

出國報告(出國類別：學生國際志工團)

N' SIA 馬來西亞國際學生志工團  
醫療及學校社區支援  
工作報告

服務機關：國防醫學院三軍總醫院

姓名職稱：國防醫學院楊善堯助理教授、  
三軍總醫院牙科部醫師楊惠竹

派赴國家：馬來西亞

報告日期：113 年 08 月 12 日

出國時間：113 年 07 月 15 日至 08 月 02 日

# 目次

壹、目的	3
貳、過程	4-6
時程簡介	4
工作概要	5
參、心得與建議	6-15
心得	6-14
建議	15
肆、附件	16

# 內文

## 壹、目的

這次馬來西亞志願服務團的出團旨在實現醫學生對國際志工和人道援助的實務探索，並將醫學教育與人文關懷相結合。我們希望透過深入偏遠地區和原住民村落的實地服務，為當地居民帶來基礎健康知識、口腔和衛生教育，同時提供實際的醫療支持。這一行動不僅是為了促進社區健康，更重要的是藉此為醫學生創造直接參與志工行動的機會，深化他們的醫學知識與人道意識。藉由這次出團，我們還期望讓學生體驗跨文化的交流與合作，培養他們在不同環境中的適應能力和領導才能。隨行老師的帶領與指導，則進一步強化了服務中的學習，從實踐中汲取知識，從挑戰中學會團隊合作和人文關懷。我們的最終目的是培養具備專業素養和社會責任感的未來醫護人員，推動健康教育的普及，同時在志願服務中實現醫學生的人文教育使命。

## 貳、過程

### 一、時程簡介

7 月 15 日：下午班機晚上抵達吉隆坡國際機場，乘搭游覽車前往甲洞民宿

7 月 16 日：與 Mr Cheli 確認民宿附近安全公共設施（警局，醫院，消防等防衛）

，繼購買所需的生活用品。中午前往新苗幼兒園熟悉場地

7 月 17-20 日：於新苗幼兒園對幼兒園小學生進行衛教與教學課程。順利完成，反應熱烈。

7 月 21 日：車程前往雪隆地區偏遠村莊-適耕莊，與當地合作 NGO 負責人接洽了解場地，並且為第二天的營隊活動進行場佈。

7 月 22-25 日：於紫沛閣舉辦精彩的四日小營隊活動。對當地偏鄉小朋友進行衛生照護課程，且活動內容包括進行垃圾分類、口腔衛生、視力保健、護眼以及洗手七步驟。順利完成，反應熱烈。事後實行場復。

7 月 26 日：與當地 NGO 對接接洽討論明年合作相關事項。晚上驅車前往怡保（IPOH）

7 月 27 日：對接人 Dr Koh， Dr Lai 以及 Uncle Alex 會面，確認接下來 4 日的原住民行程。

7 月 28~31 日：造訪內陸原住民部落（Kepong Pawong、Kepong Jelintoh、Kepong Dusun Seratus 和 Kepong Pengkalan 等），進行口腔衛生教學，以及義診。同時團員們分別在當地 Dr Lai 診所進行跟診的學習。在原住民衛教義診的同時也進行家訪問卷調查，了解當地的生活習慣從而分析罹患慢性病的可能因素。

8 月 1 日：搭游覽車返回吉隆坡。開檢討會議。成果整理、中央藝術廣場採買。

8 月 2 日：下午搭乘馬航班機返抵國門

## 二、工作概要

今年，我們的馬來西亞志願服務團迎來了第二次出團。這次，不僅延續了首次的服務據點，更積極拓展新基地，以期讓活動影響力走得更遠。志工隊伍由19位學生和2位隨隊老師組成。在這三週的服務過程中，隨隊老師成為我們前行的關鍵，他們不僅是領導者，更是指引我們學習成長的重要伙伴。

從項目規劃到實際執行，老師們始終如影隨形。他們在困難時為我們排憂解難，調解團隊壓力，提供建設性建議，讓我們在挑戰面前更加冷靜自信。老師們以自身經驗教會我們如何面對困難、保持積極心態，並在每次面對困境時激勵我們不要輕言放棄。他們的身教言教讓我們在志願服務的旅程中，學會了團隊合作的重要性，培養了面對困難的應變能力和領導技巧，這些收穫必將成為我們未來成長的堅實基石。

在原住民部落的活動中，我們深入怡保附近的多個村落，展開衛生教育和健康教學。為了讓知識更易於理解，我們以當地居民熟悉的語言進行教學，並採用生動有趣的方式吸引孩子們的注意。頭蟲防治和口腔衛生教育是活動的核心內容，而團康活動則進一步促進了孩子們的積極參與。看著小朋友們熱烈的反應，我們深感這些健康教育帶來的意義。

此次服務活動還包括診所實習和部落義診。藉由隨行醫師的協助，我們有機會學習到實用的問診技巧，並親身體會到「視病猶親」的理念。這不僅是一次技能上的提升，更是對醫療人文關懷的深刻體會。在義診中，我們也遇到許多實際挑戰，從手忙腳亂到逐漸適應義診流程，我們在團隊合作和應對能力上有了顯著進步。

經過此次經驗，我們也發現了需要改進的地方，例如加強對藥物知識的了解，以便在義診中更好地解答病患問題。同時，我們認識到預防措施的重要性，決定在未來活動中增加防護裝備，減少感染風險。

此外，今年新增的欣苗幼兒園服務據點讓我們有機會設計更多元的健康教育課程。從口腔衛生、眼科知識到細菌認知和科學實驗，我們精心準備了各種活動，寓教於樂，期望幫助孩子們建立良好的健康習慣。課程設計中，我們不斷調整和改進，以便吸引小朋友們的注意力並引發他們的學習興趣。

這段服務之旅讓我們收穫了知識、經驗和無數的感動。隨隊老師的支持與教導讓我們能在這段旅程中不斷成長，也讓我們對未來志願服務的意義有了更深的理解。這些經歷將激勵我們在未來持續貢獻，並在服務他人的路上愈加堅定。

## 參、心得與建議

### 一、心得

#### (一) 黃楷茵同學

不管是在原住民部落、新苗幼兒園或是紫沛閣的營隊，我一直以來都是負責牙科的部分，但在其中也遇到了不盡相同的小插曲。

在原住民部落裡，我們負責在家長看病時照顧他們的孩子，這張照片就是在進行衛教時拍攝的。當地的小朋友只會用說的，看不懂馬來文，更不用說英語了。這讓我們在進行衛教時遭遇了不少的困難，也準備了很多圖片幫助彼此溝通與理解。結束課程後，在看病的家長通常還沒結束，因此我們準備了一些小遊戲，像這天就是玩氣球。在和小朋友一起玩時，我感受到愉悅是不分語言，沒有國界的。當然，希望他們有好好地吧上課的東西記住。

我們後來去了紫沛閣服務，那裡是一個漁村，路上飄著海水特有的鹹味，當地居民也十分熱情地歡迎我們的到來。在舉辦營隊的這幾天，令我最有印象的是當地（大部分）乖巧的小朋友做口檢時的模樣。紫沛閣小朋友們和上一個服務據點的幼兒園小朋友不同，年齡大了一點，也比較聽從我們做的指令。口檢是安排在我們帶完刷牙之後，由於學姐一次只能檢查一位小朋友，其他小朋友必須坐在一旁等待。幼稚園的小朋友常常因為害怕而放聲大哭、吵吵鬧鬧，可是紫沛閣的小朋友不同，他們好好的坐在一邊，頂多和同儕比較誰的蛀牙比較多，真正在檢查時也會配合的把嘴巴張開，值得鼓勵。我們也在一旁幫忙學姐紀錄或打光，是非常寶貴的經驗。

而關於幼稚園的部分，在臺灣和對方討論時，他們表示小朋友都能聽得懂中文，因此我們只準備了中文版本的課程。沒想到，當我們抵達並且開始上第一節課時，大概介於幼幼班到小班的學生上課狀況不盡理想。由於馬來西亞是由講華文（也就是中文）的華人、講馬來語的馬來西亞人和英文為主的印度人組成的，就算是教學華文的幼兒園，也可能碰到對華文不熟悉的孩子。因此，我們臨時將所有課程即興更改為英文版本，用著自從高中畢業就不怎麼使用的英語雖然有些彆扭，可是當小朋友能順利與我們互動時，還是非常感動的。

#### (二) 許閔雅同學

為小孩子們的年紀都還很小，一開始看到陌生的、不認識的大哥哥大姐姐都會很害怕而不敢回應跟回答，所以在課程剛開始的時候其實感到很挫折，覺得小孩子們的反應很淡，感到很受傷。但是在課堂中間時，小朋友已經開始會慢慢回應了，還會聽話舉手回答，雖然還是很害羞很小聲，但已經慢慢的越來越好了。而到了下課後跟他們說再見的時候，他們也會笑得很開心的跟我們說再見，還會跟我們擊掌。在短短一堂四十分鐘的課之內將會怕生所以很安靜的小孩子們變得會回應我們，還有下課時熱情的跟我們擊掌說再見，這樣子的成就感、小孩子們開心滿足的笑臉，一雙一雙擊過的雙手跟聽到的謝謝老師是在這個實習過程中最令我印信深刻的一件事情。這讓我體悟到每一個階段的人都有特定或適合的教學方式，發現不適合或不如預期就應該修正、精進自我，調整教學方式，用最適合的方式讓小孩子們可以又專心學到知識又快樂的做中學、學中做。

在第二週的服務據點時，有一個讓小孩子們畫圖的環節，在下去跟小朋友們互動的時候，發現原本怕生的小朋友們都很熱情的跟我們分享自己畫的圖跟自己圖案的故事和發想。

每一個小朋友都很踴躍而且很乖的跟我們一個一個分享自己的畫，在詢問問題的時候也都很有禮貌，最後課程結束時還搶著要把自己畫的畫給我們，跟我們擊掌說掰掰，還問我們下次會不會再來。被小孩肯定跟喜歡，教學方式有回應以及他們願意和我們分享的經驗對我來說非常難忘。在聆聽小孩子分享自己作品的時候，從他們的想像力以及口中了解了很多小孩子在家中所受到的家庭教育，在跟他們交流自己的想法的時候也收穫良多，對於當地的生活習慣以及學習內容也有更深入的了解。在經歷過這一次的實習活動後，我更能夠體會、理解及包容異國的文化以及教育方式，也在不同的文化中融會貫通，取得平衡。

在第三週服務的原住民部落，我學會了傳統編織。在最後一天去的部落家訪時，村長告訴我們我們現在看到的牆壁跟竿欄式建築都是他們自己蓋的、自己做的。不論是充滿藝術感以及技巧的編織牆壁，或是用竹子以及木頭改成的房屋，全部都是出自於村長以及村民之手。因為很好奇原住民們編織的傳統技藝，所以跟在候診的老人們詢問後，有一個很擅長編織的老奶奶說要教我怎麼編。一開始老奶奶很耐心的慢動作教我要怎麼編織，明明動作就很簡單，但我一直學不會，抓不到訣竅。後來看了很久終於可以自己慢慢上手用葉子編織出自己的手環，而編織出手環後看到老奶奶已經編出了一個頭冠放到我的頭上。在這一刻我感受到超出言語的傳承以及歡迎，並驚嘆於古人的智慧以及老奶奶熟能生巧的編織速度。在缺乏城市資源以及政府補助，交通不便的原住民族能夠靠自己倒智慧以及雙手一代傳一代他們的生活方式，這對於生於現代的我們來說是非常難做到的。

### (三) 劉天娜同學

我主要負責健康教育，例如在欣苗幼兒園教導幼兒正確的刷牙方式，並在三天的兒童營隊中推廣衛生習慣、牙齒保健以及視力保護的相關知識。此外，在原住民義診中，我提供了專業的醫學建議，針對不同健康問題給予適合的診療建議和治療方案。

在幼兒園活動中，我發現有個孩子因為家庭忽視而害怕刷牙。經過與家長和老師的溝通後，我開始耐心指導他，手把手教他正確的刷牙方式，最終幫助他克服了恐懼，學會了正確的刷牙方法。

在三天的兒童營隊中，我注意到有一位小朋友刷牙時非常用力，甚至磨損了牙刷。了解到他家裡缺乏正確的刷牙教育後，我每天都一對一地指導他，從牙刷的握法、角度到時間，逐步讓他掌握正確的刷牙技巧。

### (四) 蘇奕帆同學

經歷三週志工團之後，我發現義診存在的重要性，雖然無法徹底根除他們當下所面對的疾病之苦，但是我們可以幫他診斷，並做一些應急處理，之後請他趕快去醫院治療。至少我們能做到的是幫助他知道該怎麼處理他的病情。我也認知到跟我們合作的醫生的重要。因為有他的專業知識和他提供的醫療資源加上我們從三總帶過去的藥，我們這一週的診所實習和部落義診才能這麼順利的進行。期望明年學弟妹也能繼續為部落人民服務，並利用我們的醫療資源提供幫助。

### (五) 謝瑾瑜同學

印象最深刻，也最有感受的應該就是我們的第三個據點吧。第三個據點我們到了原住民

村落。這次的服務總共去了四個村落，接觸了四種不一樣性格的原住民，也了解了四種面對不一樣難題的村落。

這四天我所負責的位置都不一樣，第一天我原定是攝影的角色，但在義診進行的時候發現需要有馬來西亞人協助發藥的部分，因此除攝影的工作外，我也加入了藥局發藥的環節當中。

第二天我負責的則是原住民病情紀錄的部分。這個工作簡單來說就是要把醫師問診的內容都紀錄在檔案裡，姓名年齡體重血壓血糖病情等等的都不能落下。第三天則是原住民看病時登記資料的位置。我原以為這個工作在義診流程裡會是最輕鬆的，但我發現我錯了。我是第一個直接面對原住民的人，需要先與他們做簡單的交流，寫下他們的個人資料。而為什麼會說這是個不簡單的工作呢，因為我除了需要一一幫他們登記基本資料，看診的秩序、病人的對整個義診的疑問都需要我來向他們做解答。

而第四天我負責的則是帶著原住民小朋友進行刷牙課程。喜歡他們每個人臉上純真的笑容，就像溫暖的太陽，溫柔且明媚。帶著他們有唱又跳又刷牙的，很累但很快樂。這四天的服務讓我學到了很多，也看到了偏鄉地區人民的純真和善良。他們面臨的困難讓我意識到自己的力量雖小，但能夠為他們帶來幫助，帶來微笑，對我來說已經是莫大的成就。我深深喜歡上了這些孩子們的笑容，也對他們的純真充滿了敬意。這次的經歷不僅讓我感到滿足，也讓我更加堅定了未來為社會貢獻自己力量的決心。

#### (六) 謝亞晴同學

我主要在課程中負責隊輔的角色，從小班到國小生都有，一開始的破冰遊戲就讓我見識到小朋友滿滿的活動力，小班雖然年紀最小，可是他們奶音很可愛，回答都很有精神，覺得遊戲不好玩也會直接說，讓我們能再改進；中班懂得比較多，所以更加難控制，容易失控，但在遊戲中規則理解的比較快，開始有勝負欲；大班相對沉穩很多，上課比較少發言。還記得最後一天的科學實驗課，我帶一個大班妹妹做車子，他很安靜都不說話，只是很認真上課，手作也沒有問題，問她問題一開始都點頭跟搖頭而已，後來我在她做動力車的時候，鼓勵她做得很好，他看起來變得比較開心，也慢慢會說話，突然感受到當隊輔的成就感。在義診負責人的部分，有改善去年的問題，工作分配也很適當，每個崗位也都順利完成，每次的檢討開會都有提出問題一起變得更好。

#### (七) 謝聿翔同學

這個暑假，我有幸與同學及醫師們一起前往馬來西亞的原住民部落進行義診活動。這次經驗讓我對當地居民的生活方式、醫療需求及面臨的困難有了更深入的了解，也深深體會到貧困對健康與生活的巨大影響。我們抵達的村莊位處偏遠，交通極為不便。當地居民大多依賴簡單的農業維生，生活條件非常艱困，基礎設施也極度缺乏。令我印象最深刻的是，許多居民因長期缺乏醫療資源而飽受病痛折磨，卻只能依賴草藥或是等待稀少的醫療支援。這樣的處境令我感到心疼，也讓我更加珍惜自己平時所擁有的醫療保障與生活環境。

在義診的過程中，我們不僅提供基礎的健康檢查，還為當地居民講解簡單的衛生知識與疾病預防的重要性。透過與當地人的交流，我發現許多疾病其實是可以通過預防和早期治療來避免惡化的。然而，由於知識的匱乏與醫療資源的不足，許多小病在他們的生活

中演變成了重大威脅。

這次義診活動也讓我學到了很多專業知識。看到醫師們如何在簡陋的環境下靈活應對各種病症，並用有限的資源提供最好的治療，令我對他們的敬業精神與臨床技能感到欽佩。而在旁協助的過程中，我自己也對如何在資源不足的情況下提供有效的醫療支援有了更深的認識。

最讓我難以忘懷的是當地居民的樂觀與堅毅。即使生活困難，他們依然保有對生活的熱情與對未來的期望，這種精神深深鼓舞了我。與他們相處的這段時間，我學會了如何在逆境中保持希望，並深刻體會到身為一名醫療從業者的責任與使命感。

#### (八) 歐桓瑜同學

在整個在欣苗幼兒園服務的過程中，令我印象最深刻的一件事是當我們在教導孩子如何正確刷牙的時候，每個孩子對「刷牙」的反應不同，有些願意積極、開心的學習如何刷牙，但有些卻會對刷牙感到恐懼，拒絕配合或有些會甚至開始哭，讓我嘗試各種不同的方法去安撫不同孩子的情緒，針對不同孩子對特定事物產生的興趣去進行漸進式引導，如有些喜歡貼紙，則用貼紙嘗試鼓勵他們學習、有些對家長較為依賴，則用幫他們拍攝照片給家長看，給予他們信心進行學習；在教導刷牙課程進行實際練習的環節時，我們也安排了繪畫活動，但在過程中我也發現了部分孩子不會天馬行空的進行創作，而是較機械式的不斷提問要求我或其他大哥哥大姐姐教他們如何一步一步的畫出來，或者有些甚至希望我們直接為他們完成畫作，對此我轉而使用不同方法，先用簡單勾勒出的圖案去讓他們進行臨摹，完成後再接續引導他們去為自己的畫作增添不同的元素。這次的經歷讓我深反思了自己起初在教導孩子的方式，並非應該僅憑一個指示要求他們就直接完成結果，也非純粹的教學，讓他們全盤的直接接受，而是該轉而使用更加引導式的教學方式，讓他們接納自己所學，並能發自內心的去體會這些課程，最終以一個更有啟發性的課程讓他們去創新，獲得熱忱與自信心，用自己的特色去延伸，其中令我印象最深刻的是一位名叫Dixon的孩子，原先被當地老師認為是有問題的麻煩孩子，但在我陪伴了解下，發現其實該生是極富創造力與想像力的孩子，十分的有主見，但並非完全不聽從指示，雖說有極強的好奇心促使他有許多疑問，但若有耐心的去回答、引導他，給予充足的空間讓他發揮，他反倒是一位相當聰明乖巧的孩子，這也讓我思考改變自己的教學方向，由純粹的指令式教學，轉而去聆聽孩子的想法，再由他們的想法去進行引導、鼓勵他們開創，我認為這將會是比純粹的上課更具啟發性的教學模式。

#### (九) 葉乃祥同學

在這次服務過程中，作為來自馬來西亞的團員，我在團隊中扮演了橋樑的角色，協助團隊成員與當地居民之間的溝通，特別是在語言翻譯與文化理解方面發揮了重要作用。我負責了衛生教育中的細菌認知課程的編排，這除了要求我深入了解細菌相關知識，還需要設計出符合當地居民理解水平的教學內容。在實施過程中，我成功地將複雜的醫學概念以淺顯易懂以及角色扮演的方式傳達給居民，並通過互動與問答環節，加深他們對細菌與衛生的認識。

此外，在原住民義診活動中，我輪流擔任了多重角色。首先，我作為登記員，負責對每位前來就診的居民進行基本資料的登記，這要求我保持高度的耐心和細心，確保所有資料

的準確無誤。接著，我在配藥環節擔任派藥員的工作，確保居民能夠正確領取到合適的藥物。最後，我也協助記錄病患的基本資料及病情狀況，這不僅幫助醫療團隊更好地了解每位患者的健康情況，也為後續的醫療跟進提供了重要依據。

在整個服務過程中，我深刻體會到每一個角色的重要性，無論是衛生教育的策劃者還是義診中的執行者，每一項工作都對於服務的成功至關重要。這次經驗不僅提升了我的專業技能，更加強了我在實際環境中解決問題的能力

#### (十) 黃致鈞同學

服務的單位主要有三個，幼兒園、德教會、原住民部落。幼稚園主要進行衛教活動，德教會則進行三天的營隊舉辦，原住民則為義診活動。印象最深刻的一件事情，是自己作為原住民醫師義診藥局包藥的角色，從一開始的手忙腳亂，到後面漸漸有序的出藥，把所有藥的名稱及作用大致記熟，這過程令我感到驚奇，畢竟身為一名只有基礎醫學教育的學生，在藥理知識上面幾乎不曾踏足，醫師雖然也協助我們認一些藥，但因為原住民的部落沒有網路，藥品種類又過於繁多，導致流程有點被打亂，所幸我跟夥伴們都調整的很快，沒有造成醫師困擾，讓義診順順的完成，而我也自然而然記起非常多的藥品名稱與作用。另外我也擔任家訪的角色，在訪問的過程，因為我聽不懂馬來文，所以全程就是保持沉默，執行攝影的工作，然後一邊盡力理解原住民村長的表情，其實訪問的內容例如醫療的需求，飲食的習慣，等等大概半小時內結束，後面半小時都是對方在閒聊，不過我覺得對方其實也挺開心的，還拿出他年輕時狩獵的漁槍、打獵山豬的長槍，我能感受到他心中的驕傲，還有想跟我們分享的激動心情。同樣的令我印象深刻的還有那些熱情的原住民孩子，故然我們語言並不相通，但他們純真的笑容、充滿張力的笑聲，讓我覺得進行這樣一項義診活動相當值得。

#### (十一) 黃合榆同學

這次我們來到吉隆坡的欣苗幼兒園進行服務，這是我們今年新增的服務地點。雖然幼兒園位於吉隆坡市郊，設備和環境都不錯，學生家長應該也有基本的經濟能力，但在最後一天與幼兒園院長的會議中，我了解到許多意想不到的事情。院長提到，這裡的許多孩子由於家長疏於照顧，存在許多飲食和情緒管理方面的問題。例如，有的孩子因為家長忙碌，四歲時還只會吃流質食物，不會吃固體食物；有的孩子天天吃炸雞塊，完全不吃蔬菜，直到來學校才學會如何吃蔬菜水果。更令我們震驚的是，一位一年級的小女孩因為自尊心很強，如果只有自己在聽寫中錯了一題，她就會用美工刀自殘。這些問題讓我們深感震驚，也讓我們認識到，這些孩子在家裡可能並沒有得到足夠的關愛和教育。短短幾天的活動，我們無法完全了解這些孩子的家庭背景和心理狀況，但這些故事讓我發現，服務過程中與學校老師的溝通真的非常重要。我們需要更深入地了解孩子們的實際需求，才能真正設計出對他們有幫助的課程。這次的經驗也讓我意識到教育的複雜性和重要性，並非只是單純照本宣科而已。

#### (十二) 張學樂同學

在紫沛閣營隊這幾天，我是擔任隊輔。但這幾天我帶領了非常頑皮的一群小孩。尤其是一對兄弟。哥哥總是喜歡欺負弟弟，弟弟又不敢反抗，任哥哥欺負他。再來就是我們隊裏面有一個12歲的小朋友。一開始帶隊的時候就覺得他是我們隊之中，最不聽話的小孩。在玩破冰遊戲的時候，那個遊戲是打電話。但是他一直對我講反話，我說一，他就說二。剛開始很苦惱，想說這禮拜的營隊應該要怎麼帶。再來還有一個幼兒園的弟弟，他很小

大概4到5歲，不是很會說話。會發現我們組的年齡層差太多，所以很難帶好整個隊伍。再加上，營隊第一天之後，聲音有點失聲，所以在帶隊的過程中，很困難。

對於這件事情，我的解決辦法就是，想辦法讓12歲的小弟弟讓它成為我們隊的班長，讓他去照顧隊伍中的小朋友，尤其是上幼兒園的那位，擔任一個哥哥的角色。那兩位兄弟，盡可能讓他們兩分開，不讓他們兩個坐在一起就好。而哥哥需要多加注意，當發生打架的事情，就立馬分開他們兩個。我覺得在安排分隊的時候，可以請院方幫助我們，將比較有問題的小孩盡量分散一些，不要讓他們放在同一組，那樣爭執就不會發生。我們小隊的女生其實很乖，就自成一團，很配合地聽從隊輔和帶課老師的話。可以發現其實女生在這個年齡層裏面算是比較成熟的，也比較懂事。

12歲小孩最後和我成為了好朋友。事情就是我和他聊起了小六考試開始，他就慢慢打開的心扉，願意和我聊天，分享他的想法以及幫我整理好隊伍。最讓我感動的是，在吃下午茶的時候，他偷偷塞了一塊餅乾給我說，老師你是不是還沒吃飯，這個偷偷給你留的。其實我當下的心情是直接被他暖到了。再來就是營隊的最後一天，他原本是因為隔天要考試，沒辦法來參加營隊，所以有點失落。但我在隔天的時候見到那個小弟弟，他說特地把補習班往後面退。看來他是真的很喜歡我們這個活動。最後要道別的時候，他也把下午茶的餅乾留一些給我。其實這個年齡層的小朋友，並不是那麼叛逆，而是當你走進他們的心，你們就是好朋友。

#### （十三）張書瑋同學

在台灣時我很少有機會和小朋友接觸，因此不太知道如何和他們相處。一開始，我不太敢和他們直接說話或靠太近，怕嚇到他們，

但這樣的距離感反而會讓他們不太敢靠近自己，使課程遇到阻礙。之後我觀察其他和小朋友相處很好的團員們，我發現他們會盡可能地一字一句和小朋友慢慢說，想辦法和他們拉近距離，有耐心地慢慢引導小朋友，並且可以適時有一些肢體接觸，讓小朋友們有安全感，願意和你互動。

和小朋友互動時，不能單用自己的角度去想事情，要用他們這個年齡層的思考方式。對我們十幾歲的人而言，在認識的階段人與人之間需要一些距離，變熟一點之後，才會越來越靠近。然而，對小朋友而言，如果一開始就拉開太多距離的話，反而會很難親近他們，因為大部分小朋友見到陌生人會怕生，不太敢說話或給反應，我們必須先踏出第一步，嘗試和他們拉近距離，讓他們產生安全感後，願意敞開心胸與我們交流。

#### （十四）張晏方同學

今年，我們首次踏足了幾個新的機構，目前仍在摸索和嘗試的階段。在這些新環境中，我們一方面努力適應，另一方面也希望能夠找到最合適的方式來進行活動。然而，去年我們曾經到訪的紫霽閣卻讓我留下了特別深刻的印象，這次的經歷更是讓我感受到前所未有的滿足與喜悅。當我們第一次到達紫霽閣的那一天，看到那些曾經熟悉的小朋友們，如今已經長大了、變高了，我心中不禁涌現出一種溫馨的感覺。這些小朋友不僅在身高上有了顯著的增長，而且他們的成熟和自信也在不斷提升。除了熟悉的面孔，我們還遇到了許多新朋友，他們的熱情和活力讓我倍感振奮。在小朋友們完成報到並分組後，我立刻去和他們進行互動。當其中一位小朋友用期待的目光看著我，說：「老師，你去年是

不是也來過?我去年來過喔,我記得你。」這句話讓我的心中充滿了感動。這不僅僅是對我工作的肯定,更是我們過去付出努力的最好回報。我感受到那種深深的連結和關懷,這一刻的情感讓我更加堅定了繼續為小朋友們付出的決心。在接下來的幾天裡,我們一起挑戰各種關卡,進行了富有挑戰性的課程。雖然天氣酷熱,氣溫高得讓人感到些許難耐,但小朋友們的熱情卻絲毫未減。他們始終保持著高昂的斗志和無窮的活力。尤其令我印象深刻的是他們的好勝心。每當分數還未及時加到計分板上時,他們總是迫不及待地詢問:「老師,我們的分數怎麼那麼少?分數加了嗎?」這種積極進取的態度,不僅顯示了他們對比賽的熱愛,也顯示了他們對自己能力的自信。甚至在營期尚未結束時,小朋友們就迫切地詢問:「明年你們會再來嗎?」這樣的問題讓我感到驚喜,也讓我看到了我們的活動對他們的重要性和影響力。從他們的反應和期望中,我們可以明顯感受到我們的活動取得了相當成功,並且在他們心中留下了美好的回憶。儘管明年由於學校課程的安排,我們無法再前往紫霽閣,但我衷心希望未來能有機會再次回到那裡。能夠與這些小朋友們再次聚首,看到他們的進步和成長,分享更多的快樂時光,這將是我無比期待和珍惜的經歷。紫霽閣的這段經歷不僅僅是一次活動的回顧,更是我職業生涯中一個難忘的篇章。看到他們的笑容和成長,我感到充滿了滿足和希望,也激勵我繼續努力,為未來的活動帶來更多的喜悅與感動。

#### (十五) 馬春梅同學

我覺得相較於去年我成長了許多,就像前面說的在此次出團責任變得更加大了。這不僅僅只有同屆的同學,而是還有一群相信你的學弟妹。這種時候落在你身上的擔子變得更為重要,開始需要去考量更多,需要去顧全很多,不僅僅是白天課程上動線的問題,還有課程內容的修正,甚至到後面課程結束後交通上一次次的滾動式調整也不需要非常短時間內去做決定以及想出方案。這一系列讓我成長最大的就是如何在短時間內做出在當下最適用以及比較好的決策。除此之外,也讓我的性格變得更加穩重不像以前那麼衝反而讓我想變得更加沈穩變得更加值得依靠的團長。我展望馬團可以在每一任團長的帶領下往更好的方向發展,幫助到更多有需要幫助的人。

#### (十六) 徐皓恩同學

第一週我們是到欣苗幼兒園去帶課程,裡面的小朋友年紀都比一個小,有三四歲到八九歲的,其中令我印象最深刻的是和小朋友的溝通,我們的課程原本都是準備中文,但到了場地現場後才發現有些年紀小的朋友只有英語能力可以溝通,中文甚至聽不太懂,使我們的四十分鐘的課程必須臨時改成全英文授課,在更改的過程中,我們必須要考量到詞彙的深淺他們能不能理解完整,還要評估時間的壓縮,刪掉一些內容來確保課程的完整性。三天兩夜的營隊有很多內容,這同時也代表我們必須要款控住他們,不讓他們有違規和影響上課的行為,在這過程中我們必須延緩教課內容,在下課和活動中加入更多的生活規範與相互理解,這成為我們和孩子們聯繫的橋樑,最後雙方都有點捨不得離開彼此。在義診的過程中我印象最深的是在填寫部落原住民基本資料遇上的語言障礙,因為當地人都是使用馬來文溝通,除了行前文化課有學到的數字用法,還有其他很多關於症狀的用語,但是我都聽不太懂,要用比手畫腳的方式才能夠稍微了解,旁邊更有義診組織在旁邊幫忙,我們會需要在幾個問題裡設計出常見和明顯的身體病症來幫助義診醫師掌握病人情況。

#### (十七) 沈時好同學

這次出團服務,我們有去到之前有服務的適耕莊紫沛閣。這次是由大一準備衛教課程和

營隊，大二負責當營隊的隊輔，帶著小孩上課，和照顧他們的問題。因為這是我第一次當隊輔，所以這也是最讓我印象深刻的事。我需要學習去和小朋友溝通聊天，照顧到每個小朋友的情形，準時帶他們去上課。非常開心我們這隊的小朋友都蠻乖，會聽我的指示排好隊伍，也很積極聽課和回答問題。營隊開始的第一個破冰遊戲是「打電話」，需要隊裏小朋友手牽手排橫線穿洞。我就發現隊裏的小男生和小女生已經有了男女有別的概念，他們在遊戲過程中都堅持不牽異性的手。這也提醒到我在之後的活動和遊戲裏，都需要將女生和男生分開，尊重他們的想法。在這幾天的活動中，我們採用了積分制，注意到小朋友們非常在意分數的多寡。他們在休息時間經常跑去計算自己組和其他組的分數差距。在課程或遊戲過程中，也總是關注著得分情況。這可以讓小朋友們在活動中更加積極和投入，因為他們希望能夠獲得更高的分數。然而，這也可能引發小朋友無法真正享受團隊合作和遊戲的樂趣。我們之後也會對這件事進行反思，之後不將分數公佈出來，可以紀錄在隊輔的手機裡。在排名上也不用第一，二名，而是用「最佳...組」來取代，照顧到每個小朋友的情緒，希望他們可以真正享受我們帶來的課程。

#### (十八) 吳俊嶠同學

在馬來西亞服務的日子，讓我重新思考和觀察，我觀察到，大多數時候，作為服務別人的角色跟被服務的角色，感受是不同的，以往作為被服務者，思考是非常直觀的，不會過多預知影響和風險管理，多是被動的接受幫助，因為在當下更多的是被照顧，思考是非常直線式的。吹泡泡課程的時候，事先宣佈了安全規則，請小朋友們不要將泡泡水碰眼口鼻且不奔跑，但是小朋友們想把泡泡吹到天空上，而把吸管舉高來吹，卻讓泡泡水沿著吸管往下流，最後吃進嘴巴裡，而因為以前的思考慣性還沒有更改，沒有注意到這個細節，身為服務者，我必須用我的遠見和知識去換為思考，全方位的思考全局幫助他們解決問題。在 Dr. Lai 的診所裡實習的過程，Dr. Lai 醫師跟我們說，作為醫師最重要的是 the ethics of doctor，才能成為良醫，服務的過程也是，必須時時堅守服務的精神，堅定的站在被服務者的角度去看事情，並且堅守道德。在診所實習時，我們看到醫師以笑容和病人良好的溝通，關心病人的生活狀況，讓病人在看診的時候是沒有壓力的，會注意到伊斯蘭女性不願意被看到的需求，觸診時會注意手部的溫度不讓病人感到不適，讓病人直切的感受到關愛，其實服務的態度也是一樣，要以照護別人的角度去做到服務，而不是只有物質上的給予，物質上的給予很簡單卻也很粗糙，但心靈上的關懷和設身處地為人們解決問題的用心卻是極為珍貴的寶藏，這次出團後，希望自己能時時謹記這些經驗，時時的提醒自己已經是有能力照顧別人的人，這是最豐盛的收穫。

#### (十九) 丁子原同學

在欣苗幼兒園服務的第一天，由於語言不通的關係，導致我在教導課程時遇到了種種難關，首先因為在備課時是以中文備課，然而在真正進行課程時才發現大部分小朋友們只聽得懂英文，甚至有些3~5歲的小朋友連理解英文都有困難，因此整堂課程必須臨時全部換成英文授課，我只好硬著頭皮在整堂課中隨機應變，將課程內容通通翻譯成英文，並想辦法確保每位小朋友都能夠理解我想講的話。而授課到一半時電腦因為沒電而自動關機了，我只好憑我的印象將課程後半段的內容以簡單明瞭的方式說明給小朋友聽。總而言之，雖然在驗課時已經盡量將可能發生的情況準備好了，但人算不如天算，實際會發生的事情誰也說不準，我們只能盡人事聽天命。

經歷了這件事之後，我了解到雖然語言是最直接，最淺顯易懂能夠與人交流的工具，然而有時候溝通遠遠不止於此，語言僅僅只是人類發明出用來與人交流的途徑之一，而非絕

對的方式。隨著我開始想盡辦法用肢體語言來克服我與小朋友之間的語言障礙,我漸漸發現儘管語言不同,然而表情、肢體、語調等等都能夠為溝通的媒介,這些方式比起語言更能夠穿透文化、歷史、背景,更能夠強而有力的克服障礙、越過界線,儘管沒有辦法精準的理解每個詞彙、每個句子,卻能夠建立起有效的溝通和互動。到了第二天、第三天,儘管語言依舊不通,我卻能夠通過肢體語言、表情、聲調等方式有效的和小朋友溝通,甚至我還學會了馬來西亞的英文腔調呢。這件事讓我知道語言並非唯一可以與人溝通交流的工具,其他途徑一樣重要,在語言出現隔閡時,足夠的耐心、熱情以及與人溝通的技巧尤為重要。經歷這件事也讓我認知到在現在這個國際化、跨文化交流盛行的時代裡,我的英文能力還不足以非常順利地與他人溝通,這也是往後我必須再更加精進的。而這件經歷也讓我更具備了同情心和自信心,我發現即使語言不通,在我不斷的努力之下依然可以打破隔閡。在結束整個新苗幼兒園的課程活動後,看到小朋友們依依不捨地與我們說再見時,我覺得我的所有努力都是值得的,往後要更加精進自己的能力,並盡自己的心力去幫助更多的人。

## 二、建議

### （一）楊善堯帶隊老師

評語：

馬來西亞國際志工團今年為第二次出團，所以形成，教學，後勤工作均優與第一年，已十分上軌道，往後持續辦理應該可以累計豐厚的成果。

未來建議：

唯建議可再加厚與當地校友之聯係工作，馬僑校友在當地有一定數量，均有一定成就，建議可訪談他們，記錄他們當年在台念書過程及日後發展，以充實校史內容。

### （二）楊惠竹學姐（牙醫師）

團隊成員各司其職，且認真負責。

# 肆、附件：服務照片紀錄

