

出國報告（出國類別：實習）

參加歐盟執委會「國家專家專業訓練計畫(NEPTs)」

服務機關：環境部氣候變遷署

姓名職稱：張文綺技正

派赴國家：比利時/布魯塞爾

出國期間：113年3月15日至113年6月15日

報告日期：113年9月15日

摘要

「國家專家專業訓練計畫」(NEPTs)為歐盟執委會(European Commission)為提升歐盟會員國及第三國官員對及其組織運作瞭解，藉由參與實務工作之機會，瞭解歐盟政策與推行機制，並拓展在歐盟機構之人脈，為我國未來推動與歐盟相關合作奠定基礎。

本次核錄研習單位為「氣候行動總署」(DG CLIMA)，於 113 年 3 月 16 日至 113 年 6 月 15 日實習工作。另職於參訓期間與駐處互動良好，除參加駐處舉辦之線上研討會，亦將實習期間拓展之人脈引介予駐處，擴大人際網絡。

依據在歐盟見習期間經歷，本報告提出在歐盟執委會工作觀察及心得，並研提建議事項如下：(一)學習歐方在資源整合的軟實力；(二)在增進民眾參與氣候行動上，應打造降低阻力、增加推力的環境；(三)開放且尊重不同意見讓對會有各種可能的討論風氣；(四)氣候變遷的挑戰應考量地緣政治等因素；(五)推展氣候行動工作，應將溝通視為首要任務。

目錄

壹、目的.....	1
貳、參訓過程.....	2
一、 申請階段.....	2
(一) 申請表送件流程.....	2
(二) 辦理出國前相關事宜.....	2
(三) 外交部協助事項.....	3
二、 參訓機構.....	3
(一) 歐盟組織.....	3
(二) 辦公環境.....	6
(三) 工作文化.....	8
三、 研習內容.....	10
四、 與外館互動.....	12
參、心得與建議.....	13

壹、目的

依據歐盟執委會 2008 年 11 月 12 日第 C(2008)6866 號「決定」(Commission Decision)相關規定及 2010 年 1 月 29 日第 C(2010)544 號「決定」修正條文辦理「國家專家專業訓練計畫(National Experts in Professional Training, NEPTs)」，歐盟執委會為提升歐盟會員國及第三國官員對歐盟的認識，以強化與各國雙邊交流及合作關係，所研擬之計畫，計畫每年提供約 200-230 無給薪之見習名額，並以歐盟會員國官員為主要核錄對象。我國自民國 95 年起，在台歐盟雙邊合作架構下，積極向歐方爭取為少數參訓名額之非歐盟會員國，迄今各部會業遴選 60 餘人參訓，有助促進台歐盟專業交流與建構人脈網絡。可透過此計畫實地深入了解歐盟相關政策、法令規範，及歐盟複雜之運作模式，以提升臺灣及歐盟間實質合作關係，並積極推動臺歐盟間環保事務之合作，汲取歐盟國家有關環保法令、政策經驗，並進行雙邊交流及互動，以強化我國環保政策與歐盟等國際組織接軌。

見習單位主要為歐盟執委會下轄逾 50 個業務總署(Directorate-General)及事務總署(Service)為主，前者專責推動相關政策，後者提供行政服務或執行特定任務。歐盟執委會已接受我國官員實習單位包括：衛生暨食品安全總署(DG SANTE)、就業總署(DG EMPL)、農業總署(DG AGRI)、成長總署(DG GROW)、競爭總署(DG COMP)、文教總署(DG EAC)、海事暨漁業總署(DG MARE)、預算總署(DG BUDG)、人力資源暨安全總署(DG HR)、科研暨創新總署(DG RTD)、資訊網絡暨科技總署(DG CONECT)、歐盟人力遴選局(EPSCO)、內部審計局(IAS)、能源總署(DG ENER)、經濟與金融事務總署(DG ECFIN)、歐盟統計局(Eurostat)、環境總署(DG ENV)、稅務暨關務總署(DG TAXUD)及歐盟聯合研究中心(DG JRC)。本部（含前身行政院環境保護署）業已派員 6 位（含本次）參予本計畫，受訓單位有環境總署(DG-ENV)、歐盟聯合研究中心(DG-JRC)、科研與創新總署(DG-RTD)及氣候行動總署(DG-CLIMA)。

貳、參訓過程

一、申請階段

經各部會徵選完畢後，各部會候選人填列歐盟指委會的申請表，交由外交部續由駐歐盟兼駐比利時代表處提交予「人力資源暨安全總署」(DG HR)轉致相關歐盟機構核處，歐方建議申請人充實個人簡歷，依個人經歷詳述選擇歐盟執委會各總署之參訓動機，並以填滿 3 個志願為佳。第三國（含我國）申請人，除不得填選「鄰邦政策暨擴展談判總署(DG NEAR)」、「司法總署(DG JUST)」及「內政總署(DG HOME)」外，應詳述自身專長、工作領域與經驗以及選擇各該見習單位之動機。每年兩梯次，第一梯次為 3 月，第二梯次為 10 月，可選擇月初或月中參訓。

(一) 申請表送件流程

本次申請梯次為 113 年第一梯次月中參訓（3 月份），受訓申請志願序依序為 DG CLIMA、CINEA 及 JRC，經核錄單位為 DG CLIMA，位於比利時布魯塞爾。本部於 112 年 10 月 5 日薦送報名表等相關申請表件函送外交部，於 113 年 1 月 13 日收到由部門主管通知之電郵，徵詢其意願，如不接受本次媒合將再重新媒合，回覆同意信後，外交部會再函請各部會確認其意願。

(二) 辦理出國前相關事宜

在收到媒合通知至出發前約兩個月，期間須自行辦理簽證（包含體檢、申請良民證、匯款簽證保管費等）、雇主聲明書、訂購機票、找尋住所等事宜，外交部會協助發送節略至比利時台北辦事處，憑藉節略可加快簽證核發之速度，惟仍須親自至辦事處辦理簽證相關事宜。

(三) 外交部協助事項

外交部高科長毓鎡於出發前邀集受訓官員進行訓前說明，提醒旅居在外之注意事項，尤其叮嚀布魯塞爾之治安，並於入境後辦理比利時居留證等事宜，於出發前亦接獲駐歐盟兼比利時台北代表處外交部林秘書千郁電郵，提供比利時居住及生活上相關建議事項。

二、參訓機構

(一) 歐盟組織

歐洲聯盟主要由三個主要機構組成，即代表會員國政府的「歐盟理事會」(Council of the European Union)、代表各國公民的「歐洲議會」(European Parliament)及負責執行政策的「歐盟執行委員會(下稱歐盟指委會)」(European Commission)。

歐盟組織在決策機構由歐盟理事會及歐洲議會組成，共同決定法案，歐盟理事會由各會員國部長擔任，基於各國的立場發表意見；歐洲議會由公民直選，並由議員們選出歐盟執委會主席。今(113)年 6 月大選結束主席，馮德萊恩(Ursula von der Leyen)主席順利連任；歐盟執委會計有 27 名委員(Commissioner)，由各個歐盟會員國推派 1 名代表，每位委員負責特定議題，氣候行動議題由 Wopke Hoekstra 先生負責。

氣候行動總署(DG CLIMA)成立於 2010 年，目前員工人數約為 300 人，前身為環境總署(DG ENV)一部門。組織目標為氣候國際談判、推動 EU ETS 及制定綠色新政轉型計畫，2019 年由馮德萊恩主席發布歐洲綠色政綱(European Green Deal)，宣示歐盟至 2050 年不僅要達到淨零排放，更要成為全球第一個氣候中和(climate neutrality)的大陸。

氣候行動總署署長為 Kurt Vandenberghe 先生，下設五個司(Directorate)，每

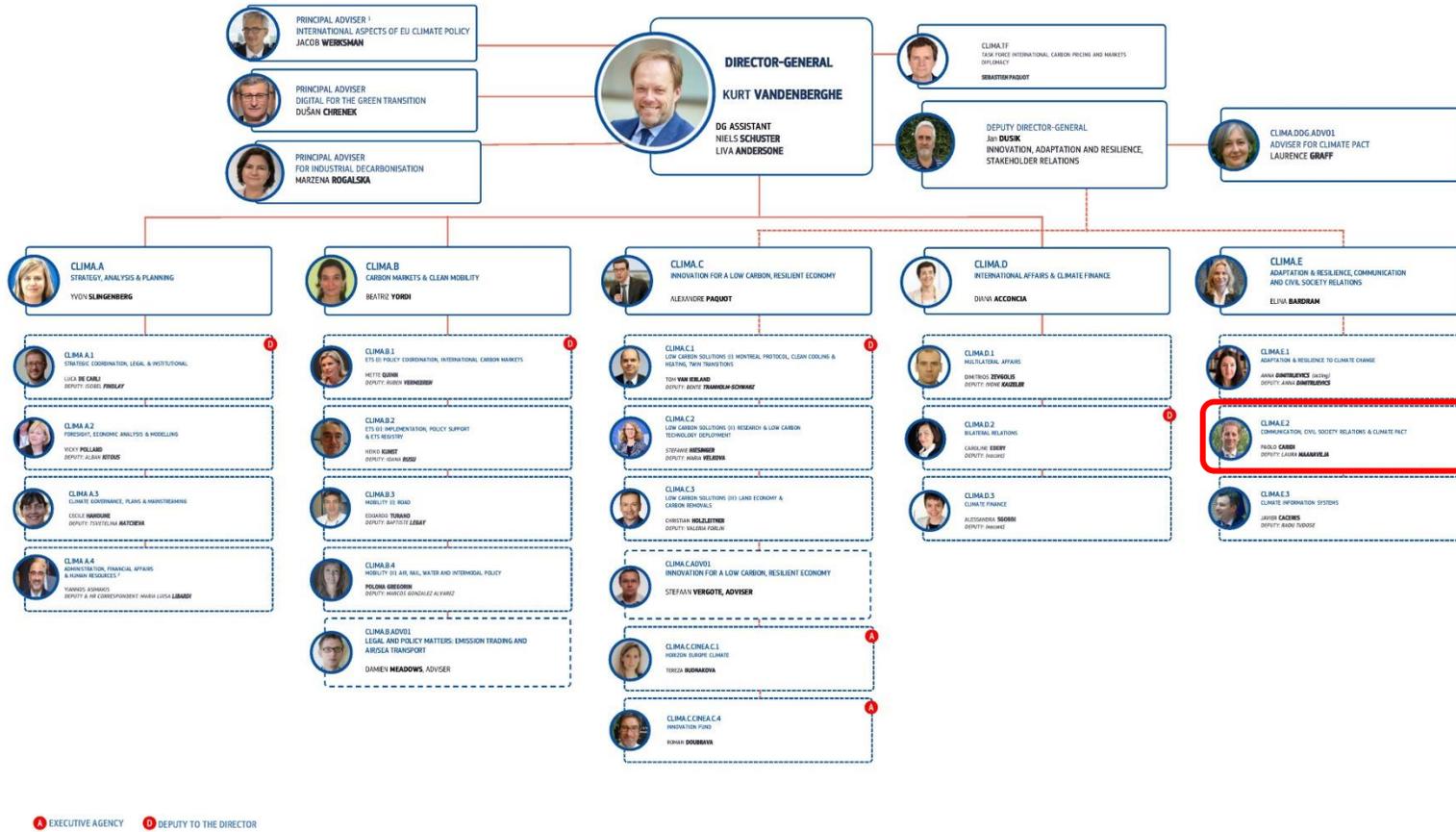
個司下設處(Unit)，各司分別負責氣候政策規劃、減量、低碳轉型、國際事務及氣候金融、調適韌性與溝通等領域，本次參訓機構為 E 調適韌性與溝通司，該司主要負責公共關係、調適策略及氣候行動，凝聚共識。

表 1 各司執掌

各司	組織職掌
A. 策略及氣候治理規劃司 Strategy, Analysis and Planning	氣候政策的規劃與執行、人力資源及後勤。
B. 碳交易市場及清淨運輸司 Carbon Markets and Clean Mobility	EU ETS 自 2005 年開始，為全球規模最大的碳交易市場、國際碳交易市場。運輸部門排放量約占總排放的 25%。
C. 低碳轉型司 Innovation for a Low Carbon, Resilient Economy	蒙特婁公約、潔淨能源、低碳科技發展、碳移除及碳封存。與能源總署密切合作
D. 國際事務及氣候金融司 International Affairs and Climate Finance	多邊、雙邊事務及氣候金融包含金融風險管理、資訊揭露，國際融資，為氣候和能源轉型提供資金。
E. 調適韌性與溝通司 Adaptation and Resilience, Communication and Civil Society relations	公共關係、調適策略、氣候行動、氣候大使 (European Climate Pact) 倡議、組織內溝通，凝聚共識。



1



本次受訓單位

圖 1 氣候行動總署組織架構圖

¹ https://commission.europa.eu/about-european-commission/departments-and-executive-agencies/climate-action_en

(二) 辦公環境



圖 2 辦公區環境

氣候行動總署辦公區採開放式辦公空間，搭配置物櫃，未有固定座位，以先到先使用的方式，座位規劃數約為全體員工數的 8 成左右。每個座位搭配兩台螢幕及整合性連接器(Dash boarding)，插上筆電即可多工作業及幫筆電充電並配有擴充 USB 插槽。座位區亦配有升降桌，提供有需求的員工使用，如背疾或不適久坐。每一區配有數間專注室(Focusing room)，供員工進行線上會議，或是需要較安靜的工作場合時使用。會議室整合視訊系統，螢幕、鏡頭及喇叭系統，將收發器插上筆電即可輕鬆開始視訊會議。辦公區的燈具除會議室外，皆採用感應式燈具，如：廁所、茶水間、辦公區、走廊等，且座位區的燈區採分區式，可依照辦公區人數調整。辦公大樓設有員工餐廳，除有販售午餐外，亦有咖啡攤供應咖啡，亦有休息室放置沙發，供職員工作之餘休息之場所。

鼓勵低碳運輸，備有腳踏車停車場、公用腳踏車（含電動）、基礎腳踏車修繕工具及淋浴更衣間，各項便利措施，有利參與低碳運輸人數提升。



圖 4 腳踏車停車場

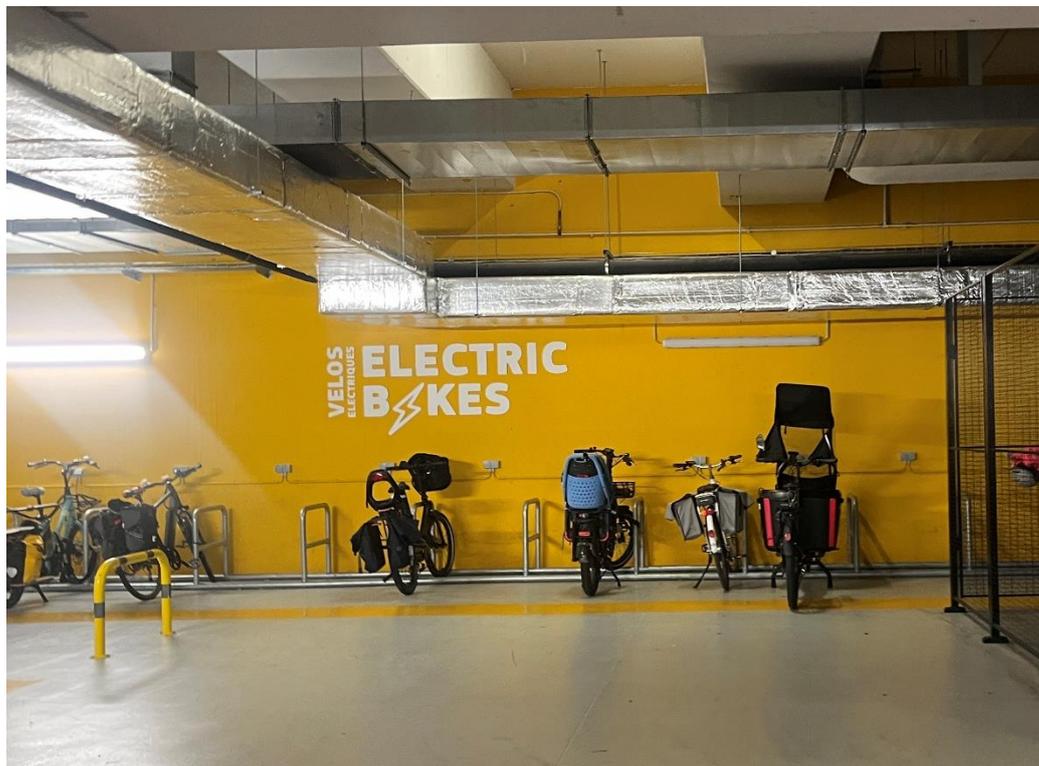


圖 3 電動腳踏車停車場

(三) 工作文化

歐盟工作型態因 COVID 疫情過後採取混合工時，現行規定每週兩日必須至辦公室上班，其餘時間可彈性選擇居家辦公的方式，所在的單位每周一為部門會議，通常周一會有較多同事到辦公室上班，辦公室在禮拜三及禮拜五相對而言是較為冷清的。採取登記工作時數的方式，而非打卡制，有核心工作時間，上下班時間較為彈性，因各職員工作性質不同，中午可能仍有安排會議或教育訓練，中午休息時間未有規定固定時間，惟原則休息一個小時。歐洲同事的喝咖啡文化，會於上午 10 點前、午餐後及下午 3 時等時段，此時段不僅為放鬆小憩，亦與同事主管間片刻聊工作、生活及更新近況，增進情感上的交流。



圖 5 咖啡文化

會議的型態為混合實體與線上參與的型式，如與會者至辦公空間較少，就全員以視訊上線方式，如與會者至辦公室人數較多，會以至會議室辦理實體會議。歐盟執委會使用的會議軟體為 Microsoft Teams，可以在視訊會議時錄製影片，並可開啟逐字稿及使用 AI 進行重點摘要之功能。辦公室未涉有電話機，以事先約定會議時間為主，考量資訊安全，歐盟執委會建議使用 Teams 及 email 傳送檔案及聯繫，另如有撥打市話之需求，使用 skype 網路電話。

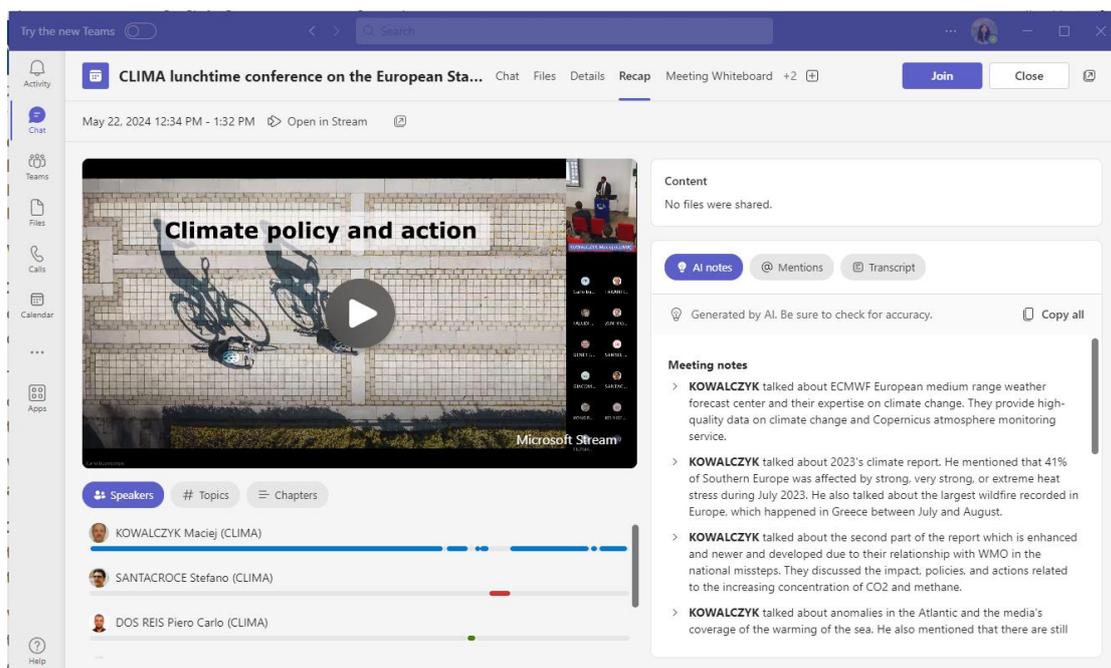


圖 6 Teams 視訊會議 AI 摘要視窗

歐盟執委會為培養員工的知能，建立 EU-learning 系統，開設各式各樣的課程提供選擇，從語言類、寫作類、工作坊等不同的課程。隨著 AI 科技的普及使用，歐盟執委會亦引入 chat@gpt，開設課程與同仁分享使用 chat@gpt 的心得及挑戰。

重視生活與工作分配，落實代理人工作制度及優先規劃分配年度休假。七八月為大部分人請年假的期間。為落實代理制度，會在五月的會議上提醒大家各自的代理情形(back up)，以確保休假期間工作能夠順利銜接，整體而言，七八月的辦公室會相較冷清一些。如家裡有嬰幼兒，可以申請工作時數調整至八成，薪水也八成的情況，彈性的工時，面對人生各階段的需求。

三、研習內容

部門職責及組成

本次核錄研習單位為 E2-溝通、公民社會關係與氣候大使處(Communication, Civil Society Relations and Climate Pact)，本處以促進溝通、深化共識為核心目標，期能凝聚各界力量，共同參與氣候行動，並積極與歐洲公民、各會員國政府、企業及學界對話合作，並通過推動氣候盟約(Climate Pact)倡議來加強夥伴關係，擴大歐洲公民對氣候議題的參與度。主要業務為對外的溝通、組織內的溝通、打擊假消息(Disinformation)、利害關係人及氣候大使(Climate Pact Ambassadors)之經營。部門組成成員背景多元，有外交官、商業談判、記者、作家、NGO 團體、影像工作者及資訊人員(IT)。這種多樣化的背景有助於部門在不同領域中推動氣候行動，並在多元的溝通渠道中進行有效的信息傳遞。

外部溝通

對外的訊息傳播方面，除了官方文宣外，亦採用社群媒體的方式，由各業務單位提供說明文字，再依據不同的受眾，而調整對外的文字，撰寫貼文發布在社群媒體上，主要使用 Facebook、Instagram、X 及 LinkedIn 等社群平台，隨著短影音流行於青少年間，單位也在思考除了圖片與文字的說明外，逐步增加影音的比例。

在政策方面，今年 3 月發布了氣候風險管理文件(Managing Climate Risks - Protecting People and Prosperity)。本處負責聯繫各會員國的國家窗口，安排部門主管至各歐盟會員國辦理巡迴講座(Roadshow)，以了解各會員國對於文件的想法並進行意見交流。這些巡迴講座有助於收集不同國家在產業界及各領域對氣候風險管理的觀點，促進各國間的合作與共識，並擴展至對當前及未來歐盟政策的觀點。DG CLIMA 與 DG ENER 共同訪問 27 個會員國，邀請政策制定機關、產業界、公民代表、氣候大使及受創新基金資助者進行交流，凝聚共識。這一過程被

視為歐盟的傾聽之旅，有助於了解不同國情下現有及未來的政策如何保護人民生命財產安全、公司的競爭力及社會和諧。

在公眾參與部分，歐盟執委會在綠色新政(Green Deal)底下，積極扎根於民間並展現其決心，以氣候大使(Climate Pact Ambassadors)積極推動氣候行動，藉由每月的平台資訊分享會議，教育公民團體相關正確的知能，讓彼此間的成員能夠彼此聯繫、相互合作，共同推出各自關注的氣候行動。有幸參與到 5 月份的水議題，邀請環境總署(DG Env)的政策官員，向氣候大使們介紹氣候變遷的水環境影響情形。

內部溝通與員工活動

在氣候行動總署內部，本處致力於提升員工之間的溝通和凝聚力。通過各種活動，希望增進大家對氣候變遷及相關議題的了解。我們會舉辦中午休息時間的講座，邀請專家探討氣候變遷、打擊假訊息等重要議題。此外，我們也會透過線上和實體方式對內部員工進行教育訓練，介紹我們的倡議和活動。

為實踐低碳生活，我們安排了四月的健走比賽和五月的單車競賽(Velomai)，是由兩個法文單字所組成，分別為腳踏車及五月，鼓勵同仁在五月的時候多選擇步行或騎自行車通勤。這些活動不僅有助於減少碳足跡，還促進了健康生活方式。我們還推出了一項倡議：鼓勵員工回母校演講，擔任氣候大使，並提供一天的休假作為獎勵。這項活動旨在激勵員工分享氣候行動的知識，並促進與年輕一代的交流。

此外，本處規劃了全員大會(Townhall Meeting)，以促進內部交流。會議由署長介紹組織目標、成果及未來展望，各階經理人也分享了近期成果。這些會議不僅讓員工了解組織的未來方向，還強調了員工是組織的最大資產，並討論了如何發揮員工的潛力，提升工作效率。這些會議讓基層部門的員工了解組織的未來方向，並促進了管理層與基層員工的雙向溝通，提升了信任感和員工的動機。

四、與外館互動

職於參訓期間與駐處互動良好，除參加駐處舉辦之線上研討會，亦將實習期間拓展之人脈引介予駐處，擴大人際網絡。

於 113 年 3 月 22 日拜會外交部駐歐盟兼駐比利時台北代表處，李大使淳在計畫開始初期即給予各項提點，深入瞭解歐盟官員在政策面決定的方式及文化，學習歐盟溝通的方式及其程序、對社會外界溝通如何凝聚共識，以科學為背景的決策方式，並提醒重要的是沒有被文字記錄下來的文化，才是值得學習的。並分享歐盟目前的外交關係，可觀察其面對不同的政治環境的決策及態度。

於 113 年 4 月 28 日與代表處經濟組許組長莉美就台灣推行碳交易制度、碳費及因應 CBAM 議題進行交流及資訊分享。

代表處科技組為持續強化與歐盟執委會之科技合作案，就歐盟科技研究補助框架計畫(Horizon Europe)項下，於 113 年 5 月 24 日我國與歐盟執委會研究創新總署(DG RTD)合作共同辦理半導體先進封裝研討會，獲代表處科技組周組長瑛琪邀請，經詢問指導員是否可參加與會，其表示因應氣候變遷與科技發展息息相關。是日與會分享我國就半導體產業因應氣候變遷之作為，並介紹周組長與負責歐洲晶片法案(European Chip Act)的資通訊網絡暨科技總署(DG Connect)歐盟官員認識，然可惜未獲歐方回覆。於前一日晚宴，與我國在歐留學生，主要以比利時校際微電子研究中心 (Inter-university Microelectronic Centre, imec)領域為主及居荷比僑胞，分享我國在因應氣候變遷各項業務推展情形。

叁、心得與建議

- 一、歐洲在資源整合上展現出卓越的軟實力，值得我國學習。不僅是從硬體電腦設備的整合，到各網站的連結，觀察其現象，推測應為前期縝密的規劃，以及對多元意見的包容，透過廣納各方意見、強調合作共贏，整合各方觀點，最終達成符合眾人需求的整合方案。
- 二、在氣候行動中，推廣低碳生活為改變民眾的一環，以單車通勤代步為主要推動點，有同事可以騎車通勤 30 分鐘，為的是創造更乾淨的空氣環境、低碳的運輸還能健身。從各個面向推廣單車生活，從舉辦五月份單車競賽 (VeloMai) 活動，教育宣導行駛腳踏車上路時的手勢、介紹車道的標示及號誌，以及建設舒適的腳踏車道，創造出適合單車生活的環境，讓大眾能更輕易的選擇。在各項倡議上，應以打造降低阻力、增加推力的環境，讓參與更容易。
- 三、在參與各式各樣的會議後，發現與會者不預設立場，聆聽且尊重不同的聲音，讓對話有各種可能，以開放的心去接納不同的聲音，進而創造新的機會。此次獲選氣候行動總署的一個主要原因，即是歐盟官員們希望聽見有來自歐盟圈以外的聲音，給予不同的刺激，創造更多可能性與機會。
 - 甲、民主價值的展現：
- 四、在歐盟實習過程中，處處見民主價值的展現，如在內部員工調查中，主管直接在週會與員工討論調查結果，聆聽不同的意見，瞭解各方想像之落差。也在許多活動現場，一在強調自由、民主的價值，民主不僅僅是投票權，更多的是你可以表達意見，而且確保你的意見被聽到，並樂於接納不同的意見，避免極端意見的產生。
- 五、俄烏戰爭引發的能源危機，促使歐盟深刻反思過度依賴單一市場的風險。在尋求能源多元化的同時，也加速推動綠色轉型，以應對氣候變遷帶來的挑戰。這場戰爭改變了全球風險格局，在制定政策時，必須考量地緣政治、經濟和

環境等多重因素。

六、建議後續欲參與此計畫之候選人，可於行前準備工作經歷的英文自我介紹大約 3 至 5 分鐘，並強化使用英文表達工作上之立場及想法。如分配至歐盟總部（布魯塞爾），可學習基礎生活用法語，有助於融入當地生活。

七、在氣候行動的溝通上，氣候行動總署從各會員國的溝通，以巡迴的方式拜訪各會員國的產官學界，瞭解各地在執行時的困難點與可合作的項目，期望提出符合的政策，而在促進公民參與的部分提出了以氣候大使的新的倡議方式，藉由舉有影響力、知識性或是熱情的倡議者，整合彼此的力量，去創造更多的可能性，值得我國學習及參考。

八、建議我國在推動氣候行動工作時，應將溝通視為首要任務。透過更開放、透明的管道，以歐盟為例除了官方網站外，還建立社群平台帳號，如 Facebook、Instagram、X 及 LinkedIn，並依照社群平台的受眾不同撰寫不同口吻的文章，將氣候變遷的相關知識傳遞給社會各界，並積極創造參與機會，讓民眾能夠了解政策的制定過程，並提出寶貴的建議，以此凝聚共識。