服務現況，主要圍繞如何透過圖書館及相關教育資源，支持身心障礙者（Person with Disabilities, PwDs）與弱勢群體的學習、參與與融合。重點可歸納如下：

1. 透過共創與共融服務，賦權身心障礙者使圖書館無障礙化

各國報告者皆強調圖書館應積極推動無障礙服務，也分享目前許多現行的服務，例如新加坡國家圖書館管理局(以下簡稱 NLB)認為，圖書館應成為對所有人更具包容性的空間。該館積極與身心障礙者（PwDs）、其照護者、特殊教育學校與相關組織合作，共同設計圖書館服務，以回應社區的多元需求。這些合作包含多項已實施的計畫，使參與活動的身心障礙者得以展現才華，對象包含聽障、視障、或自閉症類群障礙者 (Autism Spectrum Disorder, ASD)。NLB 也支持他們展示與銷售自己的產品與服務。透過數據分析與社區回饋預測需求，NLB 推出多項無障礙創新措施，包括：手語翻譯、輔助科技、無障礙書籍的建置與「靜心空間」設置等。除了提供服務外，NLB 亦透過各類活動促進 PwDs 與大眾之間的互動，強化共融與對身心障礙挑戰的理解。

2. 教育與就業的融合支持

圖書館不僅是知識來源，更被視為推動教育與職能培養的橋梁。菲律賓 Henry Luce III Library 的案例顯示，圖書館與特殊教育中心合作，推動職場實習與閱讀能力培養，幫助發展障礙學生習得工作技能。馬來西亞的研究亦指出，圖書館能透過培訓、職場體驗與資訊素養教育，促進身心障礙學生的自立與未來就業。

3. 數位資源與科技應用

多位發表者強調數位科技在推動平等學習機會中的角色。印尼、越南與菲律賓案例皆提到，電子書、數位資料庫、線上學習平台與手機應用程式的導入，使弱勢群體得以突破空間與身體限制。越南研究更提出，數位轉型能夠打破資訊壟斷，為邊緣族群創造新的教育與文化參與途徑。馬來西亞國圖則持續推廣有聲讀物與易讀格式出版，並透過對外推展與科技輔助，提升閱讀可及性。

4. 挑戰與未來方向

本次會議發表者亦提及許多實務挑戰，包括：缺乏經費、人力與專業培訓；身心障礙者對科技接受度比一般民眾更有限；以及跨機構合作不足。未來建議圖書館需持續深化夥伴合作，例如與教育單位、社福團體、政府及非政府組織(NGO)協作，此外強化讀者賦權，讓身心障礙者參與決策與設計，確保服務真正符合需求；最後應持續推廣終身學習，透過多元資源與課程，支持弱勢群體持續學習與社會參與。



本次研討會之身心障礙與弱勢族群服務主題報告現場

整體而言，本次各國案例顯示，圖書館在推動無障礙與共融服務上已逐步從「為身心障礙者提供服務」轉向「與他們共創服務」。不論是新加坡的社區共設計模式、菲律賓與馬來西亞在教育與職能訓練上的協作實踐，或是各國善用數位科技提升資訊可及性的努力，皆展現出圖書館作為賦能平台的潛力與責任。同時，各方亦清楚意識

到未來需面對的挑戰，並強調透過跨機構合作與障礙者參與設計，是邁向真正平等與包容圖書館的關鍵。

(四) 圖書館作為社區發展與公民參與的重要夥伴

本次會議論文作者來自印尼、馬來西亞、新加坡及越南等國家，共同展現東南亞各國圖書館在社區發展、跨界合作及社會參與上的多元實踐，茲整理如下：

1. 夥伴關係與社會資本建構：多位作者發表圖書館如何透過與政府、非營利組織、企業及在地社群合作，形成跨界夥伴關係，進而累積社會資本。例如，越南國家圖書館透過「公私協力」模式，成功吸引企業與社群資源，共同推動閱讀與學習；印尼 Jepara Regency 圖書館則藉由社會包容計畫，將圖書館轉型為社區福利中心。
2. 志工與公民參與的力量：新加坡國家圖書館管理局多篇研究強調志工在推動閱讀推廣、策展及學習社群中的核心角色。志工不僅補充人力，更帶動使用者參與，成為創新服務的推手。此模式凸顯了公民力量在圖書館永續發展中的重要性。
3. 創新空間與行動服務：多國案例展現圖書館空間的再造與行動化。例如馬來西亞的「行動創客空間」與「行動友善圖書館」，強調創客教育、包容性設計與弱勢族群支持。新加坡與越南則發展學習社群、書會與藝術駐村計畫，將圖書館轉化為跨世代、跨族群的學習交流場域。行動書箱、流動圖書館及跨界展覽，皆顯示圖書館已不再受限於館舍，而是深入校園、社區甚至商業空間。
4. 健康素養與全民教育：公共圖書館亦被定位為健康與終身學習的推動者。馬來西亞案例指出，圖書館與衛生單位合作，提升健康資訊可近性，協助民眾建立正確的健康知識與生活型態，展現「知識即健康資本」的價值。
5. 文化與多元包容：沙勞越、巴里島與馬來西亞雪蘭莪等案例，突顯圖書館作為文化保存與多元族群共融的平台。圖書館不僅推廣閱讀，更透過節慶、藝術展演、跨文化活動，鞏固社群認同與文化自信，並連結弱勢群體，使「無人被遺落」成為核心願景。

然從各國報告中可見，儘管已有成效，各篇論文亦指出困境，包括經費不足、人力有限、數位娛樂競爭、以及不同世代需求差異。而相對應的解決方法多聚焦於跨界合作、政策支持、社群共創與數位平台的善用。未來圖書館須更積極整合資源、擴大網絡，並持續回應社會新興需求。整體而言，東南亞圖書館正從「資訊守門人」轉型為「社區賦能者」，不僅提供資訊，更積極參與社區治理與永續發展，展現圖書館在社會全民教育中的嶄新角色。

五、會議決議

第十九屆東南亞圖書館協會會議（CONSAL XIX）於 2025 年 6 月 18 日閉幕，在閉幕典禮上，CONSAL XIX 通過了 6 項決議⁵，將由所有會員國共同遵循：

- (一) 圖書館員重申其承諾，致力於將圖書館由傳統的「守門人」角色，轉型為包容且能夠賦權的空間，倡導公平、可及性與多元代表性。
- (二) 圖書館員支持圖書館的轉型，推動可近用的服務，擁抱科技，並策劃多元且具代表性的館藏，以回應所有社群的需求。
- (三) 圖書館應依循聯合國永續發展目標（UN SDGs），積極因應社會挑戰，並將之轉化為促進永續與公平發展的契機，進而發揮關鍵作用。
- (四) 為建立包容性的知識生態系統，圖書館應優先考量身心障礙者及弱勢社群的需求，透過營造支持性環境，確保資訊的公平與可及性，並協助賦權予那些在傳統學習上遭遇障礙的人們。
- (五) 圖書館應被視為社區發展的重要夥伴，透過有意義的合作與創新措施，建立新的協同效益，以提升社群的福利與成長。
- (六) 承認並支持研究生與學術研究在圖書館與資訊科學領域中，對多元議題的寶貴貢獻，將其視為推動研究、創新與專業發展的重要途徑。

伍、國立公共資訊圖書館與東南亞 3 國交換圖書活動及交流互動

因本館曾於 2024 年 5 月舉辦「2024 亞太公共圖書館論壇（Asia-Pacific Public Library Forum in Taiwan）」，邀請東亞及東南亞多國代表齊聚一堂分享經驗，並藉此建立持續交流的基礎。論壇之後，本館與各國圖書資訊單位保持密切聯繫，逐步推動互訪與合作。2025 年上半年，本館已與馬來西亞國家圖書館、越南國家圖書館及菲律賓國家圖書館確定進行圖書交換，不僅深化雙方在圖書與資訊服務上的互動，也讓兩地讀者藉由出版品進一步了解彼此的文化特色。

適逢今年第十九屆東南亞圖書館員大會（CONSAL XIX）於馬來西亞吉隆坡舉行，本館由馬湘萍館長親自率團出席。會議期間，本館特別聯繫安排與馬來西亞國家圖書館、越南國家圖書館及菲律賓國家圖書館舉行圖書交換儀式。透過此舉，不僅象徵雙方合作關係的新里程碑，更展現本館在推動國際交流、文化互鑑與知識共享上的重要角色。

本館共計挑選 40 冊圖書分贈予三館，贈送前本館皆以電子郵件溝通詢問對方所需之圖書，經聯絡溝通後，三國回覆多希望能獲得臺灣形象及臺灣相關主題之圖書、臺

⁵ CONSAL XIX 2025 FB 2025 6月22日貼文，網址：<https://www.facebook.com/share/p/1Bw8Ri8TFB/>

灣兒童繪本、青少年小說、獲獎書籍及其他關於臺灣歷史、地理、政治、經濟與文化的出版物，本館皆準備相關圖書送贈之。而收到回贈圖書方面，包含馬來西亞國圖 15 冊圖書、越南國家圖書館 14 冊以及菲律賓國家圖書館 7 冊，類型有三國之政府出版品、一般圖書、文學作品、小說或兒童繪本等，主題內容則包含與該國歷史文化相關之文化、歷史、教育、兒童文學、數位科技、社會民情、健康與性別議題等。此些所獲贈書將規劃於本館世界之窗專區辦理主題書展，如為繪本，亦會收藏於本館世界繪本中心，方便讀者借閱使用，同時展示本館在推動國際交流之成果。

除辦理圖書交換活動之外，於此機會本館更開啟了更多合作契機，與東南亞圖書館界的重要代表會面。例如，本次與馬來西亞圖書館員學會(Persatuan Pustakawan Malaysia，簡稱PPM)及新加坡國家圖書館管理局(NLB)皆有所交流。包含主辦單位馬來西亞圖書館員學會理事長 Ghazali Mohamed Fadzil，除在會議現場交流之外，本館亦有參加我國中華民國圖書館學會與該學會簽署合作備忘錄活動及晚間餐敘交流活動。此外，於大會閉幕典禮上，本館馬館長亦與 NLB 執行長黃子鵬(Allen Shim)會面，並邀請其參加本館辦理之 2026 年亞太公共圖書館國際論壇，期待未來有更進一步之合作。



與越南國家圖書館交換圖書



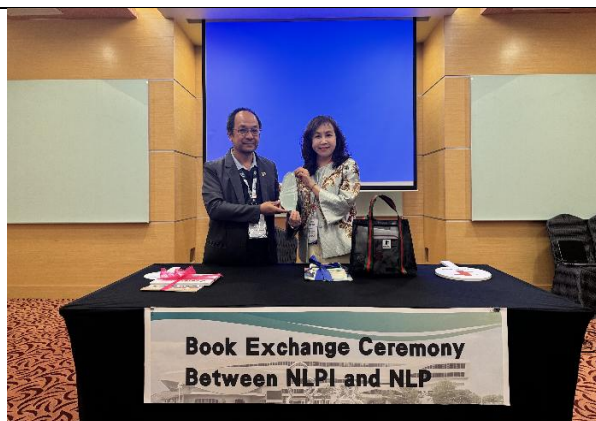
本館馬館長與越南國圖館長合影



馬館長與馬來西亞國圖副館長交流意見



與菲律賓國家圖書館交換圖書



本館馬館長與菲律賓國圖館長合影



參與本次會議之臺灣圖書館界同道及菲律賓國家圖書館人員大合照



本館馬館長與馬來西亞圖書館員學會
理事長合影



本館馬館長與新加坡國家圖書館管理局執
行長黃子鵬合影

陸、參訪圖書館及重點服務簡介

一、馬來西亞國家圖書館(National Library of Malaysia, NLM)

(一) 圖書館簡介

馬來西亞國家圖書館 (National Library of Malaysia, 簡稱NLM) 於1966年正式成立，旨在推動全國閱讀風氣、保存國家文獻遺產、並為政府與民眾提供資訊服務，1971年，該館遷至舊有政府辦公樓，館藏與服務逐漸擴充，並開始承擔法定送存與國家書目中心的角色。至1982年遷移至現址(Jalan Tun Razak)並啟用主館，外觀融合馬來建築特色，如「馬來高腳屋」及「織籃」屋頂設計，象徵文化與知識的交融。2020年前該館曾隸屬資訊通訊與文化部，歷經行政整併後，於2020年改隸屬於國家團結部 (Ministry of National Unity)，持續擴展閱讀運動與數位服務。該館現約有480萬冊藏書及30萬冊以上的電子書，除了傳統的圖書閱覽室外，還專門設有爪哇文手抄本閱覽室、珍藏本閱覽室，以及智能閱覽室等。

(二) 願景與使命⁶

NLM 之願景與使命是「成為全球圖書館發展、服務與領導力的世界級領導者，並透過圖書館服務賦能高品質資訊傳遞」，其主要功能與使命如下：

1. 國家書目中心 (National Bibliographic Centre)：編製馬來西亞國家書目、負責 ISBN 與 ISSN 註冊，以及館際合作。
2. 法定送存 (Legal Deposit)：根據《1986 年圖書館法令》，凡於馬來西亞出版的所
有出版品，皆須送交國家圖書館收藏。
3. 全國閱讀活動推廣 (Reading Promotion)：主辦「全民閱讀運動」(Program Jom Membaca Bersama) 與「閱讀一小時活動」，並設有行動圖書車與社區閱讀角。
4. 馬來西亞文獻與特藏保存：
蒐集、整理與保存有關馬來西亞的歷史資料、地方志、報刊與稀有資料，建立數位圖書館資源。
5. 資訊科技與文化推廣 (Information & Cultural Outreach)：提供多元語言館藏 (馬來語、英語、中文、淡米爾文等)，並舉辦展覽、講座、工作坊等推廣活動。

(三) 空間配置

NLM 座落於馬來西亞首都吉隆坡的市中心，1982 年開始規劃建立新館，1992 年遷入新館，是一棟占地 22037 平方公里的建築。1994 年正式開幕，每個樓層提供不同的服務，且整個圖書館的設計都考慮到殘障者特殊需求。建築大樓一共分為地上一層，

6 Vision, Mission and Objectives <https://www.pnm.gov.my/index.php/pages/view/104?mid=69>

以上 15 層，一樓有兒童圖書館、兒童劇院、兒童超媒體中心、還書口、特殊不便人士服務角、祈禱室、餐廳。1-5 樓為不同服務及資源區、6-11 樓為特殊館藏區、12-15 樓為辦公區。



馬來西亞國家圖書館外觀一角(筆者攝影)

(四) 館藏與特藏

NLM的主要角色是保存和擴大各自國家內出版的館藏以及與其相關的其他國家出版的館藏的使用。作為國家圖書館，該機構是馬來西亞歷史記憶和文化的中央儲存庫，也是一個儲存、記錄和保存已翻譯成印刷和非印刷形式的智力成果的圖書館。馬來西亞收藏是國家遺產和馬來西亞民族的收藏。該館所收藏的馬來西亞圖書(Malaysians)、特殊館藏（珍善本書）、手稿、期刊、聯合國藏書、媒體資源、...等，是藉由呈繳、購買、贈送、交換徵集而來，凡是印刷的、非印刷的、不同媒體的、不同語言的資料，只要與該國和該國人民相關的都予以蒐集。說明如下：

1. 馬來西亞圖書：是指存放在馬來西亞參考部的圖書，蒐集所有馬來西亞及國外有關該國和該國人民相關的出版品，目的在於因應國人的需求和建立馬來西亞資訊中心。包括圖書、百科全書、字典、書目、會議紀錄、.....等。
2. 特殊館藏：包括珍善本書(Rare Materials)、機密資料(Confidential Materials)、禁書(Banned Materials)、地圖....等。珍善本書是指1,900年以前出版且已經不再出版的資料。
3. 馬來亞手稿：為了保存馬來西亞的手稿，馬來西亞政府在1983年指派國家圖書館為典藏馬來西亞手稿的中心；1985年國家圖書館成立該部門，至目前為止從全世界蒐集的手稿有2,469件，複製在微縮片上的有1,994片，是全世界最大典藏馬來西亞手稿的地方。

4. 多語言館藏：該館圖書以馬來語（Bahasa Malaysia）為主體，並涵蓋英語、中文、淡米爾語等多語資源，反映多元族群社會特色。為不同族群讀者提供公平可及的閱讀與研究機會。
5. 數位資源：2011年，馬來西亞政府主導u-Pustaka（優閱讀）⁷，整合全國主要公共圖書館的電子書資源提供電子書、電子雜誌、有聲書等，此外，NLM亦提供各類研究型電子資料庫、馬來西亞知識典藏庫、數位典藏服務(PNM Digital Repository)等。
6. 兒童與青少年館藏：該館兼具一般公圖功能，還設有獨立青少年與兒童閱讀區，提供繪本、青少年小說、科普讀物及互動多媒體學習資源，也會定期舉辦故事活動與親子共讀，培養早期閱讀習慣。
7. 期刊：期刊館藏是透過訂閱或購買、贈送、交換和呈繳而來，蒐集國內外的期刊資料，目前為止有2萬4,198種期刊。
8. 媒體資料：包括光碟資料庫、雷射唱片、影碟、磁片、電影片、錄音帶、錄影帶、幻燈片....等。

（五）服務

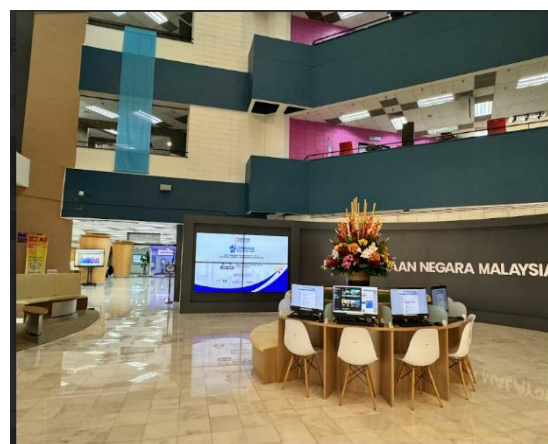
1. 參考服務：包括馬來西亞參考服務、一般館藏的參考服務、期刊服務、馬來西亞的手稿、聯合國藏書、媒體資源中心。
2. 出版品傳遞系統(Publication Delivery System, PDS)：通常馬來西亞圖書室不提供個人借閱，但這個系統提供 PDS 的會員圖書館的研究者可以向國家圖書館申請借閱或影印這些資料，這個系統也提供會員館間的互借和提供會員館取得全球的資訊。1993 年開始已可線上操作，目前已有 233 個圖書館加入，其中有 31 個圖書館有電子連線。
3. 圖書借閱服務：國家圖書館的讀書促進部和借書組提供圖書借閱服務，包括圖書的借閱、大批書的借閱和郵局的借閱三種，凡是國家圖書館的會員都可享有這些服務。郵局的借閱為國家圖書館與馬來西亞的國家郵局合作，提供郵局借閱服務，借閱者可向郵局申請借書，國家圖書館再將讀者欲借的圖書寄給郵局，在這項服務中，讀者可享有較低的郵政費率。
4. 超媒體資源中心：提供不同年齡的兒童學習的地方，有不同的電腦軟硬體及視聽設備。包括說故事、音樂室、科學區、藝術區等，年齡在 5-12 歲的兒童可以參加。
5. 出版品預編(CIP)服務：馬來西亞國家圖書館是提供 ISBN 和 ISSN 服務的國家中心，同時也提供新書做出版品預行編目。此外也提供條碼服務，使當地的出版品更亦投入當地和國際的市場。

⁷ u-Pustaka <https://www.u-pustaka.gov.my>

6. 讀者利用及線上資訊教育：對不熟悉線上公用的讀者目錄提供電腦輔助教學，並幫助讀者快速取得資訊。NLM 與該國的大學圖書館合作建立馬來西亞機讀目錄 ALMARC，公用目錄查詢系統開放使用，採用 VTLAS 圖書館整合系統，提供讀者線上查詢。
7. 視障服務：對視障者提供掃描器和閱讀設備，這個系統是針對盲者而設計的，可以將印刷資料掃描後，再以類似人聲播出；另一服務為「Alpha Vision CCTV」系統，它可將文件放大 45-60 倍到電腦螢幕上或印刷資料的型態。



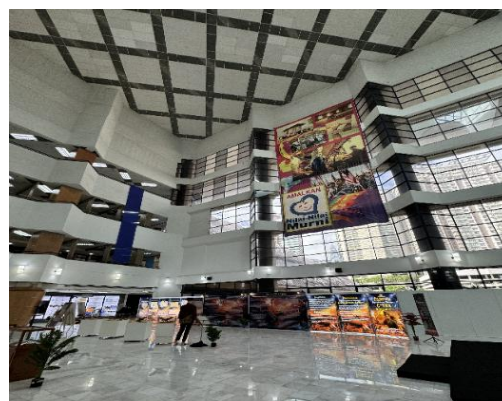
圖書館大門口



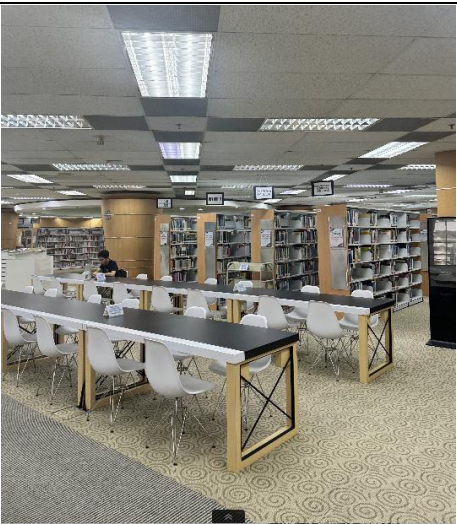
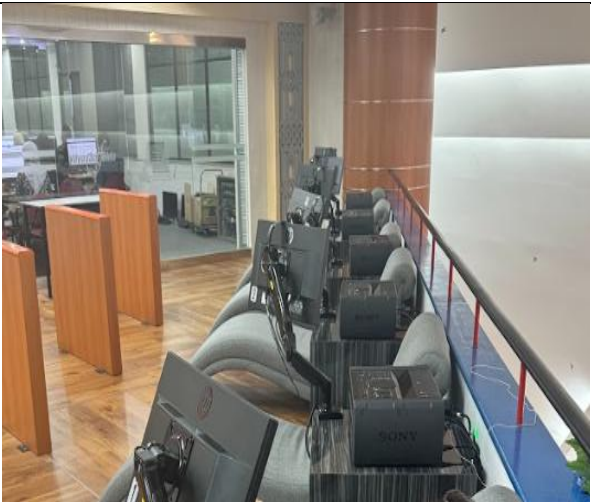
圖書館入口大廳



入口大廳展示區



入口大廳展示區望向大門處

	
VR體驗座位	電腦檢索區暨開放座位
	
雜誌閱覽區(須脫鞋)	一般書架及閱覽區
	
個人閱覽座位/筆電座位	個人視聽座位



電腦教室



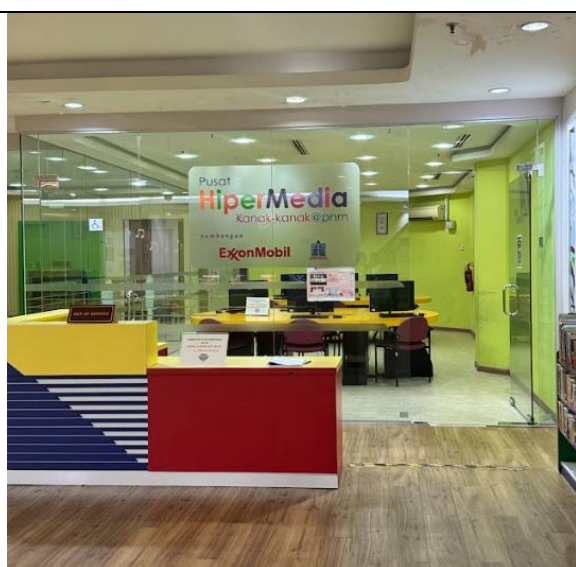
參考書書架



聯合國SDGs主題裝飾展示區



兒童室入口



兒童多媒體教室



兒童閱覽區/視聽區

	
兒童區活動室	兒童中文書架

二、雪蘭莪州立圖書館(Perbadanan Perpustakaan Awam Selango, PPAS)總館Raja Tun Uda Library

(一) 圖書館簡介

雪蘭莪州立圖書館（Perbadanan Perpustakaan Awam Selango, PPAS，簡稱 PPAS）是依《1968 年法令》成立的州立法定機構，圖書館董事會於 1971 年成立，並在同年 10 月 20 日以吉隆坡書會（Kuala Lumpur Book Club）作為公司首個總部所在地。

1986 年 11 月 16 日，圖書館遷至莎阿南（Shah Alam），名為 Raja Tun Uda Library（拉惹敦尤達圖書館），建築融合布吉斯（Bugis）建築特色與東西方室內風格，於 1987 年 4 月 18 日對外開放，同年 3 月 15 日由蘇丹沙拉胡丁·阿都阿齊沙（Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah Alhaj）正式揭幕。2005 年，州政府展開新館建設，該館由現任蘇丹沙拉夫丁·伊德里斯沙（Sultan Sharafuddin Idris Shah Alhaj）作為「雪蘭莪進步 2005」（Selangor Maju 2005）建設的一部分捐贈改建新總館，座落於莎阿南第 13 區，於 2011 年 7 月 22 日開放，是一棟面積約 203,600 平方英尺、共六層樓的新圖書館建築，其設計採「花園中的圖書館（Library in a Garden）」概念，擁有優美的自然湖景與綠意環境，營造優雅舒適的閱讀氛圍可同時容納約 2,500 名使用者使用。目前，Raja Tun Uda Library 也是 PPAS 的行政總部，是馬來西亞國家圖書館的配屬型州立圖書館之一，其負責協調與推動整個雪蘭莪州的公共圖書館服務，在全州配置約 106 個分館與服務中心，是國家圖書館的重要配套單位之一。

(二) 空間配置

Raja Tun Uda Library 作為雪蘭莪州公共圖書館總館，不僅以其現代化與自然融合的建築設計聞名，更擁有功能多元、動靜兼備的空間配置，為不同年齡層與需求的讀者提供豐富的學習與活動選擇。圖書館自地下一樓（B1，或稱 LG）至五樓皆有開放

式服務空間。地下一樓（LG）設有創客空間（Makerspace）、多間討論室與小型討論間，亦設有鋼琴區，為館內增添藝術與創造氛圍。此層特別適合團體研討、創意製作與才藝活動。

一樓（GF）為主要進館入口，設有讀者諮詢櫃台與創意區，並配置舒適沙發區、多媒體資源區、討論小間與小型電影院。此層更引人注目的是設有健身房，顯示圖書館結合健康生活與閱讀休閒的新型態空間理念。

二樓則以閱覽區為主軸，融合多媒體學習與無障礙使用專區，特設 i-STATION、iPad 與機器人互動區，以及製作工作室（Studio），提供青少年與數位創作者豐富的操作資源。樓層中央亦設有書牆，提升館內整體閱讀氛圍。

三樓延續閱讀與多媒體功能，並設有大型禮堂與「知識花園」（Knowledge Garden），這是一個綠意盎然的室內閱讀景觀空間，提供沉靜與靈感的交會之地。

四樓為多功能學習與活動層，除閱覽、多媒體與討論區外，另設有視聽資料館、多功能廳、第二處知識花園與書牆，以及第二間健身房，適合舉辦講座、電影放映與讀者聚會等。

五樓屬於較高階的研究與行政空間，設有研究與開發室、會議室、歷史資訊中心，以及書牆、知識花園與健身設施，特別適合進階研究者與學術機構使用。

戶外空間則有自助餐廳、露天劇場、觀景台，並設有行動圖書館車停放區與高爾夫球車接駁服務，展現圖書館作為社區休閒據點的嶄新樣貌。

(三) 館藏概覽

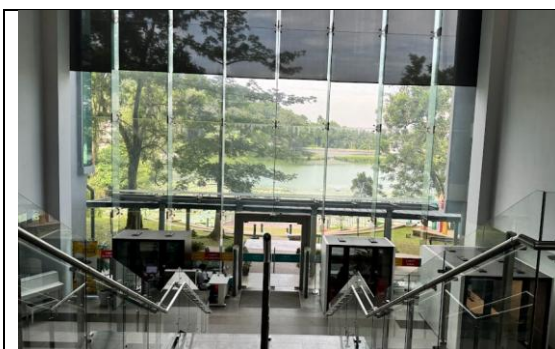
1. 一般書籍館藏：圖書館總藏書量估計達 28 萬至 40 萬冊，依年齡、主題與用途分類如下：
 - (1) 兒童書籍：圖畫書、橋梁書、故事書、中英文馬來文多語版本，可配合互動遊戲、朗讀與學習活動等。
 - (2) 青少年書籍：文學小說、成長教育、語言學習、書標分類如：Y（青少年）、YR（年輕讀者）、YF（青少年小說）。
 - (3) 成人書籍：涵蓋各學科與主題：文學、藝術、宗教、科技、歷史、語言、社會科學等。
 - (4) 參考書區：辭典、百科全書、年鑑、地圖集，僅限館內閱覽，不可外借
2. 特藏與珍藏資料(州典藏)：包含如下：
 - (1) 雪蘭莪州政府出版物、行政年報、公報

- (2) 歷史文獻、政策文件、地方法令
 - (3) 州蘇丹及皇室相關資料 (Sultan's Collection)
 - (4) 地方發展報告、口述歷史錄音檔案，位於 4 樓「Selangor Info Hub」，屬於閉架館藏，需申請閱覽。
3. 數位資源：包含電子書資料庫如OverDrive 平台可借閱電子書和有聲書，另該館也有電子書平臺⁸提供讀者借閱電子書，可透過「PPAS e-Reader」App來閱讀。
 4. 無障礙閱讀資源：設有視障者書籍與點字資料室，提供視障者讀物、有聲書與觸摸閱讀材料，也有點字打字機與視障友善設施。

(四) 推廣活動

1. 年度國際書展：主旨在促進閱讀文化，為讀者提供豐富的書籍和文化活動。2舉辦日期約為每年11月或12月。活動期間吸引了大量讀者和出版商參與，並舉辦了各種文化和教育活動，也設有幸運抽獎、超級學校獎、心靈治療、烹飪工作坊等多元化活動，為參觀者提供豐富的文化體驗。參訪時該館館員也特別提及此活動，是每年該館的閱讀盛會。
2. BooksFly2U：自2020年7月開始，透過電話預訂圖書，將圖書用電子叫車服務(e-hailing)服務送至讀者住所或送至鄰近分館，由讀者親自領取。歸還書籍時，可至附近分館歸還或使用叫車服務。這項服務特別方便「交通不便者」，如家庭主婦、長者或學生於家中需要閱讀材料時使用。讀者可透過 Whatsapp 或電話下單借書，並選擇送書到家或鄰近分館進行取書或歸還，圖書館會在約兩天內安排配送，由讀者承擔配送費用。
3. 兒童活動：活動種類豐富且辦理頻率頻繁，幾乎每天都有，且免費及收費活動皆有，包含PS5遊戲體驗、史萊姆黏土手工藝、摺紙、Steam挑戰等。
4. 開設語言學習課程：含多種語言，為收費制(120RM，10RM時)，包含土耳其語、英語、泰語、印尼語、俄語、華語、德語、日語、義大利語及阿拉伯語..等
5. 桌上型/筆記型電腦借用：為免費服務，然限雪蘭莪州馬來西亞公民且家庭收入低於8000RM(約台幣5萬9千元)者申請，最多可借用180天，延遲歸還每日罰款5RM。

⁸ PPAS Digital Library : <https://ppas.elib.com.my/>



圖書館大廳入口



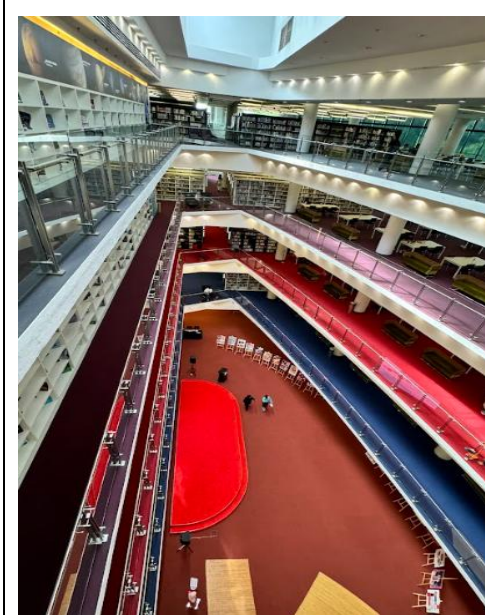
中庭大廳舞台/演講台



中庭大廳舞台旁展示傳統服飾



與雪蘭莪州立圖書館館員交流與合影



圖書館中庭



圖書館中庭面向主題書展區

	
館內服務展示海報	沙發閱覽區
	
入口旁閱讀小間/小會議室(須收費)	筆電/一般閱覽區
	
特藏區	電腦及資訊檢索區
	
攝影棚	錄音室

	
館內提供電動車，一般讀者皆可借用	健身房(須付費)
	
視障資料室	視障服務海報
	
視障檢索電腦與閱讀設備	

	
兒童閱覽區	幼兒玩具書區
	
視障兒童觸覺學習牆	點字書
	
創客中心外部	創客中心內部

三、吉隆坡圖書館(Kuala Lumpur Library)

(一) 圖書館簡介

吉隆坡圖書館（Kuala Lumpur Library，簡稱KLL）是馬來西亞頗具代表性的公共圖書館之一，位於吉隆坡市中心的獨立廣場（Dataran Merdeka）後方。KLL創立於1975年12月，當時第三任吉隆坡市長丹斯里拿督伊利亞斯·奧馬（YBhg Tan Sri Dato’

Elyas Omar) 認為，城市應該設有一座服務市民的大眾圖書館。1898年，該館搬遷至現址，此建築前身為英殖民時期的政府印務館，具有濃厚的歷史意義，其建築風格融合了印度與伊斯蘭風格，設有銅色圓頂與優雅的拱門，外觀典雅又帶點華麗，是市區著名的文化地標之一；1989年3月29日，「吉隆坡紀念圖書館」正式啟用，並於2000年更名為「吉隆坡圖書館」。隨著城市與讀者需求的變遷，該館於2017年暫時關閉，進行全面整修。其總館「獨立廣場圖書館」(Perpustakaan Kuala Lumpur Dataran Merdeka) 於2019年重新啟用，以全新形象亮相，提供更具包容性與現代化的學習與資訊空間，該館重新整修完成為半弧形設計的三層建築，外牆的裝飾立柱還鑲嵌了透明玻璃，提供良好採光與視野。

KLL目前由吉隆坡市政廳 (KL City Hall) 所管理，馬來西亞國民可免費申請為會員(成人12歲以上；兒童4至11歲)，其擁有多達20間分館以及行動圖書館，發展出涵蓋全市的服務網絡，致力於為市民提供多元、便利且優質的圖書館服務。



(二) 願景、使命與目標

1. 願景：提供資訊服務，以滿足教育、資訊、文化與休閒的需求，並提升城市生活品質。
2. 使命：為所有市民提供完整、現代且友善的圖書館服務，達到與世界一流圖書館相媲美的水準。
3. 目標：使圖書館成為知識社群的推動力量，以實現國家願景政策。

	
館員導覽- Inspirasi KL 展示區(靈感畫廊)	與吉隆坡圖書館館員討論與交流

(三) 空間配置

1. 吉隆坡歷史典藏區（Kuala Lumpur Heritage Section）：是此圖書館最具歷史價值的區域之一，專門收藏與吉隆坡城市發展有關的各類資料，包括早期地圖、政府文書、歷史書籍、地方誌、報刊剪報與舊照片。該區為研究吉隆坡城市規劃、社會變遷與文化演變的重要來源，廣受學生、學者與歷史愛好者使用。部分珍貴文獻設有保護機制，僅供館內參考，不得外借。
2. Inspirasi KL 展示區(靈感畫廊)：此展示區以「激發對吉隆坡的想像與理解」為主題，透過常設展的形式，介紹吉隆坡自1857年開埠以來的歷史發展。展區設計以圖片牆、影片播放與文字說明相結合，讓參觀者快速了解城市如何從礦業據點轉變為現代化首都。這裡不僅提供資訊，也營造出強烈的本土認同感，尤其適合初訪者與年輕學生。
3. 主題角落 (世界圖書之都角落Dari Lensa KLBBC 2020)：吉隆坡圖書館三樓有一主題角落，主題是Dari Lensa KLBBC 2020，這是為紀念吉隆坡榮獲2020年聯合國教科文組織「世界圖書之都（World Book Capital）」的殊榮所舉辦的一系列活動展示。由於KLBBC 2020 是馬來西亞圖書館界的重要里程碑，由吉隆坡市政廳（DBKL）主導，配合文化部、教育部、國家圖書館等單位推動全民閱讀、書市活動、國際書展等閱讀活動，故該館特設置一主題角落以作為紀念與宣傳。
4. 兒童圖書館（Children's Library）：兒童圖書館位於主館旁，是為4至12歲孩童量身打造的閱讀與學習空間。館內空間設計色彩明亮，有較低矮的書架與親子桌椅，並設有兒童遊戲區及遊戲休息室，有馬來西亞傳統兒童遊戲可借用如彈珠、沙包等。藏書涵蓋繪本、童話、自然科學入門書籍及語言學習書等，並定期舉辦故事時間、

節日主題活動、創意手作與閱讀挑戰賽。此空間也歡迎學校與家長團體預約參觀與共讀活動。

5. 多媒體影音區（Multimedia Area）：此區提供CD、VCD與DVD的館藏資料，內容包含教育影片、語言學習資源、紀錄片與音樂作品。館內設有播放設備，方便使用者在館內觀賞，也可外借影音光碟供家庭學習或娛樂使用。
6. 展覽廳與多功能活動空間：圖書館設有中小型展覽廳、演講廳、錄音室、多功能教室與會議空間，供舉辦藝文展覽、講座、研討會與社區課程使用。這些空間開放供教育機構與社團申請租用，配有基本視聽設備與座椅配置。
7. 自助借還書區與數位資訊服務區：圖書館內設有多台自助借還書機與書籍歸還滑槽，讓讀者可快速辦理借書、還書作業，提升便利性。數位服務區則提供電腦設備與Wi-Fi，讀者可使用圖書館電子資源平台（如 KL ELIB 與 BUFFET@PKL），進行電子書、電子雜誌閱讀或遠距學習。此區也提供簡易列印與文件處理服務，是現代圖書館不可或缺的智慧空間。
8. 祈禱室（Prayer Room / Surau）：吉隆坡圖書館在地下1樓設有男女分設的祈禱室，專為穆斯林讀者提供禮拜空間。讓信徒能安心進行每日五次的祈禱，不需離館外出，提升館內使用的便利性與舒適度。此空間的設置讓吉隆坡圖書館成為一個多元文化共融的公共場所。

（四）讀者服務

1. 行動書籍歸還箱（Mobile Bookdrop）：為方便讀者在多個地點歸還借閱書籍，吉隆坡圖書館設置了「行動書籍歸還箱」（Mobile Bookdrop），這是一種可移動的書籍收集設備，通常放置於社區中心、校園、商場等公共場所。讀者無需親自前往圖書館，即可將書籍歸還至附近的行動歸還箱，圖書館工作人員定期收取並處理這些書籍。此服務大幅提升了歸還書籍的便利性，特別對於忙碌的上班族、行動不便者與居住在遠離圖書館的讀者非常友善。行動書籍歸還箱的設置體現圖書館貼近社區、拓展服務範圍的創新理念，也促進了公共閱讀資源的流通效率。
2. 行動圖書館巴士服務：吉隆坡圖書館（PKL）營運了多輛行動圖書館巴士，提供書籍流動服務，這些巴士經過精心改裝，內設豐富的閱讀材料、電腦及WiFi，為吉隆坡市民提供便利的學習與閱讀空間。
3. 數位資源服務：包含電子書平臺及數位學習平台。
 - （1）電子書平台(KL ELIB)：KL ELIB 是吉隆坡圖書館自建的電子書借閱平台，會員可透過網頁或專屬應用程式登入使用。平台提供多樣化的電子書、電子雜誌與兒童繪本，支援線上與離線閱讀。此系統不僅減少紙本借閱需求，亦讓讀者

可隨時隨地進行閱讀，不受時間與空間限制，特別受到年輕世代與科技熟悉族群的歡迎。展現圖書館以讀者為本的服務精神。

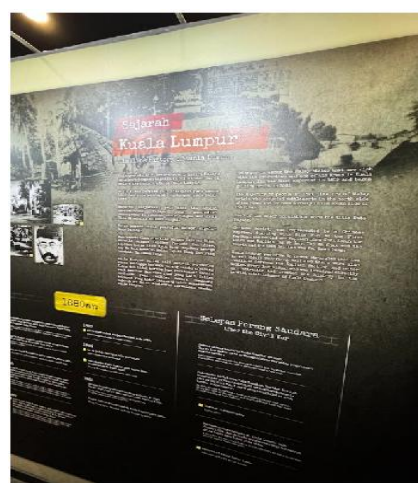
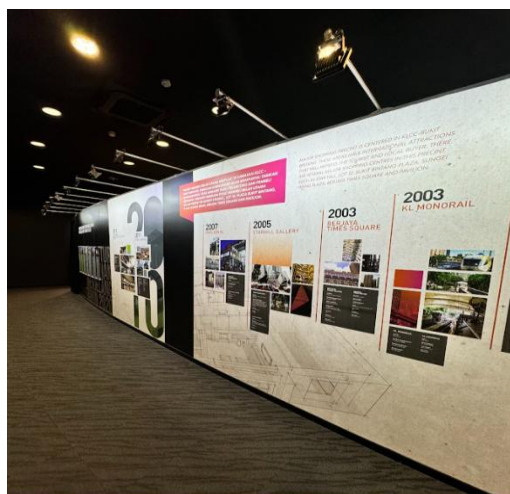
- (2) 數位學習平台(BUFFET@PKL)：BUFFET@PKL 是一項結合多媒體與教育內容的線上平台，提供影片教學、電子報紙、電子期刊、專題內容與語言學習資源等。讀者可使用圖書館會員帳號登入平台，自主學習多元主題，從藝術設計、商業管理、語言訓練到生活科技一應俱全。這項服務讓圖書館從傳統書籍提供者，轉型為數位學習推廣者。
4. 遊戲區及其他收費服務：馬來西亞圖書館大部分圖書館都有付費的服務，吉隆坡圖書館亦不例外，較特別的是該館設立了日本遊戲機專用遊戲室，使用者付費使用該房間可玩不同的遊戲。

	
圖書館大門	大門口一旁裝置藝術
	
入館須換上館方提供之提袋	閱覽沙發區

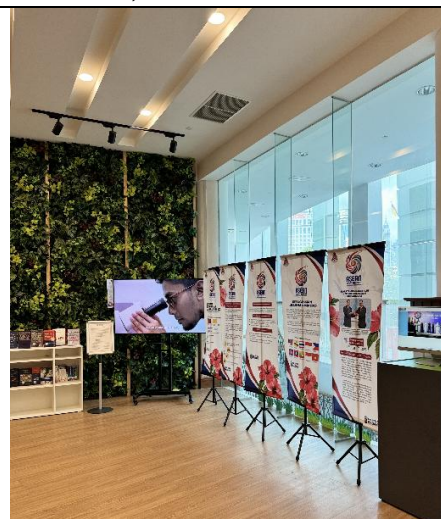


吉隆坡歷史典藏區

世界圖書之都角落Dari Lensa KLWBC 2020



Inspirasi KL 展示區(一樓靈感畫廊)



會議室

一樓入門處海報展示



館藏區



落地拱門窗旁的閱讀座位



遊戲室



小型演講地



自動還書箱	錄音室
	
兒童區	兒童遊戲區(館員示範遊戲)

四、 森美蘭州波德申中學暨圖書館

(一) 波德申中學及圖書館簡介

波德申中華中學(以下簡稱波中)創立於 1914 年，是森美蘭州歷史最悠久的華文獨立中學之一，迄今已有百年辦學歷史。秉持「以學生為本、以教育為志」的精神，學校堅守母語教育陣地，提供從初中到高中一貫的中文教學課程。波中以校風純樸、師資穩定、辦學踏實著稱，是森美蘭州華人界著名之中學。學生可參加獨中統考（UEC）與政府 SPM 考試，為升學多元發展奠定基礎。該校積極推動教育創新與閱讀改革，實施晨讀 15 分鐘、跨閱 2.0、閱讀素養課程等，非常重視閱讀推廣活動，全面提升學生思辨、理解與書寫能力，落實生命教育與品格養成。

爰此，波中亦非常重視校內圖書館，該館位於校園教學大樓內，為一座設計完善、功能多元的學習空間。全館裝設冷氣，環境清靜舒適，設有開架閱覽區、自修區、電腦資訊檢索區、視聽資料專區，以及小型研討與閱讀指導空間，滿足學生多樣化的學習需求。圖書館內部空間動線清晰，配有座位與書架充足的開放式閱覽區，方便學生自由選書閱讀。另設有辦公櫃檯及借還書櫃台，提供圖書流通與諮詢服務。館內亦不定期舉辦閱讀推廣活動、書展、寫作工作坊與主題展示，積極營造書香校園氛圍。圖書館外觀與內部佈置兼具功能與美感，成為波中學子探索知識、培養閱讀力的重要基地。

因現任張永慶校長曾於臺灣求學，對於臺灣圖書館之中文數位資源瞭解較深，先前即與本館有所交流，曾向本館請教中文電子書及期刊雜誌資料庫等相關問題。也曾表示希望未來在閱讀推廣活動時雙方能有更進一步的合作。

	
與波德申中學張永慶校長及教師合影	於圖書館樓梯入口處合影

(二) 空間配置

1. 開架閱覽區：擺放校內館藏圖書，包括語文、自然科學、人文社會、藝術類與學生讀物。分年級與主題陳列，設有新書展示架與推薦書區。
2. 資訊檢索與電腦區：設有數部電腦供學生查詢圖書目錄與進行學術搜尋。提供上網查資料、編輯報告與列印等基本功能。
3. 自修與靜讀區：配有單人座位與閱讀桌椅，為學生課餘閱讀與備考的安靜空間。適合進行個人研讀或完成作業。
4. 小組研討室／多功能空間：可容納 4 至 8 人，提供小組討論、閱讀指導或教師進行閱讀教學。可彈性調整為閱讀活動空間。
5. 特藏資料區（校史角落）：收藏歷年校刊、畢業紀念冊、校友文集與珍貴照片。為保存波中歷史記憶的重要空間，可作為校史研究素材來源。

(三) 館藏與特藏

波德申中華中學圖書館現有館藏涵蓋語文、文史、科學、數學與藝術等多元主題，並逐步導入資訊科技與數位資源，以豐富學習體驗。館內設有冷氣閱讀空間與數位資源區，提供舒適的學習環境。

此外，圖書館亦珍藏具歷史與教育價值之「特藏資料」，包括創校以來歷屆畢業紀念冊、校刊、校友捐贈書籍、校史文獻、珍稀老照片與文書手稿等，為保存學校記憶、見證百年辦學歷程的重要資產。特藏區亦開放給師生進行校史研究與專題探究使用。

(四) 閱讀活動與服務

1. 閱讀服務

- (1) 圖書借閱服務：設有完善借閱制度供學生自由選書、自助借還與續借服務。
- (2) 新書推薦與主題書展：每月推出主題閱讀專區與新書展示，引導學生接觸不同領域書籍。
- (3) 閱讀指導與閱讀記錄本：輔導學生撰寫閱讀心得，培養深度閱讀與表達能力。
- (4) 資訊檢索輔導：教導學生使用館藏分類、電腦查詢系統與網路資料評估技巧。

2.推廣活動

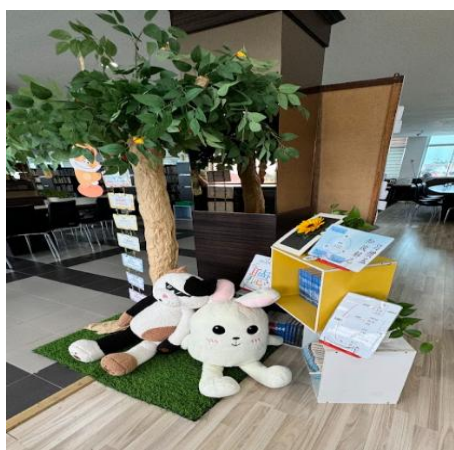
- (1) 晨讀 15 分鐘運動：全校推行每日晨間閱讀時間，營造書香校園文化。
- (2) 閱讀週／閱讀月活動：舉辦書展、閱讀闖關、閱讀打卡、故事分享等活動。
- (3) 寫作與書評比賽：鼓勵學生以書寫表達閱讀心得，並培養文字創作能力。
- (4) 校內閱讀講座與作家面對面：邀請作家或校友回校分享閱讀與創作歷程。
- (5) 跨閱 2.0 合作計畫：與其他獨中聯合推行閱讀素養與文本解讀教學。



自圖書館向外拍攝學校大門



閱覽區



主題佈置區



會議桌

	
校園中樹下晨讀桌椅，校長每日晨間於此晨讀	校園廣場與舞台

柒、心得與建議

一、心得

本次參與會議及參訪圖書館之心得，歸納如下：

(一) 本次東南亞圖書館會議推廣臺灣公共圖書館之發展及能見度

CONSAL 會議自 1970 年首次辦理以來，迄今涵蓋 東協（ASEAN）十國圖書館、圖書館學校及協會，是東南亞圖書館界最具代表性的國際論壇之一，更是各國圖書館展現成果與交流合作的重要平台。該會議目的在促進跨國專業交流、知識共享與合作發展。本館積極參與此次國際會議，並與東協多國圖書館界代表進行交流互動，不僅拓展了合作機會，也有效推廣了臺灣公共圖書館形象，更提升了本館在國際舞台上的能見度。

此外，本館與馬來西亞、越南及菲律賓國家圖書館辦理圖書交換活動，象徵合作的新里程碑，並承諾未來推動更深化的交流。

(二) 會議主題聚焦在圖書館成為推動社會賦能與包容、永續發展、身障者與弱勢協助、社區發展與公民參與之夥伴關係，各國報告則能因地制宜、發展特色服務

本次會議探討圖書館面對當代的挑戰及需求，已從「資訊守門人」轉變為「社會賦權者與包容推動者」的角色，除承擔資訊服務角色，並成為民主、教育與社會創新的重要力量，例如：善用數位科技提升資訊可及性讓圖書館成為賦能平台、推廣永續發展理念、知識並親身實踐、推動無障礙與共融服務等，為建構更公平、包容與永續

的未來社會鋪路。然而，圖書館亦面臨如：經費不足、人力有限、數位娛樂競爭、以及不同世代需求差異等困境。針對困境之相對應的解決方案如：聚焦於跨界合作、政策支持、社群共創與數位平台的善用。整體而言，東南亞圖書館發展正從「資訊守門人」轉型為「社區賦能者」，不僅提供資訊，更積極參與社區治理與永續發展，展現圖書館在社會全民教育中的角色。

本次論壇最後並通過了 6 項決議如下：

1. 圖書館員應致力於將圖書館由傳統的「守門人」轉型為包容且能夠賦權的空間，倡導公平、可及性與多元代表性。
2. 圖書館員支持圖書館的轉型，推動可近用的服務，善用科技，並策劃多元且具代表性的館藏，以回應所有社群的需求。
3. 圖書館應依循及推廣聯合國永續發展目標，將社會挑戰轉化為永續與公平發展的機會。
4. 圖書館應優先考量身障及弱勢者需求，營造支持性環境，確保資訊的公平及近用，並協助傳統學習遭遇障礙者之賦權。
5. 圖書館應為社區發展的重要夥伴，透過合作與創新，發揮協同效益。
6. 承認並支持研究者與學術研究在圖書館與資訊科學領域，對多元議題的寶貴貢獻，並作為推動研究、創新與專業發展的重要途徑。

各國國家圖書館的報告則呈現東南亞地區在資源共享、社區閱讀推廣及文化保存方面的實踐，凸顯各國如何因地制宜發展特色服務，並開始善用圖書館發會「賦能」與「識字教育」的功能。

(三) 文化共鳴與多元化服務：多元價值中的創新韌性

東南亞國家在文面向化與臺灣有許多相似之處，例如：重視多元族群及家庭導向的閱讀氛圍，開始重視科技發展及融入科技提供服務。尤其在馬來西亞在多族裔服務方面的細緻度，值得臺灣學習；未來可強化針對不同語言、族群的服務交流。另一方面，各國圖書館雖面臨經費、人力或數位基礎建設的限制，但仍積極突破與創新的精神，以及堅持圖書館為全民服務提供知識平權保障的信仰，展現其韌性與照顧弱勢之精神。

(四) 參訪各圖書館所汲取之經驗與啟發

在參訪馬來西亞國家圖書館、吉隆坡圖書館與雪蘭莪州立圖書館過程中發現：

1. 對於全民閱讀推廣及弱勢族群支持

馬來西亞之圖書館空間設計、人性化服務及數位化應用上的特色，特別是在全民閱讀推廣及弱勢族群支持上，展現圖書館貼近社群需求的實務經驗，對本館未來發展極具啟發性。

2. 設置中文閱讀角落

許多館都有設置中文閱讀角落。馬來西亞因為多族裔組成（馬來人、華人、印度裔與其他族群），對中文閱讀有實際需求。雖然這些館的中文館藏都不多，但也顯示出未來與臺灣圖書館合作的潛力，中文閱讀資源交流與合作是值得發展的方向。

3. 認知到運用數位科技重要性及數位資源整合經驗：u-Pustaka 與國資圖數位資源之對照)

馬來西亞國家圖書館的 u-Pustaka 平台與電子資源，在整合全國公共圖書館的跨館圖書服務、數位資源，並推動「隨時隨地皆可借閱」方面很值得參考。其中數位資源部份與本館「數位資源入口網」及「電子書服務平台」的角色較為相似。兩者皆可提供全國讀者使用，致力弭平全國各地資訊落差並達成資源共享。尤其本館電子書服務平台亦容納不同縣市所購之電子書，達成共建共享的理念，與 u-Pustak 的公圖結盟作法較為接近。數位資源平台是圖書館在數位時代突破地域限制、推動全民學習的重要工具與管道，未來仍應持續關注與經營。

4. 空間設計與使用規範觀察：文化融合下的服務細節挑戰

吉隆坡圖書館作為一座大都市型公共圖書館，整體設備與環境表現優異，並融入當地文化與歷史特色，呈現出具有地方認同感的圖書館風貌，令人印象深刻。然而，館內部分使用規範如入館須更換提袋，對讀者便利性恐造成限制，並反映出在服務設計上仍可進一步考量使用者體驗與公民素養之落差。類似的情形亦出現在雪蘭莪州立圖書館，全館須脫鞋入內，但館內電梯間仍須穿鞋，造成外來訪客可能有手提鞋子穿梭各樓層的不便。這些觀察提醒我們，在融合宗教文化與當地習俗的同時，也需兼顧實用性與訪客友善，方能提升整體閱讀服務品質。

5. 志工制度與社區連結：交流中凸顯臺灣經驗之價值

在與雪蘭莪州立圖書館的交流過程中，本館特別詢問對方是否有志工人力協助館務營運。對方表示，目前雖有志工制度的設想，但因招募不易，故尚未有志工實際參與館務。該館代表對於臺灣圖書館擁有完善的志工服務規劃表達高度肯定，並認為志工在促進社區參與與延伸館務服務上極具價值。未來他們也期許透過強化與社區的連結，逐步推動志工制度，使圖書館服務能更加完善有效。

率。此次對話不僅讓彼此加深理解，也凸顯臺灣在志工參與上的經驗具備借鏡與分享價值。

二、建議

依據參訪心得提出以下建議：

(一) 善用國際會議及交流活動推廣本館及臺灣公共圖書館並吸取國外經驗

國際會議確實發揮圖書館能見度提升及交流的功能，未來建議可擇重要國際會議如：東協國家的 CONSAL、世界圖書館協會的 IFLA、美國圖書館協會的 ALA 等國際論壇或會議，蒐集並了解國際圖書館界之最新趨勢與政策走向，例如近年之永續發展目標 SDGs、AI 科技運用、弱勢支持及社區參與等各項議題。此外，不同國家因國情與文化不同，亦會有不同的服務可作為借鏡彼此學習。另一方面，透過持續參與國際會議，亦能提升本館及臺灣公共圖書館在國際圖書館界的曝光度與影響力。

未來可持續與東南亞各國國家圖書館及其他國際圖書館進行實質交流與出版品交換，並視情況推動共辦國際線上論壇、展覽、館員交流實習或合作辦理閱讀推廣活動，深化國際能見度與合作關係。

(二) 以本館及臺灣公共圖書館發展之成功經驗與東南亞國家進行合作

本次 CONSAL 會議聚焦在圖書館角色的轉變、永續發展、身心障礙者與弱勢族群服務，以及社區發展與公民參與之夥伴關係等四項主題，並以「協助」與「賦能」為核心，旨在透過圖書館協助各族群之讀者獲得能力、學習新技能並增加知識，促進社會的進步與和諧。東南亞國家的公共圖書館期待透過圖書館帶動社會進步、知識傳遞及實現賦能進而達到國家興盛。

衡諸臺灣之公共圖書館，近年來在政府之重視及資源挹注下，軟硬體設施均有極佳的發展，在典藏、服務與智慧科技創新運用上亦有不錯的經驗和成果，本館可善用各項成功經驗，與東南亞國家之公共圖書館進行深化合作，發揮影響力。而本次參訪時受到雪蘭莪州圖書館館方對臺灣志工制度之肯定，本館可透過相關經驗與相關教育訓練課程，作為對外文化交流與專業輸出的新管道，亦有助於圖書館或非營利組織之間的交流，持續經營並傳承志工服務制度與其他臺灣經驗，作為區域典範資源。

(三) 中文閱讀之需求

馬來西亞由多族裔組成（馬來人、華人、印度裔與其他族群），對中文閱讀有實際需求，所以多數圖書館都有設置中文閱讀角落，然而中文館藏相當稀少，顯示未臺灣圖書館可合作之潛在方向，本館可善用中文閱讀資源如：電子書、數位閱讀與數位及實體館藏等與東南亞國家之公共圖書館進行交流與合作，並思考在華語地區建立策略合作。

(四) 科技服務創新與數位資源服務之經驗學習

新加坡國家圖書館管理局與馬來西亞國家圖書館的實務案例，如AI導覽、手語翻譯、「靜心空間」設置等，建議可與本地科技業者或新創團隊合作，導入智慧化、個人化之科技應用，強化使用者體驗與資訊可近性。

本館是臺灣公共圖書館中「實體」與「數位」雙軌併行的圖書館，數位閱讀為重點特色，在推廣數位閱讀與智慧服務都有豐富的經驗，而馬來西亞 u-Pustaka 平台與新加坡數位平台之成功經驗，與本館「數位資源入口網」及「電子書服務平台」功能類似，未來可交流分享彼此作法並思考成立策略聯盟之可行性。

(五) 強化身心障礙者參與度、支援弱勢群體之終身學習需求之深化共融服務

東南亞國家之圖書館多數面臨經費、人力或數位基礎建設的限制，但仍堅持圖書館為全民服務提供知識平權保障的信仰，展現其韌性與照顧弱勢之精神。例如：考新加坡與菲律賓案例，鼓勵與特殊教育機構、社福團體共同設計圖書館服務與活動，並推動身心障礙者展示成果、參與決策，讓身心障礙者有表現的舞台，打造真正友善的無障礙圖書館環境之作法，值得學習和省思。此外針對弱勢讀者的資訊素養與終身學習教育、圖書館亦可與相關機構團體合作設計合適的職涯培訓與數位學習課程，協助其自立生活與就業準備，實踐社會共融與知識賦權的使命。

(六) 建立多語與多文化服務策略

馬來西亞在多族裔服務方面的細緻度，值得學習；未來可強化針對不同語言、族群的服務交流。可參考東南亞國家圖書館多語政策經驗及多元族群服務，建議可檢視現有語言資源進行補足與分眾推廣，例如加強新住民語言資源之徵集與推廣服務，並發展針對多元族群、國際讀者的導覽、課程與專屬之閱讀活動，擴大文化參與的廣度。

(七) 以合作因應公共圖書館面臨經費及人力之挑戰

經費、資源及人力不足的問題乃是公共圖書館面臨的另一項挑戰，在臺灣亦是如此，如何透過跨單位以及公私合作，推動社群共創並善用數位平台，將外部資源引入圖書館，創造更大的擴散效益，乃是未來公共圖書館需努力的方向。