

出國報告（出國類別：國際會議）

出席
公部門開放式創新研討會
報告

服務機關：國家科學及技術委員會

姓名職稱：李家慶科員

派赴國家：菲律賓

出國時間：113年8月27日—8月30日

出國報告日期：113年9月9日

摘要

本次出席亞洲生產力組織於 2024 年 8 月 28 日至 29 日在菲律賓馬尼拉舉辦之「公部門開放式創新研討會(Conference on Open Innovation in the Public Sector)」，該會議除邀請 5 名主要講者說明開放式創新的經驗與最佳實踐外，亦邀集近 90 名來自各會員國之學員共同分享各自的看法。

會上講者指出開放式創新最關鍵的要素—以使用者為中心，並說明可行的評量機制以增加開放式創新推動之效能，提供所有與會者在各國政策制定時有用的方針，獲益良多。

目錄

一、 本文.....	3
(一) 目的.....	3
(二) 過程.....	3
(三) 心得及建議.....	5
二、 附錄.....	6

一、 本文

(一) 目的

本次出席的國際研討會為「公部門開放式創新研討會(Conference on Open Innovation in the Public Sector)」，主要探討並交流開放式創新提高公共部門組織生產力之機會、挑戰、趨勢，以及應用之相關議題。

透過專家分享、實踐案例及跨領域討論，學員們得以深入了解創新思維及最佳實踐，並探索解決當前社會挑戰的新方法。此外，該研討會還提供了一個平台，讓各會員國代表共同交流探討創新的機會與挑戰，並建立合作網絡及支持創新的生態系統，這些養分將有助於提升公共服務的品質及效率，增加人民對政策的滿意度與信任。

(二) 過程

研討會第一日由亞洲生產力組織董事 Dr. Arsenio M. Balisacan 及多國計畫處處長 Dr. Jose Elvinia 分別致開幕詞，主要聚焦國家創新發展及永續經濟成長，盼透過此研討會能達成上述目標。接著便由以下簡報接續進行：

議題	講者	內容
開放式創新介紹	Dr. Atreyi Kankanhalli, Provost's Chair Professor, Department of Information Systems and Analytics School of Computing, National University of Singapore	介紹由內而外及由外而內的創新方式，探討開放式創新各種來源，聚焦使用者創新。
開放式創新應用之困難	Dr. Michiko Iizuka, Professor, National Graduate Institute for Policy Studies, Japan	指出公、私部門合作提供公共服務之關鍵領域，並說明開放

		式創新不適用於公共服務之類型。
建立公部門動態創新生態系統	Diane Gail L. Maharjan, Director IV, Innovation Staff, Policy and Planning Group, National Economic and Development Authority Philippines	探討在公部門建立強大創新生態系統所需的策略及框架，聚焦政府政策、合作機構以及積極的公眾參與如何推動永續創新。
公部門的系統化與合作型創新	Alexandru Oprunenco, Regional Innovation Advisor, Bangkok Regional Hub, United Nations Development Programme (UNDP), Thailand	公部門面臨挑戰的速度及規模已不若以往，因此若干公部門開始採用系統化與合作型創新組合方式因應。
為公部門建立開放式創新文化	Angela Hanson, Innovation Lead Observatory of Public Sector Innovation (OPSI), Open and Innovative Government Division, Public Governance, OECD, France	探討如何賦能組織裡的管理階層，確保他們能推動創新，擁有領導變革所需的權力、勇氣與資源，並營造鼓勵實驗與合作的環境。
專題討論：由上述講者共同討論開放式創新如何釋放公部門的創造力，以改善公共服務之品質。		

研討會第二日先以 Dr. Atreyi Kankanhalli 簡報合作創新平台開場，探討像群眾外包(Crowdsourcing)、開放數據及用戶創新平台等內容，後續則進行個案討論，主要分為創新的利害關係人參與、發展本

地創新生態系統及開放式創新平台等三組，以現場互動方式交流各國經驗與最佳實踐作法。結尾則由各講者進行以「公部門開放式創新機遇與挑戰」為題的專題討論，深入探討公部門開放式創新可著墨的層面，如何克服挑戰並極大化開放式創新對政府政策帶來的益處。

(三) 心得及建議

1. 鼓勵同仁踴躍參加國際會議，增廣見聞，並與各國與會者建立良好的交流管道，以增進與國外各界的關係，激發更多工作上的靈感。儘管開放式創新對個人服務的單位而言較無直接關聯，但跨領域的知識學習已然為世界趨勢及潮流，所有習得的養分都能為自己所用，特別是對能制定政策影響人民福祉的政府官員而言尤為重要。
2. 一開始由長官建議推派出席該研討會，心中不免有些緊張與擔憂，除了業務與研討會內容無直接關聯，議程中安排個案討論很怕自己無法貢獻，因此出差前趕緊惡補晶創方案內容，希望能作為他國參考之借鑑。實際上在會場才發現恐懼擔憂都是自我設限，跨出這一步後，也才能看到人常常是被自己想像中的恐懼打敗的。很有趣的是，開放式創新一詞雖在臺灣鮮為人知，但其實跟設計思維(design thinking)有異曲同工之妙，亦即強調以「使用者為中心」，運用同理心來充分了解使用者需求與面臨的問題，進而應用創新思維設計出符合使用者(民眾)真正需要的政策。
3. 本次研討會聽到新加坡、美國、日本、歐洲若干國家正在執行中的開放式創新政策案例，臺灣雖然身為科技大國，但在這方面仍相對落後；會上講者有提及人工智慧或大數據皆有助於政

府推動改革創新，以突破現階段的挑戰，我國應思考善用現有新科技，為未來政策做出跳脫框架的變革。

二、 附錄



專題討論由不同背景的講者分享各自的經驗及觀點，並於討論後開放與會者提問



分組個案討論採互動式進行，與會者可即時傳達資訊並與講者交流