

出國報告（出國類別：訪問）

2024 年亞太資服業數位高峰會
暨國際交流計畫

出國報告

服務機關：國立公共資訊圖書館

姓名職稱：馬湘萍館長

傅俊淇分析師

派赴國家：日本東京

出國期間：113 年 11 月 6 日 至 11 月 9 日

報告日期：113 年 12 月 10 日

摘要

本年度為考察為參加亞太資服業數位高峰會參訪團，主要為出席亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)，以及 ASOCIO DX Award 頒獎，本屆為臺灣歷年來獲獎最多之一屆，共囊括 18 獎項，其中本館獲頒 ASOCIO DX Award 之 EdTech Award。

除亞太資服業數位高峰會外，並由數位發展部出面，協同中華民國軟體開發協會及臺灣獲獎企業等，參訪日本大企業，並洽談可能之國際合作、投資等相關事宜。

此行重點有：

1. 11 月 6 日羽田創新城；
2. 11 月 7 日亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)；
3. 11 月 7 日臺灣多國媒合交流會；
4. 11 月 8 日參訪 SCSK 株式會社及 NTT Data 創新中心。

目次

壹、目的	4
貳、過程	5
參、心得與建議事項	28

壹、目的

依據「113年補助國立圖書館發展館藏特色及強化營運服務計畫—公共圖書館書香推廣及合作交流計畫」及113年5月20日臺教資(五)字第1130051760號函辦理。

本館於5月20日接獲教育部臺教資(五)字第1130051760號函(附件1)轉知邀請提報國際資通訊獎項「2024年ASOCIO DX Award」相關事宜，爰辦理提案「National Library of Public Information: Smart Space, Free Reading - AIoT Smart Library Demonstration Field」參獎國際資通訊獎項「2024年ASOCIO DX Award」之「EdTech Award」，於9月1日接獲執行單位中華民國資訊軟體協會(中華軟協)通知得獎(附件2)，邀請參加2024年亞太資通訊高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)(附件3)。

本館為全國首座國立級數位公共圖書館，並於引進創新智慧科技提升智慧管理及服務、智慧閱讀體驗及充實數位閱讀資源等面向不斷精進。為瞭解國內外傑出資通訊應用、案例，並與本次一同與會之國內外公務部門交換經驗，以持續精進業務推動，爰辦理本次國際交流。

本次行程內容完全遵循中華軟協亞太資服業數位高峰會參訪團行程規劃，11月6日～9日，共計4天，由數位發展部林宜敬次長擔任團長、數位發展部產業署黃雅萍主秘及陳淑盈科長隨同參團。

貳、過程

- 一、出國人員：馬湘萍館長、傅俊淇分析師
- 二、出國期間：113 年 11 月 6 日至 11 月 9 日
- 三、行程表：

本次行程內容完全遵循中華軟協亞太資服業數位高峰會參訪團行程規劃，11 月 6 日～9 日，共計 4 天，由數位發展部林宜敬次長擔任團長、數位發展部位產業署黃雅萍主秘及陳淑盈科長隨同參團。

	11/6	11/7	11/8	11/9
上午	[台灣參訪團] 臺灣→日本 華航 CI220	[大會] 開幕儀式、 專題演講、展示交流	[台灣參訪團] 參訪 SCSK 集團	[台灣參訪團] 日本→臺灣 華航 CI221
中午	09:00~12:50	[台灣參訪團] 臺灣多國交流媒合會		14:15~17:15
下午	[台灣參訪團] 羽田創新城	[大會] ASOCIO DX Award 榮譽主席感謝、特殊貢獻 獎 頒獎典禮	[台灣參訪團] 參訪 NTT Data 集團	
晚間	[大會] 歡迎晚會	[大會] 40 週年慶		

表 1、全程行程表

○[台灣參訪團]行程成為中華軟協亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)參訪團統一主導。

○[大會]行程為 ASOCIO 大會主辦，地點為東京全日空洲際酒店

時間	行程	地點
09:30~10:00	大會開幕	Prominence I~III 會議室
10:00~11:50	專題演講	Prominence I~III 會議室
12:00~14:00	多國媒合交流會	Prsim 會議室
14:00~16:40	平行論壇	Prominence I~III、 Galaxy I~III 會議室
16:50~18:10	頒獎典禮	Galaxy I~III 會議室
18:30~20:30	40 週年慶	Prominence I~III 會議室

表 2、亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)行程

五、參訪重點

(一)11月6日，羽田創新城

1.簡介：

羽田機場近年來開設兩大全新複合式設施，分別是位於機場內的羽田機場花園(Haneda Airport Garden)，以及位於機場旁的羽田創新城(Haneda Innovation City)，其中羽田創新城結合「先端」與「文化」兩種概念，園區內設有美食、日本文化、演唱會體驗、研究開發設施、先進醫療研究中心、會議廳等設施，並運用數位工具與科技應用，打造的商業空間及複合式辦公室。

	
AI_SCAPE 機器人餐廳陳設	AI_SCAPE 機器人餐廳人型機器人
	
AI_SCAPE 機器人所料理之菜單	羽田創新城

2.參訪重點：

- (1)見習國外業者與政府公私協力打造數位生活應用場域。
- (2)體驗數位工具應用真實生活情境，科技促成同異業者合作。
- (3)AI_SCAPE 機器人餐廳

日本作為全球最大的機器人出口 國家，全球約 46%的工業用機器人都是由日本製造，先進技術也落實到日本人的日常生活中，機器人化身餐廳服務生、旅館客服人員不再是想像。從餐點烹飪、上桌、飲料製作都由機器人一手包辦，這間新創餐廳嘗試人與機器人共同協作，解決日本缺工與高齡化社會挑戰。

2022 年 4 月，機器人工作的咖啡館 AI_SCAPE 在川崎重工的示範基地羽田創新城開業，機器人在此烹飪和供應飯菜，參訪當天(週三)為休息日，無法入內仔細觀看，但是由現場提供的菜單發現，機器人所供應的餐點較為單調，而網路上的評論顯示餐點仍有進步空間

(4)自動駕駛巴士

日本電信巨擘軟體銀行(Softbank)的自動駕駛子公司 Boldly 及營運商之一、大型建設公司鹿島建設 2024 年獲得政府批准，提供使用 Level 4 車輛的公共服務，並已計劃在 2026 年左右，加開連結這座園區和羽田機場的自駕車來回路線，全長約 3.9 公里。目前園區內，民眾可搭乘自動駕駛巴士，行駛狀況全程將透過位於茨城縣的基地，進行遠端監控。

從自動駕駛巴士時刻表可見完整路程所需時間約 30 分鐘，參訪當天協調司機縮短行程。根據資料，現場的巴士為具有高度的自動駕駛層級為等級 4，能夠在某些環境中完全控制車輛，包括駕駛、加速、剎車、轉彎並到達目的地。然而目前僅在特定情景中使用，例如特定的道路或地區。在這些情況下，駕駛可以放心地讓汽車自行操作，並不需要隨時監控車輛的行駛情況。但是當車輛遇到特殊情況時，駕駛仍需要接管車輛的控制。實際體驗車速偏慢，過程中有司機監看車輛運行，離上路仍有一段距離。



(二)11月6日，歡迎晚會

1、ASOCIO 沈柏延主席致辭摘要：

歡迎參加將於東京舉行的 ASOCIO 數位高峰會 2024，主題為「數位亞洲—數位技能全球共享」。此次高峰會標誌著 ASOCIO 成立 40 週年，強調其植根於亞洲價值觀的使命，即促進會員國合作關係，推動數位轉型，實現「數位亞洲」的願景，讓生活更加豐富多彩。

高峰會旨在釋放數位人才的潛力，打造自由、創造力強且活躍的數位人才生態，並提供一個國際平台來探索數位技能共享的重要性。數位科技正在深刻改變全球社會和經濟，提升亞洲的生活水平和繁榮，但同時也可能加劇教育、性別、收入和職業等方面的不平等。

ASOCIO 將與成員協會、政府、企業和國際組織合作，共同克服數位鴻溝問題，確保數位包容性，並解決安全與隱私挑戰。本次高峰會以論壇、演講和網絡交流的形式，探討推動數位經濟的策略，致力於建立一個互聯互通、包容且可持續的數位亞洲。

2、JISA 會長福永哲也先生致辭摘要：

作為 JISA 主席，我對 ASOCIO 成立 40 週年這一重要里程碑表示由衷的祝賀，並榮幸在這特殊的一年於東京舉辦 ASOCIO 年度大會及重要的數位高峰會。

當前正處於數位化快速變革的時代，數位技術不僅重塑人們的生活，還改變了社會和文化的結構。作為 IT 服務業的一員，我們需要重新審視自身的角色與責任。同時，ASOCIO 作為代表亞洲及大洋洲主要國家和地區的區域組織，有責任為數位化社會提供正確的指導和建議。

2024 年數位高峰會以「數位亞洲—數位技能全球共享」為主題，致力於在 ASOCIO 成員地區間建立真正的團結，突破國家和地區的界限，共享數位技術，為未來鋪平道路。這一主題呼籲所有成員集體努力，利用過去 40 年累積的知識和專業經驗，推動 ASOCIO 發展成為更大規模的數位化運動。



ASOCIO 主席沈柏延先生於歡迎晚會致辭



JISA 主席福永哲也先生於歡迎晚會致辭



2 位主席預祝明天大會順利



台灣代表團於歡迎晚會合影

(三) 11月7日，亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)

1. 簡介：

亞太資訊服務業組織 (Asian-Oceanian Computing Industry Organization, ASOCIO) 是一個由代表亞太地區 24 個經濟體的 ICT 協會組織的 ICT 聯盟。ASOCIO 成立於 1984 年，創始成員來自台灣、日本、韓國、澳洲和紐西蘭。它是亞洲和大洋洲歷史最悠久、最活躍的國際 ICT 貿易組織。其影響力涵蓋該地區 2 萬多家 ICT 企業。如今，ASOCIO 成員經濟體代表該地區的全球 ICT 收入達 1 兆美元。ASOCIO 的目標是促進、鼓勵和培育其成員之間的關係和貿易，並發展該地區的計算產業。

目前，ASOCIO 共有 24 位成員，分別來自澳洲、孟加拉、不丹、汶萊、柬埔寨、香港、印度、印尼、日本、韓國、寮國、澳門、馬來西亞、蒙古、緬甸、尼泊爾、紐西蘭、巴基斯坦、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國和越南。

ASOCIO 成員經濟體有機會在成員經濟體之間合作促進成長，ASOCIO 每年在不同的會員經濟體組織不同的核心活動，如數位高峰會、多邊貿易訪問 (MTV)、智慧城市高峰會和全體會議，並製作研究報告和 ASOCIO ICT 獎。該峰會被認為是該地區最具影響力的資訊通信技術論壇之一，為政府和產業提供了交流資訊、發展更密切關係的平台，最重要的是，還發現了新的商機。

2. 參訪重點：

(1) 大會開幕

由 ASOCIO 主席沈柏延先生、JISA 主席福永哲也先生、日本經濟產業省副大臣岩田一志先生進行開幕致辭。

(2) Special Opening Session

Mr. SASAKI Yutaka, NTT DATA 集團公司總裁兼 CEO

「Digital Asia through global sharing – 40th anniversary and the future –」

為實現「數位亞洲」的願景，共享最新的知識、專業技能和數位技術，跨越國家與地區的界限至關重要。NTT Data 公司為 ASOCIO 加強成員國之間合作和推動數位轉型的目標作出貢獻。在此次簡報中，提出了促進國家和地區間合作的構想與案例，希望這能成為 ASOCIO 成員國未來合作與協作討論的起點。

(3) Policy Strategy Session

Mr. OKUYA Toshikazu, 日本經濟產業省商務與資訊政策局副局長

「Current Status and Policy Outlook Surrounding Generative AI」

生成式人工智慧 (Generative AI) 是一項備受全球關注的技術，具有革新社會經濟多個領域的潛力。為了充分發揮其潛能，日本正在致力於生成式 AI 模型的開發、計算資源的提升以及人才的培養。此外，為了應對生成式 AI 所帶來的風險，我們還在與其他部門和機構合作，共同推進生成式 AI 的治理工作。介紹這些同時兼顧「促進創新」與「設置防護措施」的政策。

(4)Keynote 1

Dr. Simon See, NVIDIA 人工智慧技術中心負責人

The Advancements of AI Shaping Our Future

探討人工智慧 (AI) 對社會、商業及日常生活的變革性影響。隨著我們接近通用人工智慧 (AGI) 的邊界，演講將深入探討當前 AI 發展的趨勢，並強調生成式 AI 如何不僅是一項技術突破，更是推動多個領域深刻變革的催化劑。

主要議題：

1. AI 的當前趨勢：將審視 AI 技術的快速發展，特別是生成式模型在醫療、金融和創意產業等領域的應用，並討論這些進步如何重塑用戶交互方式並實現技術的普及化。

2. 通往 AGI 的道路：探索通用人工智慧 (AGI) 發展中的挑戰與機遇。介紹 AI 研究的重要里程碑、AGI 開發中的倫理考量，以及對人類與 AI 合作的影響。

3. 塑造未來：展望一個由 AI 增強人類能力而非取代人類的未來。以及組織如何利用 AI 推動創新、改善決策，並培養創意文化。同時探討 AI 廣泛採用可能引發的社會變化，包括勞動力動態與經濟結構的轉變。

旨在為參與者提供深入洞察，幫助理解 AI 如何塑造我們的未來，並如何善用這些技術實現更大的創新與社會進步。

(5)Keynote 2

Mr. FUJII Takeshi, 富士通株式會社全球解決方案 BG 策略規劃總部本部長

Uvance: Pioneering Digital Transformation and Cross-Border Ecosystem Building

「解決社會問題」與「可持續增長」如今密不可分。富士通正推動名為「Fujitsu Uvance」的商業模式，致力於解決客戶問題並促進各行業的增長。Uvance 通過運用數據智能與人工智慧 (Data Intelligence & AI) 提供創新解決方案，幫助優化供應鏈並提升零售客戶體驗，強力支持客戶的轉型。此外，

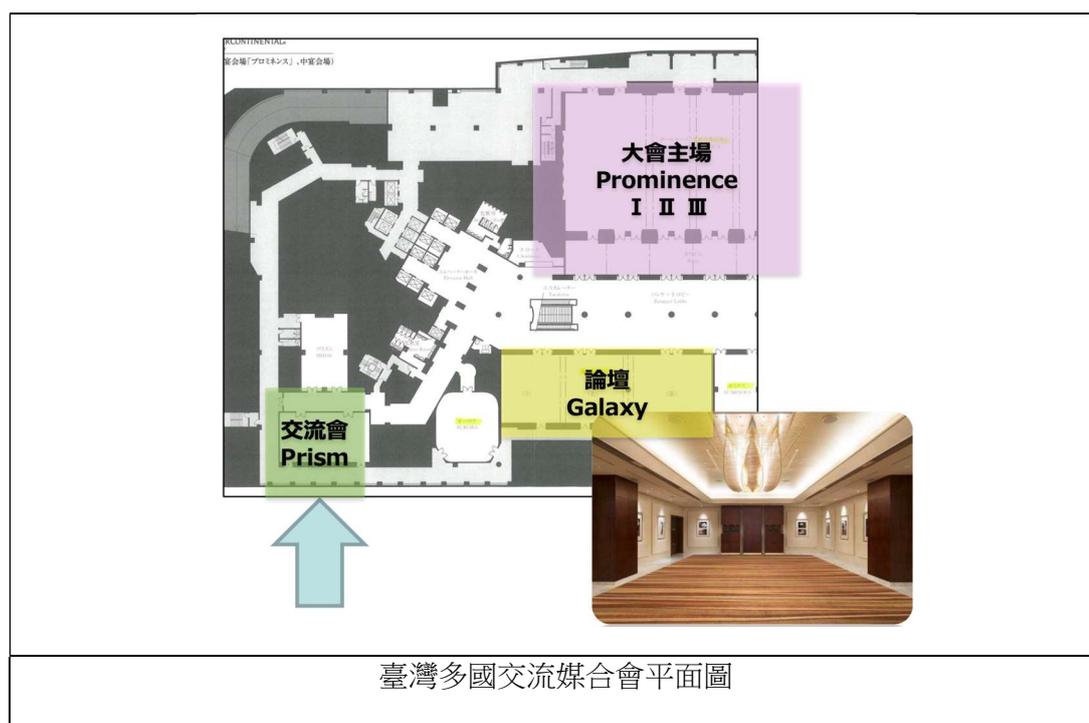
Uvance 的目標是促進亞洲國家間的合作，通過推動自由且負責任的數據流通和跨境生態系統建設，創造全球商業機會。

(6)臺灣多國媒合交流會

現場開場時播放臺灣形象影片、臺灣數位產業及軟協簡介影片，司儀開場後，林宜敬政務次長、ASOCIO 主席、JISA 主席等長官致詞，緊接著臺灣解決方案與應用案例簡報分享。臺灣案例簡報分享順序如下，本館為第二順位進行簡報。

1	財政部財政資訊中心	10	網擎資訊軟體股份有限公司
2	國立公共資訊圖書館	11	樂必得有限公司
3	桃園市政府消防局	12	慧保科技股份有限公司
4	桃園市政府環保局	13	大同大學 MobiWebX
5	新北市政府消防局(台研國際)	14	工研院資訊與通訊研究所
6	正美企業股份有限公司	15	資策會軟體技術研究院_1
7	巨鷗科技股份有限公司	16	資策會軟體技術研究院_2
8	宏碁資訊股份有限公司	17	資策會資安科技研究所
9	跨界策略顧問股份有限公司	18	資策會數位轉型研究院

表 3、臺灣案例簡報分享順序



臺灣多國交流媒合會平面圖



本館進行案例分享簡報-1



本館進行案例分享簡報-2



本館進行案例分享簡報-3



本館完成簡報後，與各界進行交流



臺灣多國媒合交流會報到攤位



本館完成簡報後，與各界進行交流 2



財政部財政資訊中心張文熙主任簡報，與本館同為本次中央政府獲獎單位	會場各界與臺灣代表交流
	
本館案例分享結束	其他組臺灣案例分享

本館於媒合交流會中簡報，除介紹業務執掌外，主要為此次獲獎的解決方案：以一支 iLib Guider 尋書導引 APP，整合圖書館多元實體資訊服務，並輔以地理資訊。

以典型的找書借書來說，讀者只需透過自己的行動載具(自攜設備，Bring Your Own Device，BYOD)，就能查詢書籍、導引到書籍所存放的書架、自行掃描書本條碼完成借閱，全程無需到櫃台或使用自助借書機，為全國首創的「查、導、取、借」一條龍服務。此外，iSpace 智慧空間服務進一步提供圖書館多元空間。整合電腦、視聽設備、電子標籤、門禁、燈光、空調…等 IoT 物聯網應用，讓環境隨讀者需求設定，符合個人化方式，並在結束時復歸，方便讀者享受指尖上的圖書館。

本方案具備以下優點：1、單一窗口與統一的操作流程 2、提高自動化 3、易於配置適當的資源，減少過度設置設備和櫃臺館員，節省後續維護和人力支出 4、有效減少排隊，改善服務品質和效率等優點。未來，本館將持續精進，引領傳統圖書館的數位轉型。



NATIONAL LIBRARY of PUBLIC INFORMATION

Integration

Inspiration

Innovation

Information

Imagination



About NLPI

本館簡報投影片 - 1

iLib Guider Demo



本館簡報投影片 - 2

iSpace Demo

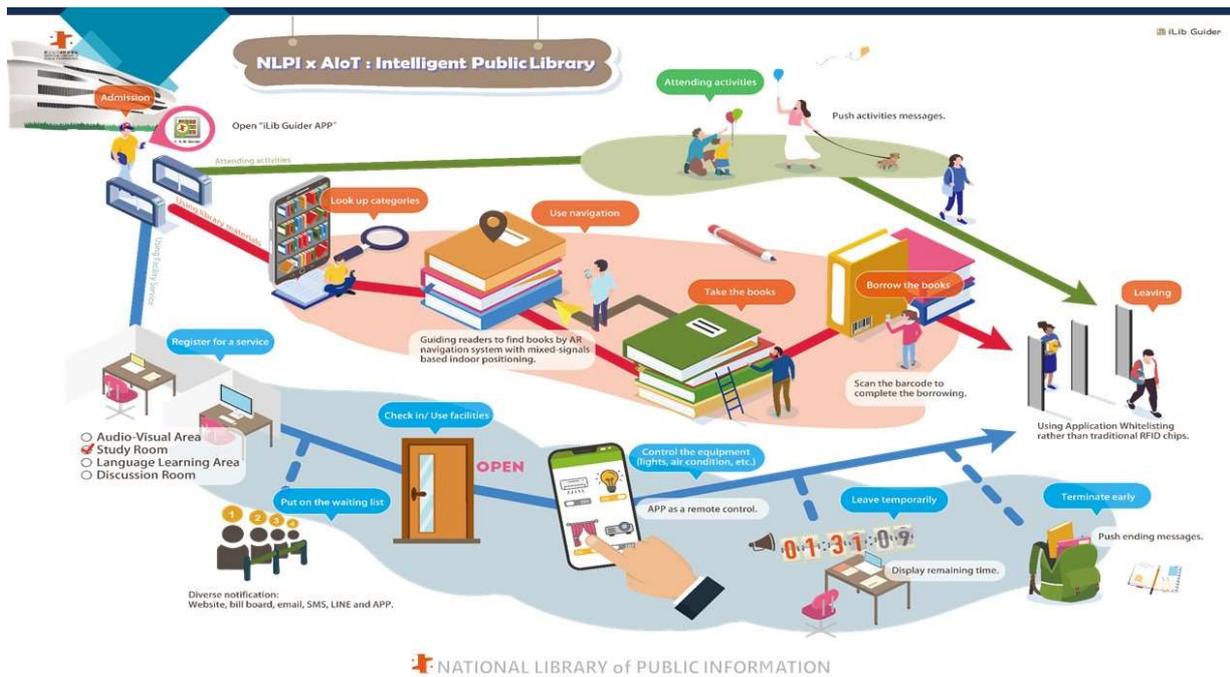
iSpace智慧空間服務

國立公共資訊圖書館
NATIONAL LIBRARY OF PUBLIC INFORMATION

個人視聽S07

使用情況:使用中
借用時間:2024/06/13
05:20-13:14
借用人:**國資圖***
NLPI

本館簡報投影片 - 3



本館簡報投影片 - 4

AIoT Smart Library Demonstration Field

iLib Guider APP + iSpace Services = Library Contactless Service

All in One

Book Search → Indoor Positioning → Self-Service Borrowing
IoT Control and Cross-System Integration Aligned with Service Needs

- Keep Exploring Smart Services in Public Libraries!



本館簡報投影片 - 5

(7) 頒獎典禮

大會每一獎項類別唱名，請得獎單位代表上台受獎，同步合影拍照。本館所獲獎項為 EdTech Award，由館長代表上台領獎。

1	Opening Remarks
2	Out Standing Tech Organization Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
3	Smart City Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
4	Digital Government Award / Public Sector Award Winners
5	Digital Government Award / Private Sector Award Winners
6	EdTech Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners → 馬湘萍館長受獎
7	HealthTech Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
8	Cybersecurity Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
9	Emerging Digital Solutions & Ecosystem Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
10	ESG Award / Public Sector Winners & Private Sector Winners
11	Public/Private Partnership Award
12	Women in Tech Award
13	Honoring Special Contributors → 數位發展部林宜敬次長受獎
14	Honoring Past Chairmen
15	Closing Remarks

表 4、頒獎典禮順序



本館馬湘萍館長獲頒 ASOCIO DX Award EdTech Award



國資圖團隊



獲獎後與數發部林宜敬次長等合照



ASOCIO DX Award 2024 臺灣獲獎團隊合照



**National Library of Public Information
(National Library)**

TAIWAN

is awarded the

EDTECH AWARD

AWARD

Brian Shen

BRIAN SHEN
ASOCIO Chairman



本館獲頒 ASOCIO DX Award EdTech Award 獎狀

(三) 11月8日，參訪 SCSK 株式會社

1. 簡介：

SCSK Corporation 的前身是 1590 年成立的大型綜合商社住友商事旗下的 IT 服務公司，住友商事於 2011 年通過合併住商資訊系統(Sumisho Computer Systems)和 CSK Corporation，成立了現在的 SCSK Corporation。

2. 參訪重點：

此段行程主要是吸收該企業協助日本政府推動數位轉型和系統建設等數位政府建設經驗，如內閣府、總務省等單位的電子政府系統開發與維護。

SCSK LINK SQUARE 為 SCSK 創新展示區，共分為 5 區，入口處為該公司代言人京田美櫻子的迎賓虛擬人像，並且觀摩了虛擬主播，但僅限於概念驗證，所播報之新聞非即時最新，另外也跟 AI 虛擬社長交談。其中 360 度劇場，顯示地球目前的問題，以及尋求共同解決方案，為該公司的目標。並且製作他們對於未來城市的實體模型，以及機器手臂影片等成果。公司內部空間明亮寬敞，並且有一展示機櫃，搭載超融合主機及 NetApp 儲存設備等，為了方便員工討論，有膠囊式密閉二人會議室、另外也有較大的臨時會議空間。

一行人最後到會議室進行交流，由大同公司日本總經理協助現場翻譯，該公司人事部門主管所簡報主題為「Well-Being 健康經營」，內容為該公司主要業務為 B2B 公司，有 8000 多家客戶，營收 4803 億元、16,296 員工，日本 IT 產業過去重勞動的黑歷史，引發他們公司由上而下改革，進而投入健康經營的過程(2019、2020-2022、2023 迄今等三階段)以及成果(例如、連續十年健康指標，女性活躍指標領先，平均加班降到 20 小時以下，並且利潤沒下降，達到人才價值最大化)，例如、現場亦有台灣企業詢問相關指標及實務操作方式等，尋求拓展數位外交契機、臺灣與日本資訊服務產業中的合作機會、數位雲服務對於中小企業之經營轉型等可能性。最後，ASOCIO 沈柏延會長以及數位發展部林宜敬次長致詞後，雙方致贈紀念品結束。

	
<p>SCSK 企業門口 AI 警衛，在人通過時，會立正問候</p>	<p>SCSK 創新展示區(禁止拍照)</p>
	
<p>SCSK 簡報主題</p>	<p>SCSK 分享 Well-Being 實現方式</p>
	
<p>ASOCIO 沈柏延會長致贈紀念品</p>	<p>數位發展部林宜敬次長致贈紀念品</p>

(四) 11月8日，參訪NTT Data 創新中心

1. 簡介：

近幾年來，全球疫情、戰爭、氣候變化等社會問題變得越發複雜。與此同時，日新月異的技術進步改變了人們的生活方式。NTT Data 於 2022 年在全球 6 地同步啟動創新中心(Innovation Center)，聚集世界各地的創新人才，專注於未來 5-10 年內有望成為主流趨勢的前瞻技術，如人工智慧(AI)、大數據

分析、物聯網(IoT)、區塊鏈和雲端技術，加強對世界先進技術的利用能力，與創新導向的客戶進行聯合研發。

2. 參訪重點：

此行主要為數位發展部作為臺灣數位事務的專責統籌政府機關，協助產業數位化、數位產業國際化，透過參訪全球前五大技術和業務解決方案供應商 NTT Data 所成立的 Innovation Center，研習我國數位產業人才、應用的國際接軌準備度，以達成數位產業創新與國際合作機會、數位政府與公共服務數位化、人工智慧應用推動等目標。

NTT DATA 公司建立一個名為「Global Generative AI Office」（全球生成式人工智慧辦公室）的新組織，其目的是促進生成式人工智慧（Generative AI）的採用與應用。關鍵要點：「Establishing New Organization to Accelerate Gen AI Adoption」建立新組織來加速生成式 AI 的採用。透過「Global Generative AI Office」，驅動全球業務轉型，包括客戶和 NTT DATA 自身的業務轉型等相關價值。

NTT DATA 公司計劃將生成式人工智慧（GenAI）擴展到整個軟體開發領域，以提升生產力，並且設立「到 2025 年將生產力提升 50%，到 2027 年提升 70%」的目標，這些提升涵蓋整個軟體開發生命週期（SDLC, Software Development Lifecycle）。包含以下範疇：專案管理：通過生成式 AI 提升專案管理的效率與精準性、需求定義與設計：使用 AI 幫助快速定義需求並優化設計流程、程式碼開發與測試：自動化程式碼生成與測試用例設計，減少人工參與、運維與維護：透過 AI 分析與預測，提升系統運維效率等。NTT Data 預期生成式 AI 的導入將會大幅優化每個階段的生產力，並可能取代部分傳統的自動化技術。

NTT DATA 公司透過生成式人工智慧（GenAI）的採用來轉型客戶的業務，並概述了三個策略支柱。

1. Co-Creation with Client（與客戶共同創造）

與超過 500 家領先公司進行共同創造，涉及多個行業，包括：政府、金融、汽車、電信、保險、零售、房地產、製造業等，制定定制化的生成式 AI 解決方案。

2. GenAI Ecosystem（生成式 AI 生態系統）

提供廣泛的諮詢、服務與資產來支持生成式 AI 的採用，如、GenAI 業務諮詢、GenAI 技術諮詢、GenAI 治理諮詢等方面，覆蓋公有雲、私有雲、開放平台等多種部署模式。

3. Client's Own LLM（客戶專屬的大型語言模型）

提供專屬且安全的生成式 AI 解決方案，包括：研究與開發、文件處理與生成、數據隱私、支援特定的 AI 模型（例如、Tazumi）等。

以上三個策略支柱展示了如何通過協作、生態系統和專屬化模型的方式，滿足客戶在生成式 AI 轉型過程中的多樣需求，實現創新與業務增長。



NTT Data 公司簡報經營策略

數位發展部林宜敬次長致詞



NTT Data 簡報主題

NTT Data 簡報大綱



NTT Data 規劃加深生成式 AI 應用
Global Generative AI Office

NTT Data 規劃成為 GenAI 驅動的公司



NTT DATA 公司計劃將 GenAI 擴展到整個軟體開發領域



NTT DATA 公司三個策略



NTT 實驗室簡報



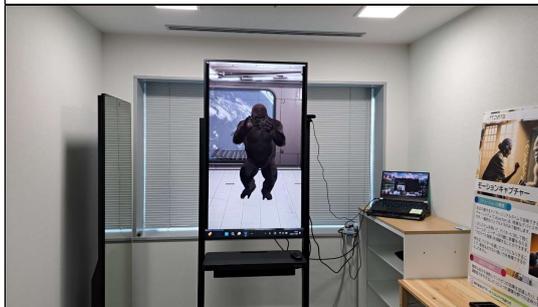
NTT 實驗室歡迎



NTT 實驗室機器狗可進行各種動作，並自動偵測周邊的人、障礙等



NTT 實驗室機器狗測試場域



NTT 實驗室 VR 應用



NTT 實驗室 VR 應用可模仿人的動作



NTT 實驗室 VR 應用，棒球打擊練習，可檢視球的飛行軌跡

NTT 實驗室簡報

叁、心得與建議事項

本次代表本館（國資圖）參加亞太資服業數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)參訪團，分享本館在資通訊應用相關成果及進行國際交流。心得及建議如下：

一、心得

(一)臺灣資通訊應用成效在亞太地區表現卓著

亞太資服業數位高峰會(ASOCIO)旨在發揮數位人才的潛力，打造自由、創造力強且活躍的數位人才生態，並提供一個國際平台及數位技能共享。本屆為臺灣歷年來獲獎最多之一屆，共囊括 18 獎項，臺灣在亞太資服業之表現卓著，論壇中分享案例並獲亞太地區國家的注目。獲獎包含中央政府 2 件(本館<國資圖>及財政部)、縣市政府 6 件(新北、桃園、高雄)、法人 6 件(資策會、工研院)、企業 4 件，以公部門多以大規模的公眾服務與數位治理居多，並以醫療、環並保、減碳、生態、防災、教育、資安、交通等領域，為目前資通訊應用發展的主流。

(二)透過論壇掌握資通訊服務和管理應用新興資訊科技之趨勢

以本次論壇為平台，瞭解亞太地區資通訊服務和管理方面應用新興資訊科技的趨勢，對資通訊產業技術發展的認識和交流，以利本館未來規劃創新服務。本次參訪的 SCSK、NTT Data 等日本企業，大多也使用生成式 AI 推出虛擬警衛、虛擬迎賓、虛擬主播、虛擬社長等人物，本館 AI 智慧館員除了也具有上述角色的相關功能外，尚具有資料介接功能，可連結館藏資料，進行書籍推薦之類的應用，顯見本館探索智慧科技的腳步並未落後。未來虛擬人物結合生成式 AI 進行問答將成為常態，尤其是背後採用當前主流的大型語言模型(LLM)時，如、Google Gemini、OpenAI ChatGPT、Microsoft Azure OpenAI GPT 等，在模型上，將使產品具備一定的相似度，但是在檢索增強生成技術上(RAG 知識庫)、語音答詢(如、對話腔調、方言、多語系等)以及業務數據的應用、提供等面向上，依然可以做出特色差異。

(三)智慧科技發展迅速，人工智慧影響各領域並帶動產業發展

人工智慧帶來多方面的優勢，包括提升效率、減少人為錯誤、快速分析和精準預測。它促進個性化服務、創新技術發展及降低成本。例如、在媒體與娛樂產業，它能快速生成高品質內容，如文章、腳本、影像和音樂，減少人工創作的時間與成本；在設計領域，生成式 AI 輔助產品設計與原型創建，提供創意靈感和快速迭代能力；醫療領域利用生成式 AI 製作患者教育材料和模擬診斷數據，有助於精準醫療的發展等。

大企業投入新科技的研發，數量、規模及人力都相當龐大，未來科技進步幅度仍是相當劇烈，不進則退；以日本 NTT DATA 公司而言，計劃將生成式人工智慧 (GenAI) 擴展到整個軟體開發領域，設立「到 2025 年將生產力提升 50%，到 2027 年提升 70%」的目標，可以想見，未來人工智慧將大幅取代人工，影響成本結構，

資訊業首當其衝。

(四)本館（國資圖）運用科技及數位服務具開創性

本館（國資圖）是本屆亞太資服業數位高峰會(ASOCIO)所有得獎單位中唯一的圖書館，顯示國資圖在數位服務與轉型的發展有了一定的成效。本次獲獎的 iLib Guider 尋書導引 App，著重在運用物聯網與智慧科技，提供讀者更為便利、友善的借書體驗和服務。

二、建議

(一) 善用臺灣科技之優勢以發展本館(國資圖)之智慧服務及管理並分享成功模式

臺灣資通訊科技即知快速發展應用於各領域並帶動產業發展，本館（國資圖）為教育部設立之提供實體與數位雙軌閱讀的公共資訊圖書館，近年將數位科技應用於服務和管理，展現了一定的成果，除了本次獲獎的 iLib Guider 尋書導引 App，2023、2024 年相繼推出運用 AI Chat GPT 的 AI 智慧館員、AI 智慧選書等服務，提供讀者客製化、精確的諮詢服務，未來可善用臺灣在智慧科技的發展，應用於圖書館的閱讀場域、服務及管理，優化虛實整合服務，實現智慧轉型，提供讀者便捷、友善、個人化且精準的智慧閱讀服務，並透過交流及相關平台，將本館成功模式分享給臺灣及亞太地區國家。

(二) 以更為成熟穩健的使用態度面對人工智慧

本次參訪日本 NTT DATA 公司，設立「到 2025 年將生產力提升 50%，到 2027 年提升 70%」的目標，未來人工智慧將大幅取代人工，但積極擁抱 AI 科技的同時，也需要一種成熟穩健的使用態度。

AI 是一種基於數據和算法的工具，雖然它能夠高效地處理大量任務，但它的判斷和決策依賴於訓練數據和預設模型。因此 AI 會犯錯，特別是在數據不完整或場景不熟悉的情況下；即便是先進的 AI 系統，也可能在某些情境中出現偏差或錯誤。例如，語音助手可能誤解指令，或圖像識別系統可能錯誤地分類物體。

在接受錯誤的同時，我們可以採取措施降低錯誤的影響。例如：1、設定適當的使用範圍：在關鍵場景中，AI 應與人類專家配合，避免完全依賴。2、建立錯誤檢測與反饋機制：讓用戶能夠快速識別錯誤並反饋給開發者。3、持續訓練和優化：用新的數據改進 AI 模型，提升準確率。並且向使用者和大眾傳遞 AI 的現實能力與限制，避免誇大它的功能。接受錯誤的部分，能夠讓人們更理性地看待 AI，並在持續學習中讓它變得更加可靠和實用。

(三) 透過數位科技進行創新及落實永續精神

隨著數位化浪潮持續深化，資通訊應用(ICT)不僅在各產業的升級轉型中扮演關鍵角色，更帶來了無限的創新空間與價值創造。例如、智慧城市建設依賴資通訊技術實現資源的高效管理與分配，物聯網（IoT）透過設備連網促進了自動化與智慧化的應用，而人工智慧（AI）與大數據分析則為決策提供了更準確的支持。

未來，5G、量子計算、區塊鏈等新興技術將進一步拓展資通訊的應用邊界，推動教育、醫療、金融、製造等各領域的深度融合，並引領更多跨界合作與創新。發展資通訊技術不僅能提升國家競爭力，也能縮小城鄉差距，促進社會公平與永續發展。持續投資和推動資通訊應用的發展，可為未來的數位經濟奠定堅實基礎，實現智慧化、數位化的美好未來。

附件一、113年5月20日臺教資(五)字第1130051760號函

電子公文

檔 號：
保存年限：

教育部 函

地址：100217 臺北市中正區中山南路5號
承辦人：陳國全
電話：02-7712-9023
電子信箱：yuchuan@mail.moe.gov.tw

受文者：國立公共資訊圖書館

發文日期：中華民國113年5月20日
發文字號：臺教資(五)字第1130051760號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：來文

主旨：轉知中華民國資訊軟體協會邀請提報國際資通訊獎項「2024年ASOCIO DX Award」、「2024年WITSA ICT Excellence Award」事宜，詳如附件，請查照。

說明：依據中華民國資訊軟體協會113年5月15日軟協理字第1130000204號函辦理。

正本：部屬機關(構)及國家運動訓練中心、國家運動科學中心、各公私立大專校院

副本：



附件二、中華軟協於 9 月 1 日通知

【國際複審結果】2024年國際資通訊獎項「ASOCIO DX Award」 您好國立公共資訊圖書館

中華軟協-李欣怡 <louise.li@cisanet.org.tw>

週日 2024/9/1 上午 11:10

收件者:傅俊淇 <a111111@nlpi.edu.tw>;

□ 1 個附件 (129 KB)

ASOCIO 2024 DX Award Announcement Letter_National Library of Public Information (National Library)_CISA.pdf;

您好

貴單位報名「ASOCIO 2024 DX Award」之提案，經國際複審，核定為「**通過**」國際複審作業，詳見 ASOCIO 通知信。

1. 敬邀貴單位前往日本東京出席頒獎典禮，依照ASOCIO通知，大會致贈「1張ASOCIO 2024 Digital Summit門票」予得獎單位出席人員。
2. 本次邀請到ASOCIO主席暨中華軟協(CISA)沈理事長參團，除了參與頒獎典禮，還可統一享有大會活動及臺灣參訪團商洽活動，擴大展示宣傳效益。若欲報名參團，請於**10/23 (三) 12:00前**回填「附件 1_2024年數位高峰會(ASOCIO 2024 Digital Summit)參訪團報名表」。檢附本(2024)年臺灣參訪團報名表：<https://www.cisanet.org.tw/Course/Detail/5367>

若有疑義，請不吝提出，謝謝。

Kind Regards,
Louise Li



ASOCIO秘書處 組長 Louise Li 李欣怡
電子郵件: louise.li@cisanet.org.tw
電話: (02) 2553-3988 分機: 318
傳真: (02) 2553-1319
會址: 台北市104長安東路二段99號8樓
網址: <https://www.cisanet.org.tw>

以上電子郵件係由署名者自行發出，如內容涉
及本會與受文者之權益，仍以本會正式書面文
件為憑。

附件三、大會結果通知及邀請函



01 September 2024

To: National Library of Public Information (National Library)
**ASOCIO 2024 DX Award Announcement Letter National Library of Public Information
(National Library) CISA**

It is my great pleasure to inform you that National Library of Public Information (National Library) has been selected to be awarded the ASOCIO 2024 EdTech Award in Public sector.

The Award Committee has reviewed the submission made by CISA comprehensively and is very impressed by the outstanding contribution made by National Library of Public Information (National Library) to the development and application of technology.

National Library of Public Information (National Library) has shown great leadership in deploying technology and is indeed an excellent example to the economies in the Asia-Oceania region.

On behalf of ASOCIO, I would like to congratulate National Library of Public Information (National Library) for its outstanding achievement. I am taking this opportunity to invite National Library of Public Information (National Library) to attend the ASOCIO 2024 Digital Summit and to receive the award on 7th November 2024 at the ANA InterContinental Hotel Tokyo, Japan.

We would also like to take this opportunity to offer your esteemed member company 1 complimentary registration to attend the full event.

Thank you.

Yours sincerely,

BRIAN SHEN
ASOCIO Chairman