

出國報告（出國類別：訪問）

2024 年越南頭頓合作備忘錄簽訂及參訪 心得報告

服務機關：高雄榮民總醫院

姓名職稱：院本部陳金順院長

護理部周學智主任

國際醫療事務中心康柏皇主任

國際醫療事務中心余憲忠副主任

國際醫療事務中心沈凡筠契約組員

派赴國家：越南

出國期間：2024/08/25-2024/08/27

報告日期：2024/09/01

摘要

2024 年前往越南頭頓並與越南頭頓醫院及福爾摩沙專外科診所簽訂合作備忘錄，更前往中鋼日鐵越南公司及 La Grace 醫美診所進行健檢業務及遠距醫療業務示範，透過本院遠距醫療及健康檢查等自費項目，奠定後續台商迴流之基礎，更透過僑委會報導本院此次行程，提升本院於越南媒體曝光度，強化越南台商及駐外代表於本院之就醫信賴度，不僅有效協助醫療安全網延伸，促進台灣人海外工作者之健康福祉，更可透過遠距醫療之模式減少就醫民眾的時間成本，透過醫療軟實力，強化並提升學生對於預防醫學保健的概念並與友邦締結友好長期合作關係。

關鍵字

新南向、越南台商總會、福爾摩沙工業區

目次

| | |
|--------------|---|
| 一、目的..... | 4 |
| 二、過程..... | 4 |
| 三、心得及建議..... | 6 |
| 附錄..... | 7 |

一、目的

- (一) 簽訂合作備忘錄，開拓新南向合作醫院，推動新南向醫療政策。
- (二) 利用醫療軟實力達到國民外交之成效，並有效建構與越南雙邊醫療衛生模式。
- (三) 推廣健康檢查服務及視訊門診等自費項目，提供我國當地台商醫療視訊諮詢及後送轉診聯繫服務。

二、過程

天空微微泛白，些許涼意伴隨著一群人馬不停蹄地前往小港機場準備搭機前往越南，展開為期 3 日的教學訪視行程，透過一連串的空陸交通轉運，在濕漉漉的天氣中順利抵達越南頭頓省。

越南頭頓省與高雄相距 2,079 公里，本次由陳金順院長領隊前往越南 La Grace 醫美診所、越南頭頓醫院、福爾摩沙專外科診所及中鋼日鐵越南公司進行合作備忘錄簽訂及拜訪，更透過推廣本院高階健檢及遠距醫療視訊等自費項目，利用預約掛號、視訊看診、多元繳費及授權領藥等方式協助越南台商及駐外代表，可讓台灣醫師在確保病人隱私及資訊安全下全面了解病況並提供適切的醫療建議與照護。

在活動正式開始前，陳金順院長預先舉辦事前會議，緊鑼密鼓地進行合約簽訂、行程走訪及遠距醫療視訊示範等相關行程及應對的沙盤推演，每個環節都謹慎異常的一一確認，不僅希望能夠將台灣優質醫療技術及全人照護品質推廣至越南醫療院所，更能夠有效提升在海外台商的就醫便利性及強化其預防醫學之重要性。

首站來到 La Grace 醫美診所，該診所位於越南胡志明第七郡，作為少數能夠在越南取得醫師執照及開業執照的鄭志紘院長，是在台灣執業的整形外科醫生，10 年前放棄在台舒適的醫療環境，深入到越南「頭頓」行醫，他用 10 年以上的青春歲月照護當地台灣人，在醫療奉獻的路上寫下許多感人篇章，著實是台灣人圈非常重要的一位醫師，不僅設立位於市區的醫美診所，更設立越南頭頓福爾摩沙專外科診所於福爾摩沙工業區，照護在外打拼的台商及駐外代表，本院與專外科診所簽訂合作備忘錄，後續擬與其合作建立台商及駐外代表聯合照護及轉診平台為主要方向。

越南頭頓市立醫院擁有 420 張病床及 24 個科室，員工人數約 600 人該院配置現代化的設備及醫療器械，該院於 2020 年榮獲新冠肺炎防治獎狀、2021 年獲贈治療新冠肺炎團隊獎狀及 2022 年榮獲參與海岸救援團隊及省人民委員會表彰旗幟，擁有 17 個專科，其中包含 12 個臨床

科部及 5 個非臨床科室，本次與本院簽訂合作備忘錄，後續擬以該院所提出之傳統中醫人才培訓及交流為主要目標。

中鋼日鐵越南公司 (CSVC) 是中鋼公司結合日本製鐵、日鐵物產、台塑河靜鋼鐵、新光鋼鐵及春源鋼鐵在越南共同投資設立的冷軋鋼廠，舉凡目前在越南國內用量較大之汽機車業、製桶業、包藥焊材業、家電業、製管業、裁剪業，CSVC 產品皆已獲得客戶認可並逐漸大量採用。銷售地區亦已由南越地區擴大至北越地區，本次前往參訪該公司並透過遠距醫療示範及高階健檢醫療推廣，希冀可有效提升本院自費收入上升。

三、心得及建議

(一) 心得：

相較於台灣，越南醫療環境相對有較多改善的空間，而此部分可以為本院國際醫療未來著力之空間，後續亦可透過臨床指導、品管圈建立及示範教學等模式，隨時補強及適度修正，達成長期合作之模式，提升該地醫療技術及全人照護品質，協助當地醫療院所發展專屬之特色醫療。

台商不僅是越南社會經濟前進動力的一環，更主動參與越南的工商及公益活動，為國民外交的維繫功不可沒，故此也有許多台商往往不注意自身健康隱憂，本次前往推廣高階健檢項目及遠距醫療示範，不僅有效協助醫療安全網延伸，促進台灣人海外工作者之健康福祉，更可透過遠距醫療之模式減少就醫民眾的時間成本。

(二) 建議：後續可與福爾摩沙專外科診所建立快速且有效的海外國人轉診平台，更可安排健康諮詢講座，強化台灣人海外工作者對於預防醫學了解並重視其健康問題。

附錄



參訪 La Grace 醫美診所



與越南頭頓醫院簽訂合作備忘錄



與福爾摩沙專外科診所簽訂合作備忘錄



參訪中鋼日鐵越南股份有限公司

3.7k 人追蹤

高雄榮民總醫院將醫療服務南向延伸

【記者陳秋香、何弘斌/高雄報導】
2024年8月28日 下午 2:35

本著關愛生命、醫者父母心的觀念且配合政府新南向政策，高雄榮民總醫院將醫療服務南向延伸，以越南為例，台越民眾看病習慣與制度相近，可以直接選擇醫院就醫，不僅越南醫院因應看病人潮的挑戰，兼之越南民眾健康意識抬頭，對醫療則會有更多期待；而台灣則具有相關經驗，不僅醫療制度設計，優質全人照護及感染管控等，皆可與其分享及交流，不僅協助提升醫療保健預防治療品質與病患管理效率，更歡迎越南醫療人員赴台交流及培訓，開啟台灣與越南雙邊合作模式，強化並越越人及越南台商對於當地醫療就醫信賴度並降低就醫焦慮感。

高雄榮民總醫院赴越南簽署MOU 遠端中心 展現臺灣醫療軟實力

2024-08-28 醫藥新聞 工商電子醫藥

分享

帖子更新

關鍵字

高雄榮民總醫院赴越南簽署MOU 遠端中心 展現臺灣醫療軟實力

相關媒體報導