

出國報告（出國類別：國際會議）

**參加 2025 年第 30 屆 ICN 國際護理大會
(ICN Congress 2025)**

服務機關：國立陽明交通大學附設醫院

姓名職稱：賴琦琇護理師

派赴國家：芬蘭

出國期間：114.06.09～114.06.13

報告日期：114.07.22

摘要

2025 年 ICN 國際護理大會(ICN Congress)由國際護理協會(International Council of Nurses, ICN) 及芬蘭護理學會(Finnish Nurses Association) 合辦，並於 2025 年 6 月 9-13 日在芬蘭赫爾辛基 Messukeskus 會展中心舉行。本次大會共計超過 7,000 人與會，臺灣註冊人數高達 814 人，為全球第一，展現了臺灣護理專業的蓬勃量能。

此次大會主題為大會主題為「Nursing Power to Change the World (改變世界的護理力量)」，強調護理人員在各種醫療保健環境中，積極影響生活的強大能力，並強調護理人員在促進醫療保健服務的公平性和可及性，以及塑造各級治理衛生政策方面，皆發揮了寶貴作用。並深入探討當代護理面臨的挑戰與契機，從強化領導力、提升照護品質、促進實務革新，到因應全球健康議題與數位科技浪潮，內容多元而具前瞻性。透過主題演講、分場論壇與創新工作坊等豐富形式，與會者得以跨域學習、交流觀點，拓展全球視野。

目次

壹、目的.....	第 1 頁
貳、過程.....	第 2-6 頁
參、心得.....	第 6-7 頁
肆、建議事項.....	第 7 頁
伍、附錄.....	第 8-15 頁

壹、目的

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)為獨立、無黨派的非政府組織，由各國國家護理學會(協會)組成，致力於護理專業發展，增進護理師的福祉，並為所有健康政策倡議，讓護理師及護理專業受到社會的肯定與支持，並願意投入更多的資源於護理，引領世界邁向全民均健之目標。

每兩年舉辦一次的國際護理大會，邀集全球頂尖護理專家與學者，針對國際健康議題進行專題演講與深入討論，建立一個讓各國護理專業人員交流經驗、分享實務成果的重要平台。

參與 ICN Congress 2025 主要目的為藉由與來自世界各地的護理學者、臨床專家互動交流，了解全球護理趨勢，進一步思考自身研究在國際上的應用與連結機會，以深化學術交流與拓展國際視野；透過海報發表方式分享綜合性文獻回顧，分析探討兒科急診病人及其家庭經驗的質性研究結果，促進知識輸出；另外透過與各國及國內其他機構護理人員的互動與經驗學習，重新思考自身在護理專業中的角色與責任，提升職涯規劃的宏觀視野。



TWNA 會員在芬蘭赫爾辛基 Messukeskus 會展中心外合影(2025.6.9)

貳、過程

一、開幕過程

ICN 2025 大會從 6 月 9 日晚上由象徵團結與文化多元的國民服飾遊行拉開序幕，與會者穿戴各自國家的傳統服飾齊聚一堂，依據唱名輪流上台，展現了全球護理界的凝聚力，象徵著不同文化背景下的護理人員齊心協力，共同面對世界健康挑戰。

台灣由台灣護理學會廖美南理事長、陳靜敏副理事長與范君瑜副理事長身披由提供學會象徵台灣意象的藍鵲圍巾，自信亮相，展現出台灣護理界的專業風采與熱情，瞬間吸引全場目光。三位代表親切揮手致意，台下 500 多位來自台灣參與論文與海報發表的會員皆歡聲雷動，現場氣氛熱烈無比。

隨後由 ICN 主席 Pamela Cipriano 與執行長 Howard Catton 主持儀式，帶領全場為在近年災難、疫情與衝突中犧牲或堅守崗位的護理人員默哀與表達最崇高的敬意，更凸顯護理不僅只是個職業，更是全球人道服務的堅定支柱。Cipriano 認為護理人員不僅是醫療照護的提供者，更是社會變革的促進者，強調「這是一個行動的時刻(This is a time for action)」、「護理的力量正是改變世界的力(Nursing Power to Change the World)」，鼓勵護理人員除了能在臨床發揮影響力，更應主動參與政策討論、衛生體系設計與健康促進策略，為全球健康福祉貢獻所長。緊接著，前紐西蘭總理 Helen Clark 以「Leadership speaks truth to power」為題，肯定護理在社會正義、健康政策及應對全球挑戰上的獨特價值，特別是鼓勵呼籲護理人員勇於發聲，成為政策制定者的重要顧問與倡議者，並指出護理在提升基層健康照護、實現全民健康覆蓋(Universal health care)以及應對社會不平等中具備獨特視角與實證力量，進而應積極發揮領導作用及影響系統性改變。



TWNA 代表於開幕典禮進場重要時刻(2025.6.9)

二、議程重點

此次大會的九大主題與核心重點分別為：1. Empowering nursing leadership – Catalyzing global health 護理領導之賦能--促進全球健康；2. Elevating health care excellence: Strategies for quality and safety in people-centered systems 提升健康照護邁向卓越：在以人為本的照護體系中提升品質和安全的策略；3. Advancing nursing practice: Seize the moment! 促進護理實務：把握時機！；4. Educating the nurse of tomorrow 培育未來護理師；5. The ‘Triple S’ – A skilled, satisfied and sustainable workforce 3S 策略：具備專業技能、滿意及永續的健康照護人力；6. Nursing in humanitarian and emergency contexts 護理在人道危機和緊急事件中的角色功能；7. Technology 4.0 – The era of connectivity, advanced analytics and automation 科技 4.0—互聯、進階分析及自動化時代；8. Towards a healthier world – The strategic influence of nursing on global health priorities 邁向更健康的世界—護理對全球健康優先議題的策略性影響；9. Upholding integrity and excellence – Nursing ethics and regulations 堅守誠信與卓越—護理倫理與法規。同時大會也安排多樣化的議程舉行方式，如：專題演講、主會場講座、平行分場、政策交流咖啡館、實務大師課程、科技創新工作坊等，主題涵蓋領導、護理福祉、聯合國永續目標、歐洲衛生系統經驗、科技與健康、最新護理定義提出等多元且具國際觀。全面呈現全球護理面臨的挑戰與前瞻機遇，從領導力賦能、照護品質與安全、專業實務發展，到人道援助、科技應用與倫理規範，皆反映護理在全球健康體系中的關鍵定位。

（一）6 月 10 日

ICN Congress 2025 第一場全體大會(Plenary Session)的主題為 Inspiring Leaders: Vision, Action, and Impact for Lasting Change，深入探討具遠見的領導力如何推動醫療保健體系的持久變革。這場充滿活力的會議邀請了多位具有國際影響力的領導者，分享他們在實現願景、採取具體行動並創造實際影響方面的經驗與策略。會中強調，領導力不僅僅是管理或職位，更是一種能夠在關鍵時刻激勵團隊、推動永續發展的能力。特別針對如何賦能予護理人員，強化在社區與醫療系統中推動改變的影響力，提供了實用可行的建議與啟發；整場會議充滿正向能量，也鼓舞在場與會者重新思考自己的專業角色與領導影響力，並思索如何將這些理念落實於實務場域中，為護理與健康照護帶來更深遠的改變。

Plenary Session 2 主題為 Improving Nurse Wellbeing, Retention, and Patient Safety: Lessons from the Magent4Europe Intervention，聚焦於建立更安全與更高效的醫療系統，透過探討人力配置、安全文化與照護品質之間的關聯，提出具體改善策略。與談人根據研究證據、國際統計與臨床現場經驗，強調投資適當人員配置、營造支持性工作環境，以及促進病人與醫療人員福祉的重要性。會中強調唯有重視護理人力的穩定與安全，才能有效提升整體醫療照護的品質與滿意度；同時，這場會議提供許多具體且可行的策略，對日後在職場中推動制度改善與實務改革有很大啟發。

（二）6月11日

以 Health Systems in Europe: Lessons from Finland and Innovations for Global Health Equity 為題的 Plenary Session，深入介紹歐洲各國的醫療體系，概述在推動健康平權方面的主要趨勢、挑戰與發展機會。專家們探討歐洲多元的醫療模式，分析各國如何在應對不斷變化的健康需求中，處理醫療可近性、品質與永續性等議題。接著焦點轉向芬蘭，介紹具創新性的醫療照護策略，並說明這些作法如何影響國內政策與區域健康策略的制定，以芬蘭為例，在健康保險、預防照護與數位健康等方面的投入，其醫療體系不僅改善國內健康成果，為全球健康平權與永續發展目標做出貢獻，更可作為全球健康發展的典範。

在另一全體會議中，以 Technology and Health: Shaping the Future of Care Delivery and Patient Engagement 為主題，聚焦於科技在醫療照護中的轉型力量，實際展現了科技如何重新定義照護模式、提升病人參與。來自全球領先科技公司的專家輪番上台，分享數位健康、人工智慧與數據分析的最新應用，如何讓醫療照護變得更個人化、更易取得、也更有效率。現場展示許多創新解方，不僅改善病人預後、簡化照護流程，更讓病人能主動參與自身健康管理。台下的與會者不時點頭，顯示大家都對這些應用深感共鳴。此議題讓我們深入了解醫療照護的未來趨勢，尤其是新興科技的整合如何推動下一波醫療創新，朝向更連結、更以人為本的照護模式邁進。

（三）6月12日

主題為 State of the World's Nursing: Investing in the Workforce for Health, Equity, and Economic Growth 的這場全體會議中，以最新發布的 State of the World's Nursing Report 為核心，現場聚焦在護理人力的現況與未來發展所面臨的關鍵挑戰。報告指出全球護理人力存在明顯缺口，呼籲各國應立即採取政策行動，加大對護理教育與人力培育的投資，專家小組來自全球公共衛生、政策制定與護理教育領域，分享各自的觀點與經驗，強調支持護理人力不只是為了改善健康結果，更關係到性別平等與整體社會經濟的進步。會場中可以強烈感受到一種共識，那就是投資護理就是投資更安全、更公平的全球健康系統。除了強化護理教育與職涯發展，也須培育具領導力的護理人才，以確保人力永續。現場討論氣氛熱烈，讓人深刻體會到全球對於護理職能的高度重視，也提醒每一位與會者，在全球健康轉型的關鍵時刻，護理專業正站在改變的第一線。

另一主題為 Amplifying Nursing: Shaping Public Perception through Media and Storytelling 的會議則聚焦於如何透過媒體與公共對話提升護理專業形象。專家們分享他們如何透過影像敘事，將護理人員的價值與影響力真實呈現在公眾面前，透過影片片段與紀實故事，展現護理工作的投入、專業與人性光輝，不僅讓人動容，亦引發台下響起陣陣掌聲。專家強調，講好護理的故事，不只是提升大眾對護理的認識，更能改變長久以來對護理角色的刻板印象，經過這些強而有力的敘事，護理不再只是照顧者的角色，更是健康促進與改變社會的關鍵力量，讓更多人看見護理的專業與貢獻，並啟發下一代投身這個有意義的行業。

(四) 6月13日

最後一天的全體會議以 Health for Peace 作結尾，會上邀集來自全球健康、人道醫療與和平倡議領域的重要領導者，聚焦於醫療照護如何在衝突地區推動和平與穩定這一深具意義的主題。專家分享他們在戰火或災難中的第一線經驗，他們不僅談到在極度艱困環境中，要提供具同理心且有效的醫療服務的困難，更指出這些行動如何成為重建人性尊嚴與社會信任的基石。在這些艱難環境中，醫療人員堅持不分立場、跨越界線的照護行動，許多社區得以重燃希望、重建韌性，讓我們能深入理解健康與和平之間的交會點，並反思未來能如何透過醫療行動，支持處於危機中的社區走向復原與和解。

三、研究成果

這次以電子海報形式發表，主題為 Needs of pediatric emergency patients and their families: A scoping review 的研究結果。透過依循 PRISMA-ScR 指引、根據 Arksey 與 O'Malley 的框架進行文獻查證後，可知急診兒童與家庭就醫需求主要為資訊與溝通需求、情感支持需求及生理與娛樂需求等三大類別，其研究成果可提升急診照護的品質，亦能加強護理師與患者家庭間的信任關係，改善整體醫療體驗。



向與會者說明並討論研究成果(2025.6.12)

四、閉幕

閉幕典禮中，ICN 宣布西班牙護理委員會第三副會長 José Luis Cobos Serrano 當選第 30 任 ICN 會長，其演說以「empowerment (賦能)」為核心，分別為賦能

ICN 組織本身，提升其作為全球健康決策者的角色；加強國家級護理協會的實力，幫助各地代表在政府與衛生單位中發聲；賦權每一位護理人員，讓專業人員都能落實自身在全球健康與社會正義上的影響力；換句話說，呼籲全球護理人員發揮影響力並齊心改變世界，同時也強調在政策策略不會重新設定方向，而是延續前會長 Pamela Cipriano 的政策藍圖，並以團隊合作與多語言溝通來體現「全球護理一家親」的精神。此外，Cobos Serrano 在就職致詞中提到：「World' s 30 million nurses can achieve extraordinary things when we work together.」他鼓勵護理人每天思考：「我今天能做什麼改變世界？」並翌夜檢視：「我做到了什麼？」

最終閉幕活動中的高潮，莫過於莊重的主辦交接儀式，第 31 屆 ICN Congress 將由我們台灣護理學會(Taiwan Nurses Association)主辦，暫訂定 2027 年 7 月 8 至 11 日於台北舉行，而這項重要訊息的宣布，象徵國際社會對台灣護理學術與實務實力的肯定，也代表台灣護理將再次以主辦方角色迎接全球護理專家，典禮現場接著播放 2027 年 ICN 大會宣傳影片，內容展現台灣的多元文化與優質的醫療照護，國際代表皆回以熱烈掌聲表達支持與期待。

參、心得

距離上次參加 ICN Congress 已有 6 年之久，一如初衷秉持著學習與交流的心態，跟著由台灣護理學會一同出發，眾多的台灣與會代表皆陸續到達會議地點，與上次在新加坡與會的經驗大同小異，雖此次報到流程順暢，然實因與會人數眾多，直接控管進場人數，導致會場外人潮雍塞、動彈不易，適逢天空不作美下著小雨，著實令人感到無奈。此次因受會場的空間限制，並非所有人都能進入主會場親眼目睹隆重的開幕式，較晚報到的與會者，僅能配合進入小會議室，由螢幕現場轉播感受開幕式的歡愉及熱絡的氣氛；論壇的專題討論也順利的依議程表進行，主題內容豐富且符合現今趨勢，唯語言的隔閡仍是參加國際會議最辛苦的項目，所幸大部分的議題都有提供口譯服務，能讓科技協助補強其不足，方能有參與感。

此次參與於芬蘭赫爾辛基舉行 2025 年國際護理大會 (ICN Congress 2025)，對我而言是一次極具意義的國際交流經驗，尤其是在自身投稿主題急診患童與家庭需求的探討性文獻回顧 (scoping review)，讓我對「實證與臨床結合」有了更深刻的體會。因以系統性回顧文獻、運用 Arksey & O'Malley 架構進行篩選與分類，加上 PRISMA-ScR 流程的應用，不僅深化了我對質性研究與回顧性研究設計的理解，也讓我學習如何從龐大資訊中，歸納出可轉譯為實務應用的關鍵需求，例如：資訊透明度、情緒支持與兒童舒適性介入等面向，這皆是我個人學術及文章書寫的挑戰與進步。

有別以往電子海報刊登須先錄製 5 分鐘的內容報告，現場可藉由超過 40 吋的電子螢幕，隨時查閱並和與會者分享研究成果；在現場，我接觸來自不同國家的護理學者與臨床人員，當她們看到我分享台灣急診護理的實務經驗時，對「兒童家屬在急診情境中缺乏明確資訊」的共鳴極高，還有陸籍臨床人員主動提及如

何設計符合文化情境的訊息傳遞模式，這加深我認定的無論醫療科技再進步，「臨床溝通的溫度」方為提升照護品質的核心。這也激發我思考是否能將此回顧研究延伸為實證導入，針對「資訊回饋介面設計」或「急診家屬溝通衛教標準」深入探討。

會議課程中，主辦方芬蘭在護理制度上強調「共享決策」、「數據驅動照護品質」、「護理專業能見度」，這些理念在 HUS 醫院等 Magnet 醫療機構，似乎深植在日常實務中。其中「Safe Staffing, Positive Culture, Quality Care」講者強調「人員流動率與倦怠指數會直接反映在病人照護上」，這讓我省思，當台灣醫護在高壓情境下，努力撐起照護品質時，若能借鏡芬蘭的 Magnet 推動經驗，導入組織健康指標、建立臨床人員能表達其意願或想法的機制，或許可逐步改善臨床的結構性困境。

6 月 13 日 ICN 大會閉幕典禮中，國際護理協會（ICN）宣布 2027 年第 31 屆 ICN 國際護理大會將在台北舉辦，這也是台灣繼 2005 年首次主辦第 23 屆 ICN 大會後，睽違 22 年再次獲得主辦權，充分顯示台灣護理專業深獲國際肯定，也彰顯台灣護理學會在深耕國際交流與專業發展的努力成果。今年又適逢 ICN 理事會改選，在激烈競爭下，台灣護理學會副理事長陳靜敏教授順利當選 ICN 理事，延續台灣護理學會自 1997 年以來在 ICN 理事會佔有一席之地。期待自己能抓住機遇與挑戰，積極參與護理研究與實踐，不僅能掌握世界護理的最新脈動，持續深化專業，進而力爭走進每一屆「國際護理大會」！

肆、建議事項

透過本次國際護理大會，不僅提升我對兒童急診照護議題的全球視角，更拓展了學術視野。依據會議所學，建議可針對有特殊族群的照護，可成立跨科整合工作小組，設計一套系統化照護流程；再者，因應全球醫療永續發展趨勢，藉由導入 Magnet 精神，全面強化病人照護體驗、促進員工參與決策、支持情緒健康，進一步打造具韌性、專業與關懷文化兼具的護理職場環境，逐步優化照護與工作環境，精進本院護理體系可持續發展的能量。

另外本院是區域教學醫院，更是大學附設醫院，眾所皆知正朝向成為醫學中心邁進，不僅蘭陽院區第二期興建工程持續進行，仍不斷增設最頂尖的醫療設備，然各臨床醫事人員的相關研究與學術發表及專業領域的發展亦皆為重點項目，院內原有鼓勵同仁進行研究投稿與發表的機制，但建議為有效持續鼓勵人員參與研究發表，應不局限職類別或個人職涯發展性質，以擴展視野、激發個人潛能為導向，符合已制定之規範，盡可能給予相關補助，應避免依規定提出申請，卻又以資源有限之考量作為補助依據，最終以喊價形式決定金額，實令人感到遺憾，亦恐削弱原政策鼓勵同仁投入研究發展的初衷與正向動能。

國際護理大會討論之議題總具深度與廣度，不論是獲選口頭報告或刊登之海報主題更是多元，未來將持續針對當前護理議題研究撰稿，期待能與國內護理先進，再次連袂出席國際護理大會，擴展職涯視野並與國際議題接軌。

伍、附錄

附錄一：2025 年國際護理大會會議行程表

ICN Congress programme 2025 June 9-13, 2025 Helsinki, Finland

• 09 June 2025

18:00 - 20:00	Opening Ceremony
20:00 - 21:00	Exhibition Opening and Welcome Reception

• 10 June 2025

08:00- 19:00	Exhibition
09:00 - 10:00	Plenary Session 1: Inspiring Leaders: Vision, Action, and Impact for Lasting Change
10:15 - 11:30	Concurrent Sessions Session 1: Nursing leadership Session 2: Potential of AI in nursing 1 Session 3: New leadership competencies Session 4: Elevating nursing practice 1 Session 5: Interdisciplinary collaboration Session 6: Nurses in media Session 7: People-centred care 1 Session 8: Nurse-led models of care Session 9: Empoderar el liderazgo de la enfermería (SP) Session 10: Promouvoir l'excellence des soins de santé (FR)
12:00 - 13:00	Main session: Revolutionizing health care with digital innovations – An opportunity to revolutionize nursing as a STEM discipline Main session: Strategies for quality and safety in people-centred care
12:00 - 13:30	Symposium: Driving nursing and midwifery leadership of digital transformation in health care: International implementation and impact of key WHO and ICN policy and recommendations Symposium: Unleashing potential: The Leadership Centre launch
13:00 - 14:30	Lunch
13:30 - 15:30	Symposium: Empowering Europe's Future Nurses: Driving Change to Transform Healthcare
13:30 - 14:30	Symposium: Introducing the ICN NP/APN Network Symposium: Do we need global standards in nursing education? Symposium: Writing for publication for nurses
14:30 - 15:30	Symposium: Intersections between epidemic and pandemic preparedness and health in the world of work
14:30 - 15:30	Plenary Session 2: Safe Staffing, Positive Cultures, Quality Care: A safer health system
16:00 - 17:20	Concurrent Sessions Session 11: Leadership at the global level Session 12: Potential of AI in nursing 2 Session 13: Quality indicators in health services Session 14: Elevating nursing practice 2 Session 15: Creating educational pathways Session 16: Educational competencies Session 17: People-centred care 2 Session 18: Early career and new Nurses Session 19: Impulsar el avance de la práctica de enfermería (SP) Session 20: Elevar la excelencia de la atención de salud (SP)
17:30-18:30	Plenary session 3: Achieving the SDGs through Strong Health Systems: Pathways to Sustainability and Global Health

- **11 June 2025**

08:00- 19:00	Exhibition
07:50 - 08:50	Symposium: Upholding integrity and excellence: Nursing ethics and regulation - The development and evolution of nursing codes of ethics in a global context
	Symposium: Writing for publication for nurses
09:00 - 10:00	Plenary Session 4: Health Systems in Europe: Lessons from Finland and Innovations for Global Health Equity
10:15 - 11:30	Concurrent Sessions Session 21: Emerging roles in nursing Session 22: Advanced practice nursing 1 Session 23: Quality of care Session 24: Value-based health care Session 25: Continuing professional development 1 Session 26: Workplace health and safety 1 Session 27: New models of care Session 28: Las prioridades sanitarias mundiales (SP) Session 29: Former les infirmières de demain (FR) Session 30: Fuerza laboral de enfermería (SP)
12:00 - 13:00	Main session: Experience Nordic Nursing at the ICN Congress
12:00 - 13:30	Symposium: Nurse Staffing Policies to Attract and Retain Nurses: Separating Fact from Fiction
	Symposium: Policy leadership in action
13:00 - 14:30	Lunch
13:30 - 14:30	Symposium: Development of the home hospital model as an example of innovative health care delivery
	Symposium: Every nurse is an addictions nurse - Global call to action for nurse engagement in drug prevention, treatment and harm reduction
	Symposium: Empowering quality nurse educators for the future nursing workforce
14:30 - 15:30	Main session: Educating nurses of tomorrow
14:30 - 15:30	Symposium: Designing for patient safety: Empowering nursing leaders
	Symposium: The Royal College of Nursing's Institute of Nursing Excellence: Harnessing nursing power, voice and impact
16:00 - 17:20	Concurrent Sessions Session 31: Emerging health challenges Session 32: Advanced practice nursing 2 Session 33: Interprofessional and intraprofessional education Session 34: Strengthening nurse faculty Session 35: Continuing professional development 2 Session 36: Workplace health and safety 2 Session 37: Nurse migration and mobility Session 38: Formar a los profesionales de enfermería del mañana 1 (SP) Session 39: Addressing inequalities in nursing
17:30 - 18:30	Plenary Session 5: Technology and Health: Shaping the Future of Care Delivery and Patient Engagement

- **12 June 2025**

08:00- 19:00	Exhibition
07:50 - 08:50	Symposium: Empowering nurses: navigating prescribing practices and regulations.
	Symposium: Rehabilitation in primary care: The importance of engaging nurses
09:00 - 10:00	Plenary Session 6: State of the World's Nursing: Investing in the Workforce for Health, Equity, and Economic Growth
10:15 - 11:30	Concurrent Sessions Session 40: Integrating technology in nursing Session 41: Advancing nursing profession Session 43: Mobile health (mHealth) applications Session 44: Creating cultures of excellence 1 Session 45: Patient safety Session 46: Disaster nursing Session 47: La era de la conectividad, el análisis avanzado y la automatización (SP) Session 48: Santé et bien-être des infirmières (FR) Session 49: Machine learning and predictive analytics in patient care 1 Session 50: Emergent technologies
12:00 - 13:00	Main session: Advanced practice nursing: seize the moment
12:00 - 13:30	Symposium: Using the MISSCARE Survey internationally – Lessons learned from the Nordic countries
	Symposium: #NursesforPeace: Collaborative health care solutions in crisis zones
	Symposium: Honouring the past, shaping the future: The definitions of nursing and nurse
13:00 - 14:30	Lunch
13:30 - 14:30	Symposium: The digitalization of EU health care systems: upskilling and reskilling the EU nursing workforce for sustainable and resilient health care systems.
14:30 - 15:30	Main session: Nursing on the frontlines: delivering essential care in crisis and conflict
14:30 - 15:30	Symposium: Strengthening evidence-based practice with a person, family and community-centred approach
14:30 - 15:30	Symposium: From research to reality – The development of a national nursing workforce strategy
16:00 - 17:20	Concurrent Sessions Session 51: Palliative and end-of-life care Session 52: Health system resilience Session 54: Mental health nursing Session 55: Health technology Session 56: Formar a los profesionales de enfermería del mañana 2 (SP) Session 57: Promoting healthy ageing
17:30 - 18:30	Plenary Session 7: Amplifying Nursing: Shaping Public Perception through Media and Storytelling

- **13 June 2025**

08:00- 15:00	Exhibition
07:50 - 08:50	Symposium: International comparative and ethical assessment: Implications for patient safety, regulation, ethics and workforce competence
	Symposium: NNAs' roles in promoting a sustainable workforce: Examples from Indonesia, Malaysia and Taiwan
09:00 - 10:00	Plenary Session 8: Health for Peace
10:15 - 11:30	Concurrent Sessions Session 58: Machine learning and predictive analytics in patient care 2 Session 59: Social determinants of health Session 60: Sustainable health care practices Session 61: Nursing regulation and practice Session 62: Ethical challenges in modern health care Session 63: Nurses' health and well-being Session 64: Desarrollar una fuerza laboral de enfermería cualificada, motivada y sostenible (SP) Session 65: Défendre l'intégrité et l'excellence (FR) Session 66: Creating cultures of excellence 2
12:00 - 13:00	Main session: Upholding professional standards for quality nursing care
	Main session: Realizing the right to health of indigenous peoples
12:00 - 13:30	Symposium: Finnish nursing power: National benchmarking and multi-centre research project of nursing-sensitive quality outcomes
	Symposium: The hidden value of nursing data
13:00 - 14:30	Lunch
13:30 - 14:30	Symposium: Advancing nursing practice with AI: Enhancing evidence-based care and ethical standards
	Symposium: Quality Improvement or research? Navigation procedures, tools, and reporting to improve institutional practice
14:00 - 15:00	Main session: Prioritizing the health and wellbeing of nurses
14:30 - 15:20	Main session: Caring for nurses, strengthening economies
14:30 - 15:30	Symposium: Nursing for planetary health – A global health priority
15:30 - 16:00	ICN Presidency Ceremony
16:00 - 15:30	Closing Ceremony

Addressing the needs of pediatric emergency patients and families: A scoping review

Chi-Hsiu Lai¹ and Yen-Ju Chen¹

¹ Department of Nursing, National Yang Ming Chiao Tung University Hospital, Yilan, Taiwan

Background: The pediatric emergency environment addresses both the treatment of children's illnesses and the diverse needs of children and their families (Walsh et al., 2022). In urgent medical situations, the uncertainty experienced by both children and parents increases, requiring emergency nurses to quickly assess and respond to these needs. This review aims to consolidate the identified needs of pediatric emergency patients and families, improving nurses' understanding and enhancing care quality.

Methods: A literature search was conducted across six electronic databases (PubMed, CINAHL Complete, MEDLINE, Cochrane Library, JBI, Web of Science) up to December 2023. Screening followed PRISMA-ScR guidelines, and the review was based on Arksey and O'Malley's framework. Only qualitative research focused on pediatric emergency patients' and families' needs was included.

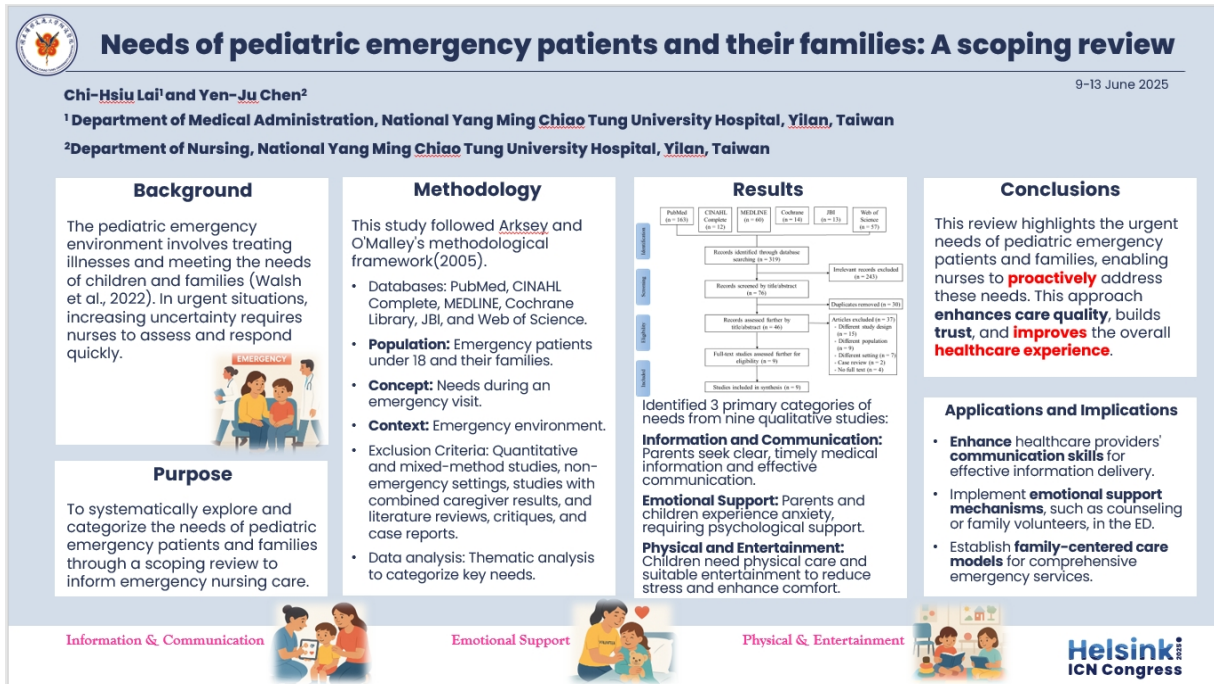
Results: This review identified three primary categories of needs from nine qualitative studies: (1) Information and Communication Needs: Parents seek clear, timely medical information and effective communication with healthcare providers; (2) Emotional Support Needs: Both parents and children experience anxiety, necessitating psychological support; (3) Physical and Entertainment Needs: Children require physical care and appropriate entertainment to reduce stress and enhance comfort.

Conclusions: This review highlights the urgent needs of pediatric emergency patients and families, enabling nurses to proactively address them during care. This approach improves care quality, strengthens nurse-family trust, and enhances the overall healthcare experience.

Keywords: Pediatric emergency care, needs

Reference

Walsh, A., Bodaghkhani, E., Etchegary, H., Alcock, L., Patey, C., Senior, D., & Asghari, S. (2022). Patient-centered care in the emergency department: A systematic review and meta-ethnographic synthesis. *International Journal of Emergency Medicine*, 15(1), 36. <https://doi.org/10.1186/s12245-022-00438-0>



附錄四:摘要審查結果通知單

寄件者: contact@icncongress.org <contact@icncongress.org>

寄件日期: 2024 年 12 月 7 日 上午 02:19

收件者: 陳彥如 <11246@hosp.nycu.edu.tw>

主旨: Notification of Abstract Acceptance for E-Poster at ICN 2025 Congress

[Upload e-poster here](#)

En español a continuación / En français ci-dessous

Dear Chi-Hsiu Lai,

On behalf of the **ICN 2025 Congress** Scientific Committee, we are pleased to inform you that your abstract

Addressing the needs of pediatric emergency patients and families: A scoping review has been **accepted as an e-poster. The congress will take place from 9-13 June 2025 in Helsinki, Finland.**

To upload your e-poster, please click on the link at the end of the email.

Instructions for uploading your e-poster:

- Verify your abstract information.
- Add relevant keywords.
- Upload your e-poster in PDF format (you are encouraged to use our congress template. Download it from here: <https://icncongress.org/4513/poster>). **It needs to fit on one slide**, preferably horizontally.
- Upload an audio file (MP3 format, maximum 5 minutes) explaining your abstract. You can use an mp3 recorder on the web such as this one: <https://online-voice-recorder.com/> or use a recording app on your mobile phone. Please make sure your audio is clear and audible, and that you allow the recording website to use your microphone.

Your e-poster will be displayed at the viewing onsite, on the congress website and app, accessible to all delegates. Attendees will have the opportunity to read and vote on e-posters.

By submitting an abstract, you agree to ICN's data use conditions. ICN collects and uses authors' data, including e-posters, presentations, and contact information, to support congress activities. Uploaded materials and author details will be included in the poster gallery for easy attendee access. ICN may also retain this information for future outreach and invitations, enhancing ongoing engagement with ICN events.

REGISTRATION TO THE CONFERENCE

- Please note that the **author must register for the Congress by February 28, 2025**. If you are not the main author for this presentation, please advise us so we can update our records.
- The registration form can be found [here](#) and the detailed fees can be found [here](#). Please consult our FAQ for more information.
- Only abstracts of participants who have paid their registration fees by February 28, 2025 will be included in the Scientific Program. Failure to register before this date will result in removal from the Scientific Program.

We thank you for your contribution and look forward to welcoming you to Helsinki!

Best regards,

ICN 2025 Scientific Secretariat

Helsinki
ICN Congress

NURSING POWER
to Change the World

E-POSTER ABSTRACT CERTIFICATE

THIS CERTIFICATE IS
PRESENTED TO

Chi-Hsiu Lai

The International Council of Nurses (ICN) hereby certifies that the
e-poster abstract titled

- Addressing the Needs of Pediatric Emergency Patients and
Families: A Scoping Review

was presented by **[Chi-Hsiu Lai]** during a discussion session at the
ICN Congress, held June 9-13, 2025, in Helsinki, Finland.



Howard Catton
ICN Chief Executive Officer

Helsinki
ICN Congress
NURSING POWER
to Change the World
9-13
JUNE

 **ICN**
International
Council of Nurses
www.icn.ch