

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別:訪問)

113 年度推展新南向醫衛合作-越南
遠距醫療發展及醫療服務合作參訪
報告

服務機關:衛生福利部中央健康保險署

石崇良署長、游慧真組長、吳淑慧視察

派赴國家/地區:越南/胡志明市、河內市

出國日期:113 年 9 月 21 日至 24 日

報告日期:113 年 11 月 1 日

摘 要

鑒於衛生福利議題及發展，涉及人道主義及人類健康福祉；醫療無國界，不但是改善人民生活品質的重要機制，且具有創造、引導經濟發展動能之策略性意義。

在後疫情時代，我國在遠距醫療領域已累積顯著能量及經驗，為配合國家政策推展新南向醫衛合作，主動與越南河內衛生廳及胡志明市與河內市公、私醫療機構聯繫參訪事宜，藉由我國醫療衛生軟實力，深耕醫衛人脈網絡，擴大我國在新南向國家的影響力，同時透過全面性醫衛合作與相關產業鏈密切連結，增加我國醫衛產業之出口機會及產值，以及藉由強化防疫境外之理念，建構更安全之區域聯合防制網絡，保障人民健康安全。

目 次

壹、目的	4
貳、活動行程	6
參、參訪重點	7
肆、心得及建議	19
伍、附錄	21

壹、參訪目的

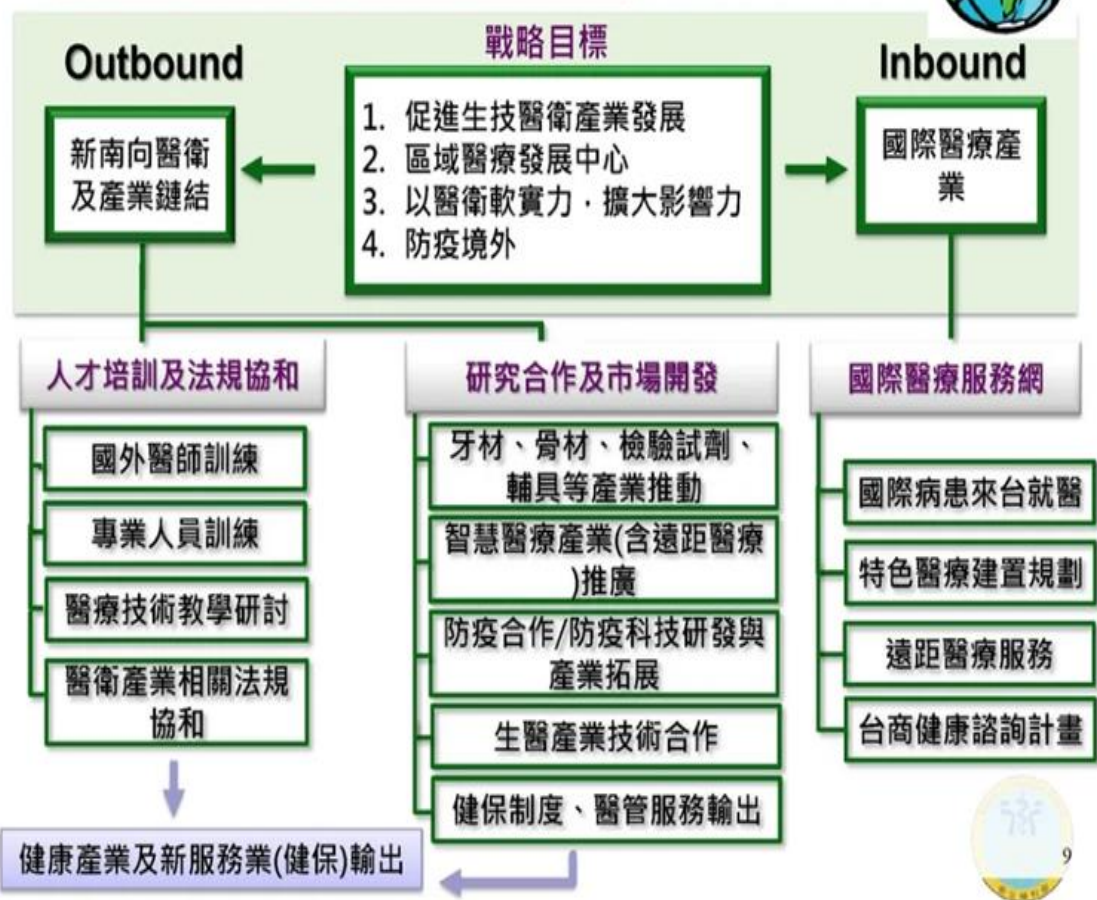
我國 105 年起推動新南向政策，鑒於我國醫衛成就享譽國際，醫衛是其中重要一環。對於「醫衛合作與產業鏈發展」旗艦計畫包含四大推動重點，包括推動人才培育能量建構能力、醫衛產業鏈連結、區域市場連結，以及區域聯合防疫網絡等四大面向。初期以印尼、印度、馬來西亞、菲律賓、泰國、越南為優先重點對象，強化資源整合與協調。隨著 109 年新冠肺炎（COVID-19）疫情爆發，我國與新南向國家不但積極協助提供防疫物資，更透過視訊會議等方式交流防疫經驗，奠定往後醫衛新南向政策之良好基礎。

為充分掌握後疫情時代我國之契機，為擴大及發揮「醫衛合作與產業鏈發展」之整體效應，依據各國政經狀況及我國與其合作發展之差異，第二期（111-114 年）中長程計畫以「穩固基礎、擴大成效」為原則，綜合研判選擇以越南、馬來西亞、印尼三國擴大為「一國雙中心」，以深化醫衛新南向政策觸及的深度及廣度，除了各承辦醫院針對合作項目，配合我國醫衛產業輸出提出具體推動特色重點外，亦結合國內相關業者與公協會，朝籌組國家隊的方向推動，以有效展現臺灣醫衛實力及經驗，並將有助於臺灣醫衛品牌之建立，以及醫衛產業國際化，在區域中發揮越來越大的影響力。

越南目前擁有超過 9,500 萬人口，位居世界第 15 名。截至 2022 年，將近有八萬名台商布局越南，是東南亞國家中最多的。隨著臺越兩國人民交流日趨密切，台商投資東南亞的趨勢穩定成長，其中投資越南的外商，台灣位居第四位，而台商投資金額也最多，達到 337 億美元，列為本次參訪的目標國家。

本署石署長崇良結合產、官、學者，配合國家政策，於 113 年 9 月 21 日至 9 月 24 日率團主動與在越南台商及台胞聚集城市(胡志明市、河內市)之醫療機構及衛生單位參訪及座談，分享台灣在健保領域的經驗及數位醫療的最新發展及其應用，並推展遠距醫療，促進與國內醫衛產業結盟，擴展合作的機會，再進一步照顧在地台商健康及醫療問題，並深化雙方醫衛合作及交流。

新南向醫衛旗艦計畫策略圖



貳、活動行程

日期	地點	行程安排
9/2 (W 六)	啟程	07:20 華航(CI-781)台北出發 09:50 抵達胡志明市 11:30 午餐:青山機場旁點都德餐廳
	南越(胡志明市)	14:00 震興醫院(台商置辦)參訪與座談 (陳瑩立委及鍾佳濱立委一同前行。)
	南越(胡志明市)	17:50 晚餐:白宮會議中心(台商胡志明市分會 30 周年慶晚宴)
9/22 (W 日)	南越(胡志明市)	09:30 步行參訪美麗街道 12:00 中餐:西貢萬韻酒店(越南台商聯合總會第三次理監事會餐。)
	南越(胡志明市)	13:15 越南台商總會第二次會員代表大會開幕典禮 14:00~14:30 台灣商會聯合總會專題演講:台灣遠距醫療的推動與展望 15:30 飯店出發至機場 17:00 越南航空(VN-254)新山機場 T1 19:15 抵達河內內排國際機場 T1
	北越(河內)	晚餐: Quán nhận tự do
9/23 (W 一)	北越(河內)	09:30 千年古城區人文及經貿參訪 12:00 中餐: Phở Thìn(35 Hùng Vương)
	北越(河內)	14:00 公立醫院參訪及座談 地點:德江綜合醫院(Đức Giang hospital)
	北越(河內)	18:30 晚餐:越式料理餐廳 Bò tơ Tây Ninh
9/24 (W 二)	北越(河內)	09:00 河內衛生廳參訪與座談 <u>出席人員</u> 一、臺灣中央健康保險署訪問團 二、河內市衛生廳阮廷雄廳長、廳長辦公室主任阮林先生 三、河內市轄區公立醫院院長 <u>議程規劃</u> 一、健保署署長演講:台灣遠距醫療的推動與展望。 二、廣達分享 AI server 介紹及運用。 三、全體大合照。 13:00 中餐:Tam Vi 餐廳
	搭機返台	17:50 華航(CI-794)河內-桃園 21:35

參、參訪重點

本次參訪單位，包括越南臺灣商會聯合總會、(胡志明市、河內市)之醫療機構及衛生單位:

- 一、南越胡志明市:越南臺商震興醫院、參加越南臺灣商會聯合總會臺商胡志明市分會 30 周年慶，傾聽台商及台胞健康需求及建議。
- 二、北越河內市:公立德江綜合醫院(Đức Giang hospital)及河內市衛生廳參訪與座談。

■ 9 月 21 日:南越胡志明市震興醫院座談與交流

一、震興醫院基本資料介紹:



- ❖ 土地面積：108,000 平方公尺
- ❖ 建築面積：220,000 平方公尺（含地下室及 9 層建築）
- ❖ 投資資金：3 億美元。
- ❖ 員工人數：650 人 醫師 92 人
- ❖ 規劃病床：2,000 床（目前: 500 床）
- ❖ 規劃診所：100 間診間（第一期：35 間診間）
- ❖ 規劃手術室：59 間（目前: 7 間 明年: 14 間）
- ❖ 電梯：52 部（第一期：10 部運行）
- ❖ 醫藥大學震興醫院獲得越南衛生部頒發的醫療檢查和治療許可，於 2017 年 9 月 15 日開業。

二、醫療科別及醫護人數:

	DEPARTMENT	醫師人數	護士人數
1	Emergency department 急診室	7	20
2	Laboratory Department 實驗室部	1	22
3	Internal Medicine Department 內科	9	18
4	Pharmacy Department 藥劑科	21(藥師)	0
5	Surgery Department 外科	4	32
6	Department of Radiology and Functional Exploration 放射科和功能探索科	10	22
7	OBGYN Department 婦產科	11	36
8	Traditional Medicine Department 傳統醫學系(中醫)	8	35
9	Pediatrics Department 兒科	7	15
10	Infection Control Department 感染控制科	2	10
11	Intensive Care Unit 重症監護室	4	13
12	Oncology Department 腫瘤科	10	17
13	General Surgery Department 綜合外科	15	24
14	Cardiology - Gerontology Department 心臟病學-老年科	9	13
15	Outpatient Department 門診部	4	23
16	VIP Area VIP 區	1	13
17	Ear - Nose - Throat Department 耳鼻喉科	2	
18	Ophthalmology Department 眼科	5	
19	Kidney Dialysis Department 腎臟透析科	2	16
20	Oral & Maxillofacial Department 口腔顎面科	4	5
TOTAL總共		113(台灣說法 92人)	361

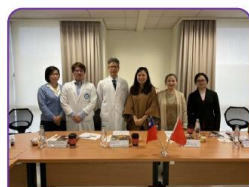
三、2024 年 1 月至 8 月服務情形統計:

- ❖ 床位數:500 張床位，其中保險床 250 張。
- ❖ 病人量:298,000 訪客
- ❖ 外國人就醫人數:5,465 名病人(含臺灣同胞，不含健檢)
- ❖ 住院病人:22,691 名
- ❖ 平均治療時間:4.05 天
- ❖ 醫院床位佔床率:83.97%
- ❖ 新生兒:3,767 人
- ❖ 日常檢查(含健檢):912 人次/日

四、國際醫院院際合作:



台北榮民總醫院



雙和醫院



高雄醫學院附設醫院



長庚醫院

五、國際教育訓練合作:



六、震興醫院係屬越南台資成立的私立醫院，當初是先有這塊地，且靠近未來捷運站，交通便利，最早是規劃 5 星級酒店，後來越南當地政府建議，遂改設置為國際醫療照護的醫院。

七、建院初期即與國內彰化基督教醫院合作，採用與該院相同機種的 CT 及 MRI，並成立越南最先進的實驗室，促進醫衛產業合作；基於越南人口福利，每年新生兒出生數 185 萬人，目前與國內輔仁大學附設醫院簽立合作備忘錄，展開初生兒心臟超音波教學及早療篩查合作外，藉由教學相長，增進彼此臨床經驗及醫護人員交流學習。

八、震興醫院目前 120 人次/天，透析材料 single use，惟醫院透析給付只有 NT1200 元/次，尚屬虧損項目。在越南，醫科服務項目就是復健科項目，所以沒有復建科設置。又超音波檢查執行者類似大陸，由專職醫師做，因為其工資便宜。越南 CT 只給付新切的費用，雖然震興醫院 CT 是 128 切，但只能收 16 切費用。

九、參訪照片:

◆醫院大廳掛號處



◆醫衛交流

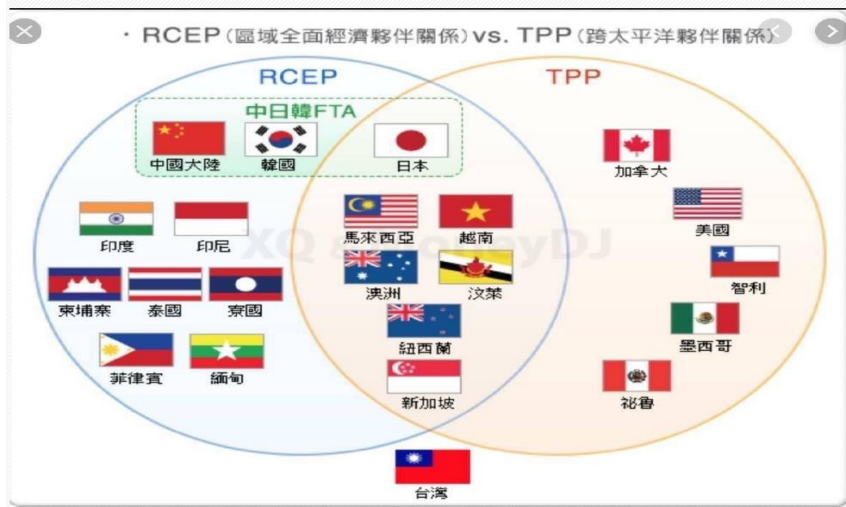


◆震興集團總裁:石署長崇良與趙總裁宗禮先生合影



■ 9月22日:越南臺灣商會聯合總會胡志明市分會 30周年慶交流

一、越南在世界貿易的特殊位置



二、交流照片

◆ 受邀越南臺灣商會聯合總會活動照片



◆ 健保署石署長於大會演講



9月23日:公立德江綜合醫院座談與交流

一、醫院歡迎海報



歡迎
台灣衛生福利部中央健康保險署代表團訪問德江綜合醫院，進行工作交流與合作

二、公立德江綜合醫院基本資料介紹:



- ❖ 屬一級綜合醫院
- ❖ 土地面積：34,550 平方公尺
- ❖ 規劃床數：950 床（目前開放床數 660 床）
- ❖ 服務種類：42 系
- ❖ 員工人數：969 人
- ❖ 門診診間：60 間診間
- ❖ 門診量：1,800-2,200 人次/天

三、2023 年全年醫療服務情形統計:

2. CÔNG TÁC KHÁM CHỮA BỆNH						
TT	Nội dung	2020	2021	2022	2023	6 tháng / 2024
1	Giường bệnh KH					
2	Tổng số lần KB	660	660	660	660	660
3	TS ngày điều trị nội trú	439,544	454,151	461,595	467,235	234,989
4	TS bệnh nhân ĐT nội trú	222,849	205,769	274,674	281,365	120,740
5	Ngày điều trị TB	37,090	30,406	46,655	51,038	24,678
6	C.suất SD GB	6	6.47	6	5.6	5.6
		92.51%	85.02%	114%	108.38%	100.52%

CÔNG TÁC KHÁM CHỮA BỆNH						
TT	Nội dung	2020	2021	2022	2023	6 tháng / 2024
7	Tổng số PT	9,228	7,354	9,221	12,124	6,343
8	Tổng số XN	1,229,059	1,375,539	1,822,034	1,888,681	950,625
9	TS lần CDHA (XQ+SA+CT+MRI)	261,553	187,705	343,105	361,214	196,307
10	TS Nội soi CD	36,297	17,187	32,418	41,049	22,585
11	TS chuyển viện	4,008	4,003	5,448	4,231	7,566

- ❖門診量：467,235 人/年
- ❖住院量：281,365 人/年
- ❖住院治療總數：51,038 人/年
- ❖平均住院日：5.6 日
- ❖病床使用率：108.38%
- ❖手術總量：12,124 台/年
- ❖來院服務總數：1,888,681 人次/年
- ❖全年轉上級醫院治療案例：4,231 位

四、交流紀要:

1. 德江醫院於 2022 年至今，開始數位轉型及科技管理，包括門診約診、看病系統、檢驗項目開立及藥物核發、病歷管理、非現金支付系統、護理人員指導、醫師看診運用、財產管理等，目前已達 84% 建置完成。
2. 德江醫院自述目前醫療技術較台灣晚 20 年，但誠心向台灣學習，希望 10 月份能和台灣醫療機構先視訊溝通可能合作項目，規劃 2025 年派 5-10 位醫護人員到台灣學習醫療專業技術，也希望未來兩國醫事人員相互交流。至於 AI 智慧醫療部分，尚需時規畫，待整體硬體、網路提升後，會再向台灣請益。
3. 臺灣國際醫療全球資訊網(Taiwan medical travel)網頁 (<https://www.medicaltravel.org.tw/>)有介紹特殊訓練 program，有越文網頁，可供參考應用。
4. 以互為貴人做總結，也是台灣健保署的精神，互相交流與學習，建立雙方聯繫及溝通橋梁。

五、交流照片

◆河內德江綜合醫院門診大廳及藥局



◆ 健保署與河內德江綜合醫院綜合座談



◆ 健保署參訪團與河內德江綜合醫院院長及各處室主管團體大合照



■ 9月24日：河內市衛生廳座談與交流。

一、出席人員：

(一) 健保署訪問團：

編號	單位	職稱	性別	姓名	備註
1	中央健康保險署	署長	男	石崇良	團長
2	中央健康保險署	組長	女	游慧真	
3	衛福部駐外衛生代表	專門委員	女	吳玲瑩	
4	中央健康保險署	視察	女	吳淑慧	
5	衛福部新南向諮議會	委員	男	王舜睦	
6	童綜合醫院	副董事長	男	童瑞龍	
7	童綜合醫院	總院長	男	童敏哲	
8	台灣私立醫療院所協會	理事長	男	黃集仁	
9	台灣醫療健康產業卓越聯盟基金會(MET)	執行長	男	吳明彥	
10	台灣電子產品循環再生協會	秘書長	男	張耀仁	
11	台灣電子產品循環再生協會	副秘書長	男	張耀義	

(二) 河內市衛生廳阮廷雄廳長、廳長辦公室阮林主任等官員

(三) 河內市轄區醫院院長

二、越南醫療保險現況：

- 1.目前越南醫療保險投保人數約 9,110 萬人，佔人口總數的 92.04%(即醫療保險覆蓋率達 92.04%)，比 2021 年增加超過 220 萬人。2022 年，新冠肺炎疫情導致約 490 萬人無法繼續參加醫療保險。
2. 2022 年社會保險的突出亮點，是社會保險、醫療保險和失業保險覆蓋率持續擴大並超越既定目標。其中社保參保人數約 1,750 萬人，佔勞動年齡人口的 38.08%；失業保險投保人數約 1,430 萬，佔勞動年齡人口的 31.18%。
- 3.根據越南社會保險媒體中心的消息，截止 2022 年 9 月，越南全國共有 11,500 餘家醫療機構使用晶片公民身分證查詢醫療保險卡，查詢次數超過 310 萬次，佔全國醫療機構總數的 90.2%。
- 4.截至目前，越南保險業已建成並完成超過 9,800 萬人的資料庫（相當於近 2,800 萬戶家庭）。近 1.3 萬家醫療機構實現了互聯互通。
- 5.越南的首都是河內，最大城市是胡志明市。越南在北越積極發展 IT 產業，南越則是我國傳產投資最多的地方。
- 6.河內市醫院大約有 100 家，43 家私立醫院只佔 15%的服務量。目前越南只有 92.04%人口納入全民健保，很希望雙方有具體合作的方向，包括企業面。

7.我國中央健康保險署石署長表示，河內市是越南政經地位中心，若能雙方合作，必能對兩國人民健康福祉帶來助益。

三、石署長演講摘要: (演講簡報，詳如附錄 1。)

- 1.台灣遠距醫療服務，在法制層面，從 1955 年訂定山地離島地方施行地點及實施方式規範，2006 年訂定通訊醫療規定，2018 年正式訂定通訊診查治療辦法。COVID 這 3 年就是透過傳染病防治法及這個辦法來實施視訊診療，包括居家隔離檢疫、營運降載、居家輕症確診病人。經過 COVID-19 期間操兵演練，為讓法源更完備，113 年修訂通訊診察治療辦法，並於 113 年 1 月 22 日發布修正，113 年 7 月 1 日實施。
- 2.台灣遠距醫療服務，加上 AI 及 5G 技術之進步，在偏鄉醫療端搭配行動醫療設備(五官鏡、超音波等)，即時進行醫療評估、再傳輸至都會區專科醫師判讀及遠端緊急處理指導，大幅減少病患就醫時間與花費成本與次數。
- 3.目前台灣 103 年 7 月推動在宅急症照護試辦計畫，以健保居家整合照護個案、長照機構住民等行動不便、失能者為主要對象，對於肺炎、尿路感染及軟組織感染時，提供在宅住院，減少因急症往返醫院及減輕照顧者負荷，即結合 IOT 設備的即時傳輸能力。(台灣產品)
- 4.透過健保 IC 卡，目前存有 12 項在健康存摺上，醫師掌握資料，實現「病歷帶著走」，主要目標是避免重覆用藥及檢查，還可主動提醒藥物交互作用，特別在 COVID-19 期間，抗病毒用藥的交互作用相當多，當時是重要的提醒工具。此外，透過 My Health Bank，民眾可看到包括健檢資料。
- 5.准予民間企業及學校運用健保大數據產出，例如:利用 CT 影像，運用在不同癌症診療，已有論文及相關產品商轉中；此外，對於專科醫師訓練有很大之助益。
- 6.從健保先建立健康雲，再去交換醫院雲及診所雲，然後收集更多 health data。透過民眾自己健康 app，再透過企業各種 app 收集更多 data，建立更完整資料庫。
- 7.我們希望建立沒有圍牆的醫院，並以「互為貴人」自許，如自己繳一點保費，大家互相幫忙，數位協助也一樣，自己提供 health data 給別人發展 AI，也會在未來自己受益。
- 8.此次來河內，將來兩國若能合作，也是「互為貴人」的體現。將來台灣有研討會，也會邀請河內長官來交流。

四、座談交流紀要:

- 1.越南保險業務係屬獨立單位處理。謝謝石署長對台灣遠距醫療推動情形分享，有許多我們取經之處，對於台灣健康存摺平台整合個人健康諮詢、健保資料 AI 應用、醫療諮詢雲端查詢系統、數位化追蹤管理、

虛擬健保卡、遠距醫療實施方式等數位科技導入醫療服務，很值得學習，未來希望與我國衛生福利部中央健康保險署合作，例如視訊或參加研討會等，增加學習及交流。

2. 越南刻正發展全民健康保險制度，對於台灣醫療分級制度(基層醫療診所、地區醫院、區域醫院、醫學中心，分4級)，有關疾病類別之部分負擔、住院與門診及居家醫療自付比例、醫護人員到宅服務之支付標準及次數等制度設計很有興趣，對於台灣在疫情期間強化輕重症分流，配套遠距醫療模式之成功，將參考應用到越南公共衛生及居家傷口照護，提升醫療覆蓋，未來也希望加強 AI IOT 智慧醫療產品之應用，與台灣相關醫療產業合作。
3. 廣達電子公司業務經理現場展示 AI IOT 產品及上線情形。

五、交流照片：

◆參訪河內衛生廳



◆參訪人員互相介紹及互贈紀念品



◆健保署參訪團與河內衛生廳官員團體大合照



肆、心得及建議

本次參訪單位，包括越南臺灣商會聯合總會、越南醫療機構及政府衛生單位，訪查心得摘記如下：

一、參加越南臺灣商會聯合總會臺商胡志明市分會 30 周年慶，傾聽台商及台胞健康需求，最在意台胞國外就醫健保支付問題，建議降低及減少相關行政程序。

二、醫療機構部分：

(一) 私立震興醫院：位於南越胡志明市，是台商獨資設立的醫院。

1. 建議落實越南新南向，促使台灣好的醫師可以交流指導，讓醫療穩定中成長進步，有良好品質。
2. 台商在台灣及越南就醫資訊得以整合，嘉惠越南台商就醫完整資訊。
(端對端，進而線、面資訊整合)

(二) 公立德江綜合醫院(Đức Giang hospital)：位於北越河內市。

1. 院方以歡迎台灣衛生福利部中央健康保險署團隊參訪德江醫院進行交流。
2. 交流紀要：
 - (1) 由本署石署長演講並說明台灣保險推動經驗、醫療服務及數位資訊應用等。
 - (2) 團員分別就長庚紀念醫院及童綜合醫院介紹該院特色，包括整形外科、重症加護學習、手術模擬中心，以及未來智慧展交流等。
 - (3) 德江醫院期望未來與我國醫院交流訓練合作，包括醫事人員訓練課程規劃及費用等，亦可採產學合作方式，加強交流。

三、拜會越南河內市衛生廳：

(一) 由阮廷雄廳長親自接見。

(二) 交流紀要：

- 1、本署石署長演講說明台灣全民健康保險推動經驗、醫療服務及數位資訊應用等，建立沒有圍牆的醫院，以「互為貴人」做總結，將來兩國若能合作，亦為「互為貴人」的體現。未來臺灣有相關研討會，亦會邀請河內市衛生廳長官交流。
- 2、阮廳長對於台灣醫護人員素質高，希望引進 ICT 技術至越南，對於台灣健保覆蓋率近 100%，特別是資料庫完整及安全性維護、部分負擔設計、遠距推動及支付方式、居家資訊及數位醫療資訊整合等，具高度興趣，且台灣有 AI 產品直接判讀，對公共衛生可以大幅提高效能，期望未來多多交流，並有具體合作的方向，包括企業面。
- 3、對於廣達公司示範體驗 IOT 生理量測及數據呈現，對資料迅速統整

及回饋民眾，覺得是良好健康管理方式。

四、建議:

- (一)善用國內的醫衛軟實力及醫療科技產業資源，加強國際間醫衛合作與產業鏈發展，例如藉由台灣醫療軟實力，推動國際醫事人才培育，除加強國際間醫事人員交流，實質受益台灣醫衛品牌建立與影響力外，對於醫衛產業鏈連接，區域市場連結及國際化，亦有經濟影響力。
- (二)遠距醫療之國外台商領藥部分，是我們遠距醫療推動最後一哩路，倘未來兩國簽訂醫療互惠合作，台商如遠距醫療看診後，擬在台灣領取藥物，兩國指定航空櫃台受理民眾申請，集中定時定點交寄，再由國內駐點藥師提供遠距藥事服務，應更可服務海外的台商健康。

伍、附錄

- 一、演講簡報-台灣遠距醫療的交流與展望
- 二、致越南河內衛生廳長英文信
- 三、越南河內衛生廳回復信
- 四、越南台灣商會聯合總會邀請函
- 五、新南向醫衛合作與產業鏈發展中長程計畫第二期（111-114 年）
(<https://dep.mohw.gov.tw/OOIC/lp-4270-119.html>)