

出國報告（出國類別：機構參訪）

參加 2024 日本醫療機構參訪五日行程

服務機關：國立陽明交通大學附設醫院

姓名職稱：林淑娟護理師兼任護理部主任

派赴國家：日本

出國期間：113.08.27 ~ 113.08.31

報告日期：113.09.30

摘要

東京大學醫學部附屬醫院「以醫療、研究、教育為本」，在後疫情時代面臨更嚴峻的護理人力不足問題，仍盡力以自動化、系統化的科技導入臨床照護，手術室與 ICU 連動式的照護模式，急診區域因應大量傷患與日常應用考量也做整合性的改變，都是讓人驚豔之處。東京清風園類似台灣長照安養、養護、護理之家、團體家屋及小規模的組合體，民眾依著不同收入、疾病嚴重度、所在區域等因素，向政府(類似長照中心)提出入住需求評估，由政府媒合入住，對民眾而言非常便利。但各縣市面臨機構床數與需求數不平衡的困境，平均等待時間約 2 年。拜訪世田谷區社區醫院主要學習其在宅醫療的經營，日本模式比較像台灣居家照護及在宅醫療的整合版，在 2006 年因老化與少子化日趨嚴重，促成許多醫師投入社區走入家庭醫師的照護模式，與病人建立長期契約關係，定期到訪解決醫療問題，類似古代御醫制度落實於民間的照護。

目次

壹、目的	第 4 頁
貳、過程	第 4 頁
參、心得	第 5 頁
肆、建議事項	第 7 頁
伍、附錄	第 8 頁

壹、目的

配合國家在宅醫療政策之推動，擬透過國際醫療與長照機構之交流學習，增進護理專業之發展，學習國際之執行經驗，以利台灣更多元的醫療照護拓展。

貳、過程

- 8月27日 桃園國際機場 / 成田國際空港 / 成田TPE/NRT CI104日
- 8月28日 東大醫院參訪 / 原8月29日東京清風園參訪(社會福祉法人贊育會) 因機構因素調整至28日下午
- 8月29日 自由活動
- 8月30日 世田谷區社區醫院參訪 / 【teamLab】融合色彩與光線的藝術 / 東京新地標 ~ 【麻布台之丘·森JP Tower】
- 8月31日 飯店 / 成田國際空港 / 桃園國際機場NRT/TPE CI105

參、心得

此次參訪是由中華民國護理師護士公會全國聯合會與台北市護理師護士公會合辦，媒合各家機構實屬不易。第一站參訪東京大學醫學部附屬醫院，簡稱東大醫院。在《新聞週刊》「2021 年全球最佳醫院」中排名第 16，且是日本排名第一的醫院。參訪時間雖短暫，東大醫院仍由其護理部部長及副部長迎接台灣參訪團，該院「以醫療、研究、教育為本」，在服務及軟硬體設施有許多巧思，包括自動化軌道系統設計、手術室與 ICU 動線連動的設計與照護模式，急診區域因應疫情期間之大量傷患的消化，與平時一般照護所需之考量結合，整體規劃大空間讓病人留觀與隔離處理區域之設計，讓與會人感到驚豔。

第二站拜訪東京清風園成立於 1981 年墨田區，此機構可以說是台灣長照安養、養護、護理之家、團體家屋及小規模的大組合機構。東京清風園成立前，太平町 23 個區幾乎沒有養老機構，老年人不得不離開自己熟悉的街區，搬到很遠的地方去接受照顧，因此一座建在街角的六層樓小特殊養老院回應了居民的願望，在明亮而熱鬧的鬧市區裡開始建置，2012 年搬遷至墨田區立花地區，目前已是擁有單元式療養院、團體之家、護理院等的大型綜合設施。他們創立的核心價值是珍惜每個人的想法，快樂、安心地生活，期許成為一個易於參觀、

受到社區支持、受到社區及家人和朋友喜愛的照護機構。日本民眾依著不同收入(稅金繳納級距)、疾病嚴重度、所在區域，向政府(類似衛生局長照中心)提出入住需求，由政府媒合入住，對民眾而言非常便利，只是機構床數與需求數不平衡，平均等待時間約 2 年。台灣目前以多元的 ABC 長照模式提供民眾選擇，相較於日本須由公部門進行媒合與等待安置，我們的選擇與彈性度相對更便民。

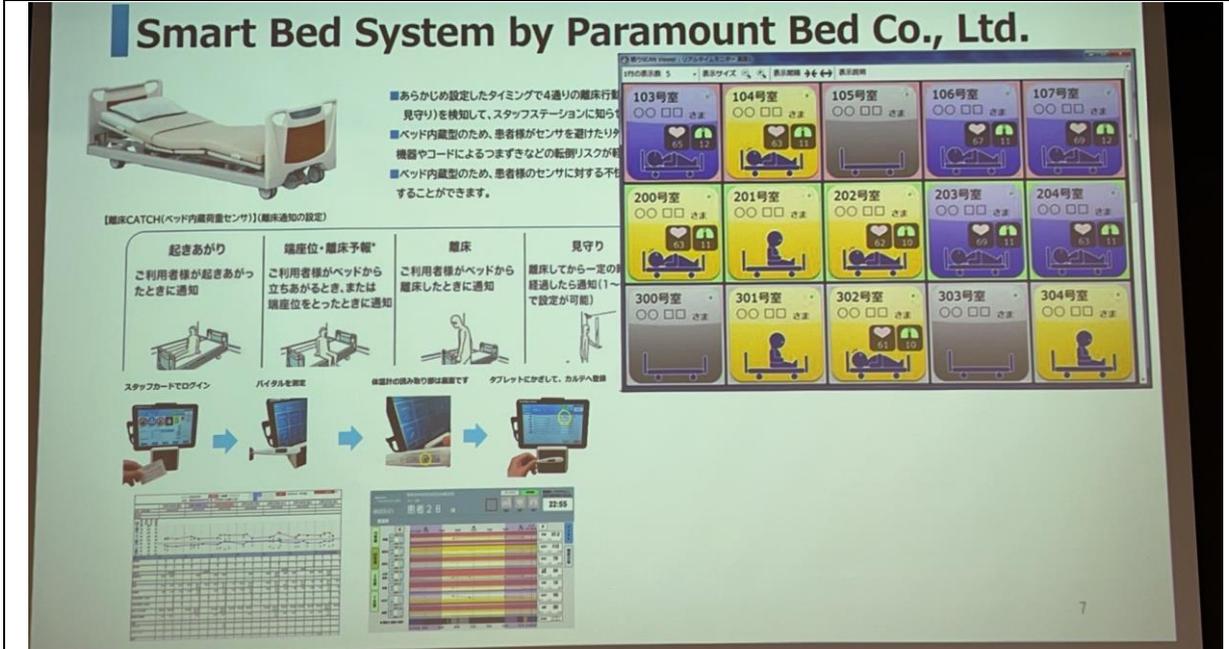
第三站拜訪世田谷區社區醫院，主要學習的目的是在宅醫療模式，日本的模式比較像台灣居家照護及和目前推動的 HAH，他們在 2006 年也因意識到老人化與少子化將日趨嚴重，因此許多醫師開始投入，他們與病人建立長期契約關係，定期到訪，也解決部分急性的醫療問題，非常類似古代御醫制度。該社區醫院主要為需要醫療支持的當地居民提供服務，包括：社區醫院會針對高齡者的健康需求，提供定期檢查、慢性病管理及康復服務。對於患有糖尿病、高血壓等慢性疾病的居民，醫院提供專業的診療和健康管理服務。對於需在家中接受醫療護理的患者，也由醫師及護理師提供到宅服務的相關醫療支援。此外，針對低收入及弱勢群體則提供優惠或免費的醫療服務。社區醫院致力於提升整體社區健康水平，幫助居民獲得必要的醫療照顧，分擔急性醫療照護機構的照護壓力。

肆、建議事項

- 一、 醫療環境科技設備投入與動線設計考量，對任何醫療風暴如 Covid-19 的衝擊，具有一定程度的幫助。
- 二、 長照機構一條龍的設計理念與推動模式，讓不同照護需求者可以在不同階段獲得適當的轉銜。
- 三、 HAH 與居家護理之結合，由其推動之成效確實減少急性醫療機構之負荷，民眾接受度高且也肯定。

伍、附録

Smart Bed System by Paramount Bed Co., Ltd.



■あらかじめ設定したタイミングで4通りの離床行動(見守り)を検知して、スタッフステーションに知らせてくれる。
 ■ベッド内蔵型のため、患者様がセンサを避けたりが機器やコードによるつまずきなどの転倒リスクが軽減される。
 ■ベッド内蔵型のため、患者様のセンサに対する不慣れすることができます。

【離床CATCH(ベッド内蔵両重センサ)】(離床通知の設定)

起きあがり ご利用者様が起きあがったときに通知 スタッフカードでログイン	離床位・離床予報* ご利用者様がベッドから立ちあがるとき、または離床位をとったときに通知 バイタルを測定	離床 ご利用者様がベッドから離床したときに通知 検出時に組み取り部は自動で閉じます	見守り 離床してから一定の時間が経過したら通知(1〜7で設定が可能) タブレットに装着して、カルテを見守り
---------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

103号室 104号室 105号室 106号室 107号室
 200号室 201号室 202号室 203号室 204号室
 300号室 301号室 302号室 303号室 304号室

東大醫院智慧床系統



一次性的注射藥物自動交付系統



東京清風園單元式療養院環境清幽明亮



療養院長者與工作人員互動像家人，與其他住民朋友間自由走動如在家



世田谷區社區醫院到宅訪視工具包展示



到宅訪視攜帶藥物與手持式超音波等工具