

出國報告（出國類別：考察）

臺大醫院雲林分院於日本國立長壽醫療 研究中心與其他長照設施考察

服務機關：國立台灣大學醫學院附設醫院雲林分院

姓名職稱：

馬惠明 院長

陳信水 復健部主任

陳人豪 老年醫學部主任

張楷杰 神經部主任

葉忻瑜 家庭醫學部醫師

林芳如 護理督導

派赴國家/地區：日本/名古屋、大阪

出國期間：2024/9/23-2024/9/27

報告日期：2024/10/9

摘要

台大醫院雲林分院於 2024 年 9 月，由馬惠明院長帶領訪查團，前往日本愛知縣與名古屋地區，參訪國立長壽醫療研究中心（NCGG）及多個高齡照護機構，深入了解日本在高齡長照領域的先進技術與管理模式。此次訪查重點包括 NCGG 的高齡復健技術、失智症專科照護及認知篩檢研究，並與其簽署雙邊合作備忘錄。名古屋「よってって横丁」及「Joyful 名駅」機構的分層式設計與智慧長照管理系統，為雲林分院提供了高齡住宅與長照服務整合的設計靈感。大阪 SOMPO 集團的長照人員專業訓練制度，更是有效降低了人員離職率、提升服務品質的重要模式。雲林分院未來可參考此次訪查經驗，引進分層管理模式、智慧長照系統、跨機構資訊共享平台及先進照護輔具，並強化長照人員培訓，打造高齡友善的長照示範中心，提升雲林地區整體長照服務水準。

目次

一、目的-----	P.4
二、過程-----	P.4
三、心得及建議-----	P.10

一、目的

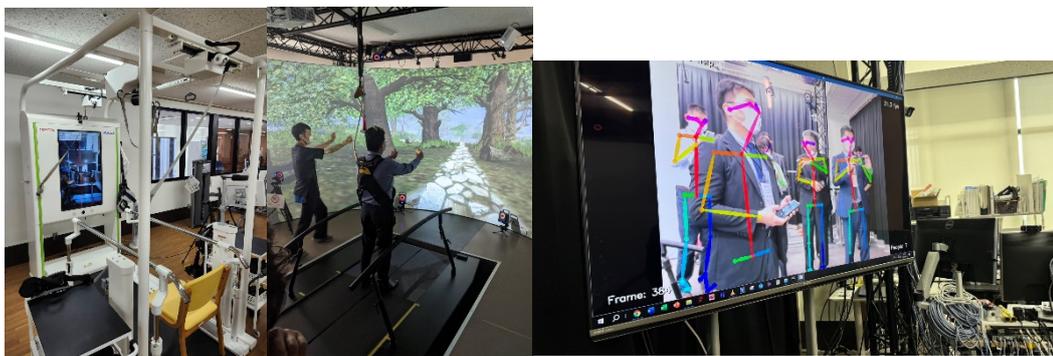
台灣已邁入高齡化的社會，雲林縣受到人口外移與少子化的影響，是全國率先進入超高齡社會的地區。臺大醫院雲林分院作為雲林健康的前哨，除了治療急重難罕疾病外，亦將高齡長照設定為重大目標，內容包括老人醫學醫療、高齡社區健康等。此外，未來在斗六院區旁，將建設高齡長照大樓，希望結合尖端科技，成為高齡照護的示範中心。為了借鏡國際先進，本(2024年9月)由馬惠明院長領軍，帶領復健部陳信水主任、老年醫學部陳人豪主任、神經部張楷杰主任、家庭醫學部葉忻瑜醫師、社區與居家照護林芳如護理督導、與國家衛生研究院高齡中心林珣赫副研究員，共同前往位於愛知縣的國立長壽醫療研究中心(NCGG)，以及週邊相關機構進行參訪學習。

二、過程

坐落於日本戰國三傑的故鄉—愛知縣、鄰近大都會名古屋的 NCGG，為日本高齡發展最重要的據點，致力於促進老年人的身心健康，幫助其實現終身獨立，並提升健康與福祉。台大團隊與 NCGG 理事長荒井秀典教授會談，由馬惠明院長介紹醫院的發展方針，並簽署雙方合作備忘錄。荒井理事長指出，日本高齡問題也十分嚴重，NCGG 針對高齡衰落與肌少症的生物指標已有長足發展，另外針對高齡駕駛的問題，亦有熱烈的討論，會後並贈送專書，作為兩院合作的契機。



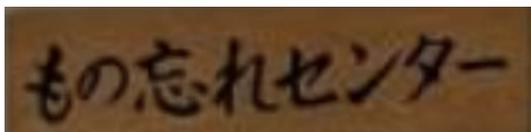
NCGG 由許多高齡相關的部門組成。團隊第一站參觀物理治療中心，設置許多尖端科技，包括由豐田汽車企業協助開發，可調整輔助強度的步行訓練系統；結合擴增實境(AR)、坡度變換、與 AI 骨骼偵測的步行模組、以及站立與走路之壓力感測設備等。使高齡者在復健運動的同時，能精準量測各項指標，作為評估與介入的參考依據。



團隊此行亦適逢由日本政府主導的高齡認知篩檢研究活動(共生に向けた認

知症早期発見・早期介入実証プロジェクト研究 (J-DEPP) 針對 90 歲以上的長者，透過五項認知量表(MMSE、CQ、FAT、EvoCog、もの忘れ)進行功能性評估，同時亦蒐集血液中的類澱粉(amyloid)與 tau 蛋白、唾液的共生菌分析，以了解社區的心智機能與生物指標的關聯性。

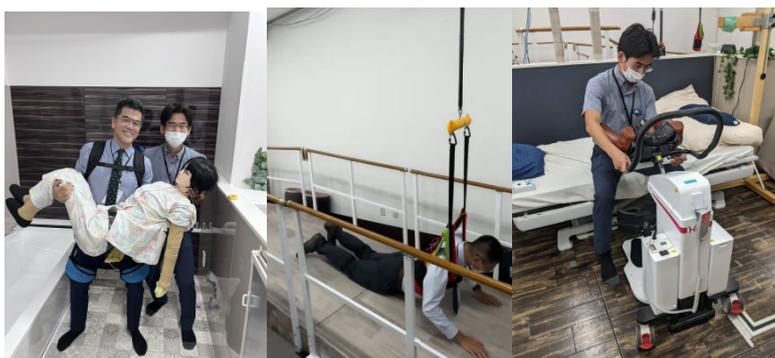
NCGG 亦有針對失智症的專門單位，由神經科武田章敬醫師帶領。除了針對失智症的評估、衛教之外，亦設有專科病房，收治因行為心理症狀(BPSD)造成困擾的失智症患者，進行為期一個月左右的住院診療。



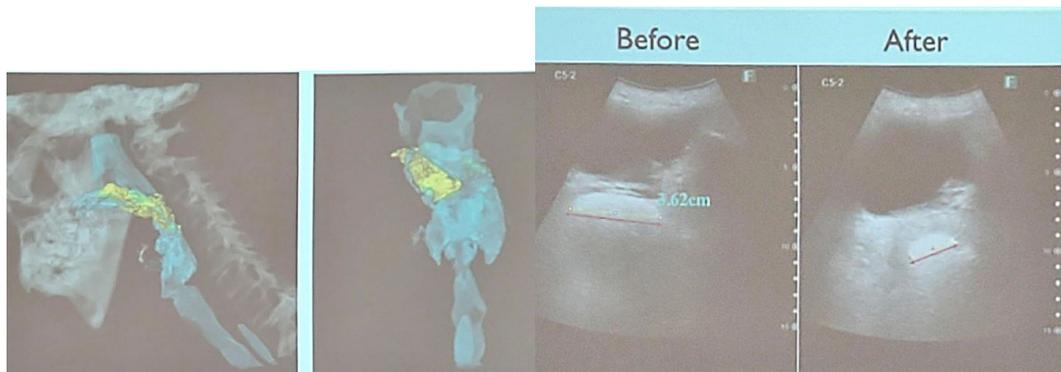
隨後團隊參觀了機器人中心，了解尖端機械輔具，包含衛教與陪伴機器人、防止照護者在搬移行動不便長者之腰部防護輔具、以及具備感應功能以避免長者離開床舖產生跌倒之電動床等。



鄰近機器人中心，是職能治療的示範場域，透過居家環境的模擬，展示各種高科技輔具的實用場合。除前述護腰設備外，還包含協助下肢無力的長者移位的設備、以及防止訓練跌倒之懸吊裝置等。



行程末尾，由加賀谷副院長為團隊簡介其吞嚥與排泄中心之設置，目標針對高齡吞嚥、排泄、排遺問題進行整合性規劃。其中的亮點包括運用高速電腦斷層進行的吞嚥功能評估，以及運用高音波進行直腸便秘檢測等。而在感覺器中心，即針對高齡視力、聽力進行診療的部門的說明，亦讓團隊獲益良多。



訪問的第二天，團隊前往兩種不同型態的高齡照護機構進行觀摩。首先抵達的是位於名古屋南方郊區南生協醫院與同集團所屬之「よってって横丁」照護機構。南生協創立於 1953 年，原本僅為診所，後於 2013 年由當地居民集資約 30 億日圓，以合作社的概念建造了這間醫院與機構。除了享有比一般醫療保險更多的給付外，參與集資的民眾也能作為共同經營者，目標將在地打造成自給自足、機能完整的社區，實為在地健康的優良典範。



「よってって横丁」機構為複合機能的大樓。高樓層處提供長者租用房間，內部機能完整，包含衛浴、廚房等設施。相較於一般租屋，此高齡住宅提供醫護人員定期關懷與健康診療的服務，此外室內亦提供緊急鈴提供突發狀況的應對。



大樓的中樓層為針對失智症患者開設的團體住所。機構以九位住民作為一個單位，共享活動空間，由三位專責人員共同打理住民的生活起居並提供團康活動。住民的房間較為簡易，僅配置床位。房門運用高對比色的設計，幫助長者辨識。此外因為共同

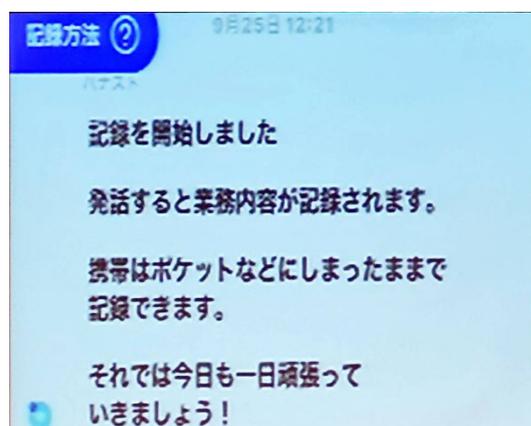
生活的住民不多，長者較能將其視為自己的家，進而維持固定的生活模式，實為照顧失智症患者之重要概念。

大樓一樓另設有日照與喘息服務區域。「よってって横丁」機構的設計理念，依照不同的疾病、嚴重程度與需求進行分層，可做為本院長照大樓之參考。機構亦提供讓長者與學梓共學的讀書中心以及開放地方農家於大廳販賣農產品，為設施注入活力。

相較於南生協，坐落於名古屋市中心的 Joyful 名駅・則為另一高齡照護典範。此機構由日本厚生省保險局長唐澤剛教授退休後創建，試圖於都市之中，建立住、商、長照之混和設施。使用者的收費，除了與台灣之長照 2.0 類似運用長者機能之分級系統外，亦將長者之經濟狀況列入考量，以減少貧富差距所帶來之照護不平等。



此機構導入多項科技措施。在住宿型機構中，護理人員透過機構開發之 CareWiz 系統，能透過語音分析的方式快速建立照護紀錄，並透過雲端將其連結，使得照護歷程能完整呈現，以利輪班人員快速掌握長者狀況。另外機構亦備有感壓床墊、飲食黏稠度調理機等設備，以照護各式各樣不同需求的長輩。



位於一樓的日照機構，聚集了眾多的長者，門庭若市。有些在聊天交誼，有些則在進行益智活動(如麻將)。此區亦備有震動機，在物理治療師的引導下，高齡長者可在下肢肌力訓練或伸展運動同時，進行全身震動感覺得刺激，對於感覺機能下降的高齡者來說，有一定的治療實證。

在參觀完機構後，團隊接著前往名古屋市醫師會，與地區醫療領袖進行晤談。名古屋市醫師會由會長山根則夫醫師帶領，副會長牧篤彥醫師介紹其地區醫療介護之互聯網「はち丸 network」。



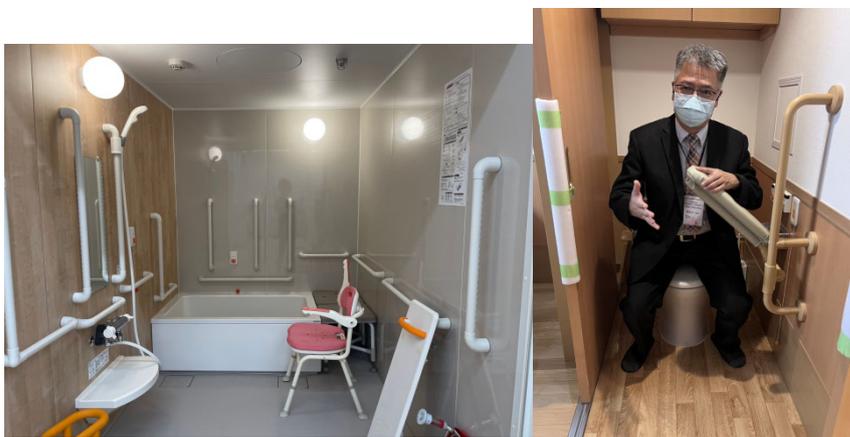
「はち丸 network」招募地區醫療院所、藥局、長照設施、以及居家照護派遣中心等機構，在患者同意之後，上傳並共享其健康資訊與診療紀錄。此外，平台亦提供對話窗格，可以針對特定個案進行不同醫療單位之間的溝通，使得患者能獲得連續性的照護。

此平台目前以名古屋市為中心，共有近 2000 個機構參與、4000 多名醫療專業人員共同參與。平台營運每年約需五百萬台幣，但並未對使用者收費，而是由政府進行資助協助營運。

在會談中，馬惠明院長表示，台灣雖然有健保作為醫療資訊共享的平台，然此連結並未擴展至長照系統，對於高齡照護的完整性仍有缺憾。はち丸 network 平台雖然為地區性之連結，但卻能做到多方之整合，實為雲林區域醫療與長照整合的良好樣板。

最後一天的行程，團隊自名古屋前往大阪，觀摩高齡照護的人才培訓以及科技。首先抵達的是 SOMPO 集團的人才培訓中心。SOMPO 集團自西元 1888 年成立，為屹立百年以上的保險事業，後於 1997 年成立 SOMPO Care 子公司，為融合長照與保險的日本先驅企業。

然而高齡者照護不易，長照專員（介護師）實為一專業技術，若缺乏適當訓練，容易使得離職率居高不下。有鑑於此，SOMPO Care 成立專訓中心 SOMPO University。員工在模擬長照機構的場域進行實體操作訓練，並配合測驗檢核與升級制度，除了提升員工的專業能力與自信心外，亦能保障照護品質。透過這樣的學習制度，SOMPO 公司成功的將離職率自 20% 下降至 11.4%，成效斐然。



隨後團隊前往為與大阪港濱的亞太貿易中心(ATC)前往見學。在 ATC 的展館中，

提供應對各種現代社會的科技可能，包含環境永續、建設、育成等。其中針對高齡照護的科技－Ageless Center－即為我們的參訪目標。



Ageless center 的展示空間十分寬廣，設備亦十分多元，對於各種高齡的問題，提供了充分的想像。在生活起居部分，針對慢性臥床的病患，透過能定時左右搖擺的電動床為，能避免長期壓迫之壓瘡。



長者的便溺清理，常常是照護者的負擔，也是長照人員不易維持的可能原因。透過自動化的包裝與真空抽取機械，使得便盆椅的清理變得十分簡易，亦減少許多垃圾容積。事實上，這項科技在運用於長照之前，即為日本大海嘯災難時期的臨時居住地清潔，提供非常大的幫助。其他日常生活器械，例如電動車、電動輔助輪椅、爬梯機等台灣已具有的設備就不再贅述。

在感官與靈性照護的部分，針對氣切或發聲困難的患者，可以透過特殊的探頭抵住下頷，由探頭代替聲帶產生震動，配合口腔的發音腔共鳴，達到不須有氣體流通即可講話的神奇效果。

至於針對聽損的患者，除了常見的聽輔器之外，亦有簡單的耳朵掛飾，透過增加外耳的面積達到接收音量擴大的效果。

展場亦提供多元的撫慰仿生機械，除嬰幼童人偶外，亦有小海豹、貓尾巴等外型，可滿足高齡者不同的心理需求。

三、心得及建議

基於本次訪查之心得，針對雲林分院高齡發展與長照大樓的規劃，提出以下具體建議：

1. 引進多層次高齡長照服務模式

建議雲林分院參考「よってって横丁」的分層式設計，依據長者的健康狀況與需求分區管理，設置包含高齡獨立住宅、團體生活單位及專科治療病房的綜合性長照大樓。這樣的分層模式能確保每位長者都能在最合適的環境中獲得最佳照護。

2. 建立智能化長照管理系統

參考「Joyful 名駅」的智慧長照管理系統，雲林分院可考慮導入一套智能化的照護管理平台，整合日常紀錄、健康評估及緊急通報功能，並結合雲端技術，達到跨部門的資訊共享及即時監控，提高照護的整體效率與安全性。

3. 強化高齡醫療與長照的跨界整合

引入「はち丸 network」類似的區域性健康資訊共享平台，建立醫療機構、長照單位與社區資源的聯繫機制，確保高齡者在轉介與服務切換過程中的資訊完整與連續性，提升雲林縣內高齡者健康管理的整合性。

4. 推動長照人員的專業化培訓

效法 SOMPO University 的人才培訓模式，針對長照服務設立階段性訓練計畫，提升人員專業技能並降低離職率，確保雲林分院未來長照大樓能擁有一支穩定且高素質的照護隊伍。

5. 引進先進的高齡照護輔具與科技

引入 NCGG 展示的各種先進復健設備與輔具，如步行訓練系統、腰部防護裝置及離床警示系統等，提升復健治療的精確性與安全性。同時考慮引入 Ageless Center 展示的便溺清理系統等日常生活輔具，提升住院與居家照護品質。

通過以上建議的實施，雲林分院可望在未來發展成為結合醫療、科技與社區資源的高齡長照示範中心，為台灣高齡照護樹立新典範。