

(出國類別：開會)

出席顧能公司2024年度大會

(Gartner IT Symposium/Xpo™ 2024)

服務機關：數位發展部

姓名職稱：陳湘婷分析師

派赴地區：日本東京

出國期間：113年10月27日至10月31日

報告日期：114年1月13日

摘要

顧能顧問公司 (Gartner) 的 IT Symposium/Xpo™ 會議，匯集了來自世界各地的資訊科技專業人士、企業主管與政府組織代表，共同探討最新的科技趨勢與策略。2024年的會議揭示了 2025 年十大策略性科技趨勢，並探討了雲端運算在產業變革中的角色，以及AI風暴下的風險與機遇，這股風暴不只是技術上的變革，更是對社會、經濟、以及我們日常生活各個層面的深刻影響。如同歷史上的每一次技術革命，AI 的發展帶來前所未有的機會，但同時也伴隨著難以預測的風險。

藉由本次會議該公司首次發表2025年10大策略性科技發展趨勢，從「人工智慧重要課題與風險」、「將發展的運算領域前瞻性」及「人類與機器協同合作效應」等3項主題，陳述自2024年人工智慧普及化對生活產生重大影響，預測現況發展及未來10年內可能面對的機會或是威脅，提出建議可採行應對的措施，確保在 AI 風暴中每個人都能乘風而行；如同在暴風雨中航行，我們需要清晰堅定的目標，與 AI 協同合作的精神，才能駕馭強勁的風勢，轉挑戰為動力，航向無垠的未知海域，讓 AI 成為我們探索世界的最強助力。

目次

壹、 目的	1
貳、 過程	2
一、 113年10月28日	2
二、 113年10月29日	2
三、 113年10月30日	2
參、 2025年10大策略性科技發展趨勢 (TOP STRATEGIC TECHNOLOGY TRENDS FOR 2025)	4
肆、 GARTNER 2025年後的十大戰略預測：乘著人工智慧風暴 (GARTNER'S TOP STRATEGIC PREDICTIONS FOR 2025 AND BEYOND: RIDING THE AI WHIRLWIND)	19
伍、 2025 雲端運算趨勢 (CLOUD COMPUTING TREND 2025)	31
陸、 心得	35
柒、 建議	36
捌、 附錄	37
玖、 參考文件與網站	42

圖表目次

圖 1 科技發展核心元素.....	4
圖 2 AI 的普及化影響了各式行業.....	19
圖 3 雲端策略.....	33
圖 4 會議議程 10/28.....	37
圖 5 會議議程 10/29.....	38
圖 6 會議議程 10/30.....	39
圖 7 Gartner IT Symposium / Xpo™會議入口看版.....	40
圖 8 Gartner IT Symposium / Xpo™會議大講台.....	40
圖 9小場專題演講，獨立空間作為演講場地，可不受外部干擾.....	41
圖 10邀集各解決方案廠商進駐說明與交流.....	41

壹、 目的

為了解國際間最新的科技發展趨勢，參與 Gartner 辦理年度盛會「資訊科技發展國際研討會（Gartner IT Symposium/Xpo™ 2024）」，Gartner 透過研討會議、圓桌演講及開放式空間演講等方式，讓世界各地的參與者了解未來技術發展方向，並於各式領域主題中互相交流，從不同國家及技術的發展、應用及經驗，掌握全球科技發展脈動。

數位發展部係我國數位發展之主管機關，為深入了解各國在科技發展上的策略與落地應用，爰派員參加此等國際研討會，希冀借鏡國際發展趨勢及經驗，掌握最新的科技發展資訊，並將這些資訊轉化為我國科技發展的動能，為我國擬定更具前瞻性的科技發展策略提供寶貴的參考。

貳、 過程

Gartner 2024 年於日本東京舉辦全球資訊科技研討會，自10月28日開始展開至10月30日止，3天研討會參與的專題發表與研究報告，摘陳如下：

一、113年10月28日

- (一)Gartner Opening Keynote: Pacing Yourself in the AI Races
- (二)Guest Keynote: Business Transformation and Culture Change in Japan:
How to Manage the Mainoumi Pivot
- (三)**Signature Series: Top Strategic Technology Trends for 2025**
- (四)Ready Your Data for AI
- (五)The Journey to Product Management and Fusion Teams at Scale: Four
Keys to Success

二、113年10月29日

- (一)**Signature Series: Gartner's Top Strategic Predictions for 2025 and
Beyond: Riding the AI Whirlwind**
- (二)Cloudflare: Zero Trust, Anti-DDoS, Application Protection
- (三)Hype Cycle for Generative AI
- (四)Maverick: The 7 Forces Impacting Your Organization's Future: Tap
estry 2025
- (五)How Much Should Companies Invest in Protecting Their Corporate Sy
stems and Data?

三、113年10月30日

- (一)Government: Keys to Success in Application Modernization

(二)Signature Series: CEO Concerns 2025

(三)AVANT:Optimal Solution for Business Management

(四)10 Best Practices for Scaling Generative AI Across the Enterprise

(五)Cloud Computing Trend 2025

參、2025年10大策略性科技發展趨勢 (Top Strategic Technology Trends for 2025)

顧能顧問公司 (Gartner) 是全球著名的資訊技術研究與顧問公司，專注於提供市場研究、技術分析及顧問諮詢服務，其研究領域涵蓋廣泛，包括資訊技術、數位轉型、人工智慧、雲計算、大數據、網路安全等，除提出有效決策供組織參考，每年將針對次年整體科技趨勢進行發布及分析說明。

本次會議由 Gartner 的 VP Analyst - Takeshi Ikeda 說明 Gartner 提出的 2025 年 10 大策略性科技發展趨勢，他提到 2025 年的趨勢也將影響未來的科技發展，Takeshi Ikeda 在會議開場時表示，在發展科技的過程中應考量「責任」、「倫理」、「信賴」，保有創新的同時亦需要承擔社會責任，並且在發展新技術或新理念時，應考慮其對社會、環境及人類的長遠影響。

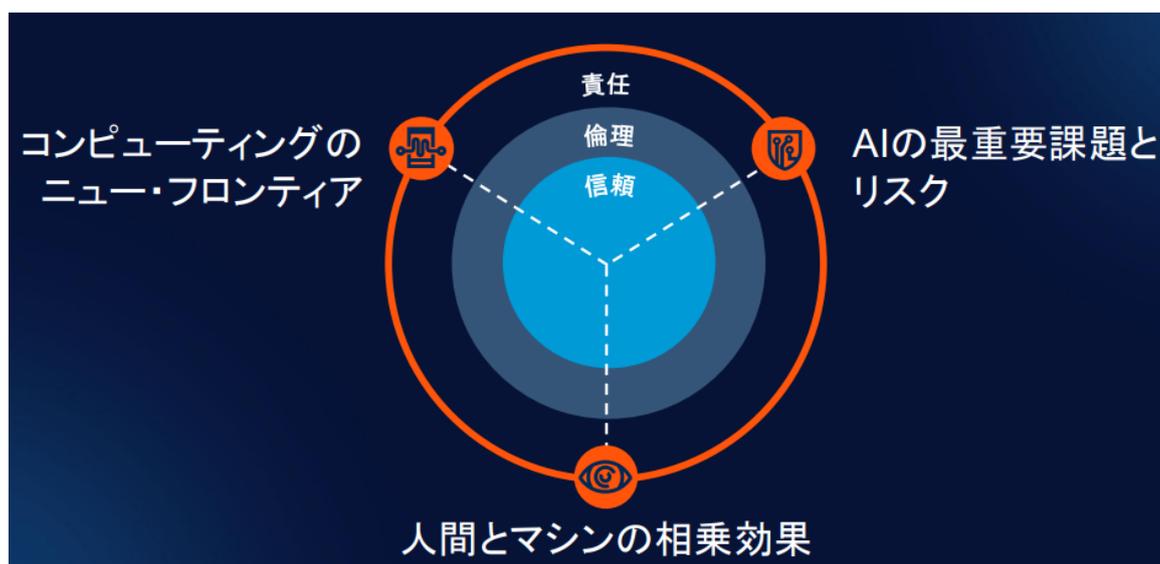


圖 1 科技發展核心元素

在本次會議中，Takeshi Ikeda 將科技發展趨勢使用時間序來闡述，包含目前人工智慧重要課題與風險、近期將發展的運算領域前瞻性及未來人類與機器協同合作效應。根據前揭分類，Gartner 提出的 2025 年 10 大趨勢分別為代理型人工

智慧、人工智慧治理平台、偽情報安全性、後量子加密、智慧環境、能源高效率運算、混合運算模式、空間運算、多功能智慧型機器人、神經系統融合。

參酌去年發布的 2024 年 10 大預測，係著重於可透過哪些作為及規劃，將已萌芽可使用的科技技術成功導入組織實作。Takeshi Ikeda 也指出過去十年，AI 創新應用是全球關注的焦點，但因應生成式AI的快速發展，2025 年開始將以負責任作為 AI 創新的核心基礎，包含考量生成式 AI 的內容準確性及倫理性等。綜上，2025 年的十大趨勢以三大時序歸納如下：

一、人工智慧重要課題與風險(目前)：

- (一)代理型人工智慧。
- (二)人工智慧治理平台。
- (三)偽情報安全性。

二、運算領域前瞻性(近期)：

- (一)後量子加密。
- (二)智慧環境。
- (三)能源高效率運算。
- (四)混合運算模式。

三、人類與機器協同合作效應(未來)：

- (一)空間運算。
- (二)多功能智慧型機器人。
- (三)神經系統融合。

2025年十大策略性科技趨勢說明如下：

一、代理型人工智慧(エージェント型 AI)

科技日新月異，不論是民間企業或是政府機關都積極進行數位轉型，因此學習在日常中使用人工智慧達到相輔相成的效益，是當代至關重要的課題！

如今節奏緊湊的社會，許多產業都注重效率與便利，但人類的生產力是有極限的，因此為了提供不間斷的服務同時提高生產力，亟需不休假、零福利的數位勞動力來填補休息期間或輔助大量服務需求。電腦運作不中斷的特性，加上生成式 AI 蓬勃發展，許多代理型 AI 成為工作的強大助力，並可與人類合作，高速推動業務的進展，亦或在無人的環境下獨自完成作業。綜上，人類可透過代理型 AI 的輔助提升工作技能與生產力，並在職場中帶來創新的協作概念，除了擴增作業規模之外，亦可重新塑造作業流程，扮演一位可靠、好相處的同事。

目前社會上已經有越來越多代理型 AI 使用於工作環境輔助業務的案例，如：Copilot、Hyperwrite 等，在寫作方面可協助產出高品質且適宜的文章，包含行銷文案、電子郵件及文章摘要等，不僅提升業務品質，讓內容更貼近組織需求，也降低業務入門門檻，進而廣納更多人才，代理型 AI 並可作為新興賦能管道，提供組織員工可以在 AI 輔助撰寫內容過程，學習文句用字遣詞並精進敘述脈絡。

在代理型 AI 被重視的趨勢下，也需要注意代理型 AI 的使用定位，例如使用者是否因貪圖便利而採用代理型 AI 來完成日常維運業務，進而導致代理型 AI 淪為 RPA (Robotic Process Automation) 工具，無法將代理型 AI 價值最大化。另外，值得一提的是，在代理型 AI 興盛的時代，開發者、供應商與使用者可能害怕被強大的代理型 AI 取代而感到惶恐，造成不願意接納人機合作的工作模式。因

此「如何管理新型數位勞動力」是組織管理者在代理型 AI 快速發展趨勢下極為關鍵的議題。

二、人工智慧治理平台(AI ガバナンス・プラットフォーム)

在這波 AI 代理的浪潮中，除了享受 AI 帶來的創新服務，更進一步應該要考量的議題是：AI 是否可以信賴？，當 AI 越來越融入日常生活時，潛在風險及道德挑戰也逐漸浮現，在某些應用場景中，更甚出現涉及高度敏感的問題。

Takeshi Ikeda 提出三種挑戰 AI 信任度的應用情境；首先，AI 模型若缺乏適當的監管和道德標準，將可能出現歧視性別或種族的行為，其風險可能來自於訓練資料中的偏見、不透明的演算法，或未充分考慮多樣性特徵的人為設計。例如，訓練資料集中護理師的性別較多為女性，AI 學習後強化女性與護理師的關聯，因此預測名字較為女性化的人擔任護理師職業的機率提升，而不考慮資料集中的其他資訊，如個性等。其次，應用在預測金融市場的 AI，恐擾亂市場波動、影響投資者信心、甚至引發經濟問題，將間接導致 AI 成為操縱金融市場的幕後黑手，當市場對 AI 驅動的交易或預測過度依賴時，一旦出現錯誤或偏差，後果將難以估量，因此，針對這類應用的 AI，建立嚴格的監管框架和透明度機制至關重要，須確保其運作符合倫理標準並減少對市場的潛在風險。最後是應用在基礎設施的 AI，如控制交通、能源甚至醫療等，雖然可以帶來便利與效率，但同時也存在故障或被濫用的風險，若發生異常或故障，將導致交通癱瘓、能源供應中斷，甚至威脅患者的生命安全。假如這些關鍵基礎設施的控制權被惡意入侵或濫用，後果將更為嚴重，恐引發大規模的公共安全危機。為確保這類 AI 系統的安全性與穩定性，應採取多層防護措施，包括強化系統的防駭能力、建立應急方案，以及實施嚴格的倫理和法規監管，來降低這些風險可能產生的社會影響。

為了強化 AI 的信任度，人工智慧治理平台顯得至關重要。人工智慧治理平台透過透明度來提升資料信任度，同時確保 AI 為所有人提供同等服務，並開闢具備倫理的 AI 應用道路，為創新科技應用奠定負責任且可靠的基礎。人工智慧治理平台的重要性體現在多個層面，首先將資訊倫理深植在每一個介接系統或延伸模組，確保系統決策和行為符合道德標準；其次，讓 AI 在適當的監控下運作，防止 AI 系統可能造成的潛在危害，減少負面影響；最後，通過建立完善的管理框架與監督機制，有效提升 AI 的可靠性，避免因技術失誤或不當使用而導致聲譽損害。

在 AI 應用達到高信任並具備倫理前，Gartner 提出政府機關及組織應重視的兩項議題，首先建議強化 AI 的監管，並逐步擴大監管範圍，不應為了維持社會形象，僅表面上強調 AI 系統或產品具有倫理性，但實際上並未採取真正有效的倫理措施或監管，進而引發所謂的「倫理漂綠」(Ethics Washing) 問題，達到誤導或粉飾的效果；其次是消除 AI 歧視，為了識別偏見，應對 AI 系統進行壓力測試，模擬在不同情境下 AI 系統的運作，揭露在決策過程中可能存在的偏差或不公平現象，藉此識別偏見問題以優化演算法，確保 AI 執行結果更加公平及可靠。

三、偽情報安全性 (偽情報セキュリティ)

隨著網路快速發展，資訊散播的管道越來越多元，因此偽情報 (Disinformation) 的產生及散播也越發增長及快速。偽情報是一種策略性操作，為了欺騙、操控或達到特定目標而故意散播的虛假資訊，影響範圍恐涉及政治、經濟或國際議題等重大規模。在生成式 AI 快速興起的時代，將使攻擊者透過 AI 更輕易的繞過控制措施，並向攻擊者提供技術手段，使其獲取對政府機關或企業組織造成重大損害的能力。

在偽情報漫天飛的情境下，針對偽情報帶來的威脅，須提升偽情報安全性來

預防，包含識別情報信任度、評估情報真實性及追蹤情報擴散，藉此減少偽情報的風險，保護個人、機關、組織及社會免受不實資訊的影響。舉例來說，合成媒體（Synthetic Media）的內容係由 AI 生成，通常具備高仿真性，甚至以假亂真，恐讓有心人士利用此技術散播偽情報，如產出虛擬新聞播報員之影音，並以此作為傳播非真實事件的恐怖攻擊或社會案件，造成民眾人心惶惶，更甚影響政府決策或政治操作。另合成媒體模擬出的真實影像，恐混淆生物識別技術（如臉部辨識或聲紋辨識），造成系統無法準確驗證身份，進而繞過身份驗證或即時通訊中的安全機制，衍生未授權的操作或敏感資訊的竊取。

偽情報安全性之所以如此重要，是因為利用 AI 技術進行的網路釣魚攻擊正以爆炸性的速度增加，其影響範圍也持續擴大。例如，偽情報在網際網路快速蔓延散播，如引發不消費等不良買賣風氣，恐導致股價下跌。因此，為強化偽情報安全性，Gartner 提出三點建議措施：

- (一)深偽技術（Deepfake）檢測：深度偽造的檢測技術可以用來識別合成媒體，透過辨識虛假影像或影片來防止不實資訊。
- (二)預防冒充行為：單靠身份認證無法完全防範冒充行為，應採取更多層次的安全措施來強化防範，例如行為分析、風險評估和多重身份驗證。
- (三)保護組織：為了有效保護組織，必須進行全面監控和追蹤，了解誰在何時何地發佈了什麼資訊，及時發現並應對潛在的組織損害或不實資訊。

綜上，大量偽情報は無可避免的困境，因此需要仰賴各種技術及跨部門的團隊協作長期抗戰，例如 AI 檢測、資料分析及網路安全等技術支援，搭配法律、公共關係及行銷等領域的專家或組織，才能成功辨識偽情報並阻止其擴散。

四、後量子加密（ポスト量子暗号）

資訊技術進步帶來巨量數位資料，許多機關或組織的重要決策都仰賴日常資料，也因此衍生新型攻擊型態「現在收集，之後解密（Harvest Now, Decrypt Late）」，有心人士將攔截並蒐集各式資料，即使資料已經進行加密，仍可能因為解密技術的提升或長時間的嘗試而破解。例如，量子運算技術已經能夠破解現有大部分非對稱加密演算法，當所有的密鑰都被破解，就需要有新的密鑰來進行加密，因此設計了後量子加密（Post-Quantum Cryptography）演算法來抵禦傳統電腦和量子電腦的雙重攻擊。

後量子加密為何重要？它不僅僅是一次簡單的技術升級或程式修補，而是一場全面的變革。隨著量子運算技術的快速發展，傳統加密算法面臨被破解的風險，因此我們需要對目前使用的所有加密技術進行徹底的盤點與替換，確保系統能抵禦未來量子運算的威脅。然而，後量子加密算法的導入可能會對系統的效能產生影響，例如運算速度變慢或資源消耗快速，這些潛在影響必須被納入預算或技術規劃中。因此，後量子加密不僅是一項技術挑戰，更是一個需要投入資源和進行長期規劃的策略性問題。如果未能及時進行防禦措施，當量子運算在數位時代中變成主流時，現有的資料保護機制或系統將遭受嚴重衝擊，後量子加密不僅關乎安全，更是對未來技術威脅的提前部署和防範。

為了因應量子運算帶來的挑戰，我們可以盤點並詳細列出目前使用的加密技術完整清單，主動與維運廠商研擬各種加密演算法的替代方案，並以具有靈活性及可快速替換性的技術作為最佳考量，確保能因應未來不同情況，迅速執行切換作業。為減少技術相容性問題，應優先對現有的硬體設備進行升級或更換作業，並將機敏資料轉移至適用後量子加密的設備中，以提前應對量子運算可能引發的

安全威脅。

五、智慧環境（環境に溶け込むインテリジェンス）

低成本的小型無線標籤（Tag）、設備或感測器逐漸盛行並融合於日常中，例如智慧旅遊、智慧家庭等，這些設備將構建智慧環境，可高效的蒐集資料，或將資料傳送出去，提供更精準、可控制且透明的資料管理機制，將過去存在的「隱性資料」轉化為有目標、可管理且對使用者有益的資訊，從而大幅減少資訊陰影（Information Shadow）。

即時的大規模標籤化、追蹤與感測，為社會帶來重新定義經濟效益的機會，透過智慧技術，物流、製造、零售等產業可以實現全方位的監控與優化。例如，智慧標籤可以即時追蹤商品的位置與狀態，降低損耗和浪費；感測器則能提前預警設備異常，避免生產線停工。這些技術使得企業能以更少的資源創造更高的價值，也讓社會資源的分配與運用更加高效。

智慧環境將促使運算與技術更深入地整合到生活的每個層面，在不同的行業中，如零售、食品製造、倉儲等，因涉及即時管理數百萬件龐大庫存數量的議題，智慧化的管理顯得至關重要。另 Gartner 預測，隨著技術的進步與規模經濟的效應，在五年內可大幅降低生產成本，預計可達到每個設備僅需 10 美分的目標。

在智慧設備普及化的趨勢下，須因應智慧環境的改變採取因應的措施，首先，隨著設備成本下降，可逐步試驗導入現有技術，為智慧技術平價化的時代的大規模應用鋪路。智慧環境中的設備都將不斷生成資料並傳輸訊息，保守估算至少數百萬，更甚數十億個智慧標籤或感測設備的資料量，為確保系統的即時性與可靠性，完善的基礎設施也是不可或缺的，包含網路連接的穩定性和覆蓋範圍，升級資料中心的處理能力，以及確保雲端儲存與高效的運算力。

縱使智慧環境帶來便利，但隨著智慧標籤和感測技術的廣泛應用，隱私問題日益受到關注，例如被標籤化的物件可能會回溯或揭露消費者的購物習慣、居住環境甚至行動路徑，這些資料若被濫用或洩露，將對個人隱私造成極大的威脅。因此，在技術導入過程中，企業應嚴格遵守數據隱私法規，並在技術設計階段融入隱私保護的原則，例如採用資料加密和匿名化處理等。同時，通過清晰的使用者教育和透明的資料使用政策，讓消費者了解智慧標籤的作用及其產生的資料處理方式，從而建立信任。解決隱私顧慮後，智慧技術才能真正融入日常生活，實現技術與人性化的平衡。

六、能源高效率運算（エネルギー効率の高いコンピューティング）

由於運算密集型應用的需求日益增加，例如人工智慧、模擬、最佳化和媒體處理等，導致 IT 的能源消耗正以快速的速度持續攀升中，因此需要能源高效率運算來因應全球氣候變化和能源需求日益增加的趨勢。能源高效率運算的核心概念是以較少的能源消耗來實現較強大的運算能力，藉由對資源的有效分配利用，達到最佳化的運算效益。

另，為呼應全球淨零趨勢，我國也設立 2050 年達到淨零轉型的目標，因此在能源高效率運算盛行的前提下，政府機關、企業管理者、相關監管機關甚至合作夥伴等，都要求於 IT 領域逐步減少二氧化碳排放量，以實現環境友好的目標。例如，台積電公司刻正積極推動綠色低碳供應鏈，為全面掌握供應商碳排放，開發「供應商環境資訊數位平台」，整合環境資料收集問卷及分析管理功能，制定篩選準則調查供應商工廠，以利辨識碳排放的關鍵區域，並找出主要的碳排放源與原物料類別，從而合理分配減碳資源並提升減排效益。

隨著高運算力需求的快速增長，逐步改善能源高效率運算已經無法應對當前

的挑戰，必須依靠創新技術來實現長期的作業規劃。同時，短期內可以採取一些實用的改進措施，例如選擇綠色雲端服務提供商、更優化的演算法，以及進行工作負載的移轉等，以緩解當前需求及碳排放問題。

另針對運算密集型應用，我們應積極關注能帶來 10 到 100 倍效能提升的新技術，例如光學計算、類神經形態計算以及新型運算加速器等新架構，當這些技術逐漸成熟大幅提升可用性時，應迅速進行試驗性導入，以利未來的高效能運算應用打下基礎，確保能在滿足需求的同時降低能源消耗並減少碳足跡。

七、混合運算模式（ハイブリッドなコンピューティング・パラダイム）

在科技快速發展的浪潮下，隨著資料量爆炸性成長和應用場景日益複雜，以往習慣依賴單一運算模式已顯得力不從心，因此，混合運算模式已成為不可忽視的趨勢，除了技術的演進外，也代表著對於運算思維的轉變。

混合運算模式指的是將多種不同的運算模式整合起來，以應對未來更加多變的運算需求，技術上將不再只是仰賴傳統的運算單元，如CPU、GPU等，而需要採用新興的技術，例如邊緣運算、特殊應用積體電路（ASIC）、類神經形態運算、量子運算和光學運算等。這些技術在不同的應用上各有優勢，如邊緣運算主要適用於即時處理，光學運算則適合處理大量平行運算，而混合運算的目標係在同個框架下讓不同運算能力協同作業，根據實際需求靈活的調配適當資源及運算力，以達到最佳效能和效率，這也是政府或企業在數位轉型中必須面對的策略性議題。

混合運算模式的核心概念並非要完全取代舊有的運算模式，而是在保留現有基礎設施的同時，巧妙地融入新的技術，透過融合與協調過程，達到運算能力提升，並最大化運算效益。改變的同時需要思考的是，如何在現有的 CPU 和 GPU 基礎上，加入邊緣運算的即時處理能力、ASIC 的客製化運算加速、類神經形態運算

的類人腦運算、量子運算的突破性潛力，以及光學運算的高速傳輸等。因此，混合運算的最大挑戰，是要確保不同的運算單元間可以無痛協同工作，發揮最大的綜效，此外，政府或企業在導入混合運算架構時，也必須考慮到成本、效能和安全性等因素。

在實際應用中，混合運算模式將會帶來許多新的可能性，例如，在金融領域，我們可以透過傳統的伺服器進行日常交易，並利用量子運算來進行較複雜的風險分析；在醫療領域，我們可以利用邊緣運算來即時分析病患的生理數據，並使用 AI 輔助診斷結果。這種彈性的混合運算模式，不僅可以提高效率，還可以降低成本，並為創新應用提供無限的可能，但實務上政府及企業都無法完全拋棄舊有的運算模式，所以趨勢是新舊系統將會並存協作。為了因應趨勢，需要積極掌握相應的專業知識和能力，並關注相關的技術發展和供應商的動向，以便及時導入最適合自身需求的解決方案。

八、空間運算（空間コンピューティング）

空間運算（Spatial Computing）是一種新的運算模式，用來將現實世界和數位世界無縫融合，透過整合感測器、相機、人工智慧和其他技術，實現對現實空間的數位理解和操控，目標是實時捕捉和理解我們周圍的 3D 空間結構和位置資訊，並將其與相關的數位資訊結合，以提供更直觀並沉浸式的體驗，可透過擴增實境（AR）或虛擬實境（VR）設備，讓使用者看到疊加在真實世界上的數位資訊，或是在虛擬世界中與數位物件互動，空間運算不僅僅是 3D 空間顯示，更是整合實體和數位世界的人機互動方式。例如，空間運算創新廠商「HOMEE AI」與 NVIDIA 合作，運用空間運算技術，讓房仲人員只需一鍵掃描，30 秒內即可生成物件的 3D 立體格局圖和 720 度環景數位分身，實現遠端隨時帶看房屋，提升作業效率。

空間運算為各行各業開啟了新的機會，也為多樣化的需求提供更具包容性的選擇，讓使用者在需要的時候獲得即時的資訊，改善決策方向，並創建更直觀、易於使用的介面，讓使用者可以更自然的與數位世界互動，例如虛擬試衣間或互動式導覽，甚至於汽車的抬頭顯示器呈現導航資訊和速度限制等。

目前，空間運算相關的設備和應用程式正在快速發展，涵蓋協作、物流、製造及消費者導向等領域，越來越多的應用將建構在空間運算技術上來開發創新解決方案，也有許多科技公司正在開發頭戴式顯示器（HMD）及其他空間運算設備，這些設備將會在未來取代個人電腦和其他顯示器。此外，硬體製造商也在構建專門用於擴展現實（XR）的晶片，Gartner 分析師也表示依據目前 2024 年的市場規模，預計 XR 市場規模預計可達到 350 億美元。但在技術發展階段，仍有許多挑戰需要克服，例如，如何空間運算裝置的舒適性和易用性、如何保護使用者隱私，以及如何創造更豐富且有意義的空間體驗等，因此我們應該密切關注空間運算的發展趨勢，並積極探索在各項領域的應用，以充分利用空間運算帶來的機會，開啟人機互動的新時代。

九、多功能智慧型機器人（多機能型スマート・ロボット）

多功能智慧型機器人被設計來協助人類執行各種任務，但與傳統機器人不同的是，多功能智慧型機器人能夠理解並執行「做什麼」的指示，而不是需要詳細的「如何做」的步驟，這表示它們具備更高的自主性和靈活性，可以根據任務需求自行規劃行動。為了因應不同場合的動作需求，發展出傳統人形之外的多樣化外型，讓機器人在不同的環境下可以更有效的完成工作，例如，犬型機器人可能更適合在崎嶇地形或狹窄空間中執行任務。隨著技術的不斷進步，多功能智慧型機器人的應用場景也將越來越廣泛，Gartner 分析師也提到 2030 年時，預測將有

80% 的人每天都會與智慧型機器人互動，這個數字也預測了智慧型機器人在未來日常生活中的普及程度，它們將不再僅僅是工廠或實驗室中的工具，多功能智慧型機器人的普及性不僅體現在數量上，更體現在廣泛的應用領域上。透過短期租賃的模式，也降低智慧型機器人的使用門檻，我們可以根據自己的短期需求，租用不同功能的機器人，無需長期持有或承擔高昂的購置成本，這種靈活的租賃模式，將進一步推動多功能智慧機器人的普及。

隨著技術成熟及需求增加，智慧型機器人在企業中也扮演著不可或缺的角色，從生產製造到客戶服務，從物流運輸到資料分析，智慧型機器人將在各個領域、各種任務中發揮關鍵作用。在這樣的趨勢下，企業需要重新思考人與機器之間的合作模式，並將機器人納入企業的整體戰略規劃之中。智慧型機器人的出現，不僅可以提高生產效率、降低成本，更是為了創造新的商業機會和價值，因此，企業需要及早規劃如何將智慧機器人融入組織的營運模式及業務流程，以確保能夠在未來的競爭環境中保持領先地位，創造更大的價值和競爭優勢。

面對多功能智慧型機器人日益普及的趨勢，我們需要採取積極主動的策略來應對。首先，必須先訓練機器人如何支援業務，因為機器人的能力並非天生具備，而需要透過訓練來學習和提升，因此讓機器人透過訓練系統或模型有效學習如何完成各種任務，並滿足不同的業務需求是首要任務。其次，對於所有機器人部署環境，預設都要採用多功能策略，選擇能夠執行多種任務的機器人，而不是只專注於單一功能的機器人，可以為企業帶來更大的靈活性，並減少重複投資。最後，我們需要制定關於機器人學的基本政策，以規範機器人的普及使用，確保它們的安全性及合規性，這些政策應涵蓋機器人的訓練、維護、資料保護以及人機協作等各個方面，除此之外，也需要考慮到倫理和法律問題，以確保機器人的使用符

合道德和法律規範。

十、神經系統融合（神經系との融合）

神經系統融合是一項前瞻性的技術，他的核心概念在讀取人類大腦，並擴展其功能，這不只是單純地監測腦部活動，更可以進一步利用這些資訊來增強人類的認知、體能以及與外部環境的互動。為了更了解大腦運作模式，可以透過多種不同方法來探索大腦反應，例如神經調節是利用外部刺激來影響腦部活動；認知訓練是透過特定的練習來提升腦部功能；神經回饋是提供腦部活動的即時反饋，幫助人們學習自我調節；以及神經作用藥物是利用藥物來改變腦部化學物質的平衡。神經系統融合之所以重要，是因為它開啟了許多可能性，包括提升因應人工智慧的能力，讓人們能夠更順利的與 AI 技術進行協作；另外也帶來新一代行銷模式，透過了解消費者的大腦反應來制定更精準的行銷策略；最後神經系統融合也將透過腦機介面來提高個人的工作效率和能力，加上雙向腦機介面將內建於耳機等穿戴式設備中的趨勢，未來我們就可以直接透過穿戴式裝置來與大腦進行雙向溝通，開啟全新的互動方式。

神經系統融合技術的應用範圍相當廣泛，例如，在醫療領域，神經系統融合可以協助開發更有效的治療方法，幫助患者恢復受損的認知或運動功能；在教育領域，透過腦機介面，學生可以更快速地掌握新知識和技能，老師也可以根據學生的腦部反應來調整教學策略；在商業領域，神經系統融合可以幫助企業更了解消費者的偏好和需求，進而開發出更受歡迎的產品和服務。但是神經系統融合的發展也帶來一些倫理及社會方面的問題，例如，如何確保個人隱私不被侵犯、如何防止技術被濫用等，這些都是我們在探索神經系統融合時需要深入思考的議題。

在最後的演講中，Gartner 分析師又再次提出須以負責任的創新理念塑造未

來，確保科技的發展符合倫理道德，並且強調三大主題，包含 AI 的挑戰與風險、運算的新領域、人機協同效應等，提醒我們在科技發展的同時，不應忽視責任、倫理和信任這些核心價值，未來的科技發展將會不斷挑戰我們對於人類的認知，並為我們帶來無限的可能性，而我們必須以開放的心態迎接這些挑戰，並在責任、倫理與信任的基礎上，共同創造更美好的未來，享受科技創新帶來的乘風破浪。

肆、Gartner 2025年後的十大戰略預測：乘著人工智慧風暴（Gartner's Top Strategic Predictions for 2025 and Beyond: Riding the AI Whirlwind）

AI 快速發展對全球帶來深遠影響，AI 不僅是單一技術，而是融合多種技術並全面影響社會的驅動力！這場會議由Gartner Vice President Distinguished Analyst - Dave Aron 來揭示 2025 年後的十大戰略預測。AI 的普及化影響了各式行業，在法律領域，AI 最近已經可以自行協商合約；在體育方面，AI 可以預測比賽結果、自動生成比賽評論，甚至預測球員動作並防止球員受傷；在城市的基礎設施中，AI 被用於處理污水和下水道，進行預測性維護，改善城市清潔度，並作為智慧城市的基石；AI 甚至在心理治療領域有了突破性的應用，AI 能夠理解和預測我們的心理狀態和需求。AI 的應用是組合式的創新，因應不同的業務或特定目標，結合物聯網或機器人等技術，建立策略性的 AI 能力，而不是只仰賴一個獨立的 AI 部門來發展應用。



圖 2 AI 的普及化影響了各式行業

Gartner 彙整的十大趨勢依 AI 影響面向共分為三類，第一個類別是關於 AI 對個人和隱私的影響，包含組織的大型語言模型想要你的個人數位形象、組織採用反數位化政策、不受監管的情緒 AI 會損害財務健康、用具說服力的分析來推動員工、GPT 創造全新商業模式；第二個類別是 AI 風暴所帶來的風險，也就是營運風險，包含 AI 代理遭受攻擊、守護代理監督者、繞過公用事業公司；第三個類別是著重於 AI 對管理階層的影響，包含 AI 簡化中間管理層、AI 指導轉變決策模式。

一、組織的大型語言模型想要你的個人數位形象（The Corporate LLM Wants Your Persona）

Gartner 預測 2027 年時，大約 70% 的員工合約都會納入 AI 數位分身的授權和合理使用條款，企業可能會透過大型語言模型（LLM）來捕捉、複製員工的個人特質，例如聲音、外貌、風格，甚至是說話方式和思考邏輯。這類似電影明星授權個人形象的商業模式，企業會將員工的「數位分身」應用在各種業務場景中，例如客戶服務、內部培訓、甚至是跨語言溝通等。例如，企業可以完整複製員工的專業知識和溝通風格，並將這個「數位分身」派往海外分公司，搭配當地的語言與客戶溝通，甚至提供 24 小時不中斷的線上技術支援或諮詢，這樣的方式將會提升企業的營運效率，並為企業創造新的商業價值。

這個趨勢可以為企業帶來巨大效益，但也會有法律所有權的挑戰。首先，員工的個人數位資產權益必須被保障，假設企業在員工離職後仍繼續使用其數位分身，員工是否應該獲得版權費？其次，企業要如何制定授權條款，以及是否有權利任意使用員工的個人數位形象？如果員工不願意授權，企業要如何採取相對措施來保障員工的數位形象？此外，AI 複製的數位分身是否會大幅改變企業運營模

式，導致員工產生「被取代」的焦慮？在建立數位形象的機制前，我們需要提前深入思考，如何在 AI 時代管理個人資料、保護隱私，並且建立一個公平合理的商業模式。這不只包含技術問題，也涵蓋法律、倫理和社會問題，需要許多的考量及措施才能找到隱私及數位的平衡點。

二、組織採用反數位化政策 (Organizations Adopt Antidigital Policies)

隨著 AI 技術的快速發展，以及數位裝置的普及，數位成癮的問題日益嚴重。人們每天花費大量時間在網路上，甚至可能因此影響身心健康，企業開始意識到過度依賴數位工具可能帶來的負面影響，Gartner 預測2028 年時，因數位成癮和社交孤立而受困的人們將受技術沉浸影響，技術與人類生活、工作和社交互動的深度融合，將對個體的行為和認知、社會結構及心理健康等產生長遠影響，預計會促使 70% 的企業採取反數位化政策。因此，採用反數位化政策及相關措施來平衡員工的工作與生活將成為趨勢。

反數位化政策將包含設立「無電子郵件日」或「數位排毒週」，鼓勵員工在特定時間完全脫離數位裝置，以減少數位疲勞及負擔，並提高工作效率；或提供「員工協助計劃」，針對有數位成癮問題的員工，提供心理諮商或相關支援，幫助他們建立健康的數位使用習慣；以及鼓勵員工「面對面互動」，創造更多面對面溝通的機會，例如舉辦實體會議、團隊活動等，以增進員工之間的交流和合作。企業也可以借鑒宗教的「安息日」概念，設立「數位安息日」，讓員工在特定時間完全擺脫數位干擾、斷開數位工作聯繫，以達到身心靈的平衡。

AI 雖然能帶來便利，但我們不能過度依賴它，應該學會如何管理我們與數位世界的關係。這不僅可以提高員工的生產力，也是為了員工的身心健康和企業的永續發展，因此，如何在數位時代找到平衡，將是企業面臨的重要課題。

三、 不受監管的情緒 AI 會損害財務健康 (Unregulated Emotional AI Harms Financial Health)

情緒 AI 的應用越來越廣泛，Gartner 預測到 2028 年時，將會有 40% 的大型企業為了利潤而部署 AI 來監測並操縱員工的情緒和行為。在醫療保健領域，AI 已經可以感測身體和心理上的早期訊號，例如：生理狀況的變化和情緒波動等。因此，許多醫療機構也開始導入 AI 技術，透過 AI 分析病患的生理數據，或是提供線上心理諮詢等，但是如果 AI 系統未能準確判斷病患的情緒狀態，或是未能及時提供適當的協助，可能會導致嚴重的後果。例如，未能偵測到病患的憂鬱症早期跡象，導致病患的病情惡化，反而需要更昂貴的治療，這將對病患的身心狀況及財務狀況造成沉重的負擔，醫療服務提供者可能會因為 AI 未能及時診斷或處理病患的情緒問題而面臨法律訴訟，因此，未來醫療機構需要在合約中明確列出情緒 AI 的相關條款，明確列出其提供的 AI 服務範圍，以及未能及時診斷或處理情緒問題的風險，以保護自己並降低法律風險，同時也保障病患的權益。

此外，政府也需要制定 AI 應用相關的法規，以確保情緒 AI 技術的應用符合倫理標準，並保護病患的權益及知情權。政府可以要求醫療機構對情緒 AI 系統進行嚴格的評估和測試，確保其準確性和可靠性，也需要建立完善的投訴機制，讓病患在權益受到侵害時能夠及時尋求協助。科技始終來自人性，情緒 AI 的發展潛力無窮，但如果沒有適當的監管，可能會帶來嚴重的財務風險，醫療機構和政府都需要密切關注這個問題，確保情緒 AI 技術能夠在一個安全、可靠的環境下發揮最大應用效益，最終目標是讓科技為人類帶來福祉，而不是造成更大的負擔。

四、 用具說服力的分析來推動員工 (Nudge Employees With Persuasive Analytics)

「具說服力的分析」這種做法類似於軍事上的心理戰（Psyops），企業透過行為引導、行為塑造、策略性行為改變等，來影響員工的行為和情緒，巧妙的「推動」（Nudge）改變員工的行為模式。在這個趨勢下，許多企業開始採用資料分析來了解員工的工作習慣和偏好，進而制定更精準的管理策略。例如：透過 AI 分析員工的工作情形，了解哪些員工可能需要額外的協助或激勵，並提供相應的支援；或是利用行為科學和遊戲理論，設計出更有效的員工培訓和激勵方案；或是在工作場所中加入特定的氣味或聲音來激發員工的正面情緒，以提升員工的士氣和工作效率。

這樣的推動方式看似正向與柔和，但如果企業過度使用這些推動技巧，可能會讓員工覺得被企業操控，進而失去對企業的信任，甚至導致離職率提高。更進一步的問題是，如果企業在員工不同意甚至不知情的狀況下，逕自收集並分析員工的個人資訊及隱私（例如情緒），也會涉及侵犯隱私的問題。這個概念被稱為「令人毛骨悚然的界線」（Creepy line），指的是企業透過資料收集或人工智慧系統，在科技或數位服務運作中達到侵犯隱私、操控行為或讓人感到不安，並接近或越過人們普遍接受的倫理與道德界線的情況。因此，企業在利用 AI 分析員工行為時，必須謹慎行事，確保這些做法或過程符合倫理標準，並且尊重員工的意願，不應為了追求企業利潤，而犧牲員工的工作福祉。

綜上，企業在採用「具說服力的分析」推動員工行為時，應該更加重視員工的意見，建立透明的溝通機制，在企業利用 AI 分析來做出關鍵決策時，還是要回歸人類間的真实互動與感受，避免過度依賴 AI 的建議，並且隨時注意法律和道德風險。

五、GPT 創造全新商業模式（GPT Brands New Business）

隨著生成式 AI 技術的發展，企業開始使用 GPT 這樣的大型語言模型來重塑品牌，並開創新的商業模式，根據Gartner 的調查，許多企業正在使用 AI 來設計品牌、產品體驗與顧客體驗，這展現了「GPT 創造全新商業模式」的趨勢。

企業開始思索如何利用生成式 AI 來提升品牌價值和開拓新市場，例如，廣告公司或品牌行銷部門利用 AI 設計品牌商標和廣告文案，運用 GPT 等工具來生成更具創意和吸引力的品牌標語、視覺設計或廣告內容，以快速適應市場變化，並鎖定客群達到精準行銷的目的；企業也可以利用 AI 分析消費者的瀏覽或購買資料，並根據客群偏好，客製化產品或服務，創造更獨特的顧客體驗；為了提升客戶體驗，企業也會創造 AI 角色、虛擬代言人甚至聊天機器人來與客戶互動，藉此提升品牌形象。

企業在利用 AI 重塑品牌的同時，也需要注意潛在風險，例如，過度依賴 AI 可能導致品牌同質化，同類型的企業透過 AI 設計產品和服務，會導致品牌之間的差異性降低，讓消費者難以區分。Dave Aron 也提醒我們不應該過度受 AI 影響，反而應該使用人類的創造力來平衡AI的影響，如果品牌過度依賴 AI，可能會導致品牌失去人性化，反而讓消費者覺得品牌缺乏情感和溫度，難以與企業建立信任關係；另外 Dave Aron 也提到 AI 會造成品牌失控的疑慮，例如，OpenAI 的 ChatGPT 已經出現了「通用化」(Genericide) 的現象，也就是說，人們可能會把所有的 AI 都當成是 ChatGPT，假如有負面形象時，可能會導致品牌的形象受損。

因此，企業在利用 GPT 來創造新的商業模式時，應謹慎行事，在利用 AI 塑造品牌創意和野心的同時，也要重視人類的創意和情感連結，避免讓 AI 稀釋品牌的獨特性。

六、AI 代理遭受攻擊 (Agents Under Attack)

隨著 AI 代理 (Agentic AI) 在各行各業中的應用日益普及，它們所帶來的安全風險也逐漸浮現，這些 AI 代理不再只是輔助工具，而是具備一定自主性的決策執行者，能夠代表使用者完成複雜任務，例如：管理財務、處理客戶服務、甚至執行合約談判，然而，這種自主性也會讓 AI 代理成為網路攻擊的目標，其安全漏洞也隨之而來。Gartner 預測 2028 年時，企業安全漏洞會有 25% 是源於 AI 代理的濫用，無論是外部的惡意攻擊者，或是內部的惡意員工，AI 代理的攻擊包括多種形式：惡意提示 (Prompt ware)，AI 投毒 (Poisoning AIs)，以及利用 AI 代理自主權進行的未經授權的操作。例如，攻擊者可能透過精心設計的惡意提示，誘導 AI 代理洩露機敏資料、執行未經授權的交易，或植入惡意程式碼。此外，如果企業過度依賴 AI 代理而忽略對其行為的監控，也可能導致系統被濫用。

企業應及早意識到 AI 代理帶來的安全風險，並採取積極的防禦措施。首先，企業應加強對 AI 代理的安全評估，建立完善的風險管理機制，定期進行安全檢視，並實施多因子身份驗證等措施，以防止未經授權的存取。同時，企業也應加強員工的安全意識培訓，使其了解 AI 代理的安全風險，以及如何安全地使用這項工具。此外，學術界和研究機構應投入資源，開發相關的防禦技術和安全標準，應包括研究如何檢測和防禦惡意提示、AI 投毒攻擊，以及如何監控 AI 代理的異常行為；政府也應制定相關的法規，以規範 AI 代理的開發和應用，確保其在安全和合規的框架下運行，將 AI 代理納入其風險管理體系，並定期進行風險評估和演練，以確保企業在面對 AI 代理攻擊時，能夠迅速應對並降低損失。

七、守護代理監督者 (Guardian Agent Overseers)

為了應對 AI 代理所帶來的安全風險，守護代理 (Guardian Agents) 的概念應運而生，這些 AI 代理的功能是監督和監控其他 AI 代理的行為，確保它們不會

超出預定的執行範圍或執行惡意操作。由於人類無法即時且大規模地監控所有 AI 代理的活動，因此需要 AI 監督 AI，透過自動化的方式來監控 AI 代理的活動。Gartner 預測到 2028 年時，將有 40% 的資訊長（CIO）會要求部署守護代理，以自主追蹤、監督和控制 AI 代理的行為，企業不能單純仰賴人工的監督方式，必須導入自動化的 AI 監控機制，透過分析 AI 代理的行為模式，及時發現異常活動，並採取相應的措施，例如：發出警報、終止異常行為，或隔離受影響的系統等。

守護代理這項技術的發展和應用對於保護企業免受 AI 代理威脅至關重要，日本東松島在經歷海嘯後建立微電網，利用替代能源實現電力韌性，強調系統的自主性和韌性。我們可以借鑒這個概念，在建立 AI 系統時注重其韌性，包括建立多層次的監控機制，並導入 AI 來監控其他 AI，開發相應的技術，以利在問題發生時及時介入。政府也可以鼓勵研究機構和大學投入資源，開發更先進的 AI 監控技術，並提供相關的培訓課程，培養專業人才。

企業內部應建立完善的風險管理體系，定期評估 AI 代理的安全風險，並不斷更新和改進監控機制，守護代理是一種思維模式，應將其融入到企業的整體安全戰略中，將防禦和監控措施置於最優先的序位，確保企業能夠在 AI 時代安全運行，並充分利用 AI 技術帶來的益處。

八、繞過公用事業公司（Bypass the Utility Company）

隨著科技的快速發展，尤其是人工智慧的崛起，對於能源的需求正以前所未有的速度增長。傳統的公用事業公司在提供穩定且足夠的電力方面，正逐漸面臨挑戰。Gartner 預測 2027 年時，世界 500 強企業會將 5000 億美元的營運支出從支付能源費用轉向投資微電網，以因應日益嚴重的能源風險和 AI 需求。這種轉變不僅僅是對當前電力供應不足的回應，更是對未來能源自主性和穩定度的戰略

考量。傳統的電力供應模式高度依賴大型發電廠和長距離的輸電網絡，這些網絡容易受到自然災害、設備故障和人為錯誤的影響；而微電網則提供了一種更分散、更具彈性的替代方案，能夠在企業機房產生並分配電力，降低對外部供應商的依賴。這種模式的興起，代表著企業對於能源管理策略的轉變，從單純的消費者轉變為能源的生產者和管理者。

電氣化和 AI 的興起大幅增加了能源需求，從電動汽車到智慧城市，再到需要大量計算資源的 AI 資料中心，都在消耗大量的電力，傳統的公用事業公司在滿足這些大量擴增的需求時顯得力不從心，且傳統電網的擴建速度也遠遠跟不上需求的增長，但興建新發電廠緩不濟急，因為需要大量的時間和資金，而且還面臨環境法規和公共意見的挑戰，導致新的電力供應難以在短期內到位，造成供需失衡，促使企業開始尋求替代方案，透過自發電來達到能源自主，以確保其運營的連續性和可靠性。

在這個趨勢下，企業應將能源策略轉向自給自足，以微電網等方式，掌握能源的主導權，微電網通常由多個分散的發電單元組成，例如太陽能板、風力發電機和儲能系統。這些發電單元可以獨立運行，也可以整合運作，根據企業的需求和機房資源情況，提供穩定可靠的電力。這種分散式的發電模式，大幅降低對大型集中式發電廠的依賴，減少了因電網故障而導致的大範圍停電風險。微電網也可以整合可再生能源，例如太陽能和風能，降低碳排放，實現綠色能源供應，提升社會形象。

繞過公用事業公司轉向微電網和分散式能源，不僅是企業應對能源挑戰的策略性選擇，也是實現能源自主和可持續發展的必經之路，這個趨勢讓企業從被動的能源消費者轉變為積極的能源管理者及生產者，也為企業的未來發展和競爭格

局帶來深遠影響。

九、AI 簡化中間管理層 (AI De-layers Middle Management)

人工智慧的快速發展在技術層面帶來了革命性的變化，也深刻地影響著企業的組織結構和管理模式。Gartner 預計 2026 年時，將有 20% 的企業利用 AI 來扁平化組織結構，並減少超過一半的現有中階管理職位，這項預測呈現出 AI 在管理職能上的潛力，以及企業為了適應新技術而進行的結構性調整。傳統的中階管理在企業中扮演訊息傳遞、協調溝通和績效監督的角色；然而，AI 在執行相同作業時，展現了更高的效率及更低的成本，因此，企業將會站在提高收益的面向，重新評估中階管理階級的必要性。

首先，AI 可以有效地處理大量的資料和訊息，並根據資料分析結果做出決策，傳統的中階管理人員需要收集、整理和分析資料，並向上級匯報結果作為決策討論基礎，再將最終決策傳遞給下級執行。這個過程不僅耗時，而且容易出現訊息誤差或延遲；但透過 AI 可以即時分析和處理資料，直接提供決策建議，大幅提高決策效率和準確性。此外，AI 還可以自動完成大量重複性的管理任務，例如績效評估、工作項目管理與資源分配等，這些任務通常需要中階管理人員花費許多時間和精力，但透過 AI 自動化流程，將釋放中階管理人員處理的時間，讓他們可以專注於更具戰略性和創造性的工作，AI 的導入讓企業可以建立更扁平、更靈活的組織結構，提高對市場變化的響應速度。

在 AI 導入過程中，企業不僅需要關注技術的實作情況，還要重視員工的培訓和發展，因為許多中階管理人員可能缺乏使用 AI 工具和進行資料分析的技能，因此，企業需要提供相應的培訓和技術支援，讓員工可以快速適應新的工作型態。另外，隨著 AI 在管理上的角色越來越重要，建議企業也需要訂定機器人契約，合

理規範 AI 應用範疇，明確其責任和義務。雖然 AI 在管理層的應用，恐造成中階管理職位的減少，但這種工作型態的轉變已勢不可擋，企業除了要積極應對技術變革，也要考量倫理及法律層面，確保AI的使用符合道德規範和法律規定。

十、AI 指導轉變決策模式 (AI Guidance Shifts Decision Making)

隨著人工智慧技術的日益成熟，AI 影響力已不僅限於操作層面，更開始滲透到企業的決策核心。Gartner 預測到2029年時，全球有將近 10% 的董事會將透過 AI 的建議來挑戰企業高階管理人員的決策，這個趨勢表示 AI 在企業決策過程中將扮演越來越重要的角色，傳統高階管理人員，例如執行長（CEO），在企業中擁有極大的決策權，他們的決策往往是基於個人經驗、直覺或者對市場的理解，在是屬於比較主觀的判斷。AI 的出現，將為企業決策提供一個全新的參考框架，AI 可以基於大量的資料分析和客觀的邏輯推理，為決策者提供更全面、更精確的決策建議。

企業每天都會產生巨量的資料，包括銷售資料、客戶資料、市場資料和競爭對手資料等，高階管理人員需要依靠有限的人力和時間來分析這些資料，較難全面掌握市場的動態和趨勢；而 AI 能夠處理和分析的資料量遠遠超過人類的能力，透過 AI 自動化的資料分析功能，可以快速識別出潛在的風險和機會，並為決策者提供有力的資料佐證，此外，AI還可以模擬不同的決策場景，評估不同決策的潛在結果及風險，提供決策者最佳建議方案。這種基於資料的決策方式，可以減少決策的盲目性和主觀性，提高決策的準確性和有效性。

其次，AI 基於客觀的資料分析和邏輯推理，可以做出更理性、更客觀的決策，減少決策中的個人觀點，消除決策中的偏見，降低決策失誤率。舉例來說，在投資決策方面，AI 可以透過分析市場資料和公司資料，評估不同投資項目的潛在風

險，並為企業提供客觀的投資建議，提高企業的投資效率和風險控制能力。

但是透過 AI 進行決策的方式，需要優先建立完善的資料基礎設施，並有強大的資料分析能力，假設資料的質量不高或資料分析能力不足，AI 的建議可能就不會精準可靠。因此，完備資料基礎設施、建立完善的AI治理機制，並培養資料分析人才在導入 AI 決策時是至關重要的前提！

Gartner 也提到企業必須終結「特立獨行的天才」CEO 時代，這反應了對傳統領導模式的反思，AI 的出現促使企業必須重新思考領導者的角色和責任，並探索更具合作性和民主性的決策模式。同時，企業也需要關注倫理和法律層面的問題，確保 AI 的使用符合道德規範和法律規定，實現 AI 在企業的長期可持續發展性。

伍、 2025 雲端運算趨勢 (Cloud Computing Trend 2025)

在快速變遷的數位時代，雲端運算是企業轉型與產業革命的核心驅動力，因此本次會議 Gartner 副總裁分析師亦賀忠明說明了 2025 年雲端運算的趨勢，並深入剖析企業在導入雲端技術時可能面臨的風險，以及如何透過策略性的規劃與實踐，帶來雲端最大化效益。因此，企業必須將雲端視為業務發展的根本，徹底轉變思維模式，不再將雲端視為傳統 IT 的延伸，而是將其視為推動產業變革的引擎，將其融入企業的核心戰略中，並降低雲端轉型所帶來的風險，抓住產業革命的機會，創造前所未有的商業價值。

Gartner 的調查報告指出，過去十年雲端導入率穩定增加，但 2024 年雲端領域的發展相對平緩，因為 2024 年主要焦點集中在超大規模供應商的生成式 AI，雲端平台為生成式 AI 的發展和應用提供了必要的基礎設施和資源。雲端技術及應用持續普及，但許多企業仍停留在基礎的雲端遷移 (Lifting and shifting) 階段，未能充分利用雲端原生的優勢，所以企業在 2025 年的關鍵轉變在於需要積極應對「不當推進雲端」的風險（例如：將雲端視為傳統 IT 的延伸、仍採用瀑布式開發流程及缺乏雲端專業知識等），並將雲端原生技術視為未來世界的基盤。

企業緩慢推進雲端轉型，將面臨以下風險：

- (一) 無法應對時代變化和產業革命，恐落後先行者 20 年，大幅喪失競爭力。
- (二) 持續進行低效工作，例如花一個月做 10 分鐘就能完成的事情。
- (三) 支付傳統供應商和系統整合商超過 10 倍的成本。
- (四) 因不當使用雲端須向供應商支付超額費用。
- (五) 系統安全存在隱憂，且可能隨時當機。
- (六) 無法享受雲端架構和服務元件的優勢。

- (七) 無法吸引優秀的工程師，即使聘用也容易離職。
- (八) 向不了解雲端的上司解釋過於耗時，導致生產力下降。
- (九) 沿用過時、傳統、不符合現代雲端運算思維的做事方式，無法實現任何改善。
- (十) 傳統的 IT 運作模式成本不斷增加，如手動管理雲端配置、過度依賴系統整合商、缺乏自動化或是將雲端視為儲存空間等，充分利用雲端技術來推動創新和業務轉型模式卻毫無進展。

為了因應上述風險，Gartner 提出以下雲端戰略：

- (一) 制定並執行前瞻的雲端戰略，以應對時代變化和產業革命。
- (二) 將原本需要一個月完成的工作縮短至 10 分鐘，大幅提升生產力。
- (三) 與具備雲端執行能力的工程師深化合作，實現大幅成本削減。
- (四) 適當監控成本，並持續進行成本優化。
- (五) 培養技能，確保安全性和系統正常運行時間。
- (六) 理解雲端架構和服務元件，並自行部署。
- (七) 為優秀的工程師創造發揮才能的舞台。
- (八) 管理層也應取得認證資格，以加速執行。
- (九) 掌握雲端獨有的方法，實現全面提升。
- (十) 控制傳統 IT 運作模式的工作負載和成本，並將資源分配給雲端技術來推動創新和業務轉型，以應對產業革命。

為了達成前述雲端策略，Gartner 建議採取具體的措施如下：建立雲端卓越中心（Cloud Center of Excellence, CCOE），以推動雲端轉型並分享最佳實踐；實施 FinOps，透過成本監控和優化，有效管理雲端費用；採用基礎設施即程式碼

(IaC)，以自動化方式管理雲端資源；採用 DevOps 和 DevSecOps 以加快應用程式開發和部署速度；選擇適當的雲端服務，根據需求選擇適當的雲端服務，而非一味追求高規格。

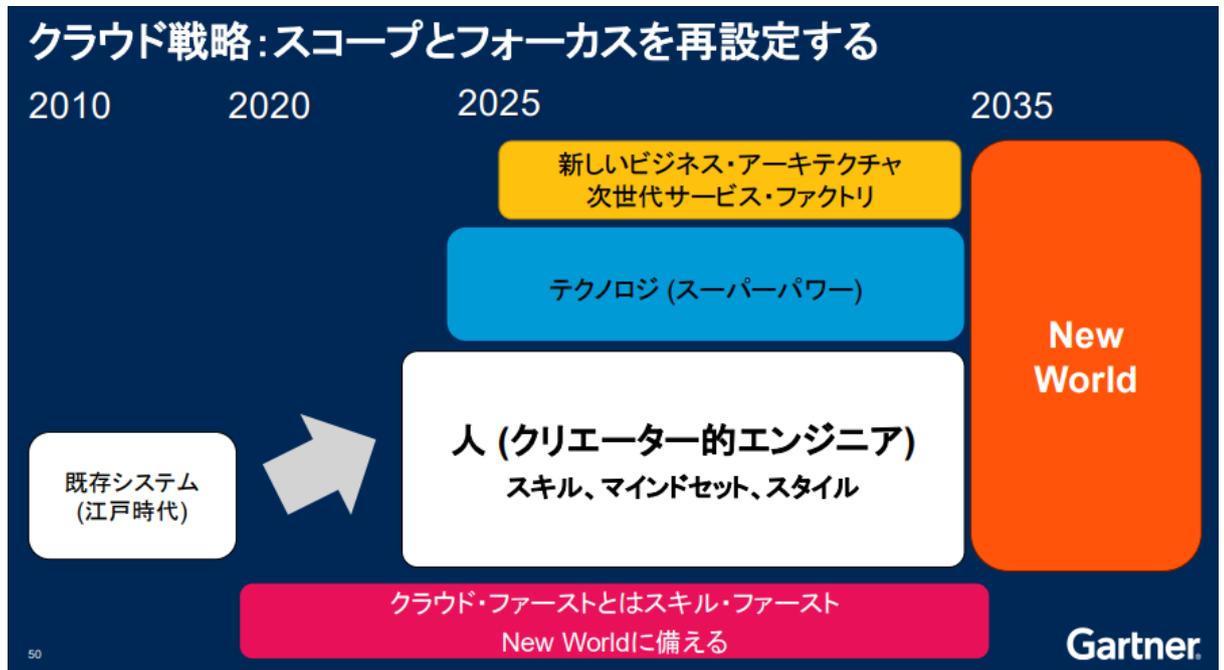


圖 3 雲端策略

在雲端技術產業革命中，企業正在利用雲端技術推動業務轉型，並重新定義行業規則，Mercedes-Benz和大韓航空等公司皆有實際案例。例如，Mercedes-Benz 利用 Microsoft Cloud 連接全球工廠，實現數位生產和供應鏈的透明化；此外，Mercedes-Benz 還與 Google Cloud 合作，使用 Vertex AI 平台提升客戶體驗，並開發下一代駕駛輔助系統。大韓航空則與 AWS 合作建立 AI 聯絡中心，提升客戶服務效率。

儘管過去十年雲端技術的應用範圍不斷擴大，許多企業仍停留在初階應用階段，未能充分發揮雲端的真正潛力，這樣停滯不前的狀態，不僅使企業錯失產業革命的機遇，更可能在競爭激烈的市場中被淘汰。企業必須將雲端視為產業革命的基礎，並將人才投資置於核心地位，企業應積極培養具備雲端技能的工程師，

並為其創造充滿挑戰和激勵的工作環境。此外，管理層也應當積極學習雲端知識，取得相關認證，以確保企業能夠快速適應雲端時代的變化。企業應摒棄傳統的做事方式，擁抱雲端的優勢，並將成本控制和優化作為重要目標，不將雲端視為傳統 IT 的延伸，而是業務發展的基礎前提，唯有如此，企業才能在即將到來的產業革命中保持競爭力，將雲端視為產業革命的基石，實現持續發展並積極擁抱數位轉型。

陸、心得

- 一、**科技變革的核心在於思維模式的轉變，而非僅是技術層面的提升：**雲端技術、人工智慧等科技趨勢，都指向我們必須徹底改變傳統的思維模式，不應將新科技視為現有系統的延伸或升級，而應將其視為推動企業轉型與成長的根本動力。我國政府應積極擁抱科技帶來的可能性，而非固守舊有的運作模式，應重新思考其組織結構、流程與人才策略。此外，我國也應該勇於嘗試新的方法與技術，不應害怕失敗，而是將其視為學習的機會，才能真正適應快速變化的科技環境，並在未來的競爭中保持領先地位。
- 二、**盲目追求科技應用可能帶來潛在風險，需要更審慎的評估與管理：**許多新興科技的應用，例如代理型人工智慧、情緒AI、空間運算等，雖然能帶來效率提升和創新機會，但也伴隨著一定的風險。因此，我國不能盲目追求科技的應用，而需要更審慎地評估其潛在的風險，並建立完善的管理機制，對科技的應用進行風險評估來降低這些風險，並且在技術導入的初期就考量到倫理與法律的影響。此外，我國也需要不斷學習和更新風險管理策略，以應對不斷變化的科技環境，確保在導入新科技的同時，也能夠維護業務穩定度和可持續發展。
- 三、**人才是企業轉型成功的關鍵：**人才的重要性不僅在於其擁有的技術能力，更在於其學習能力和適應能力，在快速變化的科技環境中，現有的技能可能很快就會過時，因此，我國應培養人才不斷學習新技術、新知識的習慣，建立一個鼓勵創新和實驗的文化，讓員工可以勇於嘗試新事物，並從錯誤中學習。此外，需要將人才視為部門中最寶貴的資產，為其提供良好的工作環境和發展機會。

柒、 建議

- 一、**我國應建立具有前瞻性的科技策略，並以務實的態度推動轉型：**我國應儘快擬定一套完整的科技戰略，規劃涵蓋雲端運算、人工智慧、資料分析等關鍵領域，並明確我國在未來幾年的發展目標和實作措施。同時，我國也應保持彈性，隨時根據國際趨勢變化調整策略，以確保能夠快速適應新的環境。在策略制定和實作過程中，我國應廣泛徵求各機關的不同領域業務意見，確保跨領域部門都能理解並支持我國科技策略。
- 二、**應積極導入雲端原生技術，並建立以資料為核心的運作模式：**從Gartner的會議中，可以了解雲端技術的趨勢及重要性，未來我國應積極將政府業務導入雲端原生技術，例如微服務、容器化、DevOps或基礎設施即程式碼（IaC）等。透過雲端技術可以提高我國政府的系統彈性和擴展性，並加速應用程式的開發和部署速度，使政府部門能夠更快地應對民眾需求變化，推出創新民眾便利服務。同時，我國政府部門也應將雲端技術應用於資料分析領域，建立以資料為核心的運作模式，透過分析不同政府部門資料，可以更精準地掌握政府業務需求，並提高決策的準確性，達到循政治理的效益。
- 三、**應建立完善的風險管理機制，並重視科技應用所帶來的倫理與社會影響：**為因應不同新科技應用可能帶來的風險，我國政府在導入新技術時，應建立完善的風險管理機制，以應對這些潛在的威脅。這套機制應涵蓋科技應用的各個層面，包括網路安全、資料隱私、倫理道德及法律合規等方面。我國應定期進行風險評估，並根據評估結果調整其風險管理策略，在實施風險管理措施的過程中，應充分考慮到科技應用可能帶來的社會影響，並確保所有利益相關者（如民眾、跨部門等）的權益都受到保障。

捌、 附錄

一、會議議程

LS1C[Luncheon] Applic: How to Maximize Business Value with Every Technology Investment	11:35 AM-12:05 PM
Takaki Kominami	Hall 7, 1F, Pamir
Organizations face the challenge of leveraging new technologies to enhance competitiveness and drive business value. Technology Business Management (TBM) is a best practice to drive business value by fostering collaboration between IT and non-IT teams, enabling data-driven decisions for optimal technology investments. FinOps is a methodology from the FinOps Foundation ...	
LS1D[Luncheon] UCHIDA YOKO: Elevate Competitiveness and Business Value with Generative AI	11:35 AM-12:05 PM
Mchitoshi Sakagami,Ryoi Yamaguchi	Hall 9, 1F, Pamir
Many organizations are exploring the potential of generative AI, anticipating its broad application. However, concerns remain that its use is limited to basic functions like querying and summarizing. This session will explore advanced capabilities of generative AI, focusing on organizational competitiveness with RAG, fine-tuning, prompt engineering, and multimodal models. We ...	
LS1E[Luncheon] CHEQ: New Frontiers in Web Security - Understanding Rising Cyber Threats	11:35 AM-12:05 PM
Egenvy Apukhtin	Hall 8, 1F, Pamir
Join us to explore the cutting-edge of web security as we tackle the surge in cyberattacks. This session will dive into the latest attack trends, focusing on client-side security risks and effective countermeasures. We'll discuss attack methods and real-world examples to help you understand the risks and prepare for emerging ...	
12:10 PM Monday, October 28	
T10A:Type Cycle for the Future of Work	12:10 PM-12:30 PM
Tori Paulman	Stage 1, IT Xpo, 3F, Pamir
The rapid digitization of tools and processes over the past decade has transformed how workers complete their work. Now, in the era of everyday intelligence, CIOs must look farther into the future to optimize business outcomes from the volatile combination of technology and humans. This session will delve into Gartner's ...	
T10B:Tool Selection Guide for Application and Data Integration	12:10 PM-12:30 PM
Kazuchika Sekiya	Stage 2, IT Xpo, 3F, Pamir
Tools aimed at "integration" of applications and data have traditionally included various categories with different characteristics such as ESB, EAI and ETL. Recently, the landscape has become even more diverse and complex with the addition of iPaaS and API management. This session will organize the features of each tool and ...	
12:35 PM Monday, October 28	
11A:Rimini: Approaches for Modernizing Applications	12:35 PM-01:05 PM
Yorio Wakisaka	Hall 2, 3F, Pamir
Modernizing enterprise applications like ERP used to mean "retire" or "replace". Today, technologies like cloud, containers and microservices can modernize platforms that have been around for decades, allowing enterprises to extend the value of these investments. It also means there's an easier way to take advantage of technologies like AI ...	
11B:Google Cloud: Gemini's Evolution and Future—Multimodal AI Opens New Business Horizons	12:35 PM-01:05 PM
Tsuyoshi Hashiguchi	Hall 3, 3F, Pamir
Google's latest generative AI, Gemini, has two powerful capabilities: multimodal and long context, and has the potential to transform business. By utilizing Gemini's capabilities, it is expected to be used in various business situations, such as improving business efficiency and customer experience. Gemini is the result of Google Cloud's continuous ...	
11C:SailPoint: Information coming soon	12:35 PM-01:05 PM
Yasutaka Moriguchi	Hall 4, 2F, Pamir
More information is coming soon.	
11D:SoftRoad: Aging Applications—Hidden Obstacles to Business Improvement and Modernizat	12:35 PM-01:05 PM
Junji Ohashi	Hall 5, 2F, Pamir
The rush towards openness, such as the cessation of mainframe support, coupled with outdated technologies like old Java frameworks, VB, and Delphi, often becomes an unseen barrier to business improvement and maintenance. In this session, we will examine the impact of these aging systems and uncover the essence of modernization. ...	
11E:OutSystems: A Cloud-Based Medical Record System Using GenAI x Low-Code by Zoo Corp.	12:35 PM-01:05 PM
Shusuke Fujii,Tomohiro Meno	Hall 7, 1F, Pamir
ZOO Corporation, a software provider for healthcare and entertainment, faced challenges with on-premise pharmacy systems like hardware delivery and slow implementation. To address these, ZOO adopted OutSystems to efficiently develop large systems, resulting in "Kusudama Cloud," a generative AI-powered cloud-based medical record system that cut development time by 30%. Future ...	
11F:JOSYS: Information coming soon	12:35 PM-01:05 PM
Mchibumi Serizawa	Hall 9, 1F, Pamir
More information is coming soon.	
01:25 PM Monday, October 28	
12A:Signature Series: Top Strategic Technology Trends for 2025	01:25 PM-01:55 PM
Takeshi Ikeda	Hall 1, Hilen
Navigating current disruptions and social and economic trends is hard. However, CIOs must take the time to look to the future to lead their organizations to success in five years and beyond. Gartner's top strategic technology trends are the star map you can use to keep your organization heading safely ...	
12B:How to Develop the Skills Needed to Realize Generative AI Results	01:25 PM-01:55 PM
Hiroshi Sakaki	Hall 2, 3F, Pamir
Enterprises that build superior agile learning capabilities will develop AI and other skills needed to out-compete their competition. Generative AI promises breakthrough benefits but these will not be realized, nor the risks mitigated, without upskilling and reskilling employees. This session covers leading practices and new case studies to harness the ...	
12C:Demonstrate the Management Value of IT Department to the CEO 2025	01:25 PM-01:55 PM
Hiroyuki Katayama	Hall 3, 3F, Pamir
IT or digital departments have accelerated digital investments to create new businesses or improve business performance, but many CIOs can't show the outcomes	

圖 4 會議議程 10/28

Ulrike Schaeede	Stage 1, IT Xpo, 3F, Pamir
(Please note that quantities are limited, and participation will be first come, first served) Join us for an opportunity to meet Guest Keynote Speaker Ulrike Schaeede and receive a complimentary signed copy of her latest book.	
08:00 AM Tuesday, October 29	
EML2 Exclusive Member Lounge	08:00 AM-06:30 PM Exclusive Member Lounge, 3F, Shin Takanawa
This is a lounge for Exclusive Members only.	
REG2 Registration and Information	08:00 AM-06:25 PM Registration, Hiten
Registration and information hours for the day	
08:10 AM Tuesday, October 29	
NE2C Networking Breakfast	08:10 AM-08:40 AM Hall 11, 1F, Pamir
This program is designed for networking and information exchange * Networking Breakfasts are networking programs that allow you to connect and share with a small group of your peers, without Gartner facilitation. Please make every effort to attend this networking breakfast as other attendees will be looking forward to meeting with ...	
09:00 AM Tuesday, October 29	
Z1A Shaping Japan's Transformation Journey: From DX to IX (Intelligence Transformation)	09:00 AM-09:30 AM Hall 1, Hiten
Hiroshi Nakatani	
Japanese society is entering a new era of transformation. Kawasaki Heavy Industries (KHI), as a leader in Japanese manufacturing and production, has propelled efforts to build new digital capabilities, to better empower their manufacturing business. KHI faces a myriad of challenges, including the need to transform the organizational mindset ...	
GS2 Gartner Showcase	09:00 AM-05:45 PM Gartner Showcase, 1F, Pamir
Discover how we can partner with you to drive outcomes on your priorities by joining us at the Gartner Showcase for a customized Walkthrough of Gartner's Insights Platform tailored to your specific goals and initiatives. Dive into our leading tools, diagnostics, and resources that will empower you to achieve your ...	
09:30 AM Tuesday, October 29	
XPO2 IT Xpo	09:30 AM-05:40 PM IT Xpo, 3F, Pamir
Visit the IT Xpo to evaluate industry offerings that can move your business forward. Engage with your peers and exhibitors. Attend a Stage session to see technology in action.	
09:50 AM Tuesday, October 29	
Z2A Signature Series: Gartner's Top Strategic Predictions for 2025 and Beyond: Riding the AI Whirlwind	09:50 AM-10:20 AM Hall 2, 3F, Pamir
Dave Aron	
Nothing on the planet is not being affected by AI. Everything is pulled into a whirlwind of AI innovation and risk. Organizations that learn how to anticipate AI's impact on what they do have an advantage, but they must be careful not to get carried away by the storm. CIOs ...	
Z2ASK Ask the Expert: How to increase the number of AI talents within your organization?	09:50 AM-10:35 AM Hall 6, 2F, Pamir
Tadaaki Mataga	
Interest in generative AI and AI is growing continuously. However, many enterprises are struggling to increase AI talents in the organizations. In this session, analysts will provide advice on how enterprises can increase new talents who can drive generative AI and AI.	
Z2C AI Will Transform Work: But When? and How?	09:50 AM-10:20 AM Hall 4, 2F, Pamir
Alfred Sim	
AI promises productivity, changing roles and a whole new set of talent challenges. But when will this come about? How? What roles? Setting the workforce up for a gradual but relentless shift will demand executive foresight, planning and tough decisions. Join this session to gain the tools and insights you ...	
Z2D What CIOs Need to Know About Data Security Before the Expansion of Data Analysis in BU	09:50 AM-10:20 AM Hall 7, 1F, Pamir
Kaoru Yano	
With generative AI attracting attention, data analysis, which business departments proactively lead, is likely to become even more important. It will be a CIO's responsibility to recognize what isn't enough in traditional data protection and which initiatives they need to protect the current and new environment. This session will discuss ...	
Z2E Customer-Facing Applications That Lead Your Business to Success	09:50 AM-10:20 AM Hall 5, 2F, Pamir
Ken Kawabe	
There is no doubt that the recent digital innovation is going toward the customer. This session reviews the typical current work practices from a customer-centric perspective to find out where to implement the relevant customer-facing applications that are emerging with the latest digital technologies, and then suggests what you need ...	
Z2F Manufacturers: What We Have Learned About Gen AI	09:50 AM-10:20 AM Hall 3, 3F, Pamir
Kentaro Shikanai	
AI, GenAI especially, is underutilized in manufacturing today. Product design, process optimization and frontline workers could be prioritized if better understood. Previous digitalization efforts have fallen short because of widely disparate data sources hampering integration efforts. This presentation will give CIOs the tools to overcome resistance and pursue the most ...	
Z2G Geopolitical Impact on Software and Cloud Contract Negotiation	09:50 AM-10:20 AM Hall 9, 1F, Pamir
Tsuyoshi Ebina	
Geopolitical risks can lead to reduced business continuity, enforcement of information protection regulations, price increases and currency fluctuations, which in turn affect software and cloud contract service levels, data protection clauses, and pricing. This session will help to address these impacts for CIOs and other IT leaders.	

圖 5 會議議程 10/29

The rapid development of generative AI is having a significant impact on cybersecurity. Many attacks that exploit Gen AI, such as social engineering, scam, and BEC, have already occurred. This session describes the current situation and the importance of security training as a core of cybersecurity. It is difficult to defend ...	
36B:SmartHR: Information coming soon	03:55 PM-04:25 PM
Masato Serizawa	Hall 3, 3F, Pamir
More information is coming soon.	
36C:DataRobot: Shaping the Future—Governance and Operational Innovation in Generative AI	03:55 PM-04:25 PM
Mikio Ogawa	Hall 4, 2F, Pamir
In this presentation, we will discuss the current challenges and the need for improvement in the operation and development of generative AI. Specifically, we will explain the importance of strengthening the governance of generative AI, reviewing operational costs, reducing waste in development, and exploring measures to promote active challenges while ensuring ...	
36E:Quotlio: Data Intelligence—The Key to Unlocking the Power of GenAI for Enterprise DX	03:55 PM-04:25 PM
Tetsuya Shinagawa	Hall 7, 1F, Pamir
As most companies accelerate their DX, the use of Data and AI is becoming increasingly important. In particular, GenAI promises new value, but its realization depends on establishing Data Intelligence with Active Metadata Management as a core component of it. For organizations seeking business transformation through DX, establishing Data Intelligence ...	
04:45 PM Wednesday, October 30	
37A:Efforts to Transform the Relationship between Business Development Departments and IT Departments	04:45 PM-05:15 PM
Chisato Asaki	Hall 2, 3F, Pamir
There is a communication gap between the business development departments and IT departments, and neither side has a good understanding of the other's work. As a result, system development is only undertaken by the IT side, which continues to build systems individually. This has increased IT costs and made it ...	
37B:Cloud Computing Trend 2025	04:45 PM-05:15 PM
Tadaaki Mataga	Hall 3, 3F, Pamir
The trends surrounding cloud computing are changing dramatically. In this session, we will organize the latest cloud trends and propose actions that users should take.	
37C:How to Align Your AI-Enabled Business Model With Your Existing Operating Model	04:45 PM-05:15 PM
Andy Rowsell-Jones	Hall 4, 2F, Pamir
Organizations have begun deploying a range of AI use cases (via legacy or new business models), and these deployments are already delivering tangible value. Enterprise leaders must now build a plan to develop, deliver and support AI across the enterprise, including AI-related business and IT capabilities, and formulate decision rights ...	
37D:Use AI to Supercharge Innovation and Creativity	04:45 PM-05:15 PM
Tsuneo Fujiwara	Hall 5, 2F, Pamir
Innovation with AI is rapidly changing creativity and problem solving. This session delves into the practical application of AI within the innovation process itself, leveraging the synergistic potential of AI and human creativity, and examining strategies for integration. Investigating real-world examples will uncover how to harness AI as a transformative ...	
37E:The Future of Citizen Development and Process Automation in Japan	04:45 PM-05:15 PM
Masaki Suzuki	Hall 7, 1F, Pamir
The trend toward paper and process digitization under DX and process automation using RPA has run its course, and many Japanese companies are moving on to the next step. One direction is expanding citizen development, the other is the trend to leverage other services and technologies comprehensively. In this session, ...	
05:35 PM Wednesday, October 30	
G2:Gartner Closing Keynote: Pacing Your AI	05:35 PM-06:20 PM
Hiroyuki Katayama, Yoshi Matsumoto	Hall 1, Hiten
This session will summarize the key messages and recommendations described during the three days of Gartner IT Symposium/Xpo. It will provide you with the essence of the conference and how it will assist you in the future.	

圖 6 會議議程 10/30

二、會議場景紀錄



圖 7 Gartner IT Symposium/Xpo™會議入口看版



圖 8 Gartner IT Symposium/Xpo™會議大講台



圖 9 小場專題演講，獨立空間作為演講場地，可不受外部干擾

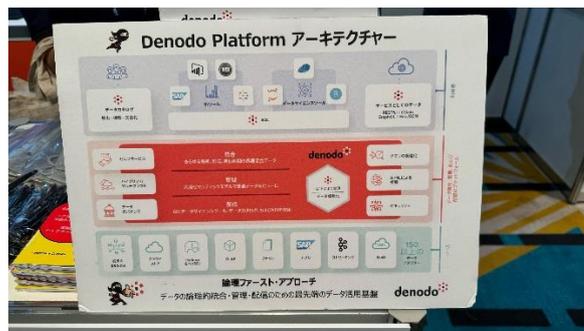


圖 10 邀集各解決方案廠商進駐說明與交流

玖、 參考文件與網站

(一)Gartner 會議網站：<https://nav.gartner.com/>

(二)Gartner 會議簡報資料 (TOP STRATEGIC TECHNOLOGY TRENDS FOR 2025、GARTNER'S TOP STRATEGIC PREDICTIONS FOR 2025 AND BEYOND: RIDING THE AI WHIRLWIND、CLOUD COMPUTING TREND 2025)

(三)NVIDIA合作夥伴「HOMEE AI」引領空間運算產業變革：https://www.watchinese.com/article/2024/27285?utm_source=chatgpt.com

(四)台積公司首推「供應商環境資訊數位平台」，共創綠色雙贏：<https://esg.tsmc.com/zh-Hant/articles/302>