

出國報告（出國類別：醫療服務）

## 113 年新南向醫衛合作與產業發展-印度

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：口腔醫學部匱復補綴科主任陳永崇醫師

國際醫療中心行政人員蔡宛真護理師

派赴國家：印度

出國期間：113/12/05-113/12/08

報告日期：113/12/09

## 摘要

國立成功大學醫學院附設醫院於 113 年 12 月 5 日至 113 年 12 月 8 日，派遣口腔醫學部復補綴科主任陳永崇醫師、國際醫療中心行政人員蔡宛真護理師，共計 2 人，前往印度新德里拜會 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences，及 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi，洽談年度牙科及牙材合作計畫等相關任務。同時也回訪了 Yashoda Super Speciality MediCentre 確認今年度設置微型醫學影像存檔與通訊系統（Mini Picture archiving and communication system，PACS）醫療示範點的運作情形。

## 目次

一、 目的 .....	1
二、 過程 .....	1
二、 心得 .....	9
三、 建議事項 .....	11

## 一、目的

- (一) 承辦衛生福利部「新南向醫衛合作與產業發展」印度計畫，擔任該國主責機構，執行聯繫、協調及整合我國與該國之各項醫衛合作資源。
- (二) 已簽署合作備忘錄，討論年度共同合作計畫，及後續交流追蹤，強化醫衛合作，運用醫衛軟實力帶動產業商機。
- (三) 研擬規劃於印度當地設立醫衛產品示範點之可行性，帶動我國醫衛軟實力，及推廣我國優質品牌之醫衛產品。
- (四) 配合該國當地需求及我國醫衛產業輸出，規劃台灣醫衛產品拓展國際市場的機會。

## 二、過程

113 年 12 月 5 日至 113 年 12 月 8 日，國立成功大學醫學院附設醫院派遣口腔醫學部賈復補綴科主任陳永崇醫師、國際醫療中心行政人員蔡宛真護理師，共計 2 人前往印度新德里 (New Delhi)。另外，為鏈結台灣醫衛產業拓展印度市場，團隊也帶領千美醫研執行長，共計 1 名一同前往印度德里 (Delhi)，共同執行「新南向醫衛合作與產業發展」印度計畫之相關任務，包括：台北世界貿易中心駐新德里辦事處 (Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi)、拜會 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences，洽談年度牙科及牙材合作計畫等相關任務。同時也回訪了 Yashoda Super Speciality MediCentre 確認今年度設置微型醫學影像存檔與通訊系統 (Mini Picture archiving and

communication system，PACS）醫療示範點的運作情形。以下說明行程內容如下：

日期	行程
12月5日(四)	台灣出發轉機前往印度新德里
12月6日(五)	- 拜會 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi - 拜會 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences
12月7日(六)	- 回訪 Yashoda Super Speciality MediCentre, Karkardooma - 印度新德里轉機返回台灣
12月8日(日)	抵達台灣

(一) 拜會 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi

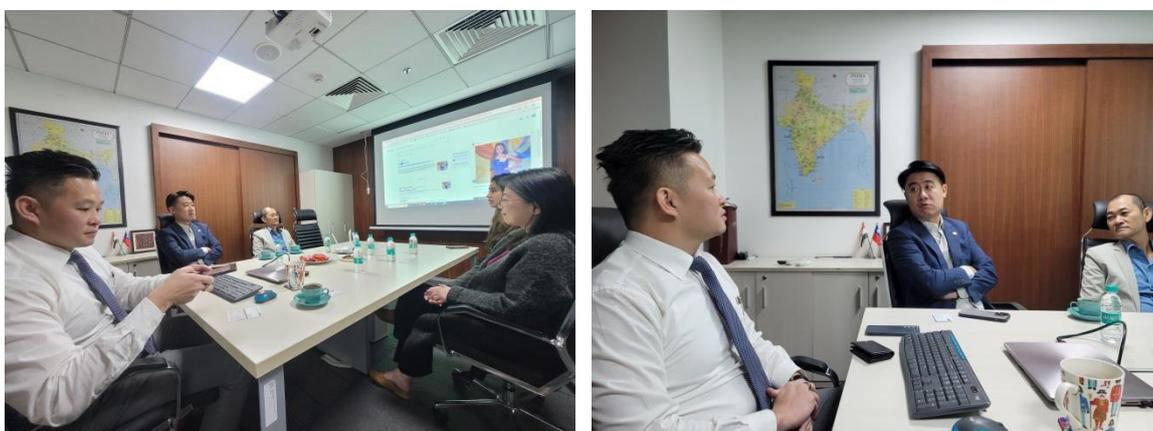
1. 訪問重點：

- (1) 瞭解印度在牙科設備和材料進口政策上的最新發展，特別是關於數位化與高精度設備的需求。
- (2) 介紹台灣牙科技術創新，包括：即時植體技術、技工設備以及數位模擬與設計技術。
- (3) 研擬規劃協作舉辦國際牙科技術展覽的可行性，旨在提升台灣產品在印度市場的知名度。

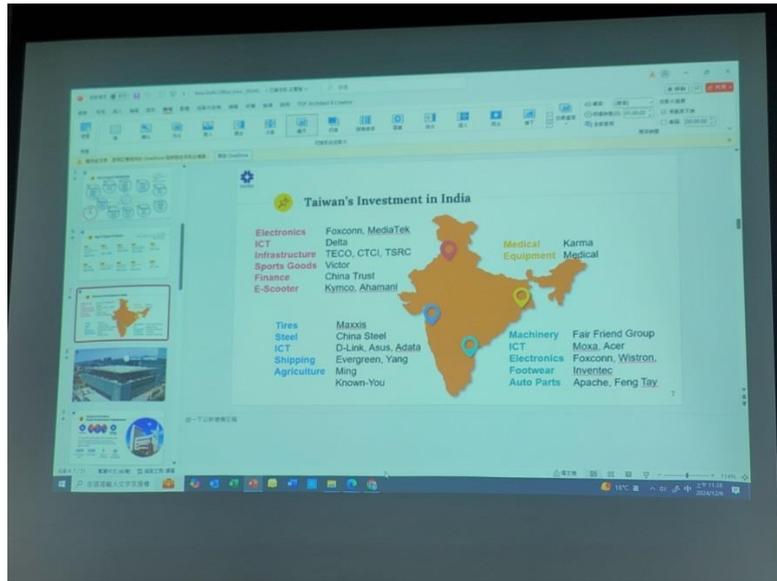
2. 討論議題：

- (1) 政策層面：了解印度政府對進口醫療器械的關稅政策與合規要求，並探討如何建立更簡化的貿易流程。
- (2) 市場機會：分析印度市場對中高端牙科設備的需求，尤其是在城鎮與城市地區。
- (3) 商業模式：探討台灣廠商與當地經銷商的合作可能性，以及建立試點市場的策略。

在拜訪 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi 期間，我們深入瞭解了印度進口政策的運行機制，特別是台灣製作義齒進口要如何合乎法規要求與相關流程。Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi 與會人員，包括劉建鈞主任、翁培芳經理、Ambalika Ganguli (Project Manager) 等 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi 專業同仁分享了印度牙科醫學現況、當地市場對牙科設備的需求動態，強調了數位牙科技術和高效能設備的市場增長空間。由於印度政府正積極推動「Make in India」政策，許多進口產品需與本地供應鏈相結合，這為我們探索台灣技術與印度資源融合提供了寶貴的參考。

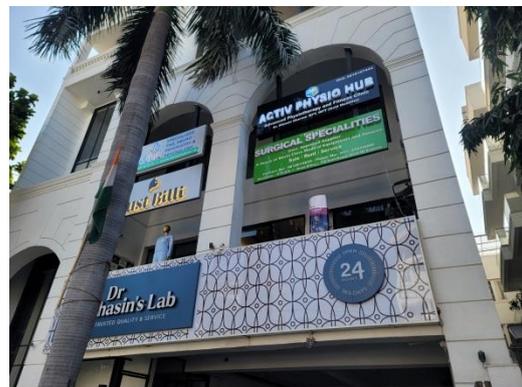


▲拜會 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi



▲劉建鈞主任說明目前台灣廠商在印度投資的情形

在簡報結束後，Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi 劉建鈞主任與 Ambalika Ganguli (Project Manager)表示在辦公室附近，有一整條街道都是診所，因此相當熱情的帶領我們前往附近去實際了解當地醫美及牙科等各診所的現況。在劉主任的介紹下，我們前往了 GK-1，一整條街道都是各式各樣的診所、檢驗中心、癌症中心等林立。我們也走訪幾家診所，診所內裝相當精緻，完全沒有擁擠或是映像中硬體殘破的景象。另外，就醫價格就以植牙而言，單次為 3,000 元，相較台灣的費用，可以說是相當便宜，品質也不錯。



▲GK-1 一整條街道都是各種專科診所

(二) 拜會 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences

1. 訪問重點：

- (1) 了解該校牙科教學設施，包括實驗室、模擬診所和學生實習基地，特別關注數位化教學與臨床設施的現況。
- (2) 與 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 討論學校對於提升數位化教學及科研合作的需求和願景。
- (3) 研擬規劃舉辦專題講座，向學生與教師分享台灣牙科教育的創新模式，並展示台灣先進的牙科設備。

2. 討論議題：

- (1) 教育合作：設立中印合作教育計畫，包括短期交換、聯合培訓及遠程學習。
- (2) 科研方向：以牙科匱復技術的臨床應用為切入點，共同開展研究項目並撰寫學術論文。
- (3) 基礎設施升級：探討如何引入台灣的 3D 列印技術和先進設備，並提供技術支持和培訓

Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 是印度牙科教育領域的一所重要機構，擁有完善的課程體系與多樣化的實習機會。在 Dr. Rajeev Goel,

Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 的簡介說明下，我們了解該校的實驗室、模擬診所以及學生學習基地，並與 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 進行深入的討論與交流。Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 的教學設施雖然基本完善，但在數位化設備與環保技術應用方面尚有進一步提升空間。

另外，在與 Dr. Rajeev Goel 的會談中，我們集中探討了如何將台灣的數位技術引入其教學與科研體系。Dr. Rajeev Goel 特別強調，當前印度的牙科教育需要結合全球最前沿的技術，以提升學生的國際競爭力。而對於教師來說，增強與國際專家的互動，以及接受數位技術的專業培訓，是提高教學品質的關鍵所在。因此，我們雙方一致認為，教學與研究的深入合作不僅有助於學術發展，也將為兩國的牙科市場帶來積極影響。



▲與 Dr. Rajeev Goel, Director Business Development, Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 的會談

### (三) 回訪 Yashoda Super Speciality MediCentre

#### 1. 訪問重點：

- (1) 確認今年度 7 月於該院設置微型醫學影像存檔與通訊系統 (Mini Picture archiving and communication system, PACS) 台灣醫療示範點之運作情形。
- (2) 確認該院醫事等相關人員操作情形。

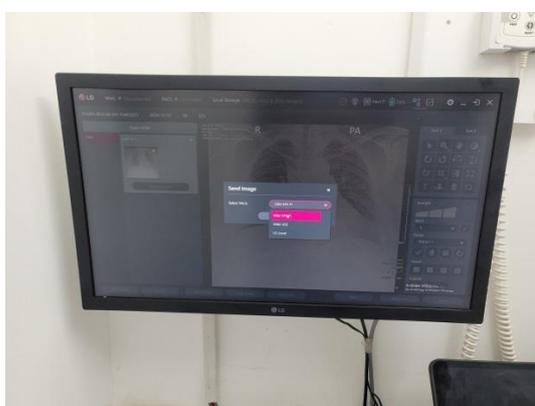
#### 2. 討論議題：

- (1) 每月使用微型醫學影像存檔與通訊系統 (Mini Picture archiving and communication system, PACS) 件數。
- (2) 使用上是否有遇到操作困難或其他使用上的問題。

此行回訪 Yashoda Super Speciality MediCentre，主要是要確認於今年在該院建置微型醫學影像存檔與通訊系統 (Mini Picture archiving and communication system, PACS) 醫療示範點，是否正常運作，以避免發生閒置情形。再與該院資訊人員及醫事人員討論後，每月平均有 40-50 名病患接受 X 光檢查，並使用該微型醫學影像存檔與通訊系統進行醫療影像進行資料傳輸及儲存。另在超音波影像部份，每個月也有將近百名病患受檢，並使用該系統。目前使用上未有操作困難或遇有其它問題。對於此系統，院內相關人士皆反應良好。



▲回訪 Yashoda Super Speciality MediCentre



▲確認微型醫學影像存檔與通訊系統（Mini Picture archiving and communication system , PACS）台灣醫療示範點之運作情形



▲該院醫事人員及資訊人員示範操作



▲參訪該院其它部門

## 二、心得

隨著全球牙科醫療市場的快速增長，印度作為人口眾多且需求多元的新興市場，展現出巨大的潛力。牙科醫療在印度的發展，特別是數位化技工設備與技術的推廣，受到國際社群的關注。另一方面，台灣在牙科領域憑藉先進技術與創新產品，已建立起卓越的國際聲譽。本次參訪的主要目的是促進雙方在教育、科研及貿易領域的合作，並探索如何在技術交流的基礎上，推動印度市場的本地化發展，最終實現雙贏。在未來的合作方向，有以下幾點心得：

### (一) 教育與培訓

為促進跨國教育合作，計畫將聚焦於教師與學生的雙向交流，提升雙方對數位牙科技術的理解與應用能力。與 Dr. Rajeev Goel 合作設計的教育交流計畫，將成為台灣與印度學術與臨床合作的重要橋樑。台灣的牙科學生將有機會前往 Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 參與臨床實習，直接接觸印度龐大且多樣化的患者群體，深化他們對實地臨床工作的認識。同時，這樣的交流也將幫助台灣學生理解不同文化與醫療系統下的牙科診療模式，進一步提升其適應多元文化的能力。

另一方面，印度的學生與教師亦將受邀赴台研習數位化牙科技術，深入學習即時植體植入、CAD/CAM 設計、3D 列印以及相關技術的應用。這些技術在台灣已經成熟，但在印度仍處於發展階段，為此，雙方的交流將大幅提升印度教育機構的技術實力。為確保這些計畫的順利執行，我們將提供全程支持，包括行程安排、住宿保障以及跨文化交流培訓等。

此外，為了擴大受益範圍，我們也將評估規劃共同開發一套中英雙語的線上數位牙科課程的可行性。課程內容初步將研擬涵蓋：即時植體植入、CAD/CAM 設計、3D 列印技術、數位化治療流程等，並結合實例演示，提供理論與實踐兼具的教學體驗。此課程不僅能為學生和教師提供靈活的學習方式，也能作為雙方學術資源共享的長期載體，適用於印度和台灣以外的國際學員。

## (二) 聯合研究與技術創新

在技術創新方面，我們也將積極規劃與 Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 共同合作開展相關技術應用的試驗，重點聚焦台灣技工技術的實際應用潛力。這些試驗將根據印度市場需求進行調整，並涵蓋減塵設備、數位化治療模組和環保材料等領域。我們將引進台灣先進設備與技術，由印度方提供臨床試驗場景，雙方聯合分析數據並進行改進，確保技術能夠真正適應當地需求並產生實際價值。

為了進一步鞏固合作基礎，遠程計畫的部份，我們也期望在未來，雙方在人力及經費許可的支持下，可以規劃設立「中印牙科創新研究中心」。這個研究中心將作為雙方技術研發、教育培訓以及市場化運作的樞紐，並成為未來技術合作的重要平台。在此中心內，雙方可以共同開展專題研究，例如：數位牙科材料的本地化應用、生物相容性測試、以及減塵設備的實用性改良。此外，中心還可用於舉辦國際學術會議與技術展示，吸引更多區域內外的牙科專家參與，提升影響力。

## (三) 設備引進與支持

為推動技術落地，我們將會評估提供一系列試用設備的可行性，包括：3D 列印機、數位牙科掃描儀以及其他先進器械，供 Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 進行校內測試與評估。這些試用計畫將基於實際教學與臨床需求設計，並收集使用者反饋，以便後續對設備進行調整和優化。試用計畫的成功有望樹立台灣設備在印度市場的良好聲譽，為未來大規模推廣奠定基礎。

在長期合作層面，我們計畫建立台灣企業與 Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 之間直接聯繫，從而為學校提供穩定的設備供應與技術支持服務。這包括採購、安裝、維修和升級等全方位支持，確保設備的高效運行。同時，我們還將組織定期的技術培訓，幫助使用者熟練掌握新技術的應用方法，從而最大化設備的使用效益。

未來，我們還計畫探索更多形式的合作，例如在印度本地建立設備製造或組裝基地，以降低成本並適應當地市場需求。這樣的合作模式不僅能幫助台灣企業更深入地進入印度市場，也能為當地創造更多的就業機會，實現雙方的互惠共贏。

透過這些具體的教育、科研和設備合作計畫，我們期望台灣與印度在牙科領域的合作能夠更上一層樓，為雙方的學術與市場發展注入新的活力。

### 三、 建議事項

#### (一) 制定具體合作計畫

為確保合作具有實效性，我們將積極與 Subbaiah Institute of Medical and

Dental Sciences 緊密合作，制定詳細的年度交換計畫。該計畫將涵蓋教學、研究、設備應用等多個領域，並明確年度目標，例如交換人數、課程內容、研究進展以及設備試用效果。每項目標將有明確的量化指標和時間表，以便定期監測成果。我們還將安排年度總結會議，評估當年度的合作成效，並根據需要調整未來的計畫方向。

此外，考慮到 Taipei World Trade Center Liaison Office in New Delhi 在市場推廣中的重要作用，我們也研擬邀請與其合作，規劃定期的產品展示與技術說明會。這些活動將面向當地牙科診所、教育機構以及醫療器材分銷商，重點介紹台灣的先進技術和產品特性。例如：數位化診療設備的臨床應用。這不僅有助於提升台灣品牌在印度市場的知名度，也能為未來的貿易合作打下基礎。為確保這些活動的成功，我們將提前進行市場調研，制定針對性的展示內容，並邀請當地行業領袖參與交流。

## (二) 進一步本地化支持

印度市場的多樣性與台灣市場有顯著不同，為此，我們將專注於開發適應印度市場的經濟型產品。這些產品將以高性價比為核心，滿足印度不同階層的消費者需求，特別是農村和小城市的牙科診療機構。例如，我們可以推出簡化版的數位化設備，保留核心功能，同時降低成本，讓更多印度診所能夠負擔得起。

為了支持這些產品的推廣，我們還計畫提供針對性的技術支持，包括現場培訓、使用指南以及遠程技術協助。因此，我們將與 Subbaiah Institute of Medical and Dental Sciences 合作，確保這些支持措施能夠直接解決他們在設

備安裝、使用培訓和維護方面的實際問題。

此外，我們還將根據印度的文化與教育需求，調整推廣模式與教學內容。例如，在課程設計上，我們會融入更多的實用性案例分析，並針對當地學生的學習風格設計互動式課程。在市場推廣上，我們將與地方政府合作，組織公益性的牙科健康講座與設備體驗活動，進一步提升品牌形象與社會影響力。

### (三) 加強雙方聯絡機制

為確保合作計畫的執行透明且順暢，我們將建立定期的聯絡機制。與 Dr. Rajeev Goel 進行視訊會議是關鍵之一，這不僅有助於快速解決合作中出現的問題，也能讓雙方在計畫執行過程中保持一致。我們建議每月召開一次例行會議，討論計畫的進展情況、即將開展的活動以及未來的合作方向。

此外，我們將探索通過電子平台共享數據與研究成果的可能性。這些平台可用於存儲和管理聯合研究數據、教育資源以及設備試用結果，方便雙方實時訪問和更新。例如，建立一個數位資料庫，用於記錄設備試用的性能指標、研究實驗的數據分析，以及學生和教師的學習反饋。這樣的平台還可以用來推動更大範圍的學術交流，例如舉辦線上研討會或技術講座，邀請來自其他機構的專家參與。

透過這些措施，我們將進一步加強雙方的溝通與協作，確保每個合作項目都能順利進行並取得預期成果。同時，這樣的聯絡機制也能為未來的長期合作奠定堅實基礎。

#### (四) 未來展望

此次參訪為台灣與印度在牙科教育、技術與貿易領域的合作奠定了良好的基礎。未來，我們將著力於深化這些合作，通過教育、技術創新和市場推廣共同推動中印牙科領域的發展與進步。