

出國報告（出國類別：國際會議）

參加國際志工協會 IAVE 第二十七屆 世界年會

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：味姿君科員

派赴國家/地區：南韓釜山市

出國期間：113 年 10 月 21 日至 10 月 25 日

報告日期：114 年 1 月 3 日

摘要

教育部青年發展署推動青年海外志工服務隊計畫，鼓勵青年從事海外志工服務，結合國內大專校院及民間團體資源，引導青年從臺灣走向世界，運用所學專長與知能，提供其他國家或地區有價值之服務、並具備國際關懷意願實踐力，同時激發對國際社會之使命感、責任感，履行世界公民與地球村成員義務，達成聯合國永續發展目標（SDGs），增進我國與世界其他國家人民間之相互瞭解及交流。

為瞭解海外志工發展趨勢，並與國際組織交流學習，本次於 2024 年 10 月 21 日至 25 日赴南韓釜山參加國際志工協會 IAVE（International Association of Volunteer Efforts）第二十七屆世界年會，以「人民的力量：透過志願服務創造永續未來」為主題，講述我們的世界正面臨劇烈的改變，尤其是氣候變遷，強調志願者的投入可以創造更好的世界跟永續環境，會議中將關注在聯合國永續發展目標（SDGs）的研究和實際應用。

本次圓滿達成國際交流任務，期盼借鏡會議中所提有關志願服務發展的案例，包含運用創新科技推動志願服務、吸引青年志工的參與模式和志工管理的實踐見解等，並從中得到啟發、俾利學習世界各地志願服務現況，以作為未來推動海外志工服務計畫政策之參考。

目 次

壹、目的.....	第 1 頁
貳、會議簡介及舉辦單位介紹.....	第 2 頁
參、會議主要內容摘述.....	第 6 頁
肆、心得與建議.....	第 15 頁
伍、活動照片.....	第 17 頁

壹、目的

為推動青年從事海外志願服務，與國際接軌，了解世界各國推動志願服務的現況、並於會議中與他國相互交流及學習。透過借鏡世界各地經驗，有效增進海外志工服務隊服務效能，增進我國與他國之間相互瞭解及關懷。教育部青年發展署派員參加本次第 27 屆國際志工協會世界年會。「國際志工協會」成立於 1970 年，其使命為讓世界各地的志願服務領導者能夠團結一致，以各種方式促進、支持和慶祝世界各地的志願服務。本次世界年會於南韓舉辦，來自 50 多國演講者，100 多國世界各地的與會者，主題為「人民的力量：透過志願服務創造永續未來」，強調志工是實現永續發展目標和推動社會積極變革的強大力量，會議關注在聯合國永續發展目標（SDGs）的研究和實際應用。藉由與當地合作夥伴合作，在全球範圍內組織國際志工會議。與志工、非營利組織、企業、政府機構和學術界齊聚一堂，加強關係、互相學習、分享最佳實踐，並從其他人如何改善世界的精神中獲得動力。

貳、 會議簡介及舉辦單位介紹

一、 國際志工協會 IAVE 第二十七屆世界年會

(一) 會議簡介：2024 年 10 月 21 日至 25 日國際志工協會 (IAVE) 於南韓釜山舉行第 27 屆世界年會，由南韓釜山市志願服務中心及釜山市政府聯手舉辦，這是南韓時隔 22 年再度舉辦世界年會，以「人民的力量：透過志願服務創造永續未來」為主題，會議將關注在聯合國永續發展目標 (SDGs) 的研究和實際應用。

(二) 舉辦單位：

1、 國際志工協會成立於 1970 年，目前擁有來自 55 個國家代表，會員遍佈全國百個國家。雙數年舉辦世界年會，單數年於各大洲舉辦區域年會，成為聯合國非政府組織、政府及企業間重要的交流平臺。2021 年至 2025 年策略計畫為「志工服務力改變世界」，將引領組織未來的服務路線，相信志願服務具備改變世界的力量，以嶄新目標迎接未來，也是對利害關係人、成員以及世界各地志工領導的承諾。

臺灣志願服務國際交流協會 (IAVE Taiwan) 成立於 2001 年，作為國際志工協會在臺分會組織，自成立以來，持續推動臺灣志願服務及國際接軌。長年關注全球各地的志願服務趨勢。透過參與國際會議、培訓及志工行動與國際組織密切合作，整合資源協助各界發展高績效志工團隊及領導培能。

2、 釜山志願者服務中心：釜山市政府的機構，於 1996 年成立，是南韓第一個志願服務中心。致力與釜山市民一起實現永續志工政策的願景。管轄 16 個區域志願中心、超過 2,100 個志工團體和近

100 萬名志工。主要任務包括透過加強中心與私人團體間的合作來加強志願服務能力，並透過鼓勵自願參與擴大志願服務領域。

二、我國出席人員：此次會議回到亞洲舉辦，我國有臺灣志願服務國際交流協會（IAVE Taiwan）賴樹立理事長、黃淑芬秘書長，衛生福利部社會救助及社工司林雅雯科長，參與多屆的環保星勢力志工隊，社團法人臺灣微客公益行動協會及青年學生代表等 40 多人參與。

三、活動行程

2024 年 10 月 22 日（二）	
~16:00	報到
15:00~16:45	開幕儀式
16:45~18:00	開幕式暨全體會議 I 人民的力量：透過志願服務創造永續未來
18:00~20:00	歡迎式

2024 年 10 月 23 日（三）	
09:30~11:00	歡迎致詞-釜山市民大會和 IAVE
10:00~11:00	全體會議 II 應對永續性的挑戰：企業志工的角色
11:30~13:30	論壇（*4 主題同步進行） 主題 1：創造永續未來-轉變志願服務型態以因應科技創新時代 主題 2：創造永續未來-志願服務與在地社區改變 主題 3：創造永續未來-透過志願服務協力創造更大的影響力 主題 4：創造永續未來-促進自發性志願服務及公民行動

13:00~14:30	午餐
14:30~16:00	<p>專題研討會 (*7 主題同步進行)</p> <p>主題 1：SDG3 健康與福祉-志願服務對抗孤立並創造健康社區</p> <p>主題 2：SDG4 優質教育-志願服務促進終身學習</p> <p>主題 3：SDG10 消弭不平等-志願服務傳達社會影響力</p> <p>主題 4：SDG11 永續城鄉-吸引新一代志工和新的志願服務模式</p> <p>主題 5：SDG13 氣候行動-災難應對和志願服務因應氣候變化</p> <p>主題 6：對志工管理實踐的見解</p> <p>主題 7：衡量企業志願服務的影響</p>
16:30~18:00	<p>全體會議 III</p> <p>迫在眉睫且勢在必行：應對氣候變遷</p>
18:00~19:00	國際志工協會會員大會
17:30~21:00	晚宴

2024 年 10 月 24 日 (四)	
09:30~11:00	<p>全體會議IV</p> <p>邁向未來：新世代志工</p>
11:30~13:00	<p>專題研討會 (*7 主題同步進行)</p> <p>主題 1：SDG3 健康與福祉-志願服務對抗孤立並創造健康社區</p> <p>主題 2：SDG4 優質教育-志願服務促進終身學習</p> <p>主題 3：SDG10 消弭不平等-志願服務傳達社會影響力</p> <p>主題 4：SDG11 永續城鄉-吸引新一代志工和新的志願服務模式</p>

	<p>主題 5：SDG13 氣候行動-災難應對和志願服務因應氣候變化</p> <p>主題 6：對志工管理實踐的見解</p> <p>主題 7：衡量企業志願服務的影響</p>
13:00~14:30	午餐
14:30~15:30	<p>志願服務創新資訊大平臺（*5 主題同步進行）</p> <p>會議 1：志工的權利、責任和安全</p> <p>會議 2：青年領導力和青年主導的志願服務</p> <p>會議 3：招募和維持企業志工</p> <p>會議 4：提供成功的微型志願服務</p> <p>會議 5：志願服務和活躍老化概念</p>
15:30~16:30	<p>閉幕全體會議 V</p> <p>人民的力量：我們想要創造的未來</p>
17:30~21:30	韓國文化之夜

參、會議主要內容摘述

一、開幕式及全體會議

(一) 開幕式：由國際志工協會副主席 Matt Clausen 上臺致詞揭開年會序幕，接著由釜山市長朴亨俊以及壓軸南韓總統尹錫悅蒞臨現場。釜山市長及南韓總統尹錫悅分享該國志願服務的歷史背景。在 1950 年代韓戰爆發，釜山曾作為臨時首都，接收大量的難民，通過釜山港，來自全世界各地的救援物資和志願者，幫助釜山成功克服困難，成就今日世界級的城市釜山。綜觀南韓歷史上，也有許多的事件都是依靠志工協助而完成，2007 年南韓泰安郡發生大規模的漏油事件，來自全國 120 萬名志願者前往該地清理漏油，發生地震時也有許多志願者前去修補損害並幫助受災者。透過國內案例分享，因為志願服務，南韓一路以來克服許多難關，承諾不僅在南韓國內提供相關支持，更期盼對國際社會付出更多貢獻。

(二) 全體會議 II 應對永續性的挑戰：企業志工的角色

印度塔塔集團的 Shrirang Dhavale 分享該集團致力透過利害關係人的信任創造價值，以提升全球社區的生活品質。由員工參與解決社會問題、加強社區建設並促進發展。集團推動的志願服務有改善營養不良和回收與重啟電子垃圾等活動。將其員工定位為變革推動者，展示企業志願服務如何與更廣泛的永續發展目標和集團精神相結合。

(三) 全體會議 III 迫在眉睫且勢在必行：應對氣候變遷

1、由歐盟駐大韓民國大使 MARÍA CASTILLO 開頭演說，闡述歐盟對於

氣候變遷的目標與及行動。說明 2024 年 3 月第一次歐洲氣候風險評估 European Climate Risk Assessment (EUCRA) 指出歐洲暖化數度勢全球的兩倍。2021 年 7 月制定的《歐洲氣候法》，為了達成 2030 年溫室氣體淨排放量比 1990 年減少 55%，擬具 2030 年的氣候目標 55 套案 (Fit for 55)，並規畫 2050 年達到淨零排放的目標。

- 2、接著是歐盟氣候的親善大使 Julian Quintart，他是位在韓國生活 21 年的比利時人，闡述時代是真的會變化的。舉他自己為例，剛開始來韓國，路邊都有人在抽煙，但現在已經很難看到了，如果是有名的人抽菸，也很快就會被拍到並上傳網路，於是大家開始改變，變化的速度很快。每個人都是改變的一部分。
- 3、再來是美國氣候團的高級顧問 Yasmeen Shaheen-McConnell，介紹美國的公民保護團 (Civilian Conservation Corps)，這是 1930 年代小羅斯福總統於經濟大蕭條的時候所提的政策-公民保護團，招募 18-25 歲的男性參與美國的自然環境保護，改善美國的公共土地及森林，建立 800 個新的州立公園，提高公民戶外活動意識，也解決大蕭條的失業危機。

拜登總統於 2020 年競選時提出新一版的公民保護團，反映當代需求，計畫招募 20,000 位美國年輕人，培訓對於未來乾淨能源及氣候適應的勞動力、清理河川以及森林，使 2024 年 9 月就有超過 15,000 人參加，進行許多不同類型的計畫，有的是清理公園的水和河流，保護海岸線、防止野火、清除入侵物種、安裝低成本可靠的能源及房屋，以便面對氣候災難時更具有彈性。這些志工服務建立了更彈性、更緊密、公民參與度更高的社區。

(四) 全體會議IV 邁向未來：新世代志工

由 Kuule Yona、Ye Eun Park、Mike Cheung、Katy Lazo 及 Joshua Lustig 共 5 位青年志工代表上臺分享案例並且共同討論。

分享 1 個印象較為深刻的案例，係來自韓國 Founder of GLV 的 Ye Eun Park 所提。帶出年輕世代面臨的重要問題，在韓國，青少年自殺率最高，感到孤單是主要的原因之一。於是提出帶孤單的年輕人進入大自然，透過露營活動提供志願服務，服務內容包含沖咖啡與搭帳篷。參與活動的對象不僅限於在韓國當地的本地年輕人，也邀請來韓國念書的外國學生共同參與。一起踏入自然，一起共同從事一件事，讓青年在活動中舒緩寂寞的心情，也幫助在韓國的外國人更加融入韓國。

(五) 閉幕全體會議V 人民的力量：我們想要創造的未來

1、首先是 Raksha Intelligence Futures 的創辦人 Aarathi

Krishnan，反思世界正經歷日益複雜的多重危機，政治不穩定、氣候緊急狀況等。在 2024 年的全球團結報告 (Global solidarity Report 2024)，全球團結的計分卡僅有 36 分 (滿分 100)，表明國際間的團結處於危險脆弱的程度，我們要如何去克服多極世界 (Multipolar World) 的分裂？

以我們現在所擁有的基礎設施去對應當前的風險，如當未來遭遇複合性風險，更要增加相對應的能力。對我們的後代來說，只抱持著希望是不夠的，必須將想法化為行動，並需要前所未有的團結與努力，邀請大家團結而行。

2、聯合國志願者組織 (United Nations Volunteers, UNV) 的 Tapiwa

Kamuruko，提出志願服務對於永續發展的重要性，並且關注於 2026 年的國際志工年（International Volunteer Year，IVY）。

經歷了 2001 年和 2011 年的國際志工年，2026 年再次被聯合國大會決議為國際志工年。聯合國志願者組織呼籲會員國及觀察員採取行動：認可並衡量志工在永續發展中的貢獻、將志願服務納入國家發展計畫、解決志願服務中的不平等與風險、支持志願服務知識平臺的建立以及推廣新形式的志願服務。強調利用志願服務促進促進永續發展的集體責任。

二、論壇及研討會

本次世界年會，在同一時段同時舉辦，僅就所參加「創造永續未來-轉變志願服務型態以因應科技創新時代」、「吸引新一代志工和新的志願服務模式」、「對志工管理實踐的見解」分述如後。

(一) 論壇 1：創造永續未來-轉變志願服務型態以因應科技創新時代

1、首先由巴西最大社會參與平臺 Atados 的 Gabriel de Faro 分享巴西的例子。該志願服務平臺連結了 NGO 組織、志願者及企業，運用這些平臺的企業，可有效節省人力。

接著說明平臺所遭遇的困難，這些提供志願服務機會的 NGO 組織有一些共通點，大多是女性提出需求，期盼讓她們的工作更加輕鬆。但這些志願服務機構都期望志工是超級英雄，隨時待命、反應靈敏且經驗豐富，但情況並非如此。兩者間的期望落差，導致志工不願意再回頭從事志願服務。平臺要做的事情就是如何更好的連結彼此，平臺的擁有者要去檢視這些 NGO 組織及志願者。志願者提供時間來做志願服務，也是希望有人可以給予指引，會希望可以創造價

值，希望增加履歷上的價值。於是平臺啟動了一個項目，透過通訊軟體（whatapps）建立群組，建立逐步指引，精準媒合雙方。

2、捷克的組織平臺 Vlna pomoci 的 Michaela Rýgrová，分享該組織正在推動的 WAVE OF HELP 運用科技創新變化的志願服務。該志願服務的媒合平臺，就像訂房網一樣，可以在地圖上找到哪邊有提供志願服務機會。會使用這些志願服務平臺的對象，大多是想做志願服務，但不知道要去哪裡從事的志願者（因為如果只想替特定組織做志願服務，就只會去造訪該網站）。在烏克蘭戰爭的時候，一天內提供 500 個以上的志願服務機會，並且在 2 個月吸引 14,000 名志願服務者。該服務不局限於捷克該國，更跨越邊境，與鄰國斯洛伐克一起使用。

3、中國社會科學院中國式現代化研究院（National Academy of Chinese Modernization）的 Shuwan Zhang，探討志願服務如何解決數位世代鴻溝，重塑老年人的網路生活。近年中國面臨人口快速老化，年輕人忙於工作及照顧小孩，無暇照顧家中的老年人，中國政府策略性因應人口老化問題，並且配合活躍老化概念（active ageing）。該概念由世界衛生組織於 2002 年提出，將其定義為「充分利用機會，追求健康、參與和安全，以提高老年人的生活品質」。且面對網路的發展，老年人同時面對數位落差及數位排除的狀況。

該研究在中國部分地區進行焦點團體的調查，得出結論，志願服務是解決老年人數位落差的重要機制，可以促進老年人的社會活動，老年人可以透過地緣跟心理上的親近，同儕相互幫助學習使用網路，並且透過直播和線下課程互相分享學習，促進自我效能（sense of self-efficacy），最後重塑生活品質。

4、最後，來自釜山市政府的 Yeong-rak Kim，提出區塊鏈為基礎的志願銀行。介紹釜山市政府 2023 下半年所進行的計畫「志願服務 4.0」的新志願服務，公民導向的志願服務任務，透過 app 個人或者是組織可以提出志願服務需求，志願者去應徵，結束後互相給予回饋並可獲得積分。在積分商店中，企業會捐贈物品，透過捐贈同時可以提升銷售及提高聲譽，志願者可以累積積分於積分商店中兌換想要的東西。另外其中很重要的一環便是使用者的安全性，該平臺提供一個受保護的手機號碼給使用者，是一個暫時性的聯絡號碼，並降低真實手機號碼的使用，這個虛擬號碼會在志願服務結束後刪除，並且有兩階段驗證。限定擁有居住認證的釜山市民，會由國家安全部認證並辨識為釜山市民。達成實現積分的循環系統、開放式的平臺鼓勵個人跟社群去行動創造新的志願服務文化、有效降低志願服務管理的成本。

(二) 研討會：吸引新一代志工和新的志願服務模式

1、首先是來自我國的環保星勢力，由創辦人李明峯及成員簡嘉信共同主講。該組織也是透過 2010 年教育部青年發展署的計畫補助成立。

該團隊雖然都是不同的專業背景，但都擁有一顆愛護環境的心，為了共同目標去努力。透過年輕有活力的活動，吸引更多年輕人去關注環境議題，並培養相關技能。結合划獨木舟、實境解謎幫河川做健康檢查成為種子導覽員、穿青蛙裝清除外來種等。

強調「揪團」(Team up) 的概念「一個人可以走得很快，但一群人可以走得更遠」。將進入的門檻降低，逐步培力，依照個別化去做調整，最後每個人的角色跟任務會不一樣。

並在演講中加入一些令人印象深刻的互動。第一個活動，邀請座位上的大家牽起左右夥伴的雙手，然後把“自己”的右手舉高，會發現“所有人”的手都被舉起來了。深刻的感受到一個人可以做的很多，但一群人真的可以發揮更大的力量。第二個活動則是，把手機的手電筒打開，放在自己眼前時只照亮自己，但把手電筒舉高可以照亮自己跟周邊的所有人。呼應到本次年會「人民的力量」主題。

- 2、再來，由仁人家園 (Habitat for Humanity International) 的 Peris Mwangi，以人為中心的志願服務，致力為肯亞低收入戶家庭提供體驗且可負擔的房子，並且著重社區需求、促進社區參與。

尚比亞根據弱勢族群的住房計畫，接受房屋建造的培訓，幫忙老年屋主蓋房子，並且提供年輕人就業技能。請社區的人提供實際需要房子的家庭名單，向青年志工提供適應氣候變遷的建築方法與環境管理，確保有能力面對氣候變遷帶來的住房挑戰。

- 3、最後，由南韓巨濟市志願服務中心的 Hye Sun Choi 分享志願服務者在碳中和的時代的角色。分享為了達到永續的巨濟市，島上 2 個造船公司成為企業志願者，並使用再生能源應對氣候危機。在巨濟市島上，2 個造船公司占全市能源消耗 63%，許多家庭正面對能源匱乏，且雨水的再使用率相對較低。

首先針對造船廠員工進行能源教育，改變造船廠員工的意識，並提高實踐意願。投入資源一起在島上安裝絕緣漆和壁紙、安裝 LED 燈和太陽能照明等節能系統及在造船廠內設置雨水收集槽，促進再生能源實踐，提供經濟價值，並惠及周遭 31 個村莊和 3,000 多人。

透過與企業志工的合作，實現財務節約，並且提高社區及造船廠之間的滿意度，參與活動的組織從 2 家增加到 65 個。達成企業及社區雙贏的整合。

(三) 研討會：對志工管理實踐的見解

- 1、Kyungnam University 的 Hyun Soo Gweon 介紹韓國志工管理者資格體系及國家能力標準的經驗。

為什麼需要針對志工管理者制定資格認證系統？因為對於志工管理系統有專業且職業認知的話，能有效增進志工管理的品質。發展成職業選擇。縱觀在韓國的志願服務歷史上，志工管理致力於各方面環境、社區照顧、社區發展、社會運動等，儘管如此但都不被認為是一種專業的職業。

為了建立志工管理者的專業認知並獲得社會認同，故而需要發展資格認證系統（相當於國家證照）。發展私人的志工管理資格認證，由韓國志願中心發放。截至 2024 年 9 月共有 50 人獲得認證，國家標準能力 National Competency Standards (NCS)，國家標準的部分也在 2024 年 9 月提出志工管理的最終報告。

- 2、Korea Youth Work Agency 的 Jinwon Lee 分享該國年輕人志願服務的挑戰及現代的狀況。青年人的人口基數 2023 年較 4 年前(2019)減少了 10.47%，但參與志願服務的年輕人卻減少 75%。疫情之後，轉變成非面對面及小規模的志願服務，利用數位平臺擴大志願服務、融入新世代的需求，要根據他們的興趣跟需求制定專屬計畫、引入數位技術優化志工管理。針對數位世代創造專屬志工系統，加強志工管理的角色跟能力。

- 3、最後由 Croatian Volunteer Development Centre 的 Lejla Sehic Relic 分享志願管理者的志工影響力測量-歐洲志願服務中心的 V-Calc 平臺。

鑑於缺乏可用跟統一衡量歐洲志願服務的影響，於是建立 V-Calc 平臺收集志願計畫及活動的資訊，由組織跟活動者輸入活動資訊，提供歐洲通用，並可以用不同語言參訪跟提供使用者友善跟不耗時的方法來衡量影響。衡量標準不限於以經濟價值來衡量，還涉及人類福祉、健康安全、社會連結等。也根據資訊調整志願服務政策跟計畫、提供平臺使用的培訓課程。

肆、心得與建議

一、心得

(一) 運用科技推動青年參與志工

本次會議分享許多志願服務媒合平臺。像是捷克的 Vlna pomoci，建立像訂房網般以地圖搜尋志願服務的資訊，比起傳統的文書以及表格的網站更能吸引新一代。釜山市政府也分享試辦的「志願服務 4.0」，用手機下載 APP 即可尋找志願服務的機會。並且由於經歷疫情，青年參與志願服務的數量減少許多。針對新一代志工，要根據興趣跟需求制定專屬計畫。如果能運用網絡、手機 APP 或平臺宣傳相關的海外服務機會與經驗，可以讓更多青年接觸到相關資訊。

(二) 培養就業技能，吸引青年參與志願服務

志願服務法中針對志願服務的定義，係民眾以自己的知識、體能、勞力、經驗、技術、時間等貢獻社會，不以獲取報酬為目的。但若要求青年只付出不給回報，對青年來說過於吃力不討好，最後容易放棄。但若從事志願服務可以精進自己的就業技能，更能推動青年從事相關活動。像仁人家園分享在非洲蓋房子的經驗，教導青年志工適應氣候變遷的建築方法與環境管理，做志願服務未來還能工作，更能吸引青年參與。

(三) 參加國家數眾多，演講主題多元，學習不同國家的志願服務

演講者來自世界各地，許多主題令人印象深刻，像是仁人家園分享在非洲及東南亞推動志工參與房子建設、韓國提出透過露營活動帶著青年從事志願服務等，可思考借鏡其他國家的服務方式，但借鏡的案例建議以相似地區及相近文化圈為主。若是建議我國青年效仿仁人

家園在非洲及東南亞房子建設，與臺灣目前的環境背景相差甚遠，但若是透過在網路上也很蔚為風潮的露營活動，或許可以推動不少年輕人參與。

(四) 藉由舉辦國際會議，認真推廣該國文化

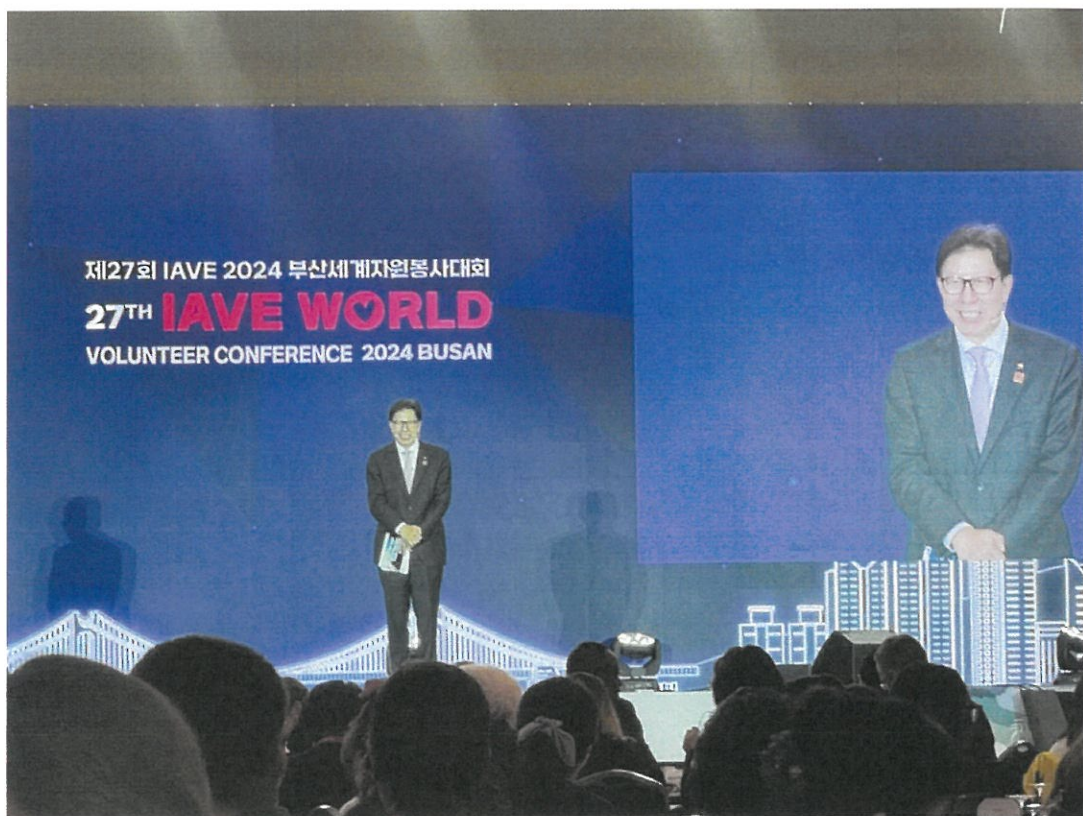
本次會議開幕式邀請南韓總統參與，開幕、閉幕皆有邀請該國團體及歌手唱跳演出。於會場中擺放各種攤位有吃有拿，當中有韓國著名的影視劇魷魚遊戲中的槓糖挑戰、韓服換裝、拍貼機等，也與各機關合作，免費提供釜山市政府正在推行的 Busan Pay 實體卡以及周遭好玩的國家公園景點等。邀請聽過名字的來賓，會對參與的外國人留下深刻印象。攤位有吃有拿讓參與的人感到滿載而歸，並強烈輸出韓國的流行文化，讓參與的所有外國人滿載而歸，是很優秀的文化及觀光輸出。

二、建議：鼓勵青年參與國際會議

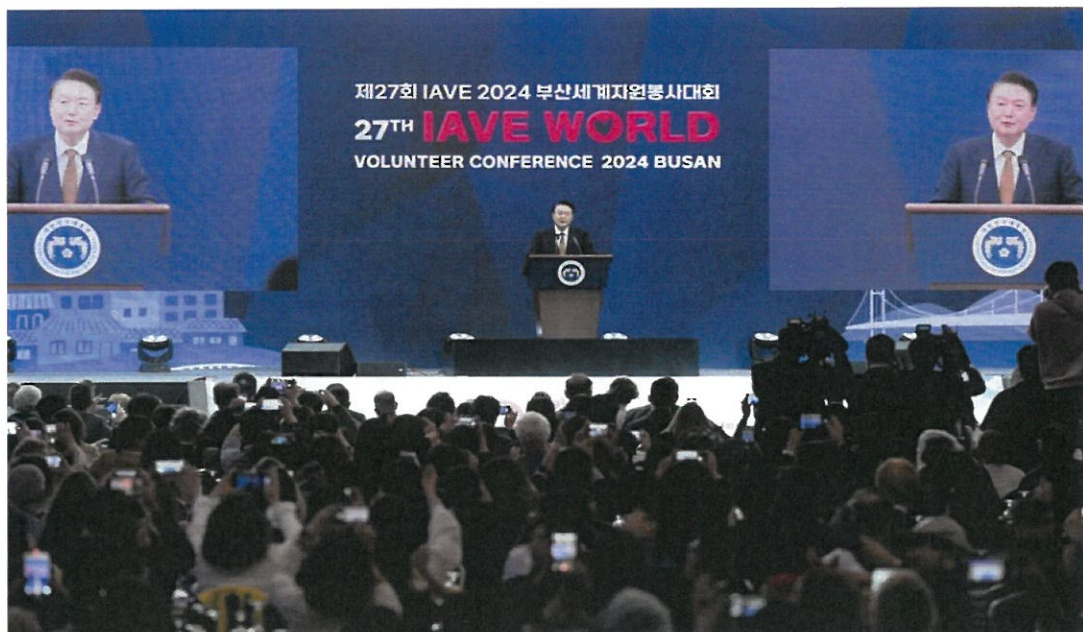
我國的英文聽力教育多以美國為主流，但參與國際會議時，不可避免會有各國腔調，像是印度、非洲及歐洲等國，如何促使青年在國際會議中迅速聽懂各種腔調及及時參與討論是很重要的一件事。並且現在跨國企業當道，趁早了解跨國環境，可以趁早增進國際競爭力。

並且在會議中有機會接觸到各國志工是非常難能可貴的，像本次的環保星勢力，除了介紹團隊本身外，也介紹我國（甚至本署），會議以外的時間到處與各國的人聊天、交朋友，都是很好與外國建立友誼的管道。建議可以提供青年志工出國參訪的補助資訊，鼓勵青年參與國際會議，與國際交流。

伍、活動照片



開幕式-時任釜山市長朴亨俊演講



開幕式-時任南韓總統尹錫悅演講



開幕式-第 27 屆 IAVE 世界志願者大會在彩帶表演中拉開帷幕，南韓總統尹錫悅（中）參與開幕



臺灣代表合影



研討會-來自我國的志工團體環保星勢力於演講中提到教育部青年發展署



研討會-來自我國的志工團體環保星勢力分享新生代志工的參與志願服務，會後合影



會場擺攤-南韓政府的行政安全部



會場擺攤-國際志工協會



會場擺攤-拍貼機



會場擺攤-韓國家庭書法



會場擺攤-釜山市志願服務中心



會場擺攤-提供南韓知名戲劇中的椪糖挑戰



全體會議 III-講者 QA 時間



閉幕式-主辦方國際志工協會及釜山志願者服務中心於台上集合進行謝幕