

出國報告（出國類別：訪問）

視察澳洲地區
「113年海外青年文化大使(FASCA)
新生培訓活動」
出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：汪源皓科員

派赴國家/地區：澳洲布里斯本及雪梨

出國期間：113年9月24日至10月4日

報告日期：113年10月24日

摘 要

為加強下一代僑民青年與我之連結，建立第二、三代僑民青年對我國之瞭解及文化認同，本會自 100 年起於北美地區辦理海外青年文化大使(FASCA)培訓活動，採學習及實作併行之設計，除開設文化、領導等進階課程，亦將重心扎根至實際服務行動。

在各地駐外單位積極規劃輔導下，FASCA 支援多項海外活動，成為我文化宣揚之外交尖兵，辦理地點也從北美(包含美國華府、波士頓、紐約、芝加哥、休士頓、西雅圖、金山灣區、洛杉磯、橙縣、亞特蘭大及加拿大溫哥華)擴展至亞洲(泰國曼谷)及大洋洲(澳洲雪梨)，112 年新增於菲律賓馬尼拉辦理，113 年新增於加拿大多倫多及澳洲布里斯本辦理，透過系統性培訓，包含「在地培訓」、參與「結合僑界或主流活動服務」，增進海外僑民新生代與我之連結，並匯聚友我僑青能量。

為強化 FASCA 培訓量能，本會自 112 年起委託專業團隊前往辦理地區進行 3 天新生培訓活動，期藉專業團隊規劃之課程，凝聚新進學員對分會之向心、認識 FASCA 「服務、領導、文化、傳承」四項核心價值，也藉此機會讓當地諮詢導師同步觀摩專業團隊之課程進行方式，以利後續培訓運用。

為實地瞭解本年海外青年文化大使新生培訓活動辦理情形，報告人業於9月24日至10月4日（共計11日）赴澳洲布里斯本及雪梨視察，總計本次出國飛行哩程數為 10,467哩。

目 次

壹、目的	3
貳、過程	3
參、心得與建議	8
附錄、活動照片	10

壹、目的

本會自100年起至今於美國、加拿大、澳洲、泰國及菲律賓等地辦理海外青年文化大使(FASCA)培育計畫，透過在地培訓及僑社服務，於海外支援多項文化推廣及文化交流活動，係我在海外推動僑務工作之一大助力。

FASCA 培育計畫之新生培訓於100年至105年皆以勞務採購方式委請專業團隊赴美加地區辦理，自106年至111年改為駐外人員協同在地諮詢導師自行規劃辦理；為持續強化 FASCA 服務量能，爰自112年再度委由專業培訓團隊前往所有辦理地區承辦新生培訓。為瞭解前開培訓活動辦理情形及成效，本年擇首次辦理 FASCA 培育計畫之澳洲布里斯本及第3年辦理之雪梨視察新生培訓辦理情形，實地觀察由「專業團隊辦理培訓」及「僑教中心自行辦理培訓」之成效及當地學員、家長之反應，同時了解當地 FASCA 分會運行模式及僑界人士對 FASCA 參與僑社活動之建議，期作為來年培育計畫及新生培訓活動調整精進之參考。

貳、過程

一、9月24日（星期二）：

晚上11時30分自桃園國際機場搭乘中華航空 CI57班機前往澳洲布里斯本。

二、9月25日（星期三）：

於當日下午3點20分抵達布里斯本，隨後與專業團隊會合共同前往布里斯本僑教中心，並由僑教中心歐陽主任群介紹中心環境及設施，隨即由中心同仁協助專業團隊布置培訓場地及培訓活動之前置作業，諮詢導師林季平、楊淑珠及盧宛玉亦前來中心與專業團隊進行協調事宜。

三、9月26日（星期四）：

一早即進行學員報到作業，並展開布里斯本 FASCA 新生培訓活動，始業式由駐

布里斯本辦事處范處長厚祿說明辦理 FASCA 培訓之目的，並期許學員能成為行銷臺灣的文化大使，接續由團隊說明3天培訓課程及目標，正式宣告培訓活動開始。

課程從破冰活動、認識夥伴開始暖身，並從「在服務行動中看見他人探索自我」課程開始說明 FASCA 之核心價值，隨後進行學員分組，也讓首次參與活動之學員慢慢打破陌生感，並藉由「團隊共識凝聚」活動讓學員逐漸融入課程中；「團隊凝聚與團隊共識」讓學員發想隊呼以建立團隊文化，並透過分組活動及競賽方式學習團隊合作之重要性。

午間學員簡單用餐後，隨即安排「家族遷徙故事」課程，延續下午之分組，請各組依據其組名製作隊旗，以增進對臺灣之認識，並請學員回家訪問家長，製作家族遷徙故事，接著進行「美學實作課」，藉由今年是龍年之概念，導引出「龍」在東、西文化之差異，並教導學員以廢棄光碟片製作龍的風箏；考量該地區係首次成立 FASCA 分會，諮詢導師未有相關經驗，故同時間專業團隊執行長向諮詢導師簡單說明如何透過新生培訓活動從旁觀察活動之進行，以及運用 DISC 人格特質分析觀察本次參與之學員。

三、9月27日（星期五）：

上午先進行「大使之舞」教學，讓學員透過舞蹈，更易於與人互動，也為未來於僑社活動之表演節目預作準備，之後安排「團隊挑戰：突破自我」，透過具挑戰性的團隊活動，教導學員合作之必要性，以及幫助自己及他人一起成功之重要性。午餐時間則由諮詢導師向學員自我介紹，同時也簡介該分會及未來之培力計畫。

下午課程以教導「分會之舞」開場，以簡易舞蹈進行暖身；之後安排「團結大整合：開創潛能」藉由團隊活動讓學員理解領導者如何產生，也建立團隊之信任感，為後續 Jump into FASCA 預作準備。「團隊建立及領袖課程：小組齊心 Jump into FASCA」則為實際體驗團隊合作及默契之成果，也是幫助自己也幫助他人成功

之最佳體現。

同時團隊執行長及歐陽主任於布里斯本市圖書館舉辦家長說明會，由團隊執行長主持，先由歐陽主任說明 FASCA 成立之目的，接續由執行長說明本會僑青政策、辦理 FASCA 培訓活動之意義及需家長共同配合及支持事項。家長說明會結束後，隨即引領家長前往學員培訓會場，一同為學員 Jump into FASCA 加油打氣。

Jump into FASCA 在學員及家長之加油聲中，順利達成任務，中心歐陽主任也深受感動，期許學員能珍惜這份情誼。

四、9月28日（星期六）：

上午先練習大使之舞及分會之舞，為下午結業式進行準備；「自我了解與領袖者自覺」讓學員更加認識自己；「奔向團隊巔峰」則是延續 Jump into FASCA 活動，透過完成挑戰活動作為團隊課程之總結。「同心圓」課程則將學員圍成一圓形，藉由講師以沉穩感性語氣，帶動學員反思三天之活動，引領學員發表感想及感觸。

中午用餐結束後，由團隊帶領學員布置結業式會場，並進行結業式彩排；下午2時正式進行結業式，駐處范處長、僑教中心歐陽主任、當地多位僑務榮譽職人員、僑團會長及學員家長出席參與。

結業式中，學員表演 FASCA 大使之舞《完美世界》、分會之舞《最好的一天》舞蹈，展現三天學習成果，獲得掌聲不斷；家族遷徙故事播映 3 位受訪學員影片，呈現親子溝通及文化傳承的可貴，最後宣布 4 小隊手繪隊旗，搭配隊呼、表揚、頒發證書、「黑熊」、「樹蛙」、「藍雀」、「鳳蝶」授旗等，宣布 FASCA 布里斯本分會正式成立。

晚餐由僑務榮譽職人員宴請，並邀請歐陽主任及專業團隊，席間並就當地僑社概況、僑青動能及後續 FASCA 培力計畫等進行討論。

五、9月29日(星期日)

下午在歐陽主任陪同下，前往布里斯本機場搭乘 4 點 05 分維珍航空 VA962 班機前往雪梨，於 5 時 40 分抵達雪梨機場，在雪梨僑教中心施主任博祥陪同下前往旅館辦理入住手續。

六、9月30日(星期一)

當日為中心休館日，同時亦無僑團活動，晚間由僑教中心施主任作東，宴請諮詢導師康威廉及簡明輝，席間就當地僑情、FASCA 新生培訓及後續活動進行討論。

七、10月1日(星期二)

上午8時30分開始辦理學員報到手續，隨後進行 FASCA 雪梨分會新生培訓活動，始業式由駐雪梨辦事處吳處長正偉致詞肯定 FASCA 在主流社會推廣臺灣文化的貢獻，並感謝諮詢導師與家長的支持，接續由僑教中心施主任說明3天培訓課程及目標，正式宣告培訓活動開始。

首先由講師詹偉呈主講「從澳洲看臺灣」，從介紹臺灣的地理位置、歷史、生態環境的角度切入，進一步比較澳洲與臺灣的歷史，並邀學員分享各自觀點；接著由舞蹈老師謝婷教學「跨文化舞蹈之旅及 FASCA 大使之舞」，展演不同文化舞蹈的肢體動作，並作為各小隊隊呼的動作素材，隨後引導學員練習大使之舞。

午間學員簡單用餐後，接著由講師陳羿君主講「筆紙墨的對話」，透過書法基本技法教學，讓學員親自體驗毛筆字之美，同時學習傳統文化，並為日後團體美學創作預作準備；下一堂課係由講師蔡儀璇主講「團隊塑造」，帶動學員設計隊呼與隊歌，之後再度練習大使之舞，最後佈達回家作業，請學員回家訪問家長，並將家族故事呈現在美學作品中。

八、10月2日(星期三)

第2天課程包括練習大使之舞、舞蹈元素融入隊呼及隊歌、家族故事團體創作、演說與活動接待教學及團隊塑造第2及第3階段。其中家族故事團體創作係由學員回家訪問家長，並將家族故事以小組創作方式呈現在美學作品中，藉此培養學員文化展演及團隊合作能力；「演說與活動接待教學」係由講師游宛蓉主講，從接待原則出發，深入淺出介紹接待禮儀及注意事項，培養學員未來擔任活動接待的能力，成為推廣臺灣的青年文化大使；第2及第3階段的團隊塑造係透過團康活動及 Jump into FASCA 挑戰，培養學員的團隊精神及領導統御能力，最後學員互助合作，逐一完成各項挑戰，全員完成 Jump into FASCA 挑戰。

九、10月3日(星期四)

第3天課程包括練習大使之舞、演說及接待演練、培訓總回顧、結業式彩排及結業式。進行「演說及接待演練」課程時，學員以行動劇的方式演練接待會遭遇到的各種狀況，活用危機處理 SOP 並展現接待技巧，由講師進行評分；培訓總回顧以影片方式回顧3日培訓精華，並由諮詢導師選出最佳團隊，學員相互投票選出人氣王，同時為下午結業式進行準備。

下午2時30分舉行結業式，計有僑務榮譽職人員、僑團領袖及多位學員家長出席，施主任致詞恭喜學員完成培訓，並期許未來投入培力訓練再接再厲，亦感謝家長的支持及諮詢導師付出時間與心力帶領 FASCA 雪梨分會。晚間在施主任協助下前往雪梨機場搭乘晚間10時10分中華航空 CI52班機飛返臺北，於10月4日早上5時40分抵達桃園機場，結束本次訪視澳洲地區辦理 FASCA 新生培訓活動行程。

參、心得與建議

一、培訓方式多元，FASCA 分會呈現多樣化發展

本年澳洲布里斯本及雪梨 FASCA 分會分別由專業團隊及僑教中心規劃辦理新生培訓，培訓內容各有特色，結訓學員亦呈現不同之樣態。布里斯本經由專業團隊再三說明其培訓性質旨在培育於主流社會推廣臺灣文化之青年大使，爰培訓過程係以高標準要求學員，並設有淘汰機制，以期通過培訓之學員能成為真正代表臺灣之海外青年文化大使；雪梨 FASCA 則係以澳洲「包容、多元與開放」之教育宗旨為基礎，於培訓過程中積極鼓勵學員，同時不吝給予學員正面評價，以期建立學員自信心及向心力，形塑一支於當地主流行銷臺灣的青年團隊。前揭2地區因培訓方式不同，所培育出來的學員亦呈現多元樣貌，未來 FASCA 布里斯本分會及雪梨分會將發展出各自特色，為本會僑青組織發展增添多樣化風采。

二、FASCA 吸引僑青參與，促進僑界參與活動

FASCA 以「服務、文化、領導、傳承」為核心精神，吸引僑界青年參與，進一步培訓代表臺灣的海外青年文化大使，藉以推廣臺灣文化，同時凝聚僑青向心，鼓勵渠等參與僑社事務，成為僑界未來領袖，進而世代傳承，成為生生不息之友臺力量，此一模式已在澳洲成功運行且受好評；此外，僑區青年參與培訓之同時，其家長亦因兒女參訓而參與本會僑務活動，間接成為僑界之一份子，成功擴大我僑務基礎，無形中強化友我力量。

三、提前預借場地，以利培訓活動順利進行

本次布里斯本及雪梨培訓參與學員分別為39人及26人，已達僑教中心場地所能容納之上限，建議未來辦理 FASCA 新生培訓時，可提前預借或租用體育館、大型活動會館及禮堂等場地，俾利容納更多人數並辦理動態培訓。

附錄：活動照片

一、澳洲布里斯本



美學實作課程



團隊凝聚課程



團隊動力課程



Jump into FASCA

二、雪梨分會



比較臺灣與澳洲人文地理



跨文化舞蹈之旅及 FASCA 大使之舞



筆紙墨的對話



演說與活動接待教學



Jump into FASCA



結業式舞蹈表演