

出國報告（出國類別：考察）

# 韓國老年醫學與長期照護智慧服務 考察計畫

服務機關：國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院

姓名職稱：詹鼎正醫師兼北護分院院長、湯國廷醫師兼門

診中心主任、曹玉婷醫師兼門診中心副主任、

陳珮琦護理師兼居家護理護理長、吳秉儒資訊

工程師、董姝妤藥師、王友惠長照個管師

派赴國家/地區：韓國首爾

出國期間：113年9月29日至10月4日

報告日期：113年12月4日

## 摘要

參訪了首爾大學附設醫院的藥劑部、健康管理中心及盆唐分院，了解智慧醫療在這些機構實際應用的狀況及韓國的居家醫療照顧。也拜訪了仁川恩惠醫院、仁川廣域市立老人失智療養病院，認識韓國長照機構與制度。順道也參觀了博巴斯紀念醫院，吸取醫院經營模式與對神經疾病患者最新的復健治療方式。最後兩天參加韓國國際智慧醫療展和取經首爾江南區老人數位廣場的各種老人友善智慧科技措施。

關鍵字：智慧醫療、健康管理中心、居家醫療、長照機構、長照制度

## 目次

摘要.....	2
目次.....	3
壹、目的.....	4
貳、過程.....	5
參、心得與建議.....	32

## 壹、 目的

本院為地區醫院，專注在老年醫學與長照整合服務，在與國北護大學校地分割後，即將構建新醫療大樓，有鑑於 AI 運用於醫療與照護服務近年來加速發展，對於未來規劃醫療大樓內部的各項設施設備，需要前瞻性的思維。智慧醫療，就是以患者為中心，藉由先進網絡技術改善疾病預防、診斷和研究。在智慧醫療網絡中，從患者基本資料從患者基本資料、病歷紀錄、檢驗結果到患者財務和醫療保險訊息也整合在系統中，不僅是患者、醫生或政府衛生管理人員也可即時管理，相關人員也可即時獲取所需資訊。

公共衛生推展的成功，再加上醫療科技的進步，人類的壽命也不斷地延長，根據世界衛生組織(2014)指出過去 2000 年以來，從沒有一個時代像現代人們活著這麼長壽。台灣，在 2018 年起，高齡人口進入快速成長期，預期在 2025 年，台灣人口 5 位中即會有 1 位是 65 歲以上者。與台灣相鄰的韓國，在 2018 年因應不斷膨脹的醫療費、醫護人員短缺以及慢性病醫療等結構問題，建構「AI 醫療」醫院；除此之外，醫療產業(healthcare industry)正面臨轉型之際，為了在日益激烈的競爭環境中取得成功，醫療業者需要在流程和技術方面進行重大投資以降低成本，提高醫療服務的可用性並改善醫療照護，採用新的照護提供模式，並轉向門診服務，以降低行政和供應成本。

綜上，本院在本院在 2004 年整併入台大醫療體系以來，即以成為「老年醫學暨長期照護整合型中心」的典範，因此，相較於其他分院，特別強調發展「老年醫學與長期照護的最佳照護模式」、「結合社區照護資源，為社區民眾提供優質照護」。因此，在台灣發展長期照顧系統中，本院的服務或人員皆有積極參與，這次團隊中有藥師、老人醫學醫師、家庭醫師和長照和居家專業人員等，相信考察歸國後，無論對於我國政策發展、台大醫療體系服務架構與本院未來發展願景皆會有所助益。

## 貳、 過程

9月30日：國立首爾大學醫院藥劑部

Pharmacy Department, Seoul National University Hospital (SNUH)

### 一、部門簡介：

首爾大學醫院是一家位於韓國首爾特別市鐘路區的綜合醫院，該醫院也是首爾大學醫學院的教學醫院。於西元 1885 年成立，其歷史有百餘年，建築風格為舊式巴洛克建築，與本院西址古蹟建築相似。國立首爾大學醫院共有六個院區，分別為主院區及兒童醫院、牙科醫院，以及三間分院：Bundang Hospital、健康管理中心及 Boramae Hospital。首爾大學醫院其規模僅次於私立的延世大學醫院，屬南韓第二大醫院。我們此行參訪的藥局位在主樓的地下室一樓，由藥劑部藥務教育部長崔奈藥師負責接待，藥劑部住院調劑部長白秀晶藥師簡介報告。根據 2022 年資料統計顯示，SNUH 具有 1793 床，1950 名醫師，3106 名護理師，145 名藥師，968 名醫療技術人員，2922 名其他人員，共計 9091 名成員。2023 年 11 月統計：全職藥師 130 名、兼職藥師 5 名、駐院藥師 10 名、佐理員 30 名。

### 二、部門任務：

#### (一) 藥局使命：

促進健康和幸福，以護理患者為核心，提供最佳的醫藥服務。

#### 1. 首爾大學醫院藥劑部任務：

以仁術醫療中心提供最佳的醫藥服務，為患者提供健康的幸福生活。

#### 2. 核心價值：

- (1) 尊重患者：關注並理解患者的情況，為其訂製個人化需求
- (2) 相互學習：敬愛同事，互相尊重與合作
- (3) 自我成長：靈活應對變化，能推展藥師業務的發展
- (4) 實現社會價值：以責任與誠信為患者設想

### 三、藥師工作內容：

藥品資訊管理、文獻研究、衛教諮詢、處方評估、調劑處方、臨床服務、藥庫系統管理（包含採購、儲存、回收）

### 四、藥劑部組織：

(一) 管理部門：負責行政與教育和藥物資訊

(二) 成人部門：負責成人住院部、成人門診部和用藥衛教中心

#### 1. 成人住院部藥局：

一位住院藥師配置管理一台包藥機 ATC 及一台電腦，每日分包作業，進行醫藥程序運作作業

#### 2. 藥品效期管理：

有效期未滿一年藥品，以 A、B、C、D、E、F 盒裝分類，六個月

內使用量極少藥品，再另行管理。目前仍以人工方式每個月一一查核效期，只有藥庫能以刷條型碼方式進行藥品入庫出庫建檔管理。

(三) 兒科部門：1.兒科門診部 2.IV 混合製劑室 3.腫瘤醫學病房

(四) 其他部門：1.臨床試驗中心藥物管理科 2.醫療資訊管理團隊 3.藥物安全監測中心 4.抗生素管控中心 5.核醫學管理團隊

## 五、藥劑部分布位置：

(一) 主院區：

1.地下一樓：行政管理部、住院部、醫藥護理部、IV 混合製劑室、藥物管理部、藥物諮詢部（可提供抗凝血服務諮詢）

2.地下二樓：成人門診藥局

3.二樓：成人手術室藥局

(二) 兒童醫院：

1.地下一樓：兒科藥局

2.一樓：兒科門診藥局、諮詢室

3.三樓：兒科腫瘤醫學藥局

(三) 癌症醫院：(需門禁管制)

1.地下二樓：核醫學藥局

2.一樓：腫瘤科門診藥局

3.二樓：癌症臨床試驗中心藥局

4.三樓：腫瘤科藥局

(四) 生物醫學研究所：

1.三樓：臨床試驗中心藥局

## 六、門診處方：

(一) 門診處方 70~80% 釋出：

患者可以拿處方箋至社區藥局領藥或透過 KIOSK 系統傳送列印處方箋領藥。KIOSK 系統自動服務機設置於院內，患者於 KIOSK 系統自動服務機操作完畢，列印處方箋，至社區藥局領藥。

KIOSK 系統介紹：

互動式資訊服務站（英語：Interactive kiosk，簡稱：Kiosk）是一部電腦終端機，以特定規格的硬體與軟體來製作，用來提供通訊、商業、娛樂教育的資訊與應用服務。通常是採用觸控式螢幕，再搭配多媒體動態介面以及語音或音效，提供人性化且互動式的使用者介面。北護藥局前的自助繳費機也如此類功能。

(二) 門診處方佔 20~30%：

會在院內藥局領藥的處方，多屬於器官移植用藥、愛滋病毒用藥、特殊疾病（eg.帕金森氏症、精神病用藥）及 1.2 級殘疾人士（行動不便者取藥）、需針劑注射患者，才會選擇院內領藥服務。

1.門診領藥機制：

診間醫師開出處方後，患者完成結帳手續，依收據上的處方號碼領藥，等待叫號領藥期間，病患可以去吃飯或咖啡廳等待，待調劑完成後，以手機訊息通知，可來藥局櫃檯領藥。但因是以電子屏幕上顯示領藥號，所以領藥櫃檯前，仍然十分混亂。不過，通過手機告訴患者們可以前來領藥資訊，可以分散一些領藥人潮。這點我方可以參考使用，減少藥局候藥者的人潮擁擠，混亂插隊等情事發生。

2.門診處方釋出量高原因：

韓國患者傾向於社區藥局領藥，因為可以在社區藥局拿到相對較好的處方藥，順帶得到社區藥局藥師推薦的保健食品，建立「預防勝於治療」的醫藥保健知識。而 SNUH 藥劑部藥品採每年招標制，以最低價藥得標，患者也知道院方採廉價藥得標制，所以，非不得已才會在醫院領藥，否則多以社區藥局領藥為主。

## 七、藥局的自動化：

(一) 1.門診部門：粉末包藥機

2.住院部門：一位住院藥師配置管理一台包藥機 ATC(自動錠片計數包藥機，約台幣一百萬以上)及一台電腦，進行每日分包及 STAT 用藥

(二) 自動調劑藥櫃

(三) 自動 IV 混合：特殊的 TPN 複合系統 (EM2400,Baxter)；DIANA 複合系統

(四) 化療藥的準備程序

(五) 實施條形碼系統：用於藥師與護理師進行麻醉藥、管制藥、高貴藥交付對接時使用，確保用藥安全。

## 八、專業藥師介紹：

(一)專業藥師定義：

屬醫療保健專業人員，運用先進的臨床藥學知識，提供量身訂製的服務，**以滿足醫院患者的複雜護理需求**，改善治療結果和整體患者護理。

(二)歷程：

韓國於 2010 年開始實施專業藥師資格考試，以內分泌疾病、心血管系統疾病、靜脈營養、器官移植、腫瘤、重症患者六類分科。2015 年 10 月已有 378 名專業藥師通過考試資格，2015 年 11 月再加入小兒用藥科別，累計至七類分科。2016 年 2 月新設感染藥物和醫藥資訊兩科考試，2016 年 11 月已有 532 名專業藥師通過考試資格。2017 年 2 月新設老人用藥科別，累計至十類分科，2017 年 11 月已有 702 名專業藥師通過考試資格。2020 年 4 月專業藥師國家資格認定藥師法部分修訂法律公佈，2020 年 10 月進行第 11 屆專業藥師資格考試，2020 年 11 月產出 195 名專業藥師，累計 1172 名專業藥師。直至 2023 年韓國已制定出專業藥師

十一科，分別為：傳染病科、內分泌科、老人用藥、小兒用藥、心血管  
疾病用藥、靜脈營養補充用藥、專業藥學、臨床移植、腫瘤學、重症監  
護室專科、全面藥物管理。這也會是未來台灣藥師的分科走向。

2024年6月統計SNUH藥劑部韓國醫院藥學會(KSHP)專業藥師證書共  
有283張，分別是感染科1張、內分泌科2張、老人用藥113張、小兒  
用藥12張、心血管科2張、醫藥資訊7張、器官移植4張、靜脈營養  
藥劑科11張、腫瘤科23張、重症患者9張。SNUH藥劑部韓國國家專  
業藥師證書共有33張，分別是老人用藥5張、小兒用藥3張、心血管  
科1張、器官移植2張、靜脈營養藥劑科3張、腫瘤科13張、重症患  
者6張。

## 九、藥師在各領域的作用：

### (一) 藥師在器官移植團隊護理中的角色：

提供藥物治療整體過程的評估及用藥資訊(包含有效性、安全性、副  
作用、交互作用、劑量、藥物代謝途徑、可用性、保險性)

1. 入住期間：依據上一次用藥治療歷史紀錄，註明此次療程用藥重點
2. 在重症監護室期間：審查處方、藥物治療評估、提供醫務人員藥物  
資訊
3. 轉為一般病房期間：每週一、週三進行1~3名患者30分鐘團體教  
育，再對患者進行一對一用藥指導
4. 回門診看診期間：肝移植患者治療後，在藥物諮詢室進行諮詢

### (二) 藥師在護理過渡期的作用：

新入院患者的藥物調整

1. 藥物治療協調過程：檢查用藥史、過敏記錄，確保用藥安全
2. 目的性：(1) 確保從住院開始就正確使用藥物  
(2) 防止遺漏、重複、錯誤劑量的發生
3. 關鍵性：(1) 根據患者病史量身訂製藥物  
(2) 防止藥物濫用  
(3) 減少藥物不良事件發生

### (三) 藥師在藥局管理專案中的作用：

1. 目標：特別在老年患者中，盡量減少多重藥物相關的風險
2. 相關健康政府機構：國家健康保險服務(NHIS, 南韓健康保險管  
理公團)
3. 關鍵性：(1) 藥物治療回顧：定期評估，以避免藥物交互作用和不  
適當的處方  
(2) 減藥：安全減少或停產不必要的藥物  
(3) 教育：為醫療保健提供者和患者提供有關安全用藥  
做法的指導



SNUH 巴洛克建築風格



SNUH 主院區外觀



參訪團於 SNUH 參訪完後合影



詹院長代表醫院致贈禮物



一目了然的一樓大廳諮詢櫃檯



光線明亮的一樓掛號批價櫃檯



LED 屏幕放大鏡



療癒人心的巨型海洋生物動畫牆



住院藥局一隅



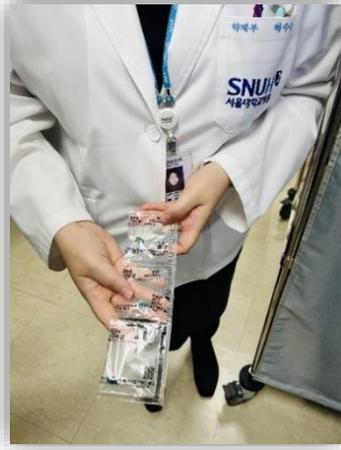
住院藥局調劑檯



一位住院藥師配置管理一台包藥機(約台幣一百萬以上)及一台電腦



住院藥局電腦連線操作包藥機



住院藥局每日分包樣式



住院藥局預作好的粉劑分包樣式



住院藥局各款包藥機



進入藥局參觀使用的自動套鞋機



門診藥局陳列藥品方式



小兒門診藥局自動包藥機

	
有門禁管制的腫瘤科門診藥局	調配化療藥劑

## 首爾大學醫院 Gangnam Center

### 一、參訪背景

韓國首爾大學醫院（Seoul National University Hospital, SNUH）在韓國醫療界享有盛名，作為領先的醫學中心，不僅在臨床醫療和健康檢查上擁有一流的設施，還積極推動醫療研究和創新。Gangnam Center 於 2003 年成立，專注於高端健康檢查服務，以其便捷、全面的服務模式和優秀的醫療管理而著稱。

### 二、參訪目的

此次參訪的主要目的是深入了解 SNUH Gangnam Center 在體檢流程、自動化系統、癌症檢測和慢性病篩檢方面的創新技術，及其在韓國醫療體系中的應用成效。同時，也希望從中汲取經驗，為台灣的醫療體檢系統和數位醫療應用提供啟發和借鑒。

### 三、參訪記錄

#### 1. 醫療設施與空間設計

Gangnam Center 擁有 MRI、CT 等高端醫療檢查設備，並以一站式檢查流程為特色。該中心採用了單層樓佈局，所有檢查設備集中於一層，以縮短病人等待和移動的時間，實現了「半日檢查」的目標。此模式減少了傳統醫院中來回奔波的繁瑣過程，也有效提升了檢查效率。為了進一步提升患者體驗，中心採用了現代化且奢華的裝潢風格，使得空間舒適、整潔。這些細節安排，不僅體現出 SNUH 對患者體驗的重視，也提升了患者對檢查過程的信任和接受度。

#### 2. 醫療服務與流程管理

Gangnam Center 的醫療服務由專科醫師和資深醫護人員提供，並採用嚴格的診斷標準，確保檢查結果的準確性與專業性。診療過程中的每一步驟皆有專人協助，例如，從健康問卷填寫、診前評估到檢查結果解釋，都有詳細的說明和引導，讓患者能清楚了解每一項檢查的目的及重要性。此外，該中心強調「精準醫療」的概念，即在充分評估患者健康狀況後，根據其個人特徵提供針對性的

檢查和預防措施。例如，對癌症風險較高的患者，中心會在常規檢查項目外增加額外的腫瘤指數、低劑量 CT 等單項檢查。

### 3. 一站式檢查系統

該中心的一站式檢查系統包括了從預約、檢查、診斷到治療的整合流程。患者僅需預約一次便能完成所有檢查項目，這樣的設計非常符合快節奏生活的需求，也為身體檢查流程設計了一個高度流線化的體驗，並減少了就醫過程中的冗長等待。對於許多工作繁忙的患者而言，這樣的體驗非常便捷。

### 4. 癌症檢測的卓越成績

Gangnam Center 在癌症檢測上取得了出色的成績。韓國的癌症發生率約為 0.4%，而該中心的癌症檢測率則達到 1.02%，這表明他們在癌症早期檢測上成效顯著。特別是在結腸腺瘤的篩檢中，男性檢出率達 25%，女性為 15%。這些高檢出率得益於精密的篩檢設備和醫師的經驗。除了癌症，該中心也強調其他慢性病的早期發現與管理，例如高血壓、糖尿病和心血管疾病等。患者若在篩檢中發現風險，中心會提供個性化的健康建議，並安排隨後的治療或進一步檢查。

### 5. 數位化與自動化系統

Gangnam Center 使用數位問卷、自動排隊系統、檢查結果的即時反饋等技術。從患者進入中心的那一刻開始，每一個步驟都實現了數位化管理。例如，患者可以通過手機應用程序完成健康問卷，並且在檢查日會收到個性化的檢查流程安排，避免了傳統紙本文件的繁瑣流程。此外，自動排隊系統也使得患者不需要在不同科室間來回等候，而是依據系統通知在適當的時間出現，大大縮短了整體檢查時間。這種高度數位化的設計不僅提升了檢查效率，還減少了患者在檢查過程中的焦慮感。

### 6. 研究與創新

該中心設有專門的健康檢查研究所，每年根據最新的醫學進展更新體檢項目和篩查標準。健康檢查研究所不僅針對韓國國內的疾病特徵開展研究，還積極與國際機構合作，以了解全球健康趨勢。通過定期的檢查數據分析，研究所能夠及時調整體檢內容，提供更加精準的檢查項目。從 2008 年以來，該中心的研究論文發表數量逐年增加，涵蓋癌症、心血管疾病、糖尿病等多種慢性病篩查和健康管理領域。SNUH 的學術成果不僅為醫療界提供了寶貴的數據，也進一步強化了健康檢查的可靠性和準確性。這些研究成果有助於國際醫學界對於癌症和慢性病的早期診斷方法提供參考。

## 四、台灣醫療系統的比較與反思

### 1. 醫療檢查系統的異同

與台灣現有的體檢系統相比，SNUH 的「一站式檢查」和高度自動化流程顯得更為流暢和高效。雖然台灣的部分醫院已開始推行體檢中心的集中化服務，但在流程的數位化和自動化應用上仍有待提升。台灣的體檢系統可以借鑒 SNUH 在自動排隊、數位問卷以及檢查結果即時反饋上的設計，提升患者的就

診體驗。

## 2. 醫療數位化的應用

台灣的醫療數位化進展較為緩慢，相比之下，SNUH 的數位問卷、排隊系統和穿戴設備應用，顯示出高度數位化的醫療管理模式，值得台灣借鑒。未來可以考慮引入患者個人健康數據的自動化記錄和分析技術，使醫師在診療過程中能夠更精確地掌握患者的健康情況，並根據個人數據動態調整治療方案。



北護團隊與首爾大學醫院 Gangnan center 人員合照

### 10月1日:Incheon Eun-Hye LTC Hospital Dementia Care Ward

當天上午帶領參訪的是 Dr. Ga Hyuk, Dr. Ga Hyuk 是老年醫學科醫師、仁川恩惠療養病院院長、也是韓國老年學及老年醫學長期照護醫院協會的主席。Dr. Ga Hyuk 介紹韓國長照機構、韓國社區長期照顧，以及仁川恩惠醫院、仁川廣域市立老人失智療養病院。

#### 一、韓國長照機構

韓國的長照機構分為老人護理之家、老人長照醫院，分別由老人長期照護保險及國民健康保險分別支應。

	老人長照醫院	老人護理之家
法源根據-保險	醫療法 國民健康保險	老人福祉法 老人長期照顧保險
概念-定義	至少提供 30 床給病人長期照顧尤其針對疾病	提供日常照顧支持給衰弱或失能的住民
服務	老人性疾病	技能
入院標準	醫師的評估	長照保險委員會
工作人員	一位全職醫師(照顧比 1:40)	一位護理師(1:25)

	一位護理師(1:6) 社工、職能治療師、物理治療師、放射科	巡診醫師(長照保護司)(1:2.3) 社工(1:100) 職能治療師或物理治療師(1:100)
--	----------------------------------	---

韓國的老人長期照顧保險自 2008 年 7 月開始實施，分為六個等級，最依賴為第一級依序遞減至第六級。

等級	長期照護認定調查點數	老人長期照顧保險服務
1	≥95:ADL 完全依賴	護理之家
2	≥75,<95 中度依賴	
3	≥60,<75 部分需協助	日照中心/居家服務/ 短期機構照顧/輔具/ 居家護理
4	≥51,<60 極少部分需協助	
5(失智特別等級)	≥45,<51 被診斷失智症	
6(認知支援等級)	診斷失智症但 ADL 功能正常	日照中心/居家護理

## 二、韓國的社區長期照顧

2025 年韓國的社區整體照顧服務模式也是源自日本，包含地方辦理的老人中心提供給健康的長者參加活動、失智症照顧中心提供的失智症咖啡館等。

## 三、仁川恩惠醫院、仁川廣域市立老人失智療養病院介紹

仁川恩惠醫院自 1993 年啟用，是韓國最老的長期照顧醫院，由 Seo-Cheon 社會福利基金會管理。

Dr.Ga 說明對於失智症照顧引用 Yves Gineste and Rosette Marescotti 人性化照顧 (Humanitude care)給失智症患者有尊嚴的照顧，其中仁川廣域市立老人失智療養病院也辦理失智症人性化照顧的專業訓練，此外參觀失智症照顧的「仁川廣域市立老人失智療養病院」，其中我們體驗職能治療師帶領的感官室活動，透過音樂舒緩情緒、調節呼吸、燈光束觸動手部、柔軟觸覺、以及透過觸摸想像，達到身心療癒的感受。

依據 Dr. Ga Hyuk 在 2020 年發表的韓國長照系統文獻中提到，韓國是全球老化最快速的國家之一，2025 年以在地老化為目標，主要對象為在長期照護醫院住院有意願返回社區照顧的老年人，或因意外、疾病或日常生活困難需要住院治療的老年人，國家政策分為三階段，第一階段(2018-2022 年)擴大基礎建設為社區關懷模式發展及相關法律制定；第二階段(2023-2025 年)整合社區照顧，居家照護發展、照顧管理及財務規劃；第三階段(2026 年後)擴大整合社區照顧，讓照顧普及化。



仁川廣域市立老人失智療養病院



進出仁惠醫院病房前消毒門



職能治療師帶領的感官室活動



失智症咖啡館



失智症病房人性化照顧(Humanitude care)標語



仁川恩惠醫院失智照顧病房一隅

## 10月1日：Mirae Welfare & Care Center (仁川廣域市立老人癡呆療養病院)

### 一、機構簡介

於 2016 年建立，地下 2 層、地上 6 層的建築，面積 11,203 公尺，共有 240 個床位。地下 2 層為洗衣房、回收室、機房、電氣室、管理室等，1 樓為諮詢台、特別室、辦公室、物理運動治療室、餐廳、會議室，2-6 樓為護理站、住房、療養保護室、浴室、多功能室，屋頂上亦設有屋頂花園，作為住民散步活動之空間。

### 二、機構組織

設有院長、秘書、福利團隊、復健團隊、行政團隊、護理團隊、照護團隊，工作人員 2-6 樓各層配置 1 位社工、2 位護理人員

### 三、成立目的

透過老人的康復和自立生活提高生活質量。

### 四、照護概況

該中心現有老人 228 人，等待入住的人員近 100 人，機構為鼓勵家屬來探訪，另外設有家屬過夜套房，可讓難以外出回家住民的家屬來探訪時，可以入住 2 天，多一些時間可以陪伴家人。機構除日常生活照護，並安排豐富的活動，項目包括

#### (一) 物理治療

每周一次，接受物理治療的老年人數量根據老年人的需要而不斷變化。而那些對運動、治療有較高需求的人則被帶到物理治療室進行額外治療。

#### (二) 休閒活動，足部按摩、樂器表演等活動

根據他們的意識程度分組。第一組是透過演奏小型樂器提供情緒支持和失智症應用活動。第二組。為其他具有良好身體和認知能力的人練習表演，這個小組的目標是在活動中表演、電影欣賞、廣播活動，老人就像 DJ，分享世界新聞、播放歌曲、吟詩旁白等、體操活動、大笑體操活動、藝術治療、歌唱活動。

#### (三) 專門課程

藝術課程、臉手按摩、藝術指甲、滿足五感活動、烹飪活動、尋寶活動、園藝治療

#### (四) 志工服務-理髮。

#### (五) 節慶活動

每月慶生活動、新年、母親節。

#### (六) 外出採購活動、博物館參觀、小群外出旅遊活動。

#### (七) 院內市集。

#### (八) 地方選舉投票。

#### (九) 半年一次家屬座談會。

#### (十) 長者權益倡導活動

2024 年該機構倡導老年人的權利，該計畫的主題是老年人的人權，共創

未來。每月舉行倡導活動，用聰明的大微笑對待老人，並附上微笑鏡，在電梯內，提醒大家微笑對待老人。

由於機構每週辦理超過三個活動，他們可以從政府會給額外的錢。所以對他們而言就是鼓勵機構辦理這樣的事情。

	
<p>機構護理站</p>	<p>機構走廊</p>
	
<p>住房內部空間</p>	<p>頂樓活動空間</p>
	
<p>住房門口住民標示</p>	<p>護理站住房監視螢幕</p>

	
<p>物理治療室</p>	<p>物理治療活動</p>
	
<p>洗澡床</p>	<p>移位機</p>
	
<p>長者權益倡導活動電梯內微笑鏡</p>	

## 10月2日：Bobath memorial hospital（博巴斯紀念醫院）

### 一、機構簡介：

韓國博巴斯紀念醫院是韓國益唐著名的醫療機構之一，為中樞神經系統專科醫療機構，專注於腦疾病和復健，同時是樂天醫療財團法人下的醫院。該醫院在 2002 年成立，成立是為了紀念 Bobath 夫婦（丈夫是神經科醫師太太是物理治療師）對中樞神經系統疾病的重大貢獻，夫妻倆一生致力於腦性麻痺和中風等腦部和神經系統損傷患者的康復。除此之外另有兩間附屬醫院博巴斯兒童醫院和國際醫院。

醫院佔地廣闊，基礎設施宏偉，設備先進。除了內科、神經科、復健科、婦產科、放射科等核心科室，還包含了復健、健康促進、腦健康、緩和醫療等四大中心。

神經科是重要的專業單位，致力於解決各種神經系統疾病和復健需求。重點領域包括脊髓病、傳染病、中樞神經系統腫瘤、先天性結構缺陷、退化性疾病、自體免疫疾病和腦性麻痺等創傷性損傷。該部門提供全面的醫療和外科復健治療，採用機器人技術等先進技術和腹腔鏡檢查等微創方法，以及神經導航和顯微外科等最先進的工具。使用先進的影像方式進行診斷，例如磁共振造影 (MRI)、PET-CT 掃描、超音波和 CT 掃描。多學科團隊提供尖端療法，包括 Bobath 療法、功能性電刺激、步態療法、心理療法、身體活動、熱電療法、吞嚥困難療法和日常生活活動 (ADL) 訓練。復健科，專注於增強肢體和關節畸形患者的活動能力。物理治療師利用先進的診斷工具和各種物理治療為每位患者量身定制個人化的運動。物理治療師採用的個人化方法，包括使用神經導航設備、MRI 掃描和 X 射線，確保準確檢測大腦和脊椎缺陷，識別軟組織和關節異常，並為慢性病患者量身定制運動。該科室為神經退化性疾病、脊髓缺陷、腦損傷、慢性關節炎、軟組織缺陷、多發性硬化症、關節畸形和肢體截肢提供專門護理。復健中心共有 190 位復健治療師，是亞洲單一醫院最多的，同時也提供國際化的講師訓練課程。腦健康中心則負責預防失智及退化性腦疾病，提供早期診斷及治療。緩和醫療中心則提供病人臨終關懷、安寧療護及提升臨終的生活品質，同時也提供家屬心靈照顧。健康促進中心則利用最先進的儀器提供客製化的健康檢查服務。

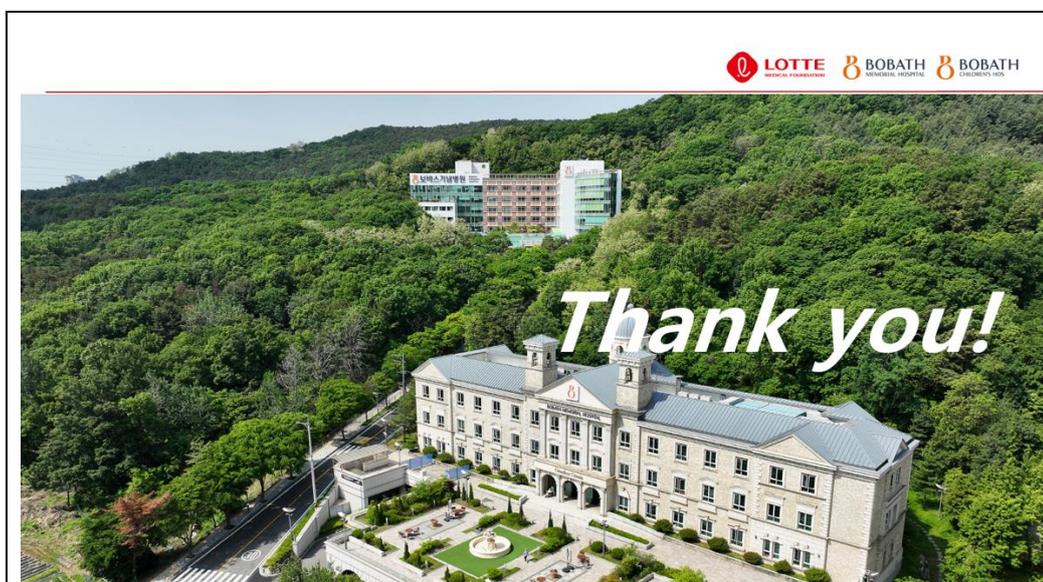
博巴斯紀念醫院也設有專門的兒科復健中心，為發育遲緩的兒童提供復健服務。個人化療法適合 3 至 18 歲的兒童，解決神經肌肉和肌肉骨骼疾病、先天性疾病、畸形、童年創傷和溝通困難。復健專家和物理治療師密切合作，透過語言治療、職業治療和物理治療課程促使年輕患者發生積極的變化，從而形成全面的兒科復健方法。

### 二、醫院願景

醫院自我期許成為特殊復健醫院標竿，提供病人健康且快樂的生活。

### 三、醫療亮點

博巴斯紀念醫院有 555 張床位，每年的患者約 126000 位，該醫院的一個特點是，與其他領先醫院相比，它能夠以更低的治療成本提供世界一流的服務。2013 年開始吸引印尼、越南、中國、阿拉伯聯合大公國的病患前來醫療。



Bobath memorial hospital 院區鳥瞰圖



兩位院長合照



醫療大樓前合照



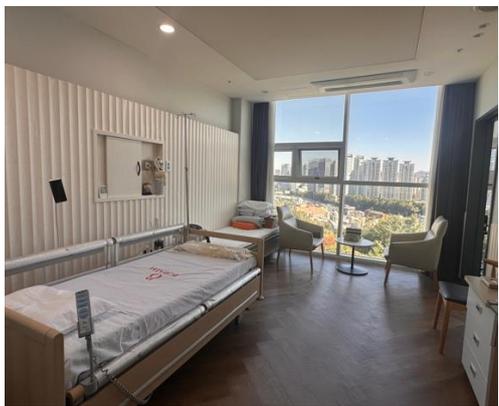
各樓層設施

物理治療室一景



物理治療室一景

水療室



V I P 病房

V I P 病房



10月2日：Seoul National University Bundang Hospital, SNUBH (盆唐首爾大學醫院)。

### 一、機構簡介

盆唐首爾大學醫院，以下簡稱 SNUBH，位於京畿道城南市盆唐區，創立於 2003 年，為首爾國立大學醫學院下屬的教學醫院之一，主要為因應韓國高齡化社會的來臨，該院特別專注於老年疾病及相關研究。SNUBH 在電子數位及硬體規劃方面非常先進，每個病床也有全方位醫院信息系統，包括病人病況、各種檢查結果、影像檢查結果、用藥資訊、病歷記載等資訊全部都在一個系統中作業，藉由床邊懸吊式電視設備，查閱病歷，直接解釋報告或影像。

### 二、居家醫療照護概況

透過 Lee, Hyejin 醫師的說明，SNUBH 設有 Health Promotion Center，為需要康復服務的患者如骨科手術後、急性中風、脊椎損傷等，提供居家醫療服務，有資格接受居家醫療照護的對象需行動不便無法至醫療院所就醫、希望待在家者、居住距離服務機構 25 公里以內或單程車程 30 分鐘內、訪視期間有照顧者在家者，對於醫療人員評估病況狀況不佳、19 歲以下患者、無法溝通、照顧者拒絕訪視、在首爾大學醫院無就醫紀錄等狀況的病患無法提供服務。服務內容患者復健執行狀況追蹤、合併症管理、疼痛管理、使用遠距電信監控，目標使病患功能恢復，盡早回歸社會。

### 三、Lim, Jae-Young 醫師帶領參觀 SNUBH 醫院的高齡醫學中心

該中心由老年醫學科、復健科與身心科組成，診間與復健區域皆設在該醫院的一樓。老年醫學科診間，並特別設有周全性評估室，透過電子系統，來量測肌肉減少症與衰弱相關指標。在周全性評估門診，提供了老年醫學醫師、藥師、營養師與護理師來問診與評估，並建立照護計畫。

	
與 Lee, Hyejin 醫師進行討論	Lim, Jae-Young 醫師帶領參訪院區
	
護理長介紹病床全方位醫院信息系統	走廊地面距離標示

## 10月3日：2024 HIMSS APAC Health Conference & Exhibition 及 K-HOSPITAL+HEALTHTECH FAIR 2024

### 一、HIMSS APAC Health Conference & Exhibition (HIMSS APAC 健康大會與展覽會)

HIMSS APAC 是美國健康資訊與管理系統協會 (HIMSS) 在亞太地區的分支，主要致力於推動醫療資訊技術和數位健康的發展。HIMSS 本身是一個全球性的

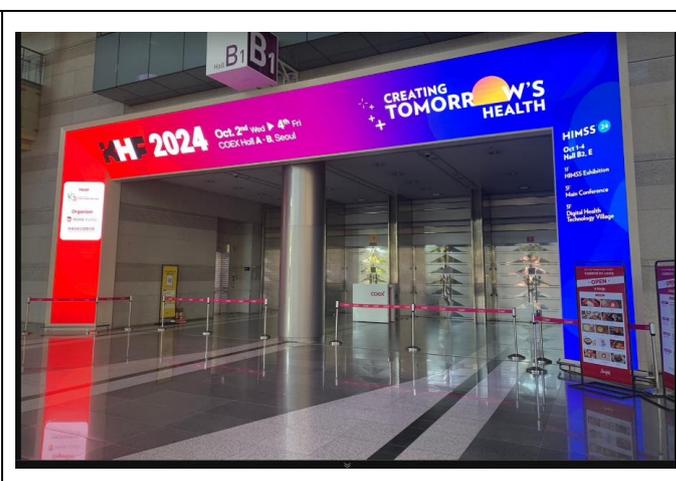
非營利組織，成立於 1961 年，專注於提升醫療服務的質量、安全性和效率，透過數位創新、教育、政策制定和協作來促進健康科技的進步。HIMSS APAC 的工作重點包括為亞太地區的醫療專業人士和機構提供學術支持、專業培訓、業界交流機會，並協助推動如電子病歷系統（EMR）、數位醫療成熟度評估、人工智慧應用等數位化轉型計畫，以提升區域醫療系統的效率 and 病患照護水平。每年舉辦的 HIMSS APAC 健康大會與展覽會，便是該組織推動區域數位醫療創新的重要平台之一。

## 二、K-Hospital+Healthtech Fair

於 10 月 2 日至 4 日在首爾舉行，展示數位醫療的最新發展。此活動由韓國醫院協會主辦，K-Hospital+Healthtech Fair 此展特色在於參展商提供各種醫療設備，展示各項先進的醫療儀器設備以滿足各式醫療院所和醫療人員需求，展覽期間也舉辦多場研討會，其中議題含有 IT 醫療，同時結合最新議題 AI 創新技術…等資訊，吸引醫院相關主管、採購方、醫療產業決策者及醫學院教育相關人士共襄盛舉。

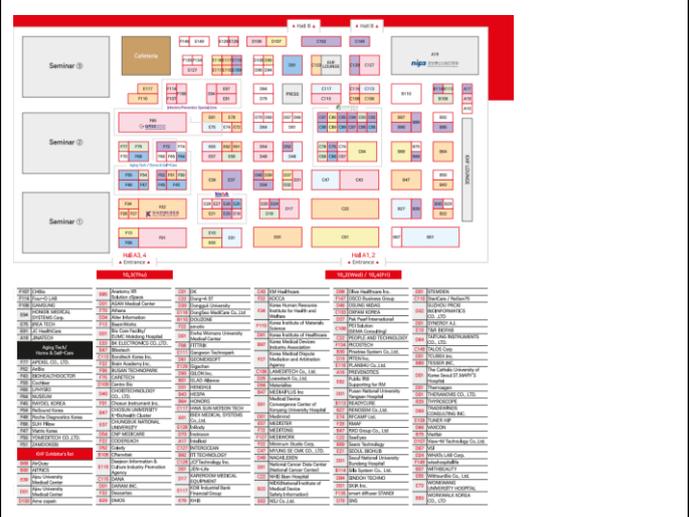
HIMSS APAC Health Conference & Exhibition 與 K-Hospital+Healthtech Fair 同期舉辦，結合韓國醫療創新與全球知名的 HIMSS 共同展出。展示醫療解決方案和尖端健康技術。提供與會者獨特的機會，以獲取全球各地知名專家提供各地區醫療相關熱門議題的見解與交流。均在韓國的 Coex Convention & Exhibition Center 展館舉辦。

HIMSS APAC Health Conference & Exhibition 此展與 K-Hospital 同展區，本院參訪人員雖然只有報名 K-Hospital，但亦可於展區內參觀 HIMSS 的會場；HIMSS APAC 不僅是推動亞太地區醫療數位化轉型的重要引擎，更是引領數位健康技術創新的關鍵平台，此次在該展區還看到由國科會籌組「臺灣智慧醫療主題館」（Taiwan Smart Health Pavilion）參展，展現臺灣智慧醫療創新能力，將與國際攜手，積極應對全球數位健康之挑戰。



展覽會場入場處合影

2024 HIMSS APAC Health Conference & Exhibition  
及 K-HOSPITAL+HEALTHTECH FAIR 2024 聯合  
展場入口



2024 HIMSS APAC Health Conference & Exhibition  
攤位

K-HOSPITAL+HEALTHTECH FAIR 2024 攤位



參訪 HIMSS 攤位

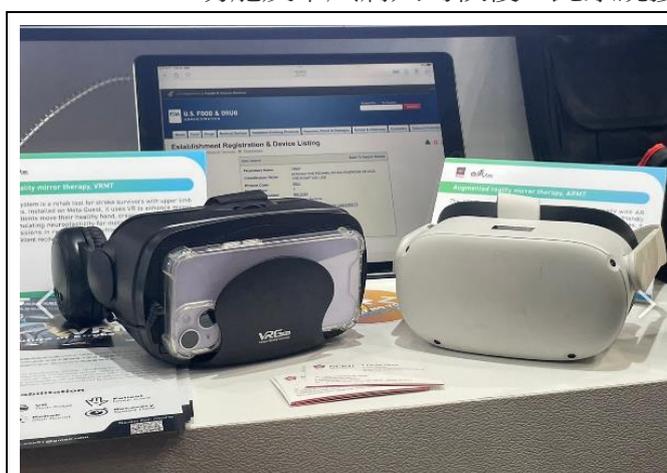
特別到臺灣智慧醫療主題館參訪

### 三、醫療器材展示

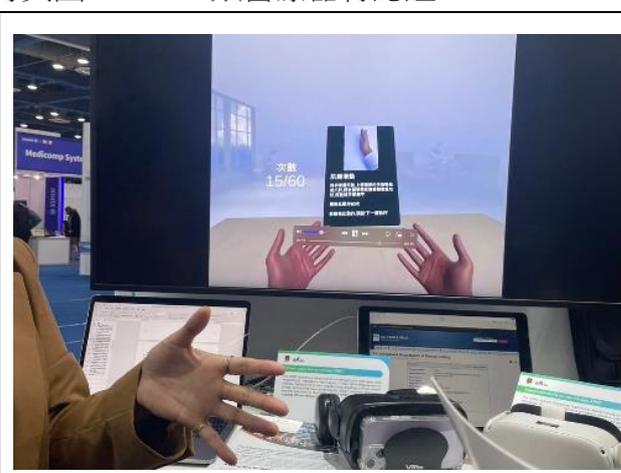
此次有許多新穎的醫療器材展示，主要挑選兩項對本院可行性高的進行評估；

#### (一) VRMT 虛擬實境鏡像治療

鏡像治療在職能治療中已有多年的應用歷史，主要適用於中風偏癱復健和緩解截肢後的幻肢痛。傳統鏡像治療利用觀察鏡子反射健側肢體的視幻覺，來促進病人患側上肢的感覺運動功能。虛擬實境鏡像治療則結合動作感知和虛擬實境技術，讓患者在虛擬環境中看到健側肢體的動作映射到患側，有效刺激大腦的神經可塑性，促進運動功能恢復主要是透過虛擬眼鏡，讓中風復健的病人可以透過沉浸式虛擬實境與傳統的鏡像治療相結合，免除傳統鏡像治療需要特殊空間的限制；增強患者上肢運動功能及中風病人的恢復，此系統獲得美國 FDA 二類醫療器材認證。



虛擬實境設備



展場人員示範

## (二) Vein Probe 靜脈探測

這項非侵入性的探測儀器主要是及時將血管視覺化在顯示器上，透過顯示器方便定位目標血管進行取血，具有可攜式及平台式的架構可供選擇；可用於醫療檢查和治療，例如抽血、靜脈注射和其他血管相關程序。其主要優點為

1. 提高穿刺成功率：靜脈探針可以準確地顯示靜脈的位置和深度，大大提高了穿刺的成功率。
2. 縮短操作時間：傳統尋找靜脈的方法耗時較長，而靜脈探測可以快速定位靜脈，節省了醫護人員的時間。
3. 減少併發症：減少了多次穿刺造成的組織損傷和感染風險。
4. 改善患者體驗：對於靜脈不易尋找的患者，特別是嬰幼兒、老年人或肥胖患者，靜脈探針可以提供更好的醫療體驗。



Vein Probe 的攤位



實際測試

## 10月4日 Seoul Inclusive Digital Plaza

### 一、機構簡介

有鑑於長者數位落差及距離感，首爾市政府於2023年終為了長者開立的數位包容性的廣場，為提供長者有善的生活數位科技連結、強化數位文化在日常生活中，同時也讓所有世代的人們也可以享有數位科技福利。

### 二、營運內容

該中心的營運包含以下四點

#### (一) 解決數位設備相關問題

中心提供一對一說明使用數位設備操作使用諮詢，尤其是需多次複雜教學說明。

#### (二) 客製化的訓練:設計長者數位課程，

從基礎的數位知識到進階人工智慧和元宇宙等主題。

(三) 數位科技體驗

每個人都可以隨時使用這套為老年人設計的數位體驗空間，包含數位化及智慧型的裝置。

(四) 老年人數位城市公園

透過共享數位體驗促進長者與他人的社會互動。

中心主任說明每天約 100-120 人使用人次前往中心活動，至今已有 10 萬人次，2 萬名學員，滿意度高達 95 以上。每天中心會開放長者使用 APP 預約參與課程，一天有三堂課，每次 12 個名額。曾經於中心使用長者最高齡年紀為 92 歲。

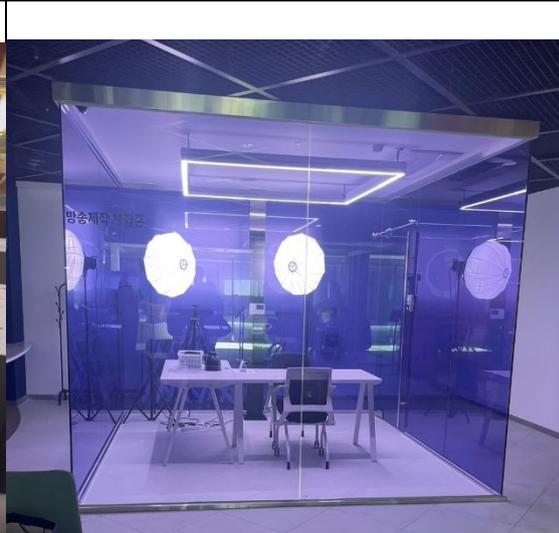
三、未來計畫

首爾市政府預計將此數位中心發展經驗分享，並持續於首爾市東南、東北設置新的數位包容性的廣場。

	
失智症預防數位桌遊(快樂桌子)	3D 雷射機



CPR 數位指導站



直播室



機器人與長者下棋



數位高爾夫模擬器，其中球桿也是利於長者抓握的球桿

## 參、心得及建議：

### 國立首爾大學醫院藥劑部

#### Pharmacy Department, Seoul National University Hospital (SNUH)

一踏進 SNUH，感覺猶如走進醫療科技的殿堂，印入眼簾的首先是寬敞明亮的大廳，療癒人心的巨型海洋生物動畫牆，搭配牆上介紹醫療的歷史演進過程，倡導患者「預防勝於治療」的漢字標語，配上我們此行的目的，頓時有種溫馨感動的思緒湧上心頭，踏訪行程就此展開。SNUH 與臺大相同，先有古老底蘊的醫學建築，再因應時代需求而建制現代化的醫學大樓。接待者帶參訪團看在填寫資料櫃檯上的貼心擺置「LED 屏幕放大鏡」，為邁向老年化社會的韓國人提供生活的便利性，不需擔心老花眼鏡隨帶隨丟，一起帶出門，卻沒帶回家，或誤帶公共財回家的窘境，查網上 LED 屏幕放大鏡的價格並不高昂，本院可以添購幾台，作為提升醫院先進設施之用。本院也可貼心的佈置些許人文氣息的圖示標語，撫慰來院者焦躁不安的心靈。

此次交流餐聚行程中，管理層的白秀晶藥師提及之前去日本的 Kameda 醫院參訪，日方提議開會討論克服語言障礙的方法，當時舉例日本、韓國、臺灣、新加坡各國，而臺灣的醫院當時說的就是 NTUH，還找出當時的報告予我參閱，我著實有點驚訝！SNUH 的做法是提供各國的專業翻譯人員，像是俄羅斯、烏茲別克、阿拉伯人作為溝通橋樑。建議本院可以參考北榮醫院中英雙語藥袋標示，提升用藥安全。隨著時代的演進，台灣有越來越多的外籍人士需要用世界共通語言交談，北護位處於繁華熱鬧的西門町商圈，有就醫需求的外籍人士隨之增加，中英雙語藥袋標示，會是北護便民的新利器。韓國的科技技術先進，成為世界的佳話，這點我們並不陌生。當參訪團見識到 SUNH 住院藥劑部的住院藥師們是以一位藥師配置管理一台自動錠片計數包藥機(Automatic Tablet Counting and Packaging,ATC)及一台電腦，用以因應強大的住院患者需求，而視野所及的自動化包藥機都要 100 萬台幣以上起跳時，隨即讓大家睜大眼睛，表示財力驚人。根據 SUNH 藥劑部 2023 年 12 月 31 日統計結果，總住院件數來到 563221 件，沒有科技的自動化服務，可是無法負荷的！北護目前已配有一台 TOSHO 全自動錠劑分包機。再來看到的是自動調配藥櫃 (automated dispensing cabinet,ADC)，在全院導入 ADC 後，提升藥囑傳送流程優化，顯著減少病人立即用藥給藥時間、傳送人員傳送藥品次數、藥師調劑時間與退藥量、護理師候藥時間與急領藥次數，同時降低藥物錯誤。藥師和護理師能有更多時間運用在臨床照護，提升病人用藥安全。在北護持續成長的將來，或許 ADC 會因應時勢所需，成為藥局發展的未來趨勢走向。另外，SNUH 已經將處方箋導入 KIOSK 自動服務系統，透過 KIOSK 系統傳送列印處方箋的領藥方式，也可以是北護藥局未來發展趨勢之一。

這次聽見 SNUH 將專業藥師提出來介紹，了解到本來醫院藥師只是像取得資格證一樣，但後來在法律上建立起地位，像專業醫師一樣，雖然還沒有與薪

資聯結起來，但未來會逐漸明朗化，這也是為藥界迎來好消息的開端，提升病人用藥安全的專業化層次升級。

#### **首爾大學醫院 Gangnam Center**

此次參訪深刻感受到 SNUH 在體檢流程、醫療技術及患者管理上的卓越成就。該中心的先進設施和流暢的檢查流程讓人看到了未來醫療體系的發展方向。SNUH 對於癌症檢測和慢性病管理的嚴謹態度，以及利用穿戴裝置和數位化流程提升醫療體驗的創新做法，都值得台灣的醫療機構深入學習。台灣醫療機構可以考慮引入自動排隊系統、數位問卷等設施，提升就醫效率並減少病患等待時間。

強化癌症篩檢策略：除了目前政府提供的五大癌症篩檢，建議針對台灣的高危險群體，設立精準的癌症篩檢指導方針，例如加強胃癌、肝癌等高發癌症的早期篩檢。

此次至 SNUH Gangnam Center 的參訪，讓我們看到了韓國在健康檢查和數位化應用上的領先之處。台灣的醫療體系在癌症篩檢、數位化進程、以及慢性病管理等領域可以有更大提升空間。希望未來能夠借鑒韓國的成功經驗，逐步完善台灣的醫療服務，為民眾提供更安全、更高效的健康管理服務。

#### **Incheon Eun-Hye LTC Hospital Dementia Care Ward**

韓國的長照機構分為老人長照醫院和老人護理之家，分別由不同的財源來支應，以家屬端而言，政府的補助費用不少，家屬負擔輕，有問題的老人傾向送去長照機構照顧，家庭與社區扮演的角色較不足，也因此造成政府財政上的負擔。相較於台灣，政府補助的費用較少，家屬的負擔較重，社區機構扮演的角色就顯得重要。

#### **Bobath memorial hospital (博巴斯紀念醫院)**

Bobath 醫院的定位很明確，全力發展大人與小孩神經疾病的預防、治療與復健，貫徹 bobath 夫婦的理念，但也兼顧一般民眾的需求，提供內科婦產科方面的治療，更值得學習的是利用教學、媒體平台將醫院的品牌行銷到國際，讓更多外國人前來尋求醫療上的協助。利用多媒體 (youtube ) 的行銷，介紹醫院的設施、服務內容及成果的方式值得借鏡。

#### **Mirae Welfare & Care Center (仁川廣域市立老人癡呆療養病院)**

最令人驚豔的是機構每週辦理超過三個活動，他們可以從政府會給額外的錢。所以對他們而言就是鼓勵機構辦理這樣的事情。相較於台灣，所有活動都是從現有預算裡支付，活動辦得多就會壓縮到其他的項目支出，或許台灣政府應想想是否結合企業團體另闢財源，以獎勵的方式、預防及治療的角度鼓勵機構辦活動，讓住民獲利。

#### **Seoul National University Bundang Hospital, SNUBH (盆唐首爾大學醫院)。**

台灣的中風後復健治療主要推廣於醫院端，患者出院後在家的狀況較難掌握，韓國的居家護理師利用 A I 智慧媒體可以與在家患者溝通，省得舟車勞頓更能時刻掌握患者在家的狀況。

## HIMSS APAC Health Conference & Exhibition 及 K-HOSPITAL+HEALTHTECH FAIR 2024

國內類似的醫療數位科技展覽不少，幾家大型醫院也跟科技業合作開發新產品，這次遇到成大醫院研發的 VRMT 虛擬實境鏡像治療，成本不高約台幣 10 萬元以下，但能讓中風復健的病人可以透過沉浸式虛擬實境與傳統的鏡像治療相結合，免除傳統鏡像治療需要特殊空間的限制，建議院方相關部門洽詢，而 Vein Probe 靜脈探測也不貴，也在台幣 10 萬元的優點，內文已介紹，回來後已轉知檢驗室評估購買的可能性。

### Seoul Inclusive Digital Plaza

台灣即將面臨超高齡社會來臨，基於公共衛生第一段第一級健康促進，鼓勵長者與社會保有社會互動、連結，在社區建立友善環境、鼓勵長者與他人互動學習機會，減少資訊數位連結落差，維持自立生活，僅而達到活躍老化。