

出國報告（出國類別：開會）

2024年 IIA 國際內部稽核研討會
（2024 IIA International Conference）

服務機關：台灣中油股份有限公司 檢核室

姓名職稱：潘時瑜 稽核師

派赴國家/地區：美國

出國期間：2024年7月12日-2024年7月20日

報告日期：2024年8月8日

摘要

本次研討會約 70 場研討主題，除了大型主題式演講外，主要選擇近來最熱門之「人工智慧」相關議題，此外再選擇資訊安全及 ESG 議題搭配研習，內容包括：未來就是現在-人工智慧在內部稽核革命所扮演之角色、人工智慧能力之見解-內部稽核風險評估之革新、內部稽核的革新-生成式人工智慧的崛起及其雙面刃效應、資訊風險確保及諮詢-內部稽核定位引領價值創新、稽核之 EQ 與 AI 整合、高水準的 ESG-加州美國證券交易委員會及歐盟為例、生成式人工智慧治理-一個完整的方法、人工智慧及內部稽核能打擊金融犯罪嗎及人工智慧在資訊安全的應用。本次研討會更蒐集所有講者講義資料，供有興趣之稽核人員參閱，使得稽核人員能善用科技提高稽核效能及提升稽核技巧。

目次

壹、目的.....	3
貳、過程.....	3
參、具體成效.....	7
一、何謂 AI 或生成式 AI.....	7
二、AI 或生成式 AI 的應用.....	7
三、AI 成功應用所需條件.....	10
四、推動 AI 的阻礙.....	12
肆、心得與建議.....	14

壹、目的

國際內部稽核協會(Institute of Internal Auditors, IIA)為有效提升各國內部稽核人員之專業核心技能，並宣揚其於公司治理之重要性，每年皆會舉辦國際性研討會，邀請國際上相關領域卓越貢獻之公司高階主管人員及學者專家們，藉由研討會進行稽核經驗分享與專業新知之傳達，提升稽核功能以協助全球企業制度化內部治理，增加組織風險耐受能力。

貳、過程

本次研討會安排近 70 場研討主題，除了大型主題式(專題)演講外，其他同時段內安排 7-8 場小型研討會。本次研討會於華盛頓哥倫比亞特區(Washington, D.C.) Marriott Marquis Washington, DC - Convention Center 舉辦(圖 1 及圖 2)，因每場次時段僅能擇一主題參加，其他主題僅能大略瀏覽簡報內容。本次主要選擇近來最熱門之「人工智慧」(Artificial Intelligence, AI)相關議題，此外再選擇資訊安全及 ESG 議題搭配研習，內容包括：未來就是現在-人工智慧在內部稽核革命所扮演之角色、人工智慧能力之見解-內部稽核風險評估之革新、內部稽核的革新-生成式人工智慧(Generative AI)的崛起及其雙面刃效應、資訊風險確保及諮詢-內部稽核定位引領價值創新、稽核之 EQ 與 AI 整合、高水準的 ESG-加州美國證券交易委員會及歐盟為例、生成式人工智慧治理-一個完整的方法、人工智慧及內部稽核能打擊金融犯罪嗎及人工智慧在資訊安全的應用(表 1)。

本報告整合所參加場次主題，將相關 AI 議題分為：何謂 AI 或生成式 AI、AI 或生成式 AI 的應用、AI 成功應用所需條件及推動 AI 的阻礙，再針對各項次議題內容作進一步闡述，提供讀者一窺國際方法理論最新趨勢走向，或可與本公司現況比較分析，找出屬於本公司的最佳解決方案。

另大型主題式演講邀請到 Mike Massimino，一名美國工程師及美國國家航空暨太空總署(NASA)太空人，執行過 2 次維護哈伯太空望遠鏡的航太任務，其中包括著名的 STS-125，即哈伯望遠鏡最後一次的維修任務，Mike Massimino 分享他在 NASA 的工作經驗，其看似與稽核工作無關，實際分析其工作經歷，處處能與稽核工作勾稽，其分享內容有助於提升個人面臨職涯風險之應變能力，將置於本報告肆、心得與建議與讀者分享。

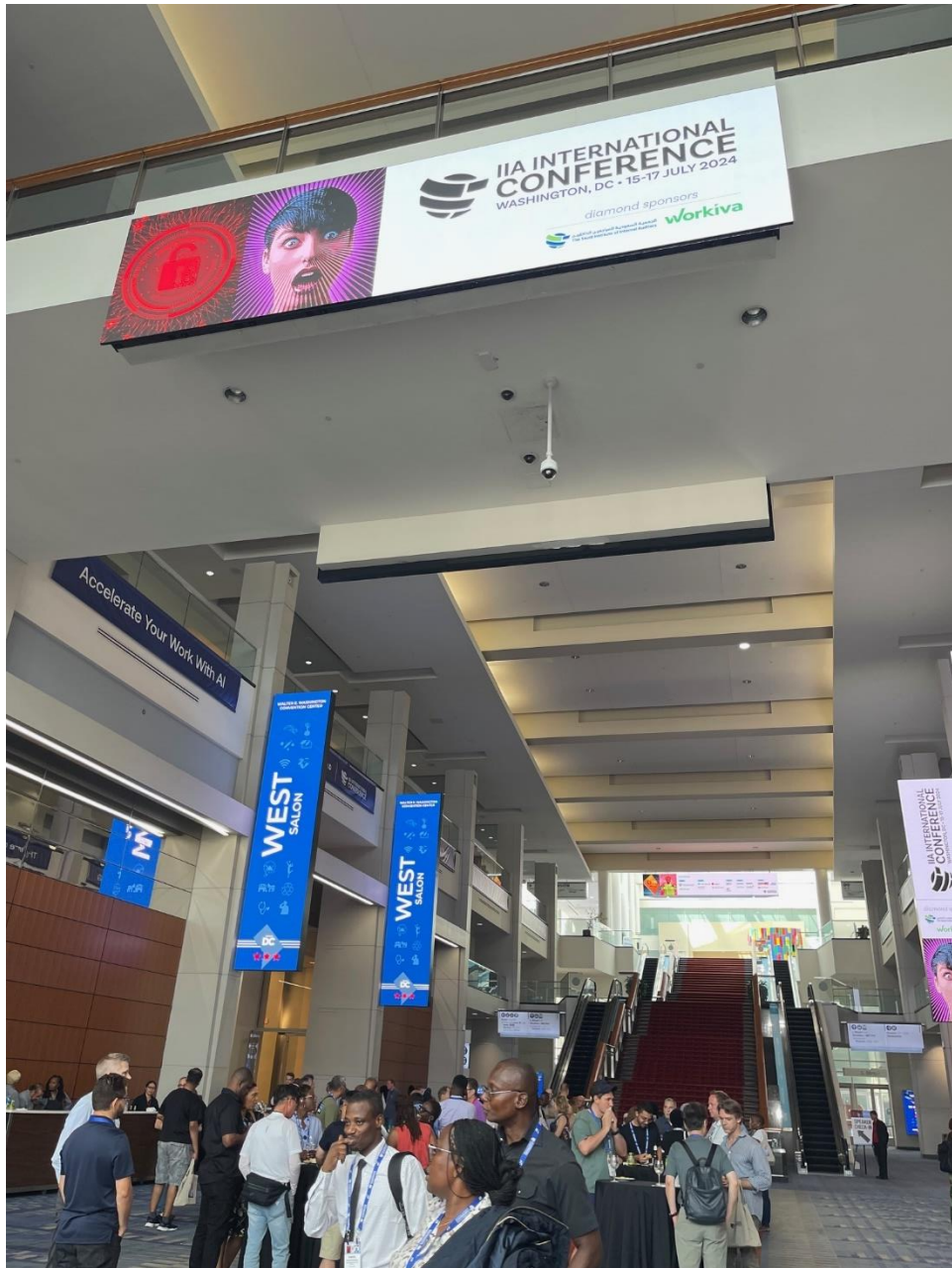


圖 1、Marriott Marquis Washington, DC - Convention Center 會場

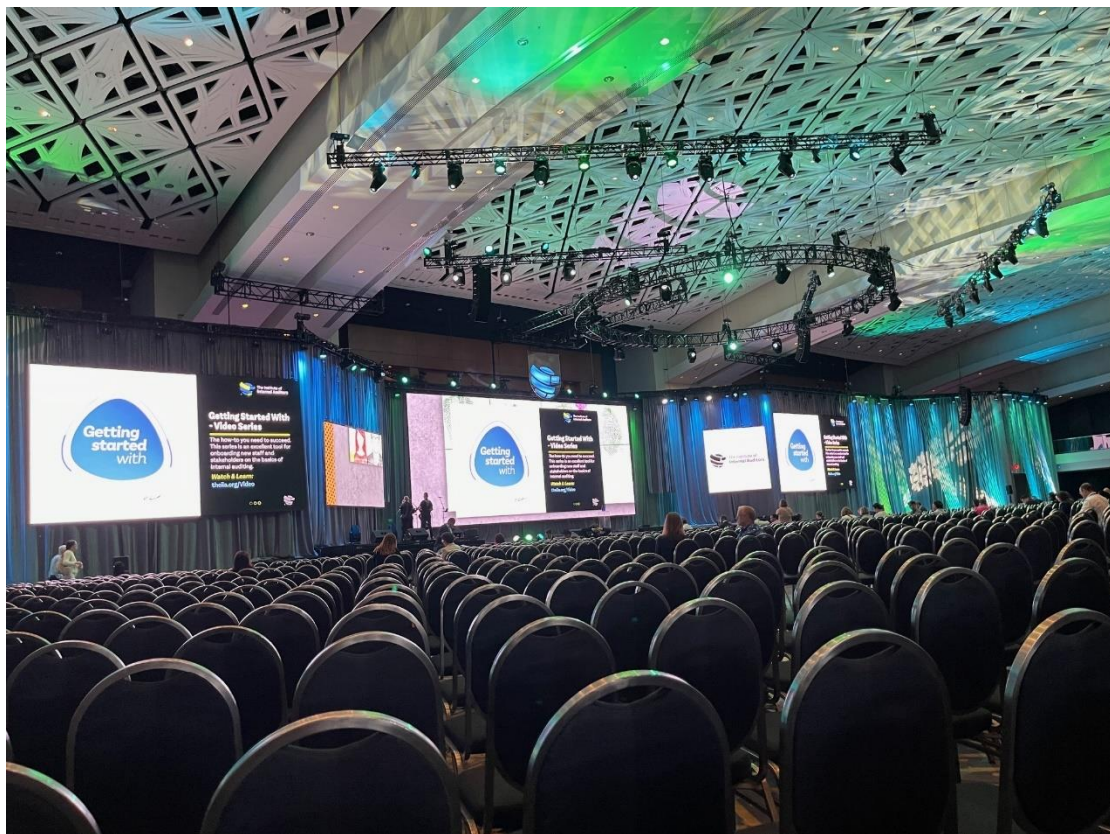


圖 2、大型研討室

表 1、參與 2024 年國際內部稽核研討之議題

日期	參加之研討會/工作坊主題名稱	類別性質與內容
7 月 14 日	報到及主題挑選	報到及主題介紹
7 月 15 日	<p>Opening Keynote</p> <p>CS 1-7 The Future is Now - The Role of AI in Internal Audit Revolution</p> <p>CS 2-6 AI-Powered Insights Revolutionizing Risk Assessments in Internal Audit</p> <p>CS 3-2 Revolutionizing Internal Audit: The Rise of Generative AI and Its Dual Edge</p> <p>CS 4-6 Cyber Risk Assurance and Advisory - Positioning Internal Audit to Drive Value Creation</p>	<p>主題式演講</p> <p>未來就是現在-人工智慧在內部稽核革命所扮演之角色</p> <p>人工智慧能力之見解-內部稽核風險評估之革新</p> <p>內部稽核的革新-生成式人工智慧（Generative AI）的崛起及其雙面刃效應</p> <p>資訊風險確保及諮詢-內部稽核定位引領價值創新</p>
7 月 16 日	<p>Speech</p> <p>CS 5-2 The Integration of EQ and Ai in Auditing</p> <p>CS 6-3 The High-Water Mark for ESG – SEC California and EU</p> <p>CS 7-5 Governance of Generative AI-A Comprehensive Approach</p> <p>CS 8-4 AI and IA - trick or treat in fighting financial crime</p> <p>GS 4 Use of Artificial Intelligence for Cyber Defense</p>	<p>主題式演講</p> <p>稽核之 EQ 與 AI 整合</p> <p>高水準的 ESG-加州美國證券交易委員會及歐盟為例</p> <p>生成式人工智慧治理-一個完整的方法</p> <p>人工智慧及內部稽核能打擊金融犯罪嗎</p> <p>人工智慧在資訊安全的應用</p>
7 月 17 日	Closing Keynote: Augmenting Internal Auditors in the Age of Artificial Intelligence	在人工智慧時代增強內部稽核的能力

參、具體成效

一、何謂 AI 或生成式 AI

人工智慧是計算機科學中的一個分支，旨在創建能夠模擬或超越人類智能的機器。AI 包括多種技術，如：機器學習(Machine Learning, ML)和深度學習(Deep Learning, DL)。機器學習是一種使機器能夠從現有數據中學習，並根據學習到的知識進行決策或預測的方法；深度學習則是一種機器學習技術，通過使用神經資訊的多層結構，亦即類神經網路(Artificial Neural Network, ANN)處理數據進行決策。

生成式 AI (Generative AI) 是一種特定類型的人工智慧，專注於產生創新內容，而非僅僅識別或分類已有的數據。生成式人工智慧可以產生圖像、影音、創建虛擬人物、創作藝術作品、改進圖像品質、撰寫文章、與人對話、翻譯語言、自動作曲、生成音效、生成遊戲場景及角色等，並已被應用於多個領域，如：醫療、娛樂、資訊和金融等，由 OpenAI 開發的 Chat_GPT 即為生成式 AI 模型，人工智慧已澈底顛覆人類的想像及工作方式。然而，這些技術的廣泛應用卻也帶來了新的挑戰和風險，以下即說明人工智慧的應用、帶來的風險及如何成功的駕馭此新的科技。

二、AI 或生成式 AI 的應用

AI 或生成式 AI 應用非常廣泛，以下分述其在內部稽核之**一般工作、風險管理、資訊安全及金融犯罪防治**上可應用範圍：

1.一般工作上的應用：

- (1)數據分析及模式檢測：AI 可以確保數據的真實性和完整性，自動識別數據中的異常，例如：分析燃油(發油)系統的數據，有效監控車輛的實際使用情況，防止資源浪費。
- (2)產生報告：AI 可自動產生報告，從而節省大量時間及人力；能夠翻譯成多種語言的報告；AI 可根據數據分析結果，產生成圖表；AI 可根據不同群組或層級的讀者需求，生成不同版本的報告。

- (3)分析非結構化數據：AI 技術可以分析大量非結構化數據，例如：電子郵件及契約等，從中挖掘出有價值的信息，類似於資料探勘(Data Mining)。
- (4)風險調查：AI 可透過分析問卷等方式之調查結果，自動識別潛在風險。
- (5)自動風險評分和檢測：AI 可根據預先設定的規則或演算法，自動對風險進行評分和檢測，並即時的風險監控；而在監控階段，更持續追蹤並再度評估風險狀況；可自動識別新的風險，並根據風險評估結果，提供相對應的建議，有效管理風險，做出明智的決策。
- (6)場景分析：AI 可模擬不同的風險場景，預測可能的風險結果，從而制定特定的風險管理策略。
- (7)法律遵循：AI 可根據法律規則，確保業務運營符合相關法律、法規及規則。
- (8)自助服務：AI 可讓人類使用語音查詢，實現自助服務，節省人力，例如：台灣目前已將 AI 運用於各公司之電話服務及電話調查之語音系統，而內部稽核日後也可將固定程序使用語音自動服務系統，服務同仁以節省人力資源。

2.風險管理的應用：

- (1)全面評估：AI 可預先進行全面風險評估及測試，以識別和分析潛在的資訊風險。
- (2)風險優先級排序：AI 根據風險評估結果提出組織潛在影響，進行優先排序。
- (3)策略規劃：就其風險等級及排序提供建議，以實施最佳的安全效益。
- (4)持續風險管理：隨著新威脅的出現和發展，不斷評估風險及調整風險策略及監控。

3.資訊安全的應用：

- (1)利用 AI 模擬資訊安全之威脅種類，可偵測早期威脅。
- (2)設定建議：提供關於資訊系統配置的建議，以有效識別異常活動和安全漏洞。
- (3)效能稽核：評估資訊系統是否覆蓋所有必要領域及架構並能順利運行不當機。
- (4)建議改進：提出改進建議，以提高威脅檢測能力，實現更早、更準確的識別。
- (5)加強防禦：改進資安控制措施，以跟上不斷演變的資訊安全威脅，鞏固組織的整體安全。

以上係 AI 在資訊安全上的應用，經過以上 AI 先行模擬、偵測、評估及建議後，內部稽核即可在設計、預防控制及實行過程中，有效減輕資訊安全風險，內部稽核可根據上述 AI 先行模擬、偵測、評估及建議結果，實施內部稽核該做的工作為設計預防措施，建立主動安全控制措施並提供建議，以預先減輕風險；評估有效性，就現有內部稽核控制措施，以評估其在現實場景中的效率和有效性；建議改進，內部稽核可提供見解，對安全措施進行改進和更新，以超前應對新興威脅；計畫發展諮詢，指導制定緊急事件的應對計畫，以有效消除潛在的資安威脅；測試緊急應變計畫，進行模擬和演練，以測試針對緊急應變計畫制定策略的有效性；讓計畫更臻完善，根據測試結果和不斷演變的資安威脅提供回饋及改進建議；確保的準備，確保組織在面對資安事件時始終能迅速有效地行動；法遵與最佳實踐，確保緊急應變計畫與業界標準、法律遵循及控管要求一致。

4.AI 在金融犯罪防治中的應用：

- (1)交易監控：使用 AI 監控交易，識別可疑行為。
- (2)客戶調查：利用 AI 進行客戶背景調查(聯徵)。
- (3)風險識別：分析可用信息，構建多個可能的場景。
- (4)風險評估：AI 能夠根據交易數據、歷史趨勢及控管要求，並考慮機

率、影響程度、擴展速度、波動性、脆弱性及相關性進行風險評估和優先等級排序。

三、AI 成功應用所需條件

這部分可分為對於內部稽核、對於企業及想要引入 ESG 之公司成功應用 AI 所需條件分述如下：

1.內部稽核成功應用所需條件：

- (1)必須投資員工培訓，鼓勵員工積極參與教育訓練，不斷學習和進步，確保員工具備必要的技能和知識，形塑一個支持 AI 驅動決策的公司文化。
- (2)在使用 AI 系統時，注意使用風險。例如：AI 系統可能會因為輸入資料不準確或輸入誤導性的報告，從而影響輸出。因此，需要對 AI 系統的輸出進行嚴格的審查和驗證，確保其準確性和可靠性。若是訓練 AI 朝不法的方向應用，此 AI 系統則會被意欲犯罪者所利用。若是能訓練 AI 能有是非判斷的能力，並能朝強健 AI 體質方向訓練，則 AI 應不至於為罪犯者所利用。
- (3)制定明確的 AI 治理政策，確保 AI 系統的使用符合相關法律法規。例如：需要限制評分或評比系統的使用，以避免 AI 對個人和社會造成負面影響。同時，還需要制定風險管理措施，確保 AI 系統的風險降至最低。

2.引入人工智慧至企業成功所需條件：

- (1)技術與架構：確保 AI 與企業架構的整合，並保障其安全性、可靠性與可擴展性。
- (2)數據管理：確保數據品質與完整性，保障數據的可用性和安全性，並建立數據管理機制，避免” Garbage In, Garbage Out”。
- (3)法遵監督：應對法律控管及遵守法律環境的變化。

- (4)治理機制：建立風險管理文化，跨部門協作與責任，設立集中治理機構，透過階段性實施和尋求外部合作夥伴治理等方式。
- (5)風險管理：不斷評估和管理風險，定期監測與報告。
- (6)風險對策：使用 AI 對抗 AI、聘請資訊安全專業人士、建立強有力的關鍵風險指標、持續培訓、建立有效的治理系統，包括控制措施、政策和程序，及所有利益相關者的積極參與。

3.ESG 成功應用所需條件

近來越來越多的上市公司開始公開報告其 ESG 數據。根據統計，99% 的標普 500 指數公司都揭露了 ESG 數據，這顯示了各企業對這一領域的重視程度。企業內部對 ESG 相關流程和控制的重視程度也在增加，這些流程和控制的正式化有助於提高數據的準確性和可靠性。隨著各國政府和控管機構對 ESG 的重視程度增加，企業需要遵守的報告要求也在增加，這使得企業必須更加嚴格地管理其 ESG 數據。

國際上對於從事或即將投入 ESG 的內部稽核也有著相當程度的期許，茲將此次研討會對於 ESG 能成功應用企業時，期待從事 ESG 之內部稽核所能處理之工作臚列如下：

- (1)ESG 信息揭露的關鍵因素：在評估企業 ESG 信息揭露時，應考慮多方面因素，包括控管要求、客戶/投資者的需求、行業對比、董事會/管理階層的意見等。
- (2)ESG 報告的目標設定：明確瞭解 ESG 報告的目標，確定報告範圍、涵蓋的 ESG 要素及具體框架，並制定相應的時程表。
- (3)當前狀況/差距評估：對企業當前的 ESG 狀況進行評估，與目標是否有差距，並制定改善計畫。
- (4)ESG 數據系統的管理：確保企業有適當的系統來管理 ESG 數據，包括決定數據的集中化或分散化管理。

(5)內部控制的考量：確保 ESG 數據的完整性和準確性，並建立相應的內部控制措施，以保證數據的可信性。ESG 報告已成為全球企業不可忽視的一部分，無論是美國證券交易委員會(SEC)的氣候相關揭露要求，美國加利福尼亞州的法規，還是歐盟的持續性報告規定，都對企業提出了新的挑戰和機會。透過確保數據的完整性和準確性，幫助企業達到法遵要求，並持續推動發展。

四、推動 AI 的阻礙

- 1.缺乏培訓和基礎設施是許多公司無法有效利用數據分析技術(AI)的主要原因，根據美國會計師協會(AICPA)在 2022 年的一項調查，23%的公司缺乏對 AI 技術的應用能力。
- 2.實施 AI 技術需要投入大量的資金和資源，對於一些中小型企業來說，這可能是一個巨大的挑戰。前述在 AICPA 的調查中 17%的公司認為 AI 成本過高，這可能會阻礙其廣泛應用。
- 3.同仁對 AI 實用性持懷疑態度，或是組織內部同仁對新科技之排斥態度，並不是所有的科技都適合每一種行業、公司或部門，因此在選擇技術時，必須仔細評估其成本效益。
- 4.AI 的有效性高度依賴於數據準確、可靠、完整、隱私權及安全問題，數據可能未經授權使用，並可能暴露個人隱私資訊，一旦 AI 失準，將導致同仁對其不信任。
- 4.安全性、偏見及有害的言語：AI 是需要靠人類輸入正面、正確的資訊培養而成，若輸入內容包含具攻擊性的內容，或對特定群體產生偏見，則其輸出內容也會具有攻擊性，例如：在 113 年 1 月某外國公司 AI 客服機器人失控罵髒話，砲轟公司詛咒倒閉；利用聊天機器人假冒個人，盜竊身份資訊進而盜刷信用卡；產生逼真的聲音或影音，指示他人轉移資金或洩露敏感信息；散布假消息造成市場混亂等等原因使得公司因安全性問題而裹足不前。
- 5.社會影響，其中包括政治或經濟干擾等問題，例如：經濟衰退或是戰爭等

因素。

AI 是一把雙面刃，AI 應用範圍如此廣泛，然而，這些優勢也使其成為犯罪分子的工具，有意犯罪者可以使用 AI 來偽裝身份、進行社交工程攻擊，甚至詐騙他人。AI 系統可能內含數據不實和歧視文字，產生虛假或錯誤的內容。此外，若 AI 用來設計惡意活動，AI 能夠產生惡意軟體，進行不法活動。

AI 是一把雙面刃，因此正需要內部稽核的把關，AI 評估或分析過後之結果仍需要稽核審核，如此使得 AI 不再只是門檻很高的技術，更能成為稽核工作中不可或缺的工具。儘管 AI 在內部稽核中具有極大的潛力，但稽核在應用這些技術時，也面臨著諸多挑戰，首先是數據隱私和安全問題，需要確保我們使用的數據是安全的，不會侵犯個人隱私。此外，AI 系統本身也存在風險，例如：使用錯誤的演算法及系統漏洞。因此，需要建立健全的 AI 治理，確保 AI 系統的透明性、公正性及安全性。

肆、心得與建議

一、心得：

最後以 Mike Massimino(以下簡稱 Mike)，一名美國工程師和美國國家航空暨太空總署(NASA)太空人，分享他在 NASA 的工作經驗作為心得與讀者分享。多年來 NASA 成員皆為美國人，但是後來 Mike 與 8 個國家成員一起合作(歐洲、加拿大、日本、俄羅斯等等)，俄羅斯原本是美國的競爭者，但會與美國合作，是因為俄羅斯意識到他們無法獨自完成太空任務。**正如稽核必須與不同領域、不同專長的稽核共同合作，稽核工作不是獨自一人能夠完成的，同時也使得稽核有更多多樣性的方法，完成稽核工作。**

Mike 為了完成太空任務，作了很多練習、上了許多課程、使用模擬器培訓、嘗試新的想法及新工具、檢視工作是否運作正常及如何改進。**如同一個好的稽核也是在不斷稽核過程中，練習稽核技巧、使用新工具精準稽核技巧。**

Mike 提出**每個人都有發言權**，不僅是資深同仁，且新手也應是如此，**新手會被鼓勵提出想法**，從來沒有其他同仁告訴 Mike，「不，新手必須保持安靜學習。」如果想放棄那些陳年包袱，就要**傾聽新進同仁的想法**，新人提供了非常好的想法，因為他們有不同的觀點、新奇的想法和對事物的反思，新進同仁貢獻的方式即為其**可提供新奇新鮮的觀點**，同時**試圖給新進同仁機會**，這是對待新進同仁的一個做法。

Mike 團隊在完成任務時，**充分利用所有手邊的工具**，例如：操作時錄下的錄影帶、不斷的練習操作程序、使用模擬機械手臂、查詢 Google、舊有的資料庫及公共資源等等。然而開始執行計畫時，則放鬆自己心情，相信自己所受的訓練，**相信自己的團隊**，相信自己擁有的所有東西。

更重要的是領導者，保持優秀領導的關鍵是照顧同仁及讓同仁欽佩，這就是**魅力型權威**（Charismatic authority）。**領導者(或者稽核)**要讓同仁知道領導者會**關心同仁**，欣賞同仁的能力，使同仁願意為領導者工作。有時領導者可能是因為不夠了解同仁而產生誤解，也就是領導者**需要擁有多樣化思想**。同仁可能有

些值得欣賞的地方，把這些想法先放進自己心中，因為一群不同背景的同儕共事，偶爾會有些衝突，當遇到衝突時，可以先回想一下為什麼之前自己關心那位同儕，以及他們對自己的團隊還是有價值的。

Mike 的團隊也嘗試很多自動化的操作，像是**原本打算引入人工智慧技術**，但是他們已經習慣手動操作太空船，習慣自己控制一切，但現在將會有很多自動化程序介入，一開始 Mike 的**團隊有些抗拒和懷疑**，但這是太空計畫既定政策中重要的一部分，甚至全美國(全球)都在嘗試使用 AI 代替某些工作，因此 Mike 的團隊似乎也不得不習慣。後來發現使用**科技能廣泛地降低成本**，同時，自動化的增加也減少了飛入太空所需要的培訓，不再需要為可能在太空中發生的事情進行多年的培訓，因為之前他們必須處理的緊急情況所需之知識，現在可以由**電腦系統處理**。因此減少了培訓及時間，使更多的人有可能前往太空，甚至專業人士可以專注於其他方面，跨領域的學習。

Mike 提到真正的英雄是什麼？是那些盡職盡責、不追求所有榮譽、願意與他人分享榮譽、不為了地位而要手段的人。

二、建議：

人工智慧帶來了巨大潛力，但也伴隨著風險。在應用這些技術時，需要權衡風險與利益，並確保在負責任的態度下使用 AI。列出建議如下：

- 1.重新定義稽核這個角色：**內部稽核不再僅僅是財務報表的守護者，傳統內部稽核重視的是遵守法律及標準流程，但在當今快速變化的商業環境中，稽核需要更深入地關注企業的策略和長期發展目標，這表示稽核的工作要能與企業的整體目標緊密連接，確保稽核工作能夠支持和促進企業/公司策略順利進行。
- 2.確定稽核的使命：**稽核需要清楚自己的使命，這不僅僅是確保內部控制的有效性，更要在企業的策略目標中尋找支援點。例如：企業如果正在推動數位化轉型，稽核就應該關注數位化轉型過程中的風險與挑戰，並提供有價值的建議。

3. **與企業目標一致**：內部稽核的工作必須與企業的目標一致，稽核要能了解企業的策略規劃、業務模式及市場動態，確保稽核工作能夠及時識別及能應對可能影響企業目標的風險。
4. **整合風險管理**：內部稽核需要與企業的風險管理體系緊密結合，稽核應該深入參與企業的風險評估過程，理解關鍵風險點，並將這些風險納入稽核範疇。
5. **促進業務改進**：內部稽核的目標不僅僅是發現問題，更是提供改進建議。稽核應該主動尋找業務流程中的優化機會，幫助企業提升營運效率和效果。
6. **維護內部控制制度**：即使稽核的目標是實現高層的策略支持，但基礎工作依然不可忽視，稽核需要定期檢查和評估內部控制系統的有效性，確保企業在日常營運中的風險得到控制。
7. **持續監控法律遵循**：在處理企業法遵的問題時，稽核需要持續監控，不僅要遵守法律法規，還要追蹤最新的法律要求，確保企業的業務活動合法的進行。
8. **調整稽核範疇**：企業環境和策略可能會發生變化，因此需要具備靈活調整稽核範疇的能力。例如，在企業進行併購或重大業務重組(重整)時，應該及時調整稽核計畫，以滿足新的需求和挑戰。
9. **運用創新工具**：利用先進的技術工具，例如：數據分析和人工智慧，可以提高稽核工作的效率和效果。靈活應用這些工具，可以幫助稽核獲得更好的識別能力及風險分析結果，並提出改進建議。
10. **參與公司推動數位化轉型**：內部稽核團隊應主動參與此一過程，通過分析數位化轉型過程中的風險，提供關鍵的改進建議，稽核不僅僅檢視數位化系統的法遵，並關注數據安全、系統整合和業務流程的改進，促使企業成功完成轉型。

11.參與業務流程優化：內部稽核團隊在進行實地查核時，可能會發現庫存管理過程中的瓶頸，若能深入分析，提出改進方案，將可幫助企業優化庫存管理流程，降低庫存成本，提高資本運用效率，為企業帶來顯著的經濟效益，對本公司而言，這就是材料及物流管理。

12.跨部門合作：組織需要採取綜合方法，利用 AI 技術來提升風險防範能力，同時加強風險管理和內部稽核功能，未來的成功將依賴於持續的技術發展、培訓和跨部門合作。

未來，內部稽核的角色將越來越重要，稽核不僅僅是問題的發現者，更是解決方案的提供者，內部稽核能夠幫助企業更快更好的對應環境變化、實現策略及目標、扎根基礎工作、具備靈活應變能力，將使稽核的工作更加有意義，並能對企業產生深遠的影響。