

出國報告（出國類別：考察）

考察國外青年職涯發展機構

服務機關：勞動部勞動力發展署桃竹苗分署

姓名職稱：副分署長 劉玉儀

科長 曾郁絜

派赴國家/地區：美國/紐約

出國期間：113年6月2日至113年6月6日

報告日期：113年7月3日

摘要

紐約市青年和社區發展部(DYCD-NYC.gov)成立於1996年，旨在為紐約市提供高品質的青年及家庭專案，投資於社區組織和計畫網絡，減輕貧困影響，並提供就業機會。DYCD 致力於為紐約市青少年、家庭、移民及少數社區提供全方位的職涯發展、教育、就業及社會服務等資源和機會。

其中，暑期青年就業計劃(SYEP)是 DYCD 的重要計劃之一，每年為14至24歲的青年提供有薪的暑期工作機會。這個計劃不僅提供青年們實際的工作經驗和收入，還通過各種職業指導和培訓，如財務管理和溝通技巧，增強他們的職業技能和就業競爭力。CAMBA(Church Avenue Merchant Block Association)是一家執行 SYEP 計劃的非營利組織，同時提供青年升學支持、職前準備及社區服務，幫助青年在職場上取得成功。

另外，國際教育交流理事會(Council on International Educational Exchange, CIEE)自1947年成立以來，為非營利的國際教育組織，致力於推廣全球教育和文化交流。CIEE 在全球超過60個國家設有分支機構或合作夥伴，提供多樣化的學習機會，包括語言學習、學術交流、實習和文化體驗等。這些活動不僅豐富了學員的國際視野和專業技能，還有助於促進國際理解和文化交流。

ARTECHOUSE 於紐約2015年成立至今，是一個以互動式和數位藝術展覽為特色的創新機構，通過先進的技術和藝術創作，為觀眾提供獨特的藝術體驗，不僅在藝術、科學和技術的交集上探索創新，還通過藝術的力量連結藝術家和觀眾，啟發創造力和想像力。

據此，借鏡國外發展經驗，透過美國政府與民間企業實習的實作經驗，各單位亦提供了寶貴的參考和學習機會。透過借鏡這些成功的實踐案例及互動，賈桃樂學習主題館可以進一步優化自己的運營模式和服務策略，提升青年職涯發展中心-賈桃樂學習主題館的營運模式及設計多樣化策展，以更好地服務青年。

目錄

背景及目的	4
壹、紐約市青年和社區發展部(Department of Youth &Community Development)	4
一、單位介紹	4
二、服務對象及項目	5
三、執行計畫內容	5
四、暑期青年就業計畫 SYEP(Summer Youth Employment Program)，以下簡稱 SYEP	6
五、當日交流議題	7
貳、CAMBA(Church Avenue Merchant Block Association)	9
一、單位介紹	9
二、工作項目	10
三、參訪 CAMBA 機構	10
四、當日交流議題	11
參、CIEE (國際教育交流理事會 Council on International Educational Ex-change)	13
一、組織介紹	13
二、組織工作項目	13
三、當日交流議題	14
肆、ARTECHOUSE 紐約沉浸式感官體驗展	16
一、館舍介紹	16
二、展覽介紹	17
伍、心得與建議	20
陸、參考資料	23

背景及目的

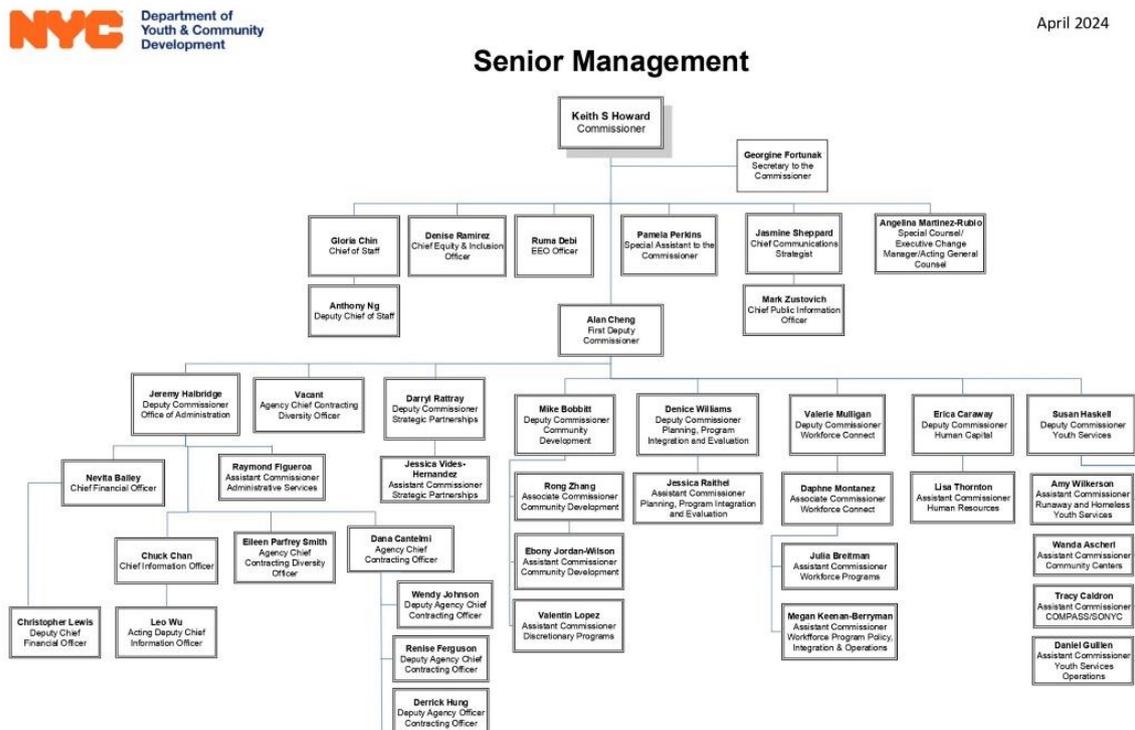
賈桃樂學習主題館位於新竹就業中心內，隸屬於勞動部勞動力發展署桃竹苗分署，旨在結合就業服務與職涯探索業務。館舍致力於建構15至29歲青年的職涯觀念，並在各學校推廣職涯教育，協助青年順利踏入職場。鑒於台灣公部門多數實習專案未整合就業服務與職涯輔導，導致青年實習效果有限，因此參考紐約市青年和社區發展部 (Department of Youth & Community Development) 的豐富經驗，計畫進行實地考察與交流。紐約市的暑期青年就業計畫不僅是美國最大的，也有著悠久的歷史，專為無家可歸、身心障礙及受家庭或性別暴力影響的青年提供安全的實習機會，藉由本次考察能將美國經驗導入賈桃樂學習主題館執行。

賈桃樂學習主題館以科技、創新和關懷為核心價值，引入多樣化的科技互動體驗設施，讓訪客可以自主學習，提升就業能力、職場軟實力和職涯規劃能力。此次考察還包括 ARTECHOUSE 的沉浸式互動體驗技術，旨在為館舍的運營和策展項目增加更多樣化的體驗方式。

壹、紐約市青年和社區發展部 (Department of Youth & Community Development)

一、單位介紹

隸屬單位：紐約市政府，Social Services- Youth and Community Development, Department (以下簡稱 DYCD)，組織圖如下：



二、服務對象及項目

DYCD 透過資助各種高品質的青年和社區發展計畫來支持紐約市的青年及其家庭，包括：

- (一) Afterschool
- (二) Beacon and Cornerstone Community Centers
- (三) Discretionary Contracts
- (四) Fatherhood
- (五) Family Support
- (六) Immigrant Services
- (七) Literacy Services
- (八) Neighborhood Development Areas
- (九) Office of Neighborhood Safety
- (十) Runaway and Homeless Youth
- (十一) Youth Workforce Development

三、執行計畫內容

DYCD 的工作主要圍繞著紐約市青少年、家庭、移民及少數社區提供全方位的發展、教育、就業及社會服務等資源和機會。根據紐約市青年及社區發展部 (DYCD) 的官方網站內容，該機構的主要計畫和工作包括：

- (一) 青少年服務中心(Youth Services)
 1. 課後計畫、暑期青少年就業計畫、課餘教育支援等。
 2. 目標是為青少年提供安全的課餘活動場所和發展機會。
- (二) 社區發展計畫 (Community Development)
 1. 社區中心營運資助。
 2. 家庭自立營養與資助計畫。
 3. 為移民、婦女和少數族裔提供服務和支持
- (三) 素人體育計畫 (業餘田徑)
 1. 組織和資助廣大青少年和成人業餘體育賽事。
 2. 包括籃球、籃球、游泳、田徑等項目。
- (四) 外展街頭服務(離家出走與無家可歸的青少年服務)

為無家可歸和流浪青少年提供庇護所、輔導等援助。
- (五) 識字服務 (成人識字服務)

為成人提供英語教學、基本技能訓練等課程。

(六) 青年發展機會（青年勞動力發展）

1. 針對16-24歲青少年的職業培訓和實習計劃。
2. 培養就業技能，幫助進入勞動市場。

四、暑期青年就業計畫 SYEP(Summer Youth Employment Program)

(一) 申請時間：2024年提交申請的截止日期為2024年3月15日，申請者需透過官網 <https://application.nycsyep.com/> 進行，逾期將不再接受申請。

(二) 申請資格：

1. 年齡需在14至24歲之間。
2. 必須是紐約市的居民。
3. 具有合法允許在紐約市工作的身份。

(三) 服務對象：

暑期青年就業計畫(Summer Youth Employment Program,以下簡稱 SYEP) 是全美最大的青年就業項目，每年夏天為14至24歲的紐約市青年提供職業探索和有薪工作機會。

(四) 錄取方式：

SYEP 採用電腦抽籤方式進行錄取，由紐約市青年與社區發展部隨機選取參與者，錄取結果可於官網查詢。

(五) 執行目的：

通過 SYEP，參與者可以探索不同的興趣和職業路徑，培養良好的工作習慣，並增強其社會參與、公民意識和職場技能。

(六) 計畫內容：

1. 職業探索。
2. 基礎專案學習：14至15歲的青少年透過有薪資的就業專案活動認識職業，並為社區服務。
3. 工作經歷：16至24歲的年輕人透過紐約市各行業的有薪暑期工作，提升工作準備技能和探索職業發展。
4. 社區參與：培養成為積極參與社區服務的公民，符合美國民主制價值。
5. 賺錢：參與者可獲得薪資。

(七) 工作地點：SYEP 提供的暑期工作機會主要包括政府機構、營利和非營利組織，例如政府部門、醫院、夏令營、小型企業、律師事務所、博物館、體育用品店和零售商等。

(八) 預期成效：通過提供免費的工作機會，SYEP 期望幫助紐約市的青年順利就業，並促進其職業發展。

五、當日交流議題

(一)地點：

NYC Department of Youth and Community Development (123 William Street, 17th Floor New York, N.Y. 10038)

(二)本次市政府會議與會者：

1. Alan Cheng, First Deputy Commissioner.
2. Susan Haskell, Deputy Commissioner, Youth Services .
3. Daphne Montanez, Associate Commissioner, Workforce Development.
4. Philippe Beauvais, Program Manager.

(三)交流議題如下：

1. 議題一：DYCD 如何協助青年進入企業實習？有哪些具體的政策或做法？有哪些協力的單位及執行方式？有什麼樣的優勢與困難？成果如何？參與 DYCD 各項活動的實習青年，他們的回饋如何？

回覆：

- (1)DYCD 透過社區組織提供多項服務，每年支持高達1.4億美元的預算，涵蓋約200個不同計畫，由紐約市的約17,000個非營利組織提供相關服務。其中 SYEP (Summer Youth Employment Program) 是其重要計畫之一，每年為14至24歲青年提供暑期工作機會，政府每年預算約140萬美元支持。近三年來，SYEP 已經為約10萬名青年提供了暑期實習機會，計劃持續六週，2024年預計於7月5日開始。
- (2)除了提供實習機會外，SYEP 還包括青年工作準備概念、履歷撰寫、面試技巧等求職技能培訓，以及各種工作崗位的實際訓練課程，如醫療、技術、烹飪、藝術和金融知識等。DYCD 負責協助青年與企業進行實習安排，但這些安排通常僅限於六週的暑期期間，並不涉及長期的合作關係。
- (3)SYEP 執行過程中面臨的困難主要來自紐約市 COVID-19疫情後經濟與就業環境的不穩定，這對政府的預算產生了影響，因而必須因應後疫情時代所帶來的社會安全問題，導致 SYEP 計畫的預算縮減。
- (4)曾經參與過 DYCD 的青年對 SYEP 計畫的滿意度相當高，每年約有參與過的青年中的三分之一會再次參與 SYEP 計畫，顯示了計畫的積極成效和受歡迎程度。

2. 議題二：參加 SYEP 年齡範圍？報名資格有哪些？

回覆：SYEP 主要針對14至24歲的紐約市青年提供職業探索和有薪工作機會，尤其關注那些面臨求職困難的青年，如無家可歸者、輟學生和單親家庭成員。參與者可透過 DYCD 官網報名，如參與人數暴增需要進行抽籤選拔。

3. 議題三：SYEP 暑期青年就業計畫提供哪些類型的工作機會?工作時數和薪資待遇如何?

回覆：SYEP 提供的工作機會包括公共部門、保全、餐飲等服務業職位，還有科技業如 Google 和 Microsoft。實習時間一般是6週，青年的最低薪資為每小時16美元。

4. 議題四：對於雇主來說，參與 SYEP 有什麼好處?吸引雇主的原因是什麼?

回覆：SYEP 讓雇主建立企業青年人才資料庫，有機會評估青年的工作表現，若表現出色，可考慮長期雇用。此外，政府鼓勵雇主參與 SYEP 計畫，因為這有助於企業社會責任感和青年就業長期發展。

5. 議題五：DYCD 是否有合作的大學，如何執行 SYEP 方案？

回覆：目前 DYCD 與紐約市的大學合作，允許大學部學生通過參與 SYEP 計畫獲得學分，進一步促進學生的學習和發展。



圖1：與 Department of Youth &Community Development 代表合影



圖2：於 Department of Youth &Community Development 會議室交流

貳、CAMBA(Church Avenue Merchant Block Association)

一、單位介紹

CAMBA 是一家非營利機構，作為紐約市青年和社區發展部(DYCD)資助計劃的執行單位，專門為14至24歲的青年提供就業服務，每年大約服務300名個案。組織致力於建立一個包容性社區，讓紐約市的所有兒童和成人都能獲得成長所需的資源和支持。

CAMBA 提供超過180個訓練課程，涵蓋經濟穩定、教育成就、家庭和健康等基礎領域。其主要工作範疇包括居住穩定、教育與青少年發展、家庭和社區支持、健康、經濟發展以及法律服務。CAMBA 通過員工、志願者、捐款者、鄰居和合作夥伴的共同努力，努力實現其使命和目標。

OUR SIX INTERCONNECTED PROGRAM AREAS

CAMBA provides over 180 programs, laying the groundwork for economic stability, educational fulfillment, strong families, and a healthy life.

- * Health
- * Housing
- * Economic Development
- * Education & Youth Development
- * Legal Services
- * Family & Community Support



圖3：為 CAMBA 提供六個執行計畫領域範圍

二、工作項目

CAMBA 提供青年參加暑期青年就業計畫(SYEP)的就業準備服務。這項計畫讓青年獲得最低工資，並且為青年提供寶貴的工作經驗和急需的收入。參與者還有機會發展重要的職場技能，例如獨立思考、溝通、工作場所禮儀、理財管理和時間管理。

CAMBA 的暑期青年就業計畫將青年安排在政府機構、私人非營利組織和營利組織中工作。這些工作包括文書操作員、保全人員、醫院助理、教師助理和圖書館助理等職位。

三、參訪 CAMBA 機構

(一)地點：

PS 361 East Flatbush Early Childhood School 1957 (Nostrand Avenue, Brooklyn, New York. 11210)

(二)接待者：

Kai Rudder, Program Director, CAMBA

Philippe Beauvais, DYCD Program Manager

(三)參訪內容：

每年約有360名青年在 PS 361 East Flatbush Early Childhood Sch 參加 SYEP 計畫。目前有5位曾參加過 SYEP 計畫的青年，他們利用在實習中學到的技能，回到 CAMBA，協助教導5至13歲的小朋友進行課後輔導。

四、當日交流議題

(一)議題一：在 SYEP 專案中，具體的培訓課程和活動為何？這些培訓內容是如何貼近實際工作場景和雇主需求的？通常包括哪些行業和職位？

回覆：主要的實習內容包括政府單位工作、保全、餐飲、冷氣維修等不同職缺。培訓內容涵蓋相應行業的訓練，例如餐廳服務訓練、冷凍空調訓練等，還包括模擬餐廳接待客人服務等訓練，以貼近雇主的實際需求。

(二)議題二：請說明 CAMBA 與 GOOGLE 公司合作項目有甚麼？

回覆：CAMBA 與 GOOGLE 以及 COURSERA 合作，COURSERA 是一個網上學習平臺，提供包括 IT 支援、數據分析、數碼市場、UX 設計、網絡安全和項目管理等六個資訊科技課程。這些課程對16歲以下的學生免費開放。CAMBA 已核准120名學員參與這些課程，目前課程正在進行中，學員需要完成六個月的學習才能獲得證書。未來，CAMBA 希望在學員結業後，協助他們與150多家公司進行就業媒合。

(三)議題三：在專案實施過程中遇到過哪些挑戰？是如何應對的？

回覆：

1. 求職者對於工作地點交通時間超過一小時不願意接受的情況。CAMBA 遇到這個挑戰時，會嘗試減少通勤時間，或者提供其他吸引力來吸引求職者。
2. 求職者面試技巧的不足。CAMBA 會提供面試技巧的培訓，幫助求職者提升面試表現，無論求職者的年齡層。



圖4：穿著藍色 CAMBA 衣服工作人員係曾參加過 SYEP 計畫學員，教導5-13歲小朋友課後輔導班

Google Career Certificates @ CAMBA

NYC Department of Health & Community Development | CAMBA where you can

Must be 16 or Older
100% Online Courses
Free for CAMBA Members
No Experience Required
Learn at Your Own Pace
Computer Labs Available at Select Locations

Google Career Certificates can help you prepare for in-demand jobs in under six months. Upon completion of the program, you can connect with 150+ companies who are currently hiring.

<p>IT Support Specialist Evaluate and troubleshoot technology issues Median salary: \$56,200 Available jobs: 318,249</p>	<p>Data Analyst Collect and transform data to make decisions Median salary: \$90,500 Available jobs: 82,489</p>	<p>Digital Marketer Define & develop digital strategies to grow businesses Median salary: \$61,300 Available jobs: 81,463</p>
<p>Project Manager Oversee the planning and execution of projects Median salary: \$102,800 Available jobs: 336,402</p>	<p>Cybersecurity Develop strategies to protect orgs from cyber attacks Median salary: \$119,700 Available jobs: 147,973</p>	<p>UX Designer Make digital & physical product easier to use Median salary: \$121,200 Available jobs: 70,778</p>

Contact your CAMBA Program Director for your application. Attendance to a Grow with Google Information Session is Required Before Receiving the Free Course License. (Valid until 12/31/24)

Grow with Google | coursera | Community Center Locations

圖5：為 GOOGLE 與 CAMBA 合作各種職類證書 COURSERA 課程



圖6：與 CAMBA 代表們合影

參、CIEE（國際教育交流理事會 Council on International Educational Ex-change）

一、組織介紹

CIEE(Council on International Educational Exchange，以下簡稱 CIEE) 成立於1947年，是一個非營利的國際教育組織。目前，CIEE 有340個學術聯盟會員，大部分是美國頂尖大學，並在全球多國設有研習中心與計畫。CIEE 致力於開展國際教育、促進文化交流，並提供海外求學機會，幫助人們在這個全球化但相互依存的環境中增進理解、獲取知識並發展技能。

CIEE 負責執行協會的國際交流計畫任務，全球至少有60多個國家設有分支機構或合作夥伴，用以開展當地的執行項目，並提供各級學生與教師的交換計畫。透過參與CIEE提供的語言進修、國際實習、暑期工讀、環保志工等各類活動，學員能夠建立個人與社會職場所需的技能。

二、組織工作項目

CIEE 著重培養年輕人的全球海外就業及培養全球化思考。該組織的主要計畫和工作項目包括：

- (一) 學生海外留學計畫：提供大學生學期、學年或暑期海外留學機會，可到世界各地進行語言學習、教育課程和文化體驗。
- (二) 教師海外專業發展規劃：為教師設計短期出國研修課程，幫助他們提

升專業、認識國際教育趨勢。

- (三) 高中生夏令營計劃：為高中生提供海外語言夏令營、領導者培訓營等，沉浸式體驗培養全球視野。
- (四) 畢業後職涯發展規劃：為應屆畢業生提供海外實習、工作機會，協助他們獲得國際職場經驗。
- (五) 高等教育國際化合作：與大學合作，推動師生交換、完成國際課程、發展海外實習專案等。
- (六) 海外志願者及社區服務規劃：安排青年參與海外志工服務，體驗當地文化並貢獻所長。

三、當日交流議題

(一)地點

TownePlace Suites New York Long Island City/Manhattan
View(38-42 11th Street Long Island City, New York, 11101)

(二)本次CIEE 與會者

1. BRANDON MCGUIGGAN (Sr. Director, Placement Operations)
2. ANGIE GORNY (Strategic Initiatives Manager, Global Internships)
3. REI MA (Director, Taiwan Office)

(三)交流議題

1. 議題一：CIEE 在幫助學生找尋符合的職缺方面扮演什麼樣的角色？

回覆：

- (1)CIEE 幫助學生推薦符合其學歷與經歷的職缺，並協助處理簽證、履歷指導、面試技巧和文化交流，以媒合學生進入他們想要的企業實習。
- (2)根據美國法規，CIEE 為學生配對專屬的一對一實習指導教練，協助他們進入職場實習。
- (3)CIEE 能夠為單一大學或科系客製化專屬的實習計畫，或者開立政府機關的職缺，例如進入美國國務院進行研究或從事法務工作。

2. 議題二：申請 CIEE 實習計劃有什麼資格要求?如年齡、學歷等?如在校生、應屆畢業生等。

回覆：

- (1) 目前超過40個國家的高中至大學生可以參加 CIEE 的實習計劃，成年人也可參與，但需具備良好的英文能力、相關科系背景、工作經驗和財務證明。參與者需支付一定的費用。

(2)參與者的學歷和經歷需根據企業職缺所需的技能內容來判斷，因此需具備相關領域的工作經驗或者畢業於相關的科系。

3. 議題三： CIEE 如何與企業洽談並提供青年實習職缺？ 主要與哪些類型的企業合作提供實習職位？如製造業、服務業、科技業等。

回覆：CIEE 長久以來與多樣化和大量的企業合作，提供青年實習職缺。主要合作的產業類型包括醫療體系佔53%、商業佔30%、理工科佔14%、農業佔3%。

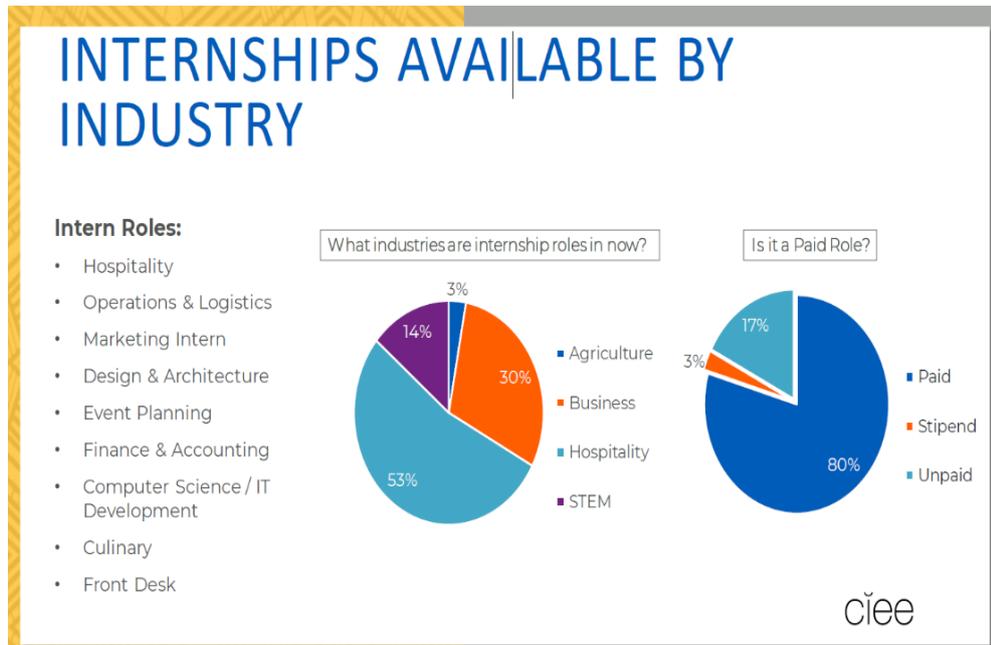


圖7：CIEE 簡報實習產業類型

4. 議題4：實習期間一般是多久？是否全職或兼職都有？

回覆：

(1) 不同產業類型的實習期間各有不同，例如市場行銷實習約為4至6個月，建築業則為12個月，期間長短視職業類別而定。

(2) CIEE 提供的所有實習皆為全職安排。



圖8：與 CIEE 採線上會議

肆、ARTECHOUSE 紐約沉浸式感官體驗展

一、館舍介紹

ARTECHOUSE 於2015年在紐約成立，目前在紐約市設有永久展覽場地。與超過40位藝術家合作，ARTECHOUSE 共製作了30多個突破性的多感官藝術展覽和150個 XR 技術展示，並舉辦了10場現場表演。這些展覽和活動吸引了超過170萬名訪客和 XR 應用程式用戶。ARTECHOUSE 以其在數位和體驗藝術領域的創新領導地位而著稱，透過先進技術驅動的展覽和體驗，拓展了藝術表現的可能性，並重新定義了人們體驗藝術的方式。ARTECHOUSE 通過連接先進思想、藝術家和觀眾，在藝術、科學和技術的交叉點啟發創新和創造力。這些努力讓 ARTECHOUSE 被《紐約時報》、《華盛頓郵報》、《華爾街日報》、BBC、《國家地理》等媒體譽為創新藝術的首選目的地。

二、沉浸式體驗介紹

沉浸式體驗延伸實境 (XR)，統稱包含了 VR (虛擬實境)、AR (擴增實境) 和 MR (混合實境) 技術，其範圍涵蓋從感測器輸入的虛擬世界、將虛擬物件融入現實場景，以及完全沉浸式的虛擬世界。

- (一) 常見應用：元宇宙、智慧行銷、工業4.0、職業訓練、電玩遊戲等。
- (二) 相關技術：體感偵測、3D 建模等。
- (三) 採用裝置：可使用如 AR 眼鏡、手機、平板。

三、展覽介紹

- (一) 地點：ARTECHOUSE (75 9th Ave, New York, NY 10011)
主題：ASE：AFRO FREQUENCIES 非洲頻率(共有17種場景)
- (二) 目的：讓觀眾於21世紀中體驗一場身歷其境的數位藝術體驗。
ARTECHOUSE 作為紐約市的創新藝術空間，致力於探索式展覽和科技裝置的應用，展覽中的藝術體驗無法用語言完全描述，必須親身到場體驗。
- (三) 任務：啟發、教育，並提供新的體驗和探索性藝術形式。
- (四) 展覽內容：

ARTECHOUSE 與倫敦的非洲超現實主義藝術家及插畫家 Vince Fraser 合作，打造多種感官沉浸式互動數位藝術展覽。ASE 一詞源自非洲語言，意為「讓事情發生的力量」。展覽透過21世紀的視角重新詮釋歷史並重新構想熟悉的場景，將真實與數位藝術融合，呈現非洲人的歷史、社會文化等內容。展覽場景中融入眾多非洲元素，引導觀眾探索神秘的非洲世界。

在展覽過程中，觀眾無需觸摸即可與牆面進行有趣的互動，還可以戴上螢幕內的面具，通過互動式動作投影進行搖擺，觀眾可以隨意移動

面具，而面具影像也會隨之變化。展覽中大量使用非洲音樂，每個場景切換時都有不同主題風格的音樂，打造獨特的音樂意象，讓觀眾體驗到深沉式體驗。

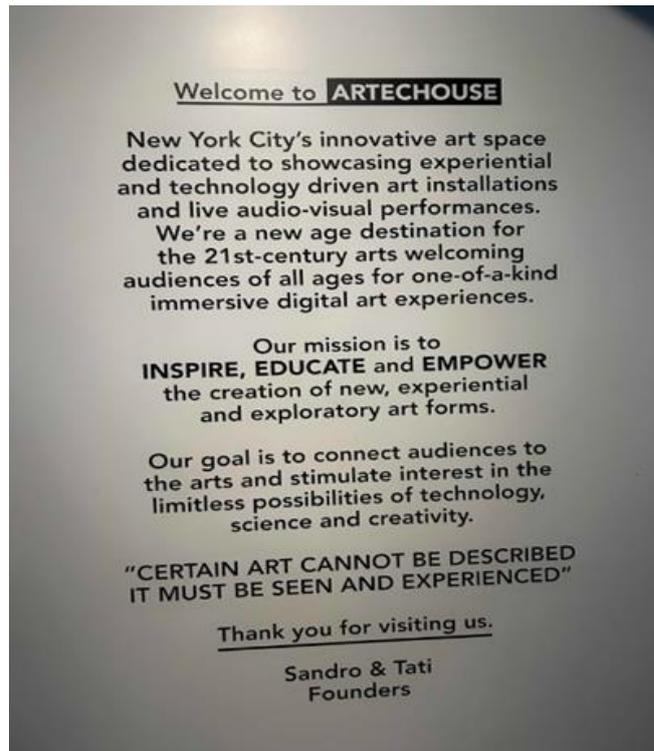


圖9：ARTECHOUSE 介紹



圖10：ARTECHOUSE 展覽主題 ASE：AFRO FREQUENCIES 非洲頻率

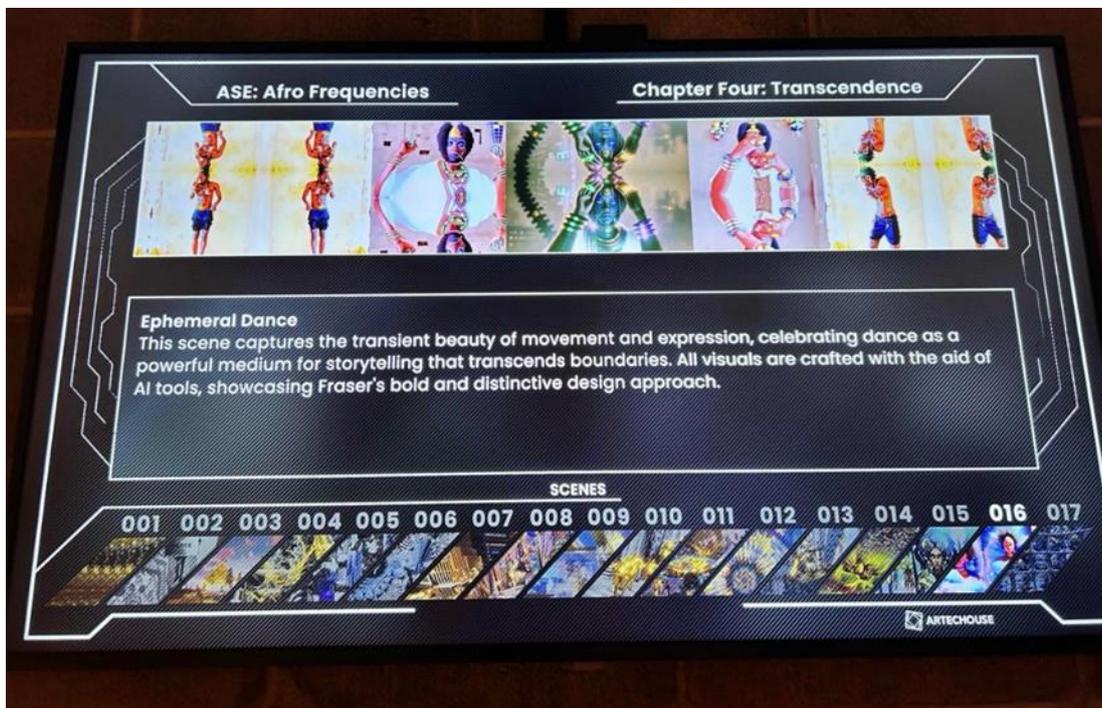


圖11：圖11顯示共有17種場景，每部片長約5-7分鐘，系統會自動切換。



圖12、13：圖12、13為展覽影像示意，照片內的人物可作為對比。



圖14：ARTECHOUSE 俯瞰整場景

伍、心得與建議

本次考察將針對青年企業實習與相關策展方向給予心得與建議。

在紐約市，我們特別瞭解了美國最大且歷史悠久的暑期青年就業計畫（SYEP），由青年和社區發展部負責。該計畫針對14至24歲的青年，尤其關注無家可歸或易造成社會安全問題的群體，提供為期六週的實習機會，並按照工作時數支付一定的時薪補貼。參與者可以在公部門或不同領域如保全、餐飲服務中獲得實習機會。紐約市政府的主要目標是解決青年的基本需求，同時維護社區安全，避免社會問題的產生。

同時，台灣也有專注於解決弱勢青少年就業問題的「少年就業力準備計畫」。該計畫自113年4月9日起開始實施，針對15歲以上、未滿18歲、未就學且有就業需求的少年提供支援，包括就業諮詢、職場體驗、職缺開發、職業訓練等，並提供相應的補助以增強就業準備和職涯探索概念，以及提升就業相關技能。

此外，在台灣，賈桃樂學習主題館(以下簡稱館舍)主要為15至29歲青年提供服務，特別是偏鄉地區的弱勢青年。館舍透過國、高中生校園巡迴等方式，協助學生在學期間提升職業認知、進行職涯探索，並早期規劃未來職涯發展。儘管如此，我們發現並非所有偏遠地區的青年都能享有這樣的服務，並且弱勢青年因個人及家庭等因素，更需要全面的職涯規劃支持。賈桃樂學習主題館目前在弱勢青少年職涯建構和就業支持方面的現況和挑戰，未來可以執行以

下作法加以加強館舍弱勢青少年服務：

1. 加強偏鄉校園巡迴和職業認知教育：

賈桃樂學習主題館可以透過擴大在校園巡迴的範圍和深度，特別是針對偏遠地區的學校，來加強青少年的職業認知教育和職涯探索。除了傳統的實體活動外，考慮將這些活動網路化，將能夠更廣泛地觸及到學生群體，尤其是在數位科技已普及的今天，設計和開發一系列的網路課程或資源平台，包括影片、線上演講、互動模擬和虛擬實境等，這些資源可以提供給各地的學校和學生使用。透過這些網路平台，學生可以隨時隨地存取相關的職業資訊和職涯探索工具，並且依據個人興趣和學習進度自主進行學習，減少城鄉差距資源問題。

2. 針對特定區域和特殊身分的青年設立專案：

為了確保偏遠地區和弱勢青年都能獲得平等的職涯支援，賈桃樂學習主題館可以設立專門的專案計畫。這些計畫可以針對不同區域或特殊身分的青年，提供更具針對性和客製化的職業建構服務，包括職業指導、產業技能介紹和就業機會的推廣。

基於對CIEE企業實習專案的考察，可以看出其成功之處在於專注於為海外青年及求職者提供專屬的企業實習機會，並建立長期的合作關係，使得參與者能夠有效地進入企業實習並發展職業生涯。相比之下，賈桃樂學習主題館雖然每年舉辦企業參訪活動，但僅限於一天且參與人數眾多，無法深入了解企業內部運作及職缺需求，因此對於推動青年進入企業實習的效果並不明顯。

賈桃樂學習主題館於2022年試行推動企業實習計畫，執行上遇到的困難點在於青年對於職涯建構迷茫，且無法得知青年想要進入的企業或職缺類型，並提供青年所欲實習之職缺提供實習建議，並媒合青年就業。再者，CIEE合作多年來的產業，可隨時提供大量職缺。每一年賈桃樂學習主題館推行企業實習專案時，館舍必須於年初再次與各企業洽談合作內容，在執行上往往耗費與企業溝通、簽署合約等問題，造成行政執行冗長，且青年多為畢業季前就想找好實習職缺，執行期程上往往來不及即時提供青年實習職缺與工作內容，未來可以執行以下作法加以加強館舍企業實習計畫執行：

1. 擴展每年固定企業實習計畫：

館舍可設計長期實習計畫，類似於DYCD的Summer Youth Employment Program (SYEP)。這種計畫可以每年固定時間提供青年實習機會，並固定

與一定數量企業合作，有效的線上申請方式，透過宣傳管道，以及與大專校院合作，能讓這企業實習更穩定的執行，及有效達到企業實習效能。

2. 加強與本地產業合作：

參考DYCD、CIEE做法，賈桃樂學習主題館得積極尋求與不同產業公司的合作，開發職業導向的教育和實習計畫。這種合作不僅可以提供實際的職業體驗，還可以促進產業與學習資源的有機結合，為學習者提供更具價值和現實意義的學習機會。並與公司簽訂專屬合約提供給賈桃樂學習主題館參與之青年，讓來館青年與民眾可馬上立即得知想要的產業別，並針對該職缺建立相關關鍵職能課程提供青年先行了解行業工作內容與所需技能，藉此可提升青年使用館舍職涯資源與媒合率。

3. 推動數位和線上資源：

為了擴展服務範圍和覆蓋面，賈桃樂學習主題館未來可將部分活動和資源線上化，特別是針對偏遠地區或學校。這樣可以讓更多青年在不同的時間和地點接觸到職業認知和職涯探索的信息，增加賈桃樂學習主題館館舍服務參與度和效果。

4. 建立社區合作網絡：

如同DYCD、CIEE執行方式，賈桃樂學習主題館可以透過建立廣泛的社區合作網絡，與非營利組織、學校、企業和政府部門合作。這種網絡可以共同設計和推動更多元化的職涯發展計畫，滿足不同青年的需求。

ARTECHOUSE位於紐約，是一個致力於藝術、科學和技術交叉創新的藝術組織。作為體驗藝術領域的先驅，它創造、生產和展示技術驅動的創新展覽，從沉浸式的藝術空間到擴展的現實XR移動應用程式，為那些具有求知欲和探索精神的人提供一個體驗、創造和創新的空間。賈桃樂學習主題館擁有創新、科技和社會關懷等多樣化設施，透過各種數位機台設備，提供民眾豐富的探索體驗。館舍目前位於B1擁有沉浸式的展覽空間，透過多維度的空間投影和互動方式，打造出一個沉浸式的體驗環境，藉此提升對各種產業的認識，使參觀者能夠深入參與和體驗互動的內容。本次參觀ARTECHOUSE，不論是場館的整體視覺設計、音樂還是聲光效果，都能讓參觀者完全融入其中。若能利用類似ARTECHOUSE的XR技術和投射畫面，結合手機或人體互動方式，並加入台灣亮點產業如半導體、精準醫療和資安等領域，更能幫助民眾深入了解這些產業的特色和重要性，以下是館舍未來發展的建議：

擴展沉浸式體驗與 XR 技術應用： 賈桃樂學習主題館可以更進一步擴展其沉浸式體驗空間，引入類似 ARTECHOUSE 的 XR 技術和互動投射技術。這些技術

不僅能夠提供更豐富和深度的藝術體驗，還可以將台灣的亮點產業如半導體、精準醫療和資安等融入展覽中。例如，透過使用者手機或人體互動，不用再特別利用館舍機台，民眾可以操作模擬半導體製造過程或體驗精準醫療技術的應用場景，從而增強對這些產業的理解和興趣，讓青年能夠實際體驗不同職業的工作環境和挑戰，從而幫助青年做出更正確的職業規劃。

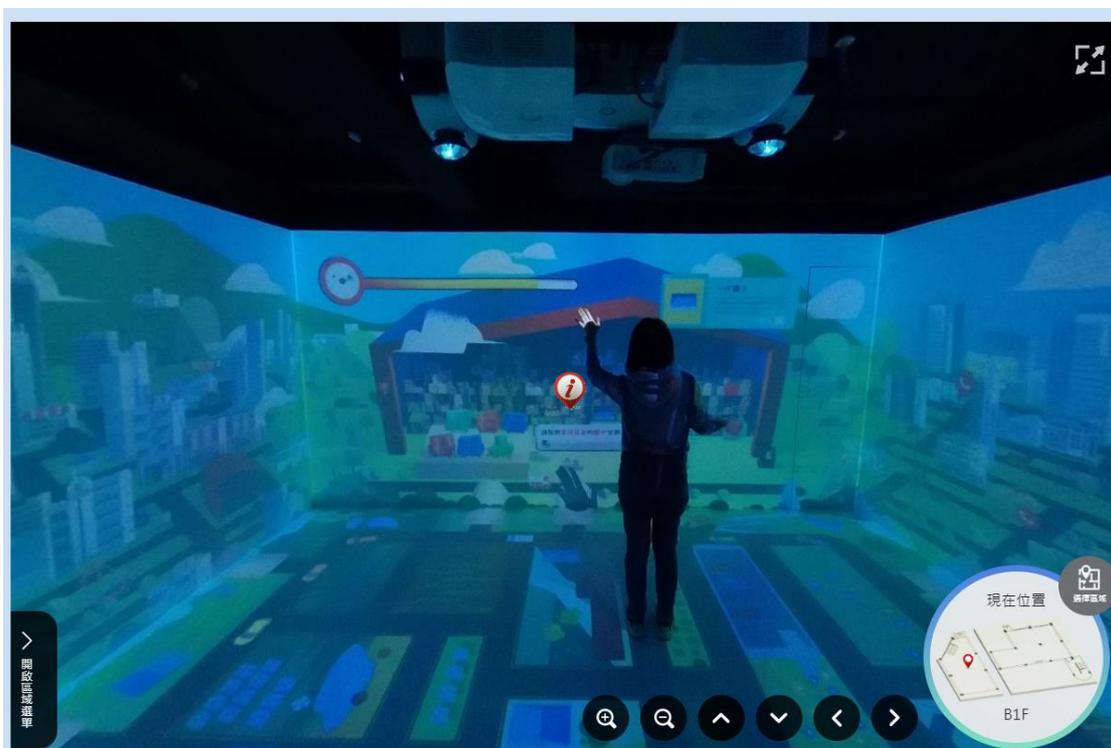


圖15：為賈桃樂學習主題館館舍 B1沉浸式體驗示意圖

陸、參考資料

- 一、紐約市青年和社區發展部 Department of Youth & Community Development 官網，網址：<https://application.nycsyep.com/>。
- 二、CIEE 官網，網址：<https://www.ciee.org/> 及113年6月3日當日會議簡報內容。
- 三、ARTECHOUSE 官網，網址：<https://www.artechouse.com/>。