

出國報告（出國類別：開會）

## 參加國際工業意外協會第110屆年會

**（110th International Association of Industrial Accident  
Board and Convention, IAIABC, 2024）**

服務機關：勞動部職業安全衛生署

姓名職稱：鄒子廉署長

派赴國家/地區：加拿大/多倫多

出國期間：113年9月22日至9月26日

報告日期：113年11月8日

## 摘要

2024年9月22日至9月26日，勞動部職業安全衛生署由出國人鄒子廉署長參加了在加拿大多倫多舉辦的第110屆國際工業意外協會（IAIABC）年會，這是職業安全與健康領域的國際性盛會。IAIABC自1914年成立以來，致力於推動全球職業災害防治和勞工重返職場的標準化，此次會議吸引了來自各會員組織的專家、學者和政策制定者，共同探討職場安全的新趨勢和管理創新。臺灣的參與，不僅展示了我國在職業災害管理方面的成果，也透過國際交流拓展未來發展的視野。

會議期間，除向各國分享了臺灣的職業災害管理政策，特別是以「三重安全政策」為核心的職安措施，並介紹了我國2022年施行的《勞工職業災害保險及保護法》。此法提升了勞工的保險保障，新增部分失能年金，並擴大醫療給付，以確保職災勞工的復健與生活支持。同時，臺灣已建構起由38家職能復健專責醫院和25家強化訓練機構組成的支援體系，致力於幫助職災勞工早日回到職場。同時，也計畫目標在2030年前將職災死亡人數減半、降低事故率，打造安全健康的工作環境。

科技的應用是本次會議的亮點之一，遠距醫療、生成式AI和可穿戴設備等技術在職場安全中的廣泛應用為臺灣提供了寶貴的借鑒。生成式AI有助於職災風險的預測與分析，提升災害處理的效率；遠距醫療解決了偏遠地區的醫療可及性問題，使勞工無需因地理位置而延誤治療。會議還展示了可穿戴設備在監控勞工健康方面的應用，例如即時追蹤體溫、姿勢等指標，有效防範過勞與不當動作引發的職業傷害。這些科技手段為臺灣在偏鄉和離島的職業安全與健康管理帶來了發展新契機，未來可望提升復健資源的普及性與便利性。

職場心理健康支持同樣是此次會議的重要議題。疫情後，全球各地的職場心理健康需求大增，許多企業開始加強員工的心理健康支持，並與專業機構合作提供心理輔導資源，以確保健康的勞動力。臺灣也可參考國外經驗，在企業中推行心理健康教育，協助管理階層正確應對員工的心理問題，並對高風險職業如急救人員提供創傷後壓力症候群（PTSD）防治服務，營造更健康的職場文化，減少勞工的心理負擔。

總結而言，臺灣參加IAIABC年會意義重大，不僅能藉此學習國際職場安全管理的最佳實務，提升職業災害防治的專業水平，還能與各國建立聯繫，加強國際合作。未來，職安署將持續推動科技創新與數位轉型，深化心理健康支持，並促進職場健康永續發展，為勞工營造更安全、健康且尊重勞工的工作環境。

## 目錄

|                 |    |
|-----------------|----|
| 壹、目的.....       | 3  |
| 貳、出國過程.....     | 4  |
| 參、研討會議程與過程..... | 6  |
| 肆、心得與建議.....    | 22 |
| 伍、附件.....       | 25 |

## 壹、目的

國際工業意外協會（International Association of Industrial Accident Board and Convention, IAIABC）是一個致力於改善全球職業安全、職業傷病補償和職能復健的國際組織。成立於1914年，IAIABC的使命是藉由推動全球各地的職業傷害補償機構之間的合作，改善職業傷病預防、職業傷病處理及職能復健的標準和實踐。IAIABC董事會成員多為美國、加拿大各州(省)職災補償委員會或勞工廳主管層級代表，下設許多委員會。為加強我國與國際間在職災保護及職災補償業務上的交流，自1998年起，我國以行政院勞工委員會的名義正式加入IAIABC成為會員。目前則以中華民國勞動部職業安全衛生署(以下簡稱職安署)的名義繼續參與，期望藉此掌握國際間職災補償、重建以及職災勞工保護的最新資訊，並促進與美國各州勞工廳代表的聯繫，透過交流與國際接軌，為未來相關政策的規劃及業務的推展奠定基礎。

IAIABC每年舉行的年度會議是其最重要的活動，旨在匯集全球職業安全與健康、職業傷病補償、復健等領域的專家、政策制定者、學者和從業人員，進行專業討論和經驗分享。IAIABC年度會議的主要目標包括：(1)提供全球職業傷病管理專業人士一個互相交流、學習的平台。(2)討論職業傷病管理領域的最新趨勢、挑戰及創新方案。(3)分享各國在職業傷病補償、職能復健、工業安全預防等方面的最佳實務經驗。(4)推動科技和數位化技術在職業安全衛生與健康管理中的應用，促進全球職業傷病補償制度的進步。

會議吸引來自全球的專家學者和實務工作者，包括：政府官員與政策制定者、工業安全與職業傷病補償管理機構的代表、職能復健專業人士、學術界和研究機構的學者、健康與安全技術開發者及從業人員、勞工代表和工會組織、國際組織和非政府組織代表等。

職安署為IAIABC之會員，透過參與這樣的國際會議，學習國際經驗，提升國內職業傷病管理水準，並與全球專家共同面對未來挑戰。職安署除參加今年大會外，並因為於會中進行演講，分享臺灣經驗，藉此機會與其他國家交流，這將有助於臺灣在職業安全與職業傷病補償及政策方面進行創新、進一步完善相關制度，並保障勞工權益以促進經濟穩定發展。

## 貳、出國過程

職安署為IAIABC會員，由出國人鄒子廉署長代表職安署參加本次年度會議；我國職業醫學及職業衛生領域之學者-中國醫藥大學張大元教授及陽明交通大學王子娟教授亦一同出席本次大會，出國行程表如表1。

IAIABC會議分為不同的專題研討會、座談會和工作坊，針對職業安全與健康議題進行深入討論和互動。包括：(1)職業傷病報告與數據分析工作坊：討論如何藉由數據分析來預測和預防工業事故。(2)政策創新論壇：分享各國在職業傷病保險和補償方面的政策創新，探討可行的改革措施。(3)跨學科討論：促進不同專業領域的合作，特別是醫療、法律、保險和科技等方面的跨學科對話，找出最佳解決方案。會議還設有獎項，旨在表彰在職業安全與健康、職業傷病補償等領域有創新想法的年輕世代。

職安署鄒子廉署長獲邀於本次大會9月26日之議程中進行演講，講題為「臺灣職業災害勞工的職業安全、健康與重返職場策略」(Strategy of Occupational Safety, Health and Return to Work for Workers Suffering from Occupational Accidents in Taiwan)，演講內容介紹了臺灣在職業安全與職災勞工重返職場方面的政策及措施。職安署以「三重安全政策」為核心，致力於降低職災發生率、創造健康的工作環境，並優化補償、診療與復健系統。2022年實施的《勞工職業災害保險及保護法》強化了保險與復健服務，包括擴大醫療給付、設立部分失能年金，並要求雇主為勞工強制投保。此外，全國共有38家職能復健專責醫院與25家強化訓練機構共同提供醫療支援，促進勞工的職能復健與重返職場。展望未來，台灣推動「零事故願景」(Vision Zero)，計畫目標至2030年將職災死亡人數減半及事故率降至2以下。為達此目標，將持續擴大診療網絡、鼓勵醫療專業研究職災勞工重返職場議題，並透過國際合作與政策優化促進企業的永續發展，確保勞工享有安全且有尊嚴的工作環境。

表1：出國行程表

| 日期    | 行程或大會議程            |
|-------|--------------------|
| 9月22日 | 啟程(臺北→加拿大多倫多)      |
| 9月23日 | 報到、委員會會議、聯繫會議      |
| 9月24日 | 大會特別演講、論壇、演講、座談會   |
| 9月25日 | 研討會、專題討論、座談會、主席招待會 |
| 9月26日 | 演講(鄒署長)、年度業務會議     |
| 9月27日 | 返程(加拿大多倫多→臺北)      |



照片說明：(A)會議舉辦場地希爾頓飯店與IAIABC會議標示；(B)由左至右分別為張大元教授、鄒子廉署長、王子娟教授



照片說明：大會主題標誌

## 參、研討會議程與過程

大會正式開始日期是9月23日，9月22日為董事會內部會議，未開放參加。因此，此次代表團3位成員參加9月23日開始為期3天半的研討會，若有2個場次同步舉行，僅能選擇一場參加，下列為參與場次的議程。

### 9月23日 星期一

| 時間                  | 議程(英文)   | 議程(中文)   |
|---------------------|--|--|
| 8:15 AM - 10:30 AM  | <b>Joint Medical Issues and Research and Standards Committee Meeting</b><br>During this joint Medical Issues Committee and Research and Standards Committee meeting, attendees will hear a presentation on emerging medical interventions followed by a discussion on medical cannabis and what it could mean for the U.S. workers' compensation industry if it is rescheduled by the FDA. | <b>醫療問題和研究標準聯合委員會會議</b><br>在這次醫療問題委員會和研究標準委員會聯合會議中，與會者聽取有關新興醫療介入的報告，隨後討論醫用大麻及其在 FDA 重新分類後對美國勞保補償的意義。 |
| 10:45 AM - 11:45 AM | <b>International Committee Meeting</b><br>The International Committee will hear a spotlight presentation on Mashantucket Pequot Tribal Nation, as well as a presentation on artificial intelligence (AI) from the Workplace Safety and Insurance Board (WSIB) in Ontario.  | <b>國際委員會會議</b><br>聽取有關 Mashantucket Pequot 部落以及加拿大安大略省職業安全和保險委員會 (WSIB) 提供的人工智慧 (AI) 報告。             |
| 1:15 PM - 2:15 PM   | <b>Regulation Committee Meeting</b><br>Attendees of the Regulation Committee will hear an update on the Self-Insurance Handbook followed by a panel discussion 'To Insure or Not to Insure - Why is that a Question' on all things insurance.  | <b>規範委員會會議</b><br>聽取自保手冊 (Self-Insurance Handbook) 的更新，隨後進行關於「是否投保 - 為何這是個問題」的保險主題討論。                |
| 2:30 PM - 3:30 PM   | <b>Work Disability Prevention and Return to Work Committee Meeting</b><br>Attendees of the Work Disability Prevention and Return to Work Committee will hear a presentation 'What's So Unique about Psych Claims and Return to Work?' regarding psych claim challenges when supporting the worker's recovery and return to work.   | <b>工作失能預防和重返職場委員會會議</b><br>聽取有關「心理賠償與重返職場有何獨特之處？」的報告，討論支持勞工復健和重返職場的心理賠償挑戰。                           |

|                      |   |   |
|----------------------|---|---|
| 3:45 PM -<br>4:45 PM | <b>Creating Cross-Border Connections</b><br>Join fellow IAIABC attendees for an exhilarating speed networking session where professionals meet, exchange ideas, and expand their business contacts in a dynamic and fast-paced environment. Come prepared to meet new attendees and broaden your network. | <b>跨境聯繫活動</b><br>與 IAIABC 的參加者一起參加激動人心的快速聯繫會議，專業人士在充滿活力且快速變化的環境中會面、交流想法，並擴展其業務聯繫。 |
|----------------------|---|---|

## 9月24日星期二

| 時間                     | 議程(英文)   | 議程(中文)  |
|------------------------|--|---|
| 8:30 AM -<br>9:00 AM   | <b>Welcome and President's Address</b><br>Join IAIABC President, Robert Doucette, Cabinet Secretary, New Mexico General Services Department, as he reflects on 2024 and looks toward the future. President and CEO of WSIB, Jeffrey Lang, will also welcome us to Toronto. | <b>開幕式及主席致詞</b><br>IAIABC 主席暨新墨西哥州總務廳秘書 Robert Doucette 回顧 2024年並展望未來；加拿大安大略省職業安全和保險委員會(WSIB)主席兼 CEO Jeffrey Lang 致歡迎詞。 |
| 9:00 AM -<br>10:00 AM  | <b>Keynote: Anthony Lue</b><br>Anthony Lue, a motivational speaker and accessibility consultant, shares his message of perseverance and success with audiences, encouraging them to overcome obstacles and reach their goals.  | <b>特別演講：Anthony Lue</b><br>Anthony Lue是1位激勵演講者和無障礙顧問，於演講中分享他的堅持與成功，鼓勵大家克服障礙並實現目標。                                       |
| 10:30 AM -<br>11:30 AM | <b>Navigating the New Frontier: The Impact of Artificial Intelligence on Workers' Compensation Systems</b><br>This presentation explores the impact of AI on workers' compensation, including challenges and future opportunities.   | <b>探索新領域：人工智慧對勞工補償系統的影響</b><br>探討人工智慧對勞工補償的影響，包括挑戰和未來的機會。   |
| 1:15 PM -<br>2:45 PM   | <b>Heads of Delegation and Associate Members' Forum</b><br>Discussion with regulatory leaders on topics like AI, climate change, and legislative updates.  | <b>代表團領導人和聯合成員論壇</b><br>各會員組織領導人就人工智慧、氣候變遷和立法更新等話題進行討論。   |
| 3:15 PM -<br>4:00 PM   | <b>Digital Transformation</b><br>Panel discussion on how jurisdictions are transforming agencies with digital tools to improve efficiency and outcomes.  | <b>數位轉型</b><br>小組討論各會員組織如何利用數位工具提升效率和成果。  |
| 4:15 PM -<br>5:15 PM   | <b>Understanding Life After Work Injury in Ontario</b><br>Exploring how post-injury surveys inform practices to prevent disability.  | <b>認識職業傷害後的生活：安大略經驗</b><br>探討如何藉由調查職業傷害後的經驗防止失能。  |



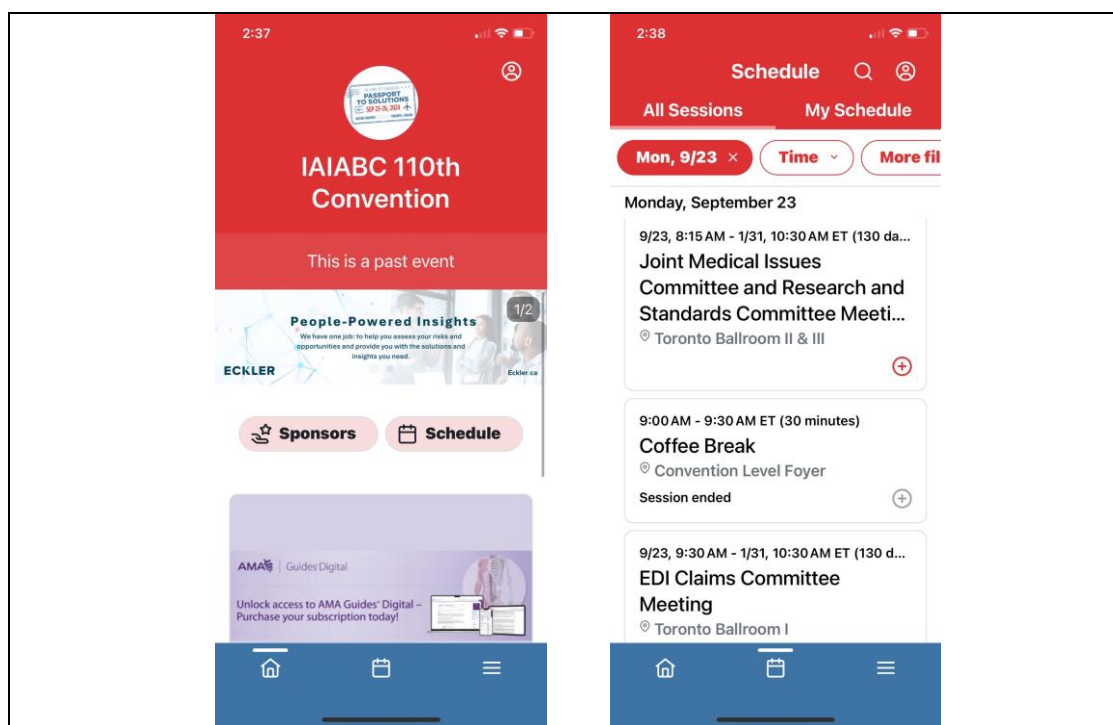
9月25日 星期三

| 時間                  | 議程(英文)   | 議程(中文)  |
|---------------------|--|---|
| 8:45 AM - 9:45 AM   | <b>Optimizing Recovery Management</b><br>Learn how WSIB is optimizing recovery management with clinical resources.   | <b>優化復健管理</b><br>了解職業安全和保險委員會(WSIB)如何利用臨床資源優化復健管理。    |
| 10:15 AM - 11:00 AM | <b>Exploring the Changing Landscape of Mental Health Disabilities and Emerging Workplace Trends</b><br>Discussion on managing mental health claims and navigating workplace changes.       | <b>探索心理健康障礙的變遷及職場新趨勢</b><br>討論如何管理心理健康理賠並應對職場變遷。      |
| 11:15 AM - 12:30 PM | <b>Associate Member Council Meeting</b><br>Panel on telemedicine in workers' compensation and regulatory challenges.   | <b>聯合會員理事會會議</b><br>小組討論遠距醫療在勞保補償中的應用及監管挑戰。           |
| 2:00 PM - 3:00 PM   | <b>Vocational Rehabilitation Counselors: Providing Key Resources in a Successful Return to Work</b><br>Best practices in New York's vocational rehabilitation program for injured workers. | <b>職業復健顧問：成功重返職場的重要資源</b><br>紐約職業復健計畫幫助職災勞工重返職場的最佳實踐。 |
| 3:30 PM - 4:30 PM   | <b>NextGen Ignite!</b><br>IAIABC NextGen Award recipients share stories through 'Ignite' presentations.  | <b>年輕一代的點燃時刻！</b><br>IAIABC 年輕一代獎項得主藉由演講分享他們的經驗。      |

9月26日 星期四

| 時間                  | 議程(英文)   | 議程(中文)   |
|---------------------|--|--|
| 9:15 AM - 10:15 AM  | <b>Taiwan (ROC) Occupational Safety and Health Administration Spotlight</b><br>Join Director General Tzou as he discusses Taiwan's promotion strategy of occupational safety and health. Attendees will also learn about their innovative return to work initiatives for workers suffering from occupational accidents. You don't want to miss this special spotlight! | <b>臺灣（中華民國）職業安全與衛生管理政策亮點</b><br>由鄒子廉署長報告台灣的職業安全與健康促進策略，包括相關機構對職業災害勞工所採取的創新重返職場計畫。                |
| 10:30 AM - 11:30 AM | <b>Transforming Healthcare: Unveiling the Impact of Medical Innovation from a Global Perspective</b><br>Drawing insights from real-world examples through authorities in Europe, the United States, and Canada, this panel   | <b>醫療變革：揭示醫療創新的全球影響</b><br>藉由來自歐洲、美國和加拿大的實例，本演講展示一個具有創新意義的生物運動(bioMotion)評估平台的實施歷程，專注於幫助勞工復健，揭開醫 |

|  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
|  | <p>presentation will showcase the journey of implementing a groundbreaking bioMotion Assessment Platform with a focus on aiding rehabilitation. Join us in unraveling the potential of medical innovation and learn how strategic partnerships can pave the way for a brighter future in healthcare.</p> | <p>療創新的潛力，瞭解戰略合作如何為醫療領域的美好未來奠定基礎。</p> |
|--|--|---------------------------------------|



照片說明：大會 APP 提供每天會議議程資訊

3天半的會議由特別演講、演講以及多場次論壇所組成，涵蓋了科技應用、大麻政策改革、保險系統創新、國際合作及勞工重返職場的挑戰與解決方案，呈現了與會代表在多領域中的努力及未來發展方向。探討議題整理如下：

### 一、 第一部分：開幕式與特別演講 Anthony Lue

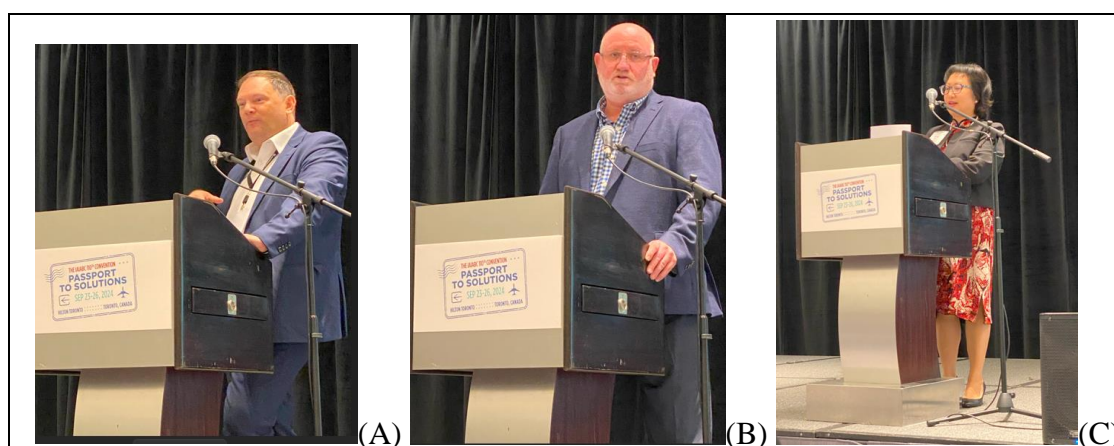
開幕式由IAIABC現任主席 Robert Doucette主持，由加拿大安大略省職業安全和保險委員會(WSIB)主席兼 CEO Jeffrey Lang至歡迎詞，IAIABC下任主席Anna Hui也上台致詞，感謝Robert Doucette的貢獻。

開幕式之後，特別演講者為一位激勵演講者和無障礙顧問 Anthony Lue，他分享他從運動員生涯到因職業災害造成肢體障礙的生活轉折經歷，展現了他面對挑戰與逆境時的堅韌和不屈不撓的精神。演講者回顧了自己曾經立志成為職業運動員的

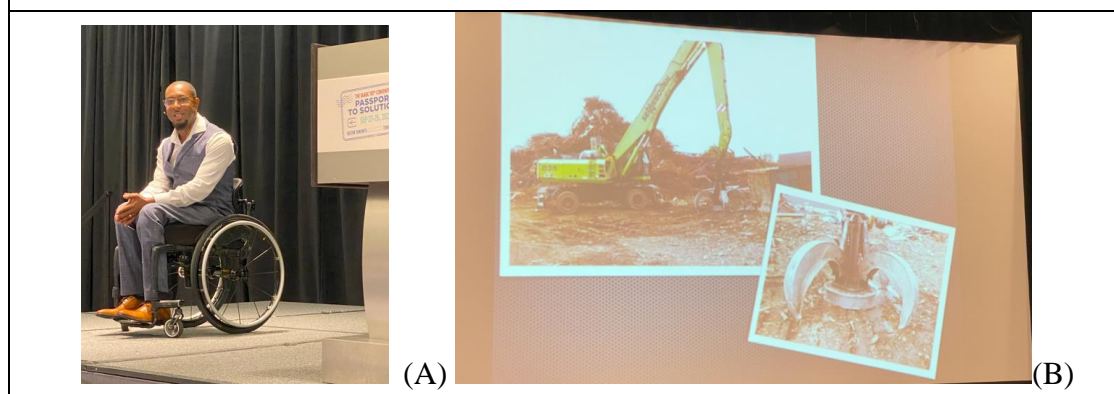
過去，從小在棒球、田徑、排球等多項運動中表現突出，贏得了許多冠軍。然而，隨著時間的推移，他因為學業和生活中的不良選擇，逐漸陷入困境，成績下滑，失去了獎學金和學校的機會，甚至被開除，這讓他一度陷入人生低谷。

在一場意外的職災事故中，演講者脊髓損傷並導致下半身癱瘓，這成為他人生的重大轉折點。然而，這次不幸並沒有擊垮他，反而成為他重新審視人生、重拾信念的契機。他在康復過程中學會了如何適應新的生活，並開始參與輪椅籃球、自行車等身障運動，最終成為一名身障奧運運動員，雖然未能實現身障奧運夢想，但這些經歷讓他變得更加堅強。

如今，演講者成為社區的榜樣，透過演講和志願服務來回饋社會，並積極推廣身障者權益。他鼓勵大家相信自己，勇敢面對挑戰，並堅信只要不放棄，總能找到人生的意義和價值。演講最後，他感謝了那些支持他的人，並強調在逆境中保持積極心態的重要性，用自己的經歷激勵他人相信夢想的力量，並在困難中找到重新出發的勇氣。這段演講充分展現了堅毅與不屈不撓的精神，讓人深受鼓舞。



照片說明：開幕式致詞，(A)為IAIABC現任主席 Robert Doucette；(B)為加拿大  
安大略省職業安全和保險委員會(Wsib)主席兼 CEO Jeffrey Lang；(C)為  
IAIABC下任主席Anna Hui



照片說明：(A)特別演講貴賓 Anthony Lue；(B) Anthony Lue職災現場照片



照片說明：與會者聆聽演講

## 二、 第二部分：演講與論壇議題

### 1. 科技與醫療的應用

在多個討論會場次，演講者深入討論了科技在醫療和職業傷病處理中的應用及發展，包括下列科技：

- (1) 3D列印技術：廣泛應用於義肢製作、藥物研究以及組織和器官的生物列印，這些技術有助於改善勞工及病患的治療效果。這些技術不僅提升了治療精度，還能減少傳統治療方法的成本。
- (2) 生成式人工智慧（AI）和機器學習技術：用於處理大量數據，改善職業傷病理賠的結果和病患的治療經驗。遠距醫療和遠距復健技術，特別是在偏遠地區，均幫助解決了醫療服務的可及性問題。
- (3) 可穿戴設備：被用於監控勞工的生理狀態（如體溫、姿勢等），幫助預防不適當的動作或過度勞累的情況。某些公司使用這些設備來追蹤員工的生產力，但這也帶來了隱私和倫理挑戰。

### 2. 大麻的重新分類及其影響

大麻在美國從Schedule 1重新分類為Schedule 3的過程，成為了一個重要議題：

- (1) 分類意義：Schedule 1藥物被定義為高濫用潛力且無醫療用途，而

Schedule 3則允許研究和醫療使用。這樣的重新分類有助於促進大麻的醫療應用和研究，並使相關企業能享受更全面的稅收優惠。

- (2) 經濟驅動力：大麻重新分類背後的動力主要來自於大麻行業對稅收政策改變的需求。重新分類後，這些企業將能夠享受標準的商業稅收減免，這對行業來說是利多。

### 3. 部落職業傷病賠償系統的建立與挑戰

Mashantucket Pequod部落建立了自己的職業傷病賠償系統，為其經營的Foxwoods賭場提供支持：

- (1) 賠償系統背景：該部落自1997年起退出康乃狄克州的職業傷病賠償系統，設立了自有賠償法。該法與州法律相似，以確保部落受雇者在州外也能受到同等保護。
- (2) 法律程序與挑戰：系統遵循康乃狄克州的非正式和正式聽證過程，但由於部落土地範圍有限，證人和醫療提供者的傳喚可能存在挑戰。部落法院需借助州或其他州法院的法律程序來完成此過程。
- (3) 操作與效率：部落系統整合了內部醫療設施和賠償處理人員，提升了初期治療和索賠處理的效率。

### 4. 人工智慧（AI）技術在職場安全中的應用

AI技術的應用在多場演講與座談會中均被強調，特別是在勞動保險和職場安全領域：

- (1) 數據治理與雲端技術：加拿大的演講者分享了在職業安全和保險委員會（WSIB）中使用數據治理和雲端技術來改善AI的應用。將大部分數據遷移到雲端，提高了AI模型在職業災害事故預測和處理中的應用效果。
- (2) AI應用案例：具體案例展示了如何利用AI模型來分析職業傷病報告，提前發現潛在嚴重案件並進行干預，有效縮短了職業傷病處理時間並降低了成本。
- (3) 生成式AI的應用：使用Microsoft雲端技術來運行生成式AI模型，以確保資料安全並避免資料洩露問題。

### 5. 勞工保險合規與政策挑戰

各州代表在會中提及勞工保險面臨的挑戰及解決措施：

- (1) 企業保險合法問題：許多企業未遵守勞工保險法規，包括僱用暑期工或錯誤分類員工為1099承包商等情形。州政府透過數據共享和加強法規執行，致力於提高企業合法率。
- (2) 支付模式創新：例如，密蘇里州實行按月保費支付計劃，以減輕季節性企業的負擔，這種靈活性有助於提高保險合法性。

## 6. 勞工重返職場的挑戰

討論如何幫助受傷勞工重返職場，特別是針對肌肉骨骼（MSK）傷害和心理健康問題：

- (1) 醫療與工作障礙的平行管理：演講者強調勞工決策在重返職場過程中的重要性，建議透過同時管理醫療和工作障礙來提升重返職場成功率。
- (2) 心理健康支持：與肌肉骨骼傷害相比，心理健康問題在重返職場過程中的支持系統尚不足，需要更多的教育和資源來協助雇主支持受影響的勞工。
- (3) 以勞工為中心的方法：建議透過以勞工為中心的方法，瞭解勞工的恐懼、期望和擔憂，進而提高重返職場的成功率。

## 7. 職業傷病補償系統的改革與數位轉型

多個會議重點討論了全球職業傷病補償系統的改革及數位轉型：

- (1) 加拿大安大略省職業安全和保險委員會(WSIB)的醫療服務模式：WSIB通過數位轉型提升醫療服務的效率，並推行以價值為導向的醫療模式，旨在促進勞工快速康復和重返職場。
- (2) 個案照護管理計畫：透過照護專員的角色，WSIB確保個案能得到及時且適當的治療，並提升了轉診品質和復原結果。
- (3) 職業健康中心與專門照護計畫：WSIB建立了職業健康中心（OHUB）和專門照護計畫，針對特定職業傷病類型（如肌肉骨骼、心理健康等）提供專業服務，提升康復效果。

## 8. 心理健康問題及其職場支持

心理健康問題也是本次會議的熱門議題，在多個討論會中均被探討，特

別是疫情後心理健康需求的增加：

- (1) 心理健康問題的增長趨勢：從2014年到2023年，心理健康問題案例顯著增加，在疫情期間，創傷後壓力症候群(PTSD)診斷特別多。
- (2) 企業應對策略：Acclaimability管理公司分析了100,000多個索賠案例，強調企業需要提供更積極的心理健康支持，包括與心理健康專業人士合作並引入藥物基因測試來縮短治療等待時間。
- (3) 建立心理健康支持文化：多家公司強調，必須培訓管理階層人員，讓他們懂得如何與因心理健康請假的員工保持聯繫，並防止職場八卦影響員工的心理健康。

## 9. 遠距醫療的發展與應用

遠距醫療在疫情期間快速發展，並顯示出其潛力和挑戰：

- (1) 遠距醫療的推廣：疫情期間，許多地區放寬了對遠距醫療的限制，提高了賠償費率，促使遠距醫療在職業傷病和職業醫學中得到廣泛應用。
- (2) 適用範圍與限制：遠距醫療適用於輕微職業傷病和非緊急病例，但對於嚴重傷害，如頭部創傷或化學品中毒，則需送往急診。
- (3) 心理健康支持：遠距醫療也逐步應用於心理健康領域，特別是處理急救人員的創傷後壓力症候群等問題，幫助縮短就診等待時間。

## 10. 職業傷病賠償與法律挑戰

職業傷病賠償系統中，不同地區針對特定疾病和精神健康問題的立法也有所擴展：

- (1) 大麻合法化的影響：美國和德國探討了大麻合法化對職業傷病補償的影響，美國某些州已經開始為職業傷病患者提供大麻治療，並取得了減少鴉片類止痛藥使用的效果。
- (2) 偏遠地區的職業傷病賠償改革：如維吉尼亞州和內華達州等地正在考慮立法，擴大對急救人員創傷後壓力症候群的賠償資格。

## 11. 職業醫學的未來發展

職業醫學在遠距醫療和現代科技的推動下正在快速發展：

- (1) 遠距醫療的適用性：遠距醫療對於偏遠地區的員工提供了即時評估和治

療的便利，特別適合夜班勞工和居住在偏遠地區的患者。

- (2) 職業醫學的技術應用：即使有許多可穿戴設備能提供數據，如心率、血氧飽和度等，但演講者對這些設備的準確性仍表示疑慮，其未來應用的可能性需要觀察。

## 12. 職業傷病賠償與財務挑戰

職業傷病賠償機構的挑戰和改革歷程：加拿大安大略省職業安全與保險委員會(WSIB)的改革背景：WSIB在面對2008年全球金融危機後的財務困境時，由首席執行官David Marshall領導進行了一系列改革。這些改革聚焦於數據分析和效率提升，並藉由為慢性傷病勞工優先提供服務，成功地將負債轉變為盈餘。

## 13. 人工智慧 (AI) 技術的應用

AI技術在職業傷病賠償和醫療保健領域的應用之討論：

- (1) Project ORCA：這是一個新墨西哥州發起的AI計畫，目標是處理和分析法律文件。該計畫包括多個模組，例如：用於文件轉換的Omni和用於數據提取的DIVE，這些技術提升了法律文件處理的效率。
- (2) 醫療與保險行業之AI應用：演講者分享在醫療和保險行業中推動AI技術的經驗，強調AI的決策透明度和可解釋性至關重要。AI的應用可以顯著縮短診斷和治療時間，並提升健康服務的可及性，特別是在偏遠地區。



照片說明：Jason Parker 於工作失能預防和重返職場委員會會議中演講





## OBJECTIVES

- Discuss the current state of AI
- Identify the benefits and challenges.
- Discuss how AI will improve organizations' abilities.
- Discuss the potential for AI to transform the workers' compensation field.
- Manage ethical issues and risks.
- Provide recommendations for policymakers and stakeholders on navigating the AI transition.

照片說明：Christopher Brigham醫師演講人工智慧對勞工補償系統的影響



照片說明：數位轉型(Digital Transformation)論壇



照片說明：代表團領導人和聯合成員論壇，各會員組織領導人就人工智慧、氣候變遷和立法更新等話題進行討論



照片說明：臺灣為IAIABC會員組織之成員



(A)



(B)

照片說明：(A)鄒子廉署長與IAIABC現任主席Mr.Robert Doucette合影；(B)臺灣三位代表團成員與俄亥俄州代表Dr.Brian Wilson合影



照片說明：代表團領導人和聯合成員論壇，鄒子廉署長分享臺灣氣候變遷對勞工工作環境之影響



scan code in your event app



Unable to scan?  
Enter code: **OptimizingRecovery**

JULIE THURLOW, DR AARON THOMPSON, CASSANDRA TSAI, JESSIE FARRAN  
**OPTIMIZING RECOVERY MANAGEMENT**

 **SEPTEMBER 25, 2024**



照片說明：優化復健管理論壇，與談人討論職業安全和保險委員會(Wsib)如何利用臨床資源優化復健管理



照片說明：職業復健顧問Taniqua Hunter分享紐約職業復健計畫幫助職災勞工重返職場之演講



照片說明：下一屆董事會成員於業務會議中宣誓就任

### 三、 第三部分：分享臺灣經驗

9月26日上午由鄒子廉署長進行演講，講題為「臺灣職業災害勞工的職業安全、健康與重返職場策略」（Strategy of Occupational Safety, Health and Return to Work for Workers Suffering from Occupational Accidents in Taiwan）。演講內容介紹了臺灣在職業安全與職災勞工重返職場方面的政策及措施。職安署以「三重安全政策」為核心，致力於降低職災發生率、創造健康的工作環境，並優化補助、診療與復健系統。2022年實施的《勞工職業災害保險及保護法》強化了保險與復健服務，

包括擴大醫療給付、設立部分失能年金，並要求雇主為勞工強制投保。此外，全國共有38家職能復健專責醫院及25家強化訓練機構共同提供醫療支援，促進勞工的職能復健與重返職場。展望未來，臺灣推動「零事故願景」（Vision Zero），計畫目標至2030年將職災死亡人數減半及事故率降至2%以下。為達此目標，將持續擴大診療網絡、鼓勵醫療專業研究職災勞工重返職場議題，並透過國際合作與政策優化促進企業的永續發展，確保勞工享有安全且有尊嚴的工作環境。





照片說明：鄒子廉署長回應與會者之提問

#### 與會者問答內容摘錄

**Q1：**您提到臺灣的職災復健主要在職能復健機構進行，是否也有社區的專業診所，如物理治療所，能承接相關業務呢？

**A1：**在臺灣，由於全民健康保險的涵蓋率很高，大多數職災勞工在受傷當下，會先在醫院或診所接受醫療，包括物理治療等醫療復健。臺灣運用勞工職災保險基金認可並補助職災職能復健專責醫院，如果工作者受傷後有復工協助需求，則會轉介至具職能復健部門之醫院，由專業人員協助勞工，進行後續的職能復健(包含生理及心理的強化訓練)。

**Q2：**請問您所提到的現行制度在勞工職業災害保險及保護法立法前後有何差別？

**A2：**在《勞工職業災害保險及保護法》單獨立法之前，我們所能提供的服務較為有限。立法之後，該法明定政府每年可由勞工職業災害保險應收保費的20%內，編列預算辦理職災預防及重建事項，相較於過去有更穩定且充足的經費支持，讓我們擴大對職災勞工的服務範疇。現在能夠積極協助更多職災勞工個案重返職場。該法施行之後，讓職災勞工重建的各種服務項目得以增加，這是立法前後最顯著的差異之一。另一項改進是在立法之前，醫院每年必須經由政府採購案承接才有預算執行相關服務，這並非理想的方式，新法實施後，我們改以補助認可專責醫院的方式辦理，以3年為一周期，此舉讓各醫院的專業人力能夠穩定發展，專業經驗得以傳承，並促使其提升專業水準並持續提供服務。

Q3：我們都對「零工」勞工非常感興趣，我們大家都注意到現在可以很方便地叫麥當勞或是DoorDash外送。考慮到您在這方面所做的一些保障，能否分享一下您是如何讓這些平台企業提供傷害保險及責任保險的呢？

A3：在臺灣，每天約有14萬名機車騎士提供食物外送服務。4年前這些外送員是隸屬於各自平台公司的，我們認為這種隸屬其實是一種僱傭關係。因此，我們要求平台公司為這些工作者購買保險。然而，這些平台公司非常聰明，他們將這些合約改為獨立承攬的方式，試圖規避這一義務。

在臺灣，我們制定了一項規定，要求平台公司為這些外送員購買意外險和第三人責任險。對於意外險，平台公司都能接受及投保，部分原因是平台公司希望保持良好的聲譽。然而，對於第三人責任險，則比較困難，但我們付出了很多努力、勸說和監督，說服了Uber EATs 和 Food Panda 這2家在臺灣市場佔有率超過95%的大平台公司。最後，他們接受了我們的建議來提供這類保險。

此外，我們還要求這些公司為外送員進行安全事項的培訓，因為許多外送員為了賺取更多收入，會盡量快速地騎車接更多單來賺更多錢。我們也要求平台公司重新設計他們的APP，優化派單的合理性，這也有助降低意外傷害的發生。未來還有其他挑戰，也許我們可以再討論，謝謝大家！

## 肆、心得與建議

在此次參與國際會議的過程中，從工業創新、醫療科技到職業安全的改革，深刻體會到科技發展和制度調適在職業安全衛生工作中的重要性。本次會議提供的經驗和討論主題，對臺灣職業安全衛生的現況與未來發展方向具有啟發意義。以下是幾點心得：

### 一、科技與醫療的應用：強化依職業傷病管理和復健服務

生成式 AI、遠距醫療及可穿戴設備在本次會議中展現了如何協助職業災害處理和提升醫療品質。臺灣可以借鑑這些經驗，嘗試發展下列技術：

1. AI 技術協助分析職業災害報告及預測潛在風險，促進職業災害預防和即時處理。
2. 可穿戴設備的普及能夠即時監控勞工生理狀況，預防疲倦或不當姿勢導致的職業傷害，並可整合為員工健康管理的一部分。

3. 遠距醫療與復健解決偏遠地區醫療可及性問題，相關部門可研議優化遠距醫療法規，特別可在離島或偏鄉地區推廣遠距醫療服務，加強對輕微職業災害和心理健康支持，並提升復健服務的普及性。
4. 建立技術合作平台，促進公部門與企業的合作，提升技術應用效率。

## 二、心理健康支持：打造健康職場文化

本次會議強調了心理健康問題在疫情後的重要性，可考慮做法如下：

1. 心理健康支持系統：促進企業與心理健康專業人士合作，提升員工心理健康服務的可及性。
2. 培訓管理者：增強管理階層對心理健康議題的敏感度，避免因誤解或職場文化而造成心理壓力。
3. 工作心理壓力事件引起精神疾病之預防：為高風險職業提供專業心理健康支持，減少長期心理負擔。

## 三、職業災害賠償系統的數位轉型：提升效率與透明度

Mashantucket Pequod 部落的職業災害賠償系統展示了地方賠償系統的靈活性。臺灣的職業災害賠償系統也可依下列方式加速數位化改革及推動：

1. 雲端技術應用於數據治理，強化職業災害報告分析與預防策略。
2. 生成式 AI 模型的使用，有效縮短索賠時間，降低行政成本。
3. 跨部門合作，確保資料安全性並推動保險制度的透明化與效率提升。

## 四、借鏡他國經驗，擴大職業災害保險協助範圍

鑑於現代工業國家莫不透過各種方式加強對職業災害勞工之保護，為保障我國受僱勞工工作安全，借鏡他國經驗，在2022年施行的《勞工職業災害保險及保護法》中，已將所有年滿15歲，受僱於領有執業證照、依法已辦理登記(如公司、行號、人民團體)、設有稅籍或經中央主管機關依法核發聘僱許可等雇主之勞工，或依法不得參加公教人員保險之政府機關（構）、行政法人及公、私立學校之受僱員工，規定為強制投保對象，以擴大對職業災害勞工之照顧服務。

## 五、促進國際交流合作

IAIABC是少數與聯合國關係密切，且我國得以Taiwan(R.O.C)名義加入之國際組織，一向對於我國極為友善，該協會對美國各州及美加等國勞動政策之制定，也極具影響力；對於我國而言，亦為增加國際交流及分享業務經驗與成果的極佳場域。我國除應積極善用該協會會員身分，努力突破國際事務參與之困境外；將應善用該



協會提供之資源，如勞工保護政策、資訊及人才等，建立合作夥伴關係，並進行業務交流，使我國職業災害勞工保護政策，能不斷地向前邁進。

參加 IAIABC 對臺灣具有重要意義，因為這不僅能夠提升臺灣在職業安全衛生與職業傷病管理上的專業水準，也能促進臺灣在全球職業傷病補償和職能復健體系中的國際影響力。此次會議的分享充分體現了科技、法規調適與跨域合作的重要性，這些都將成為臺灣未來職業安全衛生政策的核心。我國將積極推動數位轉型和創新應用，加強心理健康支持，並透過國際合作促進永續發展，打造一個更安全、更健康、更有韌性的工作環境，確保每一位勞工的福祉與職場幸福感。

## 伍、附件

### 一、IAIABC 邀請鄒子廉署長出席第 110 屆年會之邀請函



May 9, 2024

Mr. Tzou, Tzu-Lien  
Director General  
Occupational Safety and Health Administration, Ministry of Labor  
Taiwan (R.O.C.)  
242030 N. 439, Zhongping Rd., Xinzhuang District  
New Taipei City 242  
Taiwan (R.O.C.)

Dear Mr. Tzou, Tzu-Lien,

The International Association of Industrial Accident Boards and Commissions (IAIABC) cordially invites you to attend and participate in its upcoming conference, the IAIABC 110<sup>th</sup> Convention. The IAIABC 110<sup>th</sup> Convention will take place September 23-26, 2024, in Toronto, Ontario, Canada.

The IAIABC is an international organization whose mission is to empower, educate, and connect the global workers' compensation community to reduce harm and aid recovery from work injuries and illnesses.

The IAIABC often welcomes representatives from around the world to our conferences to share insights and strategies. This sharing of information between jurisdictions and organizations is critical because there is much to learn from one another as we all work toward the common goal of improving the lives of injured workers, providing protections for employers, and most importantly, preventing injuries and illnesses from happening in the first place.

For the IAIABC 110<sup>th</sup> Convention, we invite you to speak on research, strategies, and best practices regarding workplace injury prevention and recovery. This topic fits well within the Convention program and will be of interest to the international audience of attendees. We have tentatively held a session time for you on Thursday, September 26, from 9:15 – 10:15 am local time.

I sincerely hope you will be able to attend the IAIABC 110<sup>th</sup> Convention. Please feel free to contact me directly with any questions at [hlore@iaiaabc.org](mailto:hlore@iaiaabc.org) or +1 608-410-2220.

Sincerely,

A handwritten signature in cursive script that reads "Heather Lore".

Heather Lore  
Executive Director, IAIABC

Cc: Ms. Anna Hui, Director, Missouri Department of Labor and Industrial Relations, and President-Elect, IAIABC

## 二、IAIABC 第 110 屆年會議程



### IAIABC 110<sup>th</sup> Convention Schedule of Events

All times in Eastern Daylight Time (times and meetings subject to change)

Registrants of the IAIABC Convention are welcome to attend any meeting unless noted as invitation only.

Social events and meal functions are highlighted in blue.

| Sunday, September 22  |          |   |
|-----------------------|----------|---|
| 10:30 AM              | 3:30 PM  | <b>Board of Directors Meeting</b><br>The Board of Directors meet to discuss IAIABC strategy and governance.   |
| 3:00 PM               | 5:00 PM  | <b>Check-in and Registration</b>  |
| 4:00 PM               | 5:00 PM  | <b>Board of Directors and Joint Committee Council Meeting</b>   |
| 6:00 PM               | 9:00 PM  | <b>Board of Directors' and Past Presidents' Dinner Sponsored by SFM (invitation only)</b>   |
| Monday, September 23  |          |   |
| 7:00 AM               | 4:45 PM  | <b>Check-in and Registration</b>  |
| 7:00 AM               | 4:45 PM  | <b>Sponsor Marketplace</b><br>The sponsor marketplace showcases industry leaders in service and technology. Stop by to learn about products and services to help meet your workers' compensation needs. |
| 7:15 AM               | 8:15 AM  | <b>Breakfast Buffet Sponsored by Sedgwick</b>   |
| 8:15 AM               | 9:15 AM  | <b>Medical Issues Committee Meeting</b>   |
| 8:15 AM               | 9:15 AM  | <b>EDI Proof of Coverage Committee Meeting</b>  |
| 9:15 AM               | 9:30 AM  | <b>Coffee Break</b>   |
| 9:30 AM               | 10:30 AM | <b>EDI Claims Committee Meeting</b>   |
| 9:30 AM               | 10:30 AM | <b>Work Disability Prevention and Return to Work Committee Meeting</b>  |
| 10:45 AM              | 11:45 AM | <b>Dispute Resolution Committee Meeting</b>   |
| 10:45 AM              | 11:45 AM | <b>International Committee Meeting</b>  |
| 11:45 AM              | 1:15 PM  | <b>Lunch (on your own)</b>  |
| 1:15 PM               | 2:15 PM  | <b>Regulation Committee Meeting</b>   |
| 1:15 PM               | 2:15 PM  | <b>EDI Medical and Provider to Payer (ProPay) Committee Meeting</b>   |
| 2:15 PM               | 2:30 PM  | <b>Refreshment Break</b>  |
| 2:30 PM               | 3:30 PM  | <b>Research and Standards Committee Meeting</b>   |
| 2:30 PM               | 3:30 PM  | <b>EDI Systems Committee Meeting</b>  |
| 3:45 PM               | 4:45 PM  | <b>Networking Session</b>   |
| 5:15 PM               | 6:15 PM  | <b>Attendee Happy Hour Sponsored by Verisk</b>  |
| 6:45 PM               | 8:45 PM  | <b>Connection Dinner (additional fee and ticket required)</b>   |
| Tuesday, September 24 |          |   |
| 7:30 AM               | 4:00 PM  | <b>Check-in and Registration</b>  |
| 7:30 AM               | 4:00 PM  | <b>Sponsor Marketplace</b><br>The sponsor marketplace showcases industry leaders in service and technology. Stop by to learn about products and services to help meet your workers' compensation needs. |
| 7:30 AM               | 8:30 AM  | <b>Breakfast Buffet Sponsored by Optum</b>  |
| 8:30 AM               | 9:00 AM  | <b>Welcome and President's Address</b>  |

|                                |          |   |
|--------------------------------|----------|---|
| 9:00 AM                        | 10:00 AM | Keynote   |
| 10:00 AM                       | 10:30 AM | Coffee Break  |
| 10:30 AM                       | 11:30 AM | Educational Session   |
| 10:30 AM                       | 12:00 PM | EDI Jurisdictional Forum  |
| 11:30 AM                       | 1:00 PM  | Lunch (on your own)   |
| 12:00 PM                       | 1:00 PM  | Heads of Delegation Luncheon Sponsored by Concentra (invitation only)   |
| 1:15 PM                        | 2:45 PM  | Heads of Delegation and Associate Members' Forum (open)   |
| 2:45 PM                        | 3:15 PM  | Refreshment Break Sponsored by The Black Car Fund   |
| 3:15 PM                        | 4:15 PM  | Educational Session   |
| 3:15 PM                        | 5:15 PM  | EDI Claims Modernization Workshop   |
| 4:15 PM                        | 5:15 PM  | Educational Session   |
| 5:30 PM                        | 6:15 PM  | Board of Directors' and Top Tier Sponsors' Reception (invitation only)  |
| 7:00 PM                        | 9:00 PM  | NextGen Dinner (invitation only)  |
| <b>Wednesday, September 25</b> |          |   |
| 7:30 AM                        | 4:30 PM  | Check-in and Registration   |
| 7:30 AM                        | 4:30 PM  | <b>Sponsor Marketplace</b><br>The sponsor marketplace showcases industry leaders in service and technology. Stop by to learn about products and services to help meet your workers' compensation needs. |
| 7:30 AM                        | 8:30 AM  | Central States Association Regional Breakfast (invitation only)   |
| 7:30 AM                        | 8:30 AM  | Western Association of Workers' Compensation Boards Regional Breakfast (invitation only)  |

|          |          |                                   |
|----------|----------|-----------------------------------|
| 7:30 AM  | 8:30 AM  | Breakfast Buffet                  |
| 8:30 AM  | 10:30 AM | EDI Claims Modernization Workshop |
| 8:45 AM  | 9:45 AM  | Educational Session               |
| 9:45 AM  | 10:15 AM | Coffee Break                      |
| 10:15 AM | 11:00 AM | Educational Session               |
| 10:15 AM | 11:00 AM | Educational Session               |
| 11:15 AM | 12:30 PM | Associate Member Council Meeting  |
| 12:30 PM | 2:00 PM  | Awards Luncheon Sponsored by NCCI |
| 2:00 PM  | 3:00 PM  | Educational Session               |
| 2:00 PM  | 3:00 PM  | Educational Session               |
| 3:00 PM  | 3:30 PM  | Refreshment Break                 |
| 3:30 PM  | 4:30 PM  | NextGen Ignite!                   |
| 6:30 PM  | 8:00 PM  | President's Reception             |

|                               |          |  |
|-------------------------------|----------|--|
| <b>Thursday, September 26</b> |          |  |
| 7:15 AM                       | 10:45 AM | Check-in and Registration  |
| 7:15 AM                       | 8:15 AM  | Breakfast Buffet   |
| 8:30 AM                       | 9:00 AM  | <b>Annual Business Meeting</b><br>Members are invited to hear updates on the finances, membership, projects, and programs of the IAIABC. The 2024-2025 Board of Directors election will take place, and new leadership will be sworn in. |
| 9:00 AM                       | 9:15 AM  | Coffee Break   |

|                 |                 |                            |
|-----------------|-----------------|----------------------------|
| <b>9:15 AM</b>  | <b>10:15 AM</b> | <b>Educational Session</b> |
| <b>10:30 AM</b> | <b>11:30 AM</b> | <b>Educational Session</b> |
| <b>10:30 AM</b> | <b>11:30 AM</b> | <b>EDI Council Meeting</b> |

## IAIABC Affiliate Events Policy

As a supporter of the IAIABC and IAIABC event attendee, you are asked not to attend or participate in outside events that take away from the education and networking opportunities provided during IAIABC conference programming hours.

The IAIABC prohibits any organization from hosting private events during conference hours or in conflict with any scheduled IAIABC after-hours events. These times include:

**Monday, September 23 – 7:15 am – 11:45 am and 1:15 pm – 6:15 pm**

**Tuesday, September 24 – 7:30 am – 11:30 am and 1:15 pm – 5:15 pm**

**Wednesday, September 25 – 7:30 am – 8:00 pm**

**Thursday, September 26 – 7:15 am – 11:30 am**

Failure to comply with this policy diminishes the value and experience of the IAIABC Convention for all attendees.

Attendees are asked to contact [events@iaiaabc.org](mailto:events@iaiaabc.org) should they receive an invitation to a private event during these times.