

出國報告（出國類別：考察）

教育部赴韓國考察學習型城市推動情形 出國報告

服務機關：教育部終身教育司

姓名職稱：顏副司長寶月、許專門委員嘉倩、陳專員雅筑

派赴國家：韓國

出國期間：113年8月26日至113年8月30日

報告日期：113年10月23日

摘 要

我國辦理學習型城市計畫自 2015 年（民國 104 年）起推動迄今，屬我國終身學習領域重要方案，考量學習型城市之推動需連結地方，並結合在地組織、產業及文化風俗，評估需參考學習其他國家成功經驗，促進我國推動學習型城市計畫更臻精進。

考量鄰近之韓國早於 2001 年起即開始推動學習型城市計畫，且積極參與聯合國教科文組織（UNESCO）對於學習型城市相關方案，現為「教科文組織學習型城市全球網絡（GNLC）」全球主要執行城市之一，故本次教育部考察團隊於 113 年 8 月 26 日至 113 年 8 月 30 日赴韓國考察學習型城市推動情形，主要參訪「韓國終身教育振興院、韓國學習型城市協會、河南省終身學習館、光明市終身學習館、始興市終身教育院、恩平區終身學習館及水原星空圖書館」等單位，了解韓國學習型城市之組織運作、學習方案、數位資源、行銷推廣及國際參與等面向，並與之交流我國學習型城市之推動經驗。

韓國學習型城市的成功關鍵因素在於中央與地方政府均投入資源，以及公私部門能協力跨域整合資源，以共同營造全民終身學習的優質環境；地方首長的支持和預算挹注、大學的積極參與，以及跨域資源的連結與合作，亦為重要策略。本出國報告著重考察過程之重點紀要，並歸納整理符應臺灣國情未來精進發展學習型城市之具體建議，以作為我國廣續推動學習型城市計畫、提升終身教育成效等相關政策研議有所參考。

目 次

摘要.....	- B-
壹、前言	- 3 -
一、緣起	- 3 -
二、考察目的	- 3 -
貳、考察行程、人員及訪談大綱	- 4 -
一、考察行程	- 4 -
二、考察人員	- 5 -
三、訪談大綱	- 6 -
參、考察過程	- 7 -
一、韓國終身教育振興院.....	- 7 -
二、韓國學習型城市協會.....	- 13 -
三、駐韓代表處教育組.....	- 15 -
四、河南省終身學習館.....	- 16 -
五、光明市終身學習館.....	- 21 -
六、始興市終身教育院.....	- 26 -
七、恩平區終身學習館.....	- 30 -
八、水原星空圖書館.....	- 34 -
肆、心得與建議	- 37 -
一、綜合心得感想	- 37 -
二、符應我國國情之建議	- 41 -
伍、附錄（韓國終身教育振興院提供之「韓國終身教育現況簡介」）	- 45 -

壹、前言

一、緣起

學習型城市（learning city）的發展，關係著城市與人類的永續發展，並且與全球公民權息息相關，此外，對於知識經濟與創新的發展，亦扮演著重要角色。學習型城市是個複雜的社會結構，促進了學習發生在城市的各個層面與領域，市民的共學以及參與夥伴關係網絡的發展。學習型城市的永續發展並非僅是與市民每天的生活有所關聯，更是永續社會、經濟與生態的重要議題。聯合國教科文組織（United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, UNESCO）指出，學習型城市是一個能有效動員各種資源以提升教育體系的全面學習機會、活化家庭與社區學習、促進職場學習、擴展現代學習科技、提升學習品質以及創造充滿活力的終身學習文化之城市。因應全球性學習型城市的發展潮流，臺灣於民國（以下同）104年起推動學習型城市計畫，至109年轉型自110年起學習型城市計畫由地方政府為主體，擇優補助突顯在地終身學習特色效益之縣市，落實生活學習化，學習生活化的理念，藉以逐步達成「全民愛學習的臺灣－學習型臺灣」之願景。

韓國自西元（以下同）2000年制定公布「終身教育法」以來，積極推展各類終身教育制度改革、政策之擬定。且該國「國家終身教育振興院」（국가평생교육진흥원）自2008年成立以來，支持與推展終身教育相關的各項事務及學習型城市計畫，並負責終身教育研究及體制的運營管理，執行終身教育法律及政策，在韓國推展終身教育事務上扮演非常重要的角色；同時，亦透過學分銀行制度、終身學習帳戶制度與其他多元管道鼓勵民眾累積學習歷程與工作經歷，並建立終身教育師制度，藉由養成、配置及在職進修之方式，培育具備實務能力與專業的終身教育工作者。以上成效值得我國參訪借鏡，以促進我國推動學習型城市計畫及相關配套措施更精進。

二、考察目的

- （一）實際了解韓國推動學習型城市執行單位之運行機制及資源整合方式，並比較韓國與我國政治、教育及文化差異，以精進發展更切合本國推動學習型城市計畫之策略方針。

(二) 藉由參訪韓國獲得聯合國學習型城市獎之運作單位具體實施方式，並與之交流我國推動學習型城市計畫現況，促進終身教育推動更具理念性及前瞻性。

貳、考察行程、人員及訪談大綱

一、考察行程

考察期間：113 年 8 月 26 日至 113 年 8 月 30 日		
日期	行程	地址
8/26 (一)	桃園國際機場(TPE)→ 韓國仁川機場(ICN)	—
	訪談前討論會議	—
	韓國終身教育振興院  국가평생교육진흥원 National Institute for Lifelong Education	14 Cheonggyecheon-ro, Myeong-dong, Jung-gu, Seoul
8/27 (二)	韓國學習型城市協會  전국평생학습도시협의회 KOREAN ASSOCIATION OF LIFELONG LEARNING CITIES	92 Saemoonan-ro, Jongno-gu, Seoul (本次考察使用我國駐韓代表處教育處之場地：首爾市 110-730 鍾路區世宗大路 149 光化門大廈 6F)
	臺灣駐韓代表處教育組	
	河南省終身學習館  하남시 평생학습포털	533 신장 2 동 Hanam-si, Gyeonggi-do
8/28 (三)	光明市終身學習館  광명시평생학습원 Gwangmyeong Lifelong Learning Center	2, Cheolmangsan-ro, Gwangmyeong-si, Gyeonggi-do
	始興市終身教育院 SIHEUNG CITY  시흥	11 Soraesan-gil, Siheung-si, Siheung-si, Gyeonggi-do

考察期間：113 年 8 月 26 日至 113 年 8 月 30 日		
日期	行程	地址
8/29 (四)	恩平區終身學習館  은평구 평생학습관 Eunpyeong Lifelong Learning Center	87 Seoreung-ro, Eunpyeong-gu, Seoul
	水原星空圖書館	Gyeonggi-do, Suwon-si, Jangan-gu, Suseong-ro, 175 스타필드 수원 4F~7F
8/30 (五)	考察結果研討會議	—
	韓國仁川機場(ICN)→ 桃園國際機場(TPE)	—

二、考察人員

姓名	單位/職稱	服務計畫/職稱
顏寶月	教育部終身教育司/副司長	—
許嘉倩	教育部終身教育司/專門委員	—
陳雅筑	教育部終身教育司/成人及社區教育科/專員	—
吳明烈	國立暨南國際大學/諮商心理與人力資源發展學系/特聘教授	113 年教育部推動學習型城市計畫/計畫主持人
蔡怡君	國立暨南國際大學/諮商心理與人力資源發展學系/副教授	113 年教育部推動學習型城市計畫/協同計畫主持人
賴彥婷	國立暨南國際大學/諮商心理與人力資源發展學系/專任助理	113 年教育部推動學習型城市計畫/專任助理

三、訪談大綱

類別	訪綱
韓國終身教育 振興院	(一)韓國終身學習的推動現況與未來展望 (二)韓國推動終身學習的成功經驗與創新作為 (三)韓國終身學習推動過程中經費的編列配置、專業人力 培育與認證作法是如何規劃及配套措施？ (四)韓國推動終身學習的困境及因應途徑 (五)韓國推動終身學習的亮點特色與具體成效 (六)韓國推動學習型城市的緣起與發展背景 (七)韓國學習型城市的推動現況與未來展望 (八)韓國學習型城市的評選機制與做法 (九)韓國學習型城市的成效評估與品質管理如何落實 (十)韓國學習型城市的推動過程有哪些困境與因應途徑 (十一) 韓國學習型城市的亮點特色與創新作為 (十二) 韓國學習型城市的未來規劃與展望
韓國學習型城 市協會、學習型 城市推動單位 (學習館、教育 院等)	(一)學習型城市發展背景與脈絡 (二)學習型城市的願景與目標、想要解決的問題及帶來的 新發展 (三)學習型城市的推動策略與作法為何？ (四)學習型城市推動的過程中如何資源整合、人力配置及 經費運用 (五)學習型城市的推動困境及因應途徑 (六)學習型城市的創新作為及亮點特色 (七)學習型城市的具體推動成效及帶來的改變 (八)學習型城市的未來規劃與展望

參、考察過程

一、韓國終身教育振興院

(一) 考察時間：113 年 8 月 26 日（星期一）15:00-17:15

(二) 主要與談人員

1. SHIM, HAN-SIK 代理院長（企劃經營本部長）（심한식 원장 직무대행(기획경영본부장)）
2. LEE, EUN-JU 對外協力室長（이은주 대외협력실장）
3. PARK, MIN-SUN 對外協力室 國際協力承辦人（박민선 대외협력실 국제협력 담당자）

(三) 單位簡介

韓國終身教育振興院（National Institute For Lifelong Education，簡稱 NILE）於 2008 年 2 月根據國家終身教育政策成立，是韓國教育體系中的重要機構，該國現行終身學習法第 19 條明定其設立法源（國家須設立「國家終身教育振興院」）。

NILE 在最新一期「終身教育振興基本計畫（2023-2027）」，設定願景是建立一個「大家都能有持續飛躍的機會，共同享受的終身學習社會」，期望達成「通過終身學習提高所有公民的生活質量、由國家至地方政府到私部門合作共建終身學習社會、建立基於數位化的個性化終身學習環境」之目標，強調「永續、機會、連結」方針，並以「加強跨政府合作、數據驅動決策、籌措穩定財源」支持各項政策方案推動。

▶ 官網：<https://www.nile.or.kr/index.do>

(四) 考察重點紀要

考察團隊第一日到首爾市中心的韓國終身教育振興院參訪，一進門看見樓層規劃即顯示有「數位終身教育部門，包含數位終身學習體系政策規劃、K-MOOC 營運、學習平臺營運等」、「終身教育政策部門，包含地方終身教育推動計畫、全民素養教育、終身學習券、政策研究等」、「大學／學校終身教育部門，包含大學終身教育推動、中央多元文化教育中心、家長支持等」、「學分／學歷認證部門，包含政策評估運作、後期管理支援、教務及輔導事宜等」，以即負責「獨立學位考試」之部門，能見其業務領域廣泛，並涵蓋數位和實體面向。

本次考察前往終身教育振興院時，其院長正式人員尚未產出，故由企劃經營本部長代理院長率相關同仁與我們會面，代理院長表示近兩年分別接待來自臺灣諸多考察團，代表臺灣對於推動學習型城市計畫之重視，NILE 也特別準備中文簡報資料（詳閱附錄）予我們，讓考察團隊能夠更快了解 NILE 的組織職掌及業務要項。

經由 NILE 的介紹說明，我們了解韓國推動終身教育之業務主管機關由上而下主要為「NILE 國家終身教育振興院（國家層級）－市道終身教育振興院（直轄市、縣市層級）－學習型城市（鄉鎮市區層級）－終身教育中心」，其中位於中間之「市道終身教育振興院」及「學習型城市」為終身教育計畫實施之主要執行者。

再者我們關心中央編列終身教育預算之情形，NILE 表示韓國 2023 年中央教育總預算計 96 兆 0,158 億韓元，其中終身教育預算為 1,332 億韓元（占教育總預算之 0.14%，折合新臺幣約為 32.05 億元），其中又以「推動大學終身教育體系支援」（510 億元，佔 38.29%，折合新臺幣約為 12.27 億元）及「推動 K-MOOC 內容開發與運用」（283 億元，佔 21.25%，折合新臺幣約為 6.81 億元）為大宗，挹注推動學習型城市經費則主要為 19 億元（佔 1.43%折合新臺幣約為 4571.5 萬元）。

茲整理韓國終身教育振興院目前重點工作事項如下：

1. 開放成人學習高等教育部分

(1)大學終身教育體系支援（未來教育的大學，LiFE）：透過 LiFE 計畫將終身學習融入高等教育，鼓勵大學提供針對成人學習者和專業人士的課程。

(2)學分銀行制度及自學學位考試制度：為非傳統學生提供獲取學術學分和學位的多種途徑，從而提升高等教育的可及性和靈活性。

2. 推動終身數位教育部分

(1)K-MOOC（磨課師）和 Neulbaeum（線上終身學習入口網站）：這些平臺向民眾提供各種線上課程，為其提供靈活選擇，以促進高等教育和職業發展。

▶K-MOOC 網址：<https://www.kmooc.kr/>

▶Neulbaeum 網址：<https://www.all.go.kr/main/viewMain.do>

(2)終身學習帳戶系統：該系統為終身教育規劃提供了一種有組織的方法，使用戶能夠記錄和管理與終身學習相關的成就和活動。

(3)MatchUp 開設產業匹配短期職務能力認證課程：積極辦理數位轉型及新產業短期職缺能力認證課程，包含智慧農場、新能源產業、無人機、虛擬實境、大數據、生物健康等培養新興能力之課程。

▶MatchUp 網址：<https://www.matchup.kr/index.do>

3. 建構區域性終身學習體系部分

(1)學習型城市

A. 韓國學習型城市計畫自 2001 年起開始正式發展，迄今將近 25 年之推動歷史，已目前全國有 198 個學習型城市（全國共 226 個地區，獲核定學習型城市者占 87.61%）。

B. 自 2022 年起進行「再評鑑」作業，對象為「核定為學習型城市經過 4 年之『市、郡、自治區』」，指標分為「推廣體系、辦理方式、辦理績效」等 3 向度，涵蓋量化及質性指標；且分為 3 階段評鑑程序，NILE 著重第 1 階段的「書面評鑑」和第 2 階段「面對面評鑑」（集中評鑑的概念，與主要負責人面談），第 3 階段則為「現場實地調查」（以確認文件資料真實情形為主，不過目前只實施過 1 次，主要原因是避免打擾地方教育單位）。

C. 上述「再評鑑」因涉及學習型城市的榮譽是否存續，故市長和地方民意代表等會格外重視，主要目標為協助地方政府強化自己能力、擴展營運成果，以及提高當地終身教育品質。

(2)終身教育師

A. 分為 3 級，課程區分為「培養課程」及「升級課程」，修畢終身學習相關科目課程（如下表）一定學分以上後可以獲得資格，通過證書由 NILE 核發（未來也有可能由地方政府直接發放）；具備一定資格的持證人員（3 級+2 年、2 級+5 年）可修讀晉升課程，獲得上一級資格。

B. 終身教育師之薪資結構由地方政府決定，通常比照公務人員的等級劃分，薪資範圍依據個人能力和任職地方會有所不同。

C. 韓國截至 2024 年 3 月底，全國終身教育師共 166,565 人，其中 3 級者為 7,993 人、2 級者為 157,541 人，1 級者為 1,031 人。

韓國終身教育師培訓課程表

必修科目	1. 終身教育理論 2. 終身教育教育方法 3. 終身教育管理 4. 終身教育項目開發論 5. 終身教育實習(4 週，一定要包括 160 個小時的現場實習)
選修科目	1. 執業領域 老年教育、識字教育、成人學習與輔導、公民教育、兒童教育、婦女教育、青少年教育、特殊教育 2. 方法論(理論)領域 教學設計、教育科技、教育福利、教育社會學、教育研究方法、企業教育、文化藝術教育、輔導心理學、遠距(電子學習、網路)教育
備註	該培訓課程結構，會根據教育需求及時代趨勢由中央主管機關進行滾動式修正，以確保課程內容與現實需求接軌

(3) 全國家庭教育中心：通過提供資源和支持服務，幫助父母(照顧者)支持孩子健康成長及才能展現。

3. 增進特定族群學習機會部分

(1) 國家識字教育中心：提高未接受正式教育之成人學習者基本識字能力及相關知能，促進其參與社會之能力。

(2) 中央多元文化教育中心：促進民眾具備多元文化意識及和平族群融合，展現關懷及包容尊重態度。

(3) 關注 30 歲到 50 歲民眾之學習：對位於此年齡階段之青年者及中年人，特別規劃符應其勞動力生產需求之終身學習課程活動，鼓勵人生飛躍、創造職涯高峰經驗。

NILE 透過以上重點項目及相關計畫，暢通終身學習管道，期望民眾都有機會參與終身學習，以促進個人和社會發展，致力打造一個包容且創新的學習社會，2023 年統計韓國終身學習參與率達 32.3% (在全韓滿 25

歲至 79 歲的成人人口中，每 10 個人有 3 人參與終身學習課程)，並經參訪團隊請益交流，歸納 NILE 成功經驗如次：

1. 重視數位媒介管道

韓國積極結合人力與科技資源，推動終身學習數位學習，透過便捷的資訊網路平臺，使民眾能夠隨時隨地不受空間限制參與學習，讓終身學習更有彈性，另就職業發展能力提升特別提供多種短期課程，將職業訓練與終身學習結合，持續促進國民競爭力。

2. 擴大大學對於終身學習之角色任務

韓國的終身學習政策重視大學的角色，積極將大學作為終身學習平臺之一，並與再進修及就業市場有所連結，讓民眾學習機會更加寬廣。故由政策面引導大學與地方政府、企業等相互合作，建立區域性的終身學習體系，特別針對成人提供了更多的學習晉級機會（如將正規課程提供給有工作經驗但無學位的成人據以學習），除了幫助民眾職涯發展與技能提升外，對大學來說亦解決了少子女化所帶來的部分衝擊。

3. 強化地方終身學習體系之運作

主要透過學習型城市計畫之推動，藉由市、郡、自治區等建立終身學習中心等場域，打造區域性終身學習體系，以居民為本的理念為當地民眾提供量身定制的學習課程活動，並注重地方政府、教育機構和民間部門之間的合作，朝全民學習社會有感前進。

4. 善用專業之終身教育師

地方推動學習型城市計畫，需配置合格之終身教育師，同時也列入審查指標之一，目前在韓國 4 千多個終身教育機關中，統計有 70%的機關聘僱終身教育師。

5. 關注特定族群之學習機會

韓國的終身學習政策也特別關注社會特殊群體，如身心障礙人士、低收入戶、新住民等，為其提供專門的學習支持服務，促進社會的整體融合；另對於失業或待業者，積極透過產業短期職能認證課程等實施，幫助是類人士提升技能，降低失業率並維持社會穩定。

而韓國終身教育振興院也補充說明，表示其終身教育政策蓬勃發展有其時代背景與國情因素，如適逢選舉之轉變期、失業率增加民眾倡議政

府提供學習資源等，故如學分銀行、終身學習帳戶、國家資歷架構等政策方因應而生，坦言如無此時勢需求大概也無法順利推展。而政策施行至今亦仍有諸多挑戰，例如單位間相互合作的共識仍需持續凝聚、中央法規要求逐漸增加但地方反映沒有相應資源配合、終身教育師非正式公務人員目前仰賴其個人熱情仍非長久之計等，NILE 表示亦會審慎面對及研議對應解決之道。



↑ 韓國終身教育振興院樓層分配



↑ 韓國終身教育振興院代理院長



↑ 與韓國終身教育振興院進行訪問交流



↑ 雙方互贈紀念品及合影



↑ 會後雙方合影紀念

二、韓國學習型城市協會

(一) 考察時間：113 年 8 月 27 日 (星期二) 10:00-12:00

(二) 主要與談人員

1. EO, JAE-YEONG 秘書長 (어재영 사무처장)
2. KWON, JEONG-MIN 主任 (권정민 주임)
3. OH, SEON-JU 主任 (오선주 주임)

(三) 單位簡介

韓國學習型城市協會 (Korean Association Of Lifelong Learning Cities, 簡稱 KALLC) 成立於 2004 年, 宗旨是促進韓國終身學習城市的發展進行聯繫、合作和交流, 主要透過終身學習城市之間的相互資訊交流與合作, 促進終身學習城市共存; 其次為了推動終身學習城市計畫成功, 力求加強每個學習城市的內部能力; 第三則是為在地居民乃至全體公民營造終身學習文化, 傳播終身學習意識。因此期望與每個終身學習城市一起在地化的促進終身學習, 實現「韓國終身學習城市中心」的願景。

▶ 官網：<http://www.kallc.or.kr/kr/index.php?ckattempt=1>

(四) 考察重點紀要

本次考察可以順利參訪後續地方的終身學習院/館, 要特別感謝 KALLC 主動協助聯繫及安排, 可見 KALLC 與各個學習型城市間的緊密連結。而由於 KALLC 於行前表示因為辦公室較為狹窄, 故與我國駐韓代表處教育組聯絡並取得同意使用教育組的場地作為訪談會場, 在此也特別感謝教育組的協助。

KALLC 由秘書長帶領 2 位主任 (皆為終身教育師, 其中一位是 1 級終身教育師) 與我們會談, 秘書長非常友善的分享協會的任務與實務現場觀察心得, 整理重點如下:

1. KALLC 屬民間團體性質 (核定通過之學習型城市為會員, 需要繳會費), 惟 2007 年韓國修訂終身教育法, 第 15 條即明定該協會設立依據, 使 KALLC 成為名義上和實質上的法定協會。
2. KALLC 屬於中央與學習型城市之間的「協調」角色, 為政府與執行端的潤滑劑, 具有提報法案促進教育改革之權利。
3. 協會主要任務目標有下列 4 點: (1) 促進共同成長: 通過推廣會員城市和

地區教育局之間的合作與信息共享，確保執行效能及效率；(2)發展技能：強調政策制定和工作層面之能力提升，支持學習型城市實施創新和成功的終身學習計畫；(3)有效溝通：KALLC 與地方政府合作以共同克服困難，積極與利害關係人互動，倡導推動學習型城市之優勢；(4)可持續性：KALLC 堅持長期目標之推動，保證會員學習型城市的持續發展和廣泛推廣。

4. KALLC 當前及未來工作重點：蒐集推動學習型城市優秀案例、進行學習型城市推動各項基本資料之調查與整理、建立成果（績效）管理體制（量化、質性兼具）。此處強調的是協會與終身教育振興院關注焦點有所差別，指標需要看到的是民眾實質參與的感受及成長，注重 input 和 output 之間的實質關聯，期望建立有效的績效指標來了解各學習型城市的實務推展品質，且每一個城市都應發展自己的特色指標，以確保市民的生活品質提升與身心健康。
5. 韓國學習型城市對於「國際交流」部分相當積極，會參與亞太永續城市倡議、聯合國教科文組織學習城市網絡（GNLC）、國際教育城市聯盟（IAEC）等全球性的學習型城市網絡；韓國每年會有城市獲得 UNESCO 學習型城市獎，並積極與國際機構合作，推動全球學習型城市的發展。
6. 韓國學習型城市計畫會由終身教育專業人員進行規劃，這類人士大多數擁有終身教育師的國家資格證書，負責調查市民需求、開發課程、編列預算等工作，終身教育師對於推動學習型城市的良窳至關重要。

於會談中，KALLC 秘書長對於與我國進行學習型城市交流亦備感興趣，提出臺韓未來可進行學習型城市合作，例如聯合舉辦研討會或論壇，分享各自的經驗和成果，並在學習型城市的推動及績效管理方面進行分析比較等。

另 KALLC 秘書長亦對韓國推動學習型城市訴說其面對的挑戰，與我國類似，皆是有著「如何有效整合相關部門的資源」、「如何有效評估學習型城市對於社會的影響」等，目前韓國規劃加強部門間交流合作、開發適宜之新興評鑑指標等來面對這些挑戰，期望促進學習型城市之推展能穩定、有效且持續。



↑ 與韓國學習型城市協會進行訪問交流



↑ 雙方互贈紀念品及合影



↑ 會後雙方合影紀念

三、駐韓代表處教育組

(一) 時間：113年8月27日(星期二) 12:00-13:30

(二) 主要人員

1. 教育組鄭正凱組長
2. 教育組翁靜漪秘書
3. 教育組鄭恩菲小姐

(三) 重點紀要

本次考察非常感謝駐韓代表處教育組行前的各項聯繫，以及考察過程中的所有支援(包含與考察單位聯繫、協助出關禮遇、全程即時口譯等)。教育組於8月27日在考察團隊訪問韓國學習型城市協會前，特別安排團長終身教育司顏寶月副司長及許嘉倩專門委員與駐韓代表處梁光中大使會晤，並向所有團員簡單介紹教育組日常業務(包含服務與輔導留韓臺灣學生及臺韓學者、推動韓國學生赴臺留學及華語學習、辦理各項獎學金、華語文研習計畫及教師

交流、蒐集教育資料並協助雙方文教體育交流等)，對於教育組在促進臺韓教育交流上的努力及貢獻，我們深表敬佩及感恩。

當日中午教育組亦與考察團隊 6 員及韓國學習型城市協會 3 位代表，繼續交流韓國推動學習型城市的方向作法，在彼此熱絡的對談中，我們度過了知性的午間時光，也為臺韓學習型城市發展有著更多未來可行的想像與藍圖。



↑ 與駐韓教務組及 KALLC 成員交流



↑ 專業友善的教育組鄭組長及翁秘書

四、河南省終身學習館

(一) 考察時間：113 年 8 月 27 日 (星期二) 14:00-17:30

(二) 主要與談人員

1. LEE, HYEONJAE 河南省市長 (이현재)
2. JIN, ILSUN 河南省終身學習館館長 (진일순)
3. LEE, YEONGJU (이영주) 河南省終身學習館終身教育科科长
4. YUN, JEONGSIM (윤정심) 河南省終身學習館學習顧問組組長
5. LEE, JEONGSUN (이정순) 河南省終身學習館學習服務組組長
6. KIM, MIYE (김미예) 河南省終身學習館學習服務組主務官

(三) 單位簡介

河南省位於京畿道中心，因鄰近首爾市，且部分區域經都市重劃，故人口流入高，現有約 33 萬居民，且市民平均年齡為 41.6 歲，是相當有活力的城市，且市民及地緣屬性，民眾對於終身學習需求度高，也願意參與以建立城市品牌。

河南省終身學習館成立於 2015 年，由當地政府和教育部門共同推動，透過政府撥款、當地企業支持以及社區合作夥伴等參與，旨在增進市民的終身學習和個人發展，促進學習型社區及城市之建立，達到整體學習文化提升之目標；該市於 2019 年獲韓國教育部指定為學習型城市，2024 年則榮獲聯合國教科文組織「學習型城市獎」。

▶ 官網：<https://lll.hanam.go.kr/>

(四) 考察重點紀要

河南省終身學習館是考察團隊此行第一個拜訪的場館，該館位於交通方便位置，對於市民參與終身學習具備便利性，我們一入館就感受到河南省的熱情與活力，所有工作人員均專業友善，還特別製作了印製「河南省」和「臺灣教育部」的馬卡龍點心，讓一行人萬分驚喜及感謝。

河南省終身學習館整體為挑高設計，相關教室充分利用自然採光，環境清幽舒適；且館內空間配色有所規劃，讓人心情愉悅能鼓舞學習動力，傳達「境教」的重要性。



↑ 河南省終身學習館



↑ 河南省終身學習館吉祥物「hanam」logo

(以上 3 張照片擷取自該館官網)



↑ 具質感的學習空間



↑ 影音錄製/直播空間



↑ 視野採光佳的教室



↑ 具禮堂及展演性質之學習教室



↑ 舒適的地板教室

河南省因靠近首爾市，且因都市重劃有相當多住宅及綠地，故近年來移入市民眾多，且普遍年輕，是個極具發展前途的新興現代化縣市。現任市長李賢在先生（이현재）非常有衝勁，本次考察他也抽空親自與我們會面，表達個人非常支持終身學習，對於人力及預算均有規劃及支持，積極建立城市品牌「宜居學習城市」，並助河南省結合享譽全球的 K-pop 流行文化，以達 K Star World 的願景。

以下就河南省終身學習館推動學習型城市重要策略措施如下：

1. 定位學習館為「動態推進體系」，強調 A-B-C 理念：A 為 Analysis（分析），意即重視市民學習需求；B 為 Bridge（連接），意即強調物質及人力等資源結合；C 為 Consulting（諮詢），意即發揮終身學習諮詢及服務功能。其中，河南省終身學習館認為 B（Bridge）為關鍵著力點，惟需透過工作人員（如終身教育師）熱忱查訪、探點、溝通之過程，將人力與物力有效串聯結合。
2. 進用終身教育師發揮其專長：學習館聘用終身教育師，負責市民學習需求調查、課程安排、預算規劃等，強調以「共感學習、支援學習、數位學習、市民主導」之方針安排各項計畫方案，終身教育師在河南省推動學習型城市計畫中扮演重要的角色。
3. 辦理河南省市民大學、新中年大學：鼓勵市民參與市民大學、新中年大學等，並強化課程中的職業培訓計畫，不僅涵蓋傳統職業教育，還包括新興產業如數位科技、綠色能源等領域，讓市民能夠與時俱進適應快速變化的市場需求，提升市民的專業技能和就業能力。

4. 引導機構參與合作、與租賃業者合作開拓終身學習點：鼓勵市民與其他機構合作推動終身學習項目，目前全市有 81 個學習場域，例如咖啡師利用現有咖啡廳的場域提供教學、寵物訓練師運用現有寵物店的空間進行教學等，活動課程費用由市政府支應；另積極與社區聯繫以擴展終身學習點，目前約有 20 個點，以就近連結市民及空間與學習資源，創造日常學習機會。
5. 建立數位學習資源：河南省終身學習館透過 youtube 頻道、電子報等多元管道發送學習資訊，除加強教育宣導溝通外，並鼓勵民眾線上學習，打造便利的數位學習環境。

綜觀河南省終身學習館努力提供豐富的課程和活動，涵蓋語言、資訊科技、文化藝術和職業技能等領域，為市民創造持續學習和自我提升的機會；同時也積極與當地機構、學校及社區組織合作，暢通市民多元學習資源和友善環境。該館不僅重視實體的學習活動，也提供線上學習資源，讓市民能夠隨時隨地進行學習。以下歸納其成功因素：

1. 首長承諾及支持

歷任市長支持終身學習理念，於組織和預算穩定支持下，河南省終身學習館得以發揮其促進終身學習的角色與功能；河南省終身學習館今年推動學習型城市預算為 13 億韓元（折合新臺幣約 3,300 萬元），致力提升城市品牌，也由於此正向循環，河南省獲得了終身學習的諸多獎項肯定，亦成為宣傳城市的正面事蹟，市民的終身學習度及生活品質均有感提升。

2. 重視 Bridge（連接）功能

河南省推動學習型城市除了市府預算外，部分來自民間及其他部門的補助，但不一定是直接的財政支持，民間資源多以間接形式，如提供場地、人力等。公部門能透過私部門的協作，促進終身學習以各種彈性方式推展，而私部門也能從中獲得宣傳和創造就業機會等優點，彼此相輔相成。

而河南省終身學習館對於該市未來學習型城市計畫之推動，亦表達仍有諸多挑戰，例如首當其衝的即是城市人口快速增加，對各項終身學習需求亦快速增長，故預算及資源的平衡及充實，仍需要積極面對處理。再者，調查民眾實際的學習需求，是推動各項終身學習計畫方案的重點，故精確及廣泛的調查亦是學習館重點任務之一。



↑ 河南省終身學習館歡迎考察團蒞臨參訪



↑ 與河南省終身學習館進行訪問交流



↑ 考察團團長終身教育司顏寶月副司長致詞



↑ 考察團團長終身教育司顏寶月副司長與河南省李賢在市長合影紀念



↑ 會後雙方合影紀念（於會場）



↑ 會後雙方合影紀念（於館方入口）

河南省終身學習館安排考察團隊於會談後至河南省市政廳前合影，並至 Union Tower（河南聯合塔樓）進行參訪，該園區地下層為垃圾焚化及資源分類、廚餘處理、永續教育之空間，地上層則為公園綠地及教育展示區與觀光景點，至高達 30 層樓之塔頂樓層參觀，可望江南市的河川及綠地美景，與繁華的高樓大廈景觀，令人讚嘆。



↑ 河南省市政廳前合影紀念



↑ 河南省 Union Tower 醒目地標



↑ 河南省 Union Tower 導覽介紹



↑ 於 Union Tower 最高樓層合影紀念

五、光明市終身學習館

(一) 考察時間：113 年 8 月 28 日（星期三）10:00-12:15

(二) 主要與談人員

1. HWANG, MYEONG (황명옥) 光明市終身學習館館長
2. LEE, SE RA (이세라) 學習政策組組長
3. LEE, HYE JIN (이혜진) 學習合作組組長
4. JUNG, KYUNG JA (정경자) 學習支持組組長
5. JO, JI YEONG (조지영) 身心障礙組學習中心組長

(三) 單位簡介

光明市推動學習型城市歷史悠久，自 1999 年宣布成為學習型城市，亦是韓國獲得聯合國教科文組織「學習型城市獎」最早認可的城市之一，該市人口目前約 58 萬，市府致力確保每位市民均能平等獲得學習機會，

其市政目標為” everywhere can learning” ，並在推動數位學習、環保意識及社會包容性方面取得顯著成果。

近來光明市亦積極支持包括高齡人口和身心殘障人士等多元族群的終身學習計畫，確保是類對象能夠充分參與學習，並輔以數位科技，建立線上學習平臺提供靈活的學習機會；同時關注社區民眾廣泛參與，鼓勵當地居民積極投入各類終身學習項目，以提升自身的知識與技能。

▶ 官網：<https://lil.gm.go.kr/index.do>

(四) 考察重點紀要

考察團隊於 8 月 28 日上午造訪光明市終身學習館，一進館內即看到四處皆有民眾各自圍成一桌在討論，或進行讀書會，或各自學習，民眾顯露積極的求知欲，且館內各項學習設施一目望去使用率高，可見光明市市民實質參與終身學習的高度行動力及已建立習慣。

光明市終身學習館計有地下 1 層及地上 5 層，設施設備齊全，包含資料學習室、學習會議室、圖書館、媒體室、環境教育中心、藝術展演空間、禮堂、舞蹈教室、身心障礙人士終身學習室、育兒友善空間等，同時設有餐飲區及食堂，是一個讓民眾安心且便利學習的地方。



↑ 學習教室



↑ 電腦資訊教室



↑ 禮堂



↑ 育兒空間



← 設備齊全烹飪教室



← 可倚窗學習的走廊



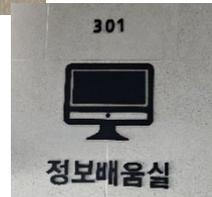
↑ ↓ 明亮的圖書館（包含活潑、具設計感、實用度佳的各式閱讀學習角落）



☐ 多
空
能
閱
讀
區



↑ →
空間皆有
清楚圖標



光明市終身學習館為亞洲國家了解韓國推動終身學習政策作法的熱門考察地點之一，所以相關人員均非常有自信且熟練地帶領我們一行人至交流地點，由館長及相關組長進行接待及報告，我們了解到光明市推動學習型城市計畫著重由「下而上」組織「終身學習公民委員會」，由地方委員提案，再到市委員（實務委員會）討論，最後至光明市終身教育協議會（政策面擬定）決議，落實執行民意終身學習需求，以下整理光明市終身學習館執行學習型城市之發展策略：

1. 發放「光明市終身學習支持金」：首創市內發給終身學習支持基金，訂有地方自治條例，自 2023 年 9 月起針對在光明市居住一年以上的「50 歲」市民（1973 年出生者），提供每人 30 萬韓元的學習金（折合新臺幣約為 7,192 元），可用於線上課程、證照取得、購買書籍等，執行成效約 50% 民眾申請，2024 年針對 1974 年出生之市民進行補助，希望未來可逐步擴大到 50 至 59 歲之市民為實施對象。
2. 規劃營運「光明自治大學」：以培養社區領袖為核心，通過學科設置和區域自治活動，促進市民參與並增強社區的發展能力，2024 年開設 5 個系，包含 20 個課程、60 小時的學習時數，通過居民自治和公共協作體系的建

立，推動區域的發展和個人成長。

3. 推動「光明知識店」：光明知識店針對市民的工作、居住和娛樂需求，提供量身定制的學習課程，涵蓋未來技術、職業能力、健康護理、財務規劃等領域之學習計畫，由於具備靈活且高效的學習方式，現為市民進行終身學習的重要平臺，目前約有 74 個店達 1,500 人左右參與。
4. 辦理「慢活（鬆散）學校」及「終身學習節」：皆由市民主導，前者慢活學校由民眾提供場地空間，市民可於其中分享技藝或才能，目前約有 360 個；後者結合各村莊學習文化，辦理跨世代之共學慶典，2024 年為舉辦光明市第 21 屆終身學習節。
5. 重視「社團活動」：鼓勵市民自主學習，成立學習型社團組織，目前約有 460 個社團，由社團參與中學習成長進行回饋社會。
6. 推展成人識字教育：光明市終身學習館提供專門的成人識字教育計畫，透過數位識字教育、智慧教室運營、志願者的一對一指導等，幫助尚未識字之市民掌握現代社會所需的基本技能。
7. 設立身心障礙人士終身學習中心：光明市致力打造一個包容性的終身學習城市，透過量身定制的學習計畫和支持體系，擴大是類對象的社會參與機會，且推動「3355 學習村方案」，安排講師到府服務授課（酌予經費補助），課程目前著重在藝術領域、基礎電腦知能、職能訓練等。

以上特色作法，經考察團隊與光明市終身學習館細步對談交流，綜整主要成功經驗如下：

1. 首長支持且地方寬編終身教育經費

光明市終身學習館每年推動終身教育預算為 32 億韓元左右（折合新臺幣約 7,500 萬元），中央的終身教育振興院會則依個別計畫酌予補助，故主要推動經費是由地方籌編；另因市長高度支持推動終身學習，催生由地方發放「光明市終身學習支持金」制度，造福市民甚多；且推動具創新性的「光明知識店」及「慢活（鬆散）學校」措施，鼓勵市民分享技藝才能帶動教學相長風氣，擴大終身學習成效。

2. 市民已具備終身學習習慣

光明市推動學習型城市計畫已近 25 年，「由無到有」逐步建立市民終身學習習慣，且保有學習熱忱，因此基於市民本身具備自主學習知能，所以

市民自身會希望藉由學習不斷成長，願意將需求提出予行政單位，進而影響到全體民眾，所以市民本身也是營造學習型城市的重要推手。

3. 具有系統性的學習成果評估系統

光明市終身學習館針對每個終身學習計畫，於結束時均有系統性的學習成果評估，並做滿意度調查，定期召開檢會議或另有指定調查；同時積極參與中央學習型城市之「再評鑑」，透過評鑑持續激勵及精進各項終身學習方案計畫。

最後光明市終身學習館也表示，由過去到現在光明市已累積很多推動學習型城市之成效及作法，仍應依據時代趨勢，如就「多元文化族群之終身學習需求及規劃、市民普遍忙碌如何鼓勵其進行學習」，重視市民心聲踏實檢討及精進各項推動措施。



↑ 雙方互贈紀念品及合影



↑ 與光明市終身學習館進行訪問交流



↑ 會後雙方合影紀念（於館方門口）



↑ 會後雙方合影紀念（於會場）

六、始興市終身教育院

(一) 考察時間：113 年 8 月 28 日（星期三）14:00-16:30

(二) 主要與談人員

1. CHO, HYEOK (조혜옥) 始興市終身教育院院長
2. MUN, YEONGJA (문영자) 始興市終身教育科科長
3. MIN, JISEON (민지선) 始興市終身教育策劃組組長
4. KIM, TAEYANG (김태양) 始興市終身教育科主務官
5. PAK, SEONHUI (박선희) 始興市終身教育支援組組長（協助參訪）
6. LEE, SEONGWON (이성원) 始興市青年青少年科主務官（協助參訪）

(三) 單位簡介

始興市位於首爾近郊，人口數約 58 萬，以其綠地與現代港口設施的完美結合而聞名。同時，它也是聯合國教科文組織認可的全球學習型城市網絡的一員，以及韓國京畿道教育廳與地方政府合作指定的「創新教育園區」。始興市於 2006 年成立終身教育院，展現了對推動終身學習的重視。多年來累積豐碩的成果，並獲得韓國許多獎項的肯定，例如於 2014 年及 2021 年被指定為終身學習城市，2022 年更獲選為優秀終身學習城市大獎。

始興市終身教育院又名「始興 ABC 幸福學習城」，其接管了韓國前煤氣安全公司的設施，佔地 41,133 平方公尺，建築面積 8,084 平方公尺，於 2014 年 8 月 22 日開放，學習空間包含：各類教室、畫廊及展覽室、圖書室、綜合體育設施、戶外表演舞臺等。

▶官網：<https://www.siheung.go.kr/edu/main.do>

(四) 考察重點紀要

始興市終身教育院位於半山腰上，其腹地廣大，包含多棟終身學習建物，且週邊大樹林立綠意盎然，參訪團隊一進入即有步入臺灣國家教育研究院之感，環境清幽舒暢。



↑ 始興市終身教育院
其中一棟建物



↑ 文化藝廊、展演空間



↑ 貼近年輕世代
之音樂設備及教室



↑ 符合數位媒體時代之
攝影、錄音及錄影空間



↑ 淺顯易懂的教室圖示



↑ 始興市海陸意象終身
學習吉祥物 logo

感謝始興市終身教育院的熱情招待，進入會談地點就聽到院方播放周杰倫的音樂「稻香」做為背景，讓彼此藉由熟悉的音樂旋律拉近距離，考察由院長進行報告及說明，我們了解到始興市推動學習型城市的願景是打造一個「讓市民樂在學習的終身教育創新城市」，透過市民的學習成長不斷驅動城市發展，據以訂定以下 4 點發展目標：

1. 強化市民學習權：開發及營運具有始興特色的學習內容、營運及推廣始興市民校園 Q、舉辦社區會議及促進市民參與、擴大實用證照課程、提升市民就業參與。
2. 營造學習文化：推廣線上終身學習文化，確保始興教育統合平臺(Sihenug Study On-Offline Campus, SSOC) 的穩定運作，並活絡學習型社群。
3. 建構學習網絡：在洞（各行政區）提供終身學習諮詢與學習小組。
4. 提升學習空間便利性：增加設施開放時間、擴大開放空間、翻新老舊設施

並重新規劃空間配置。

始興市終身教育院年度總預算約 620 億韓元（折合新臺幣約 14 億 6 千 5 百萬元），國家終身教育振興院採計畫型補助約 14 億韓元，故整體推動以自籌經費為主；且教育院下轄五科共 30 組，其中專責終身學習活動規劃與推動就有 6 組，能見其對於建立學習型城市之重視，並依據目標規劃以下特色作法：

1. 打造「ABC 幸福學習城 (ABC Happy Learning Town)」：以「藝術 (Art)、生活 (Bio)、文化 (Culture)」為核心，透過多元學習體驗，促進世代共學與文化交流。
 - (1) A 是 Art—象徵終身學習，涵蓋公民學院、職業圖書館、學習社群等活動，激發學習成長的動力。
 - (2) B 是 Bio—代表健康與放鬆，包含身心訓練、森林療癒、室內外表演，讓身心靈獲得滋養。
 - (3) C 是 Culture—代表文化藝術交流，如舉辦展覽、表演、創意寫作等，激發同理心與創造力。
2. 發展「SSOC 始興教育園地平臺 (Sihenug Study On-Offline Campus)」：因應先前新冠疫情衝擊，該院積極推動終身學習數位轉型，開發線上學習平臺。SSOC 提供多元線上課程，每年更新逾萬個學習內容，並與京畿道終身學習知識網 (GSEEK) 合作開發，為市民提供線上輔導與資源，提升學習便利性。
3. 辦理「始興市民學院 (Campus Q)」：學院命名源自「3Q (Question[解決生活問題]、Quantity[擴展知識與技能能量]、Quality[提升生活品質])」的學習內涵，包含：培養人文知識與社會趨勢洞察力的「人文學院」、促進親子及家庭健康成長的「家長學院」、了解社區提升在地認同感的「社區學院」、培養成熟民主公民意識的「公民學院」。
4. 提倡「學習社團」：為鼓勵市民自主學習，始興市終身教育院提供專家指導與資源協助，推動市民自主性的學習與交流，市民只需 7 人即可組成一個社團，並可申請補助經費。目前全市已成立 396 個市民學習社團。市政府每年提供教材、實地學習機會及成果發表等支援，並於 2018 年成立學習社團支援中心。

5. 設置「村莊學校」：為促進市民自主學習與社區參與，始興市現有 11 所村莊學校，各校之教育規劃、社區活動至組織運作，皆由居民直接參與決策。透過居民自治的方式，培養在地領導者並鼓勵自發性討論，發展各社區獨特的學習特色（如閱讀推廣、認證培訓等），實現居民與地區共同成長，該村莊學校運作模式已於 2022 年榮獲韓國終身學習獎肯定。
6. 推動「身心障礙者終身學習方案」：始興市現有身心障礙者約 2 萬 2 千人，為保障其終身學習權益，2024 年市府獲得 6 千萬韓元預算（折合新臺幣約 141 萬 7 千元），透過設施改造、強化網絡建構等方式強化身心障礙成人終身學習。

上開特色作法，再與始興市終身教育院溝通請益後，了解院方對於學習形象建立之重視，並分析其主要成功因素如下：

1. 提供多元學習管道、強化學習便利性

始興市提供多元的學習管道與平臺，從實體的幸福學習城、市民學院、吋裝學校等，到小型的學習社群，乃至線上學習平臺（SSOC），讓市民隨時隨地都能參與學習；近年更結合周邊大學，如首爾大學、京畿技術大學等推出相關課程；目前整體市民學習參與率已達 40%。

2. 鼓勵市民自主學習、建立學習型組織

始興市推展終身學習的核心理念在於「以民為本的市民學習」，強調由市民組成「小單位」的自主學習社團，至以社區為單位之村莊學校的重要性。這些學習型組織的累積及運作，無形中培養市民的民主參與意識及社區認同度，進而促進市政發展。

不過始興市終身教育院也如實說明，在現階段推動學習型城市各項計畫，也面臨「如何協助市民就業，以降低失業率」、「如何吸引年輕族群參與，將設計符合年輕世代興趣與需求的學習活動以增進其參與度」、「針對上班族需調整學習時間及課程安排」等挑戰，仍須積極掌握市民需求、回應社會趨勢，持續透過學習方案的持續創新與調整，打造該市全方位終身學習品牌，其反省值得我國思考。



↑ 始興市終身教育院院長與考察團團長終身教育司顏寶月副司長互贈紀念品及合影



↑ 與始興市終身教育院進行訪問交流



↑ 會後雙方合影紀念（於院方入口）



↑ 會後雙方合影紀念（於會場）

七、恩平區終身學習館

(一) 考察時間：113 年 8 月 29 日（星期四）10:00-12:30

(二) 主要與談人員

1. JEON, EUNOK (전은옥) 恩平區區廳公民教育組組長
2. LEE, EUNBIT (이은빛) 恩平區區廳公民教育組主務官
3. HWANG, DUSUN (황두순) 恩平區區廳公民教育組主務官
4. KIM, SUYEON (김수연) 恩平區區廳公民教育組主務官
5. KWON, CHANHO (권찬호) 恩平區終身學習館館長
6. WON, JIYUN (원지윤) 恩平區終身學習館事務局長
7. YUN, JIYEONG (윤지영) 恩平區終身學習館終身教育策劃組組長
8. LIM, GYEONGHWA (임경화) 恩平區終身學習館終身教育支援組組長

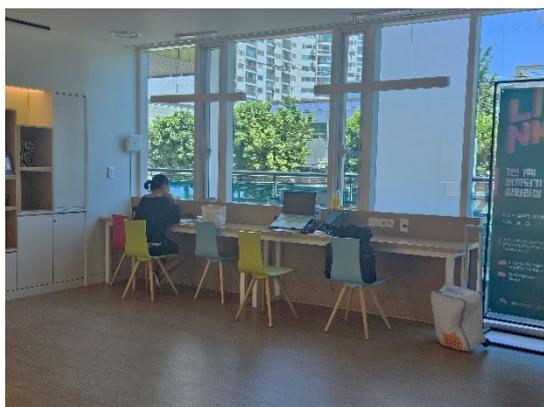
(三) 單位簡介

恩平區是首爾市內的一區，人口約 44 萬。自 2012 年起，恩平區積極投入推動終身學習城市，獲韓國政府選為終身學習城市；2014 年加入聯合國教科文組織全球學習型城市網絡；2019 年榮獲韓國終身學習獎；2023 年更獲選為亞太學習型城市聯盟的最佳城市，為終身學習的城市典範之一，其願景為「100 萬的學習、100 萬的快樂」。

▶ 官網：<https://edu.eunpyeong.go.kr/>

(四) 考察重點紀要

8 月 29 日上午我們來到恩平區終身學習館，場館空間較昨日考察的光明市終身學習院、始興市終身教育院小巧玲瓏許多，但利用開放式空間的活動隔間設計，可將戶外與室內空間結合，並善用各種邊角打造成學習閱讀角落，同時仍設置有若干多功能教室、小而美之圖館室等，充分利用空間，並見其經營巧思。



↑ 宜人的窗邊學習角落



↑ 活動式隔間打造彈性學習空間



↑ 溫暖佈置的圖書室一隅



↑ 「學習活動家」培育成員展示

是次簡報由服務於恩平區終身學習館的資深終身教育師主講，館長適時補充說明，同時恩平區廳辦理終身學習業務之公務同仁亦併參與，讓我們可充分了解恩平區終身學習館推動學習型城市的特色作法，綜整如下：

1. 「一洞一大學」計畫：與在地 16 個行政區（洞）的大學合作（以簽訂備忘錄[mou]之方式執行），設立大學分校，並利用社區空間進行學習。此計畫強調居民自主開發課程，並有專人橋接大學專業課程與社區需求，提供貼近生活的學習機會。
2. 落實在地村莊學校：將學校課程與社區歷史、文化及自然資源結合，讓市民在實踐中學習。此計畫促進社區與學校的協作，提升居民對本地文化的認識，形成良好的學習生態系統。
3. 培育「學習活動家」：培育市民成為在地的學習活動家，負責調查學員需求、推廣學習活動、提供學習諮詢與鏈結學習資源。學習活動家共分為 8 大類型，會根據年度計畫招募，並提供適度報酬（每小時薪資約 11,000 韓元，折合新臺幣約 250 元），因對於職涯有所幫助，主要吸引社區婦女參與居多。
4. 挖掘隱藏高手：發掘民間高手達人，成立「隱藏高手教室」。此教室是無考試、無教科書、無等級的學習環境，強調分享文化和學習熱情。此創新方案鼓勵市民自發學習，並提供了一個充滿活力的學習平臺，創造自主學習與分享的社群環境。
5. 建立無礙包容的學習環境：積極推動身心障礙者的學習計畫，提供物質與人力資源支持，透過專門設置的課程和講師，促進身心障礙者與非身心障礙者的共同學習，此計劃讓身心障礙者能夠更好地參與社會，實現自我成長，進一步促進社會的包容性發展。同時，建立“Moa”（原文為通過）在線學習平臺，為上班族和難以參加面授課程的身心障礙者提供便捷的學習途徑。
6. 運用「學習風格檢測」：目前自主開發一套學習風格檢測系統問卷（類似性向測驗），日後受訓後的學習活動家將會協助此問卷的實施與後續諮詢，以期幫助市民根據學習傾向找到合適學習方法與對應課程。

以上特色作法，再與恩平區終身學習館團隊成員及恩平區廳公務同

仁雙向交流後，歸納其成功因素如次：

1. 專業領航：委託經營與進用終身教育師

恩平區終身學習館是全韓國唯二以委託方式經營的終身學習館（另一是「安山市」），其餘皆是縣市直營。館內設有 14 位終身教育師，其中 12 名為館內聘用，2 名為區廳指派，並搭配 4 位行政員。恩平區終身學習館每年度雖經費有限（每年預算約 14 億韓元，折合新臺幣約 3,300 萬元），但憑藉其館內人員專業知識與對終身學習的熱忱，成功點燃了恩平區的學習活力。然而，如何系統化調整終身教育師的薪資結構（目前韓國終身教育師薪資固定，未隨著年資調整），維持其專業熱忱，預測將是韓國未來終身學習發展的挑戰之一。

2. 量身打造：客製化與適性發展的學習

恩平區的學習活動設計強調「由下而上」，期望充分回應學習者的需求。透過「學習活動家」深入社區，調查民眾的學習需求與反饋，提供終身教育師規劃更貼近民眾的學習活動。此外，自主委託專業團體開發學習風格檢測問卷，可協助市民找到適合自己的學習方式，提升學習成效。

3. 全民參與：激發民間學習能量

積極培育「學習活動家」、挖掘民間隱藏高手等計畫，展現恩平區善於開發民間學習能量的策略。透過培訓與賦能，在地的學習種子得以深入社區，建立網絡、串聯資源、協助宣傳，進而催化在地學習能量，成為推動該地區終身學習不可或缺的關鍵。



↑ 與恩平區終身學習館進行訪問交流



↑ 恩平區終身學習館館長與考察團團長終身教育司顏寶月副司長互贈紀念品及合影



↑ 恩平區終身學習館資深終身教育師進行簡報說明



↑ 會後雙方合影紀念



↑ 恩平區終身學習館外觀 logo 圖示



↑ 恩平區終身學習館學習吉祥物 logo (吉祥物名稱為「平學」)

(以上 2 張照片擷取自該館官網)

八、水原星空圖書館

(一) 考察時間：113 年 8 月 29 日 (星期四) 15:00-17:30

(二) 考察重點紀要

考察行程最末站來到京畿道水原市的水原星空圖書館 (Suwon Starfield Library)，該圖書館於 2024 年 1 月盛大開幕，坐落於水原 Starfield 購物中心內，是繼首爾 COEX 星空圖書館後韓國的第 2 座星空圖書館，它被譽為「星空圖書館 2.0 版」，以其創新的設計理念和多元化的功能，為終身學習提供了耳目一新的體驗。

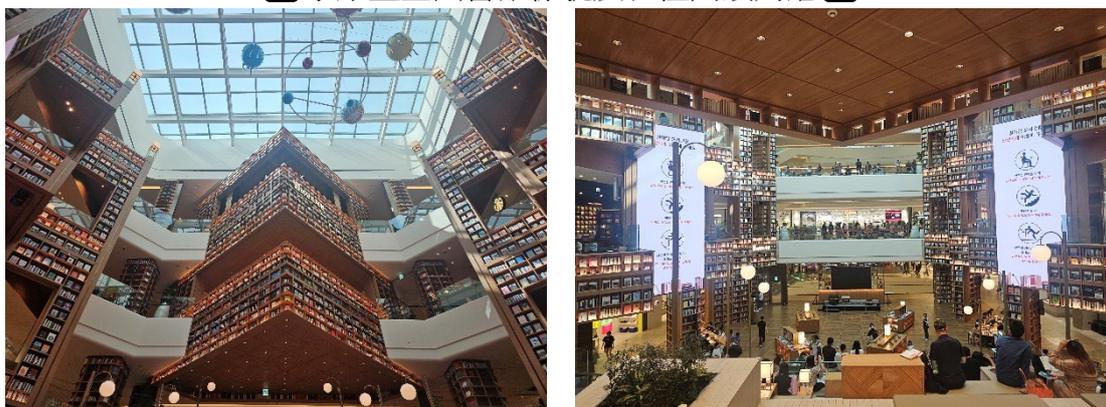
水原星空圖書館佔據購物中心 4 至 7 樓，總高度達 22 公尺，建築新穎美觀，書架高聳壯觀，天花板為天然採光計畫，點綴星球意象裝飾，營

造出震撼的視覺效果，讓民眾彷彿置身於知識的浩瀚宇宙中！同時每個閱讀角落均精心設計，提供各式不同桌椅供閱讀使用，亦提供帶 USB 孔之插座設計，滿足民眾使用電子資訊設備需求；此外，商場 3 樓主要為兒童樓層，也設計提供親子使用之「星光庭院兒童圖書館」，整體符合全齡終身學習之用。

韓國前終身教育振興院院長，現任韓國西原大學之崔云實講座教授亦前來與考察團隊成員會面，彼此交流臺韓兩國終身學習發展。崔講座教授表示水原星空圖書館為終身學習文化注入了新動力，呈現終身學習的彈性與多元，可以融入日常生活的各個場景，學習是一種樂趣、一種探索、一種休閒，也是一種有品質的生活方式。

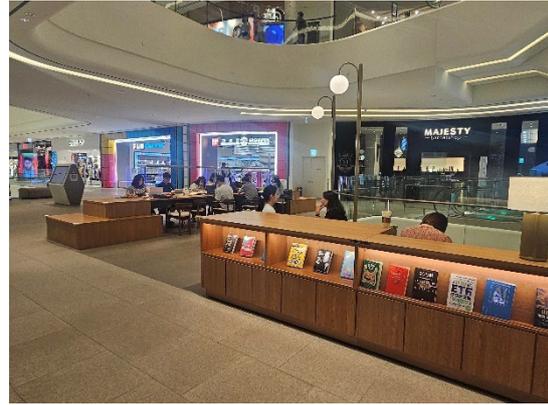


↑ 水原星空圖書館樣貌及各種閱讀角落 ↓





↑ 兒童閱讀樓層



↑ 多元閱讀空間

設置在購物中心內的水原星空圖書館，讓民眾不論是以何種目的到達商場，都可以自然而然接觸到圖書館的氛圍，透過近距離的接觸書籍，喚起閱讀興趣，進而提升終身學習的動機。故該館以處處具巧思的設計及便利化的功能，有效將知識、文化和商業融合在一起，為民眾提供了一個終身學習和休閒娛樂的理想場所，更成為宣傳終身學習的有力方式，擴展終身學習的推動樣態。



▲ 考察團隊與韓國崔云實講座教授合影

肆、心得與建議

一、綜合心得感想

由於社區在終身學習社會的重要性日益增加，韓國鼓勵地方政府積極整合社區資源，連結教育和行政部門，以擴展民眾的學習機會並提升教育服務品質，故於 2001 年開始推動學習型城市計畫，有助於整合社區的社會資本和人力資源，促進進步創新，提升城市發展和全球競爭力。本次考察感謝我國駐韓代表處教育組及韓方的大力協助，行程橫跨中央的終身教育振興院到地方的終身學習院（館），參訪收穫豐碩，以下呈現韓國推動學習型城市關鍵成功因素之綜整心得與感想。

（一）有效掌握推動時機

韓國終身學習政策發展歷經以下「啟動」、「奠基」、「轉變」、「擴展」4 大階段，能見韓國政府於每個階段皆能順應時代環境及掌握時機，推動符合國民需求的終身教育政策；其中「學習型城市」就是在「轉變」階段因應而生。

1. 社會教育法制定前為「啟動」階段（1945 年～1981 年）：因應第二次世界大戰後國民普遍不識字之情況，此階段重點在於提升國民的識字教育及實施公民教育，並於 1980 年憲法明定國家推動終身教育的責任與義務。
2. 實施「社會教育法」後為「奠基」階段（1982 年～1999 年）：因應國家發展需求進行一連串教育改革運動，「社會教育法」於 1982 年制定公布後，各類型終身教育設施如雨後春筍般相繼成立，且隨著社會經濟的發展，國家對高等人力資源的需求以及國民對高等教育的需求與日俱增，此階段重在於提升國民的高等教育就學機會，相繼於 1990 年實施「自學學位制度」、1998 年施行「學分銀行」。
3. 實施「終身教育法」後為「轉變」階段（2000 年～2010 年）：因應新知識社會，進一步提升國家經濟發展與人力培育，2000 年將「社會教育法」修正為「終身教育法」，並於 2007 年全面修正，此階段重點在於健全制定國家整體對終身教育促進的法規與制度基礎，使終身教育得以落實在國民生活中，於 2001 年開始推動「學習型城市」，並於 2008 年設立「國家終身教育振興院」。

4. 數位終身學習時代為「擴展」階段(2010年迄今):因應數位時代發展,此階段重點在於運用數位科技讓每個人在生活中隨時隨地都能獲得所需的終身教育,2010年開設運作「終身學習帳戶」,2015年開設韓國線上開放式課程「K-MOOC(磨課師)」,並規劃於2024年底正式開通「全民終身學習平臺」。

韓國推動學習型城市的成功之處,關鍵在於「政策時機」,因千禧年當時韓國民眾對學習充滿興趣,也剛好遇到地方選舉所以候選人積極傾聽民意,政府也因應新興知識社會來臨期待進一步提升國家經濟發展與人力培育而推動終身教育法,均為韓方順利推展學習型城市成功的要件。此處亦可與行政學上著名理論「政策之窗(Policy Window)」相印證,當「問題流」、「政策流」和「政治流」三者匯聚可開啟政策之窗,這時就是政策議程設定的最佳時機。

(二) 健全有關政策制度

韓國經歷上點呈現4大階段終身教育政策發展,就終身教育推動法規與體制力求完備,並訂定5次5年1期的「終身教育振興基本計畫」,且相輔相成的「學分銀行」、「終身學習帳戶」、「終身教育師」等制度皆已行之有年,整體制度健全且強調跨域連結合作,使終身學習得以全面推展:

1. 明晰的法規:韓國於「憲法」第31條即明定國家必須要促進終身教育;「教育基本法」第3條則明定所有國民都有權利終身學習,根據自己的能力和傾向接受教育,同法第10條亦明定鼓勵全民開展各種形式的終身教育。又於「終身教育法」第2條明定所謂「終身教育」是指除學校教育以外,有組織的教育活動,包括學歷補充教育、成人文字解讀教育、職業能力提升教育、成人職涯發展能力提升教育、人文教養教育、文化藝術教育、公民參與教育;另「終身教育法」第19條也明定基於支持與推展終身教育相關業務等目的,國家須設立「國家終身教育振興院」。
2. 有序的體系:韓國終身學習推動體系分為「國家級」—「縣、直轄市級」—「鄉鎮市區級」3大層級,由上而下全面推動。「國家級」行政機關為教育部,業務主管機關為「國家終身教育振興院」、「國家身心

障礙者終身教育振興中心」(國立特殊教育院),諮詢機構為「終身教育振興委員會」;「縣、直轄市級」行政機關為市、道政府與教育廳,業務主管機關為市、道終身教育振興院,並有全國終身教育促進機構理事會主導協助,諮詢機構為市、道終身教育協議會;「鄉鎮市區級」行政機關為市、郡、自治區公所與教育廳,業務主管機關為學習型城市下設終身教育中心,並有全國終身學習城市委員會主導協助,諮詢機構為市、郡、自治區終身教育協議會。此外,並跨部門與「韓國教育開發院」、「韓國職業教育與訓練研究院」及大學等單位共同合作,強調縱向與橫向的連結。

3. 清楚的計畫:韓國「終身教育法」第9條明定教育部每5年須提出「終身教育振興基本計畫」,促進全國性終身學習。第1次計畫(2002~2006年)以「學習的樂趣、分享的喜悅、建立受肯定的學習社會」為願景,以「地方、社會整合、成人教育、基礎」為核心價值;第2次計畫(2008~2012年)以「學習的樂趣、開拓的明天、共同生活的終身學習社會的實現」為願景,以「創造性學習者、社會整合」為核心價值;第3次計畫(2013~2017年)以「透過創造性的終身學習、實現百歲時代的國民幸福」為願景,以「大學、網路、社會整合、地方」為核心價值;第4次計畫(2018~2022年)以「實現個人和社會共同成長的可持續終身學習社會」為願景,以「全民、工作機會、地方、基礎」為核心價值;第5次計畫(2023~2027年)以「大家都能有持續飛躍的機會、共同享受的終身學習社會」為願景,以「永續、機會、連結」為核心價值,期建立基於數位化的個性化終身學習環境,透過終身學習提高所有公民的生活質量,由國家、地方政府和私營部門之間形成合作體系,共同建立學習社會。

因而韓國在推動學習型城市上,透過立法和政策,發揮中央政府推動力道,並藉由國家級、縣市級、鄉鎮市區級的推動體系,將終身學習的理念落實在民眾生活中,同時地方政府也積極投入,各個城市都致力於建立學習型城市並取得學習型城市認可為榮,且能依據自身條件和特色,提供居民所需的終身學習服務,藉此提升城市品牌形象和居民的生活品質。

(三) 挹注充足預算資源

從韓國終身教育振興院報告中，可知該國 2023 年中央教育總預算計 96 兆 0,158 億韓元，其中終身教育預算為 1,332 億韓元（約為新臺幣 32.05 億元），占比為 0.14%，查與臺灣學界部分學者專家主張終身教育預算應占教育總經費 10% 之目標尚有落差；另查我國 2024 年終身教育司預算為 31 億 1,548 萬 4,000 元，2025 年預算案為 35 億 2,030 萬 9,000 元，與韓國中央預算相較無顯著差別。

惟韓國與臺灣較有差異處為地方政府對於終身教育經費之編列面向，韓國的地方首長普遍重視終身教育，對於推動終身教育作為城市招牌及建立口碑的重要管道，所以地方政府為終身教育主要執行角色，絕大多數地方政府會挹注大筆經費用以推動學習型城市等相關計畫，從硬體建設到軟體優化的成果斐然，中央僅補助部分計畫經費，非地方推動終身教育主要財源。相較於臺灣，我國地方政府推動教育教育多數較為仰賴中央財源，配合款項或自籌款項占比較低，故於預算籌編上尚有進步空間。

除此之外，韓國終身學習體系強調確實調查分析民眾需求、強化資源連結及跨部門合作（含雇用勞動部、福健福祉部、女性家庭部及各執行機構、地方政府、民間企業單位等），規劃設計符合民眾需求且方便學習的終身教育課程與活動，且能積極運用數位科技，建置線上學習平臺和課程，讓民眾可以隨時隨地學習。再者，韓國努力型塑全民終身學習文化，透過資源整合與公私跨域協力，盡力充實及串聯資源，皆為其成功推展學習型城市的因素之一。

(四) 專業人員熱忱投入

韓國目前已有 198 個市、郡、自治區評定為學習型城市（占全部 226 個城市的 88%），各地方政府皆致力爭取獲選為學習型城市，建立組織、預算、人力等終身學習基礎，以確保在地居民隨時隨地都能接受終身學習，並根據地區的條件和特色，充分反映人民需求，支援提供民眾想要的教育服務，故獲選學習型城市可擦亮城市品牌、凝聚居民認同，提升居民終身學習的熱忱與對生活的滿意度。

而上述學習型城市要推動的讓人民有感、要能當城市招牌，關鍵的「專業人力」是不容忽視的，因而韓國在「終身教育法」第 24 條明定設立「終身教育師」，是類人員具備終身教育專業與熱忱，在公共及民間領域規劃營運相關終身教育政策及項目，並提供專業意見，也可在地方自治中心、圖書館等機構，促進地區居民參與各種終身學習活動，其任務包括：區域需要分析、規劃項目、開發教育項目、項目運行及評價、提供學習諮詢服務、學習支持、行政及支援、運作及管理、策略聯盟、推動變化等。本次考察團隊即與多位終身教育師面對面互動，可知其對法規制度之熟稔，以及對當地終身教育事務之深入了解，令人感佩其熱情及動力。

韓國終身教育師至 2024 年 3 月底具資格者計 16 萬 6,565 人，惟僅 4 千多人獲得聘用，且終身教育師非正式公務人員，為 5 年 1 聘的聘用人員，又薪資結構無調薪機制，故有關其任用升遷制度及權益保障等，為韓國政府目前亟待解決的問題，以利育才及留才。

二、符應我國國情之建議

我國發展學習型城市自 104 年迄今將近 10 年，韓國相較我國多 1 倍時間之推動經驗，由他山之石可以適時提供借鏡，以下就整趟考察及整篇報告，提出符合我國國情未來精進發展學習型城市之具體建議：

(一) 秉持「與時俱進」原則，朝學習型臺灣踏實邁進

韓國的終身教育政策，如國內成人及社會教育學界關心之「學分銀行」、「終身學習帳戶」與「國家資歷架構」等，因有其時代背景和國情因素故得以開啟政策之窗繼而推展。然而我國因高等教育普及（112 年我國大學分發入取率達 96.14%，15 歲以上高等教育程度[大專以上學歷]人口已有 1,025 萬 7 千人[占 49.7%]），加上多元的回流教育管道，民眾取得大學學歷已非難事，故前述政策評估於我國的急迫性相對較低。

我國前於 110 年發布「學習社會白皮書」及「終身學習中程發展計畫（第 1 期，2021~2024 年）」，因應當今快速變遷的時代，評估可汲取韓國成功經驗，擇取適合我國國情及實務所需者，轉化為具體可行的政策計畫，例如下列發展項目：

1. **善用數位科技**：學習韓國將終身教育與數位科技結合的經驗，整合我國現有的線上開放式課程（磨課師）和相關終身學習網站等網路教學資源，建立更完善的數位學習環境，並逐步研議建立整合機制，提升資源運用效益。
2. **優化學習環境**：諸如提升終身學習專業人員的素質、提供更完善的學習支持系統等優化終身學習相關制度及環境作法，讓民眾更容易參與終身學習。
3. **擴大參與機會**：提供多元、彈性的學習管道，鼓勵民眾參與終身學習，並強化社區學習網絡，讓終身學習融入民眾的日常生活。
4. **重視民眾需求**：終身教育的推動宜符應民眾需求，中央宜引導地方政府確實做好「學習需求調查」，發展符合在地需求和特色的終身學習方案，並鼓勵地方政府自編經費以利長期推動；中央單位則提供必要的行政和經費支援。

綜上，推動學習型城市並讓期蓬勃發展，需兼顧國家政策方向和民眾實際需求，讓終身學習的理念深植人心，形塑全民終身學習風氣，建立一個全民愛學習的學習社會。

（二）強化「資源合作」共識，讓全齡學習沒有界線

韓國推動學習型城市的成功關鍵在於中央和地方政府的跨部門合作，以及公私協力整合資源，以共同打造全民終身學習的環境。其中，地方首長的支持和預算挹注、大學的積極參與，以及跨域資源的連結與合作，都是不可或缺的要素。

我國 2024 年中央教育總預算計新臺幣 3,345 億元，其中終身教育預算為 73 億元（占 2.2%），惟地方政府推動終身教育預算未臻充裕，較需中央資源協助，且跨部門橫向連結尚待強化，大學參與角色亦有限，故於未來，評估我國可參考韓國經驗，強化終身學習的相關推動策略：

1. **引導地方政府重視**：強化地方政府（如縣市首長；教育、文化、勞動等局處長等）對終身教育的重視，並增加實質預算投入，以利發展各項終身學習計畫。
2. **強化大專校院角色**：參考韓國作法將大專校院作為終身學習平臺之一，凸顯其在終身學習政策中扮演的角色，使其與再進修及就業市場緊密

結合，並鼓勵大學與社區合作，提供在地終身學習課程，促進資源共享。

3. **暢通多元學習管道**：提供多元且彈性具近用性及便利度的學習管道，例如線上課程、學習社團、實體課程等，滿足不同族群學習需求。
4. **拓點深耕社區學習**：強調以「社區」為據點，可與當地里長、租賃業者、管理委員會等合作，鼓勵住宅提供場地作為學習點，並倡議在地居民自主組織學習社團，政府可提供小額經費補助，將終身學習融入民眾日常生活，營造「人人可學習、處處可學習」的氛圍。

透過群策群力的合作策略，期盼能讓臺灣實現沒有界線的全齡學習，一起「全民愛學習 終身快樂行」。

(三) 重視「專業人員」培力，促進終身學習事半功倍

韓國的「終身教育師」在推動終身學習方面扮演著關鍵角色，他們不僅具備終身教育的專業知識和熱忱，還需具備跨領域的知識和能力，能根據地區特性規劃終身學習方案，並整合資源、拓展策略聯盟。

我國目前尚未設置統整型的「終身教育師」，現況係授權終身學習各中央目的事業主管機關得視需要訂定各類終身學習專業人員之認證方式、專業內容、專業證書發給等事項，目前終身教育司針對圖書館、家庭教育、樂齡教育等領域設有訓專業人員培訓規定。評估我國未來可參考韓國精神，逐步建立「終身學習專業人員」的培育和增能進修機制：

1. **由「專業知能培訓」先行著手**：就現行各終身教育場域的工作人員，規劃合宜的課程模組架構，辦理以進修為主之培訓或研習，強化其終身教育專業知能。
2. **逐步培訓「終身教育師」**：由專業知能培訓延伸，逐步建立專屬我國的終身教育師資格，並鼓勵地方政府或終身學習機構自主聘用，以有專責及專業的人員據以推動終身學習。

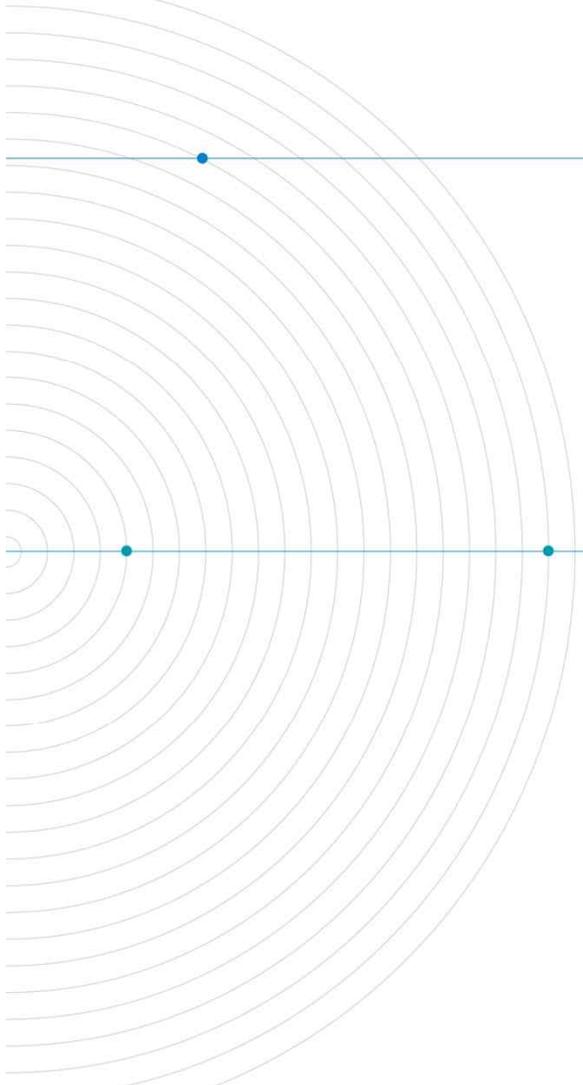
以上建議作法，因涉及人力資源，允宜搭配升遷制度及權益保障等面向一同思考，方能育才及留才並維持與促進其專業熱忱；再者於培訓規劃上，宜強調「以民為本」精神，即各項終身學習課程活動規劃設計皆基於確實分析民眾需求之上，以專業人員提升終身學習的品質和效益，促進全民終身學習參與量與質之保障。

附錄（韓國終身教育振興院提供之「韓國終身教育現況簡介」）

為所有國民的終身教育安全網、所有市民都可以學習的終身學習平台

韓國終身教育現況簡介

2024年8月26日（周一）15:00 | 中華民國教育部終身教育司



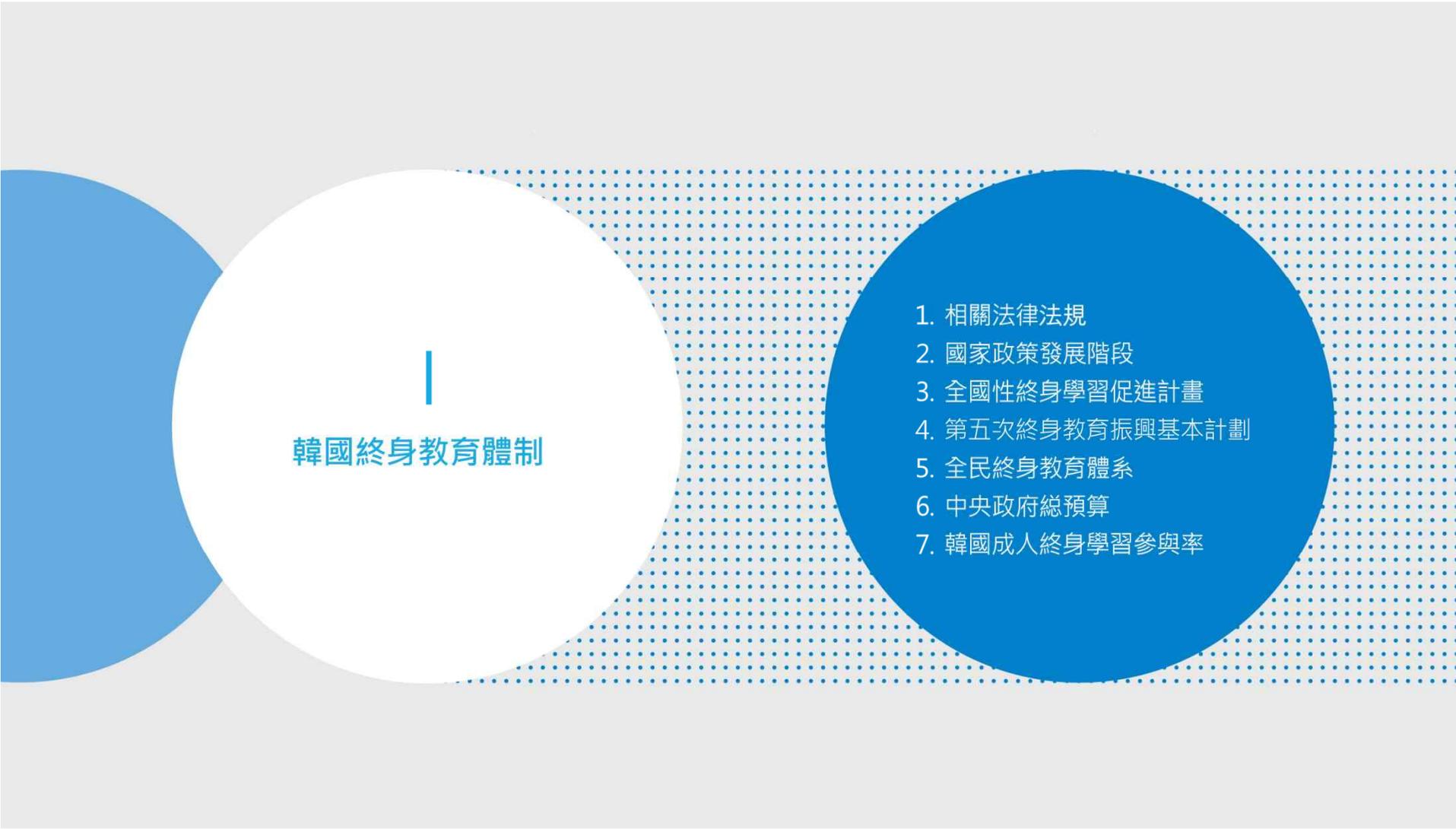
● 節目

振興院簡介

韓國學習型城市的推展策略

問答

合照



韓國終身教育體制

1. 相關法律法規
2. 國家政策發展階段
3. 全國性終身學習促進計畫
4. 第五次終身教育振興基本計畫
5. 全民終身教育體系
6. 中央政府總預算
7. 韓國成人終身學習參與率

1. 相關法律法規

I. 韓國終身教育體系

憲法

(5) 國家必須要促進終身教育。

• 第31條

教育基本法

(ACT No. 5437)

(1) 所有國民都有權利終身學習，根據自己的能力和傾向接受教育。

• 第3條 (學習權)

(1) 鼓勵全民開展各種形式的終身教育。

*因2007年修改，「社會教育」一詞修正為「終身教育」。

• 第10條 (終身教育)

終身教育法

(ACT No. 18195)

(1) 所謂“終身教育”是指除學校教育以外，有組織的教育活動，包括學歷補充教育、成人文字解讀教育、職業能力提升教育、成人職涯發展能力提升教育、人文教養教育、文化藝術教育、公民參與教育。

• 第2條 (定義)

(1) 基於支持與推展終身教育相關業務等目的，國家須設立「國家終身教育振興院」

• 第十九條 (國家終身教育振興院)

2. 國家政策發展階段

1. 韓國終身教育體系

讓每個人在生活中隨時隨地都能獲得所需的終身教育，實現終身學習社會

初動
1st Stage

基礎
2nd Stage

轉變
3rd Stage

擴展
4th Stage

社會教育法出台前
(1945年~1981年)

- 1962 制定公佈「成人綜合教育計劃」
- 1980 於「憲法」明定國家推動終身教育的責任與義務

社會教育法的時代
(1982年~1999年)

- 1990 實施自學學位制度
- 1996 制定公佈「全國性終身學習崔進計畫」
- 1997 發行第一次「終身教育白皮書」
- 1998 施行「學分銀行制」

終身教育法的時代
(2000年~2010年)

- 2000 將「社會教育法」改為「終身教育法」
- 2001 開始推動「終身學習城市」(學習型城市)
- 2002 制定公佈第一次「終身教育振興基本計畫」
- 2007 全面修改「終身教育法」
- 2008 設立國家終身教育振興院

數位終身學習的時代
(2010年到現在)

- 2010 開設運作「終身學習賬戶制」
- 2014 開設國家終身學習門戶網站「Neulbaeum」
- 2015 開設韓國型線上開放式課程(磨課師)「K-MOOC」
- 2017 開設產業匹配短期職務能力認證過程「Match業」
- 2024 「全民終身學習平台」預計即將於年底起正式開通

3. 全國性終身學習促進計畫：終身教育振興基本計畫

1. 韓國終身教育體系

推進過程

計畫	1次(2002~2006)	2次(2008~2012)	3次(2013~2017)	4次(2018~2022)	5次計畫 (2023~2027)
願景	學習的樂趣， 分享的喜悅， 建立受肯定的 學習社會。	學習的樂趣， 開拓的明天， 共同生活的終身學 習社會的實現。	透過創造性的 終身學習， 實現百歲時代的 國民幸福	實現個人和社會共 同成長的可持續終 身學習社會。	每個人都能持續跳躍的機會， 共同享受的終身學習社會。
核心 價值	地方，社會整合， 成人教育，基礎	創造性學習者， 社會整合	大學，網路， 社會整合，地方	全民，工作機會， 地方，基礎	可持續性， 機會，連結

4. 第五次終身教育振興基本計畫 (2023-2027) 與特色

1. 韓國終身教育體系

願景

每個人都有持續飛躍的機會，共同享受的終身學習社會

政策目標

- 通過終身學習提高所有公民的生活質量
- 由國家、地方政府和私營部門之間合作體系，共同建立的終身學習社會
- 建立基於數位化的個性化終身學習環境

三大
關鍵詞

可持續性



- 國民持續成長
- 政策持續深化

機會



- 實質擴大機會
- 國家與地方政府的跨越機遇

連結



- 連結多元的學習經驗
- 連結國家-地方政府-民間

4. 第五次終身教育振興基本計劃 (2023-2027)

1. 韓國終身教育體系

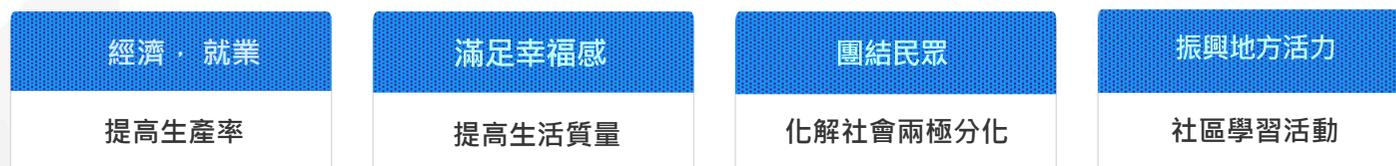
6大 核心課題

1. 擴大大學作為終身學習平台的作用
2. 構建區域性終身學習體系，地方政府、高校、企業等重點推進社區終身學習。
3. 推進30到50多歲青年和中年人人生飛躍的終身學習政策。
4. 將建立由沒有盲點的溫暖終身學習社會
5. 引入國家學習經歷認定制度，加強工作經歷，資格證照，學歷等各類學習經歷之間的聯接
6. 將構建利用人工智慧等數位基礎的個性化終身學習體制

6大 支撐性課題

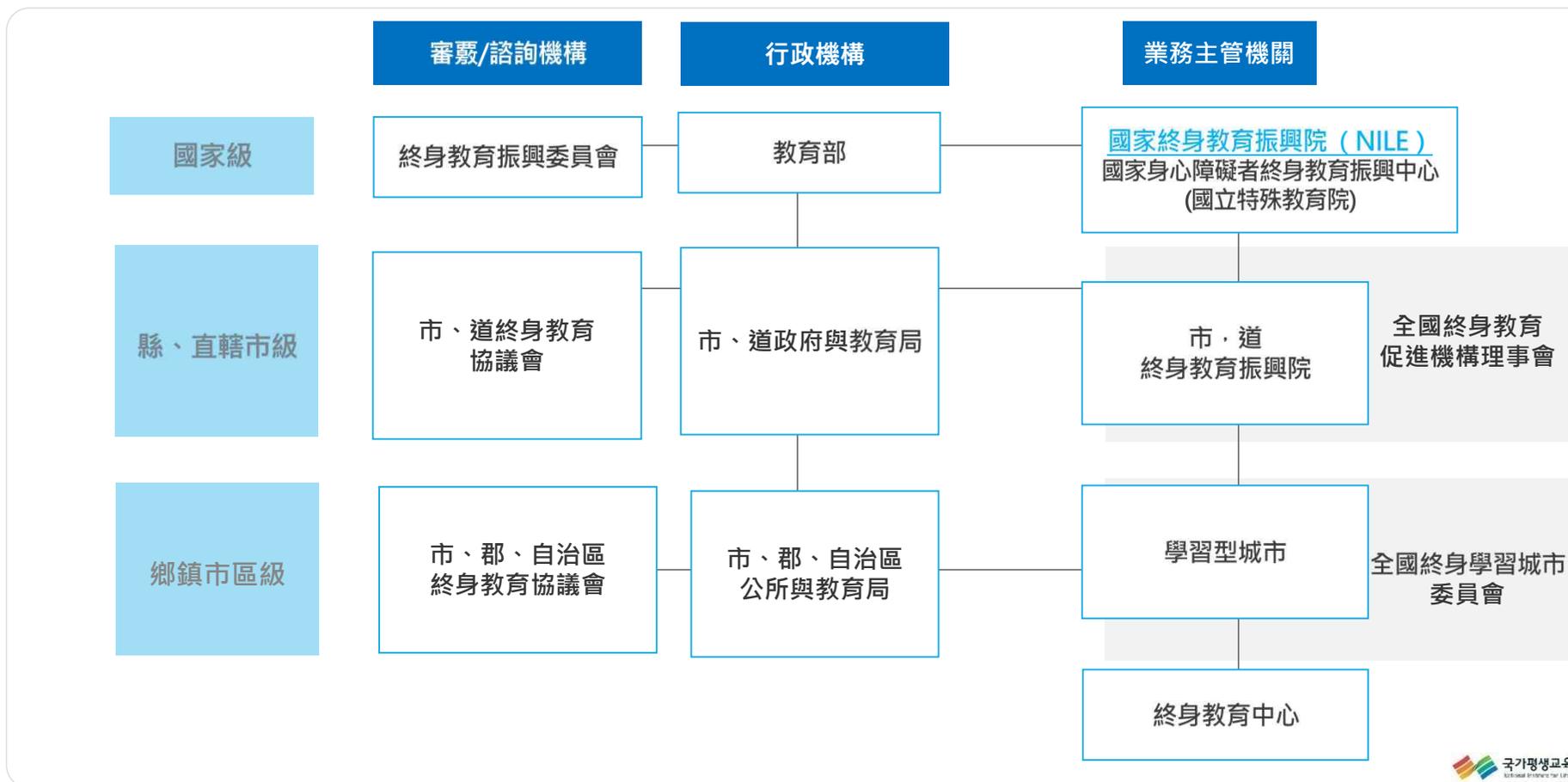


預期效果



5. 全民終身學習體系

I. 韓國終身教育體系



6. 中央政府總預算—教育部門

1. 韓國終身教育體系

1. 2019~2023年中央政府總預算狀況

(韓幣1兆元 · %)

預算分類	2019	2020	2021	2022	2023	年平均增長率
教育	70.6	72.6	70.9	83.9	96.0	8.3
中央政府總預算	475.4	512.3	558.0	607.7	638.7	7.7

2. 2019-2023年教育部門預算狀況

(韓幣1億元 · %)

預算分類	2019	2020	2021	2022	2023	年平均增長率
幼, 初, 中等教育	594,014	588,112	651,010	816,276	809,120	8.6
高等教育	101,510	108,286	112,123	119,092	135,135	7.5
終身, 職業教育	7,435	8,906	10,830	10,976	14,407	18.5
教育一般	1,280	1,308	1,343	1,344	1,496	4.1
教育預算總計	704,239	706,611	775,306	947,688	960,158	8.4

7. 韓國成人終身學習參與率

1. 韓國終身教育體系

2023年
終身學習的參與率

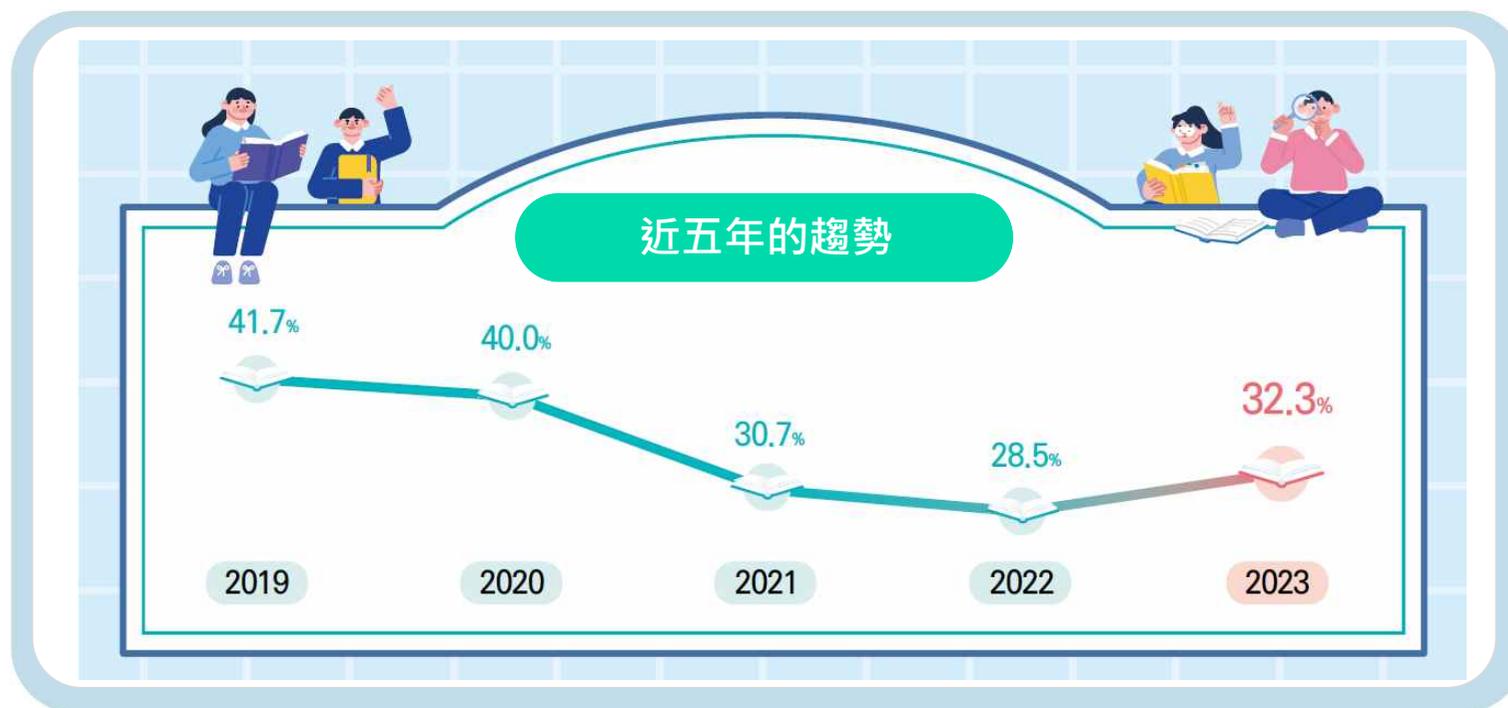
32.3%

亦即在全韓國滿25至79歲之成人人口中，
每10個人中有3名參加終身學習課程。



7. 韓國成人終身學習參與率

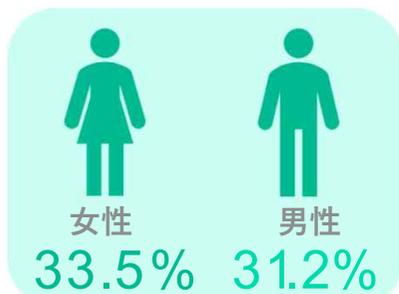
I. 韓國終身教育體系



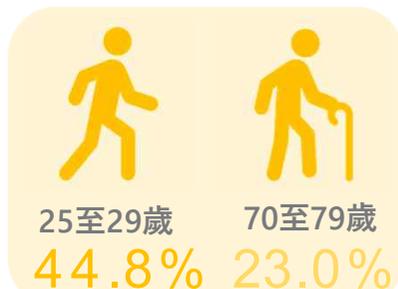
7. 韓國成人終身學習參與率 - 2023年特色

1. 韓國終身教育體系

性別



年齡



教育程度



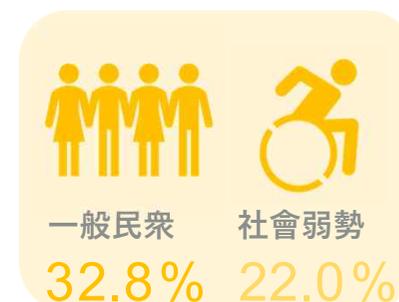
地區



家庭月收入



弱勢群體





關於我們

1. 推進方向
2. 主要職能
3. 組織沿革
4. 主要業務

1. 推進方向



成位背景

為履行韓國《憲法》第31條第5項規定的國家推動終身教育的責任義務，根據《終身教育法》全面修訂(08.2)設立為韓國終身教育政策總管實行機構



依據法律

終身教育法第19條第1款
 ※ 終身教育法第19條
 ① 國家對振興終身教育的工作，為了支援設立國家終身教育振興院。



經營目標

作為國家終身教育的中樞機構，支援國民終生學習
 構建工作-學習-生活和諧的學習社會為建立基礎

使命

通過振興終身教育及有效開展相關業務，為促進國民終身教育做出貢獻

願景

為所有國民的終身教育安全網、所有市民都可以學習的終身學習平台

核心價值

公共

挑戰

創新

信賴

戰略方向

擴大教育機會

(Reinforce lifelong education participation)

轉變數位終身教育制度

(Reform lifelong education system)

重新確立終身教育框架

(Reset lifelong Education framework)

經營革新·強化社會價值

(Rebuild trust)

戰略課題

- 加強政策研究及調查功能
- 加強以地區為中心的學習生態系統
- 繼續提高成人閱讀理解能力
- 縮小全民學習參與差距

- 建立數位終身教育平台
- 多元數字建立數位終身教育平台
- 數位支援系統升級
- 構建韓國終身教育的全球品牌化基礎

- 活化大學終身教育
- 強化學習經驗認可制度
- 強化終身教育專家能力
- 強化學校終身教育的系統性支援

- 提升業務流程及人力運作效率
- 升級組織運營及系統
- 宣傳客製化
- 建立客戶滿意經營體系

2. 主要職能

終身教育發第十九條



為促進終身教育的支
援和調查工作



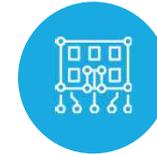
支援國家終身教育促進
基本計畫的制定



支援終身教育
計畫的開發



培育終身教育之人才，
包括終身教育師



建立終身教育機構
夥伴關係



對縣市級終身教育振興院
的支持



終身教育綜合資訊
系統的建置和運營



根據「學分認可法」和
「自學取得學位法」的學分或學歷認
可相關事項



終身學習帳戶的
整合管理和運營



成人識字教育的
管理和運營



此外依據《終身教育法》
或其他法令所委托的業務

3. 組織沿革



4. 主要業務

- 學分銀行制
- 自學學位制
- 大學終身教育體系支援(LiFE)

開放成人學習高等教育

- K-MOOC 韓國型線上公開講座 (磨課師)
- MatchUp 開設產業匹配短期職務能力認證過程
- 終身學習賬戶制
- 國家終身學習門戶網站

推動終身數位教育

構建區域性終身學習體系

- 學習型城市
- 終身教育師
- 全國家庭教育中心

增進弱勢族群學習機會

- 國家識字教育中心
- 終身教育卷
- 中央多元文化教育中心

終身教育師

終身教育師在公共及民間領域，其任務包括規劃和運營相關政策和項目，並提供專業意見。終身教育師也可在地方自治中心、圖書館等，旨在促進地區居民參與各種終身學習活動。

終身教育師資格獲得人數

(2024年3月31日)

1級 1,031人
2級 157,541人
3級 7,993人
總共 166,565人

培養課程



在一定學分以上修完
終身學習相關科目的課程後
可以獲得資格。

大學
必須5科目 + 選5科目

研究所
碩士、博士學位+必須5科目

大學
必須5科目 + 選2科目

升級課程



具備一定資格的持證人員可修讀晉升
課程，獲得上一級資質。

升1級 (NILE)

獲得2級後經歷5年

升2級

獲得3級，經歷3年

1級

2級

3級

構建區域性終身學習體系：培養專業人才

職務簡介



工作地方

終身教育業務主管機構

- (國家級) 國家終身教育振興院
- (縣、直轄市級) 市、道終身教育振興院
- (鄉鎮市區級) 市、郡、自治區終身學習館
- (村里) 邑、面、洞 終身學習中心

地方政府機構

- (縣、直轄市級) 地方政府與教育廳
- (鄉鎮市區級) 地方政府與教育支援廳

終身教育機構

- 身心障礙者終身教育設施
- 遠距大學形態
- 市民社會團體附設學校、大學附設
- 公司內大學形態
- 言論機關附設
- 規範學校形態
- 事業單位附設
- 知識、人力開發事業相關

其他終身教育相關機構

- 居民自治中心
- 圖書館、博物館
- 職業訓練設施
- 研修院
- 青少年教育訓練中心
- 美術館、科技館
- 社會福利設施

構建區域性終身學習體系：培養專業人才

주요직무



종사분야

평생학습 전담기구

- 국가평생교육진흥원
- 시도평생교육진흥원
- 시군구 평생학습관
- 읍면동 평생학습센터

평생학습 행정기구 (평생교육 담당부서)

- 광역자치단체
- 시도교육청
- 기초자치단체
- 교육지원청

평생교육시설

- 장애인평생교육시설
- 원격대학형태
- 시민사회단체부설
- 유초중등대학부설
- 사내대학형태
- 언론기관 부설
- 학교형태
- 사업장 부설
- 지식인력개발관련

기타 평생교육을 목적으로 하는 기관

- 주민자치센터
- 도서관, 박물관
- 직업훈련시설
- 연수원
- 청소년수련시설
- 미술관/과학관
- 사회복지시설

構建區域性終身學習體系

(2024年3月份)

區域性終身學習體系

我們積極致力於推動建設貼合地區居民生活，覆蓋市、道(終身教育振興院)/市、郡、自治區(學習型城市)/邑、面、洞(終身學習中心)的區域性終身學習服務體系。



韓國教育部、NILE舉辦終身學習博覽會與終身學習獎頒獎典禮

17個

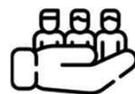
市·道(縣)
終身教育
振興院

市·縣層面的居民需求調查和政策研究、地區終身教育政策制定、終身學習信息網絡運營、以及終身學習城市等地區教育機構之間的協作合作等功能。

198個

學習型城市

地方政府建立終身學習的基礎(組織，預算，人力等等)，以確保居民隨時隨地都能接受終身學習。同時，政府機關根據地區的條件和特色，充分反映人民需求，支援提供居民想要的教育服務。





謝謝您花時間注意聆聽

QUESTIONS & COMMENTS

OFFICE OF PUBLIC RELATIONS AND INTERNATIONAL AFFAIRS
GLOBAL@NILE.OR.KR

 국가평생교육진흥원