

出國報告（出國類別：考察）

113 年度赴澳參與 家庭暴力及兒童保護國際研討會

服務機關：衛生福利部

姓名職稱：林簡任視察春燕、黃科長瑞雯、邱科長琇琳、劉專員松燕

派赴國家：澳洲

出國期間：113 年 8 月 24 日至 8 月 31 日

報告日期：113 年 11 月 20 日

摘要

澳洲的兒少保護民間團體相當蓬勃，發展各類服務模式以回應家庭需求，澳洲兒少家外安置中，以親屬安置類型提供替代性照顧的比例約 5 成，為全球之冠，爰為瞭解澳洲推動兒少保護及家外安置工作經驗，據以學習交流，本次邀請民間團體、地方政府、專家學者等 20 人(名單如附件 1)，共同赴澳洲新南威爾斯州參與「家庭暴力及兒童保護國際研討會」，參訪 8 個單位，包含與其州政府社區及司法部門 (Department of Communities and Justice, NSW) 進行交流，及參訪辦理兒少保護及家外安置服務之 7 個相關民間單位，含：Association of Child Welfare Agencies、Uniting NSW、ACT、Mackillop Family Services Blacktown、Key Assets、Family Spirit、Adopt Change、AbSec、NSW Child, Family and Community Peak Aboriginal Corporation。

本次參訪印象深刻，澳洲兒少保護公部門人力與台灣同樣面臨人力不足情形，惟澳洲非營利組織發展蓬勃，澳洲政府在家庭處遇服務，透過公私協力，廣泛由民間團體提供處遇服務，依據兒少年齡、家庭議題與危機度等，發展接近家庭需求的各類服務方案；另外也深入了解澳洲親屬安置比例高的原因，以及澳洲政府在家外安置的議題上，將替代性照顧服務納為協助原生家庭處遇的一環，並提供寄養家庭及親屬家庭充足人力、物力等支持，不論是針對工作者或照顧者皆有一套訓練工具與規劃，並強調媒合親屬照顧外，更重要是幫兒少建構與重要關係的連結，才能真正有助於兒少未來的復原。值得一提的，澳洲與台灣一樣面臨龐大的通報案件，澳洲政府近年來強化責任通報單位採取精準通報，分級回應，並且將再通報的概念視為服務介入的契機等。這些珍貴的交流過程，可作為我國未來在精進兒少保護政策與制度上的重要參考。

目次

壹、目的.....	4
貳、參訪過程	
一、新南威爾斯州社區及司法部(Department of Communities and Justice, NSW).....	6
二、兒童福利機構協會(Association of Children's Welfare Agencies)...	11
三、澳洲聯合關懷組織(Uniting NSW.ACT).....	14
四、麥克基洛普家庭服務組織(MacKillop Family Services).....	18
五、Key Assets.....	21
六、家庭精神組織(Family Spirit).....	25
七、收養改革組織(Adopt Change).....	28
八、新南威爾斯州兒童、家庭與社區巔峰原住民協會 NSW Child, Family And Community Peak Aboriginal Corporation(AbSec).....	32
參、心得與建議.....	35
肆、附錄.....	39

壹、目的

我國近 3 年兒少保護通報案自 110 年 4 萬 4 千餘件，到 112 年達 5 萬 6 千餘件，成長近 3 成，每年經列為保護個案提供處遇服務約 1 萬 2 千餘件，其中約 800 餘件接受家外安置。另統計兒少家外安置類型，安置於機構比率 54%、寄養家庭 34%、親屬家庭 12%，以機構安置為大宗；相較澳洲，安置於住宿型機構 7%、親屬家庭 54%、寄養家庭 37%、其他型態約 1%，以親屬安置為大宗。相關研究與實證顯示，兒少安置於家庭型態的安置處所，尤其是親屬安置模式，兒少經驗較少創傷與分離、有較強的歸屬感，適應狀況也較佳，並且維持與親友互動，有助於其文化連結與安全感建立。我國為強化推動親屬安置量能，透過補助各縣市政府相關親屬媒合支持費用、安置費用補助、透過訓練及督導，將尋親與媒合親屬安置列為安置的優先作為，期以保護兒少權益，接軌國際趨勢。

有鑑澳洲在推動親屬安置的比高，以及近年來澳洲發展各類的兒少保護處遇模式，並朝減少兒少移出家外安置的創傷，及重視家庭參與精神共同擬定處遇計畫之作為。為精進兒少保護服務業務整體發展，提升兒少保護替代性照顧服務品質，增加親屬安置服務量能，以及深化家庭處遇服務內涵，辦理此次考察與交流活動，活動目的分述如下：

- 一、了解澳洲兒少保護及家庭暴力政策、法律及相關服務，包含新南威爾斯政府家庭及社區服務部門，其網絡單位、民間團體合作分工情形等。
- 二、了解兒少保護專業發展、教育訓練規劃，包含教育訓練課程認證、親屬安置評估、支持、輔導追蹤等評估與訓練內容等。
- 三、針對澳洲替代性照顧資源服務規劃與布建，了解親屬安置家外安置服務體制、親屬安置、寄養家庭相關支持服務方案、替代性照顧服務品質督導與評核機制等。

四、交流澳洲家庭處遇資源規劃與佈建，因應家庭處遇問題多元，澳洲發展各類家庭處遇，爰了解各方案的服務對象、運作內涵等整體推動經驗，藉以檢視我國相關處遇模式是否有可參採或借鏡發展之處。

貳、參訪過程

時間:第一天(113年8月26日)

地點:新南威爾斯州社區及司法部(Department of Communities and Justice, NSW)

主講人: Briana Jurgeit(Director)、Ms. Danielle Makin (Manager of Child Protection Policy)

一、澳洲新南威爾斯兒保系統簡介

澳洲新南威爾斯州(簡稱NSW)兒少保護主責體系為司法和社區部(Department of Communities and Justice, 以下簡稱DCJ), 原為家庭和社區服務部(NSW Department of Family and Community Services, FACS), 2019年與司法部合併成為社區和司法部, 司法與社區、非營利組織合作, 提供家庭暴力、性侵害被害人、弱勢兒少、身心障礙者、老年人、原住民、遊民、進入司法體系的少年等相關服務。

二、DCJ 在兒少保護工作的角色與功能

(一) DCJ 主要負責評估兒少是否需要照顧與保護, 針對經評估需要保護的兒童與少年, DCJ 會與其他政府部門、非營利組織及社區合作, 提供預防及早期干預措施, 增強家庭與社區的能力與量能, 以降低兒少被家外安置的風險。服務內容以家庭維繫(Family preservation, 簡稱FP)¹, 重要方案內容如下:

- 1.安全照顧(Safe Care): 針對0-5歲遭疏忽或虐待風險兒童的父母, 透過一對一的輔導模式, 在父母既有優勢上, 教導父母如何為孩子創造安全且有利於孩子成長的家庭環境, 服務期間約5個月。
- 2.密集家庭維繫服務(Intensive Family Preservation, 簡稱IFP): 針對0-18歲且經評估有ROSH風險的家庭提供6個月(至多12個月)密集式服務, 透過每

¹ 詳參 DCJ 網址 <https://dcj.nsw.gov.au/service-providers/deliver-services-to-children-and-families/family-preservation/family-preservation-programs.html>

周至少 2 次以上的家訪，協助家庭成員運用相關資源，提升家庭的親職功能，以增加兒少在家的安全。

3. 家長責任契約(Parental Responsibility Contracts)：個案管理者進行服務時，會協助家庭制定如何提升親職能力的計畫，在跟家長簽定家長責任契約 (PRC)，透過設定和追蹤目標，以支持家長做出積極改變，並採取措施實現家庭重建。
4. 新穩固支持計畫(New Pin)：是針對父母和孩子需求的一項長期、以中心為基礎的密集支持計畫，包括育兒課程、同儕支持和基於依附的親子關係建構。這項計畫以依戀理論、創傷知情實踐、對兒童發展的理解和基於價值觀的文化為基礎，許多參加 New pin 的父母在自己的童年時期都經歷過嚴重的創傷和虐待。透過治療方法來培養父母的能力，從以人為本到全家庭干預的各種支持組合來修復和加強親子關係。

(二)DCJ 針對被家外安置的兒少，則提供永久性支持計畫(Permanency Support Program，簡稱 PSP)，以支持家庭恢復功能，以及早讓受安置兒少返家重聚無法返家者，則會進一步採取監護或收養等措施。重要方案內容如下：

1. 家庭團體會議(Family Group Conferencing, FGC)：以兒少為中心，將孩子置於所有計畫和決策的中心，與兒少相關的家庭成員聚集在一起討論。
2. 功能性家庭治療(Function Family Therapy -Child Welfare, FFT-CW)：是一種以家庭為基礎的治療模式，適用於 0-17 歲兒童遭受身體虐待或疏忽的家庭。
3. 虐待及疏忽多系統治療(Multisystemic Therapy for Child Abuse and Neglect)：針對 6 至 17 歲兒少及其家庭，該計畫是跟兒少及其所有家庭成員合作，主要透過與家長和其他系統(鄰里、社區、學校)合作來改善兒少的生活，以減少兒少受虐風險。

三、DCJ 在家庭暴力防治工作的角色與功能

(一)澳洲政府於 2007 年制定《犯罪(家庭暴力與個人暴力)法》(Crimes (Domestic and Personal Violence) Act 2007)，聯邦政府於 2010 年訂定 2010-2022 減少婦女及兒童受暴國家計畫(National Plan to Reduce Violence against women and their Children)，並於 2022 年訂定 2022-2032 終止婦女及兒童受暴國家計畫(National Plan to End Violence against Women and Children)。NSW 亦陸續訂定 2016-2021 新南威爾斯州家庭暴力改革藍圖(NSW Domestic and Family Violence Blueprint for Reform)、2022-2027 新南威爾斯州家庭暴力行動計畫(NSW Domestic and Family Violence Plan)及新南威爾斯州家庭暴力及性暴力預防途徑(Pathways to Prevention: NSW Strategy for the Prevention of Domestic, Family and Sexual Violence, 2024 - 2028)。

(二)DJC 家庭暴力防治重要方案：

1. 警方或被害人可向法院聲請暴力禁制令(Apprehended Violence Order，簡稱 AVO)，加害人必須遵守 AVO，否則會成為刑事犯罪。AVO 分為兩種，ADVO 是針對家庭成員暴力行為所核發，APVO 則是針對非家庭成員暴力核發的。AVO 內容除了禁止加害人施暴(含毀壞財物及對寵物施暴)外，亦包括命禁止聯繫；禁止擁有槍枝；命加害人遷出、遠離學校、工作、住家等一定距離；命加害人歸還財物；並定兒少暫時監護權等。
2. 警方受理後，會將被害人轉介給專門的家庭暴力服務機構提供協助。專業人員透過電話聯繫進行安全評估，提供安全規劃的協助及服務。針對評估為「嚴重威脅」傷受害者，會將該案件轉介至安全行動會議。安全行動會議是政府與非政府服務提供者每二周進行，會議中分享相關資訊並制定優先行動，以減少每位受害者目前面臨的威脅，提供服務時也會考量不同性別、性取向、文化或年齡等。
3. 家庭暴力綜合服務 (The Integrated Domestic and Family Violence Services，簡稱 IDFVS)：為 DCJ、NSW 警察局和非政府組織間的多機構合作方

案，旨在防止高風險目標群體的家庭暴力升級。IDFVS 目標賦予婦女保護自己和家人安全的能力；支持透過法院提起訴訟；施暴者被轉介至家庭暴力行為改變計畫；家庭處遇評估以實現個案計畫目標。

4. 男性行為改變計畫 (Men Behavior Change Plan): 透過團體工作與男性合作，使他們認識到自己的暴力行為並訂定阻止他們使用暴力的策略。
5. 應對暴力 (Tackling Violence): 應對暴力是新南威爾斯州政府的社區教育、早期介入和預防計畫，由社區和司法部資助。該計畫利用男性參與橄欖球聯盟作為改變對家庭暴力的態度和行為的平台，並透過社交媒體和其他溝通管道支持更廣泛的社區宣傳活動。

二、NSW 兒少保護處理程序:

- (一) 澳洲也是責任通報制度²，賦予責任通報人員通報前，可運用決策樹針對兒少所遭遇的情形（包括：身體虐待、性虐待、疏忽、心理傷害、遺棄、照顧者有藥物濫用、心理健康或家庭暴力議題、胎兒風險）進行評估。通報後，DC J 會運用 SDM 初篩表，評估該事件是否有重大傷害風險，經評估有重大傷害風險，便會進行面訪，並運用 SDM 安全評估、風險評估及風險再評估。
- (二) NSW 一年約接獲 20 萬餘件兒少保護通報事件，除社區居民通報外，兒少保護的網絡單位及警察有通報責任，警察也進行刑事調查。經過初篩後，約 11 萬 2,000 件下派，經 DCJ 電訪評估後約 3 萬 5,000 件具嚴重傷害高風險者派至兒童保護體系進行面對面調查，其餘案件則由原通報體系持續提供協助。下派至兒童保護體系之案件，經評估後需要家外安置者約 2,000 件。
- (三) 澳洲解讀通報高，並不代表兒保服務失靈，在澳洲家暴和兒童保護也會接獲重複通報或再通報，DJC 也會詢問是否需要協助。針對再通報情形，DCJ 認為

² 詳參網址：<https://dcj.nsw.gov.au/service-providers/deliver-services-to-children-and-families/nsw-interagency-guidelines-for-practitioners/reporting-responding-wellbeing-and-safety-concerns.html>

再通報不是一件壞事，這代表家庭的風險提高，需要政府挹注資源協助，以利兒少得以在安全的環境中成長，而是將此當作資源介入的契機。

(四)原住民僅占澳洲人口 5%，但在兒保體系中，原住民兒少卻占了 25%，原住民兒少被安置在白人家庭的狀況，使得原住民兒少與其原來的社區、文化產生斷裂，成為失竊的一代。為避免這樣的情形發生，DCJ 已開始重新檢視 SDM 相關題項是否不利於原住民，並規定原住民兒少安置時，必須優先安置於親屬家庭或原民社區中，並由 DCJ 認證之原住民自治組織提供文化協助，俾使原住民兒少能跟既有的社區、文化產生連結。

二、公私協力：

(一)公部門及受委託之民間團體約有 3,000 名兒童保護個案工作人員，不全是社工專業，而是由相關專業擔任。其中 DCJ 個管人員主要負責案件初篩及調查，由於兒少保護案件通報量大，政府部門量能有限，故針對需進行家庭維護服務或家外安置的案件，則委託非營利組織提供服務及個案管理，平均每人在案量為 10 案。

(二)政府為監督 NGO 執行情形，建構系統給 NGO 上傳服務資訊，以利各種案件後續聯繫及互動。針對家外安置的案件，DCJ 仍需掌握個案處遇情形，並定期向法院提出處遇計畫，以利處遇執行。公部門也透過平台進行對 NGO 履約管理。



▲與澳新南威爾斯州政府官員於駐雪梨台北經濟文化辦事處合影

時間:第一天 (113 年 8 月 26 日下午)

地點: 兒童福利機構協會(Association of Children's Welfare Agencies)

主講人: Jo Roach(Learning and Development Project Manager)

一、ACWA 簡介

(一)兒童福利機構協會(ACWA)

1. 澳大利亞新南威爾斯州的非政府組織聯合機構，為倡議弱勢兒童、青少年及其家庭提供服務的社區組織，成立於 1958 年，ACWA 與成員、合作夥伴及政府機構密切合作，推動系統性改革，以改善兒童和青少年的生活，特別是寄養中的兒童。

2. ACWA 透過下列方式支持其會員：

(1) 倡導弱勢兒童和青少年的權利、需求和利益。

(2) 提供行業領導，匯集知識、探索新概念並推廣最佳的操作方式。

(3) 成立社區福利培訓中心(Centre for Community Welfare Training, CCWT) 提供靈活、負擔得起和量身定製的培訓和發展。

二、服務亮點與特色

新南威爾斯州針對兒少的家外安置以親屬安置及寄養安置為主，不論成為親屬照顧者或寄養家庭照顧者，均需通過與兒童工作審查(Working with Children Check, WWCC)及接受相關教育訓練，並評估其擔任照顧者之適切性。

CCWT 為新南威爾斯州從事弱勢兒童、青少年和家庭工作的工作者和照顧者提供具成本效益且易於獲得的培訓機會，其亦發展一套結構化的寄養和親屬照顧者訓練及評估工具(Step by Step Training and Assessment Tools)，提供親屬及寄養家庭照顧者教育訓練，及訓練工作者成為評估者(assessor)，以評估相關照顧者的適切性。

其申請程序、教育訓練及評估工具內涵如下：

(一)工作者培訓：

- 1.申請者依據 ACWA 的要求提交申請，並提供必要的證明文件和經驗背景，通過考試或其他評估來證明申請者的能力，成為評估者(assessor)，評估者持續參加專業發展和再培訓，保持對最新工具和方法的了解，透過這些步驟，可以成為合格的「Step by Step Assessors」，有效地運用評估工具來支持社區工作者和照護專業人士。
- 2.為有效控管品質、確認延續性及規律性，成員受訓後仍要提供 case review(個案報告)給訓練中心，由組織 3 名批閱者審核，通過之後才會給註冊號碼(類似受訓證明)，未通過者則會給予回饋以改進並追蹤，直到完成註冊。
- 3.8 年來有 1000 名取得註冊，成為訓練合格可以從事寄養、親屬安置服務的專業工作者，目的是提供有品質的服務，以維兒少權益。

(二)照顧者教育訓練：

- 1.寄養照顧(Shared Lives Foster Care)：提供給機構和有意擔任照顧者的申請人必要資訊，以決定照顧工作是否適合自己，同時提供有關照顧兒童的入門資訊給申請者。
- 2.親屬或重要他人照顧(Shared Lives Relative and Kinship)：專為即將成為或正在照顧特定兒童或兄弟姐妹群體的親屬照顧者和重要他人照顧者設計的一對一培訓工具。

(三)評估工具：含寄養評估、親屬關係評估、監護人監護能力評估、家庭恢復情形評估、照顧者審查評估、兒童照顧者配對評估工具等³。

³ 詳參 ACWA/CCWT 網站 <https://www.acwa.asn.au/step-by-step-tools/>



▲與兒童福利機構協會 (Association of Children's Welfare Agencies) 交流



▲與兒童福利機構協會 (Association of Children's Welfare Agencies) 合影

時間：第二天（113年8月27日）下午

地點：澳洲聯合關懷組織(Uniting NSW.ACT)

主講人：Anne King / State Manager

一、機構/單位簡介

Uniting NSW.ACT 是一個宗教結合社會服務的機構，是澳洲第三大的基督教會總部，也是澳洲最大的非營利組織之一，位於澳洲新南威爾斯州雪梨市，致力於提供廣泛的社會福利和宗教服務，提供各類安置兒少照顧，包含：喘息服務、修復式照顧、親屬照顧、政府監護兒少、長期照顧兒少或緊急照顧服務。

二、發展各類照顧服務方案

(一) 家外照顧：為那些無法暫時與原生家庭生活的兒少提供緊急、短、中長期的家外照顧服務，親屬照顧為首選，寄養照顧為次要，並提供上述安置照顧者的喘息及支持服務。強調為安置中兒童建立與其原生家庭的連結的重要性，原生家庭成員可包括：父母、手足、祖父母、叔伯、阿姨、堂／表兄弟姊妹等重要關係人。

(二) 長久支持計畫：提供持續性支援的計畫，主要目的是為了幫助兒童和青少年在安置系統中獲得穩定和持續的家庭支持。

(三) 兒童與家庭支持服務：提供親職教育、親子共學、育兒支持及指導、早期介入、家庭處遇（維繫及重整）、行為治療和創傷治療等專業服務，幫助兒童和家庭克服困難。

(四) NEWPIN 計畫：以依附理論、創傷知情實踐、對兒童發展的理解和文化價值觀為基礎的家庭密集修復計畫，目標是為父母提供機會，以治療方式解決他們的個人和家庭問題，並幫助孩子從安置到回家庭。

三、服務亮點：

其永久性支持計畫(Permanency Support Program -Family Preservation,

PSP-FP)運用在預防0-17 歲兒童被安置，該組織所發展方案可分為「社區預防性服務方案」與「家庭維繫性服務方案」。以下就兩種服務方案進行簡介：

(一)社區預防性服務方案

1. 遊戲支持小組：遊戲小組輔導員幫助育有0歲至5歲兒童的家長，提供兒童發展相關資訊、支持和建議，並提供有關當地社區服務的最新資源。Uniting 遊戲小組會提供免費的活動與早茶服務，包含：提供孩子可以玩耍、學習的安全友善的空間，並可以與住在附近社區的其他家庭聯繫。孩子在此環境可以玩得開心，盡情發揮創造力，提供感官活動來培養小大腦並鼓勵語言和運動技能的發展。
2. 父親支持服務：幫助居住在雪梨西南部的男性照顧者維持和改善與孩子的關係，這項免費服務由社會服務部(DSS)資助，提供資訊和建議、育兒小組、治療支持小組、個人支持服務、支持父親和男性照顧小組等服務。該方案會結合社區、學校與警局的行銷與宣傳策略，促進男性或單親照顧者參與此服務。
3. HIPPY(the Home Interaction Program for Parents and Youngsters)：HIPPY是一項為期兩年(45 週)的家庭幼兒強化計畫，家庭老師會進入家中提供幼兒學習、提高兒童入學準備的方法。家庭老師本身先前就是HIPPY成員的父母，由有經驗的老師每週舉辦一次有趣的互動遊戲小組，另一週則進行一次家庭拜訪。家訪是向他們展示如何進行HIPPY活動，其中包括以遊戲為基礎的教育活動，鼓勵他們提出問題和嘗試新事物，培養信心和學習熱情，這些活動可讓孩子進行社交並熟悉小組學習，同時支援家長瞭解學校教育系統，並可以與該計劃的工作人員討論任何問題。家庭老師會支持家長根據孩子的優勢和興趣來塑造孩子的學習機會，從而鼓勵孩子對學習的熱愛，同時加強家長與孩子之間的關係。家庭老師會在開學前兩年定期拜訪家庭，分享免費活動包和故事。活動包和故事書讓孩子們可以輕鬆閱讀、繪畫、交談和跳舞等等很多的學習方式。透過將閱讀和教育遊戲作為日常活動，賦予並鼓勵家庭擴展養育技能並與孩子互動。HIPPY也在社區中每兩週舉辦一次小組

會議，讓家長和孩子進一步培養他們對學習的熱愛，以活絡他們與社區間的關係。

(二)家庭維繫性服務方案

- 1.更光明的未來(Brighter Futures):個案來自於社區轉介，是一項針對性、早期干預的兒童保護計劃，針對那些家中有變故或照顧能力面臨挑戰的家庭（家庭暴力、濫用藥物或酒精、父母心理健康問題、缺乏養育技能、將懷孕的家庭、監護不周的家庭、有嚴重學習困難或智能障礙的家長）。該計劃透過提供介入和支持，為至少有一名9歲以下兒童的家庭提供服務，包括個案管理、關注家長壓力與困境、結構化家訪、支持的遊戲小組和育兒計劃（運用團體小組或在家1對1）。
- 2.強化家庭保護(IFP-Intensive Family Preservation):IFP個案的轉介僅來自司法部門。是針對有0-17 歲兒童的家庭的密集家庭支持計畫。該計劃可以與家庭合作長達6-12 個月的密集性服務，家長如有需要協助亦可延長18個月，並可以聯繫每週7天24小時待命的社工。為期6 個月的計劃可分為兩個階段：
 - (A)強化階段：個案工作者在前3個月每週家訪至少2次(在初期頻率有可能會高達3-5次)，以擬定並執行處遇目標。
 - (B)減壓階段：3個月後，個案工作者每週家訪至少1次(也有可能會2-3次)，討論進展並努力實現處遇目標。在6個月即將結束時，我們準備透過回顧進展和慶祝成就來結案。該計劃強調與父母一起工作，協助和教導父母和家庭為他們的孩子創造一個安全的生活環境。



▲與澳洲聯合關懷組織(Uniting NSW.ACT)人員合影

時間:第三天 (113 年 8 月 28 日上午)

地點: 麥克基洛普家庭服務組織 (MacKillop Family Services)

主講人: Jude Ekerick / State Director

一、機構/單位簡介

MacKillop Family Services 是澳洲一家非營利組織，致力於為兒童、青年和家庭提供支持服務。該組織成立於 1997 年，由三個天主教修會（聖約瑟夫教會、聖心修女會和聖方濟修女會）合併而成。總部位於澳大利亞維多利亞州。MacKillop 的使命是促進兒童、青年和家庭的福祉，特別關注那些面臨困難和弱勢兒童及青少年，並提供以下服務：寄養和親屬安置、永久支持計劃、專業的心理服務、教育支持、家庭暴力支持服務。

二、服務特色與亮點

功能性家族治療模式(Functional Family Therapy-Child Welfare, 簡稱 FFT-CW)是針對 0-17 歲兒少保護和疏忽的家庭，特別是面臨行為問題、情緒困擾的兒少家庭，提供以家庭為基礎的處遇模式，方案融合理論、實務操作和以實證為基礎的研究，其服務目標為促進家庭在一起，避免家外安置。

1. 服務目標：

- (1) 減少兒少保護再通報率：通過有效的家庭處遇，減少兒童返回兒童保護系統的機會。
- (2) 增加家庭成員的連結：增強家庭成員之間的溝通和互動，促進家庭的健康運作。
- (3) 提升家庭保護功能：提高家庭保護兒童的能力，減少虐待和忽視的風險。

2. 服務內涵：針對家庭的治療模式，透過家庭系統的改變來解決行為問題和情緒困擾，它強調家庭成員之間的溝通、互動和關係。核心技術包括：動機增強、關係重建、行為改變和技能培訓。

3. 適用對象：0-17 歲的兒少保護及疏忽家庭，特別是那些面臨行為問題、情緒困擾或兒童保護系統中的兒童和青少年；家庭成員包括父母、監護人和其他

主要照顧者；包括家庭維繫及安置返家 6-8 週內的兒少家庭，或親屬安置、寄養家庭，參加方案之家庭均為自願性加入。

4. 服務人力：該單位的工作人員稱為 Case Worker，成員多為心理與教育背景，透過該組織的家庭治療培訓課程，經取得認證即可接案進入家庭服務(澳洲心理治療沒有規定需要特定執業場域)。
5. 派案方式：Case Worker 透過評估表評估家庭需求，分高度追蹤組(High Track)與低度追蹤組 (Low Track)。高度追蹤組每組有 1 名督導、4 名組員，每名組員負責 8 個案件，每周至少訪視案家 1 次與其工作，為期 6 個月，當案件被評估治療有成效後可轉入低度追蹤組。低度追蹤組每組 1 名督導、4 名組員，每名組員負責 10 個案件，每周至少訪視案家 1 次與其工作，為期 6-9 個月。
6. 治療過程與步驟：
 - (1) 接觸與動機增強：召集家庭成員，建立治療聯繫，創造一個安全環境，增強家庭成員的動機，促使其參與治療過程。
 - (2) 關係重建：通過改善家庭成員之間的互動，將個人需求與家庭需求連結，重建積極的家庭關係。
 - (3) 行為改變：針對特定問題，採取行為改變策略(重新歸因理論、認知改變理論、訊息處理理論)，促進正向積極行為的形成。
 - (4) 技能培訓：培訓家庭成員必要的技能，提升家庭能力，以應對日常生活的挑戰和壓力。
7. 服務成果：參與並完成功能性家族治療的家庭，其兒童在 12 個月內進入家外安置的可能性顯著降低。例如，完成高度追蹤服務的兒童進入家外安置的機率比未完成兒童低 14.3 倍。研究和評估顯示，在實施了功能性家族治療後，能夠有效的減少兒少進入家外安置，這個計劃的彈性和治療性質被認為是其成功的關鍵因素。



▲與 MacKillop Family Services 人員合影

時間:第三天 (113 年 8 月 28 日下午)

地點: Key Assets

主講人: James Isles (State Director)

一、機構/單位簡介

(一) Key Assets 是 2007 年成立的非宗教性質 NGO 組織，主要提供兒少、家庭與社區服務。目前服務遍及澳洲各州。他們的核心業務是寄養服務，但近年也擴及對脆弱兒少與家庭、身障兒少與家庭與深度家庭支持服務(intensive family support services)，Key Assets 很重視與原住民及托雷斯海峽島民和他們的組織的夥伴關係，以精進文化敏感度與繼續朝向和解之路前行。

(二)Key Assets 的組織文化與核心價值包括：每個人都很重要且能夠自我負責、提供高品質與安全的服務、透過持續精進以追求最優的服務、累積知識、創新與學習、尊重多元(diversity)與包容(inclusive)。

二、服務特色與亮點

(一) 寄養服務

- 1.提供各種形式的寄養服務，喘息、緊急、短期、中長期、過渡性、收養。
- 2.招募寄養家庭：現行澳洲寄養家庭數明顯不足，因此建立寄養家庭招募行銷團隊，透過社群媒體、社區海報宣導、網站等多元管道增加曝光度，另也透過口耳相傳，由現有寄養家庭進行口碑行銷，進而招募更多寄養家庭。
- 3.培訓寄養家庭：成為寄養家庭之前，需要經過3~6個月的培訓，訓練課程除重視理解受虐兒少之創傷、行為反應與適當的回應方式外，相關主題包括創傷經驗對兒童腦部發展的影響、胎兒酒精症狀、依附關係、復原力、發展年輕人的認同與自尊、認識與回應性化行為、文化意識、生母觀點、團隊合作與溝通、為自立做準備等。
- 4.成為寄養家庭的歷程：
 - (1) 填寫問卷初篩適格性。(要求寄養家庭必須能提供寄養童獨立的房間)

- (2) 工作人員家訪提供資訊，協助申請者在充分知情下做決定。
 - (3) 參加培訓課程，認識做為照顧者的責任與義務。
 - (4) 社工專業評估，透過 4 至 8 次家訪收集寄家成員的相關資訊，回答他們的問題，為安排寄養做準備。
 - (5) 通過評估後會進入最後的面試，取得資格。
 - (6) 社工會開始聯繫與安排合適的寄養童。
5. 提供寄養家庭支持服務：
- (1) 團隊照顧取向：以寄養兒少為中心組織照顧團隊，成員包括寄養家庭照顧者、主責社工、寄養家庭社工、治療師及相關專業工作者，以團隊合作、資訊共享實踐兒少最佳利益為目標。寄養家庭服務的 5 個重點包括：關係上安全(Relational Safety)、自我調節(Self regulation)、文化相關(Culture)、創傷知情(Trama inform)、以家庭為中心(Family-center)。以團隊取向進行替代性照顧工作，由工作者給予照顧者支持、協助，讓照顧者有能力照顧孩子，造成善的循環、持續正向改變。
 - (2) 提供 24 小時全年無休的諮詢服務：寄養照顧工作是全年無休的，溝通聆聽交流很重要，因此提供 24 小時全年無休寄養家庭電話諮詢支持服務，由所有社工(含管理階層)輪值 on cal，必要時亦進行到宅訪視。
 - (3) 訪視服務與會面：每月至少訪視 1 次寄養家庭，若原生家庭與寄養童、寄養家庭關係安全，亦可一同會談、訪視；另服務目標之一是希望寄養家庭能與原生家庭自行聯繫溝通，以減少原生家庭與寄養家庭需透過社工安排會面，惟會面處所須以兒少最佳利益來安排，不會直接到寄養家庭會面。
 - (4) 寄養家庭喘息服務：以團隊概念照顧孩子，一個寄養家庭搭配兩個喘息寄養家庭。

(二) 家庭支持

1. 家庭維繫：受理政府部門轉介經評估需要提供家庭支持以避免兒少被安置之家庭，目標是與家長一起工作，協助其改變以提升保護與照顧功能。採取循證模式，運用導師與教練工作取向，與家長一起面對需要解決的風險與安全

議題，確保孩子可以留在家與他們共同生活。

2. 家庭重整：針對孩子被安置的家庭，提供家庭重整服務，確保孩子返家後，家長能夠提供孩子安全的成長環境。
3. 親屬照顧者支持服務：提供到宅、密集、文化敏感及創傷知情等服務，以支持親屬照顧者能力提供兒少安全與適切的照顧。
4. 治療模式PACE model介紹：

PACE方法被廣泛應用於寄養和收養服務、創傷治療、學校和其他兒童服務中，用於改善孩子的行為和情緒健康，並幫助他們與照顧者建立更安全和更深層次的聯繫。PACE是一種基於遊戲的治療方法，特別用於照顧和支持那些經歷過創傷的兒童和青少年。PACE 是「Playfulness, Acceptance, Curiosity, Empathy」的縮寫，代表「遊戲性、接納、好奇心、同理心」四個核心元素。這些元素共同構成了一種互動方式，旨在促進與孩子之間的連接，支持他們的情感和心理康復。

- (1) Playfulness (遊戲性)：透過輕鬆的遊戲性互動，幫助孩子放鬆並感受到安全和信任。
- (2) Acceptance (接納)：無條件地接納孩子的感受和行為，而不是試圖去改變或評價他們，這能夠讓孩子感受到被理解和接納。
- (3) Curiosity (好奇心)：對孩子的行為、情感和想法表現出好奇心，幫助他們探索和了解自己的內在世界。
- (4) Empathy (同理心)：以同理心回應孩子的感受，讓他們感受到被支持和理解，從而促進他們的情感表達和康復。

(三)離開機構之自立生活準備計畫：當兒少滿 16 或 17 歲，社工會與兒少討論自立生活準備所需之支持服務，包括：提供財務支持以找到適合住所、適合的教育訓練、協助就業及諮商與其他服務。



▲與 Key Assets 人員合影

時間:第四天 (113 年 8 月 29 日上午)

地點: Family Spirit

主講人: Sheree James(CEO)、Lauren Ficarra (Executive Manager of IFP)、
Lisa Wick(Snr Manager of IFP)、Nicholas Johnson(Case Work Support)

一、單位簡介: Family Spirit 是新南威爾斯州的天主教非營利組織, 辦理寄養和收養機構, 為雪梨的偏遠地區的弱勢兒童和青少年尋求安全和關懷的家庭, 也提供自立服務。該機構的價值為致力於為所有人建立社區、歸屬感並促進家庭精神, 透過將兒童的最大利益置於所有決策和實踐的核心, 確保兒童的聲音和觀點得到考慮, 重視家人和照護人員的觀點和需求, 與兒童和家庭並肩同行, 幫助他們應對挑戰。

二、重要計畫/方案: 辦理密集式家庭維繫方案 (IFPP)、家庭重整的支援、寄養 (包括喘息、緊急情況、親屬關係、短期和長期)、監護和收養以及支持年輕人從安置過渡到自立生活。

(一)案件分類及服務方案:

通報案件經政府部門 DCJ 轉介至 NGO 後, 依據案件風險程度進行派案, 新南威爾斯州最近一年有效通報案件約 11 萬 2,558 案, 其中約 7 成案件結案由原單位持續服務或經評估未達服務門檻, 約 3 成案件進行調查訪視, 調查後約 4 成案件進到及早預防服務方案, 12%案件進入家外安置。新南威爾斯州政府的分類回應及各類案件服務內涵如下:

1.Category 3: 提供及早預防服務(Early Intervention, 類似我國脆弱家庭服務), 服務內涵包括: 經濟、住宅、親職知能等, 若案件經多次通報, 即進入 Category 2, 提供密集式服務服務。

2.Category 2: 提供家庭維繫服務, 服務方案包括:

(1)密集式家庭維繫服務(The Intensive Family Preservation Program, IFPP): 是一項自願性家庭支持服務, 服務家庭至少24週, 每週訪視家庭2-3次, 提供家庭育兒技巧、親職教育、再犯預防和支持、家庭調解、轉介及

連結其他支援服務、安全規劃等，以避免兒少進入家外安置。本服務以家族治療理論為實證基礎，並定期檢視服務成效。

(2)多系統治療模式(Multisystemic Therapy for Child Abuse and Neglect, MST-CAN)：針對6-17歲兒少虐待和疏忽的家庭，提供以實證為基礎的全年無休密集治療服務模式。本服務由治療師提供整個家庭至少每周3次、持續至少9個月的全天候線上諮詢服務。本服務聚焦於運用家庭優勢處理家庭需求，發展及建立家庭和社區的支持網絡並賦權家庭。

3. Category 1：家外安置服務，民間團體配合政府及警察進入案家帶離兒少進行安置。家外安置案件亦由民間團體個案工作者擔任主要個管，政府部門為次要個管。澳洲父母主動向政府請求協助安置兒少的個案相當少，針對這類案件仍然須透過評估，確認家長無法提供兒少適當照顧與養育後，才能由法院裁定家外安置。

(二)兒少保護家外安置服務系統：

1. 寄養服務：申請成為寄養家庭者，須通過與兒童工作檢核(Working with Children Check, WWCC)，另須接受心理評估，如檢測過往相關創傷經驗，基於個人過往創傷經驗對照顧兒少有相當程度影響，且亦可能造成申請人再次創傷，因此亦提供相關諮商服務。
2. 收養服務：為新南威爾斯州經過認證的收養服務提供者，也提供寄養照顧者評估、培訓和認證，如寄養照顧者對家外安置兒少有收養意願，亦可協助辦理收養。
3. 家庭重聚服務：提供服務和資源，包括育兒技能發展和教育、家庭調解、預算建議和其他實際支援，以及轉介其他有用的支持服務，也協助親屬照顧和申請兒童監護權。
4. 兒少自立服務：針對 15-25 歲的年輕家庭提供支援，幫助其離開安置機構的年輕人自立，並提供結束安置和援助計畫，包括過渡和長期住宿方面的援助，以及通過個案工作、外展和經濟服務解決個人問題的支援。此外該機構也幫

助年輕人學習所需的技能，不僅幫助他們獨立生活，而且幫助他們真正茁壯成長，包括財務管理。

三、家庭功能評估工具：

針對服務對象之家庭功能評估，新南威爾斯州政府引進美國北卡羅萊納大學研發之北卡羅萊納州家庭評估量表 (North Carolina Family Assessment Scale for General Services and Reunification, NCFAS-G+R)供州內所有機構及工作者共同運用來進行家庭功能評估，該評估工具有 10 個領域、70 個分量表，其評估面向包括環境、父母能力、家庭互動、家庭安全、兒童福祉、社會/社區生活、家庭自給自足能力、家庭健康、照顧者/兒童的家庭功能矛盾心理和家庭重整的準備度等。該評估量表為新南威爾斯州一致性之評估工具，工作者必須運用該評估工具來評估案家家庭功能，法院才會採認，並做為裁判依據。

該評估工具為國家家庭維繫網絡單位(National Family Preservation Network)所有，目前在美國、英國、澳洲、拉丁美洲等國家均有採用。



▲與 Family Spirit 人員合影

時間:第四天 (113 年 8 月 29 日下午)

地點: Adopt Change

接待人員: Jennifer Clayton(Senior Project Officer)

一、機構/單位簡介：

Adopt Change 是一個倡導性質的非營利組織，致力於推動與改善兒童收養和寄養制度，專注於提高公眾對收養和寄養的認識，並呼籲政策改革，以促進更高效和透明的收養過程。該組織的工作包括政策影響、教育、公眾宣傳以及直接為收養家庭和兒童提供支持，旨在解決澳洲兒童收養制度中存在的障礙，並為需要穩定家庭環境的兒童提供支持，與政府、部門和社區合作，尋求改變立法和政策、透過教育瞭解創傷的影響、通過研討會和在線資源來支援家庭、收養前和收養後的支援、資訊和社區活動，以及與政府、部門和部門合作，解決有關兒童永久性安置的問題。

二、主要服務項目包含：政策倡導與改革、教育與宣傳、直接支持服務、媒合支持收養家庭，該組織在全澳洲範圍內運作，其服務對象包括正在考慮收養的家庭、已收養兒童的家庭、以及需要穩定家庭環境的兒童。通過其廣泛的網絡和合作夥伴關係，Adopt Change 能夠影響政策變革並提供高質量的教育和支持服務。

三、服務特色與亮點

(一) 支持性服務:Adopt Change 提供直接支持性服務，為兒童、青少年及其家人和照顧者提供一系列服務、活動、資訊、培訓和資源。

1. 永久的家(My Forever Family NSW)

2018 年 7 月新南威爾斯州政府委託 Adopt Change 執行新的 My Forever Family NSW 計畫。內容包括招募(既有照顧者好的資訊分享、有行銷就有增加招募數)、多元培訓(針對照顧者量身計畫：全職、半職、年齡較低的兒童、年級較大的少年、高照顧負荷議題的兒少)，以支持寄養照顧者、親屬照顧者、監護照顧者和收養家庭。

2. 教育變革(Educate Change)

為專業人員、父母和照顧者舉辦關於創傷知情照護等主題的講座和資訊會議進行教育培訓；提供收養前和收養後的支持。透過收養、永久照顧或長期寄養加入家庭的兒童，通常會遭受一定程度的創傷，以至於他們的發展、安全感、學習能力和與他人積極互動的能力受到嚴重影響。

3. 第一晚背包(MyPack)

為 3 歲以上兒少提供第一晚背包，當他們被評估家外安置時，有時甚麼都沒帶，只有身上穿的骯髒衣服，MyPacks 包括第一晚的用品(會依據安置兒少的性別、年齡、文化、種族加以調整內容物品)，袋子裡會裝上毛絨玩具、手工製作的毛毯、睡衣、內衣、牙刷、牙膏、水瓶、圖畫書/墊子和帶有文字的鉛筆盒。這裡面所提供社區民眾捐贈的精心手工製作的毯子(針織和紵縫)，讓兒少感覺溫暖與舒適感。Adopt Change 堅信 MyPacks 為第一晚來到家外安置處所的兒少提供了不可估量的情感支持，當兒少的世界看起來可怕和不安全時，一個屬於你自己的背包；一隻特殊的泰迪熊，當您找不到單詞時，它可以提供安慰和取代文字來表達感受，這些都是情感滋養所帶來的好處，且創造出無法用金錢予以衡量的價值。

(二)研究(Research)

透過研究與發表論文促進對兒童問題的理解，包括永久性的重要性；創傷的影響；對家庭和兒童的收養前和收養後支援；以及在澳洲境內收養和永久性的話題。透過召開照顧者的焦點團體，來蒐集照顧者實務經驗的反饋，提供澳洲政府與該機構制定政策時的參考。例如：當地兒少過度轉換安置機構、複雜性創傷孩子的醫療議題；跨區域工作者與照顧者短缺的議題。

(三)宣傳(Advocacy)

1. 立法倡議與制度改革

Adopt Change 致力於幫助社會中的弱勢兒少能夠在安全、養育和永久的家庭中成長宣導；為那些將生命大部分時間用於撫養子女並面臨許多挑戰的照顧者提供發言權；於聯邦和州層級進行改革，宣導以兒童為中心的立法政策和

改革。該組織認為立法和制度改革是建立滿足弱勢兒童需要的制度的關鍵途徑之一。通過以下方式推動這項改革：與政治家、政策制定者、顧問和政府代表會面、回應聯邦和州政府的建議和意見呼籲、為兒童福利專業人員和社區提供資訊會議和教育的機會、與媒體就與永久性、收養性、無常性和兒童獲得創傷知情支持的權利有關的話題進行交談、通過宣傳活動提高認識。

2.A Home and Healing For Every Child Podcast

這是 Adopt Change 設立的 Podcast，創立主要為澳洲的每個孩子都有一個家和獲得治療的機會。內容主要與全球思想領袖、專家和具有生活經驗的個人就寄養和親屬關係照顧、收養、兒童福利、創傷和治療等主題進行對話。可使用 Spotify、Apple podcast、Google podcast 上立即收聽，以達廣泛宣傳之效益。

(四)招募與培訓

澳洲的收養和兒童福利立法是在州政府層級制定的，每個司法管轄區都有自己的部門，通常還有一些非政府組織(NGO)，他們被委託提供家庭外照顧(OOHC)和收養服務。每個司法管轄區、部門和非政府組織都有自己的流程，包括為潛在的收養父母設定標準，以及開展培訓和評估過程。所有類型的收養和永久照顧的基本步驟是：

1. 聯繫相關認可機構
2. 發布招募訊息(透過電話 Call in、電子郵件)
3. 進行評估(進行篩選合適的報名者、轉介給審核單位-OCG，15 天後確認通知)
4. 進行培訓(錄影教學、課程教學、教練 1 對 1 模式訓練、認證成為正式照顧者)
5. 等待媒合配對、開始照顧兒少
6. 收養/安置後支持(線上支持、當地照顧者支持團體)

(五)辦理活動(Events for Change)

1. 舉辦研討會與高峰會：

為了說明改善澳洲安置兒少的生活，定期為照顧者、家庭、教育工作者、兒童

福利專業人士、政策制定者舉辦以州為基礎的研討會和全國性會議。在社區內部和通過媒體提高對經歷過創傷的兒童所面臨的風險的認識，以及兒童獲得永久性和支援以實現積極生活成果的必要性，旨在提高認識的活動，包括：募款活動、購買公益產品、設計師服裝、設定每月宣導不同的主題等。今年的高峰會主題為「Thrive 2024 National Summit」設置在一座可容納4500人的會場，代表澳洲有4500個兒少無家可歸，會後並將此會議彙整一本意見報告書(National -recommendations paper)提供洲政府參考。

2. Yesvember – 全國收養和永久意識月：

每年 11 月舉辦 Yesvember – 全國收養和永久收養意識月，對 #aHomeForEveryChild 說“YES”，並提高政治家、社區、部門和媒體的認識與交流，以關注圍繞永久和收養的關鍵問題。Adopt Change 的第一個全國收養意識月 (NAAM) 是在 2008 年，旨在揭示澳洲弱勢兒童面臨的關鍵問題和系統性挑戰。如今，NAAM 或 #Yesvember 是一項年度活動，旨在提高人們對兒童永久性重要性的認識，並教育主要投入此行列的相關人員瞭解兒童和家庭的支持需求。在整個 #Yesvember 中，社區被要求支援「採用變革」的工作，這是一個將決策者、教育工作者、兒童福利部門、更廣泛的社區和媒體聚集在一起的機會，以關注圍繞收養和永久性安置的關鍵議題。



▲與 Adopt Change 人員合影

時間:第五天 (113 年 8 月 30 日上午)

地點: NSW CHILD, FAMILY AND COMMUNITY PEAK ABORIGINAL CORPORATION(AbSec)

主講者: Dakota Torrens

一、 單位/機構簡介：

(一)新南威爾斯州(NSW)兒童、家庭和社區最高層級(Peak)的原住民組織，簡稱 AbSec，是一個非營利性法人原住民自治(Aboriginal controlled) 的組織。AbSec 致力於賦權受兒童保護系統影響/衝擊的原住民兒童、青少年、家庭和社區，並支持一個優質的原住民社區自治(community-controlled)的兒童和家庭部門，為全州的原住民社區提供所需的支持。

(二) 組織目標：實現所有原住民和社區的自決，並為其兒童和青少年建立一個安全、有保障和充滿文化氛圍的關懷環境；支持原住民組織為所有原住民兒童、青少年、家庭和照顧者、身障者和社區提供優質的全人支持服務；提供並支持為原住民兒童、青少年、家庭、身障者及其社區提供服務的組織持續改進、學習、成長和變革的機會，認識到自決原則；向政府和關鍵利益相關者傳達原住民兒童、青少年、家庭、照顧者和社區面臨的問題，特別是在獲取終生福祉的全人支持，與置身於族群文化環境中(surrounded by culture)；支持原住民勞動力發展，確保有一個強大且有能力的勞動力來支持原住民兒童、青少年、家庭、身障者及其社區。

二、 新南威爾斯原住民兒少保護工作現況：

(一)在澳洲雪梨有 29 個原住民族群，AbSec 協助有關原民兒少的早期介入、家庭維繫、家庭重整案件，並發展以家庭社區為中心的文化模式。另推動文化安全(culture safety)，如：找到原住民親屬或家屬來照顧兒少，在過程中讓原民、政府及家屬一起工作，並確保原民的聲音被納入。

(二)原住民兒少保護通報、處遇案件，多數與一般兒少通報處理流程相同，惟並非都由原住民專責機構來服務，其原因為原住民機構不容易找到原住民員工，州

政府雖宣示尊重原住民文化，惟補助給原住民工作者之薪資較非原住民工作者為低，且原住民機構經費支持上較不足，加以原住民兒少親屬不容易通過澳洲照顧者之審查，如其中一項規定為照顧者需要 ID 認證(包含各類審核，如：需有兒少工作證、沒有銀行貸款問題、駕照處罰等紀錄)，該些標準對原住民而言通過不易。不過目前已經透過政策，要求提供原民兒少個別服務，計畫內容都要含括文化觀點考量兒少原本的網絡，包含：語言、知識、歌唱等各面向。

(三)新南威爾斯的原住民兒少人口數僅佔全部兒少人口的 5.98%，惟其在安置兒少中卻占 42.8%，原住民兒少家外安置人數是非原住民的 10.5 倍，究其原因，主要係澳洲原住民與非原住民兩者的文化差異與生活方式的差距，造就兩者對「危險」與「風險」的認定有差異，舉例而言：以西方文化來說，認為每個小孩都要有自己的房間，但原住民通常有很多小孩、社會經濟情況也多較為弱勢、貧窮，要讓每個孩子都有自己獨立的房間是困難的。但貧窮是風險並非危險，不能因此安置兒少。

(四)澳洲政府刻正推動原住民家外安置過渡方案，即讓原住民家外安置兒少由原住民組織進行個案管理及協助，以確保原住民兒少在成長過程中能與其原生家庭之文化、親屬保持連結，此為兒少幸福感與生活適應的重要基礎。



▲與 AbSec 人員交流



▲與 AbSec 人員合影

參、心得與建議

一、澳洲政府對原民失竊的一代，理念與政策的深刻反思

本次參訪令人印象深刻之處，每個講者在交流開始前，都會先進行一段儀式，承認並感謝原住民族及托雷斯海峽島民對這塊土地的付出與貢獻，以表達對原住民敬意。介紹服務內容提到原住民時，都會坦承過去白澳政策對原住民族的傷害，以及目前已採取的修復措施，強調兒童保護在安全評估，需納入文化因子指標。而台灣兒少保護個案中，原住民兒少受虐為一般兒少的 3 倍，台灣在檢視原住民或新住民兒少家庭服務時，也逐步將文化敏感度的項度納入在工作者的相關評估工具及安置議題上，從澳洲的血淚經驗中汲取教訓。

二、重新定義親屬安置，增強家外安置照顧者支持資源

澳洲政府在家外安置順序上，以親屬安置為優先，與我國政策取向相同，惟其對親屬安置的定義較廣泛，除血緣關係上的親屬外，包含有相同文化和社區連結關係也算是。值得學習的是，澳洲的個案工作者試圖窮盡各種方法，找到跟孩子有意義的連結或關係親屬、生活網絡中的重要他人，除了是希望媒合到親屬協助照顧外，更重要是幫兒少找到重要他人，如果生活中可以幫其建構出 5 個重要關係，並建立連結，將有助於其後續復原，並且有更多的關注眼光，也可以避免在安置體系遭到不當對待的情形。另外在擇定親屬安置後，更重要是提供照顧者心理、諮詢和經濟等支持和資源，澳洲相信充分協助「照顧者」，兒少就能得到更好的照顧。因此不論是親屬安置或寄養家庭，澳洲的做法是儘量提供充足資源以穩定照顧者的生活，如：以團隊的方式非單一工作者來支持照顧者，照顧者享有住居補助、資助其清潔打掃、送餐、優先入住社會住宅、甚至換大一點的車子等，擔任寄養家庭的甚至還有搭配有 2 個喘息家庭協助照顧，每年有固定時數可以將寄養兒少交由喘息家庭來支援照顧等。

三、多元家庭處遇服務方案值得參採

近年新南威爾斯州積極發展各類家庭服務方案，如： newpin 方案:針對新生兒，家長有創傷經驗，提供早期干預和支持，讓兒童能健康、安全的在家成長；針對 5 歲以下兒童家庭，提供親職到宅；針風險較高的家庭，提供密集性家庭維繫服務；針對家中有特殊身心兒少，安排功能性處遇治療團隊服務；針對經歷過創傷的兒少，運用遊戲治療(PACE model)支持情感和心理健康復原、兒少虐待及疏忽多元系統治療方案、還有針對永久性支持方案等。對照台灣經驗，近年也不斷發展回應家庭需求服務方案，針對 6 歲以下兒保家庭提供密集親職到宅服務，透過現場示範學習，強化親職教養技巧，增進親子依附與互動關係；針對家庭多元需求，發展充權家庭服務方案，依據個別化需要來提供或購買服務；另外也發展針對輕微管教不當、缺乏親職知能家庭，提供短期親職減壓方案等。有鑑於兒保個案高達 2 成兒少有行為問題、情緒困擾等議題，未來可以參考澳洲發展功能性家庭處遇治療團隊服務，以及針對危機高或家庭重整類型案件提供不同的團隊服務模式，透過更細緻化、客製化服務家庭服務方案，協助兒少及其家庭避免進入或再次進入安置系統。

四、兒少安置目的是協助家庭一起照顧兒少

澳洲政府價值上認為兒少安置是短暫的，協助家庭才是目標，寄養家庭也具有協助原生家庭的角色，原生家庭可聯繫寄養家庭，其出發點是減緩原生家庭被限制或被剝奪感，原生家庭無需要透過工作者審核與限制，原生家庭能聯繫寄養家庭，目的是讓彼此從中更能理解兒少教養成長環境，從中學習正向的親職教養能力。因此在新南威爾斯州是由同一個案管理者同時提供寄養家庭支持與原生家庭處遇工作。爰有鑑於澳洲處遇多元性並具有實證研究成效，未來鼓勵縣市政府從教育訓練中納入此價值，從工作信念與體制的改變，方能有效協助家庭。

五、澳洲保護體系與司法工作緊密結合

澳洲司法系統在兒少保護服務中扮演重要角色，兒少保護家庭處遇、家庭重整服務是經由工作者與家庭討論、簽訂契約，並經法院認證方式據以執行，如家長拒不遵守契約，法院則會採取相應之強制作為。台灣在兒童保護工作推動策略不斷與國際接軌，不過台灣的體制，主要還是以社政為主體，家庭處遇、重整服務都是在

行政體系中運作，針對家長不遵守，兒童及少年福利與權益保障法訂有行政裁罰規定，或向法院聲請保護令，由法院審理後核發 1 款或數款保護令，維因聲請保護令大約只有 2 成，顯見台灣在兒少保護處遇工作強制力道不若國外是與司法單位緊密連結，再來兒保工作者同時有監督與輔導的雙重角色，常有角色上的兩難。爰未來透過修訂法制或工作策略上，強化運用家庭暴力防治法保護令之聲請作為，以提升家庭處遇效能。

六、強化公私協力、兒少家外安置服務品質評核機制

澳洲政府與台灣一樣面臨通報量攀升，公部門人力不足之情形，澳洲政府在服務模式上，以公部門(DCJ)進行兒少保護調查及評估安置，後續的家庭處遇及安置後的家庭重整，交由專業量能充足的非營利組織，發展各類家庭支持、治療服務方案，提供家庭相關服務，為督導民間團體的服務品質，澳洲有一個中立的兒童監察使辦公室負責監督，定期檢視執行情形，並給予認證，對外公布評估結果。對照台灣公部門人力也是明顯不足，社工忙於前端調查工作，處遇服務更亟需仰賴民間團體來協力，培力充實民間團體蓬勃發展，應給予資源挹注、專業培訓、行政協助，公私部門建構在一個合作的願景下，共同願意為兒少福祉努力。此外，有鑑於家庭處遇、重整服務的品質管控甚為重要，澳洲是由第三方公證專業單位評核及認證，參考此精神，從先透過建立工作檢核或指引，引進第三方中立單位協助檢核督導，以確保服務品質及維護兒少權益。

七、重申專業建構的理念與工作價值

「要讓大眾相信服務而不是相信個案工作者。」從澳洲的服務方式與脈絡中，比較強調服務專業性，而不是「由同一位社工提供服務」，從寄養家庭的分類（緊急、短期、長期及喘息），安置兒少因家庭處遇評估不同，可能會從短期安置家庭轉換到長期安置家庭；兒少保護調查評估是由政府部門社工負責，開案後的處遇服務則由民間團體主責，處遇服務因為服務模式階段不同，也會轉換服務團隊，但基於提供以實證為本之專業理念價值，有利於服務轉銜之專業溝通與服務銜接，因此，台灣在兒少保護專業化發展歷程，應逐步建構以實證為基礎的保護工作服務方法及

相關訓練計畫，未來方案推動執行過程，應納入實證研究的設計，除責信於大眾，也增加對社政單位提供服務的信心。

八、收出養制度的反思

澳洲需要先經過寄養家庭的訓練後成為合格的寄養家庭，在照顧寄養兒少一段時間後，若兒少有被收養的需求，組織才會幫助符合條件的寄養家庭收養被安置的孩子，提供法律和行政支持，完成收養的程序，但在澳洲比較特別的是，即使孩子被收養後還是可以保有跟原生家庭的連結，若收養家庭無法接受，就可能無法完成收養程序。對照我國目前在收養過程中，收養家庭多無實際與孩子長期生活的經驗，若在收養前有機會可擔任寄養家庭，在過程中亦可評估其受訓狀況及實際照顧情形，應更符合收養孩子的狀態及條件，除可讓受安置的孩子不用因出養的處遇規劃而需要轉換生活環境，讓符合收養資格又有意願的寄養家庭收養需出養的兒少，可讓孩子在安全穩定的環境下成長。

九、建立專責辦理社工專業訓練組織

現行我國對於保護性社工雖已定有「保護性社工訓練實施計畫」規定各類新進及在職之保護性社工所需接受之教育訓練課程主題，惟無專責辦理保護性社工教育訓練之單位，針對課程內容尚未系統化及一致性，針對訓練成效亦無審核機制，以兒少保護社工為例，除 SDM 為全國一致性之教育訓練課程外，其餘相關訓練皆可由地方政府自行發展與辦理，建議可參考澳洲做法，成立專責教育訓練機構，並由該機構建立訓練審核及回訓機制，以提升保護性社工之訓練一致性及專業性。

十、第一晚背包

澳洲針對 3 歲以上兒少提供第一晚背包的貼心舉動，讓人印象深刻，當兒少評估被安置時，可能甚麼都沒有帶，工作人員提供第一晚的用品(依據兒少的年齡、性別、文化、種族加以調整內容，袋子裡面有一些絨毛玩具、牙刷、睡衣、圖書或文具用品等)，猶如是小叮噠的百寶箱，提供即時需要，當兒少到一個陌生處所時，有一個專屬自己的背包、一個溫暖的安慰。

附錄 1：參訪團員名單

單位名稱	姓名	職稱
國立臺灣大學	劉淑瓊	兼任教授
國立臺灣大學	林敬軒	副教授
衛生福利部	林春燕	簡任視察
衛生福利部	黃瑞雯	科長
衛生福利部	邱琇琳	科長
衛生福利部	劉松燕	專員
臺北市家防中心	廖秋芬	主任
新北市家防中心	蔡欣達	組長
臺中市家防中心	蘇爛敏	副主任
高雄市家防中心	林慧萍	副主任
苗栗縣政府	彭翌驊	社工師
南投縣政府	陳姍汝	社工
雲林縣政府	吳秋燕	督導
嘉義縣政府	蔡穎萱	高級社工師
屏東縣政府	戴如玎	科長
臺東縣政府	陳怡擘	專員
家扶基金會	王金敦	主任
家扶基金會	沈俊賢	主任
家扶基金會	林淑月	社工督導
家扶基金會	邱宜婷	資深社工師

附錄 2：參訪機構簡報

一、MacKillop Family Services



Our Vision

Children, young people and families are welcomed and supported by MacKillop Family Services to be empowered and thrive.

Statement of purpose

At MacKillop Family Services continues our founders' passionate commitment to social justice – to work for the rights of children, young people and families to be safe, to learn, feel nurtured and connected to culture. We provide high quality services to promote healing from trauma and loss, and to enable hopeful futures.

MacKillop Family Services will care compassionately, respond large-heartedly and advocate courageously.



Justice Hope Collaboration Compassion Respect

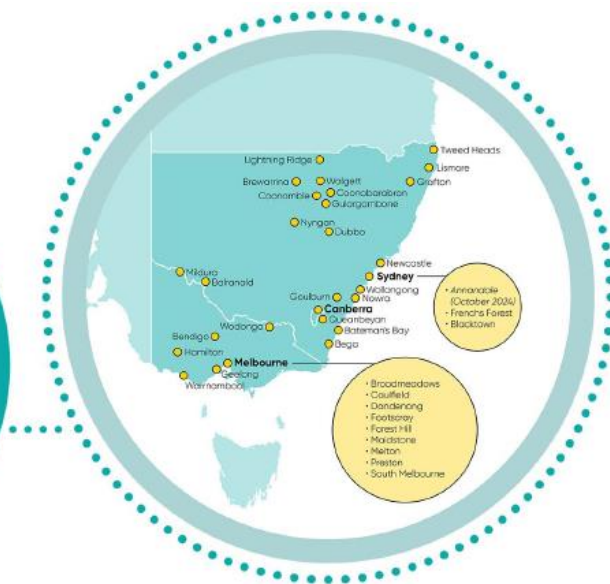
MacKillop Strategic Plan 2020 - 2027

Strategic Goals

1. Grow high quality, inclusive services to prevent harm, to support healing and to respond where the need is great.
2. Be an innovative and responsive leader by developing best practices and advocating for social justice.
3. Deepen our commitment to Aboriginal self-determination, reconciliation and cultural safety.
4. Ensure accountable and integrated systems that prioritise the safety and wellbeing of children, families, volunteers and staff.
5. Strengthen organisational and financial sustainability.



Our places



We deliver training programs such as Sanctuary, ReLATE and Seasons for Growth across Australia. We also partner with organisations and trainers to deliver Seasons for Growth internationally in Scotland, England, Wales, New Zealand, Singapore and Ireland.



Our footprint & impact:

2100+

Staff

1000

Foster Carers

100+

Residential Care Homes

16,000+

Families supported to stay together

2,213

Young people in foster care

715

Young people in residential care

160

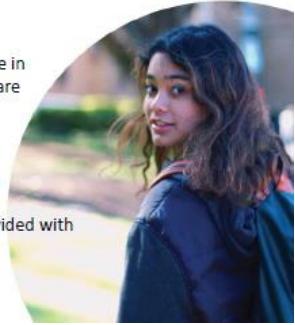
Students enrolled at our three schools

1,156

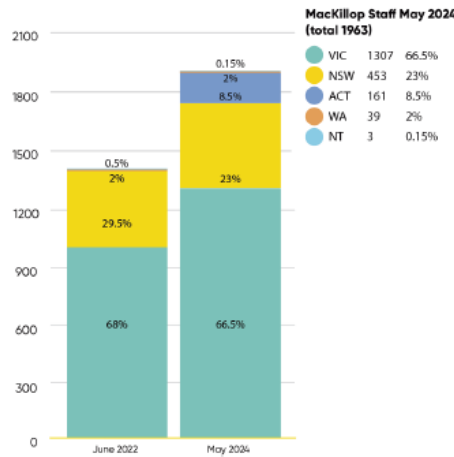
Care leavers supported to access records of their childhood

320

families provided with Disability support



Staff numbers



MacKillop Programs

- Out of home care – residential care & foster/kinship care
- Family Services
- Disability Services
- Education
- Youth Homelessness & Youth Support
- Women’s Homelessness & Family Violence
- Heritage & Information Service
- Training & Consultancy (MacKillop Institute & MacKillop Seasons)





Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse:

- Child safe institutions begin with leadership, governance and culture
- Child safe institutions know about potential risks
- Preventing abuse in out-of-home care poses challenges
- Policies, procedures, codes of conduct and values must be child-friendly and place child safety first
- Staff–child interactions should be supervised by trained staff



Operational governance at MacKillop

- National Quality Steering Committee
- State Quality Committees
- Colloquias – Education, Disability, Family Services & Foster Care
- Residential Care Governance Group
- Foster Care Governance Group
- RAP Advisory Committee
- Project Control Group (Major Projects)
- MacKillop Pride
- Internal Ethos and Culture Committee
- Sanctuary Core Team
- Emergency Planning Committee
- Sanctuary Local Practice Teams (incl. work, health & safety)
- ReLATE National Advisory Committee
- Power to Kids National Advisory Committee
- Seasons for Life Advisory Group
- Education Advisory Board
- Sustainability Advisory Group
- Modern Slavery Working Group
- Labour Hire Working Group
- Property Working Groups
- MacKillop Institute Website Development
- EDDI Family Journey Working Group



Key Initiatives

- Outcomes 100 – continues
- Bi-Annual Residential Care Audits
- Consumer Feedback
- Communities of Practice
- Residential Care Governance Group
- Foster Care Governance Group
- Power to Kids
- Paw Pals (dog assisted therapy)
- Supervision Framework
- Quality Improvements
- Research – University Partnerships x 22
- State-wide & National Quality Committees
- Local Sanctuary Practice Teams
- EMDR & Neurofeedback
- L&D and induction expanded
- Rainbow Tick
- Innovate Reconciliation Action Plan x 2
- Therapeutic Life Story Work
- Behaviour Support Plans
- Psychiatrist
- Evidence-based programs e.g. FFT, MST, HEALing Matters, Seasons for Growth

Research and Evaluation at MacKillop

MacKillop has six agreements in place with university partners to conduct projects across the domains of out-of-home care, education, disability and family services.

Upholding the right to cultural connection for children in care: Understanding current strategies and impactful practices (Western Sydney University)	The use of Eye Movement Desensitisation and Reprocessing Therapy (EMDR) in the response to critical incidents in residential care (Monash University)
The Social and Emotional Impacts of Placement Transitions on Foster Carers and their Children (University of Melbourne)	Evaluation of the Suicide Prevention Project (University of New England)
AVA (Amplifying the Voices of Victim-Survivors: Advancing the harmful sexual behaviour evidence base) project (University of Melbourne)	Assessing the Impact of Extending the Leaving Care Age in Victoria (Monash University)
National Roll-out of Power to Kids: Respecting Sexual Safety program (The University of Melbourne)	Evaluation of NSW Student Wellbeing Innovation fund project (Southern Cross University)
Evaluation of Power to Kids internal scale up in residential care (University of Melbourne)	Evaluation of Cultural Mentoring program (Impact Co)
Evaluation of the Seasons for Growth and Stormbirds programs (Southern Cross University)	Evaluation of Family Preservation and Reunification Program (Vic) (Monash University)
Evaluation of ReLATE Model (Monash University)	Safe at Home: Experiences, Barriers, and Access (SHEBA) (University of Melbourne)
Disrupting Child Sexual Exploitation – the DICE project (University of Melbourne)	Sleeping Dogs (Monash University)
Evaluation of Paw Pals program (Monash University)	Sanctuary Model PhD projects (x4) (Vic) (Monash University, University of Melbourne)
Fostering school attendance for students in out-of-home care (University of Tasmania)	Power to Kids in Schools (University of Melbourne)

Strategic Issues

- Under funding of out of home care
- Shortage of foster carers
- Managing reputational damage from Royal Commission findings and media
- Transition of Aboriginal children & young people to ACCO's
- Continued focus on prevention and family support
- Occupational violence in residential care
- Competition and collaboration
- Balancing risk and innovation
- Providing governance and civil compliance without losing the heart

Embedding Aboriginal and Torres Strait Islander perspectives into our work

The **Aboriginal Staff Network “Ngindaay Guumaldanha”** has been established to give a voice to Aboriginal and Torres Strait Islander staff at MacKillop, providing a forum to get together on a quarterly basis, share knowledge and ideas, and celebrate success.

The network has grown to over 60 staff and continues to grow. The network supports each member, shares culture, and responds to questions from non-Indigenous staff in need of cultural guidance. Cultural consultation is integral to our work, and the guidance provided by the Aboriginal and Torres Strait Islander staff network is invaluable to our practice .



NSW Permanency Support Program at Uniting

Visit from Taiwan's Child Protection Delegation

August 2024



Uniting

Acknowledgement of Country



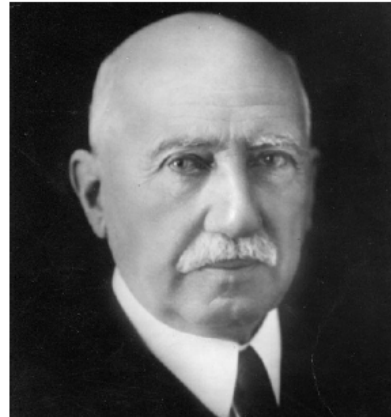
I would like to acknowledge the traditional custodians of this land and pay respect to Elders past, present and future and extends our respect to all First Nations Peoples here today.

We recognise and respect their cultural heritage, beliefs and continuing connection with the land and rivers. We also recognise the resilience, strength and pride of First Nations communities.

Uniting

The History of Burnside – Sir James Burns

- James Burns (1846-1923) was a Presbyterian philanthropist, whose wealth derived from his shipping and business activities, including his part in Burns Philp and Co. Ltd.
- In 1910 Burns donated 45 acres of his land at North Parramatta and 1000 pounds to establish the home for children.
- Burnside Homes would go on to be home to ten thousand 'Burnie kids' who lived in residential care.
- Burnside pioneered cottage care (home base care vs institutional care) and was a functioning village, with 14 cottages, its own farm, hospital and school, a gym and swimming pool.
- The cottage homes established at Burnside were unique in the early 20th century. Most were designed to care for around 30 children in each home, which was considered to be a new model for the care of children.
- Although Burnside Homes were called 'orphan homes', few of the children were actual orphans. Children were usually committed to the homes because of poverty, family breakdown, illness and hardship.



Uniting

Copyright @ Uniting 3

Uniting

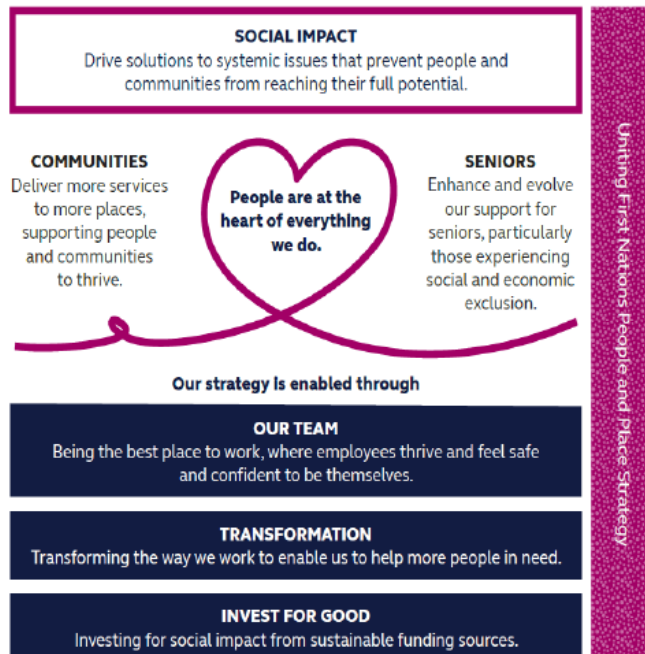
Create a better future for more people and communities by disrupting entrenched disadvantage.

10-year strategy
2022-2032

Uniting NSW,ACT contributes to the work and mission of the Uniting Church through social justice advocacy, community services and spiritual care to serve humanity and create an inclusive, connected and just world.



Uniting



Communities

Supporting people and communities to thrive through delivering more services to more places



10-year strategy
2022-2032



We will grow our **social impact** with an ambitious agenda for our [Early Learning](#), [Youth Transitions](#), [Mental Health](#), [Intensive Family Services](#) and [Early Intervention](#) services.



We will deliver **service excellence** in our [Homelessness](#), [Counselling and Mediation](#), [Permanency Support Program](#), [Disability](#), [Local Area Coordination](#) and [Medically Supervised Injecting Centre](#) services.

We will partner with First Nations people and communities to facilitate self-determination and reconciliation through sharing of our knowledge, resources and capability.

We will reach 155,000 clients (+57,000) by 2032 and grow our team to 3,280 employees (+680)

We will grow our impact across our communities and partnerships to disrupt entrenched disadvantage through our aspirations for:



Every Child in Early Learning

Every child in NSW and the ACT has the opportunity to participate in quality early learning.



Keeping Families Together

Reduce the number of children in out-of-home care. Reduce the over-representation of Aboriginal and Torres Strait Islander children by 45 per cent.



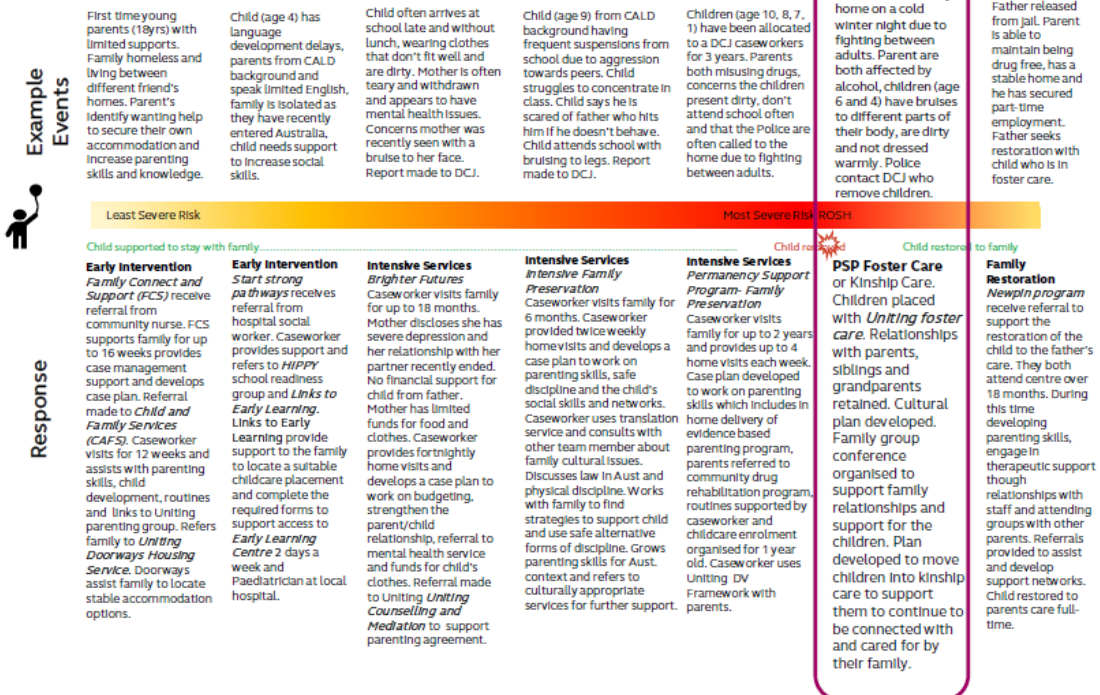
Transitions to Independence

All young people leaving out-of-home care have appropriate accommodation and are engaged in education or employment at age 25.

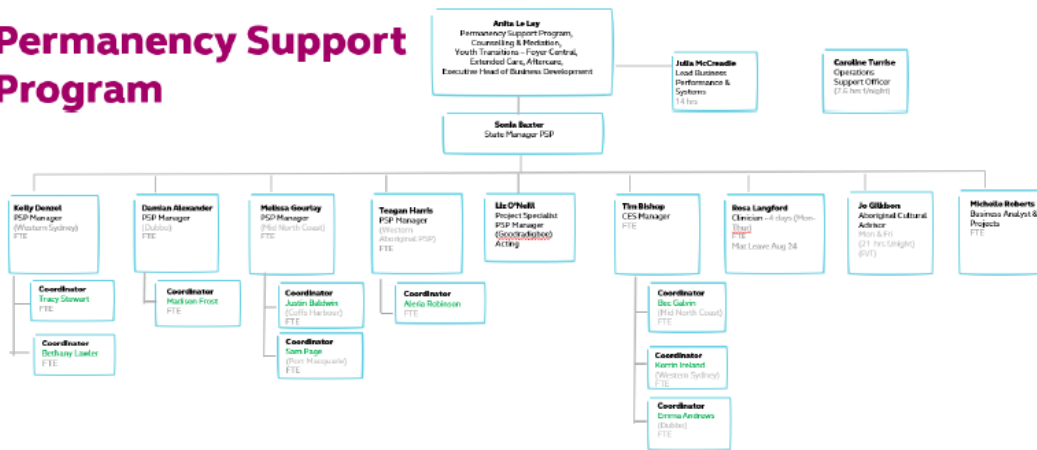
Uniting

Uniting Communities child & family services continuum

Growing safe and stable environments where children can develop and realise their potential.

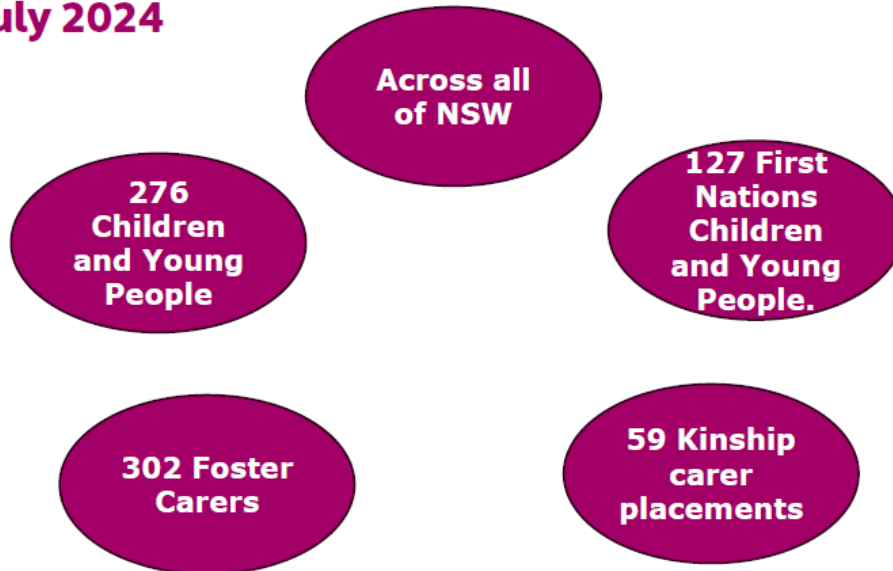


Permanency Support Program



Uniting

Permanency Support Program (PSP) at Uniting July 2024

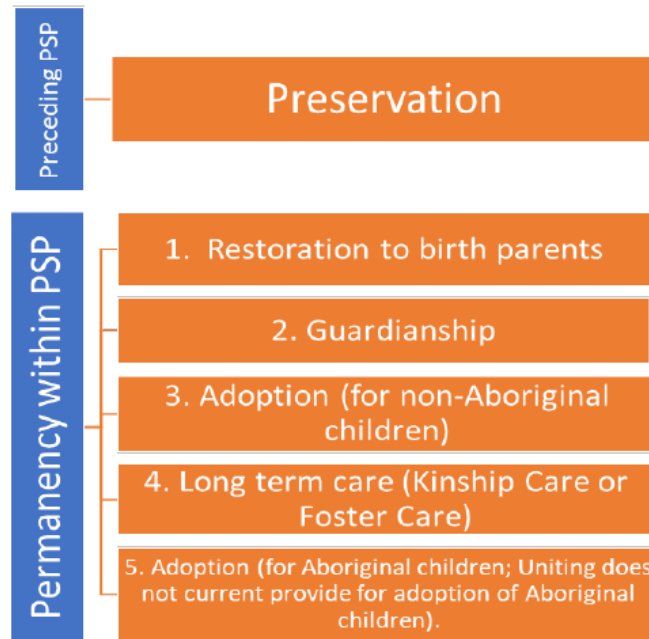


- Restoration Plan: 23
- Guardianship: 20
- Adoption: 4
- Long term orders: 229

Uniting

Copyright @ Uniting 8

Out of home care and the permanency continuum in NSW



Uniting 9

First Nations Peoples

First Nations children and young people are over-represented in the OOH sector making up 22,328 Aboriginal and Torres Strait Islander children currently in out-of-home care.

They are 10.5 times more likely to be living in out-of-home care than non-Indigenous children.

Aboriginal and Torres Strait Islander children represent 42.8% of the total number of children in out-of-home care but only represent 5.98% of all children in Australia.

In 2022 the NSW Government re-committed to ensuring all Aboriginal children and young people in OOH are cared for by Aboriginal carers, supported by caseworkers, employed by local Aboriginal managed agencies. This means that Aboriginal children and young people who cannot live at home with their families will have their case management transferred to an Aboriginal Community Controlled Organisation's (ACCO) as part of the Aboriginal OOH Transition.

This will aim to improve outcomes for Aboriginal Children such as;

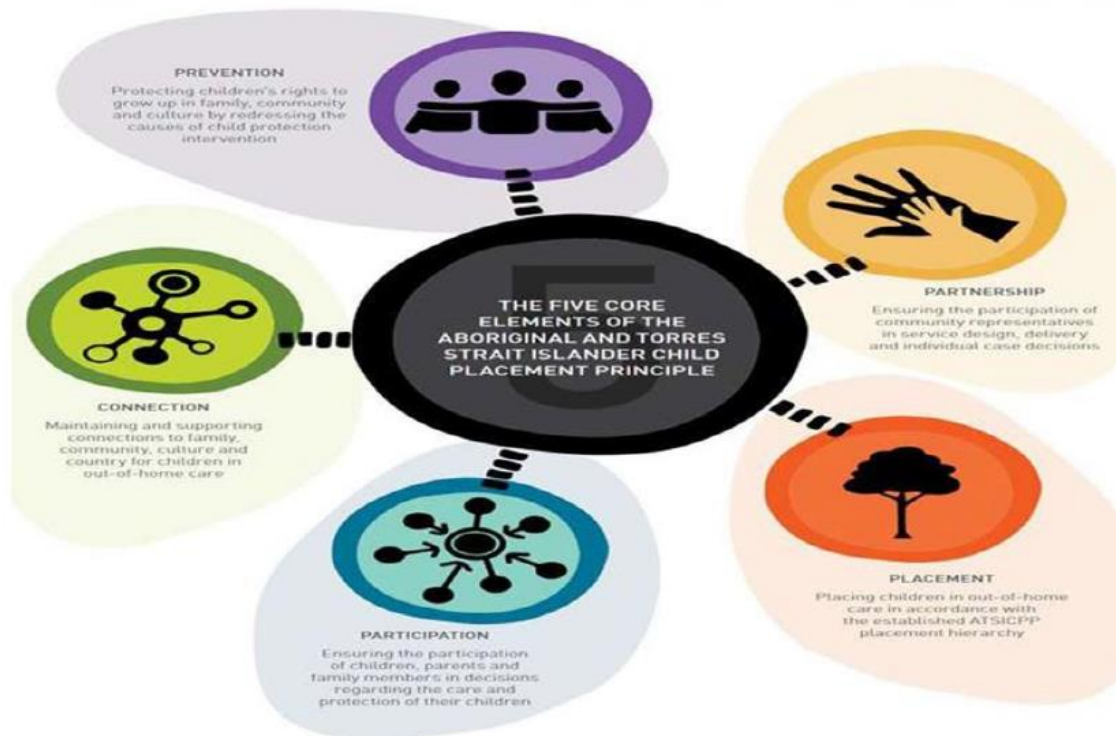
- Self determination
- Increase cultural connections
- Identity
- Sense of belonging



Uniting

Statistics from 2023 – Family Matters Report Copyright @ Uniting 10

ATSICPP is a framework designed to promote policy and practice that will reduce the representation of Aboriginal and Torres Strait Islander children in the child protection system.



Source: www.snaicc.org.

Putting our principles into practice.

Our Aboriginal Service Delivery Principles cover 4 main areas:

Respect, integrity and cultural acknowledgement.

Acknowledging the cultural diversity among Aboriginal peoples, and promoting inclusion of this diversity, helps to build relationships of respect and trust.

Relationships in community.

Uniting is committed to forging partnerships and working collaboratively with Aboriginal peoples and organisations to improve access to our services, input into our planning and service delivery, and quality of our services and health outcomes.

Opportunities, engagement and capacity building.

Uniting continues to develop and strengthen its relationships with Aboriginal peoples, organisations and communities, so that mutual opportunities can be identified and explored in responding to circumstances and challenges.

Support and development for Aboriginal team members.

We commit to being a great workplace for Aboriginal employees and, as part of the Uniting Church, we are working to confront injustice and break the cycle of disadvantage for First Australians.

Copyright @ Uniting

Models of care for children/young people who can't live safely with their parent/s

- ❑ **Relative and kinship care** - This is the preferred option. Every effort is made to support children to live with extended family – especially where the child already has a relationship and connection.
- ❑ **Generalist Foster Care** – This can be emergency, short to medium term, long term or respite care.
- ❑ **Intensive Therapeutic Care** - Young people (12 yrs +) who have complex needs and require specialist and intensive supports with qualified staff.
- ❑ **Supported Independent Living** – Support young people 16 years + to prepare young people to transition into independent living through a structured life skills program.
- ❑ **High-Cost Emergency Arrangements** – These are emergency placements used to support children/young people where all other funded options have been explored:
 - **STEP (Short term Emergency placement)** - individualised emergency care arrangement for young people(12-17 yrs) with high/complex needs. This is short term up to 12 weeks and is provided by accredited agencies.
 - **IPA (Individual Placement Arrangement)** - Emergency accommodation based on the needs of the child/young person and no contracted option available. Provided by accredited agency.



Uniting
Copyright @ Uniting 13

Family Finding and Engagement Service Models

Uniting has adopted the Kevin Campbell model of Family Seeing from the USA.

Uniting recognises the importance of ensuring that all children in care have meaningful connections with their families, including parents, siblings, grandparents, adult siblings, uncles, aunties, cousins, and other significant people, whether known or yet-to-be-known.

Uniting PSP is a family-inclusive program, and it is the responsibility of all PSP staff to support these connections. To assist the casework team, Uniting has invested in three specialised Family Engagement Consultants who offer specific service options as part of their roles.

1. Transition Networking
2. Research
3. Advanced Search
4. Full family Finding Model



Uniting
Copyright @ Uniting 15

Carer Engagement and Support

Uniting's Carer Engagement and Support Teams are based in each region. They provide:

- Support for carer enquiries
- Information sessions in the community to educate and attract people thinking about becoming carers.
- Kinship and general foster care assessments.
- Extensive support for carers via tailored support and development plans
- Complex carer reviews
- Authorisations, manage panel processes, and de-authorisations, all in line with OCG standards.
- Personalised one-on-one training for carers and group sessions to address common issues.
- Community-based training to help services working with our children and young people better understand their needs.



Uniting

Copyright @ Uniting 16

Carer shortages

All States and Territories in Australia including NSW are currently facing carer shortages. The following are some areas that we have identified as barriers to new carers coming forward and existing carers leaving:

- Increase in women's workforce participation and the need to work full-time
- The cost of living and housing pressures
- The delay in having children
- Children coming into care older and with more complex needs
- Reportable Conduct Scheme is a challenge for carers
- Carers come in but many agencies start them in respite to gain experience which means it can delay their capacity to take children
- Carer payments are not enough
- Carers are not always well supported by educational and health pathway supports for children in their care

Uniting and other agencies have been partnering with ACWA for better insight and planning into sector trends and trying to focus on new ways of attracting more carers.

A greater focus on family engagement has been sought to support a child and young person's connections to their family but to also potentially provide a forever home through their village.

Uniting

Copyright @ Uniting 17

Quality Assurance Program at Uniting PSP

Uniting Quality Frameworks and systems support a culture of Continuous Improvement and Accountability.

The Quality Assurance Program supports Uniting's commitment to the provision of safe and quality services to children and young people and assures through the monitoring of the effectiveness of systems and practice.

Compliance Obligations

- Systems and Processes
- Quality Management Framework
- Meet Regulatory, Contractual and Statutory obligations

Assurance Activities

- Quality assurance activities – Audit activity, risk register, escalate risk through clinical governance.
- Polies and procedures developed inline with legal and regulatory requirements.
- Reportable conduct assessments, findings and recommendations

Governance Oversight

- Identify and Escalate risks and gaps.
- Meet Ethical, Regulatory, Contractual and Statutory obligations.
- Data and Systems management
- Reporting
- Client Information Protection.
- Reporting to oversight unit within Uniting and external accreditation agencies.

Continuous Improvement

- Systems for identifying opportunities for improvement
- Share learning and ongoing training
- Evidence based practice
- Focus on child/young person experience and satisfaction
- Continued capability building
- Staff and Client feedback

Uniting

Practice Elements

- ❑ **Needs assessment** - analysing the needs of CYP, Carers and Families and the competencies required by staff to address these needs effectively. We do this by conducting audits across our program, surveys from staff, CYP and Carers and being up to date with sector changes to best support training development.
- ❑ **Curriculum design** - training content is developed to cover essential topics such as cultural planning, Carer Reviews, Home visiting and sexual safety.
- ❑ **Interactive delivery methods** like role playing, face to face training, and case studies are employed to enhance practical skills and real-world application.
- ❑ **Ongoing evaluation and feedback** - integral to assess effectiveness of training and make necessary adjustments. This is done through surveying and auditing to assess impact to practice uplift.
- ❑ **Continual professional development / supportive learning environment** - encourages collaboration and sharing of experiences among staff can greatly enhance the impact of the training. This is done through different platforms such as Casework Pick Me ps, Group Supervision, Supervision of Supervisors, Complex Needs Consultations and Brief Case Consultations.

Uniting

How do we keep children safe?



Copyright 

Voices of children and young person

Mid North Coast Young Persons Group

Coffs Harbour PSP are supporting young people in peer connections and capacity development for aftercare planning. The young people involved Julia (16), Harmonie (16), Daisy (15), and Alisha (15). This is a staffing collaboration between PSP casework and Extended Care. Young people determine group topics to discuss; ranging from education and work options, to sessions on consent. It has been a huge success as each young person feels less unsure of the leaving care process and is provided with a voice and influence.

Annual survey of children and young people

Amplifying voices of children and young people is on our FY25 operational roadmap. Key is development and implementation of an annual survey which we aim to distribute in October 2024 for the first time. Results will be collated and as per our Insync Carer Surveys, we aim to use small group forums to discuss results and ideas children and young people might have about how to improve PSP for them.



