

行政院及所屬各機關出國報告
(出國類別：其他)

參加加拿大食品檢驗局 (CFIA) 舉辦
「CFIA 及加國食品、植物及動物
法規管理架構簡介」研討會
出國報告

服務機關： 農業部動植物防疫檢疫署

姓名職稱： 林志憲 組長

派赴國家： 加拿大

報告日期： 113 年 12 月 20 日

出國期間： 113 年 9 月 21 日至 113 年 9 月 30 日

提要表

系統識別號：	C11301218																	
視訊辦理：	否																	
相關專案：	無																	
計畫名稱：	參加加拿大食品檢驗局（CFIA）舉辦「CFIA 及加國食品、植物及動物法規管理架構簡介」研討會																	
報告名稱：	參加加拿大食品檢驗局（CFIA）舉辦「CFIA 及加國食品、植物及動物法規管理架構簡介」研討會出國報告																	
計畫主辦機關：	農業動植物防疫檢疫署																	
出國人員：	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">姓名</th> <th style="width: 15%;">服務機關</th> <th style="width: 10%;">服務單位</th> <th style="width: 10%;">職稱</th> <th style="width: 10%;">官職等</th> <th style="width: 35%;">E-MAIL 信箱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>林志憲</td> <td>農業部 動植物防疫檢疫署</td> <td>企劃組</td> <td>組長</td> <td>簡任 (派)</td> <td>聯絡人： zixian@aphia.gov.tw</td> </tr> </tbody> </table>						姓名	服務機關	服務單位	職稱	官職等	E-MAIL 信箱	林志憲	農業部 動植物防疫檢疫署	企劃組	組長	簡任 (派)	聯絡人： zixian@aphia.gov.tw
姓名	服務機關	服務單位	職稱	官職等	E-MAIL 信箱													
林志憲	農業部 動植物防疫檢疫署	企劃組	組長	簡任 (派)	聯絡人： zixian@aphia.gov.tw													
前往地區：	加拿大																	
參訪機關：	加拿大食品檢驗局（CFIA）																	
出國類別：	其他																	
出國期間：	民國 113 年 9 月 21 日至 民國 113 年 9 月 30 日																	
報告日期：	民國 113 年 12 月 20 日																	
關鍵詞：	加拿大食品檢驗局，食品安全，動物健康，植物健康，風險管理																	
報告書頁數：	45 頁																	
報告內容摘要：	<p>本署林志憲組長於 113 年 9 月 23 日至 27 日參加加拿大食品檢驗局(CFIA)舉辦「CFIA 及加國食品、植物及動物法規管理架構簡介」研討會，該研討會係為使加拿大於印太地區主要貿易夥伴國家之相關主管機關官員深入了解加拿大食品檢驗局及其基於科學和風險的監管方法，邀請日本、馬來西亞、印尼、孟加拉、越南、菲律賓及台灣 7 個國家共 12 名人員共同參與。整個研討會主題包括瞭解 CFIA 如何監督加拿大食品供應的安全性，並保護動物健康與植物資源基礎；深入瞭解 CFIA 監管職責下的重要計畫、相關活動與程序；透過參觀加拿大國家首都區及蒙特婁的特定食品、植物生產設施，實地瞭解 CFIA 的監管運營與流程。希望能藉由此次研討會，全面了解加拿大的監管體系，並與各國交流彼此動植物疫病及肉品檢查之監管方法及經驗，俾提供國內相關管理之方向及規畫參考，進一步提升我國相關方面之專業能力。</p>																	
電子全文檔：																		
附件檔：																		
限閱與否：	否																	
專責人員姓名：	陸怡芬																	
專責人員電話：	02-33432052																	

參加加拿大食品檢驗局（**CFIA**）舉辦
「**CFIA** 及加國食品、植物及動物
法規管理架構簡介」研討會
出國報告

目 次

壹、緣起及目的.....	1
貳、行程.....	1
參、研討會情形與重點.....	2
肆、心得與建議事項.....	44
伍、致謝.....	45

壹、緣起及目的

加拿大食品檢驗局（CFIA）為使其於印太地區主要貿易夥伴國家之相關主管機關官員深入了解加拿大食品檢驗局及其基於科學和風險的監管方法，邀請日本、馬來西亞、印尼、孟加拉、越南、菲律賓及台灣 7 個國家共 12 名人員共同參與於 2024 年 9 月 23 日至 27 日在加拿大安大略省渥太華阿爾特酒店(ALT Hotel)舉行之「CFIA 及加國食品、植物及動物法規管理架構簡介」研討會。

本次研討會提供參與者：

1. 加拿大食品檢驗局及其監管框架之概述：瞭解 CFIA 如何監督加拿大食品供應的安全性，並保護動物健康與植物資源基礎。
2. CFIA 專家講座：多位 CFIA 專家將深入講解 CFIA 監管職責下的重要計畫、相關活動與程序。
3. 實地參訪：參與者將有機會參觀加拿大國家首都區及蒙特婁的特定食品、植物或動物生產設施，實地瞭解 CFIA 的監管運營與流程。

此外，參與者於圓桌討論中：

1. 分享各機構的工作和優先事項：與來自其他國家的代表進行交流，分享經驗與討論。
2. 自由交流機會：建立跨國人脈並促進相互合作。

本次研討會的目標為希望參加者能夠：

1. 獲取加拿大基於科學與風險的監管方法之深入理解。
2. 建立國際間的合作網絡，促進不同國家間的經驗交流。
3. 強化參與者對加拿大監管體系的全面認識，以利未來的合作與應用。

本次研討會由本署企劃組林志憲組長與會，充分利用此次研討會，全面了解加拿大的監管體系，並與各國交流彼此動植物疫病及肉品檢查之監管方法及經驗，俾提供國內相關管理之方向及規畫參考，進一步提升我國相關方面之專業能力。

貳、行程

日期				起迄地點	任 務	停 留 數 天
年	月	日	星期			
113	9	21	六	臺北出發至多倫多	去程	1
113	9	22	日	多倫多轉渥太華	去程轉機	1
113	9	23	一	渥太華	參加會議	1

113	9	24	二	渥太華	參加會議	1
113	9	25	三	渥太華	參加會議	1
113	9	26	四	渥太華-蒙特婁-渥太華	參加會議	1
113	9	27	五	渥太華	參加會議	1
113	9	28	六	渥太華轉多倫多	返程轉機	1
113	9	29	日	多倫多轉臺北	返程	1
113	9	30	一	返國	返程(跨日)	1
合計						10 天

參、研討會情形與重點

一、9月21日至9月22日

搭機自桃園國際機場出發前往加拿大多倫多並轉機至渥太華，再搭車至渥太華阿爾特酒店(ALT Hotel)。

二、9月23日

開幕式(Welcoming of the participants)：

由加拿大食品檢驗局國際事務副總裁 Kathleen Donohue 致歡迎詞並說明此次研討會的緣由、目的及目標。

加拿大食品檢驗局簡介-結構、職責與治理(Introduction to CFIA – Structure, Mandate and Governance)：

1. CFIA 是一個以科學為基礎的監管機構，致力於維護加拿大的食品安全、動植物健康。CFIA 的願景是成為一個值得信賴和尊重的機構，並在國內和國際上享有盛譽。CFIA 的職責範圍涵蓋從農場到餐桌的整個食品生產鏈，包括動物疾病和植物病蟲害的防治、農業投入品（飼料、種子、肥料）的監管、人畜共通疾病的防治、食品加工、包裝和標籤等。CFIA 擁有強大的立法和監管框架，包括《加拿大安全食品法》、《動物健康法》、《植物保護法》等。CFIA 採用多種手段來確保合規性，包括檢查、審計、執法行動以及與利害關係者的溝通和教育。CFIA 還積極推動檢查現代化，利用數位服務交付平台 (DSDP) 等工具來提高效率。

- CFIA 擁有超過 7,000 名高技能專業人員，分佈在全國各地。CFIA 的總部位於渥太華，並在全國設有 4 個運營區、18 個地區辦事處和 160 個現場辦事處。CFIA 與聯邦各部門和機構、省級農業和衛生部門、國際組織、行業和消費者等合作夥伴緊密合作。
- CFIA 的優先事項包括制定敏捷法規、實施智能監管、打造賦能型勞動力和增強利害關係者的權能。CFIA 致力於通過透明和負責任的運營來維護公眾的信任，並通過開放數據和開放科學等舉措促進資訊共享。

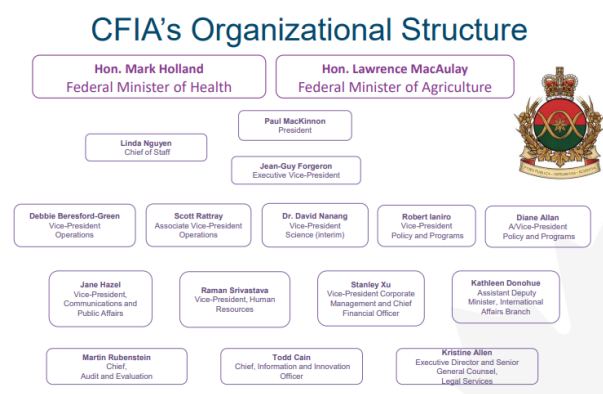


圖 1. 加拿大食品檢驗局(CFIA)組織架構



圖 2. 加拿大食品檢驗局(CFIA)組織區域分布

加拿大食品安全計畫概述 - 安全食品法規(Safe Food for Canadians Regulations, SFCR)、指南制定和風險管理 (Overview of Food Safety Program– SFCR, guidance development and risk management) :

概述加拿大對於在國內生產及販售的食品，有一套嚴謹的法律規範，主要依據「食品藥物法」及「食品藥物規範」，以及 2019 年 1 月上路的「加拿大安全食品法」與其相關規範。這些法規適用於加拿大國內生產的食品（包含在國內販售及出口）以及進口食品。

- 加拿大安全食品法規 (SFCR) 涵蓋範圍廣泛，適用於多種食品，如糖果、烘焙食品、油品、香料、飲料、穀物、義大利麵等，也包含多種活動，像是進口、製造、加工、處理、保存、分級、包裝、標籤、種植及收穫等。此法規以結果為導向，提供業者彈性及創新空間，並著重於許可證制度、預防性控管、預防性控管計畫 (preventive control plans, PCP) 以及可追溯性。SFCR 的優點包括：
 - (1)全產業一致性的食品安全規範，以預防為核心。
 - (2)以結果為導向的規範，鼓勵創新。
 - (3)更有效率的食品安全召回和調查機制。
 - (4)提升市場准入機會。
 - (5)為進口和國產食品創造公平競爭環境。
- SFCR 規定，多數食品公司都需要制定書面的預防性控管計畫 (PCP)，用以證明如何識別和控管食品和食用動物的風險。PCP 的內容會根據公司的活動而有所不同，可能

包含食品安全、消費者保護、進出口相關內容、屠後檢查計畫內容以及動物福利等。即使不需要制定 PCP 的公司，仍然需要遵守 SFCR 第 4 部分的預防性控管要求，包括文件要求。

Preventive control plan (PCP)


What is a PCP?	
A written document that demonstrates how risks to food and food animals are identified and controlled.	
Who is required to have a PCP?	
Generally, you are required to prepare, keep, maintain and implement a PCP if you are:	
<ul style="list-style-type: none">✓ a licence holder (exceptions exist)✓ a person who grows or harvests fresh fruits to be sent across provincial or territorial borders (exception exists)✓ exporting food for which you would like to obtain an export certificate or other export permission from the CFIA, such as being on an export eligibility list	

圖 3. 預防性控管計畫 (PCP)

Food safety investigation and recall: Five step process



圖 4. 食品安全調查與召回之五步驟

3. CFIA 採用風險管理方法來評估食品安全的風險，機構風險評估(Establishment Risk Assessment, ERA) 是一個用於評估持有許可證的食品機構風險的工具，採用科學且透明的方式，確保風險等級相似的機構受到同等嚴格的審查。ERA 模型已整合到肉類、乳製品、雞蛋、魚類、加工蔬果、楓糖、蜂蜜等 7 個食品產業，新鮮蔬果和加工食品於 2023 年 4 月整合完畢。

加拿大食品進口計畫 – 概述 (Canada’s Food Import Program – An Overview) 加拿大的安全食品法規和食品進口流程：

1. 加拿大食品進口概況

加拿大是全球最大的食品進口國之一，從 19 個國家進口食品，每年價值約 440 億美元。約 40% 在加拿大銷售的食品是進口的，許多國內產品也含有進口成分。食品進口的原因有很多，包括全年國家層面的供應有限、加拿大的文化多樣性以及自由貿易協定。

2. 食品進口流程的主要參與者

CFIA、加拿大衛生部、加拿大全球事務部(GAC)和加拿大邊境服務局(CBSA)共同負責管理加拿大的食品進口。CFIA 負責食品安全和品質，而加拿大衛生部則制定加拿大的健康、安全和營養標準。GAC 管理供應管理食品的進口管制，而 CBSA 則在邊境執行加拿大法律，審查商業進口的檔，檢查進口貨物，並對貨物進入加拿大的可接受性做出最終決定。

3. 食品進口流程

食品進口商需要遵循三個關鍵步驟：

(1)確定要求：使用自動化進口參考系統(AIRS)確定所有受 CFIA 監管商品的可接受性

要求。

(2)取得許可：根據商品、原產國、目的地、最終用途或全球健康狀況，取得許可證、許可證或證書。進口商需要在進口前取得其 **SFC** 許可證，並可能需要接受檢查。

(3)在邊境申報貨物清關：向 **CBSA** 和 **CFIA** 提供有關運往加拿大的貨物的關鍵資訊，以獲得放行決定。如果滿足可接受性要求（例如已提供所有必要檔、許可證等），則會向 **CBSA** 和進口商發送放行建議。

4. 進口商的要求

(1)根據《加拿大安全食品條例》(SFCR)，進口商有三個主要責任：許可、預防性控制和預防性控制計畫(PCP)以及可追溯性。大多數運往加拿大的商業食品貨物必須由持有加拿大安全食品(SFC)許可證的進口商進口。許可證將責任分配給個人/公司，以確保滿足 **SFCR** 的所有適用要求。位於加拿大的進口商需要 **SFC** 許可證，而向加拿大出口食品的出口商則不需要許可證，但需要與加拿大持有許可證的進口商合作。

(2)進口商需要確保外國供應商/出口商已實施食品安全控制措施，包括危害識別、危害分析和控制措施、場所條件、處理和加工、衛生、害蟲控制和非食品製劑、運輸工具和設備、裝卸和儲存以及衛生。此外，進口商還需要負責調查、投訴和召回。

5. 可追溯性要求

進口商需要追溯食品的來源，並追蹤食品的去向。他們需要記錄提供食品的日期和提供者，以及他們向誰提供了食品以及提供日期。此外，他們還需要記錄食品的識別訊息，包括通用名稱、公司名稱和主要營業地點以及批號或其他唯一標識符。

6. 加拿大標籤要求

在加拿大銷售的大多數預包裝食品都需要貼上標籤，標籤上必須包含以下訊息：

(1)通用名稱

(2)日期標記和儲存說明

(3)經銷商名稱和營業地點

(4)成分和過敏原清單

(5)淨數量

(6)營養成分表

這些訊息必須清晰易讀，並以兩種官方語言（英語和法語）標示。食品標籤上的所有訊息和陳述都必須真實且不得誤導。此外，可能還有一些特定商品的要求，例如某些商品需要標明原產國。

Import Process, Roles and Responsibilities

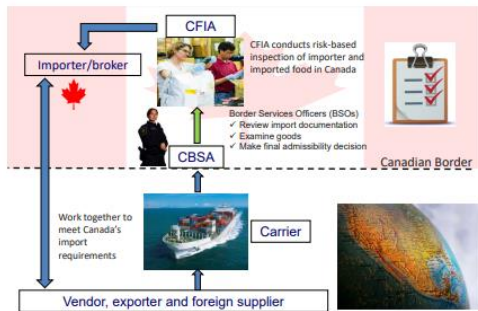


圖 5. 進口流程、角色和責任

Traceability Requirements

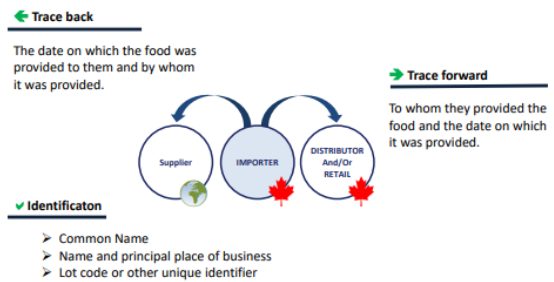


圖 6. 可追溯性要求

參訪 CFIA Fallowfield 實驗室 (CFIA's Fallowfield Laboratory) :

加拿大食品檢驗局的 Fallowfield 實驗室是 CFIA 最大實驗室，為 CFIA 的三個業務領域（食品安全、植物和動物健康）提供服務。食品安全部門的專家與安大略省實驗室網絡中的其他食品科學家合作，幫助開發尖端方法來應對 CFIA 的食品檢測挑戰。植物健康部門設有一組專門從事基因分型、植物學、昆蟲學、線蟲學、植物病理學和種子科學的診斷和研究實驗室。動物健康部門由專家支持的診斷單位組成，專門從事血清診斷、狂犬病、微生物學、傳染性海綿狀腦病(transmissible spongiform encephalopathies, TSE)、三級生物防護、病理學和分子診斷。該部門被世界動物衛生組織指定為狂犬病、慢性消耗病(chronic wasting disease, CWD 及搔癢症(scrapie)之參考實驗室。為因應美國牛隻感染禽流感，動物健康部門也發展出用牛奶直接檢驗乳牛是否感染高病原性禽流感的技術，並做全國性的監控，目前尚未發現有牛隻感染。



圖 7. CFIA Fallowfield 實驗室(相片來源：CFIA)



圖 8.各國代表與 CFIA Fallowfield 實驗室人員合影

三、9月24日

國際食品和動物健康審核及外國機構驗證(International Food and Animal Health Audits & Foreign Establishment Verifications)：

概述 CFIA 如何進行國際食品和動物衛生審核以及外國機構驗證，以確保進口食品安全並促進加拿大產品出口。

1. 審核類型

- (1)進口審核：外國主管機關 (Foreign Competent Authorities, FCA) 對加拿大食品檢驗系統、獸醫基礎設施、疾病控制/根除/動物衛生狀況進行審核，以驗證是否符合其進口法規要求。這些審核有助於開放/擴大/重新獲得加拿大產品的國外市場，並驗證加拿大法規或疾病狀況的持續有效性和合規性。平均而言，CFIA 每年協助進行 7-8 次動物衛生和食品進口審核。
- (2)出口審核/評估：這些審核用於了解進口動物、動物產品、副產品和食品的風險管理。它們驗證出口國系統是否按說明運作並符合動物衛生進口要求、食品安全目標或有機等效性。對於食品系統，審核可能用於確認食品安全系統（作為貿易的法規先決條件）、評估食品控制系統是否提供與加拿大要求相當的結果，以及發展和維持雙邊貿易關係並加強食品安全。對於動物健康，審核可能根據《動物衛生條例》第 7 條的授權進行，以評估外國的獸醫基礎設施和非疫狀態，並解決正在進行貿易的動物健康問題。CFIA 平均每年進行 6-7 次外國審核/評估。審核計畫基於不同的風險情報組成部分，如合規歷史、進口量和市場准入優先事項。
- (3)外國機構驗證：CFIA 對向加拿大出口食品的機構進行現場驗證。主要目標是觀察進口食品如何符合加拿大要求，向貿易夥伴和外國食品安全機構宣傳加拿大要求，收集資料以進一步解決與進口食品相關的風險，並幫助完善加拿大境內的進口監控

工作和風險管理。這些驗證還有助於 **CFIA** 與其他外國食品安全機構合作，主動建立現有關係，以提高出口到加拿大的產品的安全性。**CFIA** 的目標是每年進行 4 次食品外國機構驗證，國家和機構的選擇係基於風險情報。

2. 加拿大食品進口管制

根據加拿大安全食品法規(**SFCR**)，進口商負責進口食品的安全。外國審核、評估和機構驗證是 **CFIA** 用於提高食品安全的措施。其他措施包括對加拿大進口商的檢查和合規性驗證、抽樣和對進口食品的邊境管制。與貿易夥伴開展技術合作活動，以提高對加拿大進口要求的了解。

3. 加拿大動物衛生要求

一般來說，進口受管制的動物和動物產品需要進口許可證，證書要求與外國主管機關協商，證書文件通常是出口證書，但也可能包括其他文件。要求基於出口國或地區的衛生狀況和商品類型，而目的地檢查取決於風險（活體動物與產品）。

4. 遠端審核(Remote Audits)

(1)背景：**COVID-19** 大流行促使加拿大和國際合作夥伴在提供關鍵服務的同時，更加創新的保護員工和受監管方的健康。為了在食品、植物和動物衛生方面保持關鍵服務的提供，**CFIA** 利用電子郵件、基於安全雲的文件共享、電話和視訊會議等技術，以虛擬方式開展了一些措施。

(2)考量：為了成功使用技術，它必須得到利害關係者（包括工業界、消費者和貿易夥伴）的信任和支持。它必須適合使用，即可靠的連接、私密、安全，並尊重加拿大的憲章權利。效率和效益至關重要，效益應大於成本。虛擬審核和檢查不應被視為適用於所有活動，因為它可能不如面對面的運作有效和高效率。技術不僅僅適用於監管機構，亦需要與利害關係者接觸和合作，以確定影響並產生新的想法或方法來支持和證明合規性。虛擬監督必須得到法律的支持，包括與憲章權利和自由、隱私、知識產權和安全相關的領域，其中訓練有素且訊息靈通的勞動力是成功的關鍵。

(3)優點：提高效率，減少與旅行相關的時間和成本；能夠根據需要讓更多參與者和專家參與；通過加強安全措施和降低員工風險，支持在 **COVID-19** 大流行等緊急情況下的關鍵監管措施；利用虛擬技術加強檢查人員/審核員培訓的機會；增強、加強和現代化監管監督措施；應用範圍可以超出大流行情況。

(4)挑戰：資訊技術(IT)問題，如網路/連接問題和不同 IT 平台之間的兼容性；由於時區差異，安排會議需要更多的協調，從而降低效率；由於 IT 安全基礎設施和政策的限制，資訊/文件共享受到限制；在檢查機構時無法使用感官本能和感官意識；無法收集與現場審核或驗證相同的資訊（具體情況具體分析）；以虛擬方式開展某些活動的法律權限可能需要修訂。

(5)前進方向：繼續探索和現場測試技術，並考慮遠程監督的實際應用，並支持制定未來的方案；採用混合方法，將現場和虛擬組成部分結合起來；根據內部和外部利益

相關者關於其有效性、資訊安全、健康和安全、貿易考慮因素以及食品法典委員會關於在進出口食品認證和檢查監管框架中使用遠端審核和檢查的原則和指南 (Codex Committee on Food Import and Export Certification and Inspection, CCFICS) 的反饋，制定政策和計畫，以推薦和採用特定技術，另與貿易夥伴就技術在遠程審核和檢查中的應用進行接觸。

加拿大肉類產品出口認證程序(Certification Procedure for Export of Meat and Meat Products)：

概述加拿大肉類產品出口需要遵守一系列的法律法規和程序，以確保產品符合進口國的要求並保障食品安全，另出口商需要熟悉相關法律法規，並與 **CFIA** 密切合作，以確保產品順利出口。

1. 法律依據

- (1)加拿大食品安全法(SFCA)及其相關法規(SFCR)為肉類產品出口提供了法律框架。
- (2)SFCA 第 10 條規定，任何食品商品的省際運輸、進出口都必須符合相關法規。
- (3)SFCR 第 168 條明確規定，出口肉類產品必須符合進口國的要求。

2. 出口資格

- (1)出口肉類產品的生產廠家必須獲得 **CFIA** 的許可。
- (2)廠家需制定可審核的控制程序，例如基於 **HACCP** 的預防控制計畫 (PCP)，以確保符合進口國的要求。
- (3)產品必須可追溯至生產記錄，並能區分符合出口資格和不符合資格的產品。

3. 出口驗證

- (1)出口商需要使用「出口申請-驗證表格」申請衛生證書。
- (2)**CFIA** 檢查員將根據驗證表格中的資訊對每批出口貨物進行驗證，包括審查文件、授權出口標誌的使用、核實貨物狀況、標籤和運輸標誌等。
- (3)驗證完成後，**CFIA** 檢查員將簽署批准驗證表格。

4. 衛生證書的簽發

- (1)**CFIA** 官方獸醫根據 **CFIA** 檢查員簽署批准的驗證表格簽發肉類產品出口證書 (**CFIA/ACIA 1454** 或與各國協定的其他獸醫證書)。
- (2)**CFIA/ACIA 1454** 衛生證書分為三部分：第一部分隨貨物運往進口國，第二部分寄往渥太華，第三部分存檔在申請廠家的 **CFIA** 辦公室。
- (3)**CFIA** 對衛生證書的簽發和使用進行嚴格的控制和記錄。

5. 可追溯性和控制

- (1)出口貨物上的衛生證書(**CFIA1454**)和出口印章上都有一個唯一的證書號碼，可以追溯到生產廠家和動物的來源農場。
- (2)產品在離開檢驗機構後，出口商需負責維護產品的完整性和 **CFIA** 控制措施，包括

包裝、標籤、印章、溫度等。

6. 新的 CFIA 食品集裝箱封條

- (1)一些國家要求出口肉類運輸使用 CFIA 官方封條的集裝箱。
- (2)CFIA 已於 2024 年 5 月 1 日啟用新的標準化高安全性集裝箱封條。



圖 9. CFIA 食品集裝箱封條

加拿大預防性食品安全與市場准入方法(A Preventive Approach to Meeting Market Access Requirements) :

概述 CFIA 採用預防性和基於風險的方法來確保食品安全並促進市場准入。

1. 法規與政策框架

- (1)《加拿大安全食品法》(SFCA)及其相關法規(SFCR)概述了食品商品出口的監管要求，包括可追溯性、食品安全和消費者保護要求。
- (2)《食品出口管制政策》概述了出口商必須滿足的額外出口條件，例如證書管制和滿足進口國要求的管制措施。

2. CFIA 的職責

- (1)驗證出口商是否已制定和實施有效的書面管制措施，以證明其符合 SFCA、SFCR 和任何適用的附加條件。
- (2)促進合規性並在必要時採取適當的應對措施。
- (3)與利益相關者保持積極的關係，以支持市場准入。
- (4)提供有關出口認證要求和條件的資訊。

3. 產業責任

- (1)出口商預計將制定符合 SFCR 要求的預防性控制計畫(PCP)。
- (2)出口商必須提供法規要求的有關貨物的可追溯性和文件。
- (3)出口商將證明其出口管制流程能夠生成真實、準確和完整的出口文件。
- (4)當進口國有額外條件時，出口商的書面管制措施必須證明其符合 CFIA 與進口國主管當局商定的附加條件。

4. 利用出口數據情報來定位檢查監督

- (1)CFIA 開始使用出口證書數據來將檢查監督目標鎖定在風險較高的出口商身上。

- (2)例如，每年有超過 350 家出口商向 200 多個國家/地區發出超過 7000 份線上自由銷售證書。這些數據可以幫助 CFIA 分析風險並指導資源來減輕風險。
5. 用於確定風險的情報
- (1)內部情報：通過分析線上證書簽發數據獲得。這些數據可用於識別可能從事以下活動的出口商，這些活動具有更高的風險：食品安全、食品欺詐或證書欺詐。
- (2)外部情報：通過與進口國的通信和出口貿易獲得。例如：入境口岸(POE)違規行為、投訴或問題，以及適用於符合線上 CFS 產品的附加條件。
6. 利用情報來減輕風險
- (1)CFIA 利用這些情報來指導資源，以便對風險較高的出口商加強檢查監督。
- (2)例如，在 2024/2025 年，已確定一份包含 30 家使用自由銷售證書的出口商的名單，以供優先檢查。
7. 成果
- 要求出口商對其出口活動實施管制措施，並利用數據情報來定位檢查，是加拿大管理食品出口相關風險的積極方式。

加拿大食品檢驗局 (CFIA) 打擊食品詐欺的措施(Food Fraud Oversight and Prevention at CFIA)

概述食品詐欺是一個全球性的問題，每年給全球食品體系造成約 300-400 億美元的損失。食品詐欺的發生形式多樣，包括產品替換、標籤錯誤、稀釋、篡改和摻假，為了應對這一問題，CFIA 積極採取各種措施來打擊食品詐欺。

1. 立法框架
- (1)加拿大聯邦食品法規禁止在所有貿易層級進行欺詐和欺騙行為。
- (2)相關法規包括《食品和藥品法》第 5(1)款和加拿大安全食品法》第 6(1)款。
- (3)《加拿大安全食品條例》要求食品生產者取得許可證、實施預防性控制措施並建立可追溯性系統。
- (4)受監管的各方最終負責遵守這些法規。
- (5)除了加拿大的立法框架外，國際標準也是加拿大食品詐欺監管的重要組成部分。
2. CFIA 的職責和活動
- (1)CFIA 的工作範圍包括故意和無意的食品虛假陳述。
- (2)CFIA 採取多種措施來打擊食品詐欺，包括：
- 跟進投訴
 - 檢查產品和/或標籤
 - 在各個食品貿易層級進行檢查
 - 對蜂蜜、魚類、油類等產品進行抽樣和分析
 - 驗證食品標籤和廣告材料是否符合法規

- 提供工具和資訊以促進產業合規並告知消費者
- 進行環境掃描以識別風險領域
- 開展國內和國際合作以預防和打擊食品詐欺

3. CFIA 的計畫和策略

- (1)CFIA 的食品虛假陳述計畫遵循 CFIA 的計畫管理框架 (Program Management Framework, PrMF)。
- (2)PrMF 是一個循環過程，包括 4 個主要要素和 7 個步驟，基於 ISO 31000 標準 - 風險管理：原則和指南。
- (3)CFIA 採用「預防、偵測、遏制」三管齊下的策略來應對食品詐欺。
- (4)CFIA 的不同部門在打擊食品詐欺方面扮演著不同的角色，包括政策和計劃部門、運營部門、科學部門、國際事務部門、傳播和公共事務部門以及數字服務部門。
- (5)CFIA 還與其他聯邦政府部門合作，例如加拿大衛生部、加拿大創新、科學和經濟發展部、加拿大邊境服務局和加拿大皇家騎警。

4. 挑戰和機遇

- (1)打擊食品詐欺面臨著一些挑戰，包括：
 - 傳統的檢查活動不足以應對故意的欺騙行為。
 - 全球食品供應鏈複雜，國家、供應商和消費者之間存在許多漏洞。
 - 食品詐欺不是 CFIA 獨自面對的問題，需要合作和夥伴關係來有效應對。
 - 難以預測未來的趨勢，保持分析方法和檢測技術的更新可能既昂貴又耗時。
 - 少數詐欺者的行為可能會影響整個產業的聲譽。
 - 在保護隱私和共享有意義的資訊之間取得平衡。
- (2)但也存在一些機遇，例如：
 - 與利益關係者和合作夥伴（包括國際合作夥伴）合作，改進資訊共享和情報收集機制，學習最佳實踐。
 - 參與國際標準制定機構和工作組。
 - 借鑒成功的檢查策略來應對欺詐行為，並在可能的情況下與其他部門或司法管轄區協調。
 - 與學術合作夥伴合作開展培訓、詐欺檢測方法和其他創新方法。

5. 成果

- (1)CFIA 在打擊食品詐欺方面取得了一些成果，包括：
 - 成功起訴了一些案件，例如摻假橄欖油、虛假加拿大產品和有機聲明。
 - 加強了檢查和抽樣工作。
 - 增加了溝通，包括面向消費者和產業的食品詐欺網頁、年度活動報告、宣導影片和媒體採訪。
 - 開展了民意調查。

- 發布了環境掃描報告。
 - 加強了情報能力。
 - 與省/地區合作夥伴開展合作和參與。
 - 與加拿大產業進行互動。
 - 與學術合作夥伴在培訓、方法和研究方面開展合作。
- (2)在國際上，**CFIA** 積極參與國際合作，包括：
- 向其他食品主管部門學習活動和最佳實踐。
 - 交流有關優先事項、趨勢和問題的資訊。
 - 確定應對食品詐欺的集體方法。
 - 積極參與和合作，包括與特定食品詐欺問題上的外國主管部門、全球食品犯罪聯盟、歐普森行動、國際食品安全主管部門聯絡網 (**INFOSAN**) 和食品法典委員會合作。

加拿大食品檢驗局(CFIA)食品監測系統(Food Surveillance at the CFIA)

概述 **CFIA** 執行食品監測以確保加拿大食品供應的安全性，並維護公眾對食品安全的信心。食品監測系統包括系統地收集、分析和解釋數據，以便規劃、實施和評估公共衛生實務，並及時傳播這些資訊以採取公共衛生行動。

1. **CFIA** 的食品監測活動包括：

- (1)微生物和化學污染物監測：**CFIA** 進行食品採樣和檢測，以識別食品中的微生物（如細菌、病毒和寄生蟲）和化學污染物（如獸藥、殺蟲劑和重金屬）。
- (2)其他方面的監測：**CFIA** 也會監測食品中的添加劑、摻假物、過敏原、成分、輻照和營養成分。
- (3)環境掃描和風險情報：**CFIA** 收集和分析各種資訊，以識別新出現的食品安全問題和趨勢。
- (4)與合作夥伴的數據共享：**CFIA** 與聯邦合作夥伴、省和地區、貿易夥伴、學術界和產業合作，共享食品安全數據和資訊。

2. **CFIA** 的食品安全監測週期：

- (1)監測需求/目標：確定需要監測的特定食品安全風險或問題。
- (2)監測設計：開發採樣計畫，包括採樣方法、樣本量和目標人群。
- (3)樣本收集：由 **CFIA** 檢查員、合約採樣員、省/地區合作夥伴、原住民和產業代表收集食品樣本。
- (4)測試：樣本在 **CFIA** 實驗室或第三方合約實驗室進行測試。
- (5)數據分析和報告：分析測試結果，並生成報告，以傳達調查結果。
- (6)審查、諮詢和調整：根據監測結果審查和調整監測計畫。

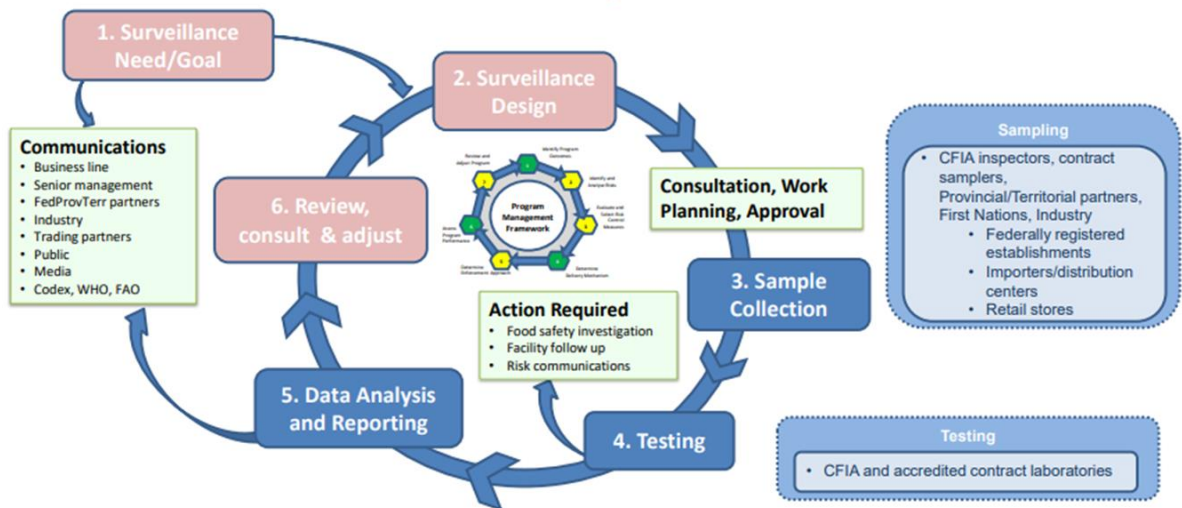


圖 10. CFIA 的食品安全監測週期

3. CFIA 使用內部和外部實驗室進行測試，以確保效率和有效性。CFIA 實驗室進行第三方不適合進行的測試，並監督合約測試。CFIA 的大部分食品採樣和測試活動都是通過合約進行的。
4. 監測結果用於：
 - (1)採取後續行動：如果發現不合格的樣本，則採取適當的後續行動，例如發出糾正措施要求、後續檢查、扣留和測試產品，以及從市場上移除受影響的產品。
 - (2)風險管理活動：監測數據用於識別和評估食品安全風險，並制定風險管理策略。
 - (3)項目設計：監測數據用於告知食品安全項目的設計和實施。
 - (4)風險評估：監測數據用於支持食品安全風險評估。
 - (5)標準設定活動：監測數據用於支持食品安全標準的制定。
 - (6)支持市場准入：監測數據用於向出口國保證加拿大食品安全系統的有效性。
5. CFIA 還通過各種渠道傳達監測結果，包括公開數據門戶網站、每月食品安全公報和科學出版物。加拿大食品安全資訊聯絡網 (CFSIN)促進 CFIA 與聯邦、省和地區合作夥伴之間的監測資訊共享和合作。

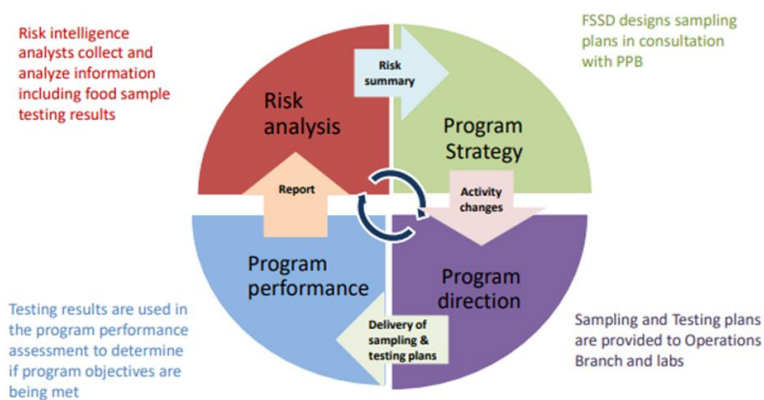


圖 11. 食品監控是使用專案管理框架的專案設計的一部分

加拿大食品安全調查和召回程序(Canada's Food Safety Investigation and Recall Process)

1. 加拿大食品檢驗局的角色

加拿大食品檢驗局(CFIA)負責保障加拿大人的食品安全，其任務是透過制定和執行食品安全法規、準則和政策來預防食品安全危害。CFIA 也負責驗證食品產業是否符合安全要求，並採取合規和執法行動來糾正缺失。

2. 加拿大安全食品條例

加拿大於 2018 年頒布了《加拿大安全食品條例》(SFCR)，其中引入了新的許可、預防控制和可追溯性要求，適用於進口或準備出口或跨省或地區運輸食品的食品公司。SFCR 要求食品經營者記錄食品的來源和去向，以便在召回時準確識別範圍並保護消費者免受健康風險。

3. 食品安全和召回辦公室

食品安全和召回辦公室(OFSR)在管理食品安全事件中扮演著關鍵角色。當有理由相信食品可能不安全時，OFSR 會迅速採取行動，收集資訊、從加拿大衛生部獲得健康風險評估，並做出風險管理決策。OFSR 負責協調全國的食品安全調查和召回，並與加拿大各地的檢查機構聯絡，確保決策的一致性。

4. 食品安全危害

多種食品安全危害可能導致召回，包括微生物（例如單核球增多性李斯特菌、大腸桿菌 O157:H7）、化學物質（例如鉛）、食品過敏原（例如堅果、雞蛋、牛奶、芥末）、物理/外來物質（例如玻璃、木材）和營養問題（例如維生素和礦物質含量過高或過低）。

5. 食品安全調查

食品安全調查的目標是確認危害的性質和程度、收集健康風險評估所需的資訊，以及確定根本原因。調查活動包括了解公司的流程、觀察操作、審查文件、收集樣品和進行實驗室分析。樣品可以是食品、食品接觸表面或環境樣品，用於確定危害是否存在及其程度，並作為健康風險評估的證據。

6. 健康風險評估

如果發現潛在的健康風險，CFIA 可能會向加拿大衛生部提交正式的健康風險評估(HRA) 請求。食品局會根據既定的協議和時間標準提供 HRA，以指導 CFIA 的風險管理措施。

7. 食品召回

加拿大食品召回分為自願召回和強制召回。自願召回是由召回公司在沒有部長命令的情況下發起和執行的，而強制召回則根據《加拿大食品檢驗局法》第 19 條執行。

召回的級別分為三類：

I 級：表示可能導致嚴重的健康後果，甚至致命，通常會發布公開警告。

II 級：表示可能導致暫時性的健康後果，或發生嚴重健康後果的可能性很小，可能會發布公開警告。

III 級：表示不太可能造成任何健康後果，通常是違反法規，很少發布公開警告。

召回的深度分為倉庫級別、零售級別（包括酒店/餐廳/機構）和消費者級別。

8. 召回的實施和驗證

召回公司負責執行召回，包括識別和通知其接收客戶（批發商、分銷商、零售店），並確保其行動有效地將食品從市場上移除。OFSR 會在必要時發布公開警告，並在“召回和安全警報”網站上發布所有 I、II 和 III 級召回。CFIA 官員會進行召回有效性檢查，如果召回被確定為無效，CFIA 將要求召回公司重新發布召回。

9. 召回食品的處置

召回公司需要提供召回食品處置的行動計畫，CFIA 負責驗證該計畫。一些食品可能是可挽救的，例如重新貼標籤或烹飪；其他食品可能會被丟棄或退回原產國。

10. 後續行動

在召回食品從市場上移除後，CFIA 會持續與加工商、製造商或進口商合作，確保解決導致召回的任何問題。CFIA 會與行業或外國合作解決更廣泛的問題，這可能涉及審查加拿大政府與某些風險管理相關的標準和政策。

加拿大動物健康組組織架構及職責(CFIA Animal Health Directorate)

加拿大動物健康組在保障動物健康和福利、預防和控制動物疾病、監管動物飼料和生物製品方面發揮著重要作用。該組透過完善的組織架構、明確的職責分工和積極的合作，致力於維護加拿大動物產業的健康發展和公共衛生安全。

1. 組織架構

加拿大動物健康組 (Animal Health Directorate) 是加拿大食品檢驗局 (CFIA) 旗下的重要部門之一，其組織架構主要分為三個層級：

(1)組長：由 Mary Jane Ireland 博士擔任，同時兼任世界動物衛生組織(WOAH)代表及首席獸醫官(CVO)。

(2)兩個主要部門：

○動物健康項目部門 (Animal Health Programs Division)

○動物飼料與生物製品部門 (Animal Feed & Veterinary Biologics Division)

(3)外部辦公室：負責人力資源、財務、旅行等行政事務，以及動物健康業務線的支持、規劃和資源管理，以及戰略性議題。



圖 12. 加拿大動物健康組 (Animal Health Directorate)組織架構

2. 動物健康項目部門

(1)該部門主要職責為：

掃描和指導新興疾病

支持並引導員工應對緊急情況

參與國際動物衛生標準制定機構的準備和應對工作，例如 WOAHA 和四方集團 (Quadrilateral Group)

與國內生物安全產業和學術合作夥伴合作，制定國家生物安全標準和指南

(2)該部門負責的項目包括：

非洲豬瘟、水生動物健康、慢性消耗性疾病、人道運輸、牛海綿狀腦病、禽流感

3. 動物飼料與生物製品部門

該部門下設兩個科室，分別負責動物飼料和生物製品的監管：

(1)動物飼料科：

驗證在加拿大製造和銷售的牲畜飼料是安全、有效且符合標籤要求
為飼料制定進口管制措施

制定並維持基於風險的飼料廠檢查計畫，用於商業和農場飼料廠

對飼料進行全國抽樣和監測，以檢測污染物（例如沙門氏菌）的殘留
進行飼料監管現代化和數字化等項目

(2)生物製品科：

監管獸醫生物製品，例如疫苗、抗體產品、體外診斷試劑盒，這些產品用於預防、
治療或診斷動物傳染病

批准製造設施

批准將未經許可的生物製品用於緊急情況或研究
進行飼料監管現代化、上市前審查和許可、藥物警戒和設施檢查等項目

4. 治理和協作

(1)動物健康組的治理架構包括多個層級的委員會和管理委員會：

項目主題專家 (SME)

各部門全國經理

動物健康業務線 (AHBL) 小組委員會

AHBL 委員會

AHBL 管理委員會

AHBL 管理委員會負責審查議題、監控項目交付、制定和執行戰略，並評估業務線的有效性。

(2)動物健康組還與其他機構合作，例如執行管理委員會和禽流感特別工作組，以確保協調一致的應對措施。

加拿大國家水生動物健康計畫(Canada's National Aquatic Animal Health Program)

加拿大國家水生動物健康計畫 (NAAHP) 是一個全面的計畫，旨在保護加拿大水生動物的健康，並促進水生動物產品的安全貿易。該計畫透過國際合作、國內控制措施和強大的監測系統，有效地管理和減輕水生動物疾病的風險。

1. 計畫概述

NAAHP 於 2010 年依法規建立，由加拿大食品檢驗局 (CFIA) 負責執行。該計畫適用於野生和養殖的水生動物和疾病，包括魚類、軟體動物和甲殼類動物。NAAHP 的目標是保護加拿大水生動物的健康，並促進水生動物產品的安全貿易。

2. NAAHP 三大支柱

(1)國際貿易：由國際事務處負責，管理水生動物的進出口計畫，確保符合國際標準和貿易夥伴的要求。

(2)國內控制計畫：由政策和計畫處負責，包括強制性通報計畫、國內和外來動物疾病應對計畫，以及國內移動控制計畫。

(3)國家水生動物健康實驗室系統：負責水生動物樣本的檢測和研究，為疾病診斷和監測提供支持。

3. 進口要求

對於易感物種，進口商需要獲得進口許可證和與出口國協商的動物衛生出口證書。非易感物種則無需進口許可證。無論物種是否易感，所有進口商都必須申報以下資訊：

(1)出口商名稱和地址

(2)進口商名稱和地址

(3)物種的分類學名稱、生命階段和數量

- (4)出口國
- (5)養殖或野生
- 4. 出口計畫
當進口國要求時，**CFIA** 會提供出口認證，確保安全貿易並符合世界動物衛生組織（**WOAH**）標準。加拿大對 **WOAH** 列出的疾病和受關注的疾病實施強制性通報、國家級進口管制、國內水生動物移動管制和疾病應對措施，以及對受管制疾病的監測。
- 5. 區域化
區域化允許從位於感染區的場所出口水生動物。該計畫依據 **WOAH** 指南設計，包括以下要素：
 - (1)生物安全計畫：識別和減輕通過風險途徑引入的風險
 - (2)生物安全措施評估的國家標準：確保每個區隔的風險減輕和降低措施的一致性
 - (3)檢查和測試程序以及區隔的建立和維護
 - (4)每個場所的疾病引入風險的流行病學評估；檢查和測試頻率的要求
- 6. 國內控制計畫
NAAHP 的國內控制計畫包括：
 - (1)強制性通報計畫：要求報告疑似應報告或應通報疾病的情況，以便及早發現和快速應對，並收集流行病學情報。
 - (2)國內和外來動物疾病應對計畫：在收到通報後，迅速採取行動，最大限度地減少疾病的影響並防止其蔓延。應對措施取決於地區的申報健康狀況（例如，無疫區、臨時無疫區、緩衝區、感染區）。疾病特定應對政策概述了目標、診斷抽樣和應對程序，以及病例定義。
 - (3)國內移動控制計畫(**DMCP**)：透過許可證和區隔認可來減輕疾病在加拿大境內傳播的風險。移動許可證的要求基於物種的疾病易感性、地區的申報健康狀況、來源地和目的地，以及最終用途和組織類型。區隔認可計畫允許在沒有國內移動許可證的情況下移動水生動物。

加拿大食品檢驗局動物進出口部門概述(Overview of CFIA Animal Health Import Export Programs)

加拿大食品檢驗局動物進出口部門在保護加拿大動物群健康、促進國際貿易和維護加拿大動物產品聲譽方面發揮著至關重要的作用。該部門透過與貿易夥伴的密切合作、制定和執行嚴格的進出口政策以及積極參與國際標準制定，確保加拿大動物產品的安全和高品質。

1. 部門職責

加拿大食品檢驗局(**CFIA**)的動物進出口部門負責管理加拿大陸生和水生動物的進出口事務，其主要職責包括：

- (1)保護加拿大動物群：透過制定和執行進口政策和法規，降低進口動物及其產品所帶來的疾病風險。
- (2)促進貿易：透過與貿易夥伴協商和制定出口政策，確保加拿大動物產品符合進口國的要求，促進國際貿易。
- (3)遵守國際標準：確保所有進出口活動符合世界動物衛生組織(WOAH)和世界貿易組織 (WTO) 食品安全檢驗與動植物防疫檢疫(SPS)措施協議的國際標準。

2. 進口活動

動物進出口部門的進口活動包括：

(1)與貿易夥伴協商：

- 協商動物衛生進口條件，支持與貿易夥伴的監管合作。
- 與貿易夥伴就外來動物疾病的區域化達成協議（例如：加拿大-美國非洲豬瘟協議）。
- 支持貿易夥伴對加拿大進口計畫的評估，以促進市場准入。
- 監控出口國的疾病爆發情況，並對進口要求進行緊急調整。
- 對出口國進行國家評估和審核。

(2)制定法規、政策和國際標準：

- 制定動物衛生進口計畫和政策。
- 與其他政府部門（加拿大邊境服務局、加拿大衛生部、加拿大環境部等）聯絡和合作。
- 與產業進行溝通和諮詢，並制定與動物和動物產品進口要求相關的產業指南。
- 支持加拿大動物衛生法規的修訂。
- 審查並評論 WOAH 水生和陸生動物法典和手冊中的標準。

(3)其他考量因素：除了監管框架外，在制定進口政策框架和進口要求時，還會考慮以下因素：

- 原產國：CFIA 對一個國家的動物衛生狀況（特定疾病的流行病學、監測方法、獸醫基礎設施和能力）的評估。評估可能包括現場考察。
- 商品的最終用途。
- 商品的處理或加工以防止疾病的引入。
- 可能需要進行風險分析。
- 與 CFIA 工作人員、其他政府部門和貿易夥伴的協商。
- 國際協定和標準：WTO、其他協定、WOAH 標準、建議。

(4)自動化進口參考系統 (AIRS)：

- 提供有關進口要求的準確和及時的資訊。
- CFIA、CBSA 和進口商均可公開訪問。
- 透過協調制度(HS)代碼、原產地、目的地、最終用途和商品的其他限定條件對要

求進行分類。

○由 **CFIA** 用於準備許可證、通知進口商、在邊境進行檢查和審查進口文件。

2. 出口活動

動物進出口部門的出口活動包括：

(1)與貿易夥伴協商：

- 與外國主管當局建立關係，支持監管合作。
- 與貿易夥伴協商動物衛生出口條件。
- 驗證協商的出口證書，維護市場准入和出口資格清單。
- 回答貿易夥伴的問卷調查，以支持市場准入。
- 審查並評論第三國的 **WTO** 通知。
- 促進與貿易夥伴就外來動物疾病區域化和應急準備達成協議（例如：加拿大-美國非洲豬瘟協議）。

(2)制定法規、政策和國際標準：

- 制定動物衛生出口計畫和政策，確保從加拿大出口的產品符合進口國的要求。
- 為 **CFIA** 的運營人員提供出口認證任務的指導。
- 就計畫和政策以及利益相關者的問題向 **CFIA** 高層管理人員提供建議。
- 審查並評論 **WOAH** 陸生和水生動物法典和手冊。
- 支持與出口相關的加拿大動物衛生法規修訂。

(3)與利益相關者的互動：

- 與其他政府部門和產業協商和溝通，以制定基於成果的方法。
- 向產業提供有關計畫和政策解釋的建議和指導，以提高一致性。
- 確保所有擬出口的受管制和不受管制的動物商品均符合進口國的衛生要求。

3. 組織架構

動物進出口部門由 **Suminder Sawhney** 博士領導，部門下設三個科室，分別負責活體動物和種質資源、水生動物以及動物產品和副產品的進出口事務。各科室均設有國家經理，負責管理各自領域的進出口活動。

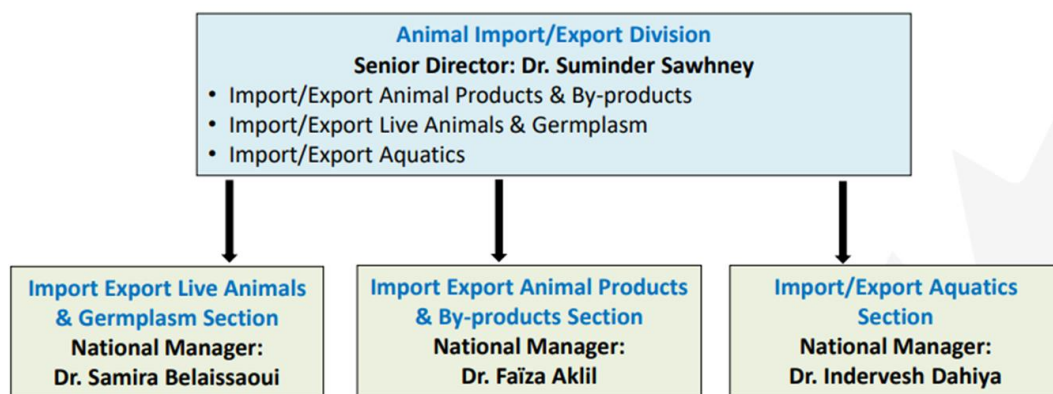


圖 13. 加拿大動物進出口部門組織架構

加拿大食品檢驗局植物保護計畫(CFIA Plant Protection Program)

CFIA 的植物保護計畫對於保護加拿大的植物資源、環境和經濟至關重要。透過有效的監管、科學的風險評估和積極的國際合作，CFIA 致力於維護加拿大的植物健康，促進農業和林業的可持續發展。

1. 立法授權與核心職責

CFI 根據國際植物保護公約(IPPC)的規定，是加拿大的國家植物保護組織 (NPPO)。CFIA 致力於制定並實施檢 Quarantine pest 驗和其他服務，以保護植物資源免受有害生物、疾病和入侵物種的侵害。CFIA 植物業務線的核心職責包括保護加拿大的植物資源基礎、環境和與植物相關的產業。這項工作涉及多個方面，包括：

- (1)防止可能損害加拿大生產和生產者收入的有害生物的引入和傳播。
- (2)確保農民獲得安全、有效和創新的農業投入（例如種子、肥料），以支持環境可持續性。通過保護智慧財產權（即植物育種者權利）來促進創新。
- (3)維護加拿大農產品在全球市場上的高品質、無蟲害和安全的聲譽。

2. 保護的植物資源

CFIA 保護的植物資源範圍廣泛，包括農作物、園藝、苗圃、森林資源和產品、溫室、種子、肥料、具有新特性的植物以及入侵外來物種。CFIA 植物保護計畫的主要目標是：

- (1)保護加拿大的農業和林業部門以及自然資源免受外來有害生物的經濟和環境影響。
- (2)防止有害生物的進口、出口和傳播。
- (3)規範農林產品和其他物品的進口、出口和國內運輸。
- (4)從植物檢疫的角度促進進入外國市場。

為實現這些目標，CFIA 根據風險分析制定了針對有害生物和途徑的監管計畫，並採取了「預防-合作-途徑-風險」的策略來設計和發展計畫，並促進合規性並進行驗證。

3. 風險途徑與防治

有害生物的風險途徑主要包括進口、國內和出口三個方面。有害生物的傳播途徑包括海運集裝箱、自然傳播、休閒活動、旅行者、土壤和雜草種子等。

防治措施方面，CFIA 採取了以下措施：

- (1)邊境檢疫：對進口產品進行檢疫，防止有害生物的引入。
- (2)境內監測：對國內植物進行監測，及時發現和控制有害生物的傳播。
- (3)出口檢疫：對出口產品進行檢疫，確保符合進口國的植物檢疫要求。
- (4)風險分析：對有害生物的風險進行評估，制定相應的管理措施。
- (5)合作與溝通：與國內外相關機構和利益相關者合作，共同應對植物保護挑戰。



圖 14. 植物保護風險途徑

加拿大食品檢驗局 (CFIA) 植物監測計畫(Plant Surveillance Overview)

該計畫涵蓋林業、園藝、穀物和油籽以及馬鈴薯等關鍵部門，並透過科學方法、國際標準和年度檢討來確保其有效性。CFIA 與眾多夥伴組織合作，利用陷阱、目視檢查和採樣等多種方法，並整合來自科學文獻、大眾回報和社區科學平台等多種情報來源來增強監測能力。

1. 計畫目的

CFIA 擁有專門的植物監測計畫，旨在保護加拿大的植物資源免受植物害蟲的侵害。該計畫的主要目標包括：

- (1) 監測加拿大境內的植物害蟲。
- (2) 支持無蟲害地區的認定。
- (3) 支持貿易。
- (4) 為管理和控制方案提供資訊。
- (5) 做出監管決策。

2. 計畫範圍

CFIA 的植物監測計畫涵蓋了關鍵部門，包括：

- (1) 林業
- (2) 園藝
- (3) 穀物和油籽
- (4) 馬鈴薯

3. 監測方法

CFIA 採用多種方法進行植物監測，包括：

- (1) 誘捕
 - (2) 目視檢查
 - (3) 抽樣
4. 合作夥伴
- CFIA 與許多合作夥伴合作，共同加強植物監測工作，這些合作夥伴包括：
- (1) 非營利組織
 - (2) 聯邦合作夥伴
 - (3) 省級合作夥伴
 - (4) 市政合作夥伴
 - (5) 學術界
 - (6) 原住民
 - (7) 保育當局
5. 風險情報整合
- CFIA 整合各種訊息來源，以增強其植物監測方法，這些資訊來源包括：
- (1) 科學文獻
 - (2) 病蟲害攔截
 - (3) 公眾向 CFIA 的報告
 - (4) 社區科學報告平台
 - (5) 途徑數據
 - (6) 宿主分佈
6. 公眾參與
- CFIA 鼓勵公眾參與植物監測工作，並通過以下方式提高公眾對植物害蟲的認識：
- (1) 媒體露出
 - (2) 社區科學倡議



圖 15. 教育訓練文宣及活動

7. 數據分析和報告

CFIA 分析植物監測數據，並定期報告其調查結果，以告知公眾和利益相關者。

8. 計畫成效

CFIA 的植物監測計畫已成功檢測到許多重要的植物害蟲，包括：

- (1)亞洲長角甲蟲(天牛)
- (2)橡樹枯萎病
- (3)黃楊蛾
- (4)鐵杉毛蚜

加拿大食品檢驗局科學分部風險評估概述(Overview of Risk Assessment in Science Branch)

風險評估是 CFIA 做出基於風險的決策的基礎，包括計畫設計、國際談判和實驗室和運營的運營優先事項。CFIA 的風險評估職能基於國際標準(IPPC、Codex、WOAH)，並持續尋求強化和合作的機會。

1. 風險評估的目的和範圍

CFIA 科學分部進行風險評估，旨在提高對風險評估原則、類型和應用方式的認識和理解。這些評估用於制定決策，以管理植物、動物和食品安全風險。

風險評估活動由 CFIA 科學分部的三個小組執行：動物衛生風險評估和情報(AHRAI)、植物衛生風險評估(PHRA)和食品進階數據分析和風險模式建立(FADARM)。

2. 風險管理流程

CFIA 採用以下流程來管理對加拿大人的風險：

- (1)風險情報：透過環境掃描、數據分析（例如監測結果）和信號識別，識別新的或正在出現的潛在危害。
- (2)危害識別：確定可能對食品安全、動物健康或植物健康造成危害的危害（害蟲、細菌、病毒等）。
- (3)風險評估：整合發生的可能性和後果，以提供最終的風險估計，包括對不確定性的估計。風險評估用於為風險管理方案和決策提供資訊。
- (4)風險管理：選擇和實施控制措施（例如進口限制、抽樣和測試）來管理/預防風險。
- (5)風險溝通：與利益相關者溝通風險評估的結果和管理措施。

3. 風險評估的基本要素

風險評估的步驟包括：

- (1)識別危害：確定可能造成危害的特定生物或因素。
- (2)確定暴露的可能性：評估危害引入加拿大、在加拿大境內傳播以及加拿大人接觸危害的可能性。
- (3)確定後果：評估危害對加拿大食品安全、動物健康或植物健康的潛在影響和嚴重程

度。

(4)整合可能性和後果：結合前兩個步驟的結果，以提供最終的風險估計，並考慮任何不確定性。



圖 16. 加拿大的風險管理

4. 不確定性在風險評估中的作用

風險評估中存在不確定性是不可避免的，它源於資訊不完整或相互衝突。雖然更多或更好的訊息可以減少或消除不確定性，但必須在風險評估中記錄不確定性。這種做法確保風險管理決策考慮到這種不確定性，並確保過程的透明度。

5. 食品風險評估

食品風險評估的職責分屬加拿大衛生部和 CFIA：

(1)加拿大衛生部：負責進行風險評估以設定食品安全標準，包括制定針對高風險食品-危害組合的國家政策、上市前審核(例如食品添加劑)和召回分類(I、II 和 III 級)。

(2)CFIA：負責使用建模進行風險評估，為食品計畫的設計和實施提供資訊，包括評估特定食品-危害組合的風險、為計畫層級的優先級排序和資源分配提供資訊，主要使用定量風險評估方法。

6. 風險評估的產出和應用

CFIA 的風險評估產出被應用於各個領域，包括：

(1)食品：估計風險(高風險食品-危害組合)、估計風險降低(控制或檢查活動)、設計基於風險的績效標準、設計基於風險的抽樣和進口風險評估。

(2)動物健康：基於風險的國家評估、應急準備、爆發應對。

(3)植物健康：害蟲風險評估、途徑風險評估、商品風險評估(進口/出口)和風險緩解措施的評估。

7. 風險評估的強化機會

CFIA 持續強化其風險評估能力，包括：

- (1)改進數據獲取和分析以及資訊共享：使用先進的數據分析工具（包括氣候模式建立）並利用和擴展現有的合作和網路。
- (2)持續招募主題專家：培養具有專業技能和知識的人才，並透過在職培訓/指導和與高等教育機構合作來提升專業能力。
- (3)跟上日益複雜的世界的步伐：科學基礎也支持企業風險管理和決策支持，並需要重新評估以納入氣候變化、新的蟲害和疫情爆發以及新興研究等因素。

四、9月25日

加拿大植物產品出口檢驗與認證(Plant Export Division)

1. 加拿大植物產品出口概況

加拿大是全球主要的植物產品出口國，2023 年植物和植物產品出口總額達到 576 億加元，出口目的地遍及全球 173 個國家。主要出口產品包括：

- (1)農作物：佔出口總額的 57%，主要生產地區集中在西部，佔總產量的 85%。
- (2)林產品：佔出口總額的 31%。
- (3)園藝產品：佔出口總額的 10%。
- (4)馬鈴薯：佔出口總額的 1.1%。

2. CFIA 植物出口部門職責

CFIA 植物出口部門負責確保加拿大植物產品出口符合國際植物檢疫標準，並滿足貿易夥伴國的進口要求。其主要職責包括：

- (1)協商植物檢疫要求：與貿易夥伴國協商植物檢疫要求，以獲得和維持市場准入。
- (2)解決市場准入障礙：分析新出現的問題，並協助解決與植物健康相關的技術性市場准入障礙。
- (3)與利益相關者互動：與加拿大國內利益相關者、大使館和政府部門進行互動和協商，主導加拿大政府的技術策略。
- (4)制定和實施政策和計畫：制定和實施政策、計畫和活動，促進植物和植物產品的出口。
- (5)審查外國植物檢疫要求：審查外國的植物檢疫進口要求，並向 CFIA 的現場工作人員提供出口認證要求。
- (6)領導加拿大參與國際組織：領導加拿大參與國際植物保護公約(IPPC)、北美植物保護組織(NAPPO 和植物健康四方會談(PH Quads +))。

3. 出口認證流程

CFIA 簽發符合 IPPC 標準的植物檢疫證書，以確保出口產品符合加拿大法律和貿易夥伴國的進口要求。出口認證基於以下措施：

- (1)對代表性樣品進行檢驗和測試。
 - (2)對個別貨物進行檢驗。
 - (3)對出口設施進行檢驗。
 - (4)特定的出口認證計畫（例如基於系統方法的害蟲風險減緩）。
4. 不同產品類別的出口計畫

CFIA 針對不同的植物產品類別制定了特定的出口計畫，例如：

- (1)林產品：加拿大熱處理木材產品認證計畫(HT 計畫)確保木材產品經過熱處理，以符合外國的植物檢疫要求。
- (2)園藝產品：加拿大採用系統方法對新鮮辣椒、櫻桃、藍莓和蘋果進行認證，以出口到包括歐盟、英國、台灣、日本、中國和越南在內的各個國家。
- (3)穀物：加拿大穀物出口認證的三大支柱包括：終端穀物升降機檢查計畫、船舶檢查和加拿大穀物抽樣計畫。
- (4)馬鈴薯：加拿大擁有健全的種薯認證計畫，包括田間檢查、可追溯性、實驗室檢測、

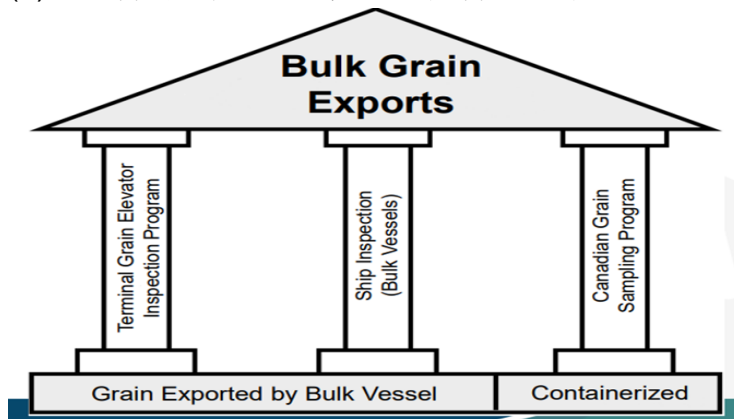


圖 17. 加拿大穀物出口認證的三大支柱

5. 國際合作與標準

加拿大積極參與 IPPC 和 NAPPO 等國際組織，以促進植物檢疫標準的協調和國際貿易的便利化。CFIA 與主要貿易夥伴合作，共同制定基於科學的標準，並解決植物檢疫方面的挑戰。

加拿大食品檢驗局食品安全風險評估模型(CFIA Risk Assessment Models)

1. 食品安全風險評估模型的必要性

近年來，全球發生多起重大食源性疾病爆發事件，造成多人傷亡，例如 2008 年即食肉製品中的李斯特菌感染，以及 2012 年牛肉製品中的大腸桿菌 O157:H7 感染。這些事件突顯了基於風險分配資源和針對高風險領域的重要性。若缺乏風險評估模型，食源性疾病和動物疾病的爆發可能會因資源分配效率低下而增加，並可能影響貿易市場和經濟。

2. ERA-Food 模型的概念與演算法

為應對上述挑戰，CFIA 開發了基於企業的風險評估模型(Establishment-based risk assessment, ERA-Food)和進口商風險評估模型(Importer Risk Assessment, IRA-Food)。ERA-Food 模型的概念基於將風險分配給受聯邦監管的食物公司，考慮其對加拿大消費者健康的影響。模型以失能調整生命年(DALY)作為單位來表示總體影響，並涵蓋 18 種食源性病原體。ERA-Food 的演算法透過數學計算，考慮特定病原體的病例數、歸因於特定商品和子產品的病例數、公司在子產品層面的分銷量、子產品層面的食品供應量，以及適用於公司的風險因素調整。

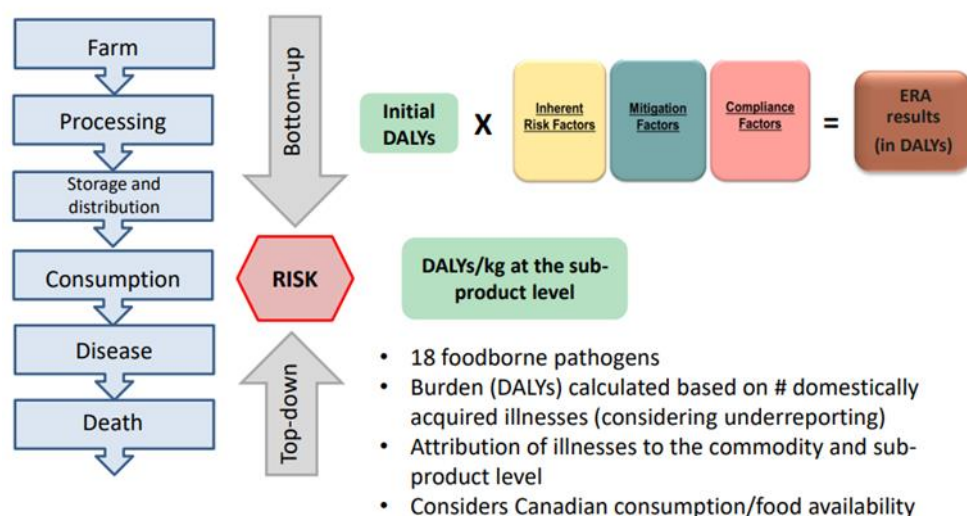


圖 18. ERA-Food 模型的概念

3. ERA-Food 模型的風險因素

ERA-Food 模型考慮三類風險因素：

- (1)固有風險因素：包括加工步驟、直接分銷給弱勢群體、營運類型、商品、產品類型和數量。
- (2)合規性因素：包括檢查結果和影響評估、執法行動歷史、召回（I、II、III 類）和已確認的食品安全投訴。
- (3)緩解因素：包括額外流程、食品安全認證、第三方審計、進貨控制、品質保證人員和抽樣計畫。

4. ERA-Food 模型的整合與應用

ERA-Food 模型整合到 CFIA 的風險資訊監督系統中，透過 My CFIA 平台收集企業資訊，並根據風險計算演算法生成企業風險檔案。風險檔案提供透明的資訊，供檢查員和產業參考，以識別改進領域、促進合規性並確保數據品質。ERA-Food 模型的實施採用 IT 商務解決方案，於 2021 年 4 月 1 日推出，可每日計算和發布風險結果。

5. ERA-Food 模型的效益和未來發展

ERA-Food 模型提供一致且透明的方法來提供及時的結果，支持基於風險的決策。它具有靈活性，可以適應新興的科學趨勢和產業變化，並識別合規性和緩解方法的改進領域。ERA-Food 的數據也被用於整個機構及其他領域，例如支持外國審計、提供抽樣資訊、向聯邦合作夥伴提供數據，以及為檢查費用和戰術工作計畫提供資訊。未來，CFIA 將繼續透過工作任務邏輯模型(WTLM)，利用 ERA/IRA 食品模型進行戰術工作計畫，以提高營運效率，並優先處理高風險活動。

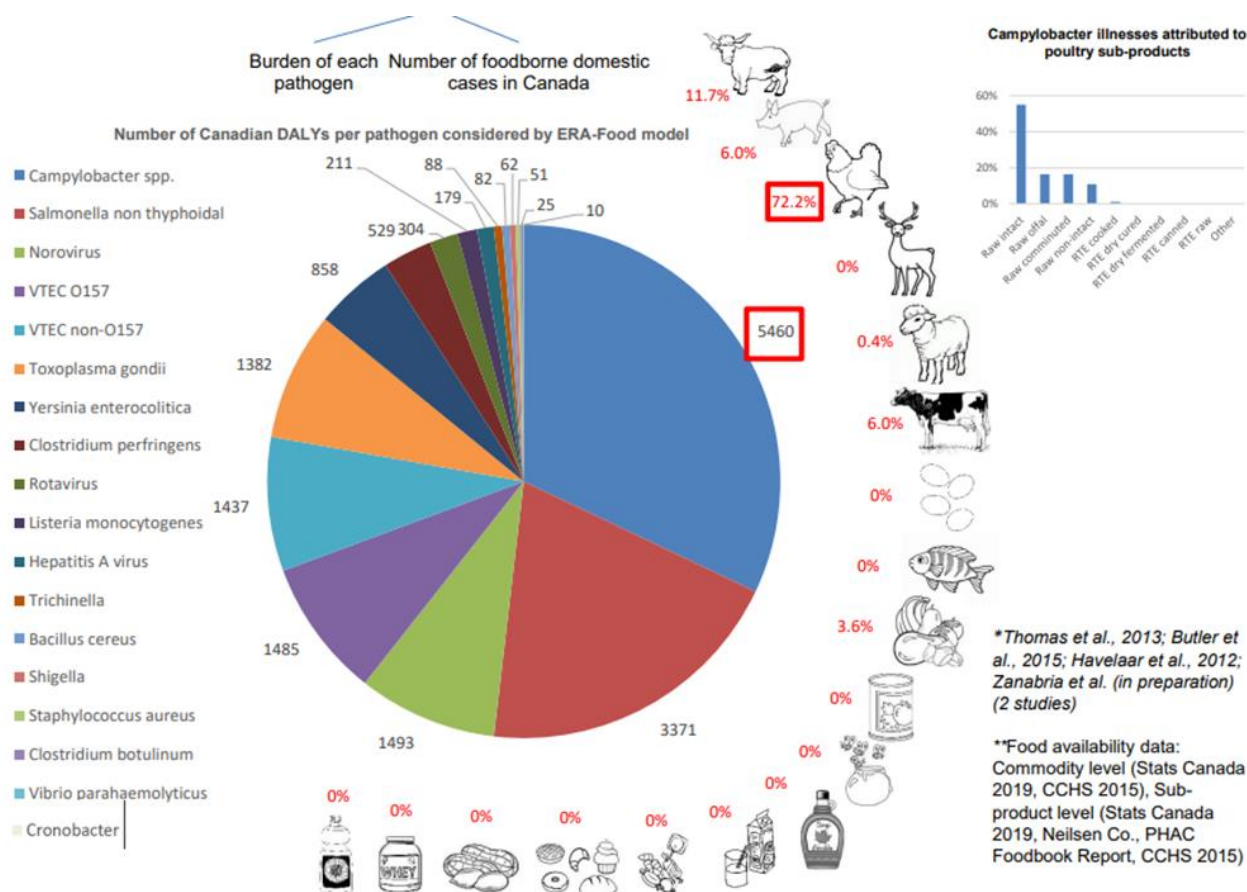


圖 19. 加拿大 ERA-Food 模型考慮的每種病原體在各種產品造成食源性疾病的案件數

加拿大食品檢驗局技術合作(CFIA Technical Cooperation)

1. 技術合作目標與執行單位

CFIA 在全球範圍內扮演領導角色，致力於維護食品、植物和動物安全，同時促進市場准入。為實現此目標，CFIA 積極推動國際共識、提升國際標準、公平貿易措施、技術應用和監管合作。技術合作(TC)作為 CFIA 的重要策略之一，旨在協助新興經濟體和發展中國家建立與加拿大同等水平的監管體系，涵蓋動物健康、食品安全和植物健康三大領域。

CFIA 的國際事務處(IAB)負責整合 CFIA 和加拿大農業及農業食品部(AAFC)的國際職能，支持政府的貿易和市場准入議程，並協助產業拓展加拿大產品的新市場。技術合

作部門(TCU)隸屬於 IAB，負責協調 CFIA 內部的技術合作活動，並與科學、運營、政策和計畫部門以及 AAFC 合作。

2. 技術合作的效益

技術合作活動不僅有助於受援國發展法規、提升合規性和加強執法活動，也為加拿大帶來多項益處：

- (1)履行加拿大在 WTO-SPS 協定下的承諾。
- (2)加強國際監管框架。
- (3)降低植物病蟲害、動物疫病和不合規食品進入加拿大的風險。
- (4)加強與受援國的關係。
- (5)開拓雙向互惠的新市場。

3. 技術合作的類型

CFIA 透過多種形式開展技術合作活動：

- (1)接待外國代表團：舉辦考察活動，增進外國主管機關對加拿大要求的了解，有助於降低出口至加拿大的產品潛在風險。
- (2)實地考察：派遣專家團隊前往外國，與政府官員和出口至加拿大的產業利益關係者會面，分享最佳實務經驗並支持能力建設。
- (3)線上研討會：針對動物健康、食品安全和植物健康等主題，舉辦線上研討會，協助發展中國家改善自身監管制度並實施最佳實務經驗。

4. 近年技術合作的重點

CFIA 的技術合作活動近年來持續發展，並聚焦於以下重點領域：

- (1)提升食品安全：自 2016 年起，持續投入資金支持食品安全領域的技術援助活動，重點關注過敏原、微生物和化學污染物的管控，以及解決源頭不合規問題。
- (2)區域合作：自 2022 年起，每年在渥太華舉辦印太地區食品安全、植物健康和動物健康研討會，加強與印太地區國家的合作。
- (3)疫情影響：疫情期間，更多活動轉為線上形式舉辦，但近年來已逐漸恢復實體活動。

5. 未來的發展方向

未來，CFIA 的技術合作將朝以下方向發展：

- (1)推動長期合作關係。
- (2)增加技術合作的可用資源。
- (3)優化活動內容，以更廣泛的受眾和更區域化的方式（例如網路研討會或實地考察）推廣。
- (4)強化關鍵流程，包括報告機制。

6. 技術合作的合作夥伴

CFIA 的技術合作仰賴多方合作夥伴的支持：

- (1)其他聯邦部門，例如加拿大衛生部、加拿大農業及農業食品部和全球事務部。

(2)大學和學術機構。

(3)準政府組織，例如美洲農業合作研究所(IICA)、貿易便利化辦公室(TFO)和聯合國工業發展組織 (UNIDO)。

邀請各國與會者向小組簡要介紹他們的工作和優先事項(Participants will be invited to briefly present their work and priorities with the group)

由林志憲組長向各國與會代表介紹在台灣，防檢署目前主要的工作就是清除豬隻重要疾病，重點聚焦於清除口蹄疫、典型豬瘟及防堵非洲豬瘟。內容如下：

1. 清除口蹄疫

1997 年台灣發生嚴重的口蹄疫疫情，超過 6000 個養豬場及超過 400 萬頭豬被感染，台灣 37%的豬死亡或被撲殺。對台灣養豬業造成沉重打擊，養豬場數從 25000 場銳減至 6,700 場。豬肉出口額也大幅下滑，整個養殖業經濟損失總計超過新台幣 1,700 億元（約 55 億美元）。

隨後，我們採行所有豬隻全面施打口蹄疫疫苗，並實施疾病通報、採樣、執行動物疫病防治措施、加強農場生物安全等防疫措施。於 2017 年台灣被 OIE 認定為無口蹄疫地區並進行了疫苗接種。

自 2018 年，我們停止口蹄疫疫苗接種。同時，我們也加強邊境檢查，防止口蹄疫透過非法動物產品傳入台灣。於 2020 年，我們終於被 WOA 認可為不接種疫苗的非口蹄疫疫區，台灣花了 23 年的時間完成撲滅口蹄疫。

2. 清除典型豬瘟

有了清除口蹄疫的成功經驗，我們目前正在執行典型豬瘟(CSF)清除計畫。

典型豬瘟在台灣已有 60 多年的歷史。1948 年，CSF 的發生率超過 80%。

自 1950 年代以來，台灣使用 LPC 疫苗來控制 CSF，到了 1965 年，CSF 發生率降至 0.02% 以下。由於養殖環境和生物安全的升級，自 2006 年以來沒有出現豬瘟確診病例。

自 2023 年 7 月起，所有豬隻均停止接種疫苗。直至目前為止仍沒有出現豬瘟確診病例。我們在 2024 年 8 月向 WOA 申請了 CSF 非疫區認定，如果台灣在 2025 年被 WOA 認可為 CSF 非疫區認，台灣將成為第一個獲得認可的亞洲國家。

3. 防堵非洲豬瘟

另外，自從 2018 年中國發生非洲豬瘟爆發，隨後大部分周邊國家也陸續爆發疫情。由於中國及東南亞旅客大量到台灣旅遊，我們非常擔心台灣也成為非洲豬瘟疫區，所以我們加強邊境的檢查措施，於國際機場對 33 個高風險國家地區入境旅客採手提及託運行李 100%X 光檢查。

自 2018 年至 2023 年止計從旅客攜帶的違規肉品檢驗非洲豬瘟病毒核酸 6,715 件，驗出 625 件陽性，分別來自中國、越南、泰國及馬來西亞。幸好我們有阻斷這些帶有病

原的肉產品進入台灣，到目前為止，台灣依然將非洲豬瘟阻絕於境外。

最後，我們預期台灣將於 2025 年被認證為沒有豬隻三大疾病（包括口蹄疫、豬瘟和非洲豬瘟）的國家之一。報告後，加拿大食品檢驗局(CFIA)的官員及各國代表對台灣目前動物防疫的努力及成就都表示讚賞與敬佩。

五、9 月 26 日

參訪 La Petite Bretonne Distribution Inc. (地址：1210 Bd Michèle-Bohec, Blainville, Quebec J7C 5S4) 是一家位於加拿大魁北克省的家族企業，專門生產和分銷各式烘焙食品。

1. La Petite Bretonne Distribution Inc. 歷史沿革：

- (1)1964 年：創辦人 Serge Bohec 自法國移民至加拿大，開始在當地的麵包店工作，並製作他喜愛的法式瑪德蓮蛋糕。
- (2)1966 年：Serge Bohec 正式創立 La Petite Bretonne，最初在自家廚房以手工方式生產瑪德蓮蛋糕，並逐步擴大產品線。
- (3)1997 年：公司成功開發並自動化生產微型可頌麵包 (Micro Croissant)，這一創新產品迅速成為市場熱銷品項。

2. 目前營運狀況：

- (1)生產能力：La Petite Bretonne 每日生產約 1,200,000 個微型可頌、1,100,000 個迷你巧克力麵包、800,000 個巧克力麵包和 900,000 個瑪德蓮蛋糕，以滿足市場需求。
- (2)員工人數：公司目前擁有約 250 名員工，致力於生產高品質的烘焙產品。
- (3)技術創新：為提升生產效率和產品品質，公司持續投資自動化生產線。例如，2021 年公司獲得加拿大聯邦政府 260 萬加元的資助，用於建立全新的瑪德蓮蛋糕自動化生產線，每小時可生產 38,000 個瑪德蓮蛋糕。
- (4)市場拓展：除了在加拿大本土市場，La Petite Bretonne 的產品也出口至美國、墨西哥、智利和加勒比地區，出口業務約佔公司總營收的 35%。
- (5)品牌形象：為迎接即將到來的 60 週年紀念，公司近期與品牌代理商合作，對企業形象進行了現代化升級，包括更新標誌和包裝設計，以強化品牌認知度並適應多樣化的產品線。

3. La Petite Bretonne Distribution Inc. 作為一家在加拿大從事食品製造公司，必須遵守加拿大食品檢驗局 (CFIA) 所制定的《加拿大安全食品條例》(SFCR) 中的相關規定。

(1)符合 CFIA 監督稽核的主要要求：

- 執照 (Licensing)：根據 SFCR，從事食品進口、製造、加工、處理、保存、分級、包裝或標籤，並供出口或跨省銷售的公司，必須取得 CFIA 的執照。La Petite Bretonne 需要申請並持有有效的 SFC 執照，以合法進行其業務活動。

○預防控制措施（**Preventive Controls**）：企業必須制定並實施預防控制計畫（**PCP**），以識別和控制食品安全風險，確保產品符合安全和品質標準。**La Petite Bretonne** 應具備書面的 **PCP**，描述其如何管理食品安全、衛生、標籤和其他相關要求。

○可追溯性（**Traceability**）：企業需建立系統，確保食品在供應鏈中的可追溯性，能夠追溯到直接供應商和直接客戶。**La Petite Bretonne** 應保存相關記錄，確保在需要時能迅速追蹤產品來源和去向。

(2) 遵守 **CFIA** 監管的步驟：

○申請執照：透過 **CFIA** 的線上服務平台 **My CFIA** 註冊並提交執照申請，提供企業活動、設施位置和食品種類等資訊。

○制定預防控制計畫：根據 **CFIA** 提供的指引，評估業務流程中的潛在風險，並制定相應的控制措施，形成書面的 **PCP**。

○建立可追溯性系統：確保所有產品的生產和分銷環節都有詳細記錄，能夠在必要時快速追溯產品的供應鏈路徑。

○遵守 **CFIA** 的監管要求，不僅有助於確保產品的安全和品質，還能增強消費者對品牌的信任，促進企業的長遠發展。



圖 20. **La Petite Bretonne** 創辦人 **Serge Bohec** 與各國代表合影

參訪 Production Lareault (Lavaltrie) (地址：situé au 90, rue Lareault, Lavaltrie, Quebec J5T 3G9) 是加拿大最大的草莓和小型水果苗木生產商。

1. Production Lareault Inc. 歷史沿革：

(1)1953 年：公司由 Luc 和 Lyne Lareault 創立，專注於生產高品質的草莓苗木。

(2)2023 年：在營運 70 週年之際，原所有者將公司出售給 Antoine Casimir 和 Andrea Borodenko，確保公司繼續在魁北克本地運營。

2. 目前營運狀況：

(1)規模與設施：公司在 Lanaudière 地區擁有 185 公頃的農地，專門用於培育各類莓果和小型水果苗木。

(2)產品種類：除了草莓苗木，還生產覆盆子、藍莓、黑莓、櫻桃、藍靛果等多種小型水果苗木，滿足不同客戶的需求。

(3)市場地位：作為加拿大最大的草莓苗木生產商，Production Lareault 在國內外市場享有盛譽，產品供應給商業農民、溫室種植者、本地自採農場、園藝中心以及家庭園丁等多元客戶群體。

(4)近期發展：新任所有者 Antoine Casimir 和 Andrea Borodenko 計劃在現有基礎上推動公司的創新和品質提升，並保持公司總部在魁北克，確保員工隊伍的穩定性。目前雇用約 400 名來自中南美洲之短期勞工，每天可以生產約 50 萬株草莓苗植栽，並在採收後 90 分鐘內完成植栽整理及裝箱，並送至 2°C 之冷藏櫃保鮮等待出口。

3. Production Lareault Inc. 在出口草莓苗至美國時，必須遵守加拿大食品檢驗局 (CFIA) 的監管要求，以確保產品符合加拿大和美國的植物檢疫和食品安全標準。

(1)符合 CFIA 監管要求的主要步驟：

○取得植物出口許可：根據《加拿大植物保護法》和相關法規，CFIA 負責管理植物和植物產品的進出口。Production Lareault 需要向 CFIA 申請植物出口許可，確保其草莓苗符合出口要求。

○遵守植物檢疫要求：CFIA 會對出口的草莓苗進行檢查，確保其無病蟲害，符合美國的進口標準。必要時，CFIA 會出具植物檢疫證書，證明產品符合目的地國家的要求。

○遵守可追溯性要求：根據 CFIA 的規定，出口商必須建立完善的可追溯性系統，確保產品從生產到出口的各個環節都有詳細記錄。這些記錄需保存至少兩年，並在 CFIA 要求時提供。

(2)符合美國進口要求：

○除了加拿大的規定，出口商還需了解並遵守美國相關部門（如美國農業部）的進口要求，確保產品順利通關。



圖 21. Production Lareault 負責人 Antoine Casimir 和 Andrea Borodenko 夫婦與各國代表合影

六、9月27日

加拿大食品檢驗局的動物健康事件緊急應變(Emergency Response at the CFIA -for Animal Health Events)

CFIA 透過事件指揮系統(Incident Command System, ICS)和國家緊急行動中心(National Emergency Operations Center, NEOC)，建立了一個完善的動物衛生事件緊急應變體系，確保了緊急應變的協調一致、高效和有效。

1. CFIA 採用事件指揮系統(ICS)來應對動物衛生事件。ICS 是一個國際公認的應急管理方法，為 CFIA 的緊急應變計畫奠定了基礎。這個系統具備以下優點：
 - (1)明確的角色和責任：ICS 為參與緊急應變的各方分配了明確的角色和責任，確保行動的協調一致。
 - (2)靈活性：ICS 可以根據事件的規模調整緊急應變的規模，確保資源的有效配置。
 - (3)可擴展性：ICS 可以根據需要擴展，以便在大型疫情爆發時有效地管理和協調緊急應變。
 - (4)通用術語和功能：由於 ICS 的可擴展性、適應性和通用術語和功能，大多數聯邦和省級合作夥伴都使用 ICS。
2. CFIA 還利用國家緊急行動中心(NEOC)來優化協調工作。NEOC 的職責包括：
 - (1)與現場應急小組保持清晰的溝通。

- (2)確保一致、有效和協調一致的資訊傳遞。
- (3)集中專家團隊的注意力。
- (4)在適當的情況下利用特定部門的專業知識。
- (5)與各部門協調。

NEOC Enabling Integration & Coordination

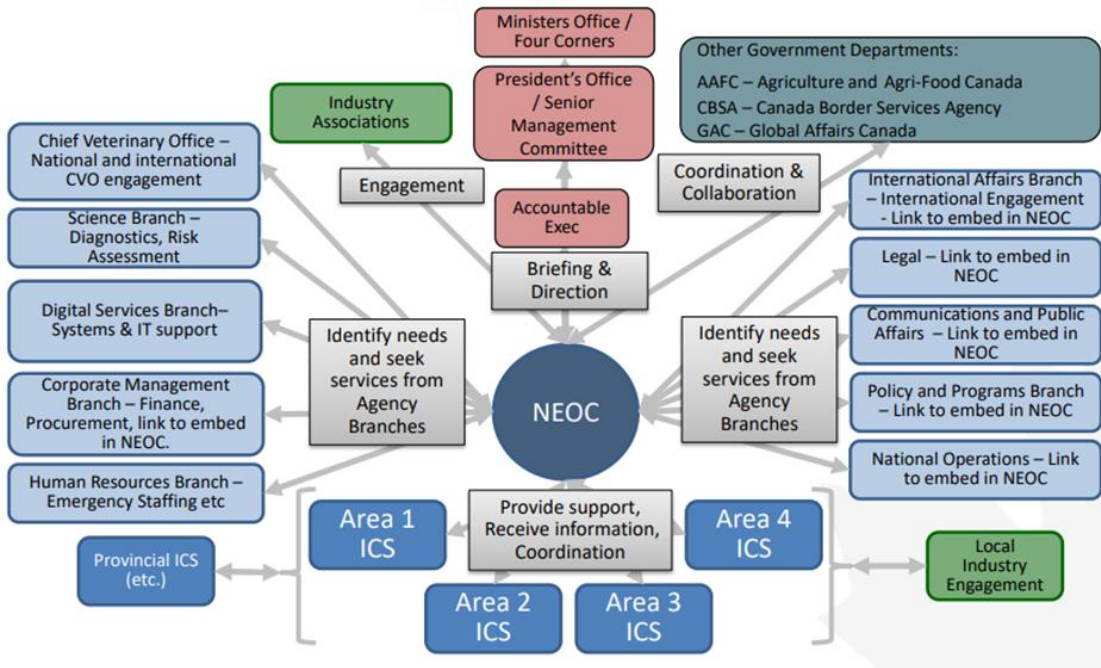


圖 22. 國家緊急行動中心(NEOC)優化協調工作

3. ICS 的實施架構

CFIA 的 ICS 架構包括多個層級：

- (1)國家級：由國家事件管理團隊負責，包括國家事件經理、政策、資源、財務、聯絡和通訊部門。
- (2)地區/區域級：由地區/區域緊急應變小組負責，在必要時啟動應急響應，並向國家級報告。
- (3)現場級：由事件指揮官負責，負責事件現場的實際緊急應變行動。

ICS 架構確保了緊急應變的協調一致，並能根據事件的規模和複雜程度進行調整。

4. ICS 的五大管理職能

ICS 架構中包含五個主要管理職能，分別由不同的部門負責：

- (1)指揮部門：由事件指揮官/經理領導，負責整體決策和行動指揮。
- (2)運營部門：負責執行緊急應變計畫，並監控事件的發展。
- (3)規劃部門：負責收集和分析資訊，制定緊急應變計畫，並評估計畫的有效性。
- (4)後勤部門：負責提供緊急應變所需的各種資源，包括人員、設備、物資和服務。
- (5)財務/行政部門：負責管理緊急應變的財務和行政事務。

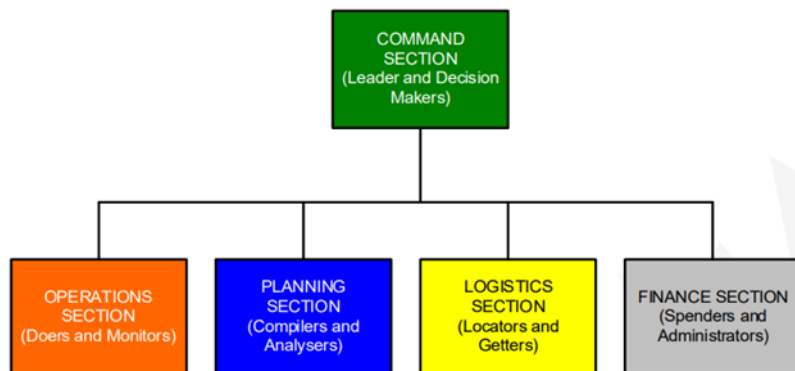


圖 23. ICS 架構中包含五個主要部門

5. 角色和責任

CFIA 的緊急應變計畫中明確了各個職位的角色和責任。 以下是一些關鍵角色的職責概述：

- (1)主席：對整體緊急應變負有最終責任，並授權給負責主管。
- (2)高級管理委員會：向主席提供戰略建議，並確定參與緊急應變的資源。
- (3)負責主管：決定是否啟動 ICS 架構，並監督緊急應變的組織結構。
- (4)國家事件經理：負責協調、支持和規劃國家級的緊急應變。
- (5)地區事件經理：利用地區資源支持事件指揮所的工作。
- (6)事件指揮官：負責現場級的緊急應變。

加拿大食品檢驗局數位化轉型(CFIA Digitalization)

CFIA 的數位化轉型是一個持續的過程，需要不斷努力和調整，以克服挑戰並實現其數位化願景。

1. 數位化願景

加拿大政府致力於成為一個開放、服務導向的組織，以簡便、現代、高效的方式為民眾和企業提供服務，並優化數位服務，使其隨時隨地、透過任何裝置皆可使用。在數位化方面，加拿大政府必須以整體協作的方式運作，以造福所有加拿大人。CFIA 的數位化願景旨在：

- (1)標準化業務資訊收集方式
- (2)標準化服務管理方式
- (3)標準化依據法規條件和國際要求進行合規性驗證的檢查方法
- (4)標準化數據收集方法，為風險管理／監督（機構風險評估）提供資訊
- (5)發布檢查報告

2015 年，CFIA 在食品、動物和植物業務線的所有受監管商品中，推出了整合機構檢

查模型(iAIM)，以實現上述願景。

2. 數位化計畫

CFIA 的數位化計畫旨在：

- (1)以電子方式收集業務資訊
- (2)處理服務申請
- (3)以電子方式分配檢查任務，並允許檢查員在行動裝置上查看分配的工作任務
- (4)在單一整合系統平台中以電子方式捕捉檢查結果
- (5)根據數據收集監控基於機構的風險評估(ERA)模型
- (6)發布檢查報告

2019 年，CFIA 推出了整合數位服務交付平台，以支持 iAIM 願景。CFIA 也計劃在 2025 年前將 60%的服務數位化。

3. 現狀與未來發展方向

CFIA 目前已實施數位化基礎，以支持服務、檢查和計費，並協助客戶導航系統和提供反饋。此外，CFIA 已經將食品產業數位化，以支持加拿大安全食品法規。在植物健康和動物健康方面，MyCFIA 平台上已有 30 項外部服務可供使用。基於機構風險評估，CFIA 也推出了工作邏輯任務模型。

未來，CFIA 將持續進行以下工作：

- (1)持續進行數據標準化
- (2)提高現有功能的採用率
- (3)整合不同平台以支持監管決策
- (4)在數位化開發工作開始之前，重新設計業務流程
- (5)持續探索使用技術來增強國內和國際的虛擬檢查和審計活動

4. 創新與挑戰

CFIA 在數位化轉型過程中積極推動創新，例如與 Can Integrity 合作推出食品產業 3D 培訓基礎，以改善培訓。CFIA 也正在探索一些虛擬／遠端技術，例如：

- (1)針對某些檢查活動進行電話訪談和電子文件審查
- (2)使用視訊會議技術進行進出境審計

然而，CFIA 也面臨著一些挑戰，包括：

- (1)勞動力和數位技能
- (2)資源
- (3)實施時間
- (4)基於未經審查和標準化的業務流程進行建構
- (5)數據整合
- (6)專案和轉型計畫的延誤是一個持續的風險
- (7)缺乏優先順序和排序對資源的影響

(8)員工對採用技術和新流程的抵制

(9)組織激勵和文化變革

5. 教訓

CFIA 從數位化轉型的過程中汲取了一些教訓：

(1)在考慮新的 IT 解決方案或將舊方案現代化時，應以使用者和服務交付為中心

(2)確保 IT 投資符合使用者的需求和基礎業務服務

(3)在系統開發之前評估端到端流程和功能，以確保系統按預期使用

(4)變革管理將是部門和領導者的主要責任。透過專業發展計畫來提升員工技能和再培訓，可以幫助解決一些恐懼

(5)透過減少孤島、消除不必要的冗餘，並解決遺留系統帶來的問題，CFIA 為服務的數位化實現定義了目標狀態模型

加拿大食品檢驗局業務營運部門的檢查和監督(Overview of Operations, Inspection and Oversight)

CFIA 業務營運部門在確保食品、動物和植物安全方面發揮著至關重要的作用。該部門透過標準化的檢查流程、全面的支持工具和多層次的品質保證機制，致力於提供一致、高效和有效的檢查服務。監察長辦公室(Inspector General's Office, IGO)在監督檢查活動、推動持續改進和支持營運員工的專業發展方面發揮著關鍵作用。

1. 業務營運部門的架構與職責

CFIA 的業務營運部門是該機構 11 個分支機構之一，負責領導一線交付和執行各項計畫，由一位副總裁和一位協理副總裁領導，他們負責並對營運任務承擔責任。業務營運部門的組織架構分為以下兩個部分：

(1)區域營運：負責提供檢驗服務，分為大西洋、魁北克、安大略和西部四個區域。

(2)國家營運：支持各區域的工作，包括檢驗支援、監察長辦公室、戰略與業務整合以及業務和勞動力賦能。

2. 檢查流程和支援工具

CFIA 的檢查員負責進行檢查，以驗證受監管方是否符合法規要求和許可條件 (如果適用)。標準檢查流程(SIP)是所有檢查活動通用的方法，確保在食品、動物和植物三大業務線中採用一致的檢查方法。

為支持檢查活動，CFIA 為檢查員和產業提供了多種工具：

(1)檢查員操作指南：指導檢查員如何進行檢查活動，確保計畫的一致交付，涵蓋國內生產、進口和出口產品的相關指南。

(2)產業指南文件：為產業提供如何遵守法規的資訊，包含有關許可、一般和特定商品要求、進口、出口和標籤的具體和詳細指南，並使用互動式工具和工具包，方便產業遵循。

3. 品質保證和監督

CFIA 採用多層次的品質保證(QA)和持續改進機制來監督檢查活動：

- (1)日常職責：日常工作中包含支持檢查活動交付和一致性的活動。
- (2)國家培訓、指導和檢查便利化：為檢查員提供必要的培訓、指導和工具，以確保檢查的一致性。
- (3)合規和執法活動：檢查人員執行的合規和執法活動。
- (4)監察長辦公室(Inspector General's Office, IGO)：執行機構和檢查驗證、檢查活動審查和目標 QA 項目，以確保品質並持續改進。

IGO 的品質保證和持續改進活動包括以下四個方面：

- (1)機構驗證：在特定機構或檢查交付點進行驗證，以評估檢查活動是否按照操作程序/指南以及價值觀和道德要求執行。
- (2)檢查驗證：在多個地點驗證特定的檢查功能，以在全國範圍內評估該功能是否充分、一致且按照操作程序/指南執行，並評估支持該功能的管理控制（例如培訓、指導）。
- (3)審查：檢查國家檢查支持活動，以評估管理控制的充分性和對政策和指南遵守情況。
- (4)目標評估：對已知或懷疑存在問題的檢查活動進行目標評估，以改進檢查流程、指導、工具和培訓。

4. IGO 的其他職責

除了品質保證和監督之外，IGO 還負責分析和分類缺陷和差異，並展望未來建立一個正式的品質保證系統，由一線計畫專家進行檢查評估。

2023 年，營運培訓和國家學校(OTNS)團隊移至 IGO，其更新後的願景是透過文化、學習和經驗促進營運員工的持續成長。OTNS 的主要目標包括：

- (1)實施現代化、響應迅速的雙語分支機構學習計畫，以賦予員工權力並增強他們的信心，使其與營運需求和風險保持一致。
- (2)透過定義的學習途徑支持檢查員的職業發展。
- (3)使用新工具加強培訓管理。
- (4)制定基於風險的培訓交付計畫。
- (5)開發具有廣泛技術主題的創新教學產品，這些主題對一線檢查員至關重要。

加拿大食品檢驗局風險溝通策略(Risk Communications)

在當今充滿挑戰的傳播環境下，有效地進行風險溝通對 CFIA 實現其保護公共衛生、人類健康、動物健康和植物健康的使命至關重要。通過採取主動、透明和以受眾為中心的溝通策略，CFIA 致力於建立公眾的信任，並使人們能夠做出明智的決策來保護自己和社區。

1. 溝通環境的變革與挑戰

CFIA 的溝通和公共事務(CPA)部門遵循加拿大政府的溝通和聯邦身份政策，致力於提供及時、清晰、客觀、事實和非黨派的資訊。然而，CFIA 面臨著不斷變化的溝通環境，包括：

- (1)受眾參與度下降：公眾注意力集中在其他社會經濟問題上，例如高生活成本和日益極端的天氣。
 - (2)媒體碎片化：傳統媒體模式和社群媒體平台的變化。
 - (3)公眾信任度下降：全球範圍內對政府的信任度下降，對媒體的信任度也在下降。
 - (4)錯誤和虛假訊息：有意和無意錯誤訊息傳播，阻礙了人們獲取可靠、準確訊息的途徑。
2. 錯誤訊息的傳播可能導致政策失敗，並對健康和 safety 造成嚴重後果。散布虛假訊息的行為者可能出於以下目的：
- (1)為其政策獲得支持並壓制批評。
 - (2)從創造引人入勝但虛假或誤導性內容中獲利。
 - (3)在公眾中傳播自己的意識形態或信仰。

3. 風險溝通的重要性

面對這些挑戰，風險溝通對 CFIA 至關重要，因為它關係到：

- (1)CFIA 的優先事項：公共衛生、人類健康、動物健康和植物健康。
- (2)透明度和信任：負責任地提供訊息可以建立公眾的信任。
- (3)科學議題的溝通：需要以平衡科學準確性和及時性的方式，向加拿大人傳達風險訊息，以支持他們的決策。

4. CFIA 的風險溝通策略

CFIA 風險溝通的目的是使面臨風險的人們能夠做出明智的決策，以幫助減輕對其健康和/或安全的威脅。為了有效地進行風險溝通，CFIA 採取以下策略：

- (1)制定量身定制的訊息：根據目標受眾的需求和特點，提供相關且易於理解的訊息。
- (2)戰略性地選擇訊息和主題：專注於與受眾最相關的訊息，並以清晰簡潔的方式傳達。
- (3)確保內容適合目標受眾：使用適當的語言、風格和格式，使訊息易於理解和接受。
- (4)保持靈活性並根據不斷變化的科學調整內容：隨著科學理解的發展，更新和調整訊息，以確保準確性和及時性。
- (5)組建合適的團隊：匯集來自不同領域的專家，包括科學家、溝通專家和政策分析師，以提供全面和有效的溝通。
- (6)確保預先建立流程以便在危機中迅速做出反應：制定明確的溝通計畫和程序，以便在緊急情況下快速有效地傳達訊息。
- (7)納入來自跨團隊和專業領域的意見和建議：諮詢利益相關者和專家，以確保訊息準確、相關且可信。
- (8)與合作夥伴定期和有效地互動：與其他政府機構、行業組織和國際合作夥伴合作，

以協調溝通工作。

(9)戰略性、靈活和及時地提供相關的溝通產品：根據媒體和社群媒體上不斷變化的敘述和主題調整產品。

(10)考慮利益相關者的反饋，傾聽專家意見：收集和分析來自利益相關者的反饋，以改進溝通策略和訊息。

5. 最佳實務

為了進一步提升健康和科學傳播的有效性，CFIA 遵循以下最佳實務：

(1)在風險發生之前識別並做好準備：主動識別潛在風險，並制定溝通計畫，以便在事件發生時做好準備。

(2)與溝通團隊合作：與專業的溝通團隊合作，以支持有效的計畫和敘述建構。

○確定受眾和方法：明確目標受眾，並確定接觸他們的最佳渠道。

○以通俗易懂的語言提供內容：確保訊息易於理解和接受。

6. 合作夥伴和資源

CFIA 與許多合作夥伴合作，以加強其風險溝通能力，包括：

(1)加拿大數字公民倡議

(2)世界衛生組織(WHO)

(3)世界動物衛生組織(WOAH)

(4)泛美衛生組織

結訓

由加拿大食品檢驗局執行副總裁（Executive Vice-President, EVP）J.-G. Forgeron 致詞



圖 24. 由 CFIA 執行副總裁 J.-G. Forgeron 頒發結業證書



圖 25. 各國與會代表與 CFIA 承辦單位人員合照

七、9月28日至9月30日

返程由渥太華經多倫多並轉機回桃園國際機場。

肆、心得與建議事項

有關本次派員參與會議，與本署業務密切相關心得與繼續努力方向如下：

- 一、日後如我國財政許可，宜積極派員參與類似之訓練課程，尤其藉由參加此次訓練課程，已建立了本署與加拿大食品檢驗局主辦人員及各國代表良好關係，可當作未來本署瞭解各國動植物疫病及肉品檢查監管方法及經驗之管道，俾提供國內相關管理之方向及規畫參考，進一步提升我國相關方面之專業能力。
- 二、於此次研討會向各國與會代表介紹在台灣重點聚焦於清除口蹄疫、典型豬瘟及防堵非洲豬瘟並預期台灣將於 2025 年被認證為沒有豬隻三大疾病（包括口蹄疫、豬瘟和非洲豬瘟）的國家之一。加拿大食品檢驗局(CFIA)的官員及各國代表對台灣目前動物防檢疫的努力及成就都表示讚賞與敬佩，並對我方相關防治措施非常有興趣，建議未來如有機會，應該在國際場合多多介紹我國相關防治措施並分享成功經驗，供各國參考。
- 三、加拿大食品檢驗局以科學數據進行風險評估並用於制定決策，以管理植物、動物和食品安全風險。該署亦酌稽核各生產場域合規狀況並予以分級管理，將稽核人力布置於高風險場域加強管理，以達事半功倍效果，值得本署動植物疫病及肉品檢查監管單位參考。

伍、致謝

感謝加拿大食品檢驗局(CFIA)邀請並支持住宿與訓練費用及加拿大駐台北貿易辦事處(Canadian Trade Office in Taipei)協助相關聯絡事宜，使得這次出國參加研討會得以順利進行，謹此致上最深謝意。