

出國報告(出國報告類別：學生國際志工團)

築孟印度國際志工團 工作報告

服務機關：國防醫學院三軍總醫院

姓名職稱：國軍台中總醫院牙科主任邱國洲、

國醫公衛系副教授林富煌等二員教師、

國醫藥學系二年級謝縉好等十八員學員

派赴國家：印度

報告日期：113 年 08 月 22 日

出國時間：113 年 07 月 13 日至 08 月 03 日

摘要

國防醫學院一、二年級學生應印度孟買 Angel Express Foundation、Access Life、Shanti Daan 等機構之合作邀請，組成暑期學生志工團，並報請三軍總醫院科主任邱國洲醫師、國防醫學院公衛系林富煌副教授，分別自民國一百一十三年七月十三日至八月三日間，前往印度孟買，進行教育課程、健檢、頭蝨教育、環境服務、家街訪、衛藥材捐贈工作。內文包含工作歷程概要及學員之心得經驗分享及建言，期許未來能協助國防醫學院與相關志工團隊合作，增加醫學生之見聞與對國際 志工、人道援助等實務經驗，期冀透過實際參與志工行動與經驗分享，落實人文及醫學教育之使命。

目次

壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
時程簡介.....	4
工作概要.....	5
參、心得與建議.....	7
肆、附件.....	15
出團人員名單.....	15
服務照片紀錄.....	15

壹、 目的

國防醫學院一、二年級學生應印度孟買 Angel Express Foundation、Access Life、Shanti Daan 等機構之合作邀請，組成暑期學生志工團，並報請台中總醫院科主任邱國洲醫師、國防醫學院公衛系林富煌副教授，分別自民國一百一十三年七月十三日至八月三日間，前往印度孟買，進行教育課程、健檢、頭蝨教育、環境服務、家街訪、衛藥材捐贈工作。內文包含工作歷程概要及學員之心得經驗分享及建言，期許未來能協助國防醫學院與相關志工團隊合作，增加醫學生之見聞與對國際 志工、人道援助等實務經驗，期冀透過實際參與志工行動與經驗分享，落實人文及醫學教育之使命。

貳、 過程

一、 時程簡介

7 月 13 日：下午前往桃園機場搭飛機至泰國曼谷機場轉機，凌晨轉機至孟買機場

7 月 14 日：抵達孟買機場，前往住宿旅館及換錢、辦網卡、分配生活用品等生活整理

7 月 15 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Amboli,Andheri east,Versova,Juhu 據點，下午前往 Colaba 據點場勘。

7 月 16 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Santacruz,Vile Parle,Bandstand,Bandra 據點場勘，下午則前往 Accesslife,Shanti Daan 據點場勘

7 月 17 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Colaba 據點進行洗手、網路安全課程，下午前往 Santacruz 據點進行音樂文化課程。

7 月 18 日：上午前往 Mubaraka Tankiwala University 醫學院進行交流，下午前往 Bandstand 據點進行網路安全課程。

7 月 19 日：上午前往 Versova 據點進行刷牙、網路安全課程，下午前往 Juhu 據點進行刷牙、網路安全課程。

7 月 20 日：上午前往 Accesslife 進行服務，下午前往 Andheri 火車站附近進行街訪。

7 月 21 日：上午前往 Shanti Daan 進行服務，下午前往 Accesslife 進行服務。

7 月 22 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Vile Parle 據點進行頭蝨及刷牙課程，下午前往 Bandstand 據點進行家訪。

7 月 23 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Amboli 據點進行音樂文化、洗手課程，下午前往 Bandra 據點進行音樂文化課程。

7 月 24 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Versova 據點進行頭蝨計畫，下午前往 Juhu 據點進行洗手及文化課程。

7 月 25 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Vile Parle 據點進行健檢。下午前往 Andheri east 據點進行網路安全、頭蝨課程。

7 月 26 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Andheri east 據點進行健檢，下午前往 Santacruz 據點進行洗手、網路安全課程。

7 月 27 日：上午前往 Accesslife 服務，下午前往 Shanti Daan 進行服務。

7 月 28 日：上午前往 Accesslife 服務，下午前往 Shanti Daan 進行服務。

7 月 29 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Amboli 據點進行音樂文化課程，下午前往 Bandstand 據點進行網路安全課程。

7 月 30 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Andheri 據點進行性平及網路安全課程，下午於住處進行休整。

7 月 31 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Colaba 據點進行刷牙課程，下午前往 Bandra 據點進行頭蝨課程。

8 月 01 日：上午前往 Angel Express Foundation 的 Versova 據點進行刷牙課程。下午前往 Juhu 據點進行網路安全課程。

8 月 02 日：上午於住處整理行李，下午前往孟買機場。

8 月 03 日：上午於曼谷機場轉機，下午抵達桃園機場。返回國醫後解散。

二、工作概要

隨著多次前往印度孟買，我們逐漸與當地建立起密切的聯繫網，與 Access Life、Asha Daan、Angel Xpress Foudation 保持長期合作。其中，醫療與教育為我們服務的主要項目。

Access Life 為癌末病童的暫時照護機構，在當地我們以陪伴為宗旨，帶來刮畫與拓印畫等簡單手工藝課程，同時也加深病童與家人的情感連結。

Asha Daan 是德蕾莎修女創立的垂死之家。希望讓瀕臨死亡的窮人，有機會在人生的最後享受到溫暖與愛，有尊嚴地離開人世。德蕾莎修女曾說：“If you can't feed a hundred people, then feed just one.” 如果你不能養活一百個人，那就先照顧好一個人吧，修女傳達的觀念希望能給痛苦地病人臨終最後的關懷和溫暖。我們在當地進行日常照護一系列照護服務。今年恰逢 Asha Daan 改建，我們轉至 Shanti Daan 據點服務。

Angel Xpress Foundation (AXF) 是孟買當地的課輔機構，主要提供貧民窟的家庭課後輔導的機會。我們在事前詢問當地老師的建議，為 AXF 的孩童設計多元的課程，補足衛教、文化等教育的多元性。此外，根據在當地的所聞所見，我們也籌備頭蝨、足癬、衛藥材等不同計畫，補足當地醫療資源不足的問題。

Angel Express Foundation：

1. 洗手課：藉由卡通哆啦 A 夢與大雄的角色帶出大雄因吃飯前未洗手而導致肚子痛的症狀，並透過多拉 A 夢的放大鏡帶出手上有許多細菌的道理，讓當地孩子

理解手部清潔的重要，並且加強宣導用餐前必須先洗手的習慣。

2. 頭蝨課：由多啦 A 夢卡通的角色帶出靜香頭上出現了不明的白色物體，並透過大雄及多拉 A 夢兩個角色的介紹教導孩子區分頭蝨及頭皮屑的不同，在課程的最後透過衛教學習單的方式教導孩子處理頭蝨問題。

3. 刷牙課：藉由大雄的角色帶出牙齒痛的症狀，並透過多拉 A 夢的講解，教導孩子刷牙 321 的步驟以及刷牙 333 的時機，在課程最後利用遊戲問答的方式加強孩子們對刷牙觀念的印象並贈與牙刷及牙膏鼓勵孩子刷牙。

4. 網安課：藉由 DORA 的四個字母帶出勿觸及陌生連結的四大原則：不觸及陌生連結、只相信認識的人、尊重其他使用者、遇到問題尋求大人協助。深入淺出的觀念結合家喻戶曉的卡通，讓小朋友對於安全觀念熟記於心。

5. 音樂文化課：透過歌曲 London Bridge 帶出其背景故事，並介紹丹麥、挪威、英國這三個國家各自的特色及文化，除了帶孩子唱歌跳舞，也讓他們了解世界文化。

6. 健檢：與當地老師討論後，我們為當地小孩準備簡單的健康檢查，其中包括身高體重、視力、聽力、牙齒檢查等。為當地小孩留下資料，可供後續追蹤，也提供給老師，作為健康狀況參考。

7. 家訪：進入當地孩子的家中訪問家長對孩子的教育模式是否有其他期望的想法亦或是想追求的目標，藉由深入貧民窟了解當地孩子的生活狀況為下次出團的課程設計有更符合當地需求的基礎。

Access Life：

1. 刮畫課：刮畫課一直是我們在 Access Life 的固定課程，迴響良好。透過簡單的線條，在紙上畫出豐富的圖案。也藉此傳達對於家人、朋友的感恩之情。

2. 拓印畫課：拓印畫課為本次新增課程，

Shanti Daan：

1. 衛藥材計畫：我們向三總申請衛藥材，提供給 Shanti Daan 的 Brothers。並提供我們自製的衛藥材手冊，其中羅列藥品的圖片、藥效、保存期限等內容而今年我們也帶了蘇董事長所提供的衣服前往當地，並贈與給 Shanti Daan 的患者們。

2. 帶動唱：我們為 Shanti Daan 的患者們帶來有活力的帶動唱，為他們平凡的生活注入許多熱情的活力，從一開始的陌生到最後展開笑顏同我們玩樂，我想這是築孟最大的收穫。

街訪：我們實際走進孟買街頭與火車站，與當地人面對面直接交流。請教健康、頭蝨、教育等各方面的現況，也詢問是否有不同方面需要增強。期盼透過當地人的視角讓服務更貼近在地需求。

參、心得與建議

一、心得

(一) 林均翰學員

這週印象最深刻是前往 AccessLife，這個地點是收容一些癌童的家庭，我們透過刮畫的課程去讓小朋友畫出自己最喜歡的風景、物品，我也找了一個小孩與他的爸媽去互動，那個孩子非常喜歡長頸鹿，也很會畫畫，細節什麼的都不馬乎，甚至畫的比我還好。在與他的爸媽聊天下發現他是一個溜冰的冠軍，而且是比賽的常勝軍，卻被發現有癌症的問題，但他的爸媽跟我說他仍然不放棄溜冰的夢想，一直的練習精進，也很正向的面對人生，我問他說會不會難過會不會害怕，得到的回答是 No! 難得看到一個得到癌症的兒童可以有這麼樂觀的思考，爸媽臉上雖然藏不住憂傷情緒，但在看到自己的兒子能這麼勇敢面對生命也就更能坦然面對了吧。人生不如意十常八九，人生常常會面對各種的難題，我們的陪伴或許能讓人陷入低潮的孩童有被關心的感覺，而不會因此沮喪，對我來說孩子本身並不是最痛心難過的，他們往往不能掌握、也不清楚自己的病況，反倒是他們的父母最難過，且還要忍住悲傷情緒陪伴著孩子繼續走下去，真的很不簡單，在這裡我全然看見了父愛、母愛的偉大，他們無私的奉獻自己陪伴著生病的孩子。然而，或許只是一個簡單的刮畫，卻能看出孩子對自己未來的期望，天真無邪的笑容似乎展露出對生命無欲無求的態度，都直得我們深思。

(二) 王顯叡學員

家訪的下午，我們前往貧民窟進行家訪，這次經歷讓我感到非常震撼。一間比我房間還小的空間竟然要容納一家五口，只有一張床，有些人不得不睡在地板上。由於多數人的父母都去上班，所以為我們介紹家庭狀況的是小朋友。儘管生活條件如此艱難，他依然保持著樂觀的態度，非常好客，熱情地向我們介紹他們家的各種情況。我們還聊到他的夢想——成為一名飛行員。我鼓勵他未來飛來台灣找我，看到他的眼中閃爍著希望的光芒，讓我深受感動。即便身處劣勢，他仍然擁有一個大大的夢想，這讓我深刻體會到希望與夢想的力量，無論在什麼環境下都能激勵人心。這次家訪不僅讓我看到了生活的另一面，也讓我明白了鼓勵和支持對於這些孩子們是多麼的重要。由於印度人口過多，僅僅是小小的孟買，人口數就已經超過整個台灣的人口，因此當地小朋友的教育資源被極度稀釋。同一間教室上午上高年級的課，下午則上低年級的課，一天只有半天的時間可以上學。這種情況導致許多小朋友無法獲得充分的教育，學習時間和資源嚴重不足。因此，需要像 AXF 這樣的組織來提供小朋友課後的照顧與學習支援。AXF 的存在能夠彌補學校教育的不足，為孩子們提供額外的學習機會，確保他們在學業上不會落後。這種支持不僅能提升他們的學習成績，還能幫助他們在未來擁有更好的發展機會。通過這些努力，我們希望能夠改善當地小朋友的教育狀況，給予他們更多實現夢想的可能性。

（三）邱子寧學員

今年擔任輔助大一團員的角色，主要負責處理行政事務。雖然相對和服務對象接觸的機會稍微少一點，但也因此更能放慢自己的步調，用心感受第二次造訪孟買帶給我的一切。印象最深刻的是我居然漸漸能夠適應這裡的混亂與嘈雜，相比於去年一刻都難以忍受、急欲離開孟買的心，可以說是很不一樣。搶著過馬路的人群中有別處看不到的最樂天的笑顏；混亂的街道上有著最虔敬合十的信徒；刮風下雨的每一個早晨及黃昏有著台灣見不到的風景。舊地重遊的感覺讓我深深著迷，一下飛機看到傾盆大雨，記憶條忽鮮明。彷彿能夠見到那個去年身處異地不知所措的我，那個扛著大包小包道具為未風雨前進的我。服務正要開始，今年的孟買又能為我們帶來什麼呢？我又能帶給孟買什麼呢？我開始思考如何在此時作為一個指導者，去年的這個時候，當我看到髒亂的街道、貧窮的居民、混亂的交通，是不是曾經感到害怕？面對語言不通的受服對象，是不是也曾感到無力？此時的學弟妹也一定是這樣想的。我開始思考如何用我的經驗指導他們，必要時給予協助，讓他們能迅速進入服務的狀況。從厭惡孟買到愛上孟買，總是要花一些時間。我們太習以為常台灣的一切，總是不自覺以自身的標準衡量其他人。當我一落地，看到機窗外的滂沱大雨，我才回想起這個地方其實是多麼讓我魂牽夢縈，她是我待過最久的異鄉之地，像我在地球上的第二個家。或許，學習在變動中求一片心靈上的淨土，在混亂中摸索出其秩序，是一輩子需要學習的課題。

（四）邱顯鈞學員

這週剛開始來到印度，帶給我許多衝擊。縱使知道這邊的生活水平可能比較不如台灣，但看到路上隨處可見的垃圾堆、枯枝落葉，甚至在台灣甚少看到的烏鴉都在我們頭上盤旋，令我有著巨大的文化衝擊。第二週去了許多我們在第一週已經去過的據點上課。因為邁入第二週，有了第一週的經驗，大家越來越上的得心應手，小朋友的反饋也始終都很活躍，因此大家在第二週的積極度也很高。此外，第二週大家對於印度的飲食已經逐漸適應，也大部分都知道菜單上的菜是用什麼原料，點餐也越來越得心應手。我永遠記得，來到印度的第一餐，我點的第一道 Gravy 就是 Dal，原料就是用鷹嘴豆泥做的。每個據點的小朋友也很可愛，讓我越來越愛上印度這塊土地了。這三週的志工服務心得，我覺得據點小朋友都很可愛，反應也很熱絡，只不過因為小孩的年齡跨度有點大，因此有些課程對於他們是不太適合的，這也是我們明年需要改進的地方。除此之外我都非常的喜歡印度，也期待明年能夠繼續來服務。

（五）洪少宇學員

還記得在 Santacruz 據點上課時被小孩集體包圍然後倒地，這不僅讓我感受到當地小孩的活潑及熱情，也是第一次知道及感受到，在台上展現熱情的同時，這個氣氛其實是可以感染所有人的。而到 Bands t and 家訪時，看著他們的生活環境，我不禁自省生活環境舒適的我們也應該效仿他們知足以及積極向上的心態，

不要因為生活資源或環境不如人就妄自菲薄。

（六）洪迺喻學員

對於一個從來沒踏上過的土地，對於未知總是抱持著既期待又怕受傷害的情緒，說不出這種感覺是緊張、開心、或想家抑或是總總情緒的混雜，剛踏上印度這片土地，真的是百感交集，對於自己即將在這邊展開三個禮拜的生活，很希望自己能重新認識這片土地。我會覺得這樣的行為跟活動是有意義的，也帶動我願意繼續在這條大部分的人不願意選擇的路上前行，認識不同國家並比較和台灣的差異，就會更清楚自己的角色和應該帶給資源貧乏的人什麼幫助，不要抱持玩樂的心態去孟買，身穿志工團的衣服，我不是一個人，我們有共同的目標和應該完成的任務，當志工就是犧牲奉獻，這點不管是到印度之前或之後，從來沒有改變。對我的影響不是在這個年紀可以展現出來的，首先，到不同國家會見到不同以往生活習慣的一切，這是增廣見聞，走出舒適圈的好機會。印度的確是個很多地方都跟台灣大相逕庭的國度，小從吃的食物和用餐方式，大至社會的風氣和貧富差距的懸殊，有時候甚至很難想像這個地方的風俗民情原來是這樣，差異越大，產生的認知衝擊就越深。即便表面上看不出來，但因為接受不同文化跟社會的薰陶，如今的我已經能更宏觀跟包容的角度來看待這個志工服務。為期三個禮拜的志工服務活動，看到了很多在台灣不可能看到的事情，也體驗到了不同以往的生活。首先，我們去了位在印度門的 Colaba 據點，在這裡，包含位於 Bandra 海邊的 bandstand 還有 Vile Parle, Juhu, Santa Cruz, Andheri East 等的據點，都是由街童教育機構 Angel Xpress Foundation 所支持並且資助的。這個機構一開始由一群受過教育的志願者所創立，我們在各據點實施健檢，頭蝨，洗手教學等具啟發性和深具意義的活動，我們利用他們的課餘輔導時間，來教導他們除了課本以外的其他知識，過程中還會以一些歌舞帶動跳，減緩課程間長期專注帶來的倦怠。孩子們的反應跟每一絲回饋，都是我們能夠繼續服務的動力。因為每一個課程之中，都是我們傾盡整個學期的心力所規劃出來的成果，能夠看到他們的笑容跟收穫，才是這些行動最大的心得跟收穫。

（七）張琳揚學員

在上禮拜天的時候，我們頂著大風大雨、帶著大包小包的行李前去 Access Life 癌童之家進行服務。首先，我們破冰之後開始演融入劇，接下來便發下刮畫讓癌童之家的小孩和他們的爸爸媽媽一起畫畫，我們則是去到各個家庭的旁邊，協助他們完成刮畫。活動進行出乎我們意料之外的順利，家長們各個都是畫畫天才，非常專注的在一筆一畫的描繪出他們心中最喜歡的風景，他們畫完一張之後又迫不及待的跟我們再拿一張繼續畫，看到我們在一旁的時候也會很熱情的跟我們分享畫作。原本很擔心刮畫活動會很快就結束，或是成效不佳，但癌童之家的小孩和家長都很投入在畫畫中。這件事情讓我思考我們在設計課程和活動的時候，是否真的能設計出適合服務對象的活動，或是對他們有實質幫助的課程，我們好

像只能藉由一次次的嘗試累積和傳承經驗，才能有系統性的讓活動進行更加順利。我覺得發給他們一人一張刮畫可以自由發揮想像力的活動很好，我們發現印度婦女非常會繪畫，而且他們會很細心的一筆一畫畫滿整幅圖畫，讓我們非常驚訝。經過這次去癌童之家服務後，我覺得我需要學習站在不同角度看事情，像是在規劃課程的時候，我需要思考到癌童小孩的年紀和能力、場地的受限、材料安全性的疑慮、課程設計的合適性，如此一來才可以規劃出創新、合適的課程。我也要學習如何陪伴年紀較小、肢體動作尚未發展完全的小朋友，不是直接把畫筆搶過來幫他畫畫，而是握著他的手一起完成屬於他的作品。希望下次去到癌童之家的時候，我可以重新準備好自己、培養更多服務的能力，帶給小朋友更難忘的回憶。

（八）賴芊樺學員

第一個禮拜印象最深的是正式上課了！準備了很久的課程，經過不斷的修改，終於派上用場了。還記得上台前超緊張，不確定小朋友聽不聽得懂，不確定台下的反應，但上台後看著台下小朋友的笑容，那些擔心都不見了。而第二個禮拜印象最深的則是去 Accesslife！裡面住著許多需要化療的癌症孩童，我們去那裡陪他們跳舞、畫畫，剛開始我們看著這群小朋友完全不知道該如何下手，不知道該如何陪伴他們，但隨著音樂的開始，我們之間的距離越來越近，最後甚至能一起畫畫！經歷一整年的準備，我帶著忐忑的心第一次踏上印度這塊土地，三週的服務，我收穫了很多。在 accesslife 和癌童一起繪畫陪伴他們，在 shanti daan 用音樂陪伴他們，儘管他們因為身體不便無法與我們共舞，看著他們臉上的笑容，陪伴的重要性變得無比的重要，還有在 AXF 不同的據點，看著小朋友們投入在我們設計的課程，也許他們無法聽懂課程在上什麼，但看著他們努力聽懂的小眼神，課程內容也不重要了。印象最深的是有一個據點我們去了兩次，第二次去的時候台下的小朋友們都記得我是上週在台上演戲的人，也許他們不記得上課內容，但至少他們記得有一群人曾經陪他們度過一個快樂的下午。三週下來學到了很多，但我覺得那好像都不是最重要的，因為最重要的是我們收穫了許多人的笑容，這也是我覺得整個志工週裡最寶貴的地方。

（九）莊宸安學員

第一次到印度，目前為止，最讓我印象深刻的是去 Asha Daan 小孩區陪小孩的時候，他們都是行動不便且被遺棄的小孩。其實剛進到裡面，我感到有些恐懼與悲傷，但隨著音樂，我嘗試著要去和小孩互動，慢慢的牽著他們的手，和他們隨音樂擺動，這讓我感到非常滿足。經過這段小時光，我更加意識到自己的幸福，也覺得自己目前所擁有的一切都非常難能可貴。我能夠給他們的幫助短暫又有限，但我期許自己如若以後有更多能力，必定要給予更多的幫助。來到印度的第二個禮拜，我們到各個據點上課。我發現自己要表演上的緊張程度大大降低，全都要謝謝台下小孩給我的熱烈反應，讓我能漸漸熟悉表演的美好。其中，最讓我印象深刻的是我在頭蝨課扮演靜香，再次回到其據點時，小孩依舊記得我，大聲呼喊

我的名字。對我而言，或許我給他們的幫助很有限，但是他們的笑容依舊溫暖了我，謝謝他們！到印度的第三週，其實慢慢開始出現了不捨的情感。知道自己即將離開孟買這個城市，我更加珍惜與小朋友的相處時光，也更加喜愛那些得來不易的學習機會。其實一開始到印度，我感到有些恐懼，但經過三個禮拜的相處，我漸漸喜歡上這個城市，也很想更進一步的了解它。謝謝學長姐跟帶隊醫生和教官，還有大一的伙伴們，期待明年再次來到這裡，創造更多特別回憶。

（十）陳柏廷學員

在前往場勘地點的過程中，團隊遭遇了一些挑戰。由於當地火車沒有門且沒有出發提示音，再加上印度火車上人潮擁擠，導致部分團隊成員未能同時上車。幸運的是，教官和醫生有過類似的經驗，他們帶著未能上車的團員搭乘下一班火車。而已經到達目的地火車站的成員則在車站休息了一下。最後，所有成員在約半小時後順利重新集合，儘管這次小插曲壓縮了據點場勘的時間，但整體還算順利。在一個陌生的國度中，有一群來自同一國家、說同一語言的同伴是非常重要的。而團隊的集體行動更是重中之重。這次經歷讓我明白，如果同伴未能及時上車，導致隊伍被拆散，那麼臨機應變的能力就變得至關重要。因為印度當地的月台和火車時刻與我們的不同，因此需要在短時間內確定下一班火車的進站時間，並確保自己要在哪一站下車。同時，還要與在火車上的同伴保持聯繫，讓他們在目的地火車站等待。這些都是在事情發生的當下需要迅速反應並處理的。而這種臨機應變的能力不能等到身處印度才開始培養，這些技能需要在台灣時就開始訓練。雖然這次意外由學長姐進行了後續處理，但我們在當晚也針對這件事進行了檢討。針對上哪一班火車，我們決定在所有人都就定位時再決定，並讓拿行李的同學先站在前面，以便擠出位子。這些應變措施能有效減少類似問題的發生。此外，我們也將這類突發情況納入前期準備，確保不會因為這些問題影響到服務時間。這次經歷讓我發現，印度這個奇妙的國度對外國人的熱情程度和台灣相似。反省過後，我們決定在上火車後先向當地人詢問哪一邊下車，並在到站前提前擠過去。當地人非常樂意幫助我們，甚至會幫我們請前面的乘客讓一下位子。這種人情味在我搭火車時感受特別深刻。

（十一）葉建豐學員

初次到印度，所有人事物都顯得格外新奇。醫學院參訪交流活動，讓我對印度整體醫療體制更加了解，校方也積極辦學，期盼未來能促成臺印間的醫學交流。Angel Express Foundation 孩子們眼中閃爍的光、Access Life 內堅毅勇敢的小小心靈、Asha Daan 的志工悉心照顧被世界所遺棄的身心病患，都讓我看到人世間還是有希望與愛的。在印度的第一週，我們直面印度的髒亂、吵雜與苦難。但是印度正在成長，正往更進步的未來邁進。期許自己能在未來兩週放寬心胸，更加用心去觀察印度，並向印度深入學習。本週第一次上我準備的頭蝨課程，為印度當地的小朋友梳頭蝨。很驚訝發現竟有約一成的小朋友有頭蝨的問題。我以公

共衛生的角度反思，頭蝨也曾在六七零年代在臺灣的中小學盛行。肇因於部分地區的公共衛生系統仍未健全，加之政府對頭蝨的問題意識及相應衛教措施不如當年臺灣積極，印度才會至今仍有頭蝨。本週進行健檢課程，為當地小朋友量視力、BMI、牙齒健康等。因為發現印度孩童對於臺灣常見的「比缺口方向」較不熟悉，因此今年我們依照視力檢測的規定，設計了更簡易的視力檢查表。但是經教官提醒，我才想到其實更直接的做法是透過與醫科大學交流的機會或詢問印度當地的醫療機構，了解印度當地是如何進行視力檢測的。我學到我們應該去認識與理解其他文化，而非以自己的文化視角在看待事情。

（十二）蔡巧玲學員

我最難忘的服務據點是 AXF Versova。一到達上課場地，就有一大群小朋友帶著笑臉迎接我們並跟我們打招呼。由於今天負責破冰的團員需要休息，所以今天由我負責開場主持。我拿著麥克風跟小朋友們打招呼，和他們一起歡樂地唱歌跳舞。有這個機會主持破冰和串場活動讓我感到非常開心。看到這群活潑的印度小朋友，真是讓人忘記自己的煩惱和壓力！今天的經驗讓我深感，在一個團隊裡，每個角色都是獨一無二的。即使每個角色有不同的責任和壓力，但團隊的成功需要互相支持、互相幫助、彌補不足，才能達到我們共同的目標。團隊精神在於先把自己的責任做好，並隨時準備協助團員。這禮拜印象最深刻的是在 Shanti Daan 訪問那邊的負責人以及禮拜二的家訪。受訪者分享了自己選擇去 Shanti Daan 服務的動機、感想以及 Shanti Daan 的相關資訊。最後，離開前我問他是否有幾句話想對我們說，他說：「Extend your heart and hand to these people. Money can't buy happiness.」今天的訪問讓我非常感動，並讓我真正體會到做志工的意義。從小到大，我們都被教育要當好人、做好事、幫助別人，可是我很少遇到真正抱著服務精神的好榜樣。因此，有機會訪問 Shanti Daan 真是讓我大開眼界，因為他們不只是口頭上說要幫助別人，而是親自付諸行動。

（十三）謝翔宇學員

shanti daan 算是一個新的據點，因為本來的據點還在進行重建，於是我們只好前往更北邊的新據點。今天我在據點的任務從一開始的跟醫生一起把帶去的衛藥材拿去給修女，再到幫忙女人區跟老人區的人剪指甲、陪玩，最後再到小孩區幫忙餵飯。我很訝異他們會接受我們的幫忙，因為在平常大家對於這種服務都會有點排斥，畢竟是讓一個素未謀面的直接碰觸到自己指甲，並不是每個人都能接受，也些還會懷疑這些人是不是有什麼圖謀，當然也有可能是因為我今天剛好遇到一個比較能接受的人所以才會這樣想。看到他們這麼努力生存，我自己又憑甚麼能這樣隨意的揮霍自己的時間？也許，志工團並不全然單方面的服務他們，我們能夠從中學到什麼，感受到什麼，他們到底從平常生活中教會了我們什麼，這才是志工學習的真正意義。

（十四）謝綾妤學員

抵達印度的第一天，印度潮濕的空氣混合著各種刺鼻的氣味讓我排斥這個陌生的國度，帶著忐忑的心搭上前往旅店的車，沿路骯髒的市容更增加了我的厭倦感，「我真的能夠好好在這樣的環境生活三週嗎？」我不斷地問著自己，然而此刻的我已疲倦勝過懷疑的自己，沒有太多懷疑的時間，就深深入睡。第二天的早晨，我們還是必須在這潮濕的天氣出門，沒有紅綠燈的道路似乎存在著一種印度特有的恐怖平衡，全靠感覺過馬路，相當驚險，至今還是沒辦法適應這樣的印度，實在和我原本生活的台灣存在著太大的不同。然而開始準備服務後卻讓我對著原本抗拒的環境有了不同的看法，這週的前期我們都是在場勘，印度的孩童大多都是在公園的涼亭上課，即便出團前學長姐就有說過，但是實際看到後還是會有不一樣的感覺，也納悶著如何在這樣的環境下好好學習，如此卻也更加堅定了我想帶給他們更好的課程的想法，準備了幾天後，終於迎來了我們的第一次的上課！團隊帶著興奮的心情出門，準備在午餐後為孩子們帶來我們準備已久的課程，不料，當我們走出餐廳的那刻，因為豪雨，放眼望去，街道已泛濫成災，我的心裡冒出的第一個想法是「我們的課還上嗎？」期待已久的上課真的不希望被取消，然而必須顧忌全員的安全，還好最後我們還是去上課了！沿路涉水去車站雖然覺得髒，但又覺得是相當特別的經驗，看著習以為常的印度人淡然地走在街上，我們這群大驚小怪的外國人顯得更奇特。抵達場地後，我們迅速準備教具期待孩子的出現，然而到開始上課時遲遲沒人出現，除了慌張，更多的是失落，還好！後來孩子一個個來了！雖然到最後只來了六個小孩，我也還是很賣力地為他們上課，而他們給予我的回饋充滿著正能量，完全打破我失落的心情，更加期待下次與孩子們的見面。

（十五）魏翌涵學員

這一週發生的其中一件印象最深刻的時候是我們去 shanti daan 服務，在我們和他們一起唱歌跳舞完，準備離開的時候，有一個叔叔和我握完手，接著蹲下來輕觸我的兩個腳背，再摸摸我的頭。那一瞬間，突然覺得自己的心頭被暖到了，雖然我們只是簡單的、短暫的時間陪伴他們，但卻能夠在那短短的時間裡，收穫無數真心的笑容與快樂。讓我知道自己要更知足。時間很快的來到志工週第二週，對於每天要走的路線，搭火車、嘟嘟車等，都趨漸熟悉。每次到 AXF 的據點幫小朋友上課，看著小朋友閃閃發亮的眼神與笑容，結束一整天充實的行程之後，都覺得非常有成就感、心裡也感受到大大的滿足。經過三週的志工服務，來到印度這個原本對我來說是個遙遠的國度，對它可能有著既定的印象與想法，但在來到這裡之後，不僅看到許多身在台灣的我可能想像不到的景象，增廣見聞了自己的眼界，也打破了原本的既定印象。我想，這三週的志工服務，帶給我滿滿的收穫。

（十六）羅孟美學員

出團第一週，我們努力適應印度的環境，對於當地的交通、住宿、食物等方

面有了更深入的了解。例如，交通繁忙且混亂，這讓我們一開始感到驚訝和不安，但漸漸學會如何在車水馬龍中穿梭。住宿方面，我很快習慣了當地的生活方式，並且學會了如何與當地居民相處。至於食物，印度的香料和獨特的料理風味挑戰了我們的味蕾，經過幾餐後，我很快愛上了這些充滿異國風情的美食。除此之外，我們為當地的小朋友帶來了準備了一年的課程，內容涵蓋洗手、刷牙、網安和藝術等等。儘管這些課程仍有改進空間，要透過一次又一次的課後檢討修改，但我們希望能夠通過豐富多彩的教學活動，激發他們的興趣，並且希望我們的陪伴能夠帶給他們歡樂和笑聲。看到印度小朋友們臉上綻放的笑容，感受到他們對新知識的渴望，這讓我們的付出變得更加有意義。首次到孟買的垂死之家，看見 Brothers 們無條件的付出，讓我十分感動。有一些坐在輪椅上的居民以純樸的眼神看著我們、有些能夠行走的居民以熱情的擁抱和我們打招呼。最讓我感動的，是當音樂貫串整個大廳時，長輩們愉快地跟著我們舞動，我們手牽著手，把歡樂、溫馨的氣氛散播在垂死之家。第二週持續跑據點，帶領課程給小朋友，無限的歡笑持續帶來無限感動。雖然途中遇到半天因大雨紅色警戒而無法到場上課，我們改以錄影的方式代替。另外，我們為 Vile Parle 的小朋友做健檢，除了完成當天的檢查程序，我們有條理的紀錄檢查結果，之後會向老師回報各個小朋友的健康狀況並定期追蹤。我是擔任視力測量的關卡，看見小朋友排隊爭先恐後的努力嘗試答對測量紙上的英文字母，十分有趣。這幾週來，我們重訪據點，每一個熱情的印度小朋友激起我們服務的熱忱；每一次不捨的離別是期待下一次造訪的開始。我們漸漸對於課程內容倒背如流，我從擔心漏掉課程中的細節，到可以跟台下小朋友有良好互動，不僅發現自己有所成長，我想這也能讓小朋友感受到更多的溫暖，讓他們得以更加體會課程內容。非常感謝教官、醫生一年又一年陪伴築孟的成員踏上印度這片土地，讓我們能在印度付出的同時，自己也收穫滿滿。果然如同學長姐當初承諾的：「加入築夢，無限感動」。

（十七）蘇亭瑜學員

我們分成三個大志工服務項目，Angel Xpress Foundation, Asha Daan 以及 Access Life。Angel Xpress Foundation 是一個提供給兒童，尤其是生活在貧民窟的學童課後學習以及課業輔導的機構，通常我們在星期一至五每天會到孟買的兩個據點上課，當地的孩子大多非常純真，從孩子的反應中總是能獲得滿滿的能量與成就感。我也在一次又一次的教學當中，表現得更加自然也越來越享受舞台，能傳達給小孩的知識我不知道他們吸收了多少，但若是能給他們一個半天的歡樂陪伴，我覺得便是不虛此行了。Access life 這次我只有去一次，陪伴小孩畫圖，那是一種很溫馨的氛圍，在這個時空裡彷彿沒有癌症，沒有痛苦，看著孩子閃亮的眼睛裡有著無限的未來，好想讓他們知道，即便上天給予了你考驗，你還是要有做夢的權利，帶著今天的笑容去戰勝疾病吧！這次我們去到的是 Asha Daan 的分部 Shanti Daan，意為和平的禮物，這邊都是身有殘疾的男人，第一次到這裡場勘時，痛苦、害怕和緊張的情緒讓我整路都緊緊握住羅小美的手，深知

自己是一個共情能力強的人，未來若要成為醫者將會面對更艱難的考驗，但我並不想成為麻木的人，其實我期待甚至享受著就算是會痛苦的刺激，我能感覺到此時此刻的自己活著，痛與愛都是很深很深的感受，在後來兩次的服務中，我盡力把痛化成愛，我想讓他們感受到被重視與歡樂的氛圍，我願牽起沾著口水的雙手，讓他們感受不被遺棄的愛，本來我覺得去了兩天的我們，和決心奉獻終身的 brothers 相比根本無法改變什麼，但團長說過：「想想今天可能是他們這個夏天最開心的一天吧！」當下心中暖暖的，每次付出過後總覺得收穫最大的人其實是自己，這三週的我感覺到被需要、被感謝，成為一個自己有用的人真的很難，為了達到這個目標，我常常質疑自己，我從來沒有這個自信，我想這是最令人深刻的第一次，而我相信不會是最後一次。

（十八）廖柏豪學員

相較去年孟買面臨大雨警報，許多據點都聯絡我們告知無法到場進行課程教授，今年的天氣可說是晴空萬里了！雖然休息時間銳減，但是看著自發分工、主動努力的團員們，熱情洋溢不被孟買的雨季澆熄，反而越燒越旺，我不由自主地也加入了排練的行列。想到這可能是最後一次我作為志工團的學生來到印度，除了盡力揮灑外，也希望能不要留下遺憾吧！同時，這次的天氣的轉變也讓我感受到大家的熱忱就像是築孟服務列車的柴火，有時列車會需要停靠站點休息，但柴火仍然不滅，推動著往下一站的希望，盼望再次啟程的那一刻，也許旅程不一定全然理想、完美又照稿演出，但只要心中的熱情與希望不滅，我們會發現自己能做的可能很少，但也很多，多得讓我們沒時間停下蹉跎，把握印度的每分每秒，別浪費了這年的準備！總是想起去年常常留在飯店，參雜了服務的熱情與期待、交通過程與服務場地的安全性、當地服務機構和小朋友的到場預期率等等。今年顯得充實又自由許多，期待明年學弟妹踏上孟買時，又是晴朗的天氣迎接他們的再次到來！

二、建議

建議未來詢問其他科及有意願的老師一起加入印度志工團，為健檢計畫及衛教課程提供更多可能性。也建議拓展孟買其他服務機構，讓服務學習更多元化。在台灣加強與孟買當地聯絡，提供更符合當地需求之課程與計畫。

肆、附件

一、出團人員名單

帶團教師：邱國洲、林富煌

學員：謝縉妤、張琳揚、邱子寧、蔡巧玲、廖柏豪、陳柏廷、謝翔宇、林均翰、羅孟美、莊宸安、蘇亭瑜、賴芊樺、魏翌涵、邱顯鈞、洪迺喻、洪少宇、王顯叡、葉建豐

二、服務照片紀錄



