

出國報告(出國類別：開會)

參加「第 16 屆臺星經濟聯席會議」 出國報告

服務機關：中國輸出入銀行

姓名職稱：周建穎 高級辦事員

派赴國家：新加坡

出國期間：113 年 6 月 10 日至 12 日

報告日期：113 年 9 月 2 日

公務出國報告摘要

出國報告名稱：參加「第 16 屆臺星經濟聯席會議」出國報告

頁數：11 頁

出國報告主辦機關：中國輸出入銀行

出國報告人員：中國輸出入銀行資訊處高級辦事員周建穎

出國類別：開會

出國期間：113 年 6 月 10 日至 6 月 12 日

報告日期：113 年 9 月 2 日

內容摘要：

職奉派於 2024 年 6 月 10 日至 6 月 12 日赴新加坡參加「第 16 屆臺星經濟聯席會議」，並參訪新加坡金融科技協會與新加坡郵政。中華民國國際經濟合作協會（簡稱：國經協會）與新加坡工商聯合總會自 1994 年起便積極辦理雙邊經貿會議，至 2019 年已完成 15 屆會議，惟因 COVID-19 疫情而中斷，即使疫情期間雙邊會議停擺，兩會仍持續辦理貿洽會議，共拓商機，今年於新加坡重啟辦理第 16 屆臺星經濟聯席會議。本次會議聚焦「數位金融」、「關鍵產業之數位轉型」、「透過綠色與數位轉型促進永續發展」之合作商機。

目錄

壹、	前言.....	1
貳、	行程概要與說明.....	2
參、	會議過程與內容.....	3
肆、	產業參訪.....	9
伍、	心得與建議.....	10

壹、前言

我國政府積極推動「新南向政策」，希望推動臺灣與印太地區的經貿發展，持續在農業、醫療、觀光、災防、電子商務、工程及教育等議題合作。新加坡作為新南向政策對象國家，亦為首個與我國簽署經濟夥伴協定的東南亞國家（臺星經濟夥伴協定 ASTEP），2023 年臺星貿易總額達 392.6 億美元，新加坡為我國第 6 大貿易夥伴國，同時我國為新加坡第 4 大貿易夥伴國。

新加坡在 2019 至 2021 年間蟬聯瑞士洛桑管理學院 (IMD)「全球智慧城市指數」(Smart City Index) 第一，新加坡之所以能夠成為全世界最數位化的國家之一的原因可歸功於星國的前瞻性，李顯龍總理於 2014 年提出「智慧國家 2025」計畫 (Smart Nation 2025)，勾勒將新加坡打造成為全球最智慧國家之願景。IMD 世界數位競爭力評比 (IMD World Digital Competitiveness Ranking) 針對知識 (Knowledge)、科技 (Technology) 及未來準備程度 (Future Readiness) 三大項指標進行評比，2023 世界數位競爭力調查評比 (IMD World Digital Competitiveness Ranking 2023, DCR) 結果顯示臺灣排名第九名，相較於 2022 年進步二名，而新加坡高居第三，臺星兩國數位發展國際有目共睹，且因應後疫情時代，總總跡象顯示企業不得不進行數位轉型，並把重點放在數位經濟 (Digital Economy) 與綠經濟 (Green Economy)。

職奉派於 2024 年 6 月 10 日至 6 月 12 日赴新加坡參加「第 16 屆臺星經濟聯席會議」，並參訪新加坡金融科技協會與新加坡郵政。中華民國國際經濟合作協會 (簡稱：國經協會) 與新加坡工商聯合總會自 1994 年起便積極辦理雙邊經貿會議，至 2019 年已完成 15 屆會議，惟因 COVID-19 疫情而中斷，即使疫情期間雙邊會議停擺，兩會仍持續辦理貿洽會議，共拓商機，今年於新加坡重啟辦理第 16 屆臺星經濟聯席會議。本次會議聚焦「數位金融」、「關鍵產業之數位轉型」、「透過綠色與數位轉型促進永續發展」之合作商機。

貳、行程概要與說明

本次第 16 屆臺星經濟聯席會議由中華民國國際經濟合作協會新加坡委員會郭水義主任委員擔任團長，我代表團團員計有 71 位，團員來自各種產業，包括：電信產業、金融產業、郵政產業、中華民國全國工業總會、台灣東南亞與南亞(南南)協會等協會。

本次行程自 113 年 6 月 10 日（星期一）至 113 年 6 月 12 日（星期三）共計三天，主要行程及說明如下。

日期	行程
6 月 10 日（星期一）	上午：搭乘班機前往新加坡 下午：抵達新加坡 晚上：新加坡工商聯合總會歡迎晚宴
6 月 11 日（星期二）	上午：參加第 16 屆臺星經濟聯席會議 下午：新加坡金融科技協會產業參訪 晚上：中華民國國際經濟合作協會惜別晚宴
6 月 12 日（星期三）	上午：新加坡郵政產業參訪 下午：搭乘班機前往返回桃園 晚上：抵達桃園

一、6 月 10 日（星期一）

上午搭乘長榮 BR215 班機自桃園出發，約下午 14 時抵達新加坡樟宜機場，於晚上參加新加坡工商聯合總會歡迎晚宴。

二、6 月 11 日（星期二）

「第 16 屆臺星經濟聯席會議」於 6 月 11 日上午在新加坡四季酒店舉行，會議議題聚焦於「金融業之數位轉型」、「透過綠色與數位轉型促進永續發展」與「關鍵產業之數位轉型」。6 月 11 日下午至新加坡金融科技協會進行產業參訪，產業參訪結束後在晚上參加中華民國國際經濟合作協會惜別晚宴。

三、6 月 12 日（星期三）

上午至新加坡郵政進行產業參訪，產業參訪結束後便前往新加坡樟宜機場，下午 15 時搭乘長榮 BR216 班機自新加坡返回桃園，約晚上 20 時抵達桃園。

參、會議過程與內容

一、開幕典禮

開幕典禮由星展集團控股有限公司及星展銀行有限公司余林發主席與中華電信股份有限公司董事長暨中華民國國際經濟合作協會新加坡委員會主任委員郭水義董事長進行致開幕詞，雙方在致詞中皆提到了臺灣與新加坡之間的深厚情誼與經濟合作關係。2023 年，台灣是新加坡的第四大貿易夥伴，而新加坡則是台灣的第六大貿易夥伴，這歸功於臺星經濟夥伴協定（ASTEP）的簽署。

這幾年因為疫情的關係導致臺星經濟聯席會議暫停舉行，即使疫情期間雙邊會議停擺，兩會仍持續辦理貿洽會議，共拓商機。在疫情這段期間有許多重大的變化，像是企業因應疫情的關係，使得需要進行數位轉型，而現在正在邁向下一個階段－人工智慧(AI)，希望透過此次的臺星經濟聯席會議，聚焦在「金融業之數位轉型」、「透過綠色與數位轉型促進永續發展」與「關鍵產業之數位轉型」的討論，並探討如何將其應用到我們的商業戰略中的好時機。

二、議題一：金融業之數位轉型

(一) Use of Digital and AI in Banking and Finance

主題為「數位化和人工智慧在銀行和金融的應用（Use of Digital and AI in Banking and Finance）」，該主題是由星展銀行有限公司集團策略、轉型、分析與研究負責人林鑫川先生擔任講者，演講首先簡單介紹星展銀行及星展銀行在過去 10 年的數位轉型與發展人工智慧的過程。

星展銀行數位轉型的契機可以追溯到 10 年前，在 2014 年時，星展銀行注意到出現新經濟模式，如阿里巴巴和騰訊這類的平台經濟崛起及波蘭和韓國等地出現了數位銀行與純網路銀行。為此，星展銀行不得不進行改變，強化自身數位化能力，進而成為數位銀行。星展銀行從美國的大型科技公司學習：從 Google 公司學習開源架構（Open-source Architecture）、Amazon 公司學習雲端（Cloud）技術、Netflix 公司學習自動化（Automation）技術，星展銀行利用三個支柱來推動數位轉型，分別是數位化為核心（Digital To The Core）、融入客戶旅程（Embed ourselves in the Customer Journey）與技術與業務部門重組（Create a >40,000 Person Start-up）。

最後，星展銀行成功進行數位轉型，轉型遍布整個組織與合作夥伴。組織內，人力資源單位利用名為 JIM 的 AI 工具進行招募，加強人員留任率；對合作夥伴，星展銀行建立了 API 平台，使得星展銀行能夠與 Grab 等合作夥伴進行更有效的合作，實現即時支付，與保險公司合作實現即時理賠。

(二) Digital NEXT - Reshaping the Future of Finance with AI

主題為「數位化下一站-以人工智慧重塑金融未來 (Digital NEXT - Reshaping the Future of Finance with AI)」，該主題是由中國信託商業銀行股份有限公司王俊權資深副總經理主講，演講首先以 NVIDIA (輝達) 的共同創辦人暨執行長黃仁勳 (Jensen Jen-hsun Huang) 在 2024 年台北國際電腦展的演講內容作為引言，說明 AI 將重塑我們的商業運營方式，並在後續簡單介紹中國信託與中國信託的數位轉型策略。

講者在演講中提到通用技術 (General Purpose Technology)，每次都是由通用技術推動典範轉移，像是 19 世紀，電力、引擎和鐵路促使典範轉移，邁向大規模工業化，而進入 20 世紀，飛機、電腦與網際網路的出現將人類帶入全球化和數位化的典範轉移。隨著邁入 21 世紀，目前正處在由 AI 推動的典範轉移。

中國信託在 AI 推動的典範轉移中，目標是成為 AI 驅動的銀行 (AI-Powered Bank)，利用 AI 提高員工工作效率、改善客戶體驗及滿意度。講者也在演講中提到深度學習之父 Geoffrey Hinton 曾強調了 AI 的雙重性質——它提供了巨大的潛力，但如果被濫用，也會帶來顯著的風險。講者認為，這些風險可以分為業務風險、技術風險和實際應用風險。

三、議題二：透過綠色與數位轉型促進永續發展

(一) Simplifying embodied carbon calculation starts with digital procurement

主題為「簡化隱含碳計算從數位採購開始 (Simplifying embodied carbon calculation starts with digital procurement)」，該主題是由 Doxa Holdings International 共同創辦人暨執行長黃麒榮先生主講，講者在分享的過程中介紹了隱含碳 (embodied carbon)，隱含碳指的是建築的生命週期中與建材的生產及運送過程、施工過程等相關的二氧化碳排放量。在建築業中，十分關注隱含碳的計算，但其實隱含碳的計算需要大量人工處理資料，計算過程非常繁瑣、耗時與容易出錯的，且因為專業所需，通常需要聘請顧問來協助計算，既費時又昂貴。

為了解決隱含碳的計算問題，Doxa Holdings International 推出了 Doxa Connex 平台，這個平台整合了一系列的流程，從採購到付款的流程中，讓建築公司能夠更輕鬆地追蹤和管理隱含碳。最後，黃麒榮先生分享了實際案例。

(二) Green and Digital Transformation: Driving Business Success and Sustainability

主題為「綠色與數位轉型：推動業務成功與永續發展 (Green and Digital Transformation: Driving Business Success and Sustainability)」，該主題是由東元電機股份有限公司機電系統暨自動化作業群零碳機電系統發展處孫健榮處長主講，講者介紹綠色與數位轉型如何推動企業成功與永續發展。講者提到，目前各國政府與企業相當關注數位經濟和綠色經濟，例如：歐盟在 2019 年提出了歐盟雙重轉型策略 (EU's Dual Transformation Strategy)、馬來西亞在 2020 年提出馬來西亞綠色建築 (Green Buildings in Malaysia)、新加坡在 2021 年提出新加坡 2030 綠色計劃 (Singapore's Green Plan 2030)，這些計畫的推出更顯得政府的重視。

講者也在演講強調了永續發展、綠色轉型及數位轉型的重要性，以下就永續發展、綠色轉型及數位轉型論述講者觀點：

1. 永續發展：強調在滿足現在需求時，同時不損害到未來世代，並強調永續發展的重要性。
2. 綠色轉型：包括再生能源、能源效率、自然保護等項目，其重要性是因為綠色轉型朝向低碳和環境友好的方向前進。
3. 數位轉型：包括流程數位化、資料分析、雲端運算、人工智慧與網路安全及隱私等項目，其重要性是將數位技術整合到社會、經濟和治理的各個方面，澈底改變組織運作過程。

最後，演講者分享了他在東元電機的工作經驗，提到東元電機有一系列的解決方式，強調了該公司在綠色和智慧能源解決方案方面的努力，並協助客戶減少碳排放、建設低碳智慧工廠。

四、議題三：關鍵產業之數位轉型

(一) Advance with Intelligence for a better life

主題為「智慧前行，共創美好生活 (Advance with Intelligence for a better life)」，該主題是由 Atome Financial 副執行長暨新加坡金融科技協會執行委員會成員 Bernard Chan 主講，講者介紹了 Atome Financial 是 Advance Intelligence Group 的子公司，Advance Intelligence Group 是一家總部位於新加坡的金融科技公司，成立於 2016 年，公司主要利用人工智慧和其他資訊科技提供 B2C、B2B 等電子商務服務，協助客戶數位轉型。

目前 Advance Intelligence Group 有三個子公司，分別是 Atome Financial、Advance AI 與 Ginee。Advance AI 主要為信貸服務提供：電子化認識你的客戶 (Electronic Know Your Customer, E-KYC)、認識你的企業 (Know Your Business, KYB)、詐欺和風險管理、消費者信用風險評估，而 Atome Financial 專注在先買後付 (Buy Now Pay Later, BNPL) 與數位金融服務，最後是 Ginee 提供軟體即服務 (Software as a Service, SaaS) 的 ERP 軟體等服務。

(二) 5G x AI Enabling a new era of Smart Transportation

主題為「5G x AI 開啟智慧交通新時代(5G x AI Enabling a new era of Smart Transportation)」，該主題是由中華電信國際分公司陳錦洲總經理主講。講者提到，5G 具有三大關鍵優勢：高速 (high speed)、低延遲 (Low latency) 和大規模連接性 (massive connectivity)，一開始推出 5G 時，人們對於 5G 的應用有些存疑，因為人們普遍認為相較於 4G，5G 僅比 4G 頻寬更快外，沒有太多實際的應用，但是，隨著人工智慧的快速發展及許多新興技術的出現，如機器學習 (Machine Learning)、深度學習 (Deep Learning)、大型語言模型 (Large Language Model, LLM)、生成 AI (Generative Artificial Intelligence)，使得 5G 與 AI 有更多的應用足以推動產業轉型。

中華電信運用人工智慧、電信大數據、5G、V2X (Vehicle-to-Everything) 等技術推動中華電信智慧交通 (CHT Smart Transportation)，其應用有智慧執法 (Smart Law Enforcement)、5G 路口檢測與警報 (5G Intersections Detection & Alert)、蜂巢車輛探測電信大數據 (CVP Telecom Bigdata)、港口碼頭人工智慧自動化 (Port Terminal AI Automation)、5G 無人港口操作 (5G Port Unmanned Operation)。演講當中，講者還撥放了目前港口碼頭人工智慧自動化與 5G 無人港口操作的案例影片。

(三) Man and Machine: Business Process in the Future

主題為「人與機器：未來的業務流程 (Man and Machine: Business Process in the Future)」，該主題是由 RMA Contracts Lex Lee 執行長主講，RMA 集團成立於 1988 年，公司主要提供業務流程外包的服務，主講者開場提到為什麼選擇人與機器 (Man and Machine) 這個主題，主要是因為主講者認為業務流程外包長期以來都受到了資訊技術影響，因此選定此主題。

RMA 集團原本僅提供人力資源外包，之後因為客戶的信任與業務拓展，集團進而從原先的人力資源外包業務擴展到客戶的業務流程外包。現在 RMA 集團除了協助客戶業務流程外包，還使用人工智慧與自動化技術來完成以往須由人工完成的工作，人工智慧技術的導入，協助員工縮短業務處理的時間並提高工作的準確性，有效地減少人為的錯誤、提高營運效率並降低人力成本。演講主要討論人工智慧技術如何改變關鍵產業中的業務流程外包 (Business Process Outsourcing, BPO)，尤其是人工智慧與自動化技術的應用及影響。

(四) Maximizing Enterprise Transformation through AI

主題為「通過人工智慧實現企業轉型的最大化 (Maximizing Enterprise Transformation through AI)」，該主題是由安侯企業管理股份有限公司林大中協理主講，演講當天正好為 6/11，講者以 1982 年 6 月 11 日上映的電影《E.T. 外星人》這部電影作為開場，在電影中，有一幕的場景是，外星人用手指指向枯萎的花，花朵就復活了。這讓講者想到現在人工智慧的進步，在電腦上輸入簡單的字詞，卻能生成非常複雜和精美的結果，這真是非常神奇。演講當中探討了人工智慧在企業轉型的三個重要關鍵，分別是體驗協作 (Experience Orchestration)、勞動力轉型 (Workforce Transformation)、信任保護 (Trust Protection)。

以下三個重要關鍵說明：

1. 體驗協作：強調人工智慧如何改善顧客旅程 (Customer Journey) 以提高客戶體驗。
2. 勞動力轉型：企業應更廣泛地推動 AI 的應用。
3. 信任保護：隨著歐盟 AI 法案的通過，企業需要建立強大的 AI 治理框架，確保負責任地使用 AI。

五、臺星經濟夥伴協定分享會

臺星經濟夥伴協定，英文全稱為「Agreement between Singapore and the Separate Customs Territory of Taiwan, Penghu, Kinmen and Matsu on Economic Partnership」，簡稱 ASTEP，為我國與東南亞國家所簽署的第一個經濟合作協定，該協定於 2014 年 4 月 19 日正式生效，雙方受惠於臺星經濟夥伴協定，2023 年新加坡為我國第 6 大貿易夥伴國，占我貿易總額 5.0%，而 2023 年我國為新加坡第 4 大貿易夥伴國，占該國貿易總額 7.7%。2024 年是臺灣與新加坡簽署臺星經濟夥伴協定 (ASTEP) 滿十周年的日子，臺星雙方在第 16 屆臺星經濟聯席會議結束後派員進行臺星經濟夥伴協定分享。

新加坡講者為 Mr Jason Lee，來自 International Policy & Engagement, Singapore Business Federation，講者在分享過程中說明企業如何受惠於臺星經濟夥伴協定，該協定範圍涵蓋了傳統貿易與投資議題，包括有形商品的貿易、服務貿易，以及投資保護，且該協定使用負項表列的方式列出哪些產品及服務不為臺星經濟夥伴協定所屬範圍；在關稅部分，目前 99.9% 的新加坡商品在臺灣已經免關稅，預計在 2028 年達到全面免關稅的目標。新加坡商業聯合會 (Singapore Business Federation) 提供新加坡企業協助，幫助企業瞭解臺星經濟夥伴協定並如何使用該協定，以提升貿易和投資機會。

台灣講者為為中華經濟研究院 WTO 及 RTA 中心江文基研究員，惟本次講者因故無法前來新加坡，改由預錄影片與大家分享。講者分享了其對臺星經濟夥伴協定的觀察，並探討該協定在深化臺灣與新加坡經濟夥伴關係方面的重要性及未來方向。臺星經濟夥伴協定自 2014 年生效以來，通過減少關稅和開放市場，促使台灣與新加坡之間的貿易顯著成長，這不僅僅是加強雙邊貿易，也使得台灣在全球經濟重組中佔據了有利的位置。講者認為臺星經濟夥伴協定未來發展有四大關鍵領域，分別是數位化轉型、環境永續發展、支持中小微型企業 (MSMEs) 以及供應鏈韌性。總結來說，講者希望強化四大關鍵領域使得雙方可以建立更強大、更具活力的夥伴關係，為雙方創造更光明的未來。

肆、 產業參訪

一、新加坡金融科技協會

臺星經濟聯席會議結束後，國經協會安排參訪新加坡金融科技協會，當天由新加坡金融科技協會執行長 Reuben Lim 接待代表團。在參訪過程中，由執行長與代表團成員分享新加坡金融科技的發展機遇與挑戰。執行長介紹了金融科技的兩個主要類型，分別為提供軟體即服務的科技公司，如監理科技和網路安全，以及提供金融解決方案的科技公司，如電子錢包和跨境支付。新加坡作為東南亞的金融樞紐，擁有完善的金融基礎設施和友好的監理環境，這為金融科技創新提供了良好的條件。

執行長提到，合作是推動金融科技發展的關鍵，銀行與科技公司間相互合作可以強化雙方的資源與創新能力，推出更符合市場需求的產品。

二、新加坡郵政

參訪新加坡郵政時，由 Deputy Vice President 接待代表團，並由新加坡郵政員工介紹新加坡郵政業務的轉型歷程。以前新加坡郵政的收入主要來自郵政服務，但隨著市場變化，使得新加坡郵政面臨轉型，現在約 85% 的業務來自物流，新加坡郵政現在已經成為澳大利亞前四大物流公司之一，並在全球跨境業務中擴展迅速。新加坡郵政為了因應外在環境的變化，仰賴資訊科技及高品質的資料進行數位轉型，在數位轉型的過程中有三大重點：人工智慧、自動化和分析技術，這些技術驅動公司的業務決策，並利用雲端架構和 Google Workspace 來提升公司內部及與客戶間的效率。

新加坡郵政業務的轉型歷程結束後，由新加坡郵政員工帶著代表團的成員到新加坡郵政總行參考。



簡報結束後於新加坡郵政合影留念

伍、心得與建議

一、保持警覺心，強化競爭力

在臺星經濟聯席會中，星展銀行的數位轉型可以追溯到 10 年前，就歸咎於因為注意到出現新經濟模式，星展銀行為了保持競爭力，進而學習美國科技巨頭的專業強項，進行數位轉型。最後數位轉型成功，除了員工利用資訊科技與 AI 工具增加工作效率外，星展銀行為了與合作夥伴進行更有效的合作，創立了 API 平台；中國信託銀行在演講過程中也提及，每約 10 年就會有一次的破壞性創新出現，為此，中國信託在 10 年前就在思考下一次的破壞性創新會是什麼，進而使中國信託銀行以數位轉型為目標，並朝向該目標前進。星展銀行與中國信託銀行在同業中都是佼佼者，這歸功於他們時時保有警覺心，不斷的順應外在環境的變化，強化自身競爭力。

本行雖然是政策性銀行，業務種類與一般商業銀行有著明顯的差異，但仍需保持警覺心，強化競爭力。競爭力不單單指企業的競爭力，包括員工也必須加強其專業能力，進而整體提升企業的競爭力。以資訊人員為例，現今資訊科技變化快速，加上金融監管單位對資訊及資訊安全的要求日趨嚴格，若資訊人員不加強自身專業能力，難保可以因應資訊科技的快速變化及符合金融監管單位對資訊及資訊安全的要求。

二、從巨人肩膀看世界，多與同業學習與交流

在星展銀行的演講中提到，當星展銀行要進行數位轉型時，他們向美國科技巨頭學習從 Google 公司學習開源架構(Open-source architecture)、Amazon 公司學習雲端(Cloud)技術、Netflix 公司學習自動化(automation)技術就猶如從巨人肩膀看世界一樣；回歸本次臺星經濟聯席會議聚焦「數位金融」、「關鍵產業之數位轉型」、「透過綠色與數位轉型促進永續發展」，這幾個主題都與資訊息息相關，藉由這次參加臺星經濟聯席會議有機會可以從各產業的佼佼者中學習「做什麼」、「如何做」，也期盼未來能與同業學習與交流。

三、擁抱科技，不忘風險

在 Digital NEXT - Reshaping the Future of Finance with AI 演講中，講者引述深度學習之父 Geoffrey Hinton 的話，強調了 AI 的雙重性質，AI 提供了巨大的潛力，但如果被濫用，也會帶來顯著的風險。

金融產業為高度監管產業，擁抱新興科技的同時更需要考量風險及監理法規。講者在會議中提到三個風險，分別是業務風險、技術風險與實際應用風險，下面就三個風險分享心得與看法：

1. 業務風險：在新興技術應用尚未明朗以前，存在著業務的風險，新興技術是否對業務有著顯著的幫助，且是否可以有效應用在現有業務。
2. 技術風險：新興技術的資訊安全控管，新興技術存在著不確定性，在高度監管的金融產業使用新興技術需符合規範，在新興技術的應用尚未明朗前，在資訊安全的控管上存在著不確定性。以人工智慧

為例，這幾年來應用明確後，才陸陸續續有相關的資訊安全指引與建議，如：OWASP Machine Learning Security Top Ten、OWASP Top 10 for Large Language Model Applications、OWASP AI Security and Privacy Guide 等指引與建議。

3. 實際應用風險：主要風險為合規風險，以人工智慧為例，這幾年來應用明確後，金管會才在金融監督管理委員會在 112 年 10 月 17 日發布「金融業運用人工智慧(AI)之核心原則與相關推動政策」後，才又在 113 年 6 月公布「金融業運用人工智慧(AI)指引」；另外這次的聯席會議與產業參訪的過程，數位轉型幾乎等於人工智慧、大數據與雲端應用的整合應用，就臺灣金融法規，需要符合 113 年 6 月公布的「金融業運用人工智慧(AI)指引」與 112 年 8 月 25 日修正的「金融機構作業委託他人處理內部作業制度及程序辦法」，因此金融業要使用人工智慧與雲端應用，至少需要符合上述指引與辦法。

四、專業委外，有效利用外部資源

本次經濟聯席會議中，許多公司介紹其公司產品與該產品如何協助客戶進行數位化轉型。近年來企業越來越重視 ESG，起因國內外法規等要求，因此企業必須展開相對應的行動，如碳排查、瞭解碳足跡並有明確寫有效的行動減少碳排以透過綠色與數位轉型促進永續發展。在 Doxa Holdings International 共同創辦人暨執行長黃麒榮先生的分享中提到，Doxa Connex 平台可以協助建築公司能夠更輕鬆地追蹤和管理隱含碳，而在東元電機股份有限公司機電系統暨自動化事業群零碳機電系統發展處孫健榮處長的演講中也分享了，該東元電機股份有限公司提供了綠色和智慧能源的解決方案。這兩位講者分享的解決方案都是十分複雜且有其專業性所在，若企業需要自行進行碳排查、瞭解碳足，甚至導入智慧能源的解決方案，這些工作都是曠日耗時且成本昂貴，但企業可以評估這些工作尋求專業團隊進行委外處理，有效利用外部資源，並藉由委外團隊獲取專業知識與技術等，而企業本身僅需專注於核心業務。