

出國報告（出國類別：洽公）

## 赴新加坡拜訪國際再保險市場以蒐 集保險資訊

服務機關：台灣中油股份有限公司

姓名職稱：阮致勳 財務管理師

派赴國家/地區：新加坡

出國期間：113年7月1日至7月6日

報告日期：113年8月5日

## 摘 要

中油公司經營業務範圍涵蓋能源石化產業上、中、下游，經營處所涵蓋全臺灣，固定資產總值龐大。因近幾年全球天災、意外事故不斷，為降低本公司財產遭受重大損失及針對經營業務行為所致第三人體傷、財損之依法應負賠償責任等風險，須透過保險適度移轉，以降低對本公司營運之衝擊。

近年因防疫險鉅額理賠風暴影響國內保險公司財務結構，致國內保險公司核保政策趨於保守且風險承接能力驟降，面對鉅額續保案，幾乎仰賴國際再保險市場承接意願及報價條件，故此行藉與國際再保人當面訪談與交流，蒐集近期財產及天災保險市場資訊，並促使國際再保險公司了解本公司營運現況及相關風險損害防阻之努力，以增進其承保本公司續保案之信心及意願。

本次出國期間除拜訪國際再保險公司外，亦順道拜訪本公司油駁及工作船隊所屬之「大英船東責任互保協會」新加坡據點，藉與該協會核保人員面談交流，以蒐集 2024 年協會最新之營運概況；另參加由新加坡保險學院舉辦之「公共意外責任險」研討會(Underwriting & Claims Aspects Of Commercial General Liability Insurance)，以增進對公共意外責任險(含產品責任險)承保範圍、核保風險評估及費率訂價機制等主題之認識。

# 目 次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
一、行程內容.....	2
二、參與公共意外責任險研討會.....	3
三、拜訪「大英船東責任互保協會」及國際再保險公司重點摘要.....	10
參、具體成效.....	18
肆、心得與建議.....	19

## 壹、目的

中油公司為國內能源石化產業龍頭，以穩定供應國內油氣為重要職責之一，責任可謂重大。近年國際巨災及火災意外事故頻傳，為妥善管理經營風險，透過保險轉嫁可能面臨之財物損失及責任風險，為企業永續經營不可或缺之重要策略。

本公司財產保險保單承保範圍包含天災事故所致之毀損滅失，因投保之財產金額龐大，遠超過國內保險公司風險承擔能力，歷年來國內保險公司需再透過國際再保險市場分散風險。又近年因防疫險鉅額理賠風暴，重創國內保險公司財務結構，致保險公司風險承擔能力大幅下降，面對高風險能源石化產業之續保案，核保態度轉趨保守，需高度仰賴國際再保險市場支持及報價條件始能承保。故本次前往新加坡拜訪 Marsh 國際保險經紀人新加坡分公司及 Allianz、AIG、Zurich、Starr、TM Kiln 等再保險公司，透過當面交流了解財產、天災保險之市場趨勢，並使國際再保險公司了解本公司營運近況、未來廠區設備升級更新計畫及辦理年度查勘作業後相關風險項目之損害防阻最新進展，以加強其對本公司之承保信心及爭取較佳之續保費率；同時順道拜訪本公司油駁及工作船隊所屬之「大英船東責任互保協會」，藉與協會核保人員交流之機會，了解協會 2024 年最新之營運概況及財務情形，以做為擬定 2025 年度會費預算之參考。

最後，此次行程亦安排參加新加坡保險學院舉辦之「公共意外責任險」研討會(Underwriting & Claims Aspects Of Commercial General Liability Insurance)，該研討會主要介紹公共意外責任險(含產品責任險)保單承保範圍、核保風險評估、費率訂價機制等議題，研討會講師並透過個案情境討論和與會學員互動交流，有效增進學員對該險種實務索賠原則認識及處理能力。

## 貳、過程

### 一、行程內容

日期	行程概要
113.07.01	1. 啟程 2. 拜訪 UK P&I Club 核保人員
113.07.02~03	參加「公共意外責任險」研討會
113.07.04~05	拜訪 Marsh 國際保險經紀人公司、Allianz、AIG、Starr 等再保險公司
113.07.06	返程

本次出訪行程主要分為兩部分，行程內容說明如下：

(一) 參加新加坡保險學院舉辦之「公共意外責任險」研討會，以了解該險種核保及索賠相關之核心觀念及原則。

(二) 拜訪「大英船東責任互保協會」及國際再保險公司，以蒐集協會最新營運情形及國際再保險市場資訊，拜訪行程摘述如下：

1. 拜訪「大英船東責任互保協會」核保人員 **Mr. Peter Jones**，面談交流中油公司及協會近期營運情況。
2. 拜訪 **Marsh** 國際保險經紀人新加坡分公司之下游能源產業保險團隊，蒐集 2024 年上半年財產保險及天災險之國際保險市場資訊。
3. 拜訪 **Allianz**(Mr. Tilden Goh、Ms. Doreen Lim)、**AIG**(Mr. Chee Chaing Lim)、**Zurich**(Mr. Shaun Lim)、**Sompo**(Ms. Vicky Sarjeant、Ms. Dian Paramita)、**AXA XL**(Mr. Robert Elliott、Ms. Jasmine Wong)、**TM Kiln**(Ms. Jaci Eng)、**Starr**(Mr. James Wong、Ms. Ebelle Lee)、**MSFCIL**(Ms. Priscilla Tan、Ms. Jerdelle Ma)、**Canopus**(Ms. Johnny Kim)、**SCOR**(Mr. Steven Sim、Mr. Lin Hao Soong)、**Chubb**(Ms. Jasmine Tan)等國際再保險公司之「財產保險」核保人員，除分享本公司近期營運概況、重大設備更新投資規劃外，並透過面談交流，蒐集有關財產保險及天災險之國際保險市場資訊。

## 二、參與「公共意外責任險」研討會 (Underwriting & Claims

### Aspects Of Commercial General Liability Insurance) :

本次公共意外責任險研討會授課內容主要包括三部分，分別為「保單承保內容概述」、「以保險公司核保立場之考量」及「風險評估及保險費率訂價」，授課講師並以英國 1932 年經典案例「Donoghue v Stevenson」作為開頭，說明過失侵權(Negligence)概念及產品責任的由來。

#### (一) 「Donoghue v Stevenson」案例：

##### 1. 案例簡要敘述 (案例介紹參考網址：<https://kknews.cc/news/r6rr96o.html>)：

某日，Donoghue 女士與她的一位朋友去一家咖啡店談事情，席間，朋友在咖啡店買了一瓶薑汁啤酒給 Donoghue 女士。當 Donoghue 女士喝到一半的時候，在啤酒瓶中發現有一隻蝸牛「屍體」，想到自己可能已經喝了不乾淨的薑汁啤酒，Donoghue 女士突發嚴重的胃痛，且心理有了嚴重的陰影。因此，Donoghue 女士打算提告。

##### 2. 當時 Donoghue 女士爭訟困難點：

(1) 咖啡店與薑汁啤酒生產商之間存在買賣契約關係，Donoghue 女士的朋友與咖啡店之間有買賣契約關係，而 Donoghue 女士與咖啡店以及薑汁啤酒生產商之間並不存在買賣契約關係。

(2) 基於當時英國侵權法相關內容，如果原告要起訴被告過失侵權，需證明被告與原告之間存在特殊的關係，即一方是知道另一方的存在，且知道其對另一方應有的注意義務(duty of care)；而於此案例中，薑汁啤酒生產商在生產啤酒時並不知道 Donoghue 女士的存在。

##### 3. 訴訟結果：

法官 Lord Atkin 以鄰居原則(Neighbor Principle)，認為薑汁啤酒生產商的「鄰居」不僅是啤酒的契約購買人，應該包括所有或可能的飲用者，無論其是否知道這些飲用者的存在。薑汁啤酒生產商要保證其產品品質，

對所有飲用者負有注意義務，防止其產品對飲用者造成傷害，因薑汁啤酒生產商明顯未盡到注意義務，故判決該生產商對 Donoghue 女士有過失侵權責任。

(二) 研討會主要內容：

1. 公共意外責任險保單承保內容概述：

公共意外責任(Commercial General Liability)主要包括一般責任(General Liability)及產品責任(Products Liability)二部分。

(1) 一般責任之構成要素：

- A. 發生於被保險人經營業務行為(In the course of the insured's business)。
- B. 因意外事故所致之結果(Result of an occurrence)。
- C. 致第三人傷害/財損(For injury/damage occurring)：傷害包含體傷、死亡、不舒服及疾病，財損包括財產實質毀損、滅失、無法使用導致之損失、連續損失、財務損失或經濟損失等。
- D. 被保險人依法應負之法律責任(Legal liability of the insured)：涉及民法侵權行為(Tort)。
- E. 賠償(To pay compensation)。

(2) 產品責任之構成要素：

- A. 實體商品(Commodity article or thing)。
- B. 被保險人已失去所有權或控制權(Left possession or control of the Insured)。
- C. 係由被保險人所製造、建造、生產、組裝、安裝、服務、修理、出售、處理、供應或分裝(Manufactured, constructed, grown, processed, assembled, installed, serviced, repaired, sold, handled,

supplied, or distributed)。

D. 產品有瑕疵(Defective or allegedly defective product)。

E. 致第三人傷害/財損(For injury/damage occurring)。

(3) 責任險保單之承保基礎，可分為以下二類型：

A. 事件發生基礎(Event occurring)：於保險期間內發生承保範圍之事故，被保險人於規定時效內索賠，保險人應負賠償責任。但對連續發生之事故，事故發生時間難以明確斷定，長尾(Long-tail)責任為其缺點。

B. 賠償請求基礎(Claims-made)：第三人於保險期間內提出索賠，不論保險事故是否發生於保險期間內，保險人應負賠償責任。通常於保單內多訂有追溯日(Retroactive Date)，以避免承受保單生效前之賠償責任。

(4) 保單條款之不保事項(Exclusions)，保險公司不負賠償責任：

A. 為何有不保事項，常見原因如下：

(A) 不在承保範圍。

(B) 另有其他特定保險承保。

(C) 範圍太廣。

B. 常見不保事項：

(A) 被保險人所擁有、控制的財產：非第三人財產，不在承保範圍。

(B) 航空器、車輛：另有其他特定保險承保。

(C) 產品召回：另有其他特定保險承保。

(D) 產品保證：另有其他特定保險承保。

(E) 被保險人產品毀損：非第三人財產，不在承保範圍。

(F) 契約責任(Contractual Liability)：此為立契約人間的責任，

範圍太廣。

(G) 受雇員工受傷或死亡：另有其他特定保險承保。

(H) 專業賠償(Professional Indemnity)：另有其他特定保險承保。

(I) 汙染：另有其他特定保險承保。

(J) 核子反應、核子輻射所致損失：不在承保範圍。

(K) 戰爭、內亂、恐怖主義、武力行動等所致之損失：不在承保範圍。

(L) 罰金、罰鍰、懲罰性賠款：不在承保範圍。

## 2. 保險公司核保考量面向：

保險公司核保人員工作主要為評估被保險人風險、確認保險條款及條件及決定保險費率。

依美國保險信息協會(Insurance Information Institute)統計 2019 年美國法院判決結果，分析不同責任類型所致人身傷害賠償金額之平均數及中位數，可發現因個人過失侵權及產品責任所致之人身傷害賠償金額之平均數及中位數分占責任險種的第一及第二名(如圖 1)；另依 2011-2013 年抗辯及成本控制費用占實際損失之比例分析(如圖 2)，產品責任的訴訟抗辯等費用占實際損失之比例為最高，故本次研討會中特別著重於探討產品責任險議題。

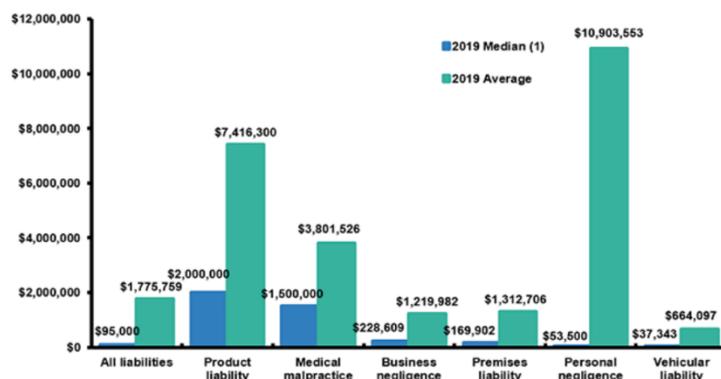


圖 1：法院判例分析不同責任類型之人身體傷賠償金額平均數與中位數

資料來源：新加坡保險學院「公共意外責任險」研討會講義

幣別單位：千美元

	2011		2012		2013	
	Amount	As a percent of incurred losses	Amount	As a percent of incurred losses	Amount	As a percent of incurred losses
Products liability	\$1,140,230	72.0%	\$873,860	114.7%	\$1,166,236	75.1%
Medical malpractice	1,793,296	57.5	1,686,009	45.7	1,656,049	53.3
Commercial multiple peril (2)	1,896,935	37.6	2,022,739	46.0	2,096,543	37.7
Other liability	4,464,140	25.0	4,959,838	24.8	4,914,106	25.4
Workers compensation	3,087,836	12.6	3,071,093	12.3	3,012,719	12.3
Commercial auto liability	960,961	10.3	1,091,434	10.4	1,207,596	10.7
Private passenger auto liability	3,960,967	6.2	4,353,427	6.7	4,600,395	6.8
All liability lines	\$17,304,365	13.8%	\$18,058,400	13.9%	\$18,653,644	14.0%

圖 2：2011-2013 年抗辯及成本控制費用占實際損失之比例

資料來源：新加坡保險學院「公共意外責任險」研討會講義

產品責任之演進，係由最早之契約責任(Liability in Contract)至侵權責任(Liability in Tort)，再至現今的嚴格責任(Strict Liability)。於嚴格責任下，消費者求償時毋需證明產品製造者有過失，僅需證明產品有缺陷(Liability exists when it is shown that the product is defective)，且產生不合理危險(Unreasonably dangerous)並導致損害(Proximate cause of harm)，而有關產品缺陷可分為三方面，分別是「設計缺陷」、「製造缺陷」及「說明不當缺陷」，按可能造成損失的情境及涉及之責任或費用關係，可整理成圖 3。

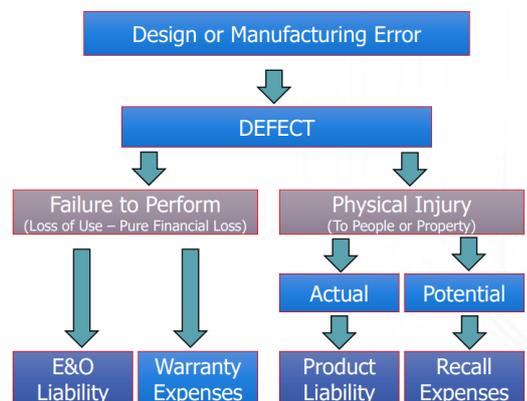


圖 3：產品缺陷造成之損失情境及涉及之責任或費用關係

資料來源：新加坡保險學院「公共意外責任險」研討會講義

### 3. 有關風險評估及費率訂價：

核保人員決定保險費率之方法主要可分為二種：

- (1) 技術費率(Technical Rate): 考量同質性產業特性及曝險程度、保費加成與折扣因素、於極小化保費限制下所決定之費率。
- (2) 市場費率(Market Rate)：受市場競爭及商業壓力下決定之費率。

為了替各種賠償限額制定適當的費率，研討會講師介紹「限額增加係數」(Increased Limit Factor, ILF)概念，即較高賠償限額下的預期成本與基本限額下的預期成本之比，多用於責任保險範疇，以便根據基本限額的費率計算較高限額的費率，其計算方式簡述如下：

- (1) 「限額增加係數」通常是根據單一索賠或事件計算。
- (2) 為便說明計算方式，於僅考慮賠償成本(不考慮抗辯成本)情況下，假設索賠案之損失金額如表 1，並使用 100,000 美元作為基本責任限額，以計算限額 1,000,000 美元之「限額增加係數」：

表 1：損失金額、保單賠償金額與責任限額表

幣別：美元

損失金額	責任限額\$100,000 之保單賠償金額	責任限額\$1,000,000 之保單賠償金額
50,000	50,000	50,000
75,000	75,000	75,000
150,000	100,000	150,000
250,000	100,000	250,000
1,250,000	100,000	1,000,000
合計	425,000	1,525,000
平均損失幅度 (Limited Average Severity)	85,000	305,000

資料來源：新加坡保險學院「公共意外責任險」研討會講義

- (3) 承上，限額增加係數 $=305,000/85,000=3.588$ ，表示當責任限額提高時，保費亦須依該限額增加係數比例增加；於實務估算時，需搭配廣泛之損失資料庫。惟責任限額越大，往往其可取得之損失數據反而越少，是應用此方法之一大限制。

### 三、拜訪「大英船東責任互保協會」及國際再保險公司重點摘要：

#### (一) 大英船東責任互保協會近期營運概況：

1. 協會於今年擴大風險與安全管理部門，透過五大策略面向(船隊品質、損害防阻、環境、船員福祉及產業合作)，識別風險並針對未來可能產生之損失預先行動，以協助會員應對日益複雜的營運風險及挑戰，如實施替代燃料、實施新數位技術、處理不斷變化的船員要求及地緣政治的不確定性等議題。
2. 2023/2024 會計年度，在 7.5%的投資報酬挹注下，使協會整體自由儲備(Free Reserve)較 2022/2023 會計年度增加 0.53 億美元至 4.83 美元，償付能力比率(Solvency Ratio)提高至 222%(2022/2023 會計年度為 200%)；於協會互助業務之核保績效大致為損益兩平，惟因協會固定會費及承租人投資組合的損失超乎預期，致全年綜合成本率(Combined Ratio)仍達 106.6%(2022/2023 會計年度為 106.73%)。
3. 因協會 2023/2024 會計年度不俗的投資績效，2024/2025 保單年度續保會費普調(General Increase)幅度可望低於 2023/2024 保單年度(10%)。

#### (二) 國際再保險市場資訊：

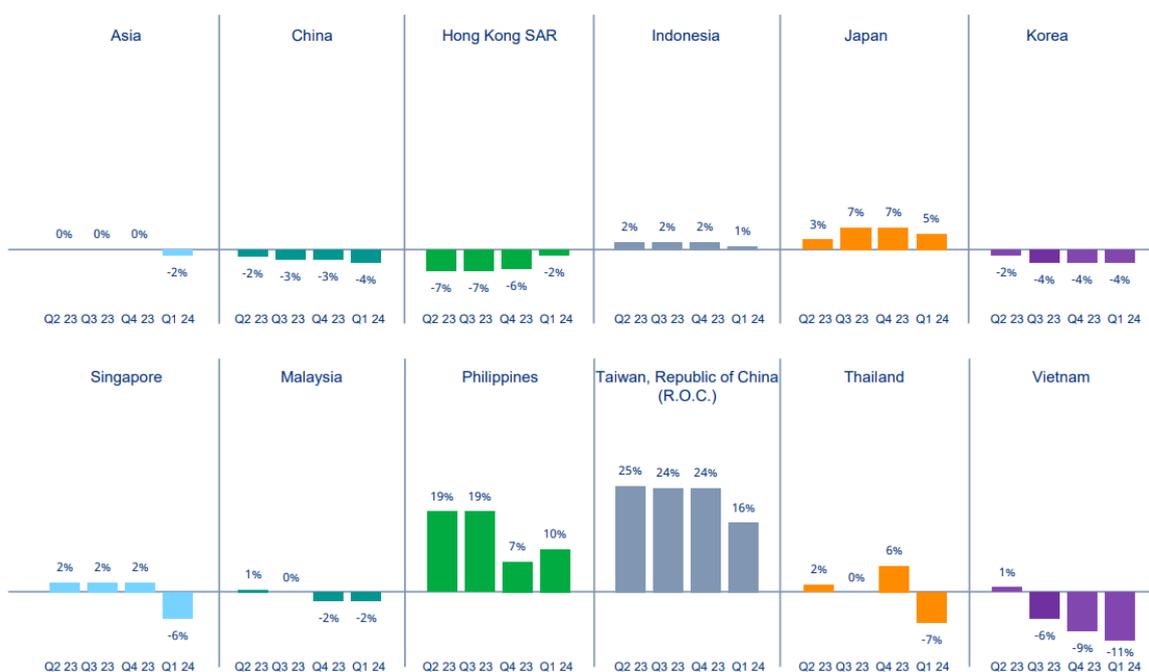
Marsh 國際保險經紀人新加坡分公司下游能源產業團隊，主要負責亞洲地區客戶再保險業務安排。根據該公司 2024 年 4、5 月有關亞洲地區保險市場分析報告，下游能源產業保險概況摘述如下：

1. 索賠情況：就一般財產保險部分，亞洲地區 2024 年第一季呈現風險穩定狀態；惟就天災保險部分，花蓮 0403 地震對臺灣地區半導體及電力產業造成嚴重影響，將影響 2024 年下半年產險業者安排再保險之成本。
2. 承保量能：2024 年第一季因跨國公司、新加坡保險市場及再保代理人(Managing General Agent, MGA)提供的顯著胃納量(Appetite)和新增承保量能(Capacity)，導致今年上半年幾乎所有續保案都出現了再保超額配置

(Placement)情形。

### 3. 費率情況：

依據 Marsh Global Insurance Market Index 資料，全球商業保險費率 (Global Commercial Insurance Rate)於 2024 年仍微幅上漲，延續了近年費率上漲步伐放緩之趨勢，亞洲地區綜合保險費率於前三個季度持平後，2024 年第一季下降 2%，而臺灣地區國內保險公司近年因防疫險理賠風暴重創財務結構致風險承擔能力下降，轉而高度仰賴國際再保險市場支持以分散風險，致保險費率持續攀升，近四季漲幅為 16%~25%(請參閱圖 4)。



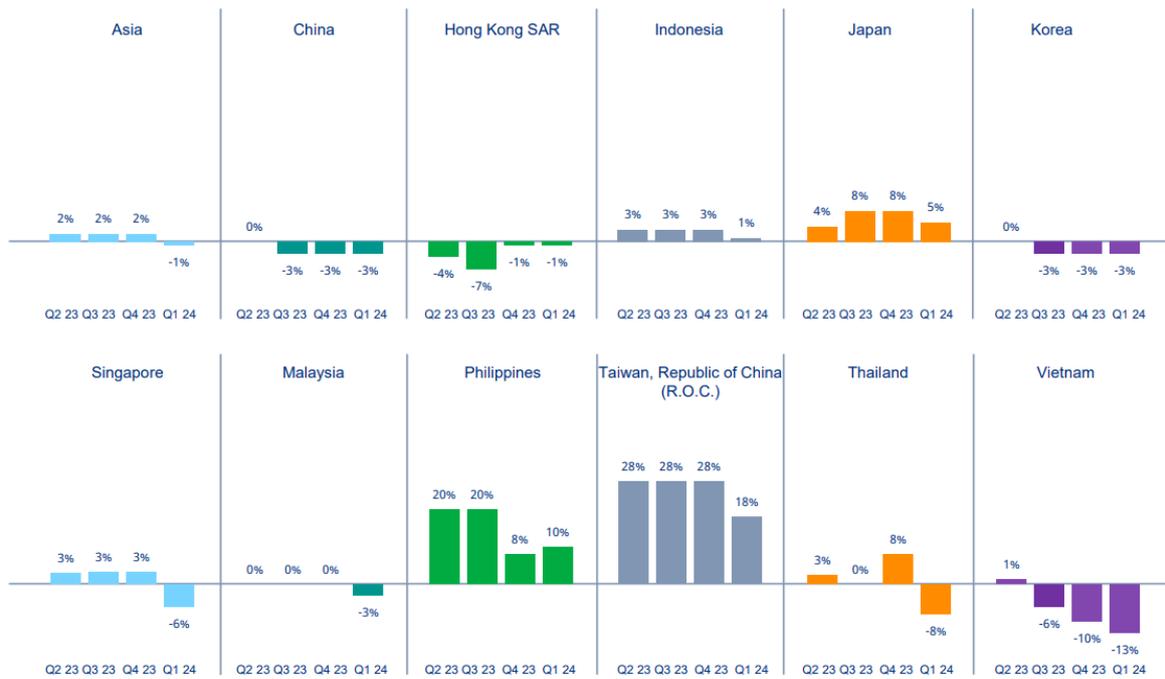
\*Note: Beginning in the third quarter 2023, insurance rates from India are included in the regional India, Middle East, and Africa (IMEA) section of the Global Insurance Market Index.

Source: Marsh Specialty and Global Placement

圖 4：亞洲地區綜合保險費率變化(2023Q2 至 2024Q1)

資料來源：Marsh 國際保險經紀人公司

進一步分析亞洲地區財產保險費率趨勢，整體而言於 2024 年第一季下降 1%，惟如日本、臺灣、菲律賓及印尼等地區，因受天災及特定技術產業存在嚴重營運中斷風險之影響，財產保險費率仍呈現上漲趨勢，尤以臺灣地區為最，達 18%~28%(請參閱圖 5)。



Source: Marsh Specialty and Global Placement

圖 5：亞洲地區財產保險費率變化(2023Q2 至 2024Q1)

資料來源：Marsh 國際保險經紀人公司

另就面談交流過程中，Marsh 公司亦分享甫於 2024 年 6 月底所完成之臺灣地區財產保險續保案件資訊，總整摘述如下：

1. 花蓮 0403 地震後，續保費率較地震前續保案增加。
  - (1) 損失紀錄良好且有國際再保公司支持之續保案，費率漲幅為 0%~10%。
  - (2) 損失紀錄良好而無國際再保公司支持之續保案，費率漲幅為 10%~20%。
  - (3) 損失紀錄不佳且無國際再保公司支持之續保案，費率漲幅為 25% 以上。
2. 天災保險費率高於一般財產保險費率甚多，惟具體占比多少依續保個案情形而定。
3. 目前 ESG 議題，中油公司所處之能源石化產業非首當其衝，燃煤發電產業才是第一線受影響最大的產業，惟提醒本公司仍須持續關注該議題未

來發展。

4. 有關臺灣國內產險公司因防疫險無法自國際再保公司獲得攤賠而致訴訟之情形，對本公司財產保險續保案的再保險安排不會造成影響，因該涉及訴訟之國際再保人非列於本公司現行財產保險再保架構中。

(三) 國際再保險公司訪談內容(Allianz、AIG、Zurich、Sompo、AXA XL、TM Kiln、Starr、MSFCIL、Canopus、SCOR、Chubb)：

本次行程為分享中油公司近期營運概況、重大設備更新投資規劃等國際再保險公司關心之議題，於行前預先製作英文簡報，簡報大綱如下：

1. 分享近年本公司財產保險出險未決案件理算或處理情形，更新預估理賠金額。
2. 分享本公司未來重大設備投資及升級計畫。
3. 說明本公司資產重估之現況及執行困難點。

簡報結束後，各國際再保險公司核保人員再就簡報內容提出問題，當面進行討論及交流意見，並於交流中間伺機提出有關財產保險及天災保險之問題，以蒐集國際保險市場最新資訊，相關訪談紀要總整如下：

<p><u>AIG Asia Pacific Insurance Pte. Ltd., Singapore</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mr. Tilden Goh</li><li>2. Ms. Doreen Lim</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>● AIG 於 8 年前退出臺灣地區市場，去年因保險費率上升重新回來，惟評估仍低於技術定價(Technical Pricing)。</li><li>● 建議中油公司進行資產評估，透過物價指數調整後續年度財產保險投保金額。</li><li>● 有關天災保險費率續漲議題非獨中油公司面對，主因為臺灣地區天災曝險程度高。而中油公司天災保費占整體保費比例部分，因保險費率考量因素眾多，較難於風險模型系統中拆分出來。</li></ul>
--	---

<p><u>Allianz Global</u> <u>Corporate &amp; Specialty</u> <u>SE Singapore Branch</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Mr. Chee Chaing Lim</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請中油公司提供 2022 年大林廠索賠案向承攬商採取法律行動之最新進展。</li> </ul>
<p><u>Zurich Insurance</u> <u>Company Ltd,</u> <u>Singapore Branch</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Mr. Shaun Lim</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多年前因臺灣地區保險費率及承保條件競爭激烈，Zurich 退出市場；近年因保險費率逐漸上升，Zurich 重新回來提供風險胃納量予臺灣地區續保案件。</li> <li>● 截至 2024 年 7 月 1 日止續保案件，臺灣地區因花蓮 0403 地震災損，仍處於硬市場階段。</li> <li>● 就中油公司天災保費占整體保費比例部分，無法提供具體比例，惟若該比例超過 50%，Zurich 並不意外，因臺灣地區為天災高風險區域。</li> </ul>
<p><u>Sompo Insurance</u> <u>Singapore Pte Ltd</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Ms. Vicky Sarjeant 2. Ms. Dian Paramita</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 考量中油公司近年財產保險損失率及仍偏低之保險費率，後續續保案將無降低保險費率或改善承保條件，惟可預期承接比例將保持不變。</li> <li>● 就中油公司天災保費占整體保費比例部分，無法提供具體比例。</li> <li>● ESG 議題方面，中油公司執行情形優於臺灣地區其他石化能源產業公司。</li> <li>● Sompo 目前仍不考慮承接保期超過一年之保單。</li> <li>● 需請中油公司提供最新原油進口地區及數量比例資訊。</li> </ul>

<p><u>AXA XL Insurance Company SE, Singapore</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Mr. Robert Elliott</p> <p>2. Ms. Jasmine Wong</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於 2022 年大林廠火災爆炸出險案，肇因於承攬商未遵守焊接規範，想了解中油公司是否有執行相關改善措施以預防未來再度發生類似情形。</li> <li>● 考量中油公司近年財產保險損失情形，預期續保費率會增加；有關風險胃納量部分，將盡力保持不變；目前仍不考慮承接保期超過一年之保單。</li> <li>● 就 AXA XL 過去核保經驗，平均而言承保個案損失率達 50%時，該公司為損益兩平。</li> </ul>
<p><u>Tokio Marine Kiln (Singapore) Pte Ltd</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Ms. Jaci Eng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自花蓮 0403 地震後，因近期臺灣地區損失較高，預期天災保險費率將上升，不僅限於中油公司。</li> <li>● 就 ESG 議題部分，因中油公司未使用燃煤，預期將能維持相同風險胃納量。</li> <li>● TM Kiln 可承保自用燃煤發電有關之財產保險續保案，惟若燃煤發電係以商業售電為目的，則將無法承保；有關再生能源儲能設備部分，也是 TM Kiln 目前關注的風險議題。</li> <li>● 目前仍不考慮承接保期超過一年之保單。</li> </ul>
<p><u>Starr International Insurance (Singapore) Pte Ltd</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Mr. James Wong</p> <p>2. Ms. Ebelle Lee</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024 年 4 月的風險查勘作業，Allianz 和 Swiss Re 風險工程師對中油公司的風險管理作為給予正面評價。</li> <li>● Starr 預計近期完成正式風險查勘報告，並與保險市場分享。</li> <li>● 臺灣地區市場仍處於硬市場階段，預期後續財產保險費率仍將續漲。</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Starr 持開放態度討論中油公司財產保險降低自負額條件議題，惟將導致保險費率增加。</li> <li>● 中油公司現行財產保險之天災保險限額不高，惟現階段若考量自 1 億美元提高至 1.5 億美元，粗估保險費率恐增加 20~30%。</li> </ul>
<p><u>Canopius Asia Pte Ltd</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Ms. Johnny Kim</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Canopius 是亞洲地區新承保胃納量，將支持臺灣地區能源產業及工程險續保案，惟目前承接比例仍較小。</li> <li>● Canopius 承保的損率良好案件，自負額最低至 3~5%；該公司通常會參考自負額條件對個案公司進行差別訂價，依不同產業別先訂定基本費率，再考量地區天災風險及歷史損率調整費率。</li> </ul>
<p><u>MS First Capital Insurance</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Ms. Priscilla Tan</p> <p>2. Ms. Jerdelle Ma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自花蓮 0403 地震後，因近期臺灣地區損失較高，仍處於硬市場階段，預期後續財產保險費率仍將續漲。</li> </ul>
<p><u>Scor Reinsurance Asia-Pacific Pte Ltd</u></p> <p>■ 與會人員：</p> <p>1. Mr. Steven Sim</p> <p>2. Mr. Lin Hao Soong</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 需請中油公司更新 2023 年大林廠風險查勘報告中，有關空冷氣材質更換進度。</li> <li>● 可承接保險期間為 12 個月+12 個月之財產保險案。</li> </ul>
<p><u>Chubb Insurance Singapore</u></p> <p>■ 與會人員：</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資產重估不僅有利於保險公司，亦可使中油公司了解自身正確的資產價值。</li> </ul>

1. Ms. Jasmine Tan	<ul style="list-style-type: none"><li>● 近期於承保審查新增碳排放標準。需請中油公司提供近期減碳計畫或成果，以替未來續保案件加分。</li><li>● 可承接保險期間為 12 個月+12 個月或 18 個月+18 個月之財產保險案。</li></ul>
--------------------	---

## 參、具體成效

本次前往新加坡拜訪 Marsh 國際保險經紀人新加坡分公司及 Allianz、AIG、Zurich、Starr、TM Kiln 等主要國際再保險公司，主要係蒐集財產、天災保險之市場現況、保險費率及未來趨勢，以做為規劃中油公司財產保險採購案之保險條件及預算金額。同時，透過當面交流互動使國際再保險公司了解本公司營運近況、未來廠區設備升級更新計畫及辦理年度查勘作業後相關風險項目之損害防阻最新進展，以加強其對本公司之承保信心及爭取較佳之續保費率。

有關拜訪本公司油駁及工作船隊所屬之「大英船東責任互保協會」新加坡據點部分，藉與協會核保人員交流之機會，除了解協會 2024 年最新之營運概況及財務情形外，亦分享本公司油駁及工作船隊近期出險案件處理情況，以期爭取下一年度較優惠之續保會費。

最後，本次藉由參與由新加坡保險學院舉辦之公共意外責任保險研討會，以保險公司核保、理賠立場討論公共意外責任險之主要議題及核心考量點，有效增進對一般責任及產品責任險之認識，相信對未來承辦本公司公共意外責任險業務時，將能有效縮短學習曲線，快速掌握業務。

## 肆、心得及建議

臺灣地區甫經花蓮 0403 地震影響，目前預估天災(地震)險住宅房屋理賠金額約為新臺幣 4.7 億元，而營運中斷險預估理賠金額上看新臺幣百億元，故即便全球下游能源產業之財產、天災保險市場朝脫離硬市場方向發展，保險費率呈現持平或微幅下降趨勢下，臺灣、日本、菲律賓等天災曝險程度較高之地區仍普遍呈現保費上漲之態勢，惟中油公司受花蓮 0403 地震影響和損失有限，且往年緊急應變演練皆有納入地震情境預先排練疏散、救災流程，本次藉由與國際再保險公司當面交流說明本公司 0403 地震實際損失情形及面對地震、颱風等天災之應變、損防作為，有效降低資訊不對稱情形，有利於爭取未來續保案較優惠之保險費率。

另建議本公司其他達巨額採購金額，需安排國際再保之保險採購案，可強化與本公司曾有往來或現行國際再保險公司之互動關係，透過面對面溝通說明以解除國際再保市場疑慮，爭取支持本公司續保案及提供較佳之保險費率與承保條件。