

出國報告（出國類別：開會）

出席「醫療合作交流暨國際醫療服務拓
銷團」及「麻六甲仁愛醫院智慧病房開
幕暨智慧醫院論壇」

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：祝瑞霜 科長

楊穎儒 薦任技士

派赴國家：新加坡、馬來西亞

出國期間：113年11月27日至30日

報告日期：114年1月23日

摘要

本次參訪新加坡之訪團係由財團法人台灣醫療健康產業卓越聯盟基金會（MET）籌組，訪團成員包括 4 家醫院、1 家企業及 1 家媒體共計 17 位代表組成，在駐新加坡代表處童振源大使的大力協助下，本次訪團拜訪華聯企業有限公司(OUE Limited)及生物醫學科技孵化器 Collab Novena，深入瞭解新加坡在智慧醫療、生物科技及健康服務創新方面的經驗與實踐，此外 MET 亦舉辦「醫療健康產業合作座談會」與「臺灣國際醫療服務宣傳說明會」兩場重點交流活動，吸引新加坡當地產業人士的關注，4 家醫院展現各自的特色醫療服務，藉此機會共同提升臺灣醫療品牌在新加坡的能見度，深化臺星雙邊合作。

另，長庚醫院介接聯新國際醫院與馬來西亞馬六甲仁愛醫院 (Mahkota Medical Centre, MMC)合作，協助馬六甲仁愛醫院建置馬來西亞全國第一個智慧病房，並以此智慧病房作為臺灣醫衛產品示範點。113 年 11 月 29 日在馬六甲隆重舉行智慧病房開幕儀式暨智慧醫院論壇，透過這次成功的合作模式，建立臺馬醫衛合作新標竿，促進醫療資源共享與技術創新，達成以醫帶產的目標。

目錄

摘要.....	1
目錄.....	2
本文.....	3
目的.....	3
過程.....	4
心得及建議.....	12

本文

一、 目的

為推動臺灣醫療及健康產業的國際化，我國持續推動以醫療為核心的國際健康產業布局，積極拓展與鄰近國家的交流合作，透過與新加坡、馬來西亞、泰國等新南向國家建立合作交流，深化雙邊合作基礎。新加坡作為東南亞區域的醫療創新中心，其醫療體系成熟且國際化程度高，具備先進的醫療管理與技術實力，為我國拓展國際醫療合作的理想夥伴。財團法人台灣醫療健康產業卓越聯盟基金會於 113 年 11 月 27 至 28 日於新加坡辦理「醫療合作交流暨國際醫療服務拓銷團」，除參訪交流外，亦辦理醫療健康產業合作座談會與國際醫療服務宣傳說明會。另本部新南向「10 國 13 中心」計畫，主責馬來西亞的長庚醫院，已成功促成臺灣聯新國際醫療集團與馬來西亞新康集團馬六甲仁愛醫院專案合作於該院建置智慧病房，於 113 年 11 月 29 日於馬六甲仁愛醫院舉辦開幕暨智慧醫院論壇，協助將臺灣醫療軟實力及醫療產業推廣至馬來西亞，期望未來馬方能夠優先引進臺灣相關醫衛產品，進一步實現以醫帶產的目標。為瞭解新南向計畫實際執行情形，爰本部指派國際合作組同仁赴新加坡及馬來西亞出席相關活動。

二、 過程

(一)活動行程表

日期	行程
Day 1 11/27 (三)	啟程
	拜訪華聯企業有限公司(OUE Limited)
	拜會駐新加坡代表處
Day 2 11/28 (四)	參訪生物醫學科技孵化器 Collab Novena
	醫療健康產業合作座談會
	臺灣國際醫療服務宣傳說明會
Day 3 11/29 (五)	馬來西亞馬六甲智慧病房開幕剪綵儀式
	智慧醫院論壇
Day 4 11/30 (六)	返臺

(二)行程紀要

1. 華聯企業有限公司(OUE Limited)

訪團於 11 月 27 日下午前往拜會 OUE Limited (華聯企業有限公司，以下簡稱 OUE)，由 OUE 首席營運官陳一中、Timothy Wu, Portfolio Manager 接待。

OUE 集團是新加坡一家多元化經營的領先企業，業務範疇涵蓋房地產開發、資產管理、醫療保健以及高端消費服務；陳一中營運官負責監督和管理集團的整體業務。有鑑於全球醫療保健需求，該集團自 2017 年擴增醫療保健業務，積極拓展東南亞及中國的醫療市場，由旗下 OUE Healthcare Limited (以下簡稱 OUEH) 負責醫療領域的發展，並於印尼、緬甸、越南、中國深圳、日本等地均有醫療投資項目，包括：醫院、診所及長照相關機構，採用多元模式經營參與。

陳一中營運官介紹分享 OUE 集團的醫務管理模式，該集團在新加坡整合 130 多家全科醫生診所與專科診所，透過內部轉診機制，為病患提供完整的醫療服務鏈。另外，在區域醫療市場的挑戰與合作機會方面，OUE 集團在印尼和緬甸的醫療機構主要以收購方式進入當地市場，接手當地機構之管理模式，醫院核心管理者仍以當地醫事人員為主，僅指派一位專業經營管理人員參與其中，其強調與當地合作夥伴的協作，是其成功的基石。陳營運官特別提到，緬甸雖面臨政治與經濟挑戰，但透過與當地管理團隊的緊密合作，集團的醫療業務仍能穩定運營並實現盈利。

陳營運官強調，東南亞區域的醫療需求持續增長，但各國的法規、文化及基礎設施條件帶來諸多挑戰。以印尼為例，集團利用當地需求大、醫療資源有限的現狀，成功定位專科診所和健康檢查中心的市場需求。同時，他認為越南與馬來西亞等市場也存在巨大的發展潛力，是該集團未來規劃

目標。

在會談中，陳營運官肯定臺灣在醫療技術與智慧醫院解決方案上的實力，並表示新加坡民眾端的醫療服務需求上，包括：癌症治療、健康檢查、美容醫學、抗衰老或是養生等，均為臺灣強項，臺灣醫院有機會拓展國際醫療業務，雙方也可共同思考雙方未來可以合作的地方。

2. Collab Novena

11月28日上午訪團來到新加坡的 Collab 生物醫學科技孵化器，由南洋理工大學（NTU）、新加坡科技研究局（A*STAR）以及國立健保集團（NHG）共同設立的平台，耗資 1500 萬新幣成立，專注於醫療創新與技術轉化，於 2023 年 8 月正式啟用。作為新加坡第一個設立於綜合醫療園區內的科技孵化中心，Collab 將支持初創企業及研發團隊，致力於促進科技與醫療的深度融合。

首先進行園區參訪，訪團成員分為兩組先後參觀 Collab 的共同辦公空間和實驗室。設施內部的設計以支持醫療創新為核心，包括模擬手術室、共享實驗空間以及多項精密測試儀器，這些設備為創新研究提供強大的基礎支援，希望為生物醫學科技新創公司打造蓬勃發展的培育生態系統，縮小突破性研究與成功商業企業之間的差距，快速推進將創意轉化為實用產品。

參觀後訪團移至會議室，NHG 集團副執行長 Benjamin Seet Hun Yew 教授歡迎訪團的蒞臨，並由 Louis Ang BoonKeong 主任進行機構簡報。訪團亦由 MET 吳明彥執行長簡報臺灣醫療體系特點，訪團中的醫院代表，包括中國醫藥大學附設醫院、義大大昌醫院和馬偕紀念醫院的管理層，分別分享各自的特色項目與國際合作經驗。

透過本次會面交流，雙方一致認為，無論是在智慧醫療技術的應用、

臨床試驗的國際化，還是醫療產品市場推廣上，均有廣泛的合作空間。雙方期望未來能攜手推進智慧醫療技術的應用與發展，拓展亞太地區的醫療市場，並共同促進醫療科技的全球化。

3. 醫療健康產業合作座談會

本座談會由童大使協助邀約新加坡當地重要的企業代表，活動中，首先由 MET 基金會吳明彥執行長代表，為新加坡貴賓介紹 MET 基金會作為臺灣醫療健康產業國際化推動之專責平台，主要工作任務即負責協調、媒合各項國際醫療與產業互動事宜，同時介紹了臺灣的醫療數位支付平台「醫指付」。

而為了將臺灣醫療健康產業帶出去並尋求合作機會，達成「以醫帶產」的效果，本次也邀請臺灣醫療健康產業業者安博生（Ambersan）股份有限公司簡報，該公司主要產品為增強型體外反搏裝置 EECP (Enhanced External Counter Pulsation)，以及中國醫藥大學也針對幹細胞外泌體(茸生精粹因子)衍生性產品行推廣介紹，以期拓展東南亞海外合作市場。

4. 臺灣國際醫療服務宣傳說明會

11 月 28 日晚間，臺灣國際醫療服務宣傳說明會於駐新加坡代表官邸舉行，活動由駐新加坡代表處協助辦理，特別邀請新加坡華僑及對臺灣醫療服務感興趣的醫療相關產業專家與先進參與。會議旨在展示臺灣國際醫療的專業實力，促進新加坡與臺灣在醫療健康領域的合作交流。活動主軸由訪團四位醫療機構的代表，包括：中國醫藥大學附設醫院黃致錕院長、馬偕紀念醫院簡定國副院長、新光吳火獅紀念醫院邱文祥執行長、義大大昌醫院院長張基昌院長，分別介紹其醫院的醫療服務特色，展現臺灣醫療的多元實力。

四家醫療機構介紹完畢後，由童大使主持開放現場與會貴賓提問、與

醫療機構代表交流。現場與會貴賓踴躍提問，對臺灣醫療技術發展抱持肯定，並關注應如何更便利地接觸到臺灣國際醫療服務。童大使亦提出成立「iTaiwanHealth」WhatsApp 社群的構想，希望透過該平台結合訪團醫療機構及 MET 基金會的力量，為新加坡貴賓規劃的健檢醫療專案，並可不定期舉辦線上醫療衛教專題講座。

5. 麻六甲仁愛醫院智慧病房開幕暨智慧醫院論壇

仁愛醫院係馬國南部最大的私立醫院之一，1994 年成立，於 1998 年時轉由新加坡新康集團（HMI Group）全權接管至今。其所在城市馬六甲為歷史古城，位於首都吉隆坡東南方向約 120 公里處，總人口約 102 萬人。仁愛醫院規模 305 床，超過 80 為專科醫師，由於醫院具備地理位置優勢、交通便利性高，合計每年服務約 95,000 人次，在 2020 年通過 JCI 認證，為馬六甲首家榮獲 JCI 認證的醫院，同時也是馬來西亞第一家獲得 JCI 乳癌 CCPC 認證的醫院；而在醫療旅遊、實驗室、醫療品質、護理照護等各方面，亦獲得馬來西亞政府及學協會認證獎項。

長庚醫院介接臺灣聯新國際醫療集團與馬來西亞馬六甲仁愛醫院 (Mahkota Medical Centre, MMC) 合作，協助馬六甲仁愛醫院建置馬來西亞全國第一個智慧病房，並以此智慧病房亦作為台灣醫衛產品示範點。此智慧病房整合多家尖端台灣醫療設備與資訊技術，配置智能床位監控、自動化病患資料管理平台及雲端健康資訊系統，有效提升醫療效率、保障病患安全並實現個人化照護，包括長庚醫科工作車、西伯電子紙、鼎翰科技印表機及醫揚科技電腦等。而建置智慧病房中最重要的資訊系統工程，長庚醫院則促成由弘寬股份有限公司組成資訊團隊，全新打造全馬第一套符合護理團隊需要的資訊系統，這些產品不僅強化了病患的照護品質，也促進醫療工作流程的數位化轉型。

此智慧病房於 113 年 11 月 29 日在馬六甲隆重舉行首座智慧病房開幕

儀式，馬六甲當地政府最高首長 YAB Datuk Seri Utama Ab Rauf bin Yusoh、主秘 YB Dato Azhar bin Hj Arshad、州議會副議長 YB Kerk Chee Yee、新加坡新康醫療集團總裁 Gan See Khem 博士及集團 CEO Ms. Chin Wei Jia、Stanley Lam 及仁愛醫院 CEO Ms Teo Chin Yee 皆受邀撥冗出席並致詞。

馬六甲仁愛醫院的智慧病房是馬來西亞全國第一間智慧病房，新康醫療集團執行長 Ms. Chin Wei Jia 表示，馬六甲仁愛醫院智慧病房的啟用，係推動馬國智慧醫療領域邁入 Next Gen Smart Ward 的重要里程碑，期許未來雙方能持續合作。長庚醫院希望透過這次成功的合作模式，加上臺灣廠商的積極參與，建立臺馬醫衛合作新標竿，促進醫療資源共享與技術創新，促進民眾健康福祉。

此次開幕儀式結束後，接續舉辦智慧醫院論壇，主題涵蓋醫療流程數位化、跨國合作模式及患者體驗提升，以及智慧醫療的未來發展與應用場景等，由新北市立土城醫院黃璟隆院長、馬六甲仁愛醫院 Ms. KeK Chen Chen 護理總監、聯新國際醫院許詩典院長、馬來西亞 Origin 公司 Angust Gan 創辦人兼技術總監四位專家進行全方位的智慧病房建置經驗分享，演講內容涵蓋醫療流程數位化、跨國合作模式及患者體驗提升，以及智慧醫療的未來發展與應用場景等，以呼應馬六甲仁愛醫院將朝「Smart care, Smart future」邁進，為整體醫療團隊與病人提供更安全高效的醫療服務。

此次活動亦安排臺灣多家醫療廠商於智慧病房旁之空間設攤，參與廠商包括長庚醫科公司、群曜醫電、英華達、台塑生醫、友華生技、緯創醫學、富伯生醫及人一醫療等等，藉由此次參加開幕暨論壇活動的人潮，廠商於該院設攤與馬六甲當地醫療人士、保險業者交流，也趁機推廣臺灣研發創新的醫療科技設備與產品。其中值得一提的是群曜醫電的產品「磁控膠囊上消化道內視鏡」，已於 113 年 11 月 27 日獲得馬來西亞註冊證。

(三)相片



拜訪華聯企業有限公司(OUE Limited)



參訪生物醫學科技孵化器 Collab Novena



醫療健康產業合作座談會



臺灣國際醫療服務宣傳說明會



馬六甲仁愛醫院智慧病房開幕儀式盛況 1



馬六甲仁愛醫院智慧病房開幕儀式盛況 2



馬六甲仁愛醫院人員介紹智慧病房配置



智慧醫院論壇

三、 心得及建議

- (一) 新加坡作為東南亞醫療創新中心，具有重要的策略地位。未來若要共同探索東南亞醫療市場的合作機會，應參考其拓展經驗。其中，尋找合適的當地合作夥伴是成功的關鍵，並應著重於營運模式的建立。同時，當地醫院的人力管理應以當地人員為主，充分發揮在地化優勢。
- (二) 透過此次「臺灣國際醫療服務宣傳說明會」的舉辦，不僅展示臺灣醫療健康產業的實力與創新潛力，也加深新加坡對臺灣醫療品牌的認識與信任。同時也瞭解到要在新加坡推廣國際醫療服務時，面對新加坡當地及鄰近國家泰國的醫療服務競爭力，我國醫院在可近性與行銷上仍有許多可強化的空間。
- (三) 我國醫院若以智慧醫院整廠輸出方式海外投資，其門檻、風險相對較高，以符合當地需求的智慧病房合作案，是目前較為可行的方式。本次馬六甲仁愛醫院智慧病房能夠順利啟用，有賴於長庚醫院的積極投入，且需要多方長期的洽談、研商與事前教育訓練，非一蹴可幾，雙方在此次奠定深厚的合作默契後，未來是否擴大合作範圍，或優先引進臺灣相關醫衛產品，值得後續觀察與期待。