

出國報告（出國類別：訪問）

2024 年越南慶和省綜合醫院及越南台商總會年會參訪心得

服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：國際醫療事務中心康柏皇主任

護理部周學智主任

健康管理中心薛光傑科主任

國際醫療事務中心沈凡筠契約組員

派赴國家：越南

出國期間：2024/12/12-2024/12/15

報告日期：2024/12/27

摘要

本次前往越南慶和省綜合醫院進行參訪，該院副院長已於 11 月 7 日至本院拜會陳金順院長並參訪骨科、精神科病房、高齡病房及急重症加護病房，更早在 10 月 17 日時便於該院進行骨科創傷個案線上分享研討會，故與該院交流甚多。此次前往參訪該院骨科、心導管、耳鼻喉頭頸部以及加護病房。該院更預計明年 3 月至本院拜訪並簽訂合作備忘錄，共同提升該院醫療照護品質，進而強化對當地民眾的健康保健。

此次受邀參加越南台商總會頭頓分會年會暨總會會長交接典禮，由薛光傑醫師進行健康講座，透過淺顯易懂的方式，不僅有效提升本院於越南台商之曝光度，強化越南台商及駐外代表於本院之就醫信賴度，更有效將醫療安全網延伸，促進台灣人海外工作者之健康福祉。

關鍵字

新南向、越南台商總會、健康講座

目次

一、目的.....	4
二、過程.....	4
三、心得及建議.....	5
附錄.....	6

一、目的

- (一) 簽訂合作備忘錄，開拓新南向合作醫院，推動新南向醫療政策。
- (二) 利用醫療軟實力達到國民外交之成效，並有效建構與越南雙邊醫療衛生模式。
- (三) 推廣健康檢查服務及視訊門診等自費項目，提供我國當地台商醫療視訊諮詢及後送轉診聯繫服務。

二、過程

天空微微泛白，些許涼意伴隨著一群人馬不停蹄地前往小港機場準備搭機前往越南，展開為期 4 日的訪視行程，第一站為慶和省綜合醫院，該院位於中越慶和省，故須先搭機自小港機場飛到越南胡志明市後，再轉由越南國內班機前往越南慶和省金蘭市的金蘭機場，經過長達 8 小時的空陸轉運下，終於順利抵達慶和省綜合醫院。

越南慶和省綜合醫院成立於 1975 年，Grade-1 等級醫院(類似於台灣地區醫院)，目前床位數約 1,250 床，四個中心，17 個臨床單位，共計 1480 名員工，院長為 Dr.Phan Huu Chinh，下有 3 位副院長，其中 Dr.Dang Duy Thanh 曾於本年度 11 月 7 日至本院參訪，並對本院全人醫療照護品質讚不絕口，後續更安排一系列的線上個案分享且將於 2025 年 3 月至本院簽訂合作備忘錄，希冀與本院締結更加緊密的連結關係。

據了解，該院目前主要重點發展科別為骨科，但其他科部也希望能夠均衡發展，囿因於該院目前地位類似於台灣地區醫院，故希望能往上發展至類似於台灣區域醫院的概念，故求知慾及學習能力極佳，經討論，預計將於 2025 年先行送 5 名學員至本院學習不同科別(骨科、整形外科、婦產科、神經內科以及醫務管理)，後續亦安排 9 月份再薦送其他學員至本院，希冀可成立跨國品管圈，有效改善該院醫療品質並提升該院醫療技術。

本次有幸受邀參加越南台商總會頭頓分會年會暨總會會長交接典禮，透過一年一度的全球各地台商聚集於一地的機會，本院健康管理中心薛光傑醫師於該典禮上分享預防保健醫學的講座，透過深入淺出的講解，並因地制宜的利用舉例說明，更不時配合台商使用相較而言更為親切的台語演講，不僅強化台商的健康意識，更有效提升本院曝光度，拓展自費市場，更做到友善台商增加台商對於本院的就醫信賴度。

三、心得及建議

(一) 心得：

相較於台灣，越南醫療環境相對有較多改善的空間，慶和省綜合醫院雖位於近海地區的城市，但該院設備及床位數仍與本院不相上下，該院的長官及醫師都抱有強烈的求知慾，及欲強化自身能力，更積極踴躍的爭取可至他院培訓之機會，亦對本院所提出臨床指導、品管圈建立及示範教學等模式感興趣。後續可透過相處及交流的過程中隨時補強及適度修正，達成長期合作之模式，提升該地醫療技術及全人照護品質，協助當地醫療院所發展專屬之特色醫療。

台商不僅是越南社會經濟前進動力的一環，更主動參與越南的工商及公益活動，為國民外交的維繫功不可沒，故此也有許多台商往往不注意自身健康隱憂，本次由薛光傑醫師前往推廣預防保健的重要性及打響本院在台商間的名聲，不僅有效協助醫療安全網延伸，促進台灣人海外工作者之健康福祉，更可提供在外打拼的台商最強而有力的後盾。

(二) 建議：後續可與越南慶和省綜合醫院建立雙方臨床教學之平台，更可利用交流及個案分享討論之際，將其發表成論文投稿，不僅有效達成醫學中心任務指標，更可複製本院全人醫療照護模式予當地，提升越南民眾的健康福祉。

附錄



慶和省綜合醫院院長致贈畫作



參訪慶和省綜合醫院耳鼻喉科



慶和省綜合醫院骨科部簡介



參訪慶和省綜合醫院加護病房



參訪慶和省綜合醫院心導管室



與該院副院長及國際醫療中心討論合作事宜



駐胡志明市台北經濟文化辦事處曾曉峯副處長合影



台商總會新任會長袁濟凡合影



僑務委員會委員長徐佳青合影



薛光傑醫師於台商總會推廣自費健檢業務