

出國報告（出國類別：會議）

2024 年國際內部稽核研討會

服務機關：台灣電力股份有限公司

姓名職稱：陳政宏 檢核

派赴國家/地區：美國 / 華盛頓哥倫比亞特區

出國期間：113 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 19 日

報告日期：113 年 9 月 9 日

目錄

內容摘要：	3
出國目的	4
開會行程	5
心得與建議：	18
會議後合影	20

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：2024 年國際內部稽核研討會(2024 IIA International Conference)

頁數 含附件：是 否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

台灣電力股份有限公司人力資源處 / 翁玉靜 / 23667685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

陳政宏 / 台灣電力股份有限公司 / 董事會檢核室 / 檢核 / 02-23668464

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 開會 6 其他

出國期間：112 年 07 月 12 日至 112 年 07 月 19 日

派赴國家/地區：美國 / 華盛頓哥倫比亞特區

報告日期：113 年 9 月 9 日

關鍵詞：內部稽核、內部控制、人工智慧 (AI)、大數據分析、ESG (環境保護、社會責任與公司治理)、永續發展、數位化工具

內容摘要：

我國內部控制制度及內部稽核之相關法令除依我國國情及實務運作外，皆參酌歐、美先進國家相關法令訂定，為汲取國際間最新趨勢與作法，爰派員出席由「國際內部稽核協會總會 (IIA)」舉辦之年度國際內部稽核研討會，期透過交流，強化公司內控與治理效能，持續精進公司內部稽核專業，發揮內控第三道防線職能，並挹注公司內控績效，襄助電力穩供。

身為公司的檢核人員，有幸參加了本次在美國華盛頓 DC 舉辦的 2024 年會，這次年會的主題是「內部稽核的創新與數位化轉型」，重點為全球內部稽核在面對數位時代所帶來的挑戰和機遇。專家們在數場研討議程中的分享，如利用數位工具和人工智慧 (AI) 來提升稽核流程的效率和精確度的經驗及有效管理的風險，有著極高的參考價值；此外，會議強調了導入先進技術並加強跨部門合作，提升內部控制的整體效能的重要性，皆為未來的內部稽核作法提供了寶貴的洞見和方向。

本文電子檔已傳至公務出國報告資訊網

(<https://report.nat.gov.tw/reportwork>)

出國目的

此次參加在美國華盛頓 DC 舉辦的 2024 年內部稽核協會（IIA）年會，目的是為了深入了解國際內部稽核的最新趨勢和實務應用，並將這些知識轉傳達回公司協助提升內部稽核效能和效益。年會的主題聚焦於「內部稽核的創新與數位化轉型」，正好與公司目前面臨的挑戰相吻合。隨著數位科技的迅猛發展，內部稽核已面臨必須適應新的風險環境和技術變革的路口，因此參加此次年會具有以下幾個目的。

首先，希望透過年會了解如何利用數位技術如大數據分析、人工智慧（AI）、機器學習等來提升內部稽核的效率和準確性。這些技術能幫助我們快速分析大量數據，從中識別風險和異常情況，進一步加強公司的風險管理和內部控制能力。此外，我們也希望學習如何在內部稽核中有效運用數位化工具來進行風險評估、監督和報告，提升稽核的即時性和反應速度。

其次，參加年會的另一重要目的在於借鏡國際先進的經驗，了解他們在內部稽核數位化轉型中的成功案例與挑戰，這些有極高的參考價值，可以幫助我們識別和避免潛在的問題，並且找到適合的策略。

第三，參加年會還能促進國際間的專業交流與合作。透過參與，我們可以了解最新的國際稽核標準和法規要求，確保公司的稽核實務符合全球標準，進一步提高內部控制的有效性和合規性。這種國際視野的擴展，將有助於公司在全球電力市場中保持競爭力。

最後，此次參加年會也獲得了一個自我檢視和改善的機會。通過比較國際先進企業的稽核模式和技術，我們能夠反思自身的稽核方法和流程，找出差距並制定改進計劃。這不僅能提高我們的專業能力，還能促進公司整體的公司治理和風險管理水平的提升。


綜上所述，參加 2024 IIA 年會的主要目的在於汲取國際最佳實務經驗，提升內部稽核的數位化能力，並加強與全球專業社群的交流與合作，最終促進公司的內部稽核效能和公司治理的持續改善。

開會行程

前往國家地區：美國華盛頓哥倫比亞特區

出國日期：113 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 19 日

會議網頁介紹資訊

 <p>Conferences IIA Events</p>	<p>今年國際會議於 2024 年 7 月 15 日至 17 日在美國華盛頓特區舉行。今年是該活動舉辦的第 28 屆，匯聚了全球規模最大、最多元化的內部稽核從業人員、供應商和行業專家。與會者將深入探討業界的最佳實踐、尖端技術和新興趨勢，使與會者能夠從全球角度熟練地駕馭不斷變化的業務和風險格局。</p>
---	---

會議議程表（2024 年 7 月 14 日至 7 月 17 日）

7 月 14 日，星期日

11：00 AM ET ~ 5：00 PM 會議註冊和客戶關係

1：00 PM ET ~ 17：00 PM 會前研討會：全球內部稽核標準：提升個人、團隊與組織績效

講者



David Petrisky
Director, Professional Standards
United States - The Institute of Internal...



Kat Seeuws
Vice President, Standards & Guidance
United States - The Institute of Internal...

註：David Petrisky 是 IIA 專業標準總監。在過去的兩年裡，他擔任 IIA 的專業指導（技術）總監，撰寫了《全球技術審計指南》，主題涵蓋身分和存取管理、網路安全以及軟體開發生命週期等。

Kat Seeuws 是 IIA 全球總部標準與指南副總裁。她曾擔任比利時 IIA 的首席執行官，並在內部控制和內部審計領域（主要是公共部門）擔任多個職位。

7月15日，星期一

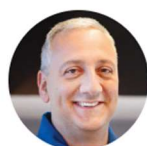
7:00 AM ~ 5:45 PM 會議註冊和客戶關係

7:35 AM ~ 7:55 AM 創新會議：透過互聯合規掌握三道防線
講者



Jaysen Dyal
Product Marketing
United States - FloQast

8:15 AM ~ 10:45 AM 開幕主題演講及產業現況專題
講者



Mike Massimino
Professor, Columbia
University
United States - Senior Space
Advisor, Intrepid Sea, Air &
Space Museum



Anthony Pugliese
(CIA, CPA, CGMA, CITP)
President and Chief
Executive Officer
United States - The Institute
of Internal Auditors, Global
Headquarters



Terry Grafenstine
EVP, Chief Audit Executive
United States - PenFed

註：

1. 麥克馬西米諾 (Mike Massimino) 因太空人、第一個在太空發推特的人、《生活大爆炸》中的反覆出現的角色以及《紐約時報》暢銷書作家而聞名。他在決心和承諾的驅動下完成了成為一名宇航員並在太空飛行的夢想；經過兩次哈伯望遠鏡任務和四次太空漫遊後，他現在是哥倫比亞大學教授；無畏號海洋、航空暨太空博物館資深太空顧問；寫作者；電視主持人和常客。
2. Anthony J. Pugliese 是內部稽核師協會 (IIA) 的總裁兼首席執行官，領導著這個擁有超過 21 萬名會員的全球組織。他在該行業擁有 30 多年的經驗，推動了戰略擴張，開創了教育計劃，並促進了多樣性、公平和包容性；在此之前，曾擔任加州註冊會計師協會主席兼首席執行官，並在國際註冊專業會計師協會中擔任重要領導職務。他因其對會計領域創新、技術進步和專業發展的貢獻而獲得認可；他擁有多項專業資格證書，包括 CIA、CGMA 和 CITP，並在多個州獲得註冊會計師執照。他畢業於北佛羅裡達大學，被公認為會計界最有影響力的人物之一。
3. Terry Grafenstine 在內部稽核和資訊科技產業擁有 25 年以上的經驗。身為美國第二大信用合作社五角大樓聯邦信用合作社 (PenFed) 的首席審計執行官，她領導涵蓋營運各個方面的內部審計團隊。她的早期職位包括德勤風險和財務諮詢業務董事總經理，並被任命為美國眾議院監察長。她目前在 IIA 北美和全球董事會任職，包括擔任 2023-24 年全球董事會高級副主席。她被 IIA 評為「十年

來十大審計思想領袖」之一，並入選美國傑出審計從業者殿堂。她也是 ISACA 全球主席（2017-18 年）和 AICPA 董事會成員。

10 : 50 AM ~ 11 : 10 AM 創新會議：內部稽核的下一代技術和分析
講者



Savvas Georgopoulos
Managing Director, Analytics & Innovation Risk Advisory Services
United States - BDO USA, P.C.







註：Savvas Georgopoulos 是 BDO (Binder Dijker Otte)風險諮詢服務部董事總經理，領導分析與創新實踐。他擁有超過 18 年的策略和實施經驗，為財富 500 強客戶提供大型數位策略和解決方案實施計劃的服務。




他的職責範圍包括制定優化內部審計職能的策略、領導實施技術解決方案以實現檢核和控製程序自動化，以及利用分析實現數據驅動的風險管理和持續監控。

同期會議 1

11 : 30 AM ET ~ 12 : 30 PM ET

講者

<p>CS 1-1: CAE Stream - Advancing ESG Reportin... 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Faisal AlShimmeri Head of ESG and Corp... United Arab Emirites - ...</p>	<p>CS 1-2: Data Analytics: The benefits of... 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Robert Findlay Global Head of IT Audit Austria - Glanbia</p>	<p>CS 1-3: Purpose-Driven Internal Audit: Grounded... 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Ahmed Shaw... Managing Dire... United Kingdo...</p>
<p>CS 1-4: Sneak Peek on the Quality Assessment... 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>David Petrisky Director, Profes... United States - ...</p>	<p>CS 1-5: The Global DEI Landscape: Auditing... 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Kevin Ekend... CEO Australia - Audi...</p>	<p>CS 1-6: Is ESG bad for the Environment? 11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Keith Holmes-Brown Senior Operational Au... United Kingdom - Ma...</p>

<p>CS 1-7: The Role of AI in Internal Audit Revolutio...</p> <p>11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Sholpan Niy... Director, Globa... Germany - Deli...</p>	<p>CS 1-8: El papel de la IA en la revolución de la...</p> <p>11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Larry Herzog... Responsable g... Alemania - Del...</p>	<p>CS 1-9: Thriving in our VUCA world: Evolving...</p> <p>11:30 AM-12:30 PM</p>  <p>Andre AL-Da... Head of Assura... Germany - Sie...</p>
--	---	--

1 : 10 AM ~ 1 : 30 AM 創新會議：快速經濟中的內部審計 (Internal Audit in a Rapid Economy)

講者









Abdullah Alruwais
Senior Executive Director
Kingdom of Saudi Arabia - Alruwais and Partners


同期會議 2

1 : 45 PM ET ~ 2 : 45 PM ET

講者


<p>CS 2-1: CAE Stream - Practical approaches to...</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Mari Yonezawa CAE, Head of I... Japan - Hitachi ...</p>	<p>CS 2-2: Creating a Culture of Innovation With Valu...</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Daniel Lebel President Canada - Centre for In...</p>	<p>CS 2-3: Integrated Assurance in BANI World</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Jac Matthee Global Head of... United Kingdo...</p>
<p>CS 2-4: Ethical Considerations in...</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Sarah Kuhn Director Audit Services United States - Conoco...</p>	<p>CS 2-5: Green Audit Trails: Tracking Truth in...</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Brian Wilmot Litigation Asso... United States - ...</p>	<p>CS 2-6: AI-Powered Risk Management: Unleashin...</p> <p>1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Kunal Agrawal Director, Cust... United States - ...</p>

CS 2-7: Shaping Our Tomorrow: Internal Audi...
1:45 PM-2:45 PM




Massimiliano...
Chief Audit Ex...
Italy - Telecom ...

CS 2-8: Formando a Nuestros Líderes de...
1:45 PM-2:45 PM



Mohammed ...
Director del D...
El Reino de Ar...

CS 2-9: Leveraging IIA Standards to Drive Audit...
1:45 PM-2:45 PM




Kyle Paris
Director, Enter...
United States ...

同期會議 3

3 : 00 PM ET ~ 4 : 00 PM ET

講者

CS 3-1: CAE Stream - Open Forum Roundtable...
3:00 PM-4:00 PM




Peter Elam
Group Head of ...
United Kingdo...

CS 3-2: Revolutionizing Internal Audit: The Rise ...
3:00 PM-4:00 PM



Marc Eulerich
Professor for Internal ...
Germany - University D...

CS 3-3: Top Risks for the Financial Service Industry
3:00 PM-4:00 PM



Angela Witza...
CAE
Austria - Austri...

CS 3-4: Powering your Sustainability Journey...
3:00 PM-4:00 PM



Greg Nichols...
Senior Manager
United States ...

CS 3-5: The Impact of 5 Principles of the Control...
3:00 PM-4:00 PM



Jan Droogsma
Compliance Officer
Netherlands - Ministry ...

CS 3-6: The Consultant Role in Internal Audit
3:00 PM-4:00 PM



Maher AlAiyadhi
Chief Internal Audit of...
Kingdom of Saudi Ara...

CS 3-7: The Third Line is Dead: Long Live the Thir...
3:00 PM-4:00 PM



Brian Tremblay
Managing Director
United States - CFGI

CS 3-8: La tercera línea ha muerto: Larga vida a la...
3:00 PM-4:00 PM



Brian Tremblay
Director general
Estados Unidos - CFGI

CS 3-9: AI an Introduction and Demo of Enterprise-...
3:00 PM-4:00 PM











David Santana
Cloud Technical Instru...
United States - Sunset ...

同期會議 4

4 : 45 PM ET ~ 5 : 45 PM ET

講者

<p>CS 4-1: CAE Stream - Developing a... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Michael Ferrabee Executive Director Kingdom of Saudi Ara...</p>	<p>CS 4-2: Critical success factors for a Guest Audit... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Dirk Debruyne Partner Belgium - D2 CAE Solu...</p>	<p>CS 4-3: Understanding Quality Assessments 20... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Warren Hersh Director, IIA Qu... United States -...</p>
<p>CS 4-4: Auditing the "Off-limits" of an Organization 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Ursula Schmidt Board Member Luxembourg - IIA Luxe...</p>	<p>CS 4-5: Quantum Computing: An... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Nick Reese Managing Partner United States - Frontie...</p>	<p>CS 4-6: Cyber Risk Assurance and Advisory -... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Mike Levy CEO United States - Cherry ...</p>
<p>CS 4-7: From Vulnerability to Vigilance: Building an... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Imran Zia Director, Risk Manage... Canada - Vancouver Fr...</p>	<p>CS 4-8: De la vulnerabilidad a la... 4:45 PM-5:45 PM</p>  <p>Imran Zia Director, Gestión de ri... Canadá - Autoridad Po...</p>	<p>Strategic Vision for Our TeamMate Customers-... 4:45 PM-5:45 PM</p>

7月16日，星期二

7：15 AM ~ 5：30 PM 會議註冊和客戶關係

7：50 AM ~ 8：10 AM 創新會議：利用 DataSnipper 改變稽核

講者



Cyril Dowuona
Transformation Manager
United States - DataSnipper

8：15 AM ~ 9：30 AM 一般會議 3：吹哨者的故事：透過爐邊談話(fireside chat)
揭露罪行而入獄 547 天

講者



Anne Kiem

(OBE)

Chief Executive
United Kingdom & Ireland -
The Chartered Institute of
Internal Auditors



Xavier Justo

Whistleblower on the 1MDB
Financial Scam, Former
Director of Petrosaud
Spain










註：

1. Anne 是英國和愛爾蘭特許內部稽核師協會的首席執行官，自 2023 年 1 月起就任。在此之前，她曾擔任英國商學院特許協會的執行長。同時，她也是小型企業憲章(Charter)的執行董事，該憲章鼓勵和支持商學院支持小型企業。
2. 澤維爾·胡斯托 (Xavier Justo) 先生是一位前瑞士銀行家，他在揭露 1MDB (1Malaysia Development Berhad；一個馬來西亞發展有限公司) 醜聞這一近年來最嚴重的金融詐欺案之一中發揮了關鍵作用。由於揭露罪行的行為，他在泰國監獄裡度過了 547 天。本次會議，聽他訴說對真理和正義堅定不移的承諾的旅程，揭露了一起涉及挪用數十億美元的大規模金融犯罪。他的爆料不僅震動了金融界，也引起了重大的政治風暴。

同期會議 5



9 : 45 AM ET ~ 10 : 45 PM ET

講者

<p>CS 5-1: CAE Stream - Automation of Fraud Ris...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Faith Basiye Group Chief Risk Officer Kenya - KCB Bank Gro...</p>	<p>CS 5-2: The Integration of EQ and Ai in Auditing</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Dr. Sabine Charles Chief Audit Executive United States - Charles...</p>	<p>CS 5-3: History Repeats: A Case of Ethical...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Dorothy Kiyaga Nse... Chief Audit Executive Uganda - Housing Fina...</p>
<p>CS 5-4: Simplifying Complexity: Strategies f...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Rob Rudloff Partner, Cyber Security... United States - RubinB...</p>	<p>CS 5-5: Debate: Are independence and...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Mary Ann Kh... Managing Part... Kuwait - Know...</p>	<p>CS 5-6: AdvAnCE - Strengthening oversight...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Andrea Mord... Head of Audit ... Italy - Assicura...</p>
<p>CS 5-7: Internal Audit in the Digital Transformati...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Lior Segal Chief Audit Executive Isreal - Bezeq Telecom...</p>	<p>CS 5-8: Auditoría Interna en la era de la...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Lior Segal Director ejecutivo de a... Israel - Bezeq Telecom...</p>	<p>CS 5-9: Generative AI Benchmarking – How...</p> <p>9:45 AM-10:45 AM</p>  <p>Nicole Narki... Senior Manage... United States, ...</p>

10 : 50 AM ~ 11 : 10 AM 創新會議人工智慧和 GenAI：徹底改變內部稽核、風險和控制

講者

 <p>Geoff Kovesdy Principal United States - Deloitte</p>	 <p>Alex Vorpahl Senior Manager – Product Development United States - Deloitte</p>
---	---

註：Geoff Kovesdy 勤業眾信美國負責人。Geoff 擁有 20 年的經驗，他專注於與客戶合作，為其策略機會開發客製化解決方案。包括但不限於數位轉型、流程再造、業務流程外包/內包和 ERP 實施。

同期會議 6

11 : 30 AM ET ~ 12 : 30 PM ET

講者







<p>CS 6-1: CAE Stream - Earn your seat at the C-suite... 11:30 AM-12:30 PM</p> Jean-Pierre G... Chairman Belgium - Audi... >	<p>CS 6-2: Leveraging Machine Learning for... 11:30 AM-12:30 PM</p> Kyrillos Mikh... Internal Auditor Egypt - Banque... >	<p>CS 6-3: The High-Water Mark for ESG – SEC,... 11:30 AM-12:30 PM</p> Charles Waring Partner, Audit and Ass... United States - Eisner...
<p>CS 6-4: Inside the Trenches: Deep Dive int... 11:30 AM-12:30 PM</p> Rob Rudloff Partner, Cyber Security... United States - RubinB...	<p>CS 6-5: Internal Audit Strategy: Why Important... 11:30 AM-12:30 PM</p> Anke D'Angelo Vice President and Au... United States - World ...	<p>CS 6-6: Under the Spotlight: Detecting Red... 11:30 AM-12:30 PM</p> Sarjit Singh Senior Advisor Singapore - Deloitte Si...
<p>CS 6-7: Privacy By Design from an Assurance and... 11:30 AM-12:30 PM</p> Asim Fareeduddin Head of Internal Audit... United States - RELX	<p>CS 6-8: Privacidad desde el diseño desde la... 11:30 AM-12:30 PM</p> Asim Fareeduddin Responsable de audito... Estados Unidos - RELX	<p>The Intersection of ESG and GRC Private, Invite... 11:30 AM-12:30 PM</p>

同期會議 7

1 : 45 PM ET ~ 2 : 45 PM ET

講者







<p>CS 7-1: CAE Stream - Panel: New Frontiers of AI 1:45 PM-2:45 PM</p> Tom Gerth Vice President ... Brazil - Nubank >	<p>CS 7-2: Psychological Safety 1:45 PM-2:45 PM</p> Ignatia Mann... Co-Founder Netherlands - I... >	<p>CS 7-3: Rights Under Review: The Impact of... 1:45 PM-2:45 PM</p> Tobias Hambuecken Head of Sustainability... Germany - DHL Group
---	---	--

<p>CS 7-4: Integrated Assurance Across Lines ... 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Yazeed Alkhalifa Chief Governance, Risk... Kingdom of Saudi Ara...</p>	<p>CS 7-5: Governance of Generative AI: A... 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>David Grünb... Manager, Inter... Germany - Sale...</p>	<p>CS 7-6: 5 Steps to Stronger Data Defense... 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Terry Ray SVP Data Security GT... United States - IMPER...</p>
<p>CS 7-7: Be Agile or Die (Spanish Interpretation) 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Nahun Frett VP of Internal Audit Dominican Republic - ...</p>	<p>CS 7-8: Agilidad o muerte 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Nahun Frett VP of Internal Audit Dominican Republic - ...</p>	<p>CS 7-9: Reimagining Assurance - A future... 1:45 PM-2:45 PM</p>  <p>Amo Taiualo Group Auditor Australia - Commonwe...</p>

同期會議 8

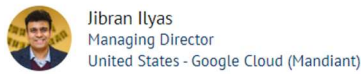
3 : 00 PM ET ~ 4 : 00 PM ET

講者

<p>CS 8-1: CAE Stream - Capital Project Auditing... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Anthony Bro... Senior Director... United States -...</p>	<p>CS 8-2: Sustainable Sustainability: Why ESG ... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Rajeev Peshawaria CEO Singapore - Stewardsh...</p>	<p>CS 8-3: Cybersecurity Disclosures and... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Komitas Stepanyan Director, IT and Cybers... Armenia - Central Ban...</p>
<p>CS 8-4: AI & IA: trick or treat in fighting financia... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Antonio Cacc... Head of Intern... Luxembourg - ...</p>	<p>CS 8-5: On the Horizon: Leading Integrated Risk... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Jim Pelletier Senior Product manag... United States - Wolter...</p>	<p>CS 8-6: AI in Auditing: Navigating the Present... 3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Eduardo Mar... Internal Audito... United States -...</p>

<p>CS 8-7: Creating and Scaling Internal Audit...</p> <p>3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Fazial Chaudhury Deputy Chief Auditor United States - Sallie...</p>	<p>CS 8-8: Creación y escalado de la función d...</p> <p>3:00 PM-4:00 PM</p>  <p>Fazial Chaudhury Subdirector de auditor... Estados Unidos - Sallie...</p>	<p>The Intersection of ESG and GRC Private, Invite...</p> <p>3:00 PM-4:00 PM</p>
---	---	--

4 : 30 PM ~ 5 : 30 PM 一般會議 4 : 使用人工智慧進行網路防禦
講者



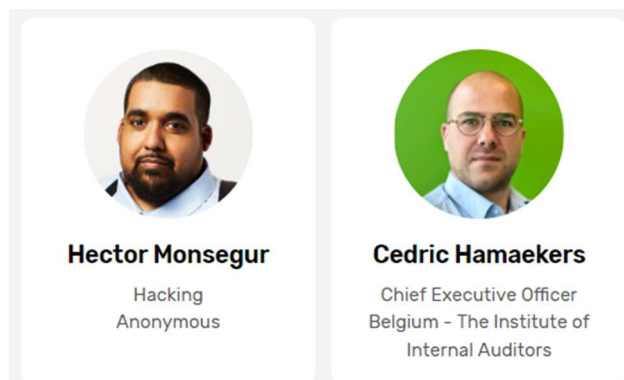
註：Jibrán Ilyas 是 Mandiant（現為 Google Cloud 的一部分）的顧問主管。他調查了金融、醫療保健、技術和國防部門領域世界上一些最大的違規行為。這包括與執法機構密切合作，追蹤並最終逮捕主要威脅行為者團體。

7月17日，星期三

7：30 AM ~ 10：30 AM 會議註冊和客戶關係

8：30 AM ~ 9：45 AM 一般會議：與 Hector Monsegur 的爐邊談話（fireside chat）

講者



註：

1. **Anonymous** 是世界上最大的線上治安維護組織之一，其成員侵入公司和政府的電腦系統。赫克托·蒙塞古爾 (Hector Monsegur) 是該組織最有效率的特工之一。他在針對 Visa、MasterCard、PayPal、Sony 和美國參議院等目標的網路攻擊中發揮了重要作用。2011 年，他滲透進突尼斯政府(Tunisian government)網站，在阿拉伯之春最激烈的時期支持抗議者。
2. **Cedric Hamaekers** 是比利時 - 內部稽核師協會執行長

10：30 AM ~ 12：00 AM 閉幕主題演講：超級創意：人工智慧時代增強內部稽核師的能力

講者



註：詹姆斯泰勒 MBA F.R.S.A.（Fellow of the Royal Society of Arts；英國皇家藝術學會會員）他的職業生涯始於管理知名搖滾明星，現在是一位炙手可熱的主題演講者，也是創造力、永續發展、創新和人工智慧領域國際公認的領導者。20 多年來，他一直為從矽谷到杜拜的執行長、企業家、教育工作者、政府和領導人提供有關如何設

計創新組織、釋放創意潛力和建立永續未來的建議。身為許多全球高峰會的主持人，他親自採訪了 750 多名世界領先的創意人士，包括矽谷科技執行長、《紐約時報》暢銷書作家和人工智慧先驅。120 多個國家的數十萬人透過他的線上課程、影片、媒體採訪和主題演講了解了創造力和創新。他的客戶包括財富全球 500 強公司、政府政策制定者、行業協會。

本場演講為本次的國際研討會帶來了最後的高潮與詮釋了一個完美的句點，由 James Taylor 進行關於「超級創造力：人工智慧時代增強內部稽核師」的鼓舞人心的主題演講，探討內部稽核人員如何運用其固有的創造力、好奇心、批判性思維和協作技能，在科技快速進步的時代中脫穎而出。透過引人入勝的故事敘述和實踐見解，強調人工智慧的變革潛力和人機協作的力量，提供為渴望保持領先地位並在工作中充分發揮人工智慧和人類創造力潛力的內部稽核、財務專業人士和商業領袖參考。。

演講中提到的重要議題摘錄如下，均值得深入探究與加以融會運用：

理解超級創造力：定義並理解超級創造力的概念及其在審計行業中的意義。

利用好奇心和創造力：了解如何利用和增強與生俱來的好奇心和創造力，以產生創新的想法和解決方案。

人機協作：探索與人工智慧協作以增強人類能力並改善審計流程的好處和方法。

批判性思考技能：認識批判性思考在內部稽核中的關鍵作用。

數位轉型和適應：深入了解去全球化、數位化和脫碳化對審計行業的影響以及如何適應這些變化。

增強協作技能：探索團隊內部和技術工具協作的重要性，以實現更高的生產力和創新。

克服創造力神話：識別並消除有關創造力的常見神話，並了解創造力是可以發展和培養的。

實用工具和技術：取得實用工具和技術，以培養組織內的創造力、好奇心、批判性思維和協作。

案例研究：從現實世界的例子和案例研究中學習，這些例子和案例研究展示了超級創造力和人工智慧協作在各個行業的成功實施。

面向未來的心態：培養面向未來的心態，在科技進步面前擁抱變革、創新和持續改進。

心得與建議：

參加 2024 年在美國華盛頓哥倫比亞特區舉行的國際內部審計師協會（IIA）年會，對我而言是一個無比寶貴的經驗。在這次會議中，不僅擴展了專業知識，還有機會與全球內部稽核領域的專家們進行了交流得到了許多值得反思和應用於實務操作中的重要趨勢觀點。

首先，這次年會的主軸之一是「內部稽核在數位化轉型中的角色」。隨著全球企業數位化轉型的進行，內部稽核的職能也在不斷演變，許多講者分享了數位化技術如何改變內部稽核的工作方式，例如，人工智慧（AI）和機器學習（ML）正在被用來自動化常規稽核程序，提高檢測風險和異常的效率。這些技術不僅加快稽核的流程及提高準確性，更減少了人為錯誤的可能性。然而，隨之而來的是在數據隱私和網絡安全方面的挑戰。內部稽核需要具備新的技能和知識來應對這些挑戰，並在數位化環境中確保合規和控制的有效性。

其次，年會中強調了「風險導向稽核」的重要性。在當前不確定性高的全球經濟環境下，企業面臨著越來越多的風險，包括市場波動、地緣政治風險、供應鏈中斷等。傳統的稽核模式需改變思維以應對這些多變的風險環境。內部稽核可以從以往的「事後檢查」模式轉向「前瞻性風險評估」，並採用以風險為基礎的稽核方法來識別和評估潛在風險，從而提供更具價值與前瞻的意見，此作法與本室例行性於每一次巡迴檢核前會議（由總檢核親自主持）蒐集議題所採用的風險導向內部稽核精神（RBII，Risk Based Internal Inspection）有異曲同工之妙，顯示本室與國際趨勢的作法相接軌之處。年會上更有專家直接展示了所採用的工具和作法，介紹如何更有效地進行風險評估和監控的稽核，獲益良多。

此外，本次年會部份議題討論了內部稽核在公司治理中的新角色，過去，內部稽核主要被視為公司治理的一部分，負責監督公司合規性和風險管理的有效性。但現在，內部稽核被期待在公司治理中扮演更加積極的角色，成為管理層的“戰略夥伴”。這意味著內部稽核不再僅僅是檢查和報告問題，而是要參與戰略規劃，幫助組織識別機會和風險，並提供建設性的建議。這種角色的轉變要求內部稽核具備更廣泛的業務知識和戰略思維能力，並能夠有效地與管理層溝通和合作。

另一個令人深刻的主题是關於內部稽核如何處理道德困境。在當前複雜多變的商業環境中，內部稽核經常面臨各種道德挑戰，例如管理層的壓力、利益衝突以及文化差異等。年會上的討論強調了保持職業道德和獨立性的重要性，並建議稽核在面對道德困境時，應堅守原則，勇於發聲，並尋求適當的支持和指導。同時，內部審計部門應建立一套強有力的道德規範和流程，確保所有成員在進行審計工作時都能依

循統一的標準。

這次年會中，我還有機會參加了幾個關於技術應用於內部稽核的工作坊。這些工作坊深入探討了如何利用數據分析和視覺化工具來增強審計的洞察力。這些技術的應用可以幫助稽核更好地理解複雜的數據集，發現潛在的風險和異常，並提供更精確的審計建議。此外，工作坊還展示了自動化的稽核程序的成果，不僅提高了效率，還使得稽核結果更具一致性和可靠性。這些技術上的創新應用，無疑為未來內部稽核的發展提供了新的思路和方法。

除了前述國外的參與專家學者外，國內在中華民國內部稽核協會號召下，本次也有不少大型企業、銀行及官方代表共同出席本次年會，彼此間亦相互進行交流。本次很榮幸能有機會直接與此波 AI 熱潮的領頭代表企業「台灣積體電路製造股份有限公司」出席代表進行內部稽核執行方式的交流，該公司內部稽核單位配置專任稽核人員，資深處長及其所屬稽核人員共計 22 人，與本公司約略相同，總員工人數近 8 萬人較本公司總員工人數近 2.9 萬人多；該公司內部稽核同為獨立單位，直接隸屬董事會，除在董事會例行會議報告外，並於每季與必要時向董事長、審計暨風險委員會及營運委員會報告。所執行之稽核工作主要是依據董事會通過的稽核計畫執行，該稽核計畫乃依據已辨識之風險擬訂，另視需要執行專案稽核或覆核。該公司依排定週期與計畫主題，至各地辦理檢核工作之作法相當值得參考，可使檢核人員在執行每一次檢核任務前較有充份及一致性的準備來進行該次檢核任務，並有效率的在該次排定任務結束時即視需要在當次董事會進行報告，以提供內部控制制度運作上的客觀確認及洞見予管理階層，同時提供管理階層了解現存或潛在的控制弱點，俾能及時因應。此次同行之官方、大型企業及銀行代表有：中華民國內部稽核協會黃理事長、連副理事長、臺灣證券交易所主任、證券櫃檯買賣中心總稽核、臺灣集中保管結算所經理、審計部科長、稽察、臺灣銀行稽察、台積電稽核長、經理、中國信託林副總經理、臺灣集中保管結算所總稽核、合作金庫科長、台北富邦資深協理、臺灣中油公司檢核，彼此間亦利用緊湊會議行程的空檔，相互交流學習獲取經驗，獲益良多。

總結來說，參加 2024 年 IIA 年會讓我深刻認識到內部稽核的職能正在經歷前所未有的變革。隨著數位化轉型和全球風險環境的變化，內部稽核需要不斷更新自己的技能和知識，以應對新的挑戰並發揮更大的價值。年會上討論的諸多主題，如風險導向稽核、內部稽核在公司治理中的新角色、道德挑戰的應對以及技術應用等，都給我帶來了豐富的啟示。我深感，作為一名檢核人員，我們需要保持開放的態度，積極學習和應用新知識，並在實踐中不斷反思和改進，才能在這個充滿挑戰和機遇的時代中，為組織創造更大的價值。這次年會無疑是我職業生涯中的一個重要里程碑，我期待著將學到的知識和經驗應用到日常工作中，持續協助提升內部稽核職能的發展和進步。

會議後合影

本次經中華民國內部稽核協會召集共同出席「2024 IIA 國際內部稽核研討會」之國內各官方、大型企業與銀行代表，會後在會議舉辦地點 Wasington DC Convention Center 合影



照片由左至右後排至前排依序為

臺灣證券交易所鄭主任、證券櫃檯買賣中心徐總稽核、臺灣集中保管結算所林經理、審計部陳科長、賴科長、廖稽察、臺灣銀行石稽察、台積電稽核長梁博士、內稽協會黃理事長、連副理事長、中國信託林副總、臺灣集中保管結算所張總稽核、合作金庫謝科長、台電陳檢核、台積電蘇經理、台北富邦周資深協理、台積電林經理