

出國報告(出國類別：開會)

## 出席第 29 屆「世界航線發展論壇 (World Routes 2024)」報告書

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：林東茂 科長

李思霈 管理師(三)

鄭羽哲 管理師(三)

謝青晏 管理師(三)

派赴國家：巴林王國

出國期間：民國 113 年 10 月 3 日至 10 月 10 日

報告日期：民國 113 年 12 月 10 日

## 目錄

壹、目的.....	2
貳、過程.....	3
一、論壇行程.....	3
二、本公司會談配對時間表.....	6
三、展區配置及參展單位.....	6
四、論壇講座.....	6
五、會談紀要與成果.....	8
參、心得及建議 .....	11
附錄一：會談實錄照片 .....	12
附錄二：大會展區配置及主題機場 .....	16
附錄三：巴林機場實景照片 .....	22
附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報 .....	25

## 公務出國報告提要

**出國目的：**出席第 29 屆世界航線發展論壇(World Routes 2024)

**主辦單位：**英國英富曼集團 Informa、巴林機場公司 Bahrain Airport Company

**出國人員姓名：**林東茂、李思霽、鄭羽哲、謝青晏

**服務機關：**桃園國際機場股份有限公司

**職稱：**科長、管理師(三)、管理師(三)、管理師(三)

**出國類別：**開會

**出國期間：**民國 113 年 10 月 3 日至 10 月 10 日

**分類號：**目：

**關鍵字：**航線、航線發展論壇、時間帶、Routes、中東航空市場

**內容摘要：**

本公司於 113 年 10 月 3 日至 10 月 10 日期間出席由英國英富曼集團 (Informa)與巴林機場公司合辦之第 29 屆世界航線發展論壇(World Routes 2024)，會議地點為巴林。近幾屆國際航線發展論壇會議，本公司均派員出席與會，主要為和目標航空公司或國際機場管理單位代表洽商開設新航線或交流機場航線發展計畫。

本公司與會人員提供會談航空業者及機場公司代表台灣航空市場及本機場最新運量數據，並且更新機場設施容量及中長程發展規劃，做為航空公司評估開發新航點之參考。

## 壹、目的

世界航線發展論壇(World Routes 2024)是由英國 Informa 公司主辦的年度全球航空商業重要活動。第 29 屆於 113 年 10 月 3 日至 10 月 10 日由巴林機場公司(Bahrain Airport Company)於巴林主辦。

此次論壇吸引了來自各地的航空公司、機場管理機構以及航空相關業者的參與，為航空產業提供了交流和復甦的國際對話平台。根據國際航空運輸協會（IATA）的預估，2024 年全球旅客總數將增長 10.4%。Routes 總監 Steve Small 在會中指出，巴林作為第 29 屆世界航線發展論壇的主辦地，已逐步發展成為區域航空展覽和會議旅遊的主要樞紐。巴林不僅是一個不斷成長的目的地，還在戰略基礎設施和旅遊項目方面進行了大量投資，進一步推動當地經濟增長，並鞏固巴林作為國際旅遊樞紐的地位。








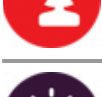
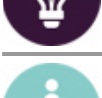
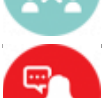



根據 ACI 中東地區的報導，中東市場的航空運輸量增長強勁，並已在 2024 年第二季度超越疫情前的水平。從下列國家的運量增長顯示出中東地區龐大的市場潛力：

- 巴林：增長 24%
- 卡達：增長 27%
- 沙烏地阿拉伯：增長 30%
- 阿拉伯聯合大公國（UAE）：增長 39%













本公司代表利用此次面對面會談的機會，與多家航空公司交流，並與各國國際機場航網規劃代表交換分享經驗，尤其是交流有關機場航網規劃及時間帶參數等議題，進一步提升航空業界對桃園機場的知名度。















## 貳、過程

### 一、論壇行程

Saturday 5 October		
	<b>Badge Collection</b> Location: Exhibition World Bahrain	10:00 – 15:00
	<b>Badge Collection</b> Location: Bahrain International Circuit	17:00-19:00
Sunday 6 October		
	<b>Registration and Information Hub Open</b>	08:00 – 17:30
	<b>Meetings</b>	09:15 – 11:05
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	09:20 - 10:50
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	11:05 – 11:20
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	11:20 – 13:10
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	13:50 – 15:40
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	13:55 - 15:45
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	15:40 – 15:55
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	15:55 – 17:25
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	16:00 - 17:20
	<b>Exhibitor Networking</b> Location: Exhibition Hall	17:25 - 19:00

## Monday 7 October

	<b>Registration and Information Hub Open</b>	07:45 – 16:45
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	09:15 – 11:05
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	09:00 - 10:50
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	11:05 – 11:20
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	11:20 – 13:10
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	11:05 - 12:35
	<b>Networking</b> Location: Lunch Area	12:10 – 13:50
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	13:50 – 15:40
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	13:40 - 16:05
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	15:40 – 15:55
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	15:55 – 16:45
	<b>Networking Evening</b> Location: Bahrain National Theatre	19:00-23:00

<b>Tuesday 8 October</b>		
	<b>Registration and Information Hub Open</b>	08:00 – 17:30
	<b>Tourism Seasonality Summit</b> Location: Show Floor Theatre	09:00 - 10:50
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	09:15 – 11:05
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	09:30 - 12:35
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	11:05 – 11:20
	<b>Tourism Seasonality Summit</b> Location: Show Floor Theatre	11:05 - 12:30
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	11:20 – 13:10
	<b>Handover Ceremony Hosted by Routes World 2025 Host -</b>	12:40 - 13:00
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	13:50 – 15:40
	<b>Conference Programme</b> Location: Keynote Theatre	13:40 - 15:40
	<b>Tourism Seasonality Summit</b> Location: Show Floor Theatre	14:00 - 15:00
	<b>Networking Break</b> Location: Exhibition Hall	15:40 – 15:55
	<b>Meetings</b> Location: Airline Meeting Halls	15:55 – 17:25
	<b>Event Closes</b>	17:30

## 二、本公司會談配對時間表

Sunday 06 October			Monday 07 October			Tuesday 08 October		
09:15	1		09:15	1		09:15	1	
09:45	2		09:45	2	Delta Air Lines - A149	09:45	2	Ethad Airways (Req by Etihad Airways) - A81
10:15	3	Detroit Metropolitan Airport - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 2	10:15	3		10:15	3	Jetstar Group (Req by Jetstar Group) - B54
10:45	4		10:45	4	Taoyuan Intl Airport (TPE) - The Calgary Airport Authority - City Pair - Table 7	10:45	4	
11:05		Networking Break	11:05		Networking Break	11:05		Networking Break
11:20	5	Japan Airlines (Req by Japan Airlines) - B97	11:20	5	Vietravel Airlines (Req by Vietravel Airlines) - B129	11:20	5	San Francisco Intl Airport - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 6
11:50	6	PT Garuda Indonesia - A118	11:50	6	Air France - A135	11:50	6	Bangalore Intl Airport Limited - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 13
12:20	7		12:20	7		12:20	7	Air India - A16
12:50	8	AirAsia Group (AirAsia Philippines & Cambodia Network) - B125	12:50	8		12:50	8	
12:10		Lunch Period	12:10		Lunch Period	12:10		Lunch Period
13:50	9	Phoenix Sky Harbor Intl Airport - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 10	13:50	9	CMA CGM (Req by CMA CGM) - B104	13:50	9	Perth Airport Pty Ltd - Taoyuan Intl Airport (TPE) - City Pair - Table 3
14:20	10	Lufthansa Group - A37	14:20	10		14:20	10	Taoyuan Intl Airport (TPE) - Volavion Consulting - City Pair - Table 8
14:50	11	AirAsia Group (Airport Partnerships & Incentives) - B135	14:50	11		14:50	11	
15:20	12		15:20	12		15:20	12	
15:40		Networking Break	15:40		Networking Break	15:40		Networking Break
15:55	13	Metropolitan Washington Airports Authority - MWWA - MWWA Chalet	15:55	13	Ethad Cargo (Req by Ethad Cargo) - A83	15:55	13	IndiGo - A102
16:25	14	British Airways - B77	16:25	14		16:25	14	

## 三、展區配置及參展單位

本次論壇共邀集超過 230 間航空公司、500 多間機場管理代表、20 多家政府及旅遊機構，超過 900 名航空專業人士參加。會議進行方式由主辦單位配對議程之雙方於會談桌進行 20 分鐘之面對面討論。現場參展單位主要來自沙烏地阿拉伯機場、阿曼機場公司、瑞典 Swedavia 機場管理公司、香港機場、樟宜機場、倫敦 Standsted 等機場管理單位，菲律賓旅遊觀光局等官方業管單位，亦有民航運輸發展、航線網絡研究或營運資料庫之業者，例如 OAG、Sabre、Lufthansa consulting 及 Airbus 公司代表等出席與會。

## 四、論壇講座

本次論壇期間舉辦 Tourism Seasonality Summit 講座，議程 Understanding the Challenges and Opportunities of Seasonality 之與談人及重點摘要如下：

1. 西班牙 Grenada 旅遊市場：Petra Roach( CEO, Grenada Tourism Authority)



- 針對藝術家及追求平靜的旅客，Grenada 成為一個逐漸成長的市場。
- 後疫情時代，人們渴望遠離城市紛擾，尋求更安靜的旅遊地點。
- 為解決淡季問題，可以通過擴展更多旅遊景點或提高投入來促進旅遊業發展。

- 餐廳與當地文化活動結合，比如展示當地藝術，吸引更多旅客。

## 2. 巴黎旅遊市場：Christophe Decloux ( COO, Choose Paris Region)

- 巴黎在疫情後的旅客數量達到 5,100 萬。
- 疫情後的數位化發展，線上報到減少了排隊時間。
- 酒店提供了多樣化的 check-in 時間選擇，例如 9:00，並且向旅客推薦在 9:00 到 13:00 之間可以進行的活動。

- 旅遊產業面臨最大的挑戰是飯店工作人員招募不足。

## 3. 長期旅遊：

- Colin James( CEO, Antigua & Barbuda Tourism)提到醫療學生長期逗留超過 8 個月，對當地經濟帶來顯著貢獻。

- Christophe Decloux 建議創造巴黎市區以外的旅遊經驗，延長旅客在非核心地區的停留時間，並針對不同族群的興趣精確設計旅遊活動。

## 4. 科技在旅遊中的應用：

- Christophe Decloux 提到大多數旅客在出發前已完成 75%的行程規劃，旅遊業可以利用科技優化行程安排，例如避免高峰時段的景點擁擠。

- 透過個人化的行程建議（例如建議旅客於 12:35 前往艾菲爾鐵塔）來改善旅客體驗。

- 博物館也透過追蹤數據了解客流動態，並反映出入館人數下降了 30%。

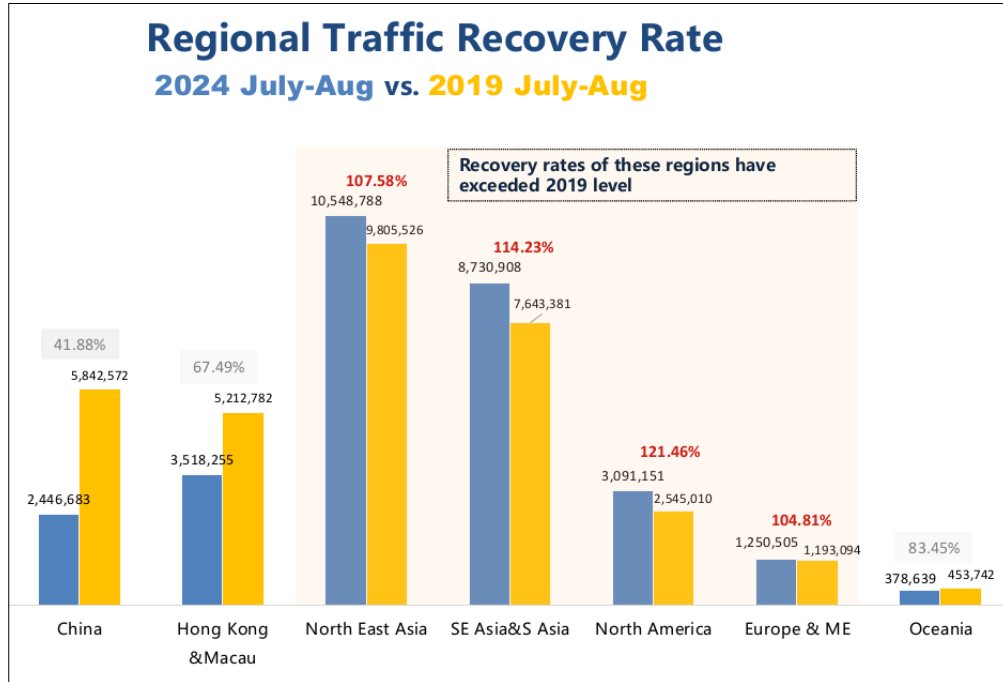
## 五、會談紀要與成果

此次與本公司進行會談的航空公司有 15 家、機場管理單位 7 家，分別為日本航空、阿提哈德航空、Indigo 靛藍航空、英國航空、法國航空、芬蘭航空，印尼航空、漢莎航空、Vietravel 航空、Air Asia Group、達美航空、捷星航空、印度航空、加拿大航空、CMA CGM 貨運、底特律機場管理局、鳳凰城機場、紐約杜勒斯機場、卡加利機場、邦加羅爾機場、舊金山機場及波蘭機場。

本公司代表說明桃園機場客運量統計分析、機場現況及長期的規劃發展，以做為航空公司開闢台灣航線的決策參考資料。關於桃園機場現況及未來發展，大致介紹如下(會議簡報詳如附件四)：

(1) 主動說明機場重大建設計畫最新狀況及近期規劃，包括明年預計啟用北登機廊廳。

(2) 在旅客總運量方面，2024 年旅客運量預估達 4,500 萬人次；與 2019 年運量相比近九成。2024 年 7、8 月各區域運量成長強勁，東南亞、東北亞區域運量為帶動機場運量成長主要驅動力，而跨洲長程航線，如北美區域更有達 8 成的載客率(load factor)。



▲運量統計資料來源：桃園機場

現營運桃園機場航線的航空公司，有計劃增開新的航班或是增班；尚未開航的航空公司，則對於臺灣市場有極高的興趣，將本機場納入其評估對象中，有些航空公司已將本機場列入其高度潛力的開航清單中。與個別航空公司或機場代表會談紀錄因涉及各公司業務規劃之資訊，僅供本公司內部營運之參考。部分摘錄如下：

#### 2024 世界航線發展論壇與各機場代表之會議部分摘要

底特律機場管理局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 今年機場管理局曾來訪桃園機場。</li> <li>2. 洽談後續雙方機場交流內容。</li> </ol>
卡加利機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台灣旅客目前是卡加利機場周邊地區主要的抵達來源國家，卡加利有 70% 的轉機旅客。</li> </ol>
邦加羅爾機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 位於印度南部，在印度南部、航程 75 分鐘範圍內（航程距離約 500 公里範圍內）有非常好的轉機聯繫效應。</li> </ol>

舊金山機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未來將啟動新的登機廊廳區域，希望可以爭取美籍航空(尤其是天合聯盟)強化舊金山的航網佈局。</li> <li>2. 持續關注台灣市場，運量成長中</li> </ol>
波蘭機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 看好兩地直飛航線市場，積極接觸潛力航空公司說服其開航。</li> </ol>
鳳凰城機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 數據顯示過去一年，台北至鳳凰城之基礎旅客數平均每日約 120 人次，是目前鳳凰城進出旅客數中相對較領先之出發地。</li> </ol>
杜勒斯機場	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 台灣旅客是 IAD 機場入境來源前 5 名，前 10 名還包含越南、菲律賓及泰國，皆為桃園機場主要轉機旅客。</li> </ol>

## 參、心得及建議

### 一、持續參與國際航線會議

桃園機場目前約 8 成客運量集中亞洲區域。為維持並強化桃園機場的樞紐地位，拓展中長程、尤其是跨洲航線至關重要。持續參加國際航空會議（如航線發展論壇）是推動跨洲航線發展的關鍵。透過面對面會談，桃園機場能向國際航空公司展示其市場潛力，建立並深化合作關係，鼓勵更多航空公司將桃園機場納入其未來開航計劃。拓展國際航網不僅能提升桃園機場的競爭力，還能擴大服務範圍，吸引更多國際旅客與航空公司，進一步實現打造桃園機場為東北亞樞紐機場的目標。

### 二、加強與其他國際機場管理單位及航空業者的合作

1. 中東地區業者：桃園機場在此次巴林航線論壇中，與阿提哈德航空和海灣航空等中東航空公司交換寶貴意見，為未來合作奠定了基礎。
2. 北美地區機場代表：北美地區機場航網規劃部門皆積極會談本國籍航空業者，看好桃園機場於亞洲樞紐地位，搭配本國籍航空業者開航直航，拓展其航線網絡。本公司應同時與外籍航空業者建立對話，提供其開航評估所需之資料，以利推動雙向航線發展網絡。
3. 同時與國際機場、尤其有意推動開航直飛本機場之機場管理單位密切交流航線經營規劃，促進締結姊妹機場之機會。

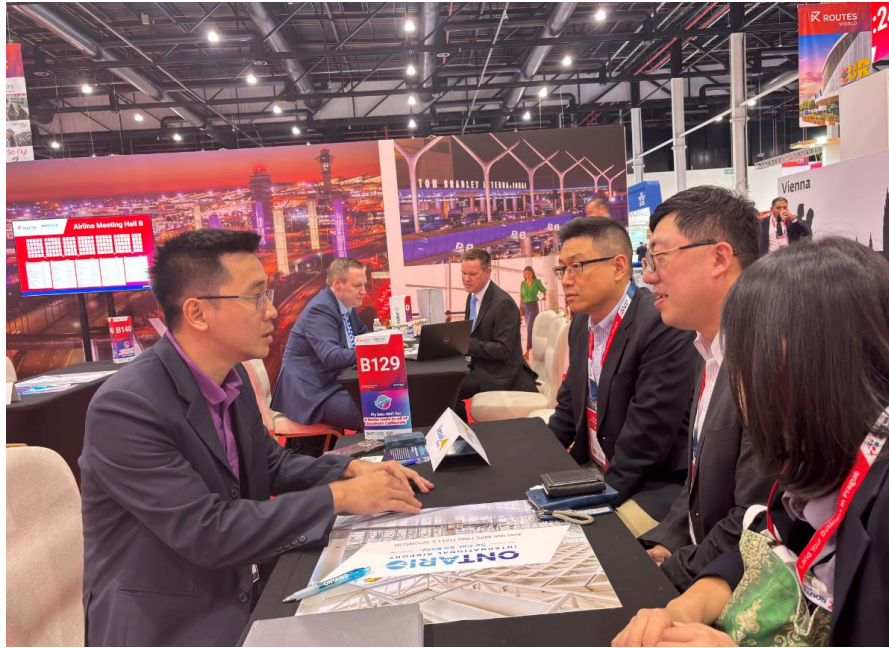
# 附錄一：會談實錄照片

部分會談實錄

德國漢莎  
航空



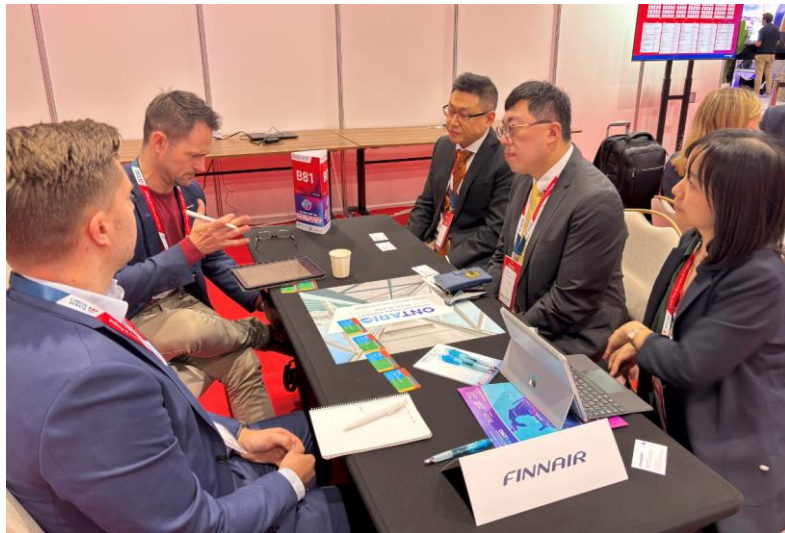
Vietravel  
Airlines



印尼航空



芬蘭航空



英國航空



達美航空



捷星航空



底特律機場





阿提哈德  
貨運



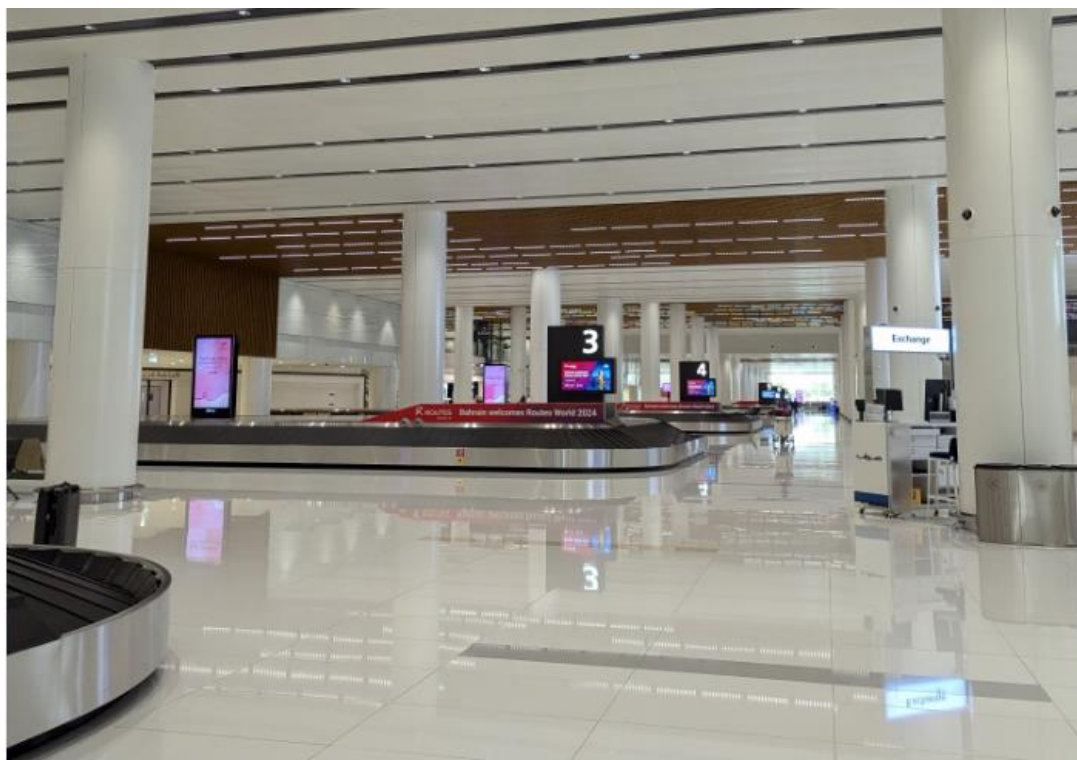
日本航空



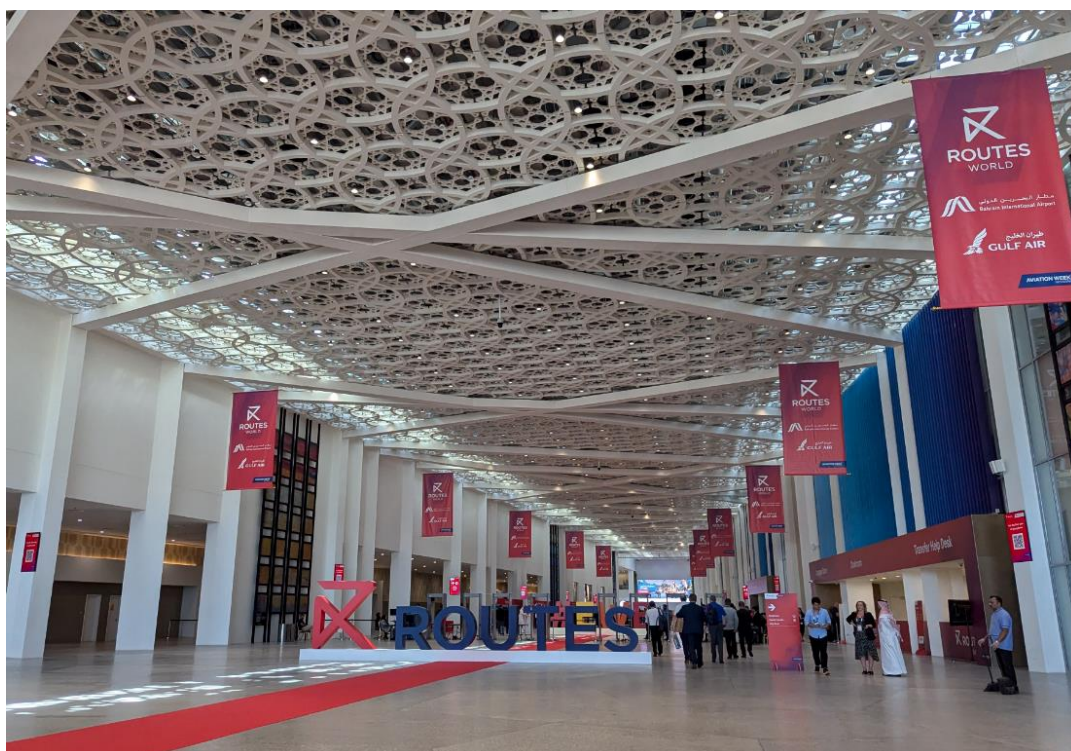
法國航空



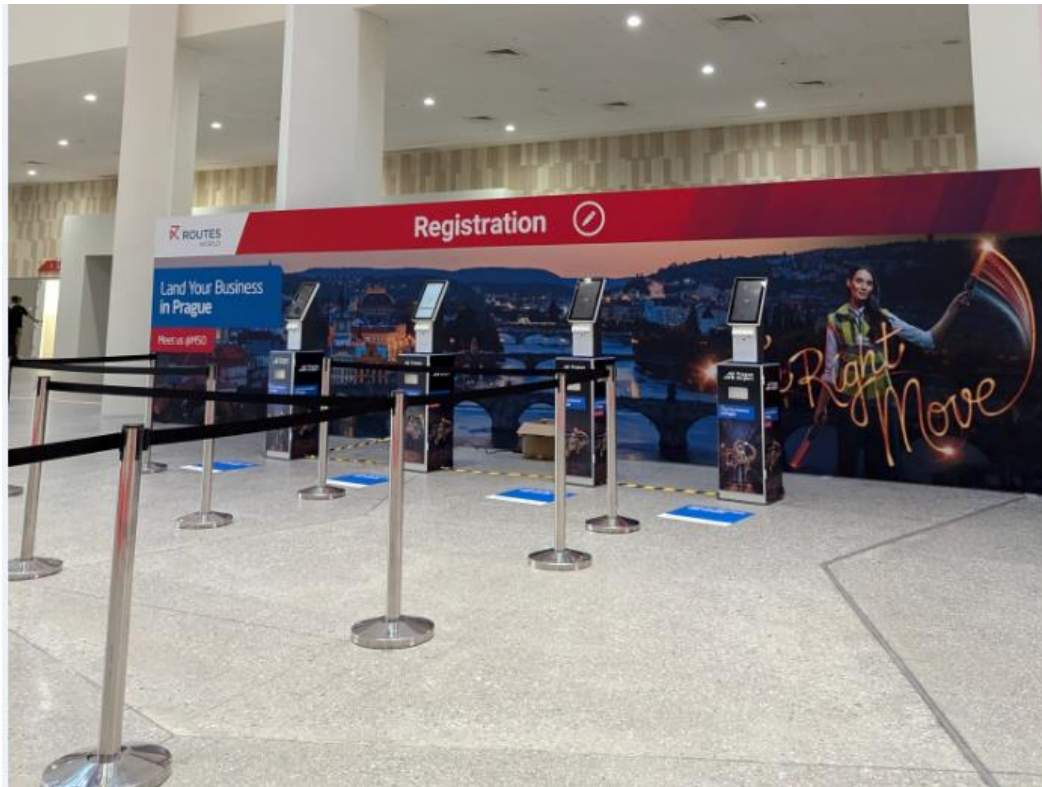
## 附錄二：大會展區配置及主題機場



▲行李轉盤看板



▲會展入口



△大會自助報到區(領取入場名牌通行證)



△本屆活動展場平面圖



▲波蘭機場攤位



▲阿曼機場攤位



▲巴林機場攤位



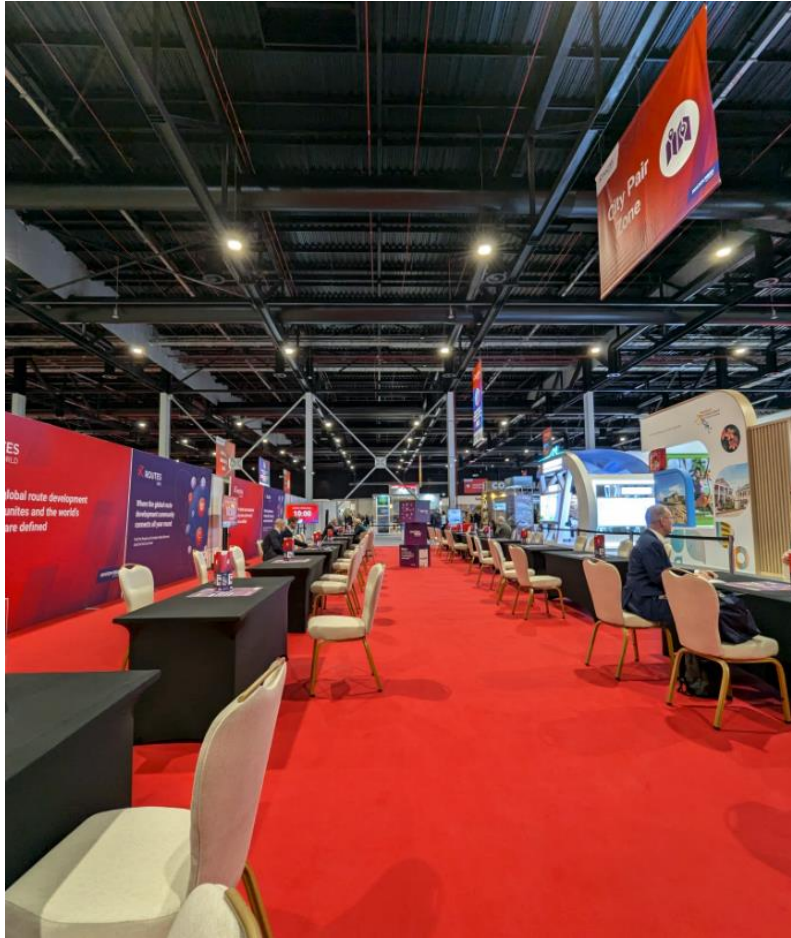
▲香港機場攤位



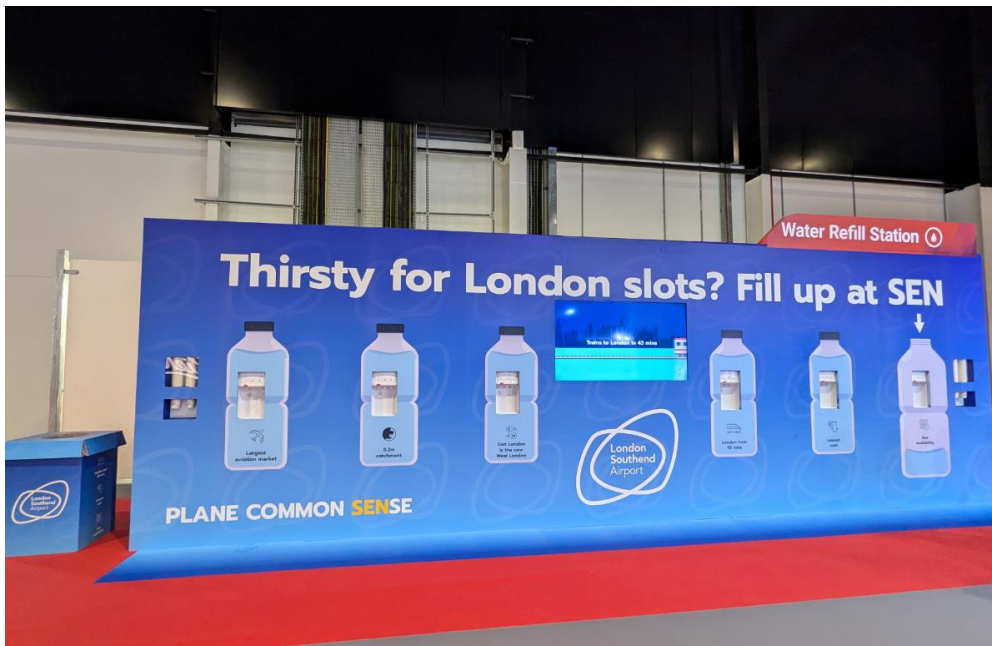
▲倫敦 Stansted 機場攤位



▲土克凱科群島 Turks and Caicos Airports Authority 攤位

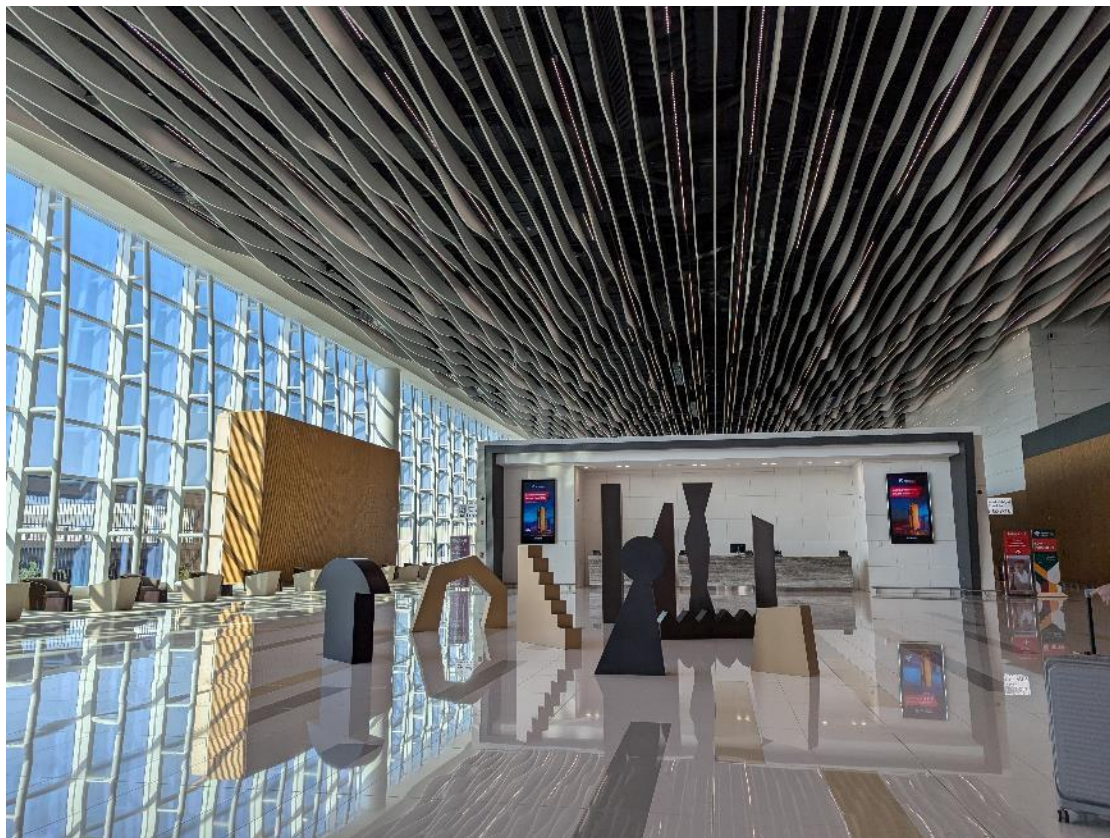


meeting point 會談區

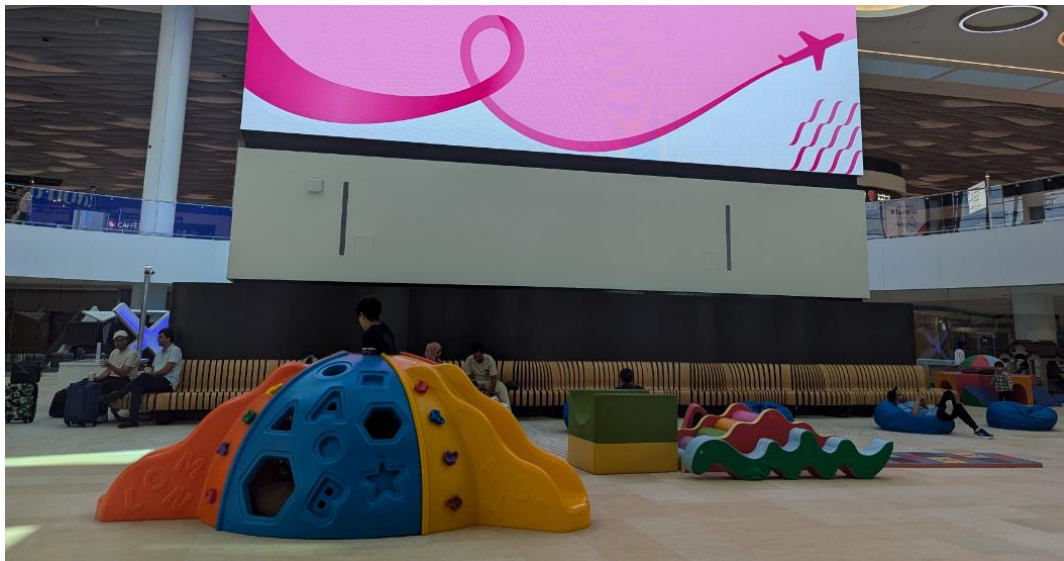


大會飲水站

附錄三：巴林機場實景照片









## 附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報



# TPE Market Update 2024



Taoyuan Airport  
45<sup>th</sup> Anniversary



Taoyuan  
International Airport  
桃園國際機場

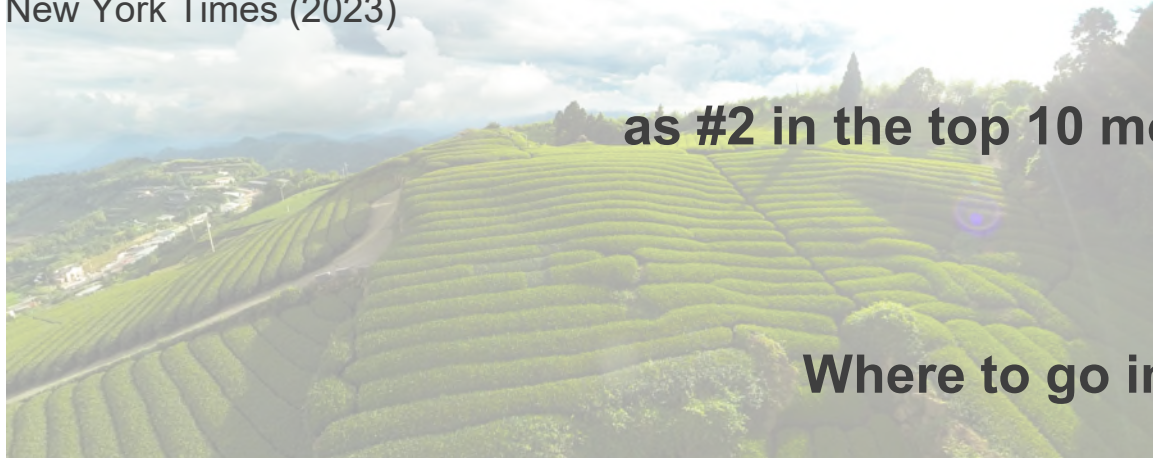
# Taiwan Is a Leading Global Destination

**#7 most popular destination for APAC travelers**

Travel Industry Trends Report, Mastercard Inc (2023)

**Taipei as the #52 Place to Go in 2023**

New York Times (2023)



**as #2 in the top 10 most welcoming regions on Earth**

Booking.com (2024)

**Tainan**

**Where to go in 2024: The best places to visit**

**One of the 30 most exciting destinations**

National Geographic (2024)



Penghu



Tainan



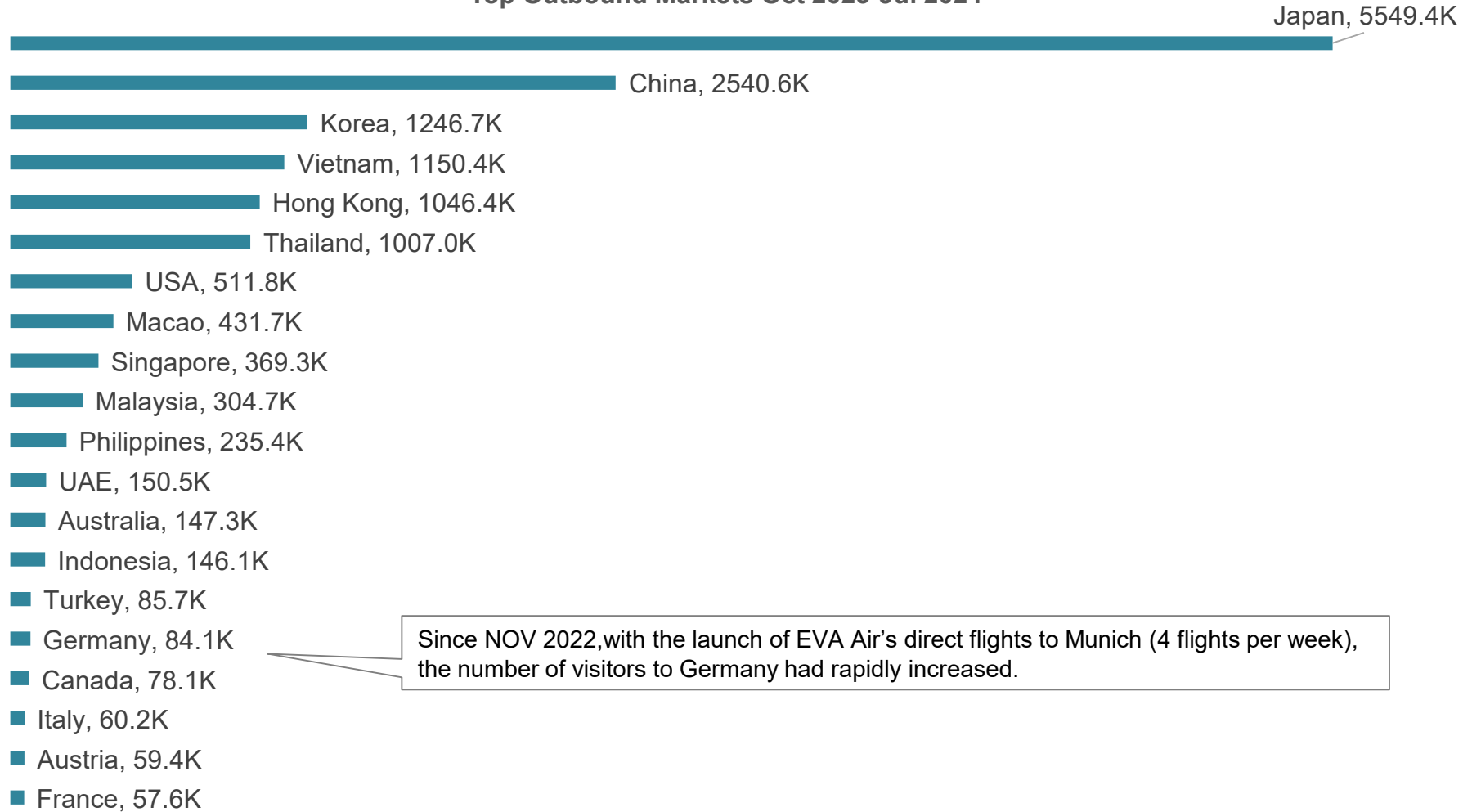
Tainan

# Market Background

# Top Outbound Markets

## Key markets are in Asia; Japan is the most visited destination

Top Outbound Markets Oct 2023-Jul 2024



Since NOV 2022, with the launch of EVA Air's direct flights to Munich (4 flights per week), the number of visitors to Germany had rapidly increased.

\*outbound travelers only records the first destination of the outbound travelers.  
Please notice that the statistics data does not mean the final destination of the travelers.

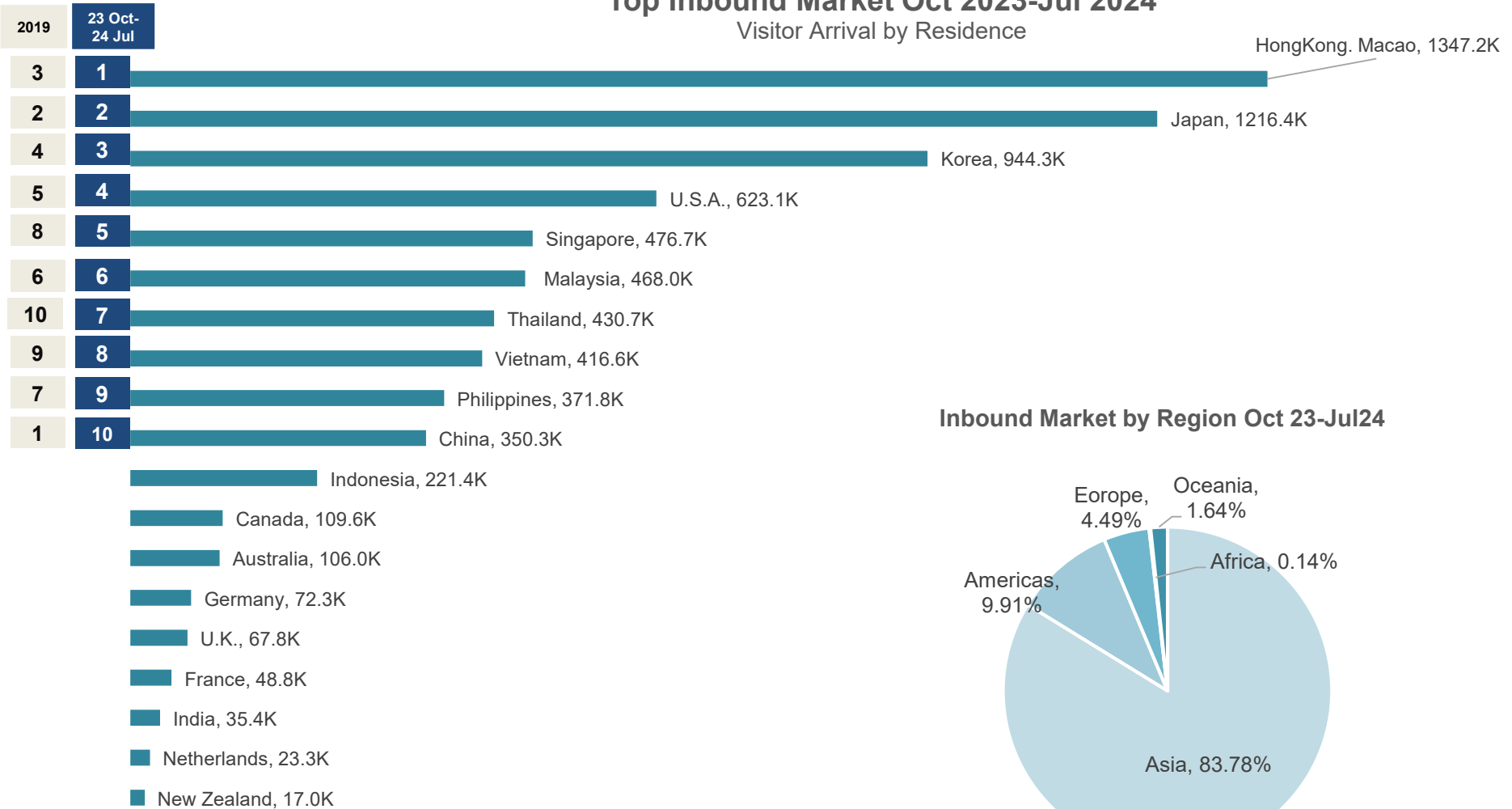
Source: Taiwan, Tourism Bureau 2024

# Top Inbound Markets

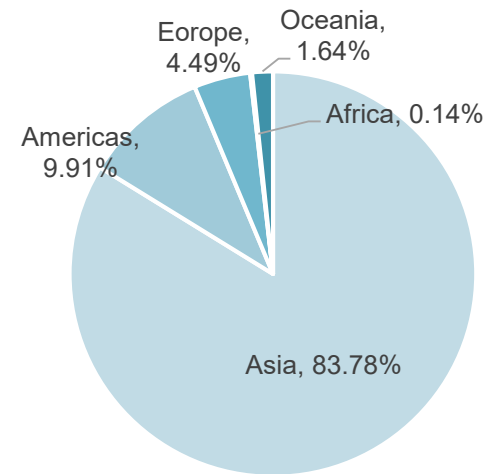
## Traffic from SE Asia increases significantly

Top Inbound Market Oct 2023-Jul 2024

Visitor Arrival by Residence

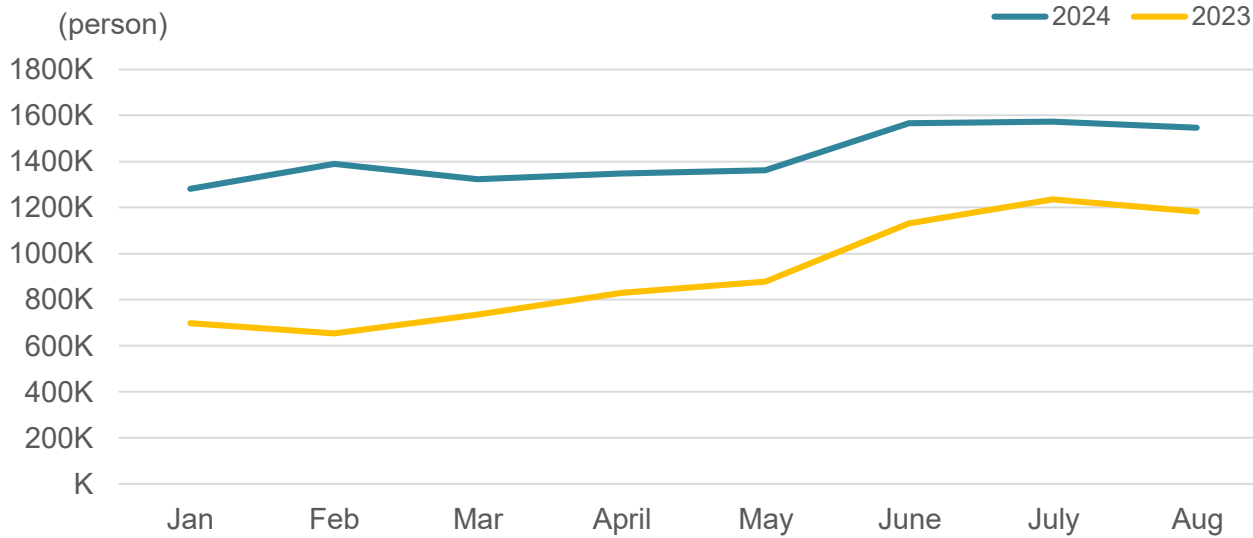


Inbound Market by Region Oct 23-Jul24



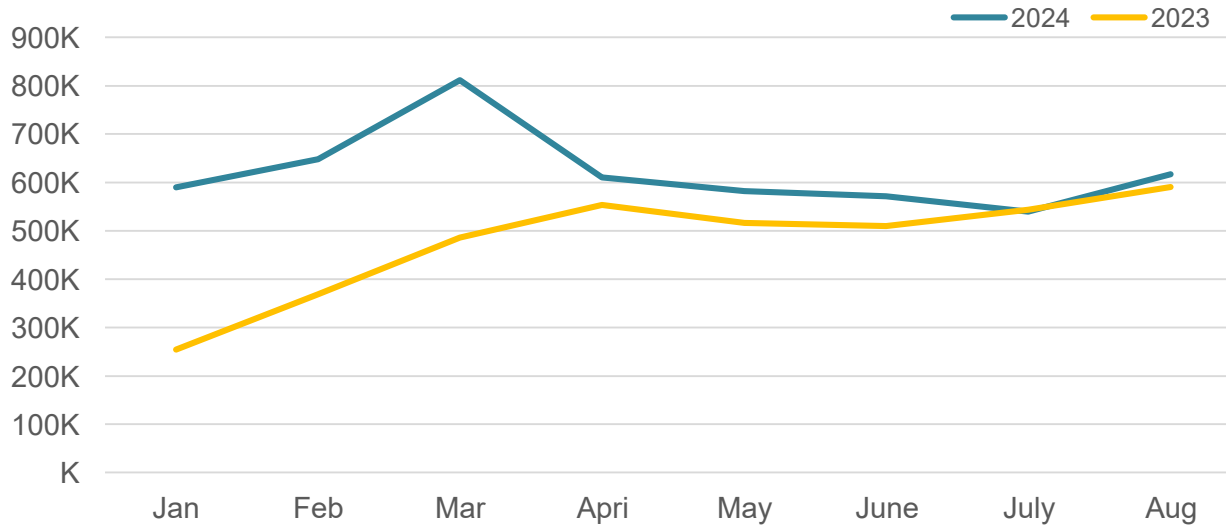


# Travelers trend



Outbound departures of nationals in January-August 2024

**9,841,153** **+55%**



Inbound Visitors in January-August 2024

**4,969,697** **+30%**

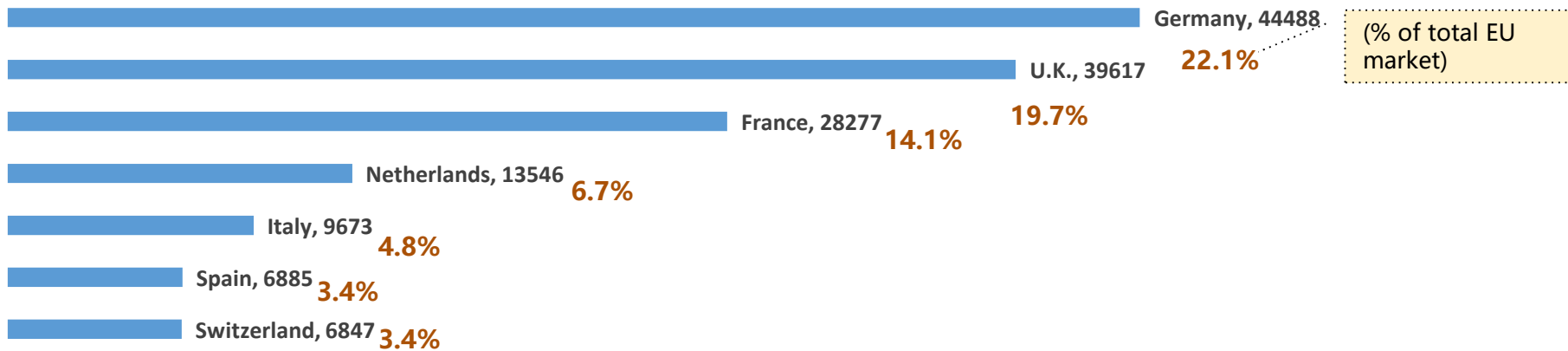
Source: Taiwan, Tourism Administration 2024



# Outbound/Inbound Market - Europe

## Inbound Visitors from Europe

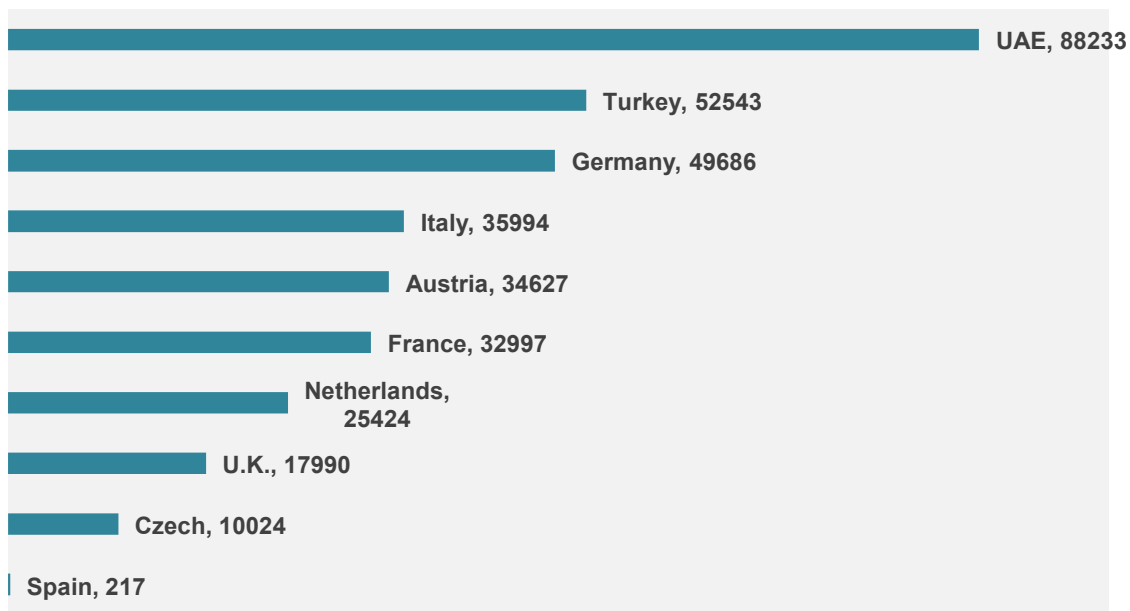
Arrival by Residence Jan-July 2024



(% of total EU market)

## Taiwanese departures to Europe & ME

Direct flight destinations Jan-July 2024



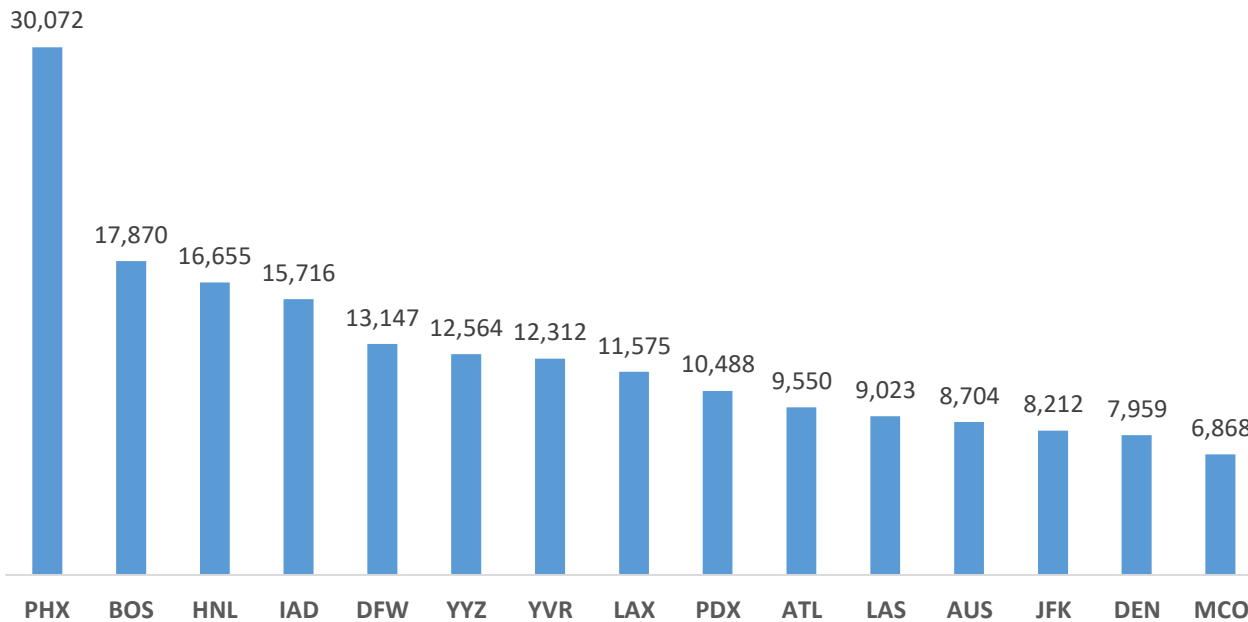
Source: Taiwan, Tourism Administration 2024

\*outbound travelers only records the first destination of the outbound travelers.

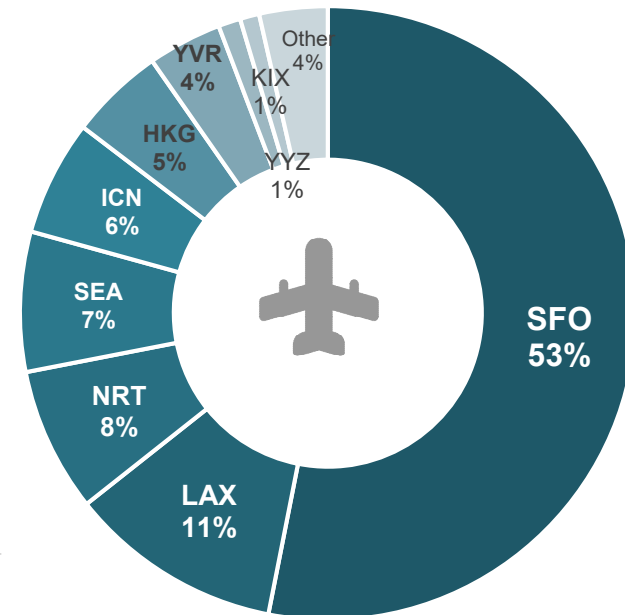
Please notice that the statistics data does not mean the final destination of the travelers.

# Demand to North America

North America O&D Market  
indirect pax only 2024 H1

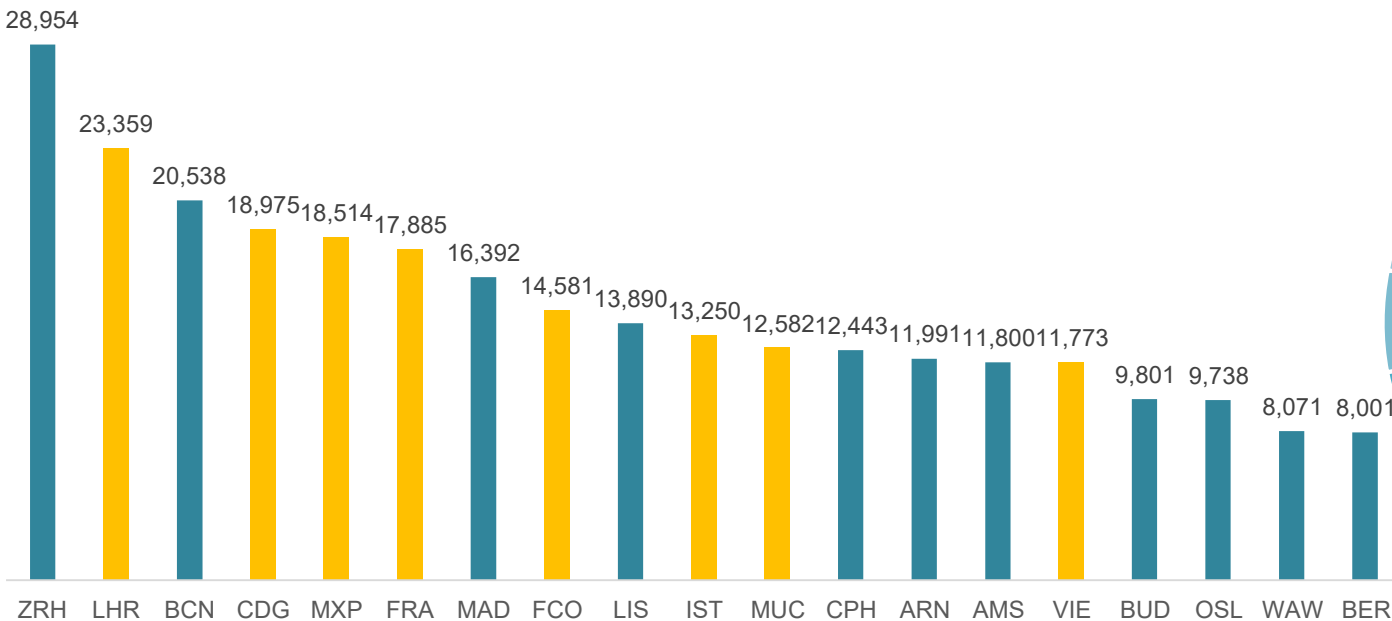


Main Connecting Points

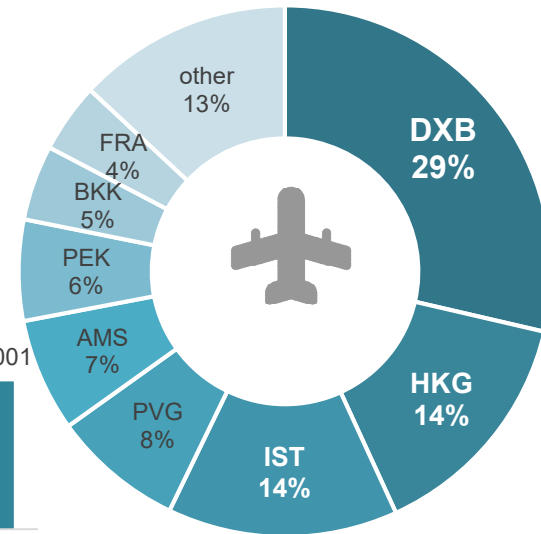


# Demand to Europe

## Europe O&D Market indirect pax only 2024 H1

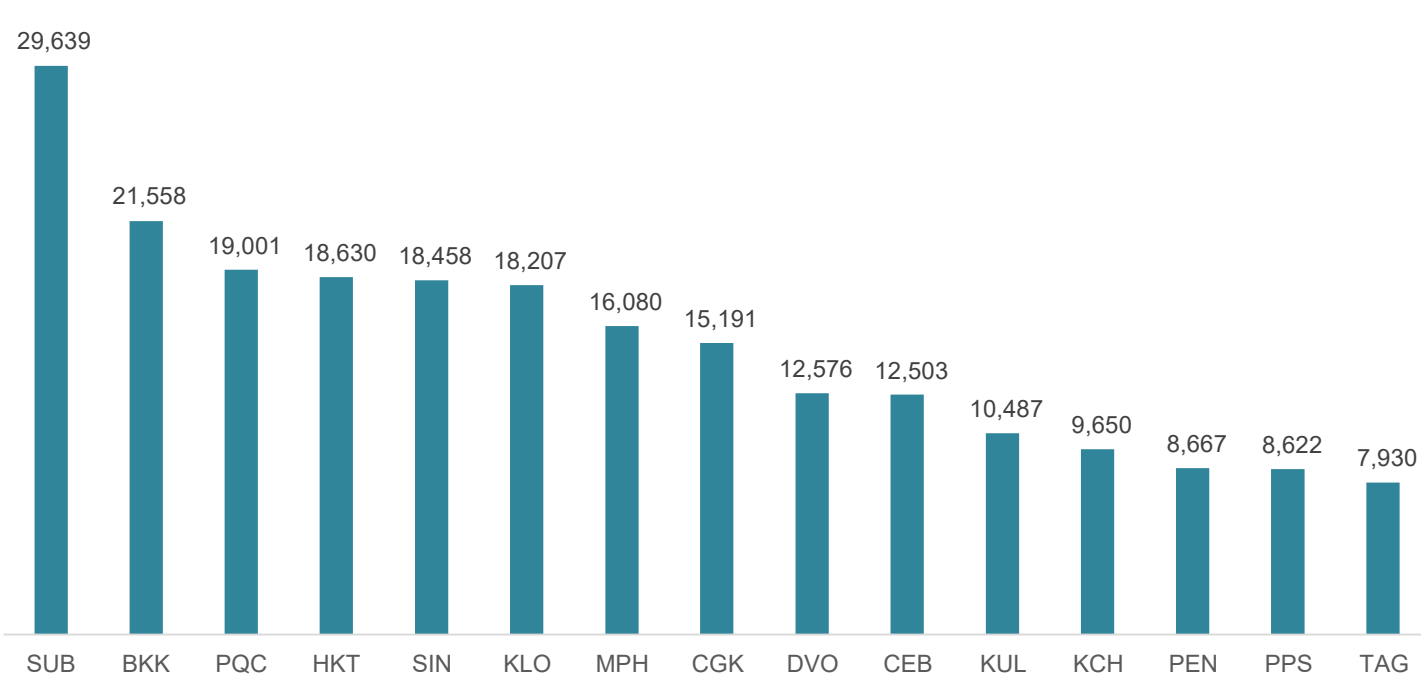


## Main Connecting points

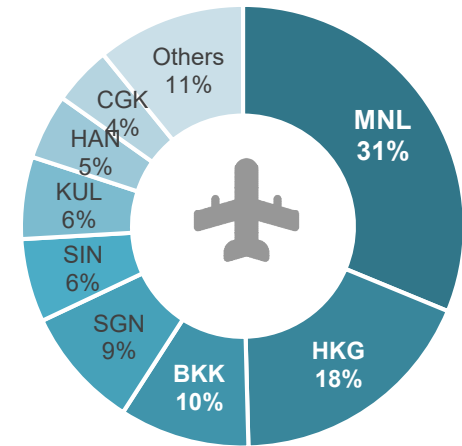


# Demand to South East Asia

South East Asia O&D Market  
indirect pax only 2024 H1

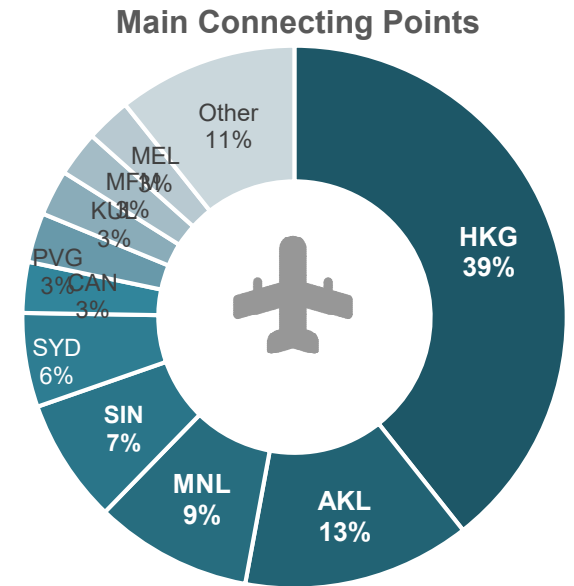
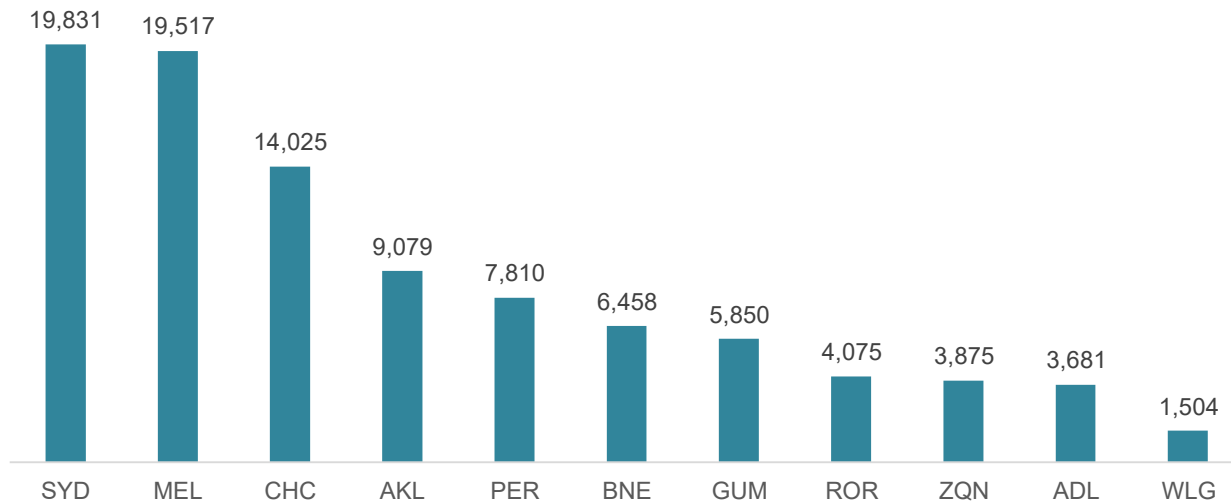


Main Connecting Points



# Demand to Oceania

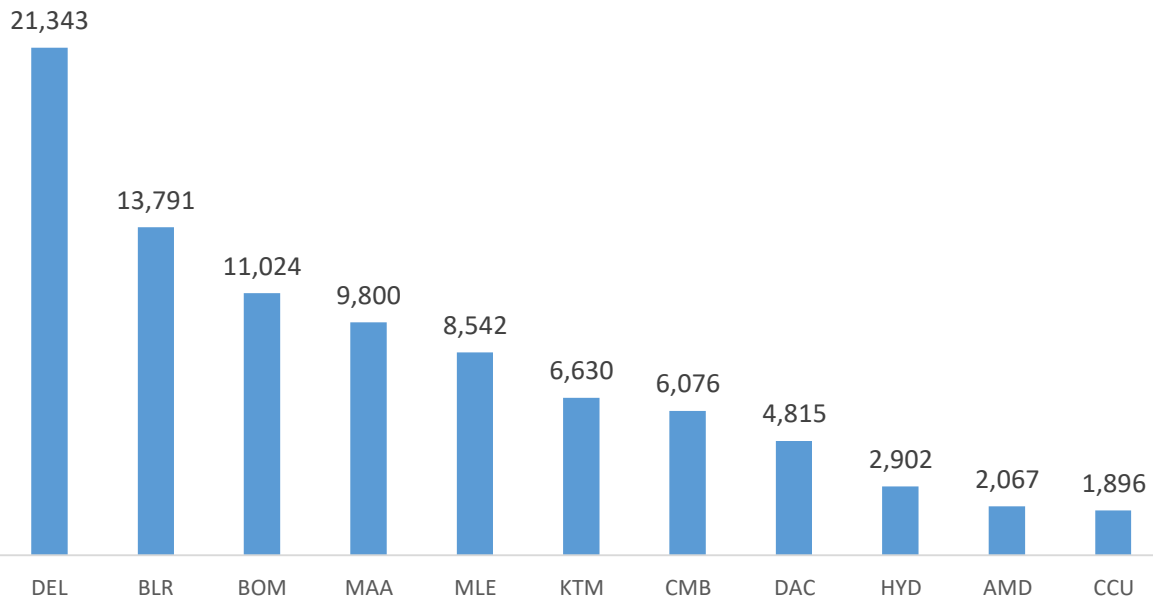
## Oceania O&D Market indirect pax only 2024 H1



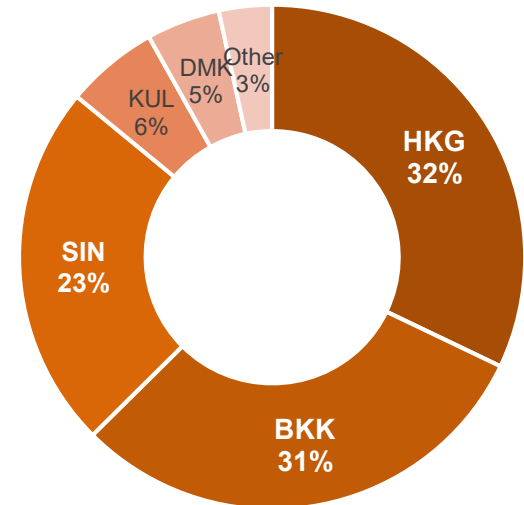
# Demand to South Asia

## South Asia O&D Market

indirect pax only 2024 H1



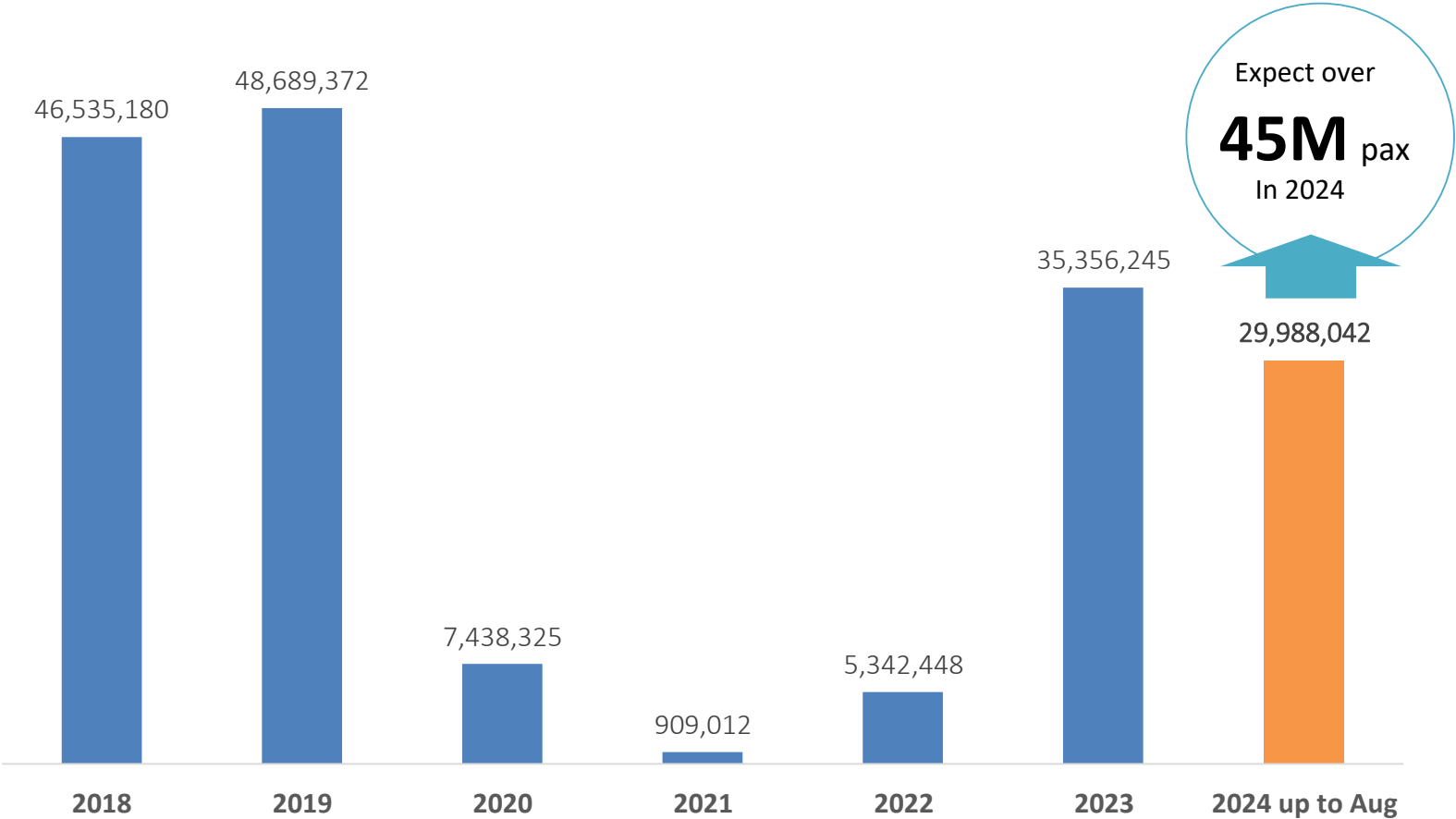
## Main Connecting Points



# Taoyuan International Airport



# TPE Passenger Traffic 2018-2024

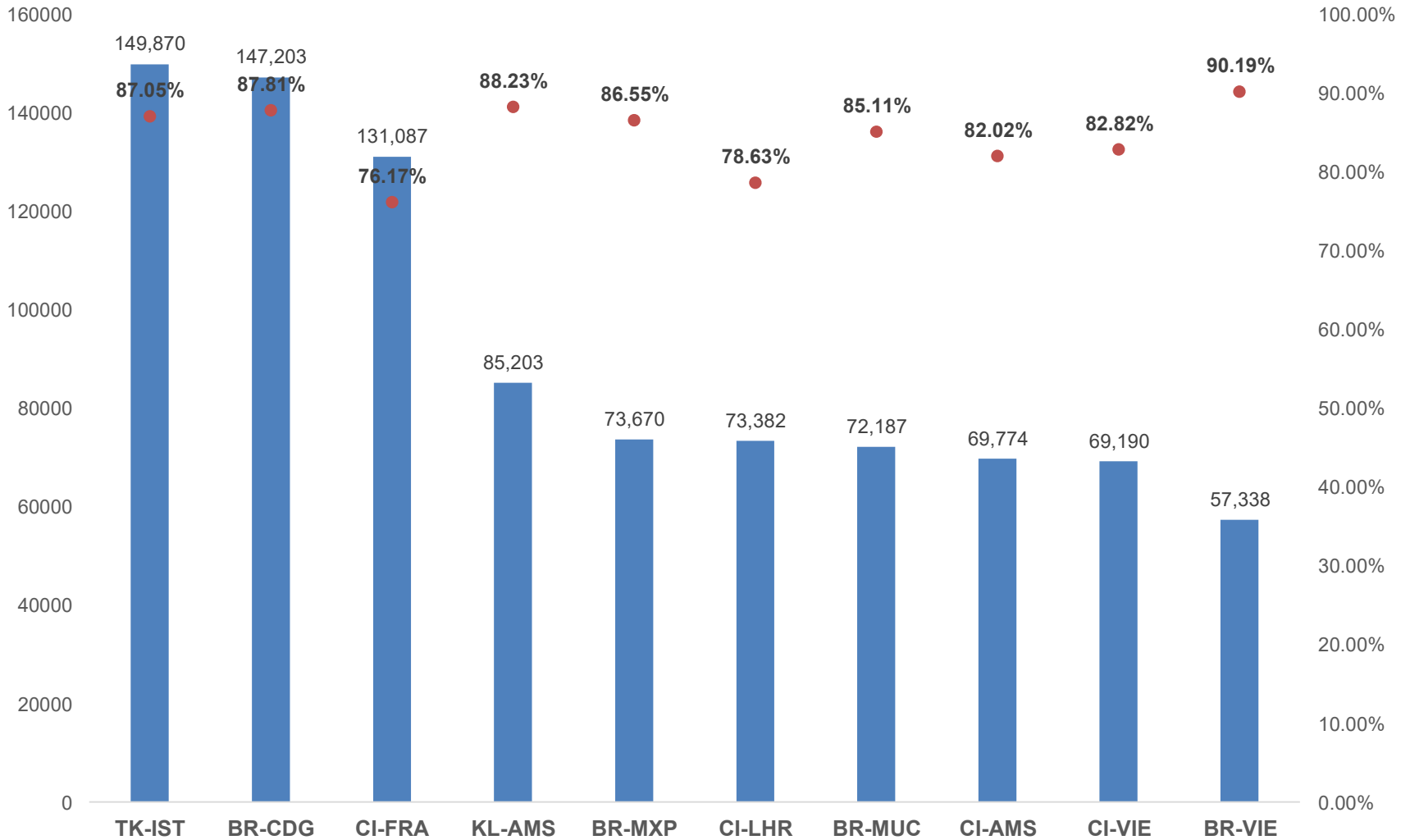


Source: TIAC, 2024



# TPE To European 2024 Jan-Aug

## Traffic and Achievable Load Factors

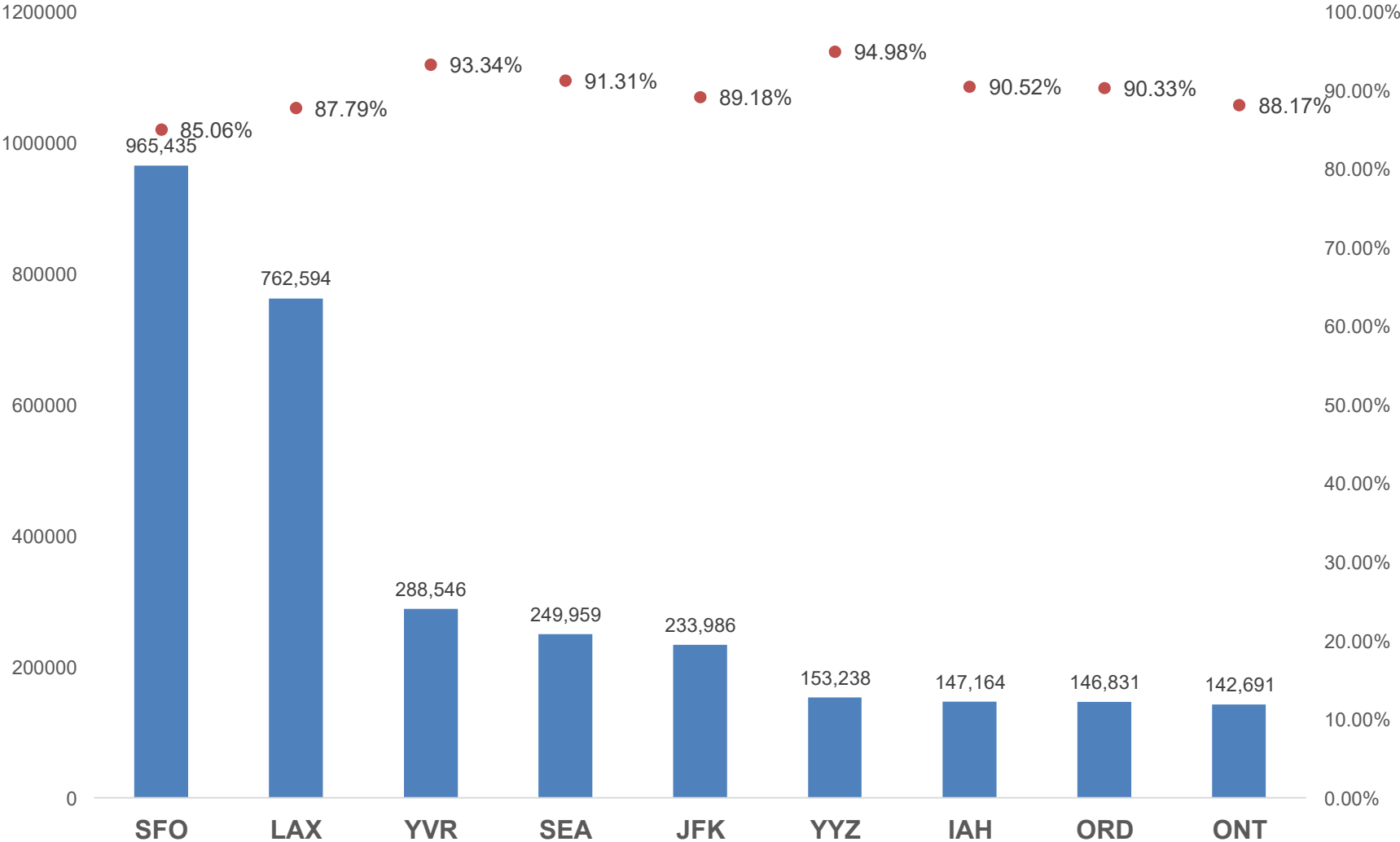


Top 3 :

IST (TK) **149,870** passengers, CDG (BR) **147,203**, and FRA (CI) **131,087**

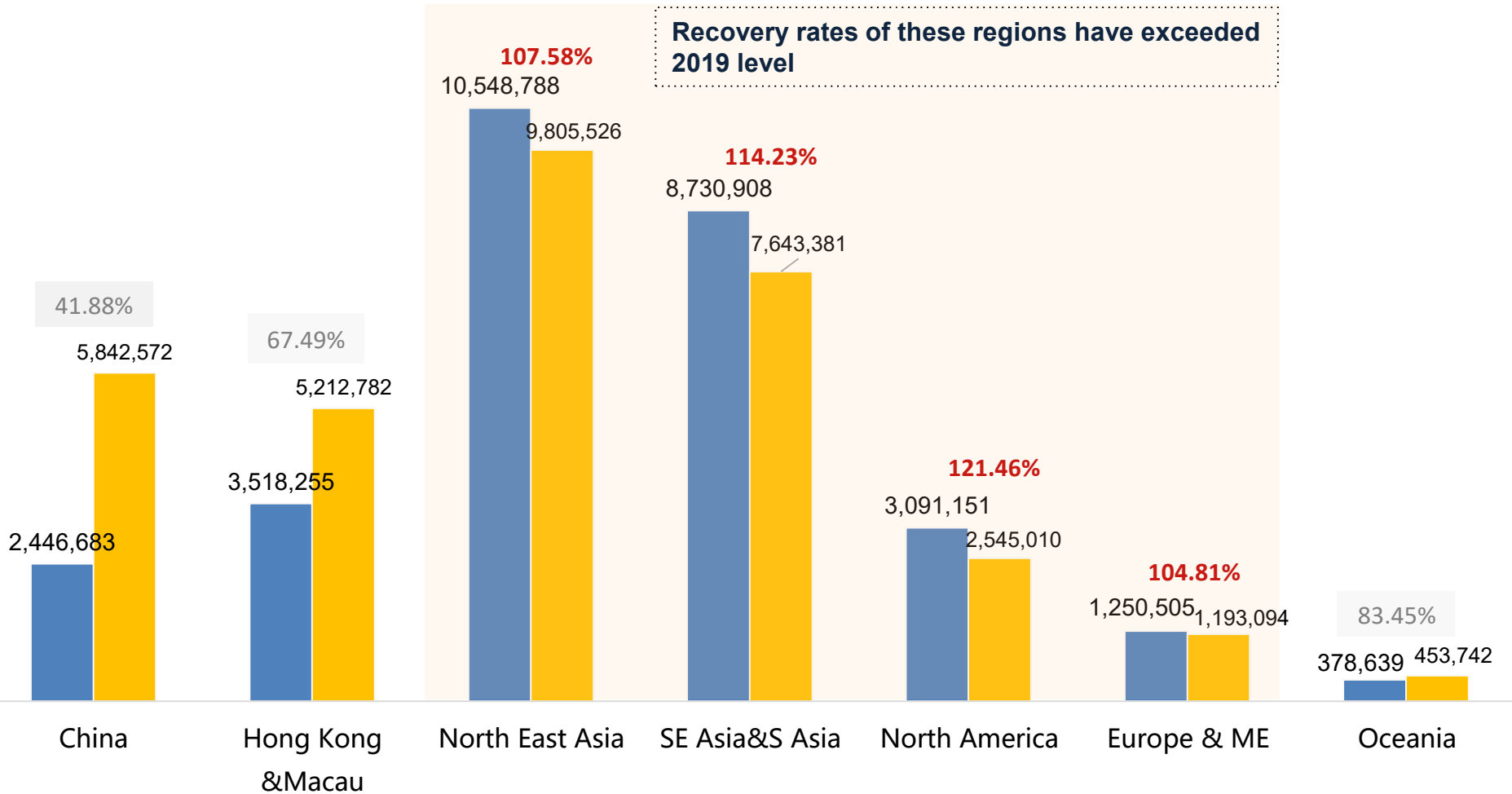
# TPE To North America 2024 Jan- Aug

## Traffic and Achievable Load Factors



# Regional Traffic Recovery Rate

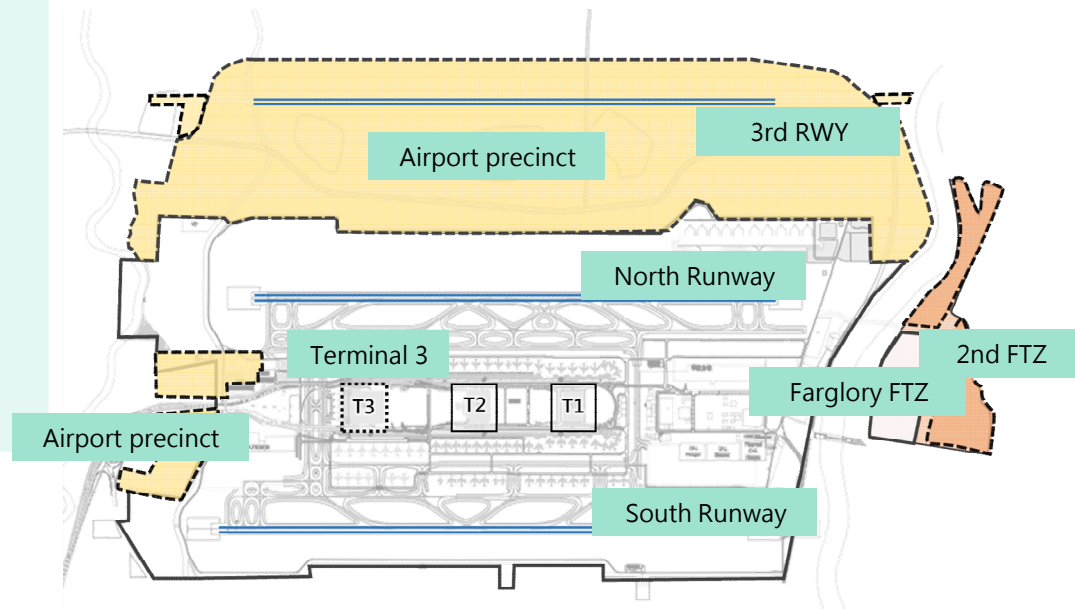
## 2024 July-Aug vs. 2019 July-Aug



# Airport Layout and Operational Capacities

Airside	Terminal Capacity	Cargo Terminal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two Runways</li> <li>• <b>3<sup>rd</sup> RWY under planning</b></li> <li>• Max. Aircraft A380</li> <li>• Movements: daily maximum 830</li> <li>• Apron:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Passenger 38</li> <li>Cargo 25</li> <li>Remote 15</li> <li>Maintenance 32</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminal 1: 15 million</li> <li>• Terminal 2: 22 million</li> <li>• <b>Terminal 3: 45 million - under construction</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TACT (1.06 million tons)</li> <li>• EGAC (0.82 million tons)</li> <li>• Farglory FTZ (0.80 million tons)</li> <li>• <b>New Cargo Park and 2<sup>nd</sup> FTZ under planning</b></li> </ul>

In operation 24 hours everyday

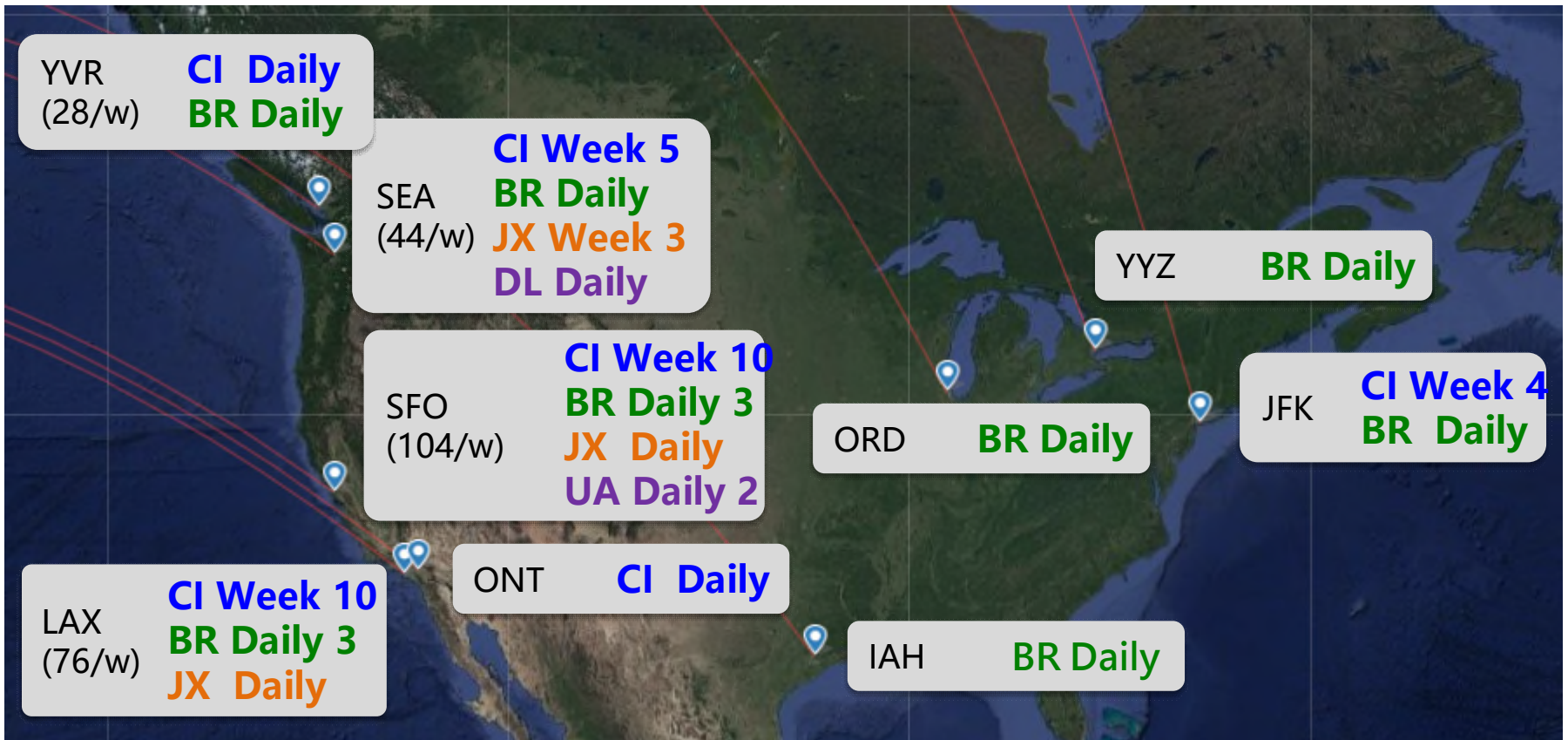


# Airside overview

- **24-hour operation**
- **2 Runways, ILS CAT II capability**
  - Runway 05L/23R (north) with length 3,660m and width 60m
  - Runway 05R/23L (south) with length 3,800m and width 60m
- **50 movements** per hour of dual-runway operation and **95 movements in 2 consecutive hours.**
- Daily movement maximum: **850 flights**
- **2 Passenger Terminals**  
38 contact bays (with PBB) and 15 remote bays
- **Cargo Terminal**  
25 parking bays

# TPE to North America Flights <End of S24>

- The flights is between 06OCT to 12OCT.
- 165 flights for round trip weekly (23 to 24 flights daily).
  - The flights between TPE to SEA, LAX (including ONT), SFO around 120 flights for round trip weekly. (17 flights for round trip daily).



# TPE movements per hour

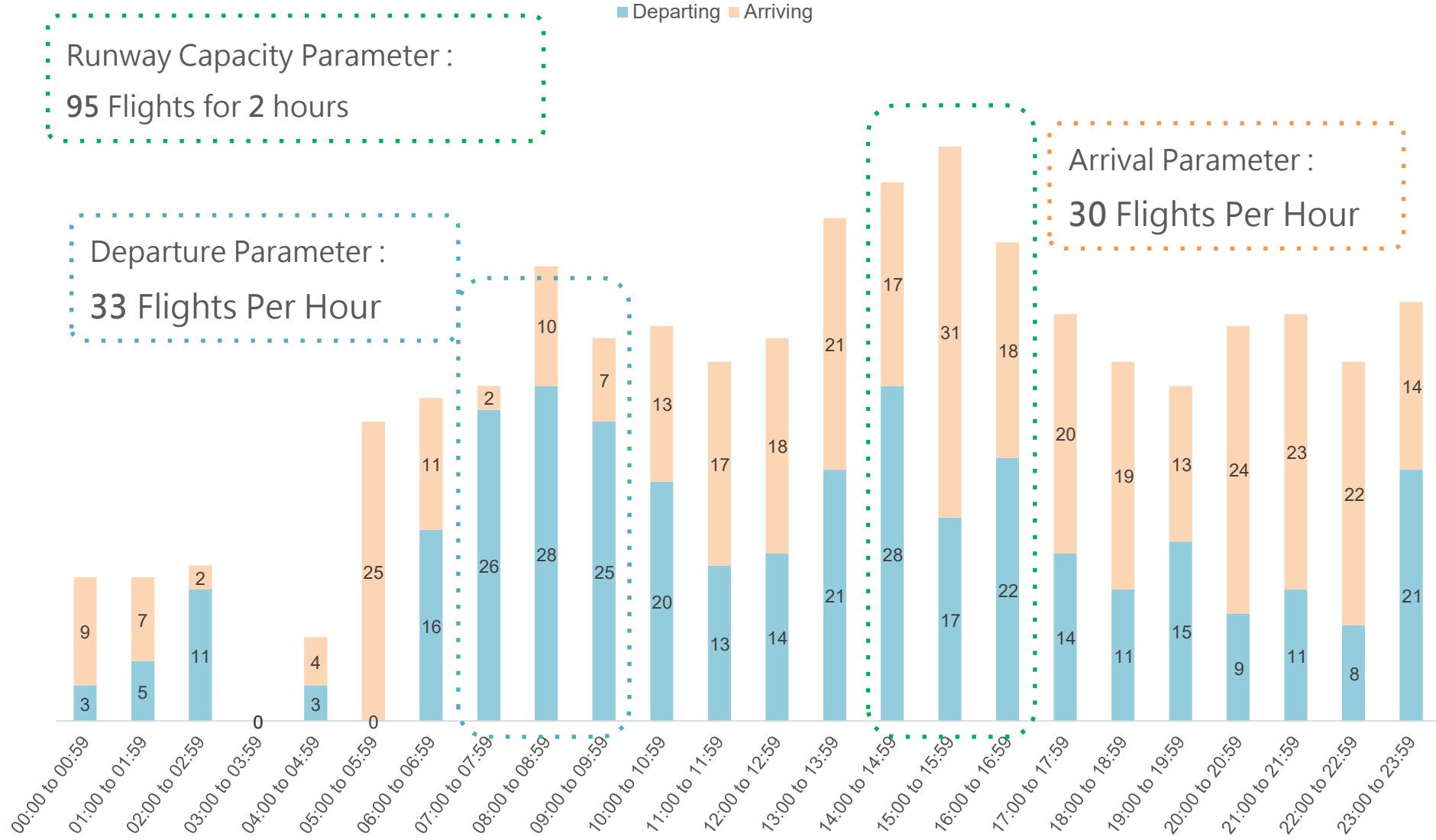
## Week commencing 30-Sep-2024

■ Departing ■ Arriving

Runway Capacity Parameter :  
95 Flights for 2 hours

Departure Parameter :  
33 Flights Per Hour

Arrival Parameter :  
30 Flights Per Hour





# Airport Upgrades



Self Bag Drop (SBD) system is available in Terminal 1. The service shortens check-in waiting time from 10 to 3 minutes.



Brand new F&B area by C3 waiting lounge. Plus newly refurbished areas of retail and service.



# Airport Upgrades



✓ **One-stop security** has been in operation.

✓ Passengers flying from the U.S. - accounting for approximately 3,000 travelers on 16 flights run by *CI*, *BR*, and *LX* - save around **1 hour** when transiting through TPE.

# Appendix

# STEPS to apply for operation in Taiwan

## \*Operation permit in Taiwan (CAA)

### Air Transport Services, CAA

Phone:+886-2-2349-6280

Email:gencaa@mail.caa.gov.tw

## \*Operation commencement application (TIAC)

### **Taoyuan International Airport Corporation Ltd.**

Ms. Nancy Wang (Business Department)

Phone:+886-3-306-5310

Email: twang@taoyuan-airport.com.tw

## Notes

1. MOTC (Ministry of Transportation and Communications), MOEA (Ministry of Economic Affairs).
2. Airlines landing in Taoyuan or Kaohsiung airport should attach slot time in their schedule or flight application materials.

## \*Ground Handling Service Agents(Air side)

### Taoyuan International Airport Services Co., Ltd.(TIAS)

### Evergreen Airline Services CORP(EGAS)

## \*Slot

### **Airport Coordination Taipei**

Email: service@aptcoord.org.tw

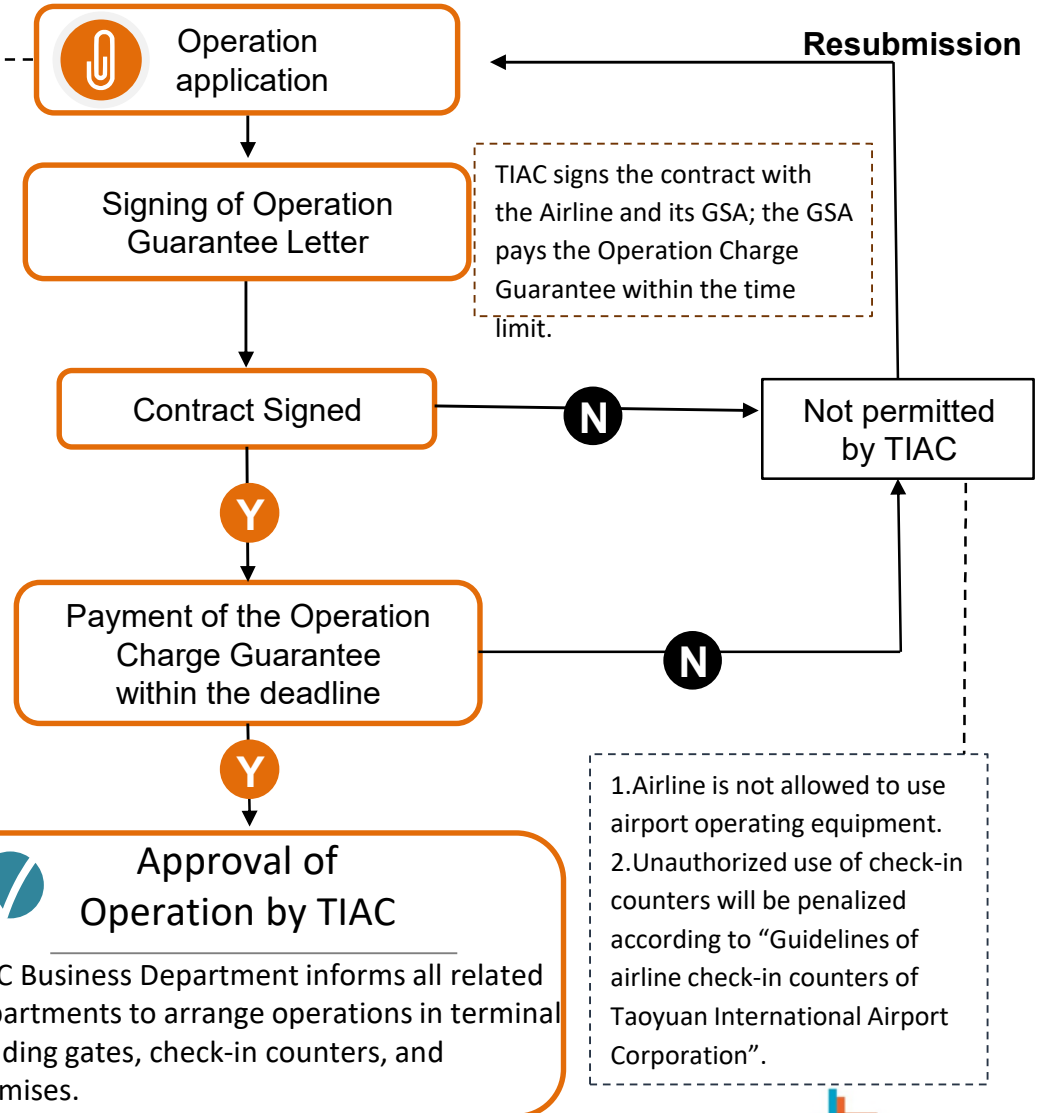
SITA:TPEACXH

Phone:+886-2-27190971~2

# Taoyuan Airport Scheduled Flight Application Flow Chart

The Airline, General Sales Agent (GSA) or Ground Handling Agent (GHA) shall submit an application 20 business days before the first flight; documents required include:

1. Slot arranged from Airport Coordination Taipei.
2. Flight time (CAA approved flight schedule)
3. Name of ground handling agency(Counter affair, ground handling business, catering services)
4. Terminal logo requirements
5. Air route certificate issued by CAA
6. The GSA approval letter issued by CAA
7. Copy of GSA Contract
8. Office requirements (Provide company registration certificate)
9. List of the maximum take off weight of foreign airlines flying at international airports of Taiwan
10. Documents needed by TIAC Airside Management Department



\*Airlines operating in TPE shall hold both CAA's approval of flight and Approval of operation by TIAC. The airline is allowed to operate at TPE after being approved by both parties.