

出國報告（出國類別：視察）

視察美國及加拿大地區
「113年海外青年文化大使(FASCA)
新生培訓活動」
出國報告

服務機關：僑務委員會

姓名職稱：李嘉宜科長

派赴國家/地區：加拿大及美國

出國期間：113年8月8日至20日

報告日期：113年9月13日

摘 要

為加強下一代僑民青年與我之連結，建立第二、三代僑民青年對我國之瞭解及文化認同，本會自 100 年起於北美地區辦理海外青年文化大使(FASCA)培訓活動，採學習及實作併行之設計，除開設文化、領導等進階課程，亦將重心扎根至實際服務行動。

在各地駐外單位積極規劃輔導下，FASCA 支援多項海外活動，成為我文化宣揚之外交尖兵，辦理地點也從北美(包含美國華府、波士頓、紐約、芝加哥、休士頓、西雅圖、金山灣區、洛杉磯、橙縣、亞特蘭大及加拿大溫哥華)擴展至亞洲(泰國曼谷)及大洋洲(澳洲雪梨)，112 年新增於菲律賓馬尼拉辦理，113 年新增於加拿大多倫多及澳洲布里斯本辦理，透過系統性培訓，包含「在地培訓」、參與「結合僑界或主流活動服務」，增進海外僑民新生代與我之連結，並匯聚友我僑青能量。

為強化 FASCA 培訓量能，本會自 112 年起委託專業團隊前往辦理地區進行 3 天新生培訓活動，期藉專業團隊規劃之課程，凝聚新進學員對分會之向心、認識 FASCA 「服務、領導、文化、傳承」四項核心價值，也藉此機會讓當地諮詢導師同步觀摩專業團隊之課程進行方式，以利後續培訓運用。

為實地瞭解本年海外青年文化大使新生培訓活動辦理情形，業於8月8日至20日(共計13日)赴加拿大多倫多、美國底特律及芝加哥視察，總計本次出國飛行哩程數為15,424哩。

目 次

壹、目的	3
貳、過程	3
參、成效評估	9
肆、心得與建議	10
附錄、活動照片	12

壹、目的

本會自100年起至今於美國、加拿大、澳洲、泰國及菲律賓等地辦理海外青年文化大使(FASCA)培育計畫，透過在地培訓及僑社服務，於海外支援多項文化推廣及文化交流活動，係我在海外推動僑務工作之一大助力。

FASCA 培育計畫之新生培訓於100年至105年皆以勞務採購方式委請專業團隊赴美加地區辦理，自106年至111年改為駐外人員協同在地諮詢導師自行規劃辦理；為持續強化FASCA服務量能，爰自112年再度委由專業培訓團隊前往所有辦理地區承辦新生培訓。為瞭解前開培訓活動辦理情形及成效，本年擇首次辦理 FASCA 培育計畫之加拿大多倫多及專業團隊首次前往之美國底特律(密西根分會)及芝加哥視察新生培訓辦理情形，實地觀察專業團隊辦理成效及當地學員、家長之反應，同時了解當地 FASCA 分會運行模式及僑界人士對 FASCA 參與僑社活動之建議，期作為來年培育計畫及新生培訓活動調整精進之參考。

貳、過程

一、8月8日（星期四）：

晚上7時40分自桃園國際機場搭乘長榮航空 BR36班機前往加拿大多倫多，晚間9時55分抵達多倫多皮爾遜國際機場，多倫多僑教中心徐副主任沛辰前來接機，並前往旅館辦理入住事宜。

二、8月9日（星期五）：

一早與專業團隊會合共同前往多倫多僑教中心，並由僑教中心藍主任柏青介紹中心環境及設施，隨即由中心同仁協助專業團隊布置培訓場地及培訓活動之前置作業，諮詢導師宋文中、蕭凱瀛及鄭芷茵亦前來中心與專業團隊進行協調事宜。

中午即進行學員報到作業，並於下午1時15分展開多倫多 FASCA 新生培訓活動，始業式由藍主任首先說明本會辦理 FASCA 培訓之目的，並期許學員能成為行銷臺灣

的文化大使，接續由團隊說明3天培訓課程及目標，正式宣告培訓活動開始。

下午課程從破冰活動、認識夥伴開始暖身，並從「在服務行動中看見他人探索自我」課程開始說明 FASCA 之核心價值，隨後進行學員分組，也讓首次參與活動之學員慢慢打破陌生感，並藉由「團隊共識凝聚」活動讓學員逐漸融入課程中；「團隊凝聚與團隊共識」讓學員發想隊呼以建立團隊文化，並透過分組活動及競賽方式學習團隊合作之重要性。

晚間學員簡單用餐後，隨即安排「家族遷徙故事」課程，延續下午之分組，請各組依據其組名製作隊旗，以增進對臺灣之認識，並請學員回家訪問家長，製作家族遷徙故事；考量該地區係首次成立 FASCA 分會，諮詢導師未有相關經驗，故同時時間專業團隊執行長向諮詢導師簡單說明如何透過新生培訓活動從旁觀察活動之進行，以及運用 DISC 人格特質分析觀察本次參與之學員。

三、8月10日（星期六）：

上午先進行「美學實作課」，藉由今年是龍年之概念，導引出「龍」在東、西文化之差異，並教導學員以廢棄光碟片製作龍的風箏；隨後進行「大使之舞」教學，讓學員透過舞蹈，更易於與人互動，也為未來於僑社活動之表演節目預作準備。午餐時間則由諮詢導師向學員自我介紹，同時也簡介該分會及未來之培力計畫。

下午課程以教導「分會之舞」開場，以簡易舞蹈進行暖身；之後安排「團隊挑戰：突破自我」，透過具挑戰性的團隊活動，教導學員合作之必要性，以及幫助自己及他人一起成功之重要性。「團結大整合：開創潛能」藉由團隊活動讓學員理解領導者如何產生，也建立團隊之信任感，為後續 Jump into FASCA 預作準備。

「團隊建立及領袖課程：小組齊心 Jump into FASCA」則為實際體驗團隊合作及默契之成果，也是幫助自己也幫助他人成功之最佳體現。

另團隊執行長、中心主任於下午召開諮詢導師會議，就未來分會的運作、後

續培力計畫之擬定及執行進行討論，協輔諮詢導師訂定分會指南，並請諮詢導師就家長說明會所需介紹內容進行準備。家長說明會由團隊執行長主持，先由藍主任說明 FASCA 成立之目的，接續由執行長說明本會僑青政策、辦理 FASCA 培訓活動之意義及需家長共同配合及支持事項，最後則由諮詢導師簡介分會及說明日後培力計畫。家長說明會結束後，隨即引領家長前往學員培訓會場，一同為學員 Jump into FASCA 加油打氣。

Jump into FASCA 在學員及家長之加油聲中，順利達成任務，中心藍主任也深受感動，期許學員能珍惜這份情誼，並贈送學員珍珠奶茶作為鼓勵。

四、8月11日（星期日）：

上午先練習大使之舞及分會之舞，為下午結業式進行準備；「自我了解與領袖者自覺」讓學員更加認識自己；「奔向團隊巔峰」則是延續 Jump into FASCA 活動，透過完成挑戰活動作為團隊課程之總結。「同心圓」課程則將學員圍成一圓形，藉由講師以沉穩感性語氣，帶動學員反思三天之活動，引領學員發表感想及感觸。

中午用餐結束後，由團隊帶領學員布置結業式會場，並進行結業式彩排；下午2時正式進行結業式，駐多倫多辦事處陳處長錦玲、僑教中心藍主任柏青、士嘉堡省議員 Andrea Hazell 等應邀出席並致詞，多倫多市議員 Lily Cheng 因行程由辦公室主任 Ava Ha 代表，致贈學員多倫多市議會徽章和代表多倫多市的市旗。

結業式中，學員表演 FASCA 大使之舞《完美世界》、分會之舞《最好的一天》舞蹈，展現三天學習成果，獲得掌聲不斷；家族遷徙故事播映 3 位受訪學員影片，呈現親子溝通及文化傳承的可貴，最後宣布 4 小隊手繪隊旗，搭配隊呼、表揚、頒發證書、「黑熊」、「樹蛙」、「藍雀」、「鳳蝶」授旗等，宣布 FASCA 多倫多分會正式成立。當日出席人士尚有當地僑領、學員及家長等約共 150 人

晚餐由當地僑務榮譽職人員作東，宴請中心藍主任、徐副主任及專業團隊，席間並就當地僑社概況、僑青動能及後續 FASCA 培力計畫等進行討論。

五、8月12日(星期一)

上午 7 點在僑教中心徐副主任陪同下，前往多倫多皮爾遜機場搭乘 9 點 20 分聯合航空 UA8173 班機前往美國，於 10 時 38 分抵達美國底特律韋恩俊機場，並與專業團隊共同前往旅館辦理入住手續。

下午專業團隊偕同諮詢導師陳青青先行前往培訓地點 Schoolcraft College 探勘場地，並發現場地桌椅過多不適合培訓活動之進行，經緊急協調該校場地管理者，僅能將部分桌椅撤除，其餘桌椅則靠往牆邊，嘗試空出較大活動空間。培訓團隊則於晚間就場地空間受限因應更改課程內容及強度。

六、8月13日(星期二)

上午首先舉行始業式，由徐委員長佳青、駐芝加哥辦事處類處長延峰偕林副領事家銘、芝加哥僑教中心蔡主任季穎及陳副主任怡珍出席。徐委員長及類處長分別化身黑熊姊姊及哥哥融入參與活動，致詞期勉學員克服挑戰、建立友誼，並為臺美人社區做出貢獻，成為推廣臺灣的文化大使。

始業式結束後，接續展開正式培訓活動，包括破冰活動、團隊共識凝聚、在服務中看見他人與探索自我等課程，下午並進行團隊凝聚與動力、大使之舞及家族遷徙故事。

七、8月14日(星期三)

本日課程包括美學實作課、分會之舞、團隊挑戰:突破自我、團隊大整合:開創潛能、團隊建立及領袖課程/小組齊心。

下午召開導師輔導會議，培訓團隊提供「學員分會培力手冊(草案)」，並就

學員參與社團及主流活動的保險、與學員家長之溝通以及如何篩選僑團邀請提供服務或表演的需求進行討論。接著舉辦家長說明會，由團隊執行長及諮詢導師共同介紹 FASCA 分會之現況及未來規劃，結束後家長們並至會場參觀學員「Jump into FASCA」活動，一同感受孩子的努力及團隊合作氛圍。僑教中心陳副主任並於活動完成後致詞表示培訓團隊帶來新的啟發，而學員將來除有機會增加與臺灣的鏈結，藉由參與僑社及主流社區服務並能擴增視野。

八、8月15日(星期四)

本日課程包括活力舞蹈、自我瞭解與領導者自覺、奔向團隊巔峰、同心圓、結業式彩排及結業式。

下午舉行結業式，陳副主任致詞感謝諮詢導師付出時間與心力帶領密西根分會，以及僑社僑領對 FASCA 的支持，祝福 FASCA 學員成為宣傳臺灣的文化大使。結業式中並頒發感謝狀予2位諮詢導師，當地僑領等應邀出席擔任嘉賓，並頒發各項獎項及進行小隊授旗儀式。結業式最後進行3天培訓活動花絮的影片回顧。

結業式後與專業團隊共同前往底特律韋恩俊機場，搭乘達美航空 DL1665班機前往芝加哥，並於晚間8時57分抵達芝加哥歐海爾機場，隨即前往旅館辦理入住手續。

九、8月16日(星期五)

上午偕同專業團隊前往芝加哥僑教中心，在僑教中心蔡主任季穎引領下參觀僑教中心場地及設施，並就當地 FASCA 分會辦理活動情形及僑青參與僑社概況進行討論。因應當地學校業已開學，爰於下午4時30分舉行始業式，蔡主任致詞期勉學員勇於接受3天密集訓練、克服挑戰，獲得參加後續臺灣文化大使培力計畫的資格。始業式後隨即進行課程包括團隊共識凝聚及家族遷徙故事。其中於講授家族遷徙故事時，專業團隊為前期學員同步進行「進階團隊動力」課程，透過團隊活動，讓學員認識每個人的差異及溝通之重要，同時也進一步了解團體與個人目標

間之關係。

十、8月17日(星期六)

第2天課程包括團隊凝聚與動力、大使之舞、在服務中看見他人與探索自我、分會之舞、團隊挑戰:突破自我、團隊大整合:開創潛能、團隊建立及領袖課程/小組齊心。其中教授分會之舞之同時，亦為該分會之前期學員講授「社會文化與自我認同探索」，引領學員反思身為台美人第二代之自我認同，並學習接納自身獨特之個人及社會文化身分。

下午召開導師輔導會議，培訓團隊提供「學員分會培力手冊(草案)」，並就學員參與社團及主流活動的保險、諮詢導師扮演之角色等進行討論。接著舉行家長說明會，最後並引導家長們至會場參觀學員「Jump into FASCA」活動，感受孩子的努力及團隊合作成長。蔡主任致詞表示 FASCA 係具有全球性組織，孩子參加 FASCA 將有機會參與臺灣的研習活動或英語服務營，並與世界各地分會交流，擴增視野並能對臺美人社區做出貢獻。

十一、8月18日(星期日)

第3天課程包括活力舞蹈、初階生命教育:自我瞭解與領導者自覺、奔向團隊巔峰、同心圓、結業式彩排及結業式。進行「初階生命教育:自我瞭解與領導者自覺」課程時，前期學員則同步進行「活動執行及主持技巧」實作課程，在 Senior FASCA 之帶領下，將前期學員進行分組(接待組、主持組、採訪組)，為下午之結業式進行準備。

下午舉行3時30分舉行結業式，蔡主任致詞表示今年藉由專業團隊的協助，讓參加人員更加瞭解僑委會 FASCA 全球組織與精神使命，也恭喜學員完成培訓，並期許未來投入培力訓練再接再厲，亦感謝家長的支持及諮詢導師付出時間與心力帶領芝加哥分會。當地僑領等應邀出席擔任嘉賓頒獎。結業式最後進行3天培訓活動花絮的影片回顧。

晚間在陳副主任協助下前往芝加哥歐海爾機場搭乘晚間12時30分長榮航空 BR55班機飛返臺北，於8月20日早上4時20分抵達桃園機場，結束本次加拿大及美國地區辦理 FASCA 新生培訓活動訪視行程。

參、成效評估

一、以專業團隊系統性規劃方式執行培訓，成效良好

本年 FASCA 新生培訓活動委請專業團隊前往進行培訓，藉由系統性之課程，從認識自己、認識夥伴著手，逐步凝聚團隊默契、增進團隊精神，進而達致團隊成功；另透過文化美學實作課程，藉由講師身兼台灣及美國雙重背景，授課內容更能貼近學員，除讓學員更加認識台灣文化內涵外，並能以其慣用語言(英文)向朋好友介紹台灣，達致向主流宣揚台灣之目的。

此外，專業團隊於始業式即向學員說明本次培訓活動非屬夏令營性質，而是為培訓成為文化大使的訓練課程，爰課程內容及講師要求均較為嚴厲，讓學員預做心理準備，雖過程中仍有學員表示講師過於嚴厲，但因此退訓者僅有少數。

二、各地諮詢導師共同參與培訓活動，有助培訓後落實

本年培訓活動協請各地諮詢導師共同參與，可從旁觀摩專業團隊培訓活動的進行方式，並透過角色轉換實際參與，更能應用於爾後分會培訓活動；此外，專業團隊透過諮詢導師輔導會議，引領諮詢導師如何觀察新進學員之表現，增進對學員之了解與認識，並作為未來帶領分會參與各項活動之依據。

三、海外僑界對 FASCA 計畫咸表支持，期盼持續辦理

本次訪視加拿大多倫多、美國底特律及芝加哥等地訪視 FASCA 培訓活動，透過參與結業式家長及僑領之回饋，或訪視期間與當地僑團領袖或僑務榮譽職等僑界人士交流，均對本會辦理 FASCA 培育計畫給予正面評價，表示能有效連結海外出生新生代與臺灣間情感，也讓青年們更加認識父母的家鄉-台灣，家長們也表示

透過此活動，能讓相同背景的青年共聚一堂，期盼本會持續辦理。

肆、心得與建議

一、規劃涵蓋前期學員之培訓活動，有助新舊傳承

本次培訓活動除新生外，亦有部分前期學員報名參與，藉由舊生帶領新生以達傳承之目的，同時也藉此培訓活動融合分會新舊成員。本次團隊針對前期學員規劃5堂進階課程，包括學長之舞(TA Dance, 2堂)、進階團隊動力課程、社會文化與自我認同探索、活動執行及主持技巧，培育前期學員成為分會幹部，同時也讓其等參與結業式及成果發表，除協助貴賓、來賓及家長之接待工作，也參與部分環節之主持工作，結合理論與實際，達致良好成效，爾後應將此項課程納入培訓活動中。

二、結合 Senior FASCA，融合多元角色，增進團隊參與感

本年鼓勵 Senior FASCA 前來協助培訓活動，除側拍活動情形以製作結業式之回顧影片外，亦於課堂中協助講師團隊活動之進行，以學長的角色來鼓勵新生勇於挑戰自我，凝聚其等團隊向心；Senior FASCA 以其共通語言，有效達成激勵學員之目的，同時也協助蒐集學員之反饋意見，成功擔任學員、諮詢導師及專業團隊間之橋樑，也藉此機會鼓勵其等續參與活動，達成 FASCA 之傳承。

三、掌握需求妥善規劃，以利培訓活動順利進行

本次前往底特律(密西根分會)辦理 FASCA 新生培訓活動，該分會往年均與芝加哥分會共同舉辦培訓活動，惟本年因招生人數踴躍，故臨時新增於當地辦理培訓活動，惟場地難覓，經當地僑領協助方洽得位置適中之場地，但因事前未能溝通清楚，致場地布置未如之前規劃，亦不符培訓活動之所需，雖經緊急協調場館人員協助改善，但仍未臻理想，致培訓效果不若其他地點為佳。爾後應先將詳細的場地規畫及需求告知各相關中心及駐外同仁，並請各駐點務必洽妥合適之培訓

地點，方能發揮培訓效果。

附錄：活動照片

一、加拿大多倫多



美學實作課程



團隊凝聚課程



團隊動力課程



諮詢導師介紹分會



結業式小隊表演隊呼



結業式大合影

二、美國底特律(密西根分會)



總委員長與 FASCA 密西根分會新聞志工團隊合影



始業式大合影



破冰活動



團隊凝聚活動



合力製作隊旗



結業式學員宣誓

三、美國芝加哥



學員學習大使之舞



前期學員進行進階領導課程



前期學員進行自我認同課程



Jump into FASCA



學員於結業式中進行宣誓



結業式大合影