

出國報告（出國類別：開會）

## 醫療品質之標竿學習

28 October ~30 October 2024,

Expo, Singapore

服務機關：國立臺灣大醫醫學院附設醫院新竹臺大分院

姓名職稱：黃玉君護理長

派赴國家：新加坡

出國期間：2024年10月28日~10月30日

報告繳交日期：2024年11月12日

## 摘要

國際護理教育系列會議(NETNEP)為促進全球護理和醫療保健工作力教育知識和經驗的分享，透果這兩本期刊-今日護理教育及護理教育實踐(Nurse Education Today和Nurse Education in Practice)通過鼓勵通過出版及分享知識和經驗。在國際上，護理、助產和其他健康專業教育的未來發展，取決於確保每個實踐領域的領導者以及未來教育工作者的成功繼任計劃。在會議中，主要探討國際上發生的許多發展，確保在未來能相互學習和合作，及維持提供高品質的醫療保健服務及提供最佳結果；並提供專業的成功發展。

醫療保健教育正面臨複雜的問題，包含整個護理高等教育和實踐環境中，除面臨臨床從業人員正在老齡化；而致力於維持持續的專業發展、獎學金和領導力發展，也對學生和臨床工作者同樣重要；臨床服務的年齡和工作複雜性亦逐漸上升；提供服務環境也是動態和不斷變化的。

研究發展、獎學金和評估等，是確保專業人士敏捷、靈活、創新和因應當前和未來挑戰的核心。作為世界領先的教育會議之一，NETNEP系列吸引全球40多個國家的代表，帶來豐富的相互分享和學習機會。在整個會議期間，促進網路和協助國際護理教育會議2024(NETNEP 2024)將在為期三天的活動中舉辦大量激動人心的演講，包括主題演講、口頭演講以及海報展示。將聽到各種不同背景下教育的最新研究或創新，並將有機會積極參與互動計劃。鼓勵來自護理、助產和其他醫療保健學科的演講以促進跨專業對話，鼓勵來自不同學科的口頭和海報提交。不同學科的參與反映在今日護理教育及護理教育實踐(Nurse Education in Practice和Nurse Education Today)中促進跨專業觀點。本院今年共發表1篇海報發表。

## 目次

本文.....	1
目的.....	1
過程.....	2
心得與建議事項.....	15

# 本文

## 一、目的：

第9屆國際護理教育國際研討會(9th International Nurse Education Conference ; NETNEP)於113/10/28~113/10/30在新加坡博覽國際會議暨展示中心舉行(Singapore Expo，簡稱EXPO)，衛生和數位發展與資訊國務部長Rahayu Mahzam女士出席開幕式，40多個國家/地區的代表建立聯繫，計有3個展廳及13個會議室，共有來自台灣及世界各地等40個國家，計400位以上專家學者究人員、學生、臨床醫生以及護理和醫療保健教育領域的領導者等與會，研討會共8大議題、6場演講場次，海報發表計300多篇，此次藉由參加國際護理教育國際研討會(NETNEP研討會議)希望促進全球護理、助產和醫療保健教育知識和經驗的分享。國際護理教育國際研討會2024 (NETNEP 2024)通過鼓勵分享護理、助產和醫療保健教育的研究和實踐來延續理念，及影響學生和臨床工作者的學習體驗以及其在全球範圍內服務的個人和社區的健康和社會護理需求和安全。

會議進行期間，大會提供應用程式(APP)讓出席者可於APP上獲得詳細會議議程，出席者在登錄個人信息後，即可依有興趣主題，直接加入個人會議排程，系統會跳出提醒視窗、電子郵件(E-Mail)等，給予會議參與者，方便與會者隨時掌握會議最新狀況。

此次除參與會議外，也與會場中參展廠商進行交流，透過彼此分享，協助我們醫療工作人員，透過會場上的互動，分享彼此的經驗。

## 過程

### (一)活動規劃：

本院參加人員為黃玉君護理長1人，10/28~10/30共3天參加於EXPO舉辦之第九屆國際護士教育國際研討會。

### (二)國際護理教育研討會：

#### 1、會議簡介：

- (1)國際護理教育研討會(NETNEP)從2006年開始第一屆國際護理教育會議，主題為健康和社會護理教育中發展協作實踐，於2006年5月14日至16日，加拿大溫哥華舉行，與會代表對國際護理教育研討會(NETNEP)2006年的評價“一次出色而刺激會議，為下一學年提供了新的想法和活力。
- (2)國際護理教育研討會(NETNEP)於2008年舉辦第二屆國際護理教育會議，主題為國際護理教育的研究與創新，2008年6月9日至11日，於愛爾蘭都柏林舉行，與會代表對國際護理教育研討會(NETNEP)2008年的評價為“優秀的計劃”；
- (3)國際護理教育研討會(NETNEP)2010年舉行第三屆國際護理教育會議，主題為全球社區中的護理教育－面向未來的合作和網路，2010年4月11日至14日，澳大利亞悉尼舉行；
- (4)國際護理教育研討會(NETNEP)2012年舉行第四屆國際護理教育會議，發表主題為改變護理和醫療保健教育的格局:循證創新、政策和實踐，日期為2012年6月17日至20日，美國巴爾的摩；
- (5)國際護理教育研討會(NETNEP)2014年舉行第五屆國際護理教育會議，發表主題為學習和護理的複雜性：評估護理和醫療保健教育，對護理學生學習和患者護理的影響，日期2014年6月22日至25日，荷蘭諾德韋克豪特舉行；
- (6)國際護理教育研討會(NETNEP)2016年舉行第六屆國際護理教育會議，

發表主題為通過獎學金、學術領導力發展和評估研究改變教育實踐：致力於改善全球社區的生活，日期為2016年4月3日至6日，澳大利亞舉行；

(7)國際護理教育研討會(NETNEP)2018年舉行第七屆國際護理教育會議，發表主題為研究、獎學金和評估：確保護理在教育、實踐和醫療保健方面的領導地位，於2018年5月6日至9日加拿大阿爾伯塔省班夫舉行，

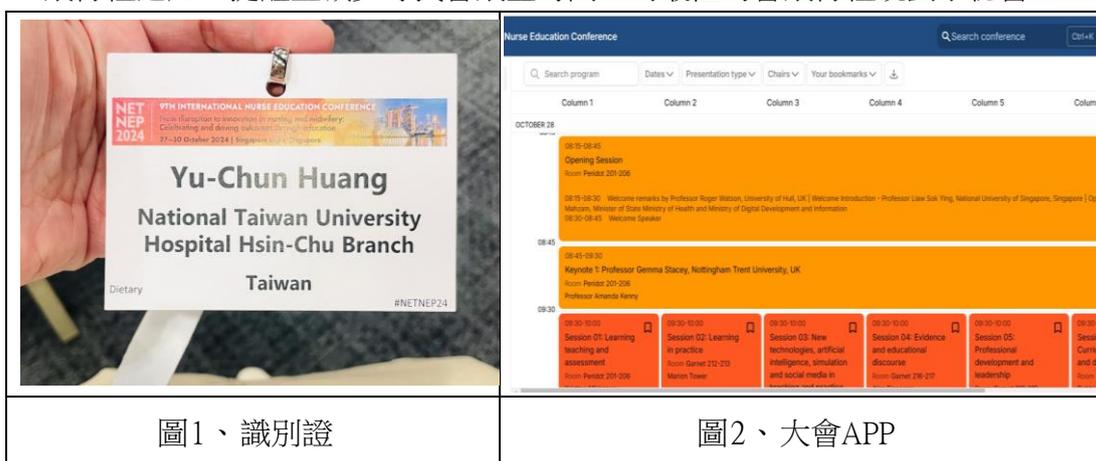
(8)國際護理教育研討會(NETNEP)2020年舉行第八屆國際護理教育會議，發表主題為從教育到影響：轉變護理和助產教育，於2022年10月19日至22日於西班牙巴塞羅那舉行，

(9)國際護理教育研討會(NETNEP)2024年舉行第九屆國際護理教育會議。

## 2、會議議程：

2024年第9屆國際護士教育研討會於新加坡博覽(EXPO)舉行，舉辦日期為113/10/27~113/10/30為期3天，發表主題為「護理和助產學從顛覆到創新：通過教育慶祝和推動成果」，並由全球領先的科學與醫學資訊服務機構--愛思唯爾(Elsevier)資助。

本次大會彙聚了來自美國、英國、澳大利亞、中國香港等40多個國家和地區的400餘名護理教育領域專家學者，此次大會圍繞護理教育教學的創新與發展、專業發展與領導力、課程創新、以及新技術和人工智慧在護理教育中的應用與實踐等主題展開。這些主題涵蓋了護理教育的最新趨勢和挑戰，為全球護理教育者搭建了一個相互交流、學習分享的寶貴平臺。每天上、下午同時段，有同層分隔不同區於演講廳進行發表，大會非常貼心，提供識別證(圖1)，以利人員交流時自我介紹使用及提供此大會APP(圖2)，內附有大會樓層之地圖，相關會議也可自行登錄於個人行程中，俾利自己規劃會議行程，於每場會議前時，應用程式(APP)及個人電子郵件(E-mail)皆會主動發出會議行程通知，提醒並減少尋找會議室時間，為最佳的會議行程規劃小秘書。



此次徵稿含8大議題：

- (1)學習、教育、評估(Learning, teaching & assessment)；重點放在學生自主學習、教學和評估方面等進階教育訓練。關於學生學習任何層面，包括國際化學習、教學和研究的教學發展和研究方面，及符合學生、教育工作者和衛生專業人員的評估等。關於新的學習和教學方法、克服挑戰或新事物影響和評價等評估方法。
- (2)應用學習於實踐Learning in practice；聚焦在學習環境建構。包含可能與任何學習、教學以及學生操作、能力評估及支持學生學習導師和導師上；發展學習環境；學生新模式教學和練習放置設定；患者或

民眾參與學生評估；跨領域及跨科學習。

- (3)教學和實踐中的新技術、人工智慧、模擬和社交媒體(New technologies, artificial intelligence, simulation and social media in teaching and practice)；重點於技術操作及執行，包括開發，以及跨技術人工智慧和數位化發展領域。重點於模擬學習環境發展、人工智慧、社交的使用學習和教學中媒體應用。
- (4)地球健康與永續發展(Planetary health and sustainability)；在醫療保健教育與實踐、地球健康、持續性。包括地球健康教育、氣候變遷的影響、生態友善醫療保健實踐、社區合作參與制定可持續的醫療保健解決方案、護理、助產士以及增強環境復原力的跨科策略。面對環境挑戰和嚴峻情況，在任一地方、國家和全球等皆倡導地球健康的角色。
- (5)課程創新與發展(Curriculum innovation & development)；聚焦於創新課程發展、實證教育以及國家和國際專業實踐政策推行。主題包括學習環境和學生研究經驗，進行來課程創新或發展可能性。如何將藝術、社會和物理科學納入課程後，能增強學生的學習體驗。
- (6)實證與護理教育對話(Evidence and educational discourse)；促進和推動醫療保健、發展教育訓練和實踐。論述新理論發展或教學創新的演講。
- (7)將知識轉化為實踐(Translation of knowledge into practice)；研究、學術和評估對地方、國家和國際發展及政策制定。主題包括人們如何最大限度發揮學術界以外工作影響，並影響公眾、政策制定者、從業者和其他主要利益相關者應用新知識來影響健康結果。
- (8)專業發展與領導力(Professional development & leadership)；反映護理、助產和跨專業持續專業發展領域研究、開發、創新、政策

和實踐。重點包括短期學習課程、研究生、碩士級學習或博士級課程（博士/專業博士學位）。

### 3、會議地點：

於新加坡博覽國際會議暨展示中心(簡稱EXPO)舉行，是新加坡最大的會展中心，面積高達10萬2,455平方公尺，有10個無柱式展廳的室內展覽館，還設有32間會議廳、商務中心、展覽服務中心、零售店及餐飲服務等。場地距離樟宜機場有10分鐘車程，距離市中心20分鐘車程。它靠近3條主要高速公路，可透過公共交通輕鬆抵達，世博火車站是兩條地鐵(MRT)線路的換乘站(如圖3、4、5、6)。其中面積8,000平方公尺的多功能商務會展提供所需的各項服務如研討會、展覽廳等(圖7)。博覽中心距離市區較遠，但距離樟宜機場僅5分鐘車程，直達捷運。此次會議計超過40多個國家參與，及來自世界各地400多篇海報發表，超過400位國際講者與會。



圖 3、EXPO 外部景觀



圖 4、EXPO 外部景觀



圖 5、EXPO 外部景觀

圖 6、EXPO 博覽地鐵站外觀



圖 5、EXPO 內部景觀地圖

此論壇是為期3天的學術交流會議，國際護理教育研討大會(NETNEP)主軸以「護理和助產學從顛覆到創新：通過教育慶祝和推動成果」做為此次國際醫療保健品質與安全論壇會議主題，以8大領域進行演講；會議期間每天上、下午同時段，每一間會議演講依演講者主題，有不同時間安排，至少有300多位來自各國代表進行演講；另數百篇海報發表亦可透過APP，於手機、筆記電腦或I-Pad上瀏覽，亦可利用中午及休息時間親自至海報區觀摩，海報展示區同樣以8大主題進行，此次發表會場遍佈主會議中心的同一樓層，與會者之海報發表將依舉辦方指定日期及地點進行海報張貼及討論，增加與會者閱讀不同發表文章之豐富性，發表海報會議排程/日期/時間/海報討論如下：

(1)海報發表1(Poster Session 1) /113/10/28：

12:30-13:30交流時間、海報展覽時間 07:45到17:00。

(2)海報發表2(Poster Session 2 /113/10/29：

12:30-13:30交流時間、海報展覽時間 07:45到17:00。

(3)海報發表3(Poster session 3 /113/10/30：

12:30-13:30交流時間、海報展覽時間 07:45到17:00。

每日(10/28.10/29.10/30)於08:00-10:00、10:30-12:30、13:30-

15:00、15:30-16:00、16:30-17:00，共5個時段進行海報口頭發表，於Level 2進行的口頭發表海報區共6區，進行現場口頭發表(圖6)，海報發表區為開放式環境(圖7)。APP於個人信息登錄後，會有3天會議議程內容，包含每場次演講主題、時間、主講者、會議地點等相關資訊，讓出席者可規劃個人的日程表，以利隨時掌握會議狀況。



圖6、口頭海報發表演場

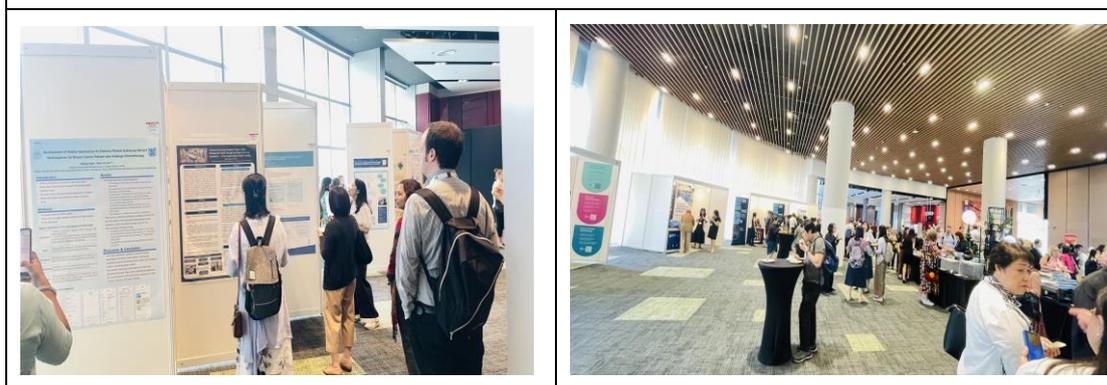




圖7、海報發表區

#### 4、參與報告主題：

本院共錄取1篇論文，與會者參加照片(如圖8、9)，發表摘主題：提升普通病房護理師急救相關認知與護理技能--黃玉君護理長。

摘要：當護理師進行急救能力不足時，急救藥品知識不足，容易導致用藥失誤，危及病人生命，甚至影響其對臨床工作的心理適應，這也是護理師辭職的原因之一。該單位將於2022年9月開設病房。2022年9月至12月期間將進行約五件緊急相關事件，包括氣管插管、胸外按壓及急救。在給藥方面，透過事件分析和品質改進，發現病房護理師具備急救能力，進而引發改善動力，經調查急救知識和技能不足的原因如下：

- 缺乏急救相關經驗，急救時缺乏默契。
- 急救車物品擺放不熟悉。
- 不熟悉急救藥物劑量。
- 不熟悉電擊器操作與使用。
- 未落實查核急救技能考核。

介入措施：

- 案例討論安排。
- 護理記錄教學安排。
- 製作單位急救藥品卡。

- 製作電擊相關小卡片。
- 製作常見大量點滴成分介紹。
- 製作氣管插管用藥卡。
- 常用技術操作並實際執行。
- 賦予教師教學職責。
- 急救教學。
- 呼吸器教學。
- 成立導師及教師小組。
- 調整新進人員獨立時間。
- 專屬護理臨床老師一對一輔導及教學。
- 護理長每月與新進員工進行兩次談話。

結果：

- 新人急救相關認知與技能，所有新人都可以獨立完成BLS技能操作。
- 增加團隊合作的正向感受。

結論：

- 每月持續追蹤新人學習經驗完成率，並立即提醒修正，如果發現任何不完整的部分。
- 每月持續追蹤新人適應狀況，必要時更換導師協助。



圖8、黃玉君護理長之發表



圖9、黃玉君護理長之發表

## 5、會議重點摘錄：

(1)主題：增強頂點體驗研討會：制定真實評估的技巧，由Led by Curtin Uni 大學團隊主講，內容為教育是強大的驅動力，可以促進個人和職業發展以及改善健康。當教學、學習和評估策略真實並反映護理和助產士的現實實踐時，可以加強對學生將知識轉化為實踐環境的支持。在幫助學生將所學融入實踐方面發揮關鍵作用。以專案為基礎的學習用於幫助學生整合和綜合先前的知識和來自多個不同主題領域的學習，為現實世界的問題設計創新的解決方案。透過專案的學習透過提高專業就業技能來支持護理學生的職業準備。

本研討會將幫助參與者考慮：

- 發展有意義的頂點體驗，為學生的實踐做好準備。
- 探索幫助學生培養工作場所所需的可轉移就業技能的經驗類型。
- 討論科廷護理學院學者在創造頂點體驗時所使用的策略。

(2)主題：提高臨床能力：在護理教育中利用沉浸式虛擬實境，由劉秀天副教授、吳永賢助理教授、葉約翰先生及新加坡國立大學李愛麗絲護理研究中心團隊主講，分享內容為增強護理學生的學習體驗並提供足夠的真實學習體驗，新加坡國立大學護理團隊探索了將沉浸式虛擬實境（IVR）納入現有護理教育計劃的策略。具體來說，沉浸式虛擬實境（IVR）用於向學生傳授臨床程式和心理健康患者的管理。

- 將臨床技能培訓轉化為3D沉浸式IVR，為學生提供目標明確且反饋及時的任務。它允許有充足的機會重複和改進表演。學生可以在自己的時間，在舒適的家庭空間中重複進行練習，而不受通常的時間或身體限制。學生可以從臨床實踐中提高的療效和信心中受益。
- 加強在臨床環境中管理激越事件的教育，沉浸式虛擬實境（IVR）被用來教護生以安全、可重複和可控的方式使用移情手段有效地管理激越的患者。

沉浸式虛擬實境（IVR）課程幫助學生通過處理虛擬患者來學習技能，這些技

能反映了醫護人員經常遇到的患者行為特徵。醫學和護理學生整合他們的學習經驗，為未來的患者提供全面的護理。

(3)主題：透過模擬訓練報告提升護理學生的傷口護理知識與技能：準實驗研究，由郭品軍、程素芬、邱文希主講，為國立台北護理與健康科學大學及台灣馬偕醫學護理管理專科學校進行合作，

- 研究背景：適當的傷口護理對於促進傷口癒合和預防感染重要作用。傷口護理的品質取決於護理人員的知識和技能。基洛等人(2022)發現，大多數護生自述在傷口評估、換藥和敷料選擇方面能力不足，顯示傷口護理課程設計和教學方法需要改進。基於模擬的訓練為學生提供安全環境中練習護理技能和提高臨床決策能力的機會。
- 目的：探討「模擬訓練報告」對提升護生傷口照護知識及技能的成效。
- 方法：進行方便抽樣的準實驗研究設計。來自台灣北部一所大學的90名三年級護理學生被邀請參加這項研究，實驗組和對照組各有45名學生。研究工具包括人口統計資訊表、傷口護理知識問卷和傷口護理技能評估表。利用開放式問題來了解學生對這種教學方法的看法。
- 結果：介入前，對照組「傷口照護知識」分數為 $52.18 \pm 14.371$ ，而實驗組為 $50.67 \pm 14.697$ ，差異無顯著性( $p > .05$ )。介入後，實驗組的平均分數比對照組高出15分，顯示出顯著差異 ( $t = 4.335$ ,  $p < .001$ )。實驗組平均技能得分為79.23，顯著高於控制組的平均66.31 ( $t = -2.422$ ,  $p < .05$ )。
- 結論：利用「模擬訓練實驗」提升護理學生傷口護理學習成果。結果支持以模擬為基礎的訓練可以縮短理論與實踐之間差距，為護生提供在安全環境中整合和應用其知識的機會。傷口護理的品質取決於護理人員知識和技能。基洛等人(2022)發現，大多數護生自述傷口評估、換藥和敷料選擇方面能力不足，顯示傷口護理課程設計和教學方法需要改進。

(3)主題：加強溝通，減少刺激：專家心理健康護理教育經驗的影響，由Hannah

Thompson, Christopher Patterson, Lorna Moxham, Kelly Lewer等主講，為澳洲Wollongong大學團隊合作，

- 主講內容為於全世界精神疾病患者經常面臨專業人員和醫療機構的恥辱、歧視和權利侵犯。在澳大利亞，國家致力於減少恥辱和歧視策略，強調教育界人提供無恥辱的服務。在澳大利亞，有多項措施旨在減少恥辱及歧視，但卻有七項針對衛生專業人員相關教育訓練。
- 該場演講介紹一項研究，該研究使用半結構化訪談，探索與護生的互動。該分析以van Kaam's心理現象學方法進行指導，確定Five Experts by Experience (EBE)經驗關鍵主題：有效溝通的特徵是學生的積極傾聽和態度，而參與則透過學生的行為和建立融洽關係的努力來體現。
- 該研究強調EBE參與護理教育的互惠互利。護理學生對精神疾病有更深入了解，減少了恥辱感，並提高了溝通技巧。同時，EBE感到自己的貢獻受到重視，感受到認同和目標。將EBE納入護理教育可促進以康復為導向、以人為本的精神健康保健方法。透過增強學生對精神疾病的了解並提高他們的溝通技巧，EBE參與有助於培養一支更具同理心和能力的勞動力隊伍，豐富學生的學習並改善心理健康服務。

(4)主題：整合互動動畫和以案例為基礎的討論在改善腹膜透析護理師腹膜炎護理方面的有效性：初步研究，由郭倩琳護理師主講，台北醫學大學附設醫院團隊合作。

- 背景：預防和治療腹膜炎對於降低腹膜透析患者的發病率和死亡率至關重要。國際腹膜透析協會 (ISPD)於2022年更新腹膜炎指南。多媒體互動材料可以提高學習參與度，而基於案例討論(CbD)可以提高解決問題和批判性思維的能力。本研究旨在將互動影片與案例討論(CbD)結合，以改善腹膜透析護理師的學習成果。
- 方法：這項試驗研究於2023年12月進行，採用準實驗前測試和後測設計。台

灣一家教學醫院的腹膜透析護理師被方便地取樣。該研究評估了學習需求，並按照ADDIE模型開發培訓課程。

- 分析、設計、開發、實施和評估。多媒體學習理論指導教學資訊的設計。透過結構化問卷收集數據，涵蓋人口統計、腹膜炎護理指南知識和學習滿意度。知識測驗包括20個問題，由三位專家驗證和修改。教學方式結合講課和案例討論(CbD)，使用Genially和Vyond軟體製作互動式影片。
- 結果：6名護理師參加了試點課程並完成了評估。課程結束後，他們的知識分數從63分顯著提高到76分( $p < .05$ )。護理師積極參與CbD，應用護理指南，增強了他們對腹膜炎預防和治療的理解，增強了他們解決問題和批判性思考能力的信心。課後評估顯示整體滿意度很高，並且對材料有正面的回饋。
- 結論：將互動式動畫影片融入臨床培訓，可顯著提高護理人員腹膜炎防治知識。它也增強了他們對解決問題和批判性思考能力的信心。參與者對他們的學習經驗給予了正面的回饋。此結果可為腹膜透析護理師繼續教育提供參考。

心得建議：

報到會議以人工報到，整個會議期間進行，均使用大會提供應用程式(APP)，掌控為期3天會議行程，整個會議期間APP操作非常順暢；另APP內容有依時間序列演講主題、電子海報(E-poster)展示，及不同會議室之演講活動，最特別的是APP內有E poster展示，可隨時瀏覽個人有興趣主題、作者並預覽海報，這樣資訊化好處，方便與會者隨時查詢與閱覽，可以不用走動至海報展示區，減少不必要聚集，可不受限於空間及形式拘束，同時可有效掌控會議人流；另個人可依自己有興趣主題，選擇納入個人會議排程，但不僅僅是這樣的功能，亦可在個人會議排程，直接點選8大領域主題，操作介面更具有人性化操作，其優化功能包含：

- 1.提醒機制：可依個人設定會議前10分鐘提醒通知，時間到時會跳出視窗及發送mail同步提醒下場會議之主題、時間、地點，非常方便與會者；
- 2.個人筆記：可於APP 中直接輸入演講的重點，製作個人行動筆記；
- 3.服務台等多項優質功能。

對於大會建議為可設立群組方便與會者立即討論或分享內容，會議雖共計三天，但無法同時段參加每一場會議，且參加三天會議需花費約台幣2萬多元，若舉辦方設置一組群組，可以分享會議進行內容概要、與會重要資訊及與會現況，如同參加國際健康照護品質協會(International Society for Quality in Health Care，簡稱ISQua)第39屆國際大會於2023年8月27~30日在韓國首爾舉行，有設置群組一同分享會議盛況。

其餘雖然與會人數眾多，但卻無擁擠感，不論是在演講廳或是在行走的動線上，都感受到相當用心的規劃，相較於以往，連現場工作人員都減少許多，可見在後疫情時代，也加速醫療產業邁向資訊化，因資訊化帶來了更多工作上的便利性。

另此次令我印象深刻的是，在大會中提到教育訓練介入及AI帶入，我認為這

兩者密不可分，對護理管理階層而言，領導者的角色不僅在於指導與管理，甚至是引領團隊邁向共同的目標一起前進。

在領導過程中，改變是不可避免的，一位優秀的領導者，能夠在變革中帶來積極的影響，激勵團隊成員追隨，並在艱困環境中仍保持冷靜。改變不僅僅只是一個過程，更是一個持續挑戰和機會，在台灣如今面臨臨床護理師人力缺乏狀態下，我們應該要有決心做出領導變革及積極改變現況困境。

在未來，建議護理要積極朝向智慧化醫療，結合科技來改變護理運作模式，快速完成入院護理、語音護理發展並減少記錄擅打時間、透過大數據來診斷病人健康護理問題並擬定照護計畫等，護理智慧化的目標，要能將創新方法及技術，真正應用於護理臨床之中，提高護理的工作效率與品質及更全面、全方位的護理服務。