

出國報告（出國類別：開會）

出席 2024 歐洲網路治理對話論壇  
（EuroDIG 2024）暨與立陶宛及  
捷克通訊傳播監理機關雙邊交流  
出國報告

服務機關：國家通訊傳播委員會

姓名職稱：陳耀祥 主任委員

陳崇樹 委員

鄭秀綾 專門委員

陳美靜 網際網路傳播辦公室科長

派赴國家：立陶宛、捷克

出國期間：113 年 6 月 15 日至 6 月 24 日

報告日期：113 年 7 月 17 日



# 摘 要

歐洲網路治理對話論壇(European Dialogue on Internet Governance, EuroDIG)於 2024 年 6 月 17 日至 6 月 19 日以線上、實體混合型式在立陶宛首都維爾紐斯舉行，本次由本會陳耀祥主委率陳崇樹委員、鄭秀綾專門委員及陳美靜科長代表參加。

2024 歐洲網路治理對話論壇以「創新與監理之平衡」(Balancing innovation and regulation)為主題，規劃四類型不同議程，包含「暖身系列」(Pre sessions)、「主題活動」(Main Topic)、「研討會」(Workshop)、「快閃會議」(Flash sessions)，不同類型的議程有不同進行方式，與會者藉此除可了解相關議題的複雜性與關聯性，並可進而理解議題的重要性。

論壇秉持開放、參與、包容、活力的核心價值，從國家層級與地區層級網路治理倡議開始暖身，進而更新全球網路治理進程的不同做法。開幕式由立陶宛總統、總理及通訊管理署(Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania, 立陶宛文簡稱 RRT/英文簡稱 CRA, 本報告以下均稱 RRT) 主委致詞，在世代對話中關注數位人權，專題演講並由聯合國網路治理論壇底下多方利害關係人諮詢小組主席分享如何實現永續的數位發展，相關議程除探討歐洲政策與策略外，並關心兒少線上安全等議題，期望實現以人為本的數位化公共服務。

本團本行除出席 EuroDIG 2024 外，考量東歐國家近年在網際網路傳播政策與通訊傳播監理議題皆十分積極推動，具政策制定之參考價值。且本會於 2011 年與捷克電信辦公室(Czech Telecommunication Office, CTO)簽署「臺捷電信合作瞭解備忘錄」，爰行程安排另與立陶宛通訊管理署及捷克 CTO 進行雙邊交流，藉由交流討論，有助本會通傳政策推展，建立官式高階人脈同時拓展國際能見度。

本次出國心得有四：(一) 在網路治理十字路口由多方利害關係人共同參與修正前行；(二) 以素養培力讓數位難民及數位原住民共同搭上列車；(三) 涉及人權之資料治理須落實法律明確性；(四) 跨領域跨地域合作共享經驗以面對新挑戰。



# 致 謝

承蒙我駐立陶宛臺灣代表處大使王雪虹、經濟組組長廖浩志、經濟秘書簡琦哲；駐捷克代表處大使柯良叡、秘書周碩威；駐法蘭克福辦事處組長朱業信等相關同仁，於本會出席 2024 歐洲網路治理對話論壇（EuroDIG 2024）期間協助，在百忙中協助聯繫立陶宛通訊管理署（Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania, RRT）及捷克電信辦公室（Czech Telecommunication Office, CTO），行程期間相關協助、政策交流、及接送機照料等，使本次任務得以順利達成。

王大使與柯大使也就立陶宛及捷克之國情、人文、近期政策發展方向，及與我國外交政策發展交換意見，尤其資通訊安全與網際網路治理議題持續受到各國關注，讓本會深刻體認通訊傳播發展、國家數位經貿政策推動及國際政治情勢彼此之間的重要關聯性。

特此表達由衷感謝。

# 目 錄

壹、行程說明	1
貳、歐洲網路治理對話論壇	2
一、歐洲網路治理對話論壇簡介	2
二、開放、參與、包容、活力的核心價值	4
三、歐洲網路治理對話論壇會議原則	5
三、2024 歐洲網路治理論壇議程	6
四、2024 歐洲網路治理論壇重點	11
(一)國家層級與地區層級網路治理論壇倡議	11
(二)全球網路治理的更新報告	13
(三)開幕式	17
(四)世代對話	19
(五)專題演說	21
(六)歐洲政策與策略	22
(七)兒童線上安全	24
(八)實現以人為本的數位化公共服務	27
五、軟性交流	30
參、雙邊交流	32
一、立陶宛通訊管理署	32
(一)簡介	32
(二)立陶宛方出席人員	35
(三)交流重點	35
二、捷克電信辦公室	38
(一)簡介	38

(二)捷克方出席人員 .....	44
(三)交流重點 .....	44
肆、結語.....	49
一、在網路治理十字路口由多方利害關係人共同修正前行 ....	49
二、以素養培力讓數位難民及數位原住民共同搭上列車.....	50
三、涉及人權之資料治理須落實法律明確性 .....	51
四、跨領域跨地域合作共享經驗以面對新挑戰.....	51

## 圖 目 錄

圖 1 EuroDIG 2008 至 2024 年舉辦之國家及城市	2
圖 2 本團團員於 EuroDIG 會場合照	3
圖 3 2024 EuroDIG 報名者統計	3
圖 4 2024 EuroDIG 2 歲報名出席者	4
圖 5 會場外沙發區	4
圖 6 與會者透過可自由拋擲的無線麥克風發言	4
圖 7 透過吉他與音樂和現場互動	4
圖 8 大會為主持人獻上生日花束	5
圖 9 歐洲網路治理倡議地圖	11
圖 10 暖身活動 1 會議現場	12
圖 11 陳崇樹委員分享台灣經驗	12
圖 12 聯合國政府間與多方利害關係人數位合作機構及論壇	14
圖 13 全球數位契約原則	14
圖 14 全球數位契約規劃時程	15
圖 15 暖身活動 4 會議現場	16
圖 16 立陶宛總統透過影片致詞	17
圖 17 立陶宛總理透過影片致詞	17
圖 18 立陶宛 RRT 主委致詞	18
圖 19 YOUthDIG 活動	20
圖 20 世代對話場次與談	21
圖 21 Carol Roach 視訊交流分享	22
圖 22 歐洲政策與策略場次與談	24
圖 23 兒童線上安全場次與談	27

圖 24 EuroDIG 舞台上展示著藝術家創作的泰迪熊 .....	28
圖 25 Bernadette Lewis 分享 .....	29
圖 26 本會主委陳耀祥、委員陳崇樹、專門委員鄭秀綾與立陶宛 RRT 委員交流 .....	30
圖 27 本會主委陳耀祥、委員陳崇樹與歐洲理事會數位發展部部長 Chistian BARTHOLIN 交流後合照 .....	30
圖 28 本會主委陳耀祥、委員陳崇樹與歐洲理事會民主機構與自由事務部主任 Irena Guidikova 交流 .....	30
圖 29 德國布萊梅大學媒體傳播與資訊中心的研究員 Dennis Redeker 贈送禮物予本會主委陳耀祥、委員陳崇樹 .....	31
圖 30 本會主委陳耀祥、委員陳崇樹與德國 IGF 工作的 Waltraut Ritter 合照 .....	31
圖 31 本團團員用會場準備的拍貼機與 CTO 秘書長合照 .....	31
圖 32 EuroDIG 社交晚宴安排樂團表演 .....	31
圖 33 本會與立陶宛雙邊交流合照 .....	37
圖 34 本會與立陶宛 RRT、RTCL、記者道德監察辦公室就網際網路傳播治理議題交流 .....	37
圖 35 本會主委陳耀祥與立陶宛 RRT 主委互贈禮物 .....	37
圖 36 CTO 組織架構圖 .....	40
圖 37 捷克歷史邊界及當前行政區圖 .....	44
圖 38 本會與捷克 CTO、RRTV 交流現場 .....	48
圖 39 本會主委陳耀祥、委員陳崇樹與捷克 CTO 主委及 RRTV 副主委合照 .....	48
圖 40 本會與捷克 CTO、RRTV 交流合照。 .....	48

# 表 目 錄

表 1 本團行程 .....	1
表 2 2024 EuroDIG 第 1 天議程.....	1
表 3 2024 EuroDIG 第 2 天議程.....	5
表 4 2024 EuroDIG 第 3 天議程.....	9
表 5 暖身活動 1 場次出席與談名單 .....	11
表 5 暖身活動 4 場次出席與談名單 .....	13
表 7 世代對話場次出席與談名單 .....	19
表 8 歐洲政策與策略場次出席與談名單 .....	23
表 9 兒童線上安全場次出席與談名單 .....	25
表 10 RRT 委員簡介 .....	33
表 11 CTO 委員簡介 .....	38
表 11 RRTV 主委及副主委簡介.....	41

# 壹、行程說明

2024 年歐洲網路治理對話論壇（EuroPea n Dialogue on Internet Governance, EuroDIG）在立陶宛首都維爾紐斯（Vilnius）舉行，本團此行除出席會議外，考量近期立陶宛及捷克與我國友好關係，藉本次出席會議機會，與立陶宛通訊管理署、廣播電視委員會與記者道德監察辦公室，以及捷克電信辦公室與廣播電視委員會進行交流，就歐盟數位服務法上路後執行實務、假訊息議題、電信監理措施及視訊串流平臺管理等議題交換意見，做為我國政策推動之參考。

表 1 本團行程

日期	行程
6/15（六）	桃園機場出發
6/16（日）	經德國法蘭克福機場轉機，抵達立陶宛維爾紐斯機場
6/17（一）	出席 EuroDIG 2024 會議
6/18（二）	出席 EuroDIG 2024 會議
6/19（三）	出席 EuroDIG 2024 會議 與立陶宛通訊管理署、廣播電視委員會與記者道德監察辦公室交流
6/20（四）	經拉脫維亞里加機場轉機，抵達捷克布拉格機場
6/21（五）	拜會捷克電信辦公室與廣播電視委員會
6/22（六）	了解捷克當地通傳產業發展現況
6/23（日）	捷克布拉格機場回程起飛
6/24（一）	抵達桃園機場

## 貳、歐洲網路治理對話論壇

### 一、歐洲網路治理對話論壇簡介

歐洲網路治理對話論壇(European Dialogue on Internet Governance, EuroDIG)為一針對網路治理(Internet Governance, IG)相關公共政策問題進行非正式和包容性討論的開放平臺,其成立目標在於促進歐洲公民積極參與網路治理多方利害關係人對話,分享專業知識與最佳做法,針對不同的當代議題,彙集各國見解並尋求共識,進而形塑對於網路治理的展望與方向。EuroDIG以開放形式提供多方利害關係人參與,交流有關網路治理的不同觀點,論壇在2008年首次由多個組織、政府代表、專家學者及公民團體共同籌備,旨在促進與網路社群有關網路公共政策的對話與合作,爾後形成每年在歐洲不同城市舉行的年度會議,並將相關討論意見提交聯合國網路治理論壇(Internet Governance Forum, IGF),2008至2024年EuroDIG舉辦國家及地點詳下圖。

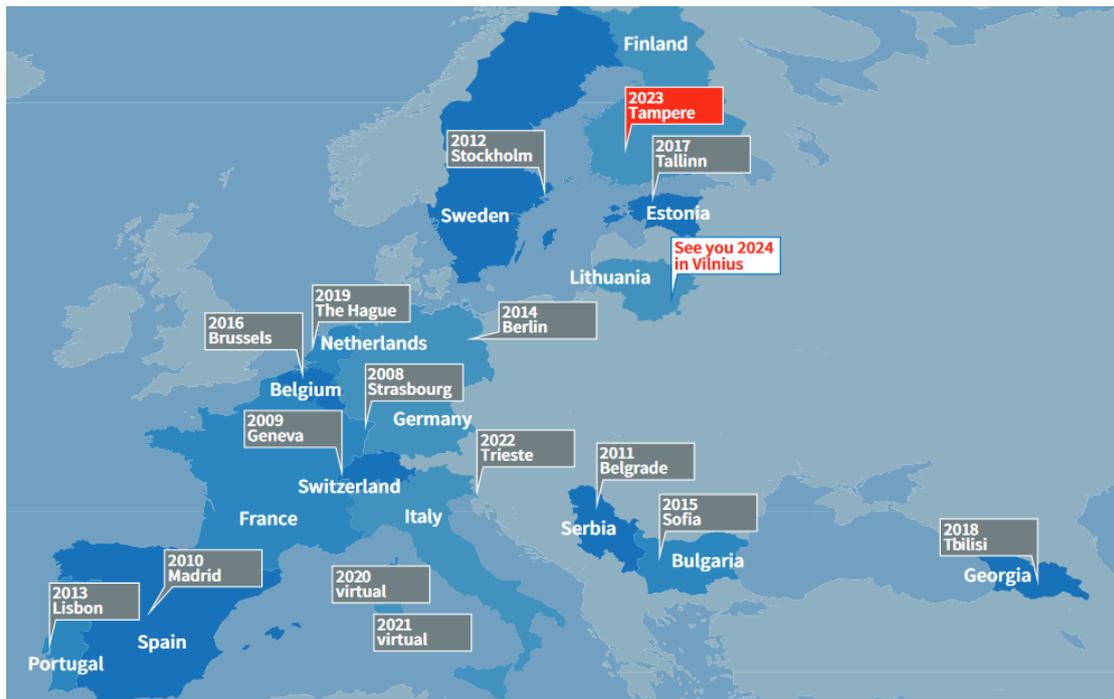


圖 1 EuroDIG 2008 至 2024 年舉辦之國家及城市

2023 年 EuroDIG 在芬蘭工業大城坦佩雷 (Tampere) 舉辦,有 256 人實體參與會議,380 人線上參與會議,出席成員包含學術領域、公民社群、政府部門、

跨政府組織、立法者、私人企業及技術社群。

EuroDIG 2024 由立陶宛通訊管理署 (Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania, 立陶宛文簡稱 RRT/英文簡稱 CRA, 本報告以下均稱 RRT)、立陶宛外交部 (Ministry of Foreign Affairs of Lithuania)、立陶宛交通通訊部 (Ministry of Transport and Communications of Lithuania)、公民團體 GoVilnius 共同舉辦，會議地點在立陶宛首都維爾紐斯，主題為「創新與監理之平衡」(Balancing innovation and regulation)。



圖 2 本團團員於 EuroDIG 會場合照

根據 EuroDIG 2024 官網顯示，報名人數為 822 人。其中男性占 49.4%，女性占 42.2%；報名者的居住國為立陶宛者占 23.2%，立陶宛以外的東歐占 15%，西歐占 38.9%，非屬歐盟區域的占 22.9%；與會者身份類別以公民社會占 20.1% 最高，政府部門 19.0% 居次。本會於 2024 年係首度派員參與 EuroDIG 會議，與本會團員同樣第一次出席 EuroDIG 者占 66.4%。

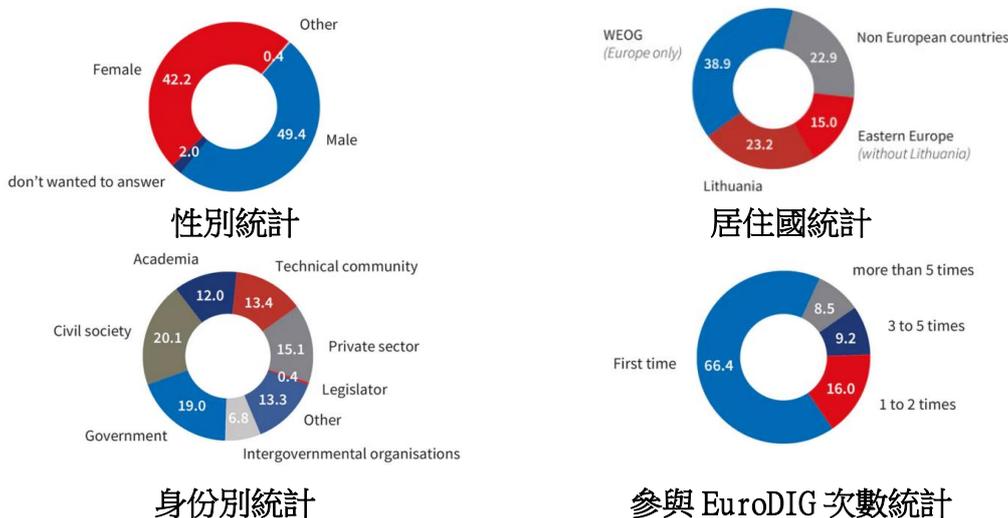


圖 3 EuroDIG 2024 報名者統計<sup>1</sup>

<sup>1</sup> <https://www.eurodig.org/eurodig-2024/breakdown-of-registrations/>

## 二、開放、參與、包容、活力的核心價值

EuroDIG 2024 從報名、場地規畫到活動議程安排，充分展現開放、參與、包容與活力的核心價值。歐盟性別平等戰略承諾，建立女性與男性都能自由追求自己所選的生活道路，擁有平等參與歐洲社會的機會，EuroDIG 2024 年紀最小的報名出席者 2 歲，當媽媽在臺前分享時，2 歲女兒在臺下等待，媽媽不用因為育兒的限制，放棄展現專業的機會，與會者也未因 2 歲小孩的存在而表現異樣。

EuroDIG 2024 透過會場空間及設施安排，同樣讓大家感受到其開放。會場外空曠處配置有舒適的懶骨頭沙發，與會者在中場休息或茶敘時間，可就不同議題進行交流，並感受立陶宛維爾紐斯的陽光及樹蔭微風。另為展現來自歐洲的熱情與活力，EuroDIG 2024 大會場是以可自由拋擲的無線藍盒子麥克風「Catch Box」提供與會者發言。大會更在首日活動結束前，安排表演者彈奏吉他進場，除透過音樂和與會者互動外，也特別為立陶宛交通通訊部次長 Ms. Agne Vaiciukeviciute 暨該場次主持人 Thomas Schneider 獻上生日花束。



圖 4 2024 EuroDIG 2 歲報名出席者



圖 5 會場外沙發區



圖 6 與會者透過可自由拋擲的無線麥克風發言



圖 7 透過吉他與音樂和現場互動



圖 8 大會為主持人獻上生日花束

### 三、歐洲網路治理對話論壇會議原則

會議的成果和品質取決於包容性和廣泛的參與。為了保持透明度和有效的互動對話，EuroDIG 要求每位參與者尊重以下原則：

1. 專注於歐洲面臨的新興問題
2. 避免重複或「只是更多相同的內容」
3. 避免一系列演講的研討會風格
4. 每位講者發表 3 分鐘的「簡潔」聲明
5. 每場講者不超過 4 人
6. 時間分配：講者及觀眾發言時間各半
7. 盡可能充分納入線上參與
8. 不允許自我宣傳演講或替換講者
9. 利益相關者多樣性 - 性別、年齡和地理平衡
10. 盡快於 EuroDIG wiki 上發布各場次會議資訊

### 三、2024 歐洲網路治理論壇議程

EuroDIG 2024 會議包含暖身系列(Pre sessions)、主題活動(Main Topic)、研討會(Workshop)、快閃會議(Flash sessions)等，說明如下：

1. **暖身系列(Pre sessions)**：安排於活動第 1 天（6 月 17 日，週一）舉行，這些會議能增加與會者對於主要活動的參與度和專業知識方面。（不適用 EuroDIG 會議原則）
2. **主題活動(Main Topic)**：以多方利害關係人由下而上的方式組織。任何對該主題感興趣的人皆可參加。（適用 EuroDIG 會議原則）
3. **研討會(Workshop)**：以多方利害關係人由下而上的方式組織。任何對該主題感興趣的人都可以參加，偏向互動形式和開放式會議風格（開放討論、圓桌會議）。（適用 EuroDIG 會議原則）
4. **快閃會議(Flash sessions)**：具有靈活性，可以向更廣泛的受眾介紹具體的主題。它可以是專案、產品或論文的展示，也可以具爭議性，藉以收集參與者想法及回饋。（不適用 EuroDIG 會議原則）

詳細議程內容請見下表 2：

表 2 EuroDIG 2024第1天 (6/17) 議程

Time				
09:00 - 10:00	報到 Registration for onsite participants			
場地	Auditorium	WS room 1	WS room 2	Building 4, Event Hall
10:00 - 11:00	<p>暖身活動 1：NRI (National and Regional IGF initiative, 國家及地區網路治理論壇倡議) 會議[10:00-11:00]</p> <p><a href="#">Pre 1: NRI Assembly</a> (60')</p>	<p>暖身活動 3：無障礙和殘疾人士動態聯盟議題[10:00-11:00]</p> <p><a href="#">Pre 3</a> (60')</p> <p><i>Dynamic Coalition on accessibility and disability</i></p>	<p>暖身活動 5：資料與信任動態聯盟議題[10:00-11:00]</p> <p><a href="#">Pre 6</a> (60')</p> <p><i>Dynamic Coalition on data and trust</i></p>	<p>暖身活動 13：邁向網路普及：聯合國教科文組織 ROAM-X(人權、開放、近用、多方利益關係人參與)架構諮詢[10:00-11:00]</p> <p><a href="#">Pre 13</a> (60')</p> <p><i>Towards Internet Universality: ROAM-X Framework Consultation.</i></p>
11:00 - 11:30	Break (30')	Break (15')	Break (15')	Break (30')
		暖身活動 2：聯合國教科文組織	暖身活動 7：誰受到歐洲第二版	

1130 - 1300	<p><b>暖身活動 4：全球網路治理的更新與報告</b>（GDC、WSIS+20、NETmundial+10）</p> <p>[11:30-13:00]</p> <p><a href="#">Pre 4: Update and reporting on global Internet governance processes (GDC, WSIS+20, NETmundial+10)</a> (90')</p>	<p>全民資訊計畫（IFAP）-啟動 IGF 衡量數位包容性動態聯盟，以建立包容性知識社會</p> <p>[11:15-12:15]</p> <p><a href="#">Pre 2: UNESCO IFAP Session: Launching IGF Dynamic Coalition on Measuring Digital inclusion: Advancing Digital Inclusion for building inclusive Knowledge Societies</a> (60')</p> <p><i>UNESCO</i></p>	<p><b>資安指令(NIS2)的影響以及它對打擊網路危害之意義</b></p> <p>[11:15-12:15]</p> <p><a href="#">Pre 7: Who is affected by the NIS2 Directive and what it means to the fight against online harms.</a> (60')</p> <p><i>Dynamic Coalition on DNS Issues</i></p>	<p><b>暖身活動 12：未來連接性的下一個重大變革</b>(立陶宛通訊管理局)</p> <p>[11:30-13:30]</p> <p><a href="#">Pre 12: What's the Next Game Changer in Future Connectivity?</a> (120')</p> <p><i>Communications Regulatory Authority of Lithuania (CRA)</i></p>
13:00 - 14:00	Break (60')	Break (60')		Break (30')
14:00 - 15:30	<p><b>暖身活動 8：WSIS+20 審查公開諮詢</b>（科技發展委員會/國際電信聯盟/聯合國開發計畫署）</p>	<p><b>暖身活動 5：資料驅動健康科技動態聯盟</b></p> <p>[13:15-14:15]</p> <p><a href="#">Pre 5</a> (60')<i>Dynamic Coalition on data driven health technology</i></p>	<p><b>暖身活動 9：IS3C 消費者保護及更安全的網路</b></p> <p>[13:15-14:15]</p> <p><a href="#">Pre 9: IS3C: Consumer protection and its role in a more secure and safer Internet.</a></p>	<p><b>暖身活動 11：《元宇宙及其對人權、法治和民主影響的聯合報告》發布會</b></p>

	[14:300-15:30] <a href="#">Pre 8: Open Consultation on WSIS+20 review (CSTD / ITU / UNDP)</a> (90')		(60') <i>Dynamic Coalition IS3C</i>	[14:00-15:30] <a href="#">Pre 11: Launch Event for the Joint Report on the Metaverse and its Impact on Human Rights, Rule of Law, and Democracy</a> (90') <i>Council of Europe and IEEE</i>
		Break (15')		
		暖身活動 10：青少年 IGF [14:30-15:30] <a href="#">Pre 10: YOUth IGF Track</a> (60')	暖身活動 14：資料治理以及人工智慧對物聯網部署之影響 [14:30-15:30] <a href="#">Pre 14: Data Governance and the impact of AI on IoT deployment</a> (60') <i>DC IOT</i>	
15:30 - 16:00	Break (30')			
16:00 - 16:30	開幕式			
16:30 - 17:15	世代對話：YOUthDIG 訊息 <a href="#">Intergenerational dialogue:</a>			

	<a href="#">YOUthDIG Messages</a> (45')	
17:15 - 17:30	<p style="text-align: center;"><b>專題演說</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomas Lamanauskas, Deputy Secretary-General of the International Telecommunication Union (ITU)</li> <li>• Agnė Vaiciukevičiūtė, Deputy Minister of Transport and Communications of the Republic of Lithuania</li> </ul>	
17:30 - 18:30	<p>開幕全體會議：全球網路治理流程 (GDC、WSIS+20...)</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Opening plenary: Global Internet Governance processes</a> (GDC, WSIS+20 ...) (60')</p>	
18:45	<p>社交活動</p> <p>Social event by Baltic Domain Days</p>	

表 3 EuroDIG 2024第2天 (6/18) 議程

09:00-10:00	報到 Registration for onsite participants		
場地	Auditorium	WS room 1	WS room 2
	主題活動 1：歐洲政策與策略 Main Topic 1: European policies and strategies		
10:00 - 10:30	Keynotes (2 x 15')		
10:30 - 11:30	子議題 1：人權 [10:30-11:15] <a href="#">Subtopic 1: Human Rights</a> (45')	研討會 1a：兒少安全 - 法律監管趨勢最新動態 (英國案例研究) [10:30-11:30] <a href="#">Workshop 1a: Child safety - update on legal regulation trends (UK case study)</a> (60')	快閃會議 1：遠距辦公的挑戰 (網路安全/健康) [10:30-11:15] <a href="#">Flash 1: Challenges of remote working (cyber security / health)</a> (45')
	Break (15')		Break (15')
11:30 -	子議題 2：網路韌性	Break (45')	快閃會議 2：讓未連結者連上網路：實現偏

12:15	[11:30-12:15] <a href="#">Subtopic 2: Cyber resilience</a> (45')		遠地區網路連結與接取。 [11:30-12:15] <a href="#">Flash 2: Connecting the Unconnected: Enabling Rural Connectivity and Empowering Access</a> (45')
12:15 - 13:15	Break (15')	研討會 1b: 保護網路弱勢族群免受有害內容之侵害—新(技術)方法 [12:15-13:15] <a href="#">Workshop 1b: Protecting vulnerable groups online from harmful content - new (technical) approaches</a> (60')	Break (15')
	子議題 3: 你在 Signal 上, 我在 Telegram 上—歐盟法規實現的即時通訊軟體互通 [12:30-13:15] <a href="#">Subtopic 3: You on Signal and Me on Telegram - Messenger Interoperability by EU Regulation</a> (45')		快閃會議 3: 歐洲與中東、歐洲與亞洲之間的相互連結通道 [12:30-13:15] <a href="#">Flash 3: Connectivity corridors between Europe and the Middle East and Europe and Asia</a> (45')
13:15 - 14:30	Break (75')		
	主題活動 2: 政府科技—以人為本, 實現公共服務數位化與資料使用 Main Topic 2: GovTech - putting		

	people first in digitalizing public services and the use of data		
14:30 - 15:00	<p>Keynotes (2 x 15')</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jūratė Šovienė, Chair of the Council of the Communications Regulatory Authority of Lithuania CRA 主委</li> </ul>		
15:00 - 16:00	<p>子議題 1：GovTech 動態：探索公共服務中的創新與挑戰。</p> <p>[15:00-15:45]</p> <p><a href="#">Subtopic 1: GovTech Dynamics: Navigating Innovation and Challenges in Public Services.</a> (45')</p>	<p>研討會 2a：管理<b>媒體空間</b>的變化 (Part1)[15:00-16:00]</p> <p><a href="#">Workshop 2a: Managing change in media space (Part 1)</a> (60')</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>維持民主進程 Sustaining democratic processes</li> <li>審視歐盟選舉 review of EU elections</li> <li>歐盟監管的具體影響 concrete impact of EU regulation</li> </ul>	<p>快閃會議 4：克服殘疾</p> <p>[15:00-15:45]</p> <p><a href="#">Flash 4: Overcoming disabilities</a> (45')</p>
	Break (15')		Break (15')

16:00 - 16:45	子議題 2：歐洲資料治理方法 <a href="#">Subtopic 2: European approach on data governance</a> (45')	Break (45')	快閃會議 5：影響評估工具 <a href="#">Flash 5: Impact Assessment Toolkit - Hands on</a> (45')
16:45 - 17:45	Break (15') 子議題 3：服務接取 [17:00-17:45] <a href="#">Subtopic 3: Access to services</a> (45')	研討會 2b：管理媒體空間的變化 (Part2)[16:45-17:45] <a href="#">Workshop 2b: Managing change in media space (Part 2)</a> (60') • 對抗假訊息 Countering disinformation • 教育 Education	Break (15') 快閃會議 6：透過科技重燃多邊主義 (REMIT) – 研究結果 [17:00-17:45] <a href="#">Flash 6: Reignite Multilateralism via Technology (REMIT) - Research results</a> (45')
17:45 - 18:30	世代對話：今日反思 Intergenerational dialogue: reflection of the day (45')		
18:45	社交活動 Social event by the host		

表 4 EuroDIG 2024第3天 (6/19) 議程

09:00-10:00	報到 Registration for onsite participants		
場地	Auditorium	WS room 1	WS room 2
	主題活動 3：人工智慧 Main Topic 3: Artificial Intelligence		
10:00 - 10:30	Keynotes (2 x 15') Marija Pejčinović Burić, Secretary General of the Council of Europe 歐洲委員會秘書長		
10:30 - 11:30	子議題 1：創新與道德意涵 [10:30-11:15] <a href="#">Subtopic 1: Innovation and ethical implication</a> (45')	研討會 3：網路演進：挑戰與解決方案 <a href="#">Workshop 3: Network Evolution: Challenges and Solutions</a> (60')	快閃會議 7：就業市場所需之數位技能 [10:30-11:15] <a href="#">Flash 7: Digital skills for the job market</a> (45')
	Break (15')		Break (15')
11:30 - 12:15	子議題 2：人工智慧與人權、民主和法治之框架	Break (45')	快閃會議 8：建立您的線上形象

	[11:30-12:15] <a href="#">Subtopic 2: The Framework Convention on AI and human rights, democracy and the rule of law</a> (45')		[11:30-12:15] <a href="#">Flash 8: Build your online presence</a> (45')
12:15 - 13:15	Break (15')	研討會 4：挑戰與機會：新興技術與永續發展影響  <a href="#">Workshop 4: Challenges and Opportunities: Emerging Technologies and Sustainability Impacts</a> (60')	Break (15')
	子議題 3：AI 生成內容辨識 [12:30-13:15] <a href="#">Subtopic 3: Identification of AI generated content</a> (45')		快閃會議 9：eeID - 電子身份識別的未來 [12:30-13:15] <a href="#">Flash 9: eeID - the future of electronic identification</a> (45')
13:15 - 14:30	Break (75')		
14:30 - 15:00	世代對話：當日反思 Intergenerational dialogue: reflection of the day (45')		
15:00 - 16:00	總結會議 Agreeing on the Messages and Wrap up (60')		

## 四、2024 歐洲網路治理論壇重點

### (一) 國家層級與地區層級網路治理論壇倡議 (National and Regional IGF initiative, NRI)

聯合國網路治理論壇 (Internet Governance Forum, IGF) 於 2006 年成立並在雅典舉行第一次會議後，出現了許多國家和地區層級的網路治理倡議 (IG initiative)，這些倡議透過全球議題的連結，促進國家層級與地區層級在地性辯論。所有 IG 倡議均獨立運作，但與全球 IGF 擁有相同的價值觀，包含對所有利害關係人開放、透明和包容，以非商業方式運營，保證利害關係人參與所有活動，執行自下而上的決策流程。

這些網路治理倡議共同建構成國家和地區層級倡議 (NRI) 的全球網絡，由 IGF 秘書處負責協調。歐洲是一個擁有大量 NRI 的大陸地區，其中許多已經存在了十多年，這使歐洲處於網路治理討論的重要區域。

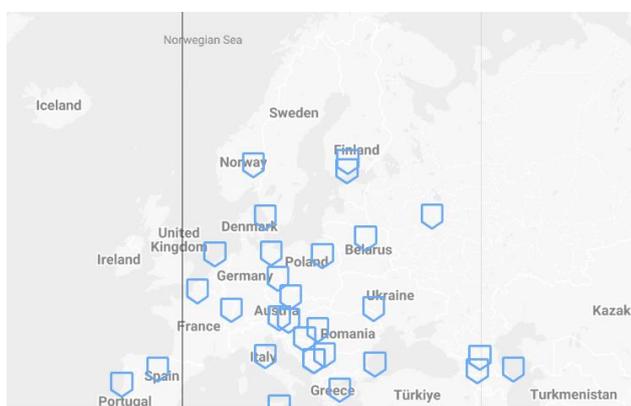


圖 9 歐洲網路治理倡議地圖

目前全球各地不同國家的網路治理論壇持續召開，但仍有許多國家或區域在籌辦論壇時面臨困難，本場次希望透過不同意見激盪，闡明聯合國網路治理論壇未來的挑戰，重點包含：如何建立新的國家層級或地區層級的網路治理論壇、如何強化政府參與、相關倡議在網路治理生態系中的作用。

表 5 暖身活動1場次出席與談名單

姓名	介紹
Sandra Hoferichter	歐洲網路治理論壇秘書長
Carol Roach(線上)	聯合國秘書長轄下網路治理多方利害關係人諮詢小組主席，暨巴哈馬政府內閣辦公室副部長
Natalie Tercova	捷克網路治理論壇主席，暨 2023 年網路治理青年對話 (YOUth Dialogue Internet Governance, YOUthDIG) 研究員
Declan McDermott	任職於愛爾蘭國碼頂級域名組織

Carol Roach 指出，她生活在一個開發中的小國，在成為網路治理多方利害關係人諮詢小組主席前，她長年倡議數位轉型，因為數位科技應被視為一種經濟與社會資產，特別是聯合國網路治理論壇這個生態系，包含了超過 170 個由下而上來自不同國家或地區的組成，帶動多方利害關係人針對數位政策進行討論，這種具地方觀點的討論在全球各地推動數位永續發展，並且讓政策制定者更具知能，Carol Roach 期待本次論壇相關討論，可以具體展現在 2024 年 12 月 15 日至 19 日於沙烏地阿拉伯舉辦的第 19 屆網路治理論壇當中。

Natalie Tercova 在 2023 年只是 YOUthDIG 研究員，她在與朋友聊天時對於捷克沒有網路治理論壇感到相當羞愧，她了解數位治理此類議題並非捷克社會大眾所關心的核心議題，但認為如果不嘗試改變，那社會永遠不會進步，因此她與朋友希望透過倡議，強化女性與兒少的數位素養，甚至讓兒少參與多方利害關係人會議討論，於是她成為捷克網路治理論壇主席，並預定在 2024 年 9 月召開捷克網路治理論壇。

相較於捷克，Declan McDermott 認為愛爾蘭的網路治理論壇及倡議發展得更晚，但整體而言，愛爾蘭的社群團體樂於討論，政府部門(如環境氣候與傳播部)也會更願意支持，因此在 Declan McDermott 拋出相關提議後整體社會有了回應，在 2024 年 5 月開始工作階層的討論，2025 年初將會有更進一步的活動規劃。

Natalie Tercova 認為在推動相關倡議的過程中，最辛苦的是籌募資源及資金，這也是為何捷克目前許多活動是透過線上方式舉辦的原因，因為涉及到實體會議的場所等，必須有更多的預算支持。針對這部分，與會者提出許多建議，來自英國創新科學技術部的 Nigel Hickon 鼓勵愛爾蘭可積極與英國合作，因為英國網路治理論壇相當具有活力，包含可與大學或不同國家合作等。

本會陳崇樹委員分享見解指出，若在臺灣希望針對網路治理議題舉辦活動，可依網際網路名稱與號碼指配機構(Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN) 機制，向臺灣在地國家域名註冊機構申請補助，相關註冊機構有許多計畫可以提供資源。此外，陳崇樹委員也提及，臺灣將於 2024 年 8 月舉辦亞太地區網路治理論壇(Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APrIGF)，歡迎到訪臺灣了解亞太地區網路治理發展現況。



圖 10 暖身活動 1 會議現場

圖 11 陳崇樹委員分享  
台灣經驗

## (二) 全球網路治理的更新報告 ( WSIS+20, GDC, NETmundial+10)

表 6 暖身活動4場次出席與談名單

姓名	介紹
Mark Carvell	網路治理顧問暨歐洲網路治理論壇會員
Thomas Schneider	歐洲網路治理論壇主席暨瑞士網路治理大使
Ana Cristina Amoroso das Neves	聯合國第 28 屆科學技術促進發展委員會副主席 (Commission on Science and Technology for Development, CSTD)
Izaan Khan	2023 年網路治理青年對話 (YOUth Dialogue Internet Governance, YOUthDIG) 研究員

### 1. WSIS+20

2003 到 2005 年間聯合國世界資訊社會高峰會 (the UN World Summit on the Information Society, WSIS) 建立了全球網路治理的框架，2025 年該框架將迎來第 20 個年頭 (WSIS+20)，經過 20 年，聯合國大會將對網路治理進行全面檢視。Ana Cristina 在本場次提供了 2025 年 WSIS+20 檢視當前全球最新進程，包含在 2024 年 6 月 17 日會議當天下午，召開一場針對 WSIS+20 的諮詢會議。

Ana 指出 2024 年到 2025 年對於網路治理是相當關鍵的期間，因為檢視 WSIS+20 的過程將觸及公共政策及科技政策，同時也影響民眾接收資訊以及日常生活。回想 2003 年的網路世界是相當平和的，當時的使用者對於網路有許多樂觀的期待，但隨著科技發展、使用者普及、地緣政治變化，如今網路治理議題變得複雜，因此檢視將更具意義，透過檢視，當代的需求才能獲得回應，進而形塑下一個資訊社會的十年目標框架。

### 2. GDC

全球數位契約 (Global Digital Compact, GDC) 也是在整個檢視過程的產物之一。Mark Carvell 指出，聯合國思考如何透過不同型式的多方利害關係人共識參與，建構一個得以形塑數位治理框架的契約，此契約必須經由利害關係人共識形成，於是經過高階層級的討論，在聯合國成立後 75 年，由聯合國秘書長在 2021 年 9 月發布了《[我們的共同議程](#)》(Our Common Agenda) 報告，其中提出了全球數位契約。

GDC 的共同原則是為所有人創造一個開放、自由和安全的數位未來，包含強化數位連結、避免網路破碎化、提供使用選擇、強化人權、引入避免歧視及誤導的標準促成值得信賴的網路。

全球數位契約第零版草案在 2024 年 4 月提出，根據目前修訂的[全球數位契約第二版](#)內容，其目標包含降低數位落差並加速永續發展目標進程；將數位經濟包容性廣澤於民；培育尊重人權、開

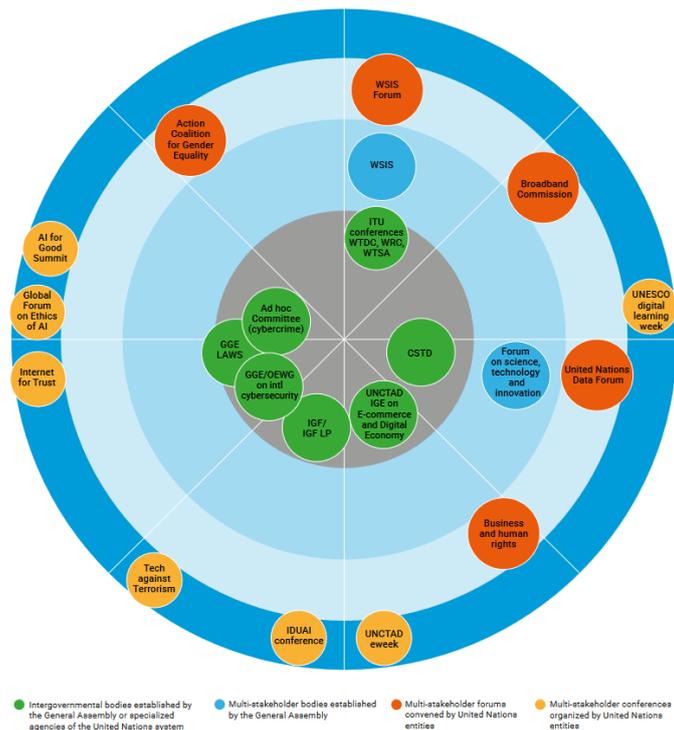


圖 12 [聯合國政府間與多方利害關係人數位合作機構及論壇](#)

放、包容且安全的數位空間；推動公平、可互通的資料治理；加強人工智慧等新興科技的國際治理。

全球數位契約文字內容仍在持續修訂，Mark Carvell 鼓勵大家透過[聯合國全球數位契約網站](#)，了解詳細內容並提出建議。而其推展進程，預定於 2024 年 9 月在紐約舉行的[未來高峰會](#)前，就涉及利害關係的相關成員，包括政府、聯合國系統、商營部門(含科技公司)、民間社會、基層組織、學術界及個人(含青年)代表等，達成一致共識。

Mark Carvell 指出，後續聯合國將透過經濟社會委員會 (United Nation economic and social council) 持續推動落實；聯合國人權委員會(Human Rights Council)亦將在強化包容、開放與安全的數位環境面向擔負起追縱進程的角色；聯合國秘書長更承諾每年將在網路治理論壇定期討論成效。



圖 13 全球數位契約原則

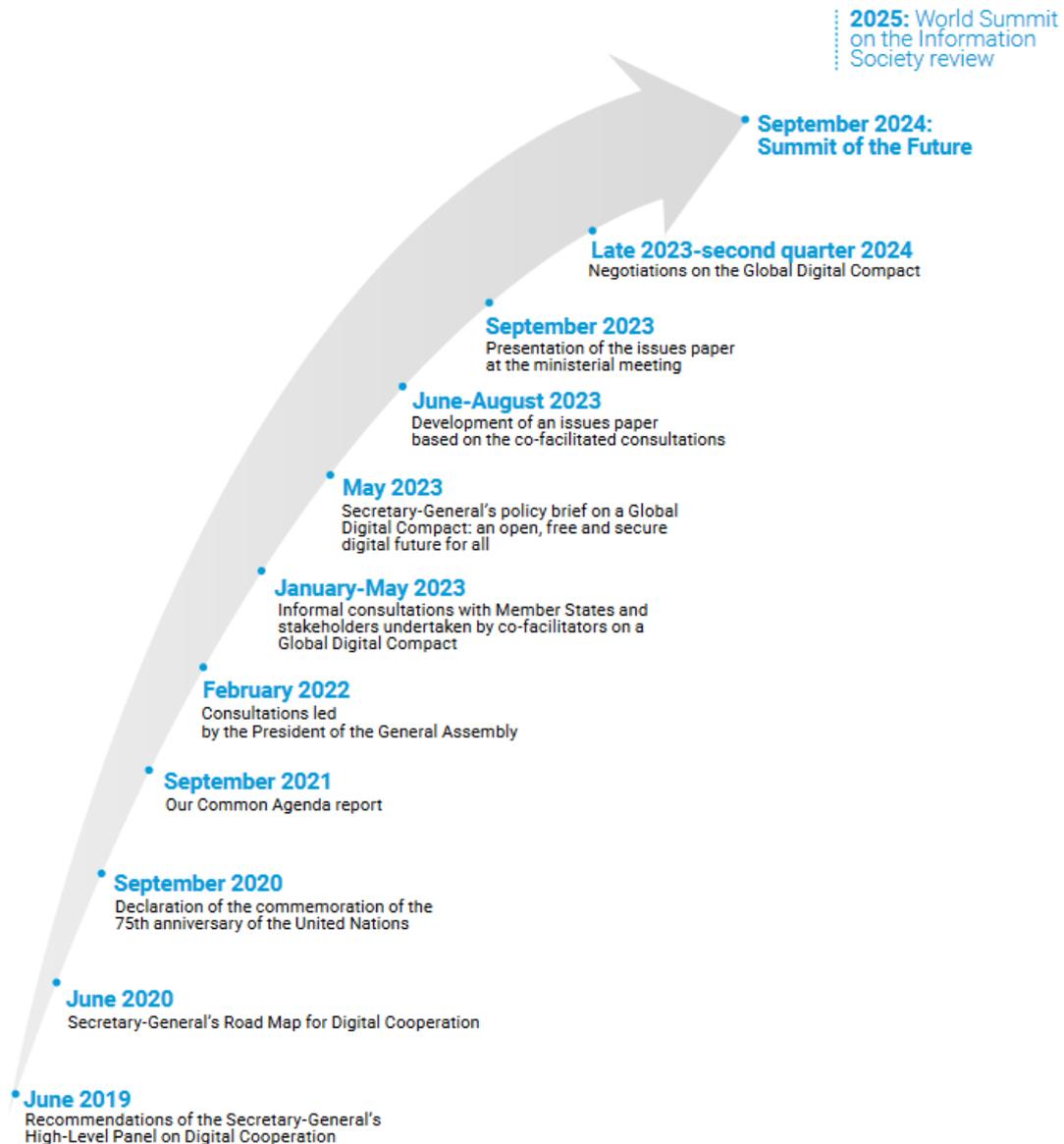


圖 14 [全球數位契約規劃時程](#)

### 3. NETmundial+10

透過多方利害關係人參與，共同形塑網際網路治理方向的作法在南半球同樣適用。1995 年巴西當時的通訊傳播部以及科學技術部提案，為有效促進社會參與網路決策，規劃由政府、公民團體、業者、學術界共同成立巴西網路指導委員會（葡萄牙文 Comitê Gestor da Internet no Brasil, CGI.br）。直到 2003 年經巴西總統令發布，為協調整合巴西網路服務治理做法，提高技術品質、創新現有傳播服務，CGI.br 以透明、民主及多方參與的原則成立。

現行 CGI.br 由 21 名成員組成，包含聯邦政府 9 名代表（包含科學、技術、創新和通訊部；交通部；總統內閣；國防部；發展、工業及經濟部；計畫、預算

及管理部；國家電信局；國家科學技術發展委員會，資訊國務秘書處理單位）、4 名企業代表(包含網路接取和內容提供者；電信基礎設施提供者；電信軟體產業；網路企業)、4 名公民社會代表、3 名科技界代表及 1 名網路專家。

Thomas Schneider 指出，2014 年 4 月 23 日至 24 日 CGI.br 在巴西聖保羅主辦 NETmundial 會議，會中從美國當時單方面控制網路域名的狀況談起，提出網路治理生態系統未來發展路線圖，並闡述網路治理原則。會議邀請 97 個國家共 1,480 名代表齊聚一堂，會議除了聚集公民社會、商營企業、學術界與技術社群代表外，並透過不同小組制定全球網路發展與使用的戰略方針，其中高階多方利害關係人小組包括阿根廷、巴西、法國、迦納、德國、印度、印尼、南非、韓國、突尼斯、土耳其和美國，共計 12 個國家的部長級代表；12 名國際社會多方利害關係人代表；國際電信聯盟代表；聯合國經濟社會委員會代表；歐盟委員會代表，高階多方利害關係人小組負責整體策略，並促進國際社會主題參與。

2014 年的 NETmundial 形塑了實現自由、開放、安全和各具包容性的網路治理原則，巴西在十年後的 2024 年 4 月，舉辦 NETmundial+10 會議，會議期待強化治理架構，為建立民主治理的基礎提出具體藍圖，Thomas Schneider 分享在 NETmundial+10 會中論及網路治理(Internet Governance)與數位治理(Digital Governance)的差別，或有論者認為網路治理涉及技術、域名層面，與數位治理涉及政策、公共價值有別，但 Thomas Schneider 觀察近期 IGF 討論的議題，認為網路治理與數位治理已逐漸模糊界線，區分差異並無意義。此外，NETmundial+10 也提出了確保公平的多方利害關係人參與原則，避免弱勢族群因資源或機會不均而被遺忘，Thomas Schneider 認為此檢視工具具有相當積極的意義，因為唯有檢討現行做法並改進，才能避免天馬行空的新想法，而 NETmundial+10 的相關建議，也將納入 GDC 與 WSIS+20 審查流程。

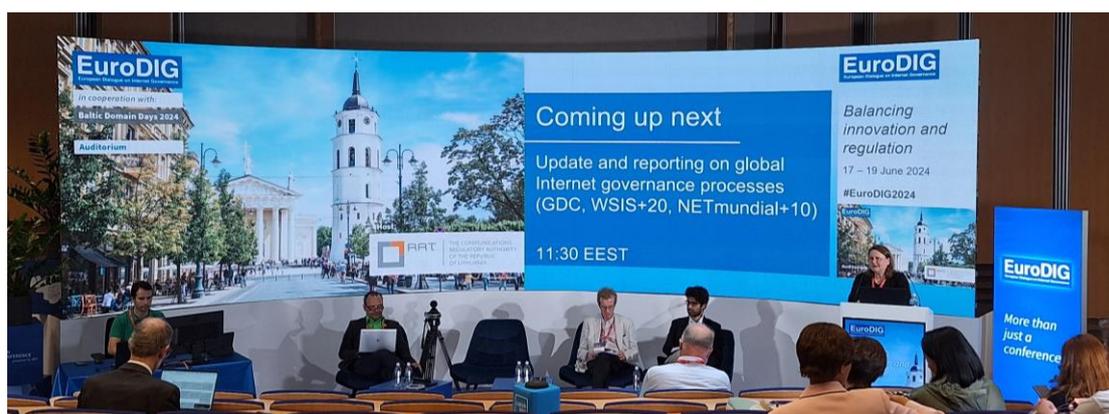


圖 15 暖身活動 4 會議現場

### (三)開幕式

#### 1.立陶宛總統：強化數位素養，不遺棄任何人

開幕式首先由立陶宛總統吉塔納斯·瑙塞達 (Gitanas Nausėda) 透過影片歡迎與會代表。吉塔納斯·瑙塞達出生於 1964 年，在 2024 年 5 月 23 日續任為立陶宛總統第九任總統，曾任立陶宛競爭委員會金融市場部負責人、AB Vilniaus Bankas 董事長首席經濟學家及 SEB 銀行行長首席顧問的吉塔納斯·瑙塞達指出，本次 EuroDIG 2024 會期持續三天，透過各領域專家的討論，期待能為後續聯合國未來峰會及全球數位契約帶來更豐富的回饋，雖然 EuroDIG 以歐洲為名，但相信本次成果有益於全世界。

吉塔納斯·瑙塞達認為討論科技進程時不能忽略最重要的關鍵是人，當使用者未能有效或安全地運用科技，那麼傷害將可能發生。因此數位落差是當今重要的挑戰，政府必須要強化各個年齡層的數位知能。立陶宛政府為了強化長者的數位素養，推動了一個名為「不讓任何人落後」(No one left behind) 計畫。吉塔納斯·瑙塞達在致詞中表示很开心未來三天議程可以聽到年輕人的聲音，唯有透過參與，大家才能一起打造數位環境的未來。最後，吉納斯·瑙塞達祝福這次在立陶宛 EuroDIG 的討論可以照亮創新的明日。



圖 16 立陶宛總統透過影片致詞

#### 2.立陶宛總理：讓資料驅動政府決策，為人民帶來有意義的改變

接續在立陶宛總統之後，是由 1974 年出生，曾任立陶宛財政部長的現任總理因格麗達·希莫尼特 (Ingrida Šimonytė)。她亦透過影片為 EuroDIG 致詞。因格麗達·希莫尼特指出，在這個假訊息及社群媒體對於民主帶來重大影響的時刻，立陶宛很驕傲可以主辦這次超過 300 人實體與會的跨國會議。當代數位環境需要決策者與不同專家共同思考如何平衡言論自由與數位安全，在 EuroDIG 討論公部門創新等公共議題，對於民主有相當重要性，因為民主需要持續受到檢視才能保有效能。立陶宛做為負責任的政府，持續與數位平臺合作，並對於數位平臺可能帶來的風險表達擔憂。因此，為讓資料驅動政府決策 (Data driven



圖 17 立陶宛總理透過影片致詞

decision making)，立陶宛政府將原本的統計局改制為國家資料局，以彙整政府各部門所蒐集到的即時資訊，盼政府決策可以為人民帶來有意義的改變。

### 3. 立陶宛通訊管理署主委：ChatGPT 無法決定網路未來，但人的故事可以

立陶宛通訊管理署（Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania, RRT）主委 J ū ratė Šovienė 專長於競爭法領域，曾擔任總統首席法律顧問、競爭委員會的副主席與首席法務。J ū ratė Šovienė 從 RRT 籌辦 EuroDIG 2024 談起，指出 RRT 同仁曾提議主委的相關致詞內容可以由生成式人工智慧（Artificial Intelligence, AI）工具 ChatGPT 產出，只要短短幾秒鐘，ChatGPT 就可分別產製出學術版、政府版及年輕人版本的講稿，例如在學術版可強調研究與高等教育在數位轉型政策中的作用，政府版則說明監管挑戰、公共利益與多方利害關係人合作的重要性，而年輕人版的講稿則是主張人民的聲音必須被聽見。

數位時代的技術及人工智慧的完善所帶來的成就，可與 15 世紀古騰堡發明活字印刷術相提並論，因為這些進步影響著我們的生活、工作、學習以及與周遭世界互動的方式，並且重塑社會結構。

J ū ratė Šovienė 話鋒一轉接著表示，科技無法取代個人故事的力量及其喚起的情感，因此數位轉型的本質不該是技術，而應是人及其潛力。在這科技時代，我們以為指尖敲打出了力量，但真正的力量在於生活互動、肢體語言以及個人存在。J ū ratė Šovienė 認為 EuroDIG 2024 不會僅是一場三天的會議，而是一個分享引人入勝的故事、經驗及未來願景的平臺。透過這些分享，我們可以瞭解數位世界帶來的影響，並合作創造一個更具包容性的網路環境。因此，在討論網路治理時，不需拘泥高階原則，讓我們講述個人、組織、以及所代表國家的故事及經驗。當大家可以共同理解這些經驗，就具有影響網路未來的能力，包含確保網路接取及使用、避免數據資訊濫用、保障數位人權、促進民主參與，讓大家更能團結一致，這些成果無法仰賴 ChatGPT 產生。



圖 18 立陶宛 RRT 主委致詞

## (四)世代對話

### 1. 兼容專業與歡笑的 YOUthDIG

網路治理青年對話（The YOUth Dialogue on Internet Governance, YOUthDIG）在 EuroDIG 會議舉辦前召開，旨在促進 18 至 30 歲的年輕人以開放、透明和包容方式參與及收穫。YOUthDIG 匯集來自歐洲大陸各地 30 名年輕人，包含來自喬治亞、挪威、葡萄牙、以及立陶宛等經過大會篩選的年輕人。

為了解 YOUthDIG 學員感興趣的議題，學員在正式活動前一個月就透過網路互動交流提出想法。相關意見經彙整，並綜合評估當代重要課題後，2024 YOUthDIG 安排了包含數位時代的衝突、人工智慧的實際運作、社群媒體的虛假訊息、多方利害關係人治理等議題。講者除了有立陶宛考納斯大學（the Kaunas University）教授、ICANN 董事會成員，另有立陶宛首都維爾紐斯市執行長等。學員同時參加了維爾紐斯市府的一場會議，討論無人機偵巡違規停車以及任意棄置垃圾的議題。

表 7 世代對話場次出席與談名單

姓名	介紹
Joao Pedro Martins	2024 YOUthDIG 規劃團員/2018 YOUthDIG 學員
Marten Porte	2024 YOUthDIG 規劃團員/2021 YOUthDIG 學員
Pilar Rodriguez	2024 YOUthDIG 規劃團員/2023 YOUthDIG 學員
Verena Wingerter	2024 YOUthDIG 規劃團員/2023 YOUthDIG 學員
Cătălin Donțu	2024 YOUthDIG 學員
Ceíra Casey Sergeant	2024 YOUthDIG 學員
Tomas Lamanauskas	ITU 副秘書長
胡先紅 Xianhong Hu	UNESCO 傳播與資訊部門全民資訊計畫秘書處專家

Verena Wingerter 進一步分享 YOUthDIG 的社交活動。活動第一天晚上，學員們一邊學習立陶宛民謠及舞蹈，一邊享受傳統美食。來自德國的 Verena Wingerter 笑稱，如果不是到了立陶宛，她不會知道馬鈴薯可以有 100 種美味吃法。第二天晚上，學員們在有趣的解謎挑戰過程中，踏尋了教堂、藝術創作等在地文化景點。最後一天晚上，學員們一起觀看歐洲盃足球賽，用披薩和立陶宛在地精釀啤酒為進球歡呼。YOUthDIG 學員指出，2023 年學員們一起去唱卡拉 OK，但 2024 年臥虎藏龍的學員中有人可以即席鋼琴演奏，因此在有鋼琴的場地，只要學員拿得出曲目就可隨時開唱。

這些愉快的氣氛同時也為許多精彩話題加溫，學員們談笑間的話題包含什麼是真理？什麼是客觀性？自由主義如何運作？資本主義的衰退是甚麼？Ceira Casey Sergeant 分享學員們關心人工智慧領域正在發生的歧視，並探詢透過強化技術方案、透明性、包容性、民眾素養、甚或成立專責機構以解決現況的可能。Cătălin Donțu 則指出學員們觀察到企業提供服務給使用者時，並未預設使用者可以拒絕資料分享，企業重視利潤而非隱私，且國家與商營公司共享生物辨識資料時，並未意識到可能的風險，因此跨學門的討論至關重要，不論是經濟學、國際關係或程式設計學門，都應該擁有相同的發言權。

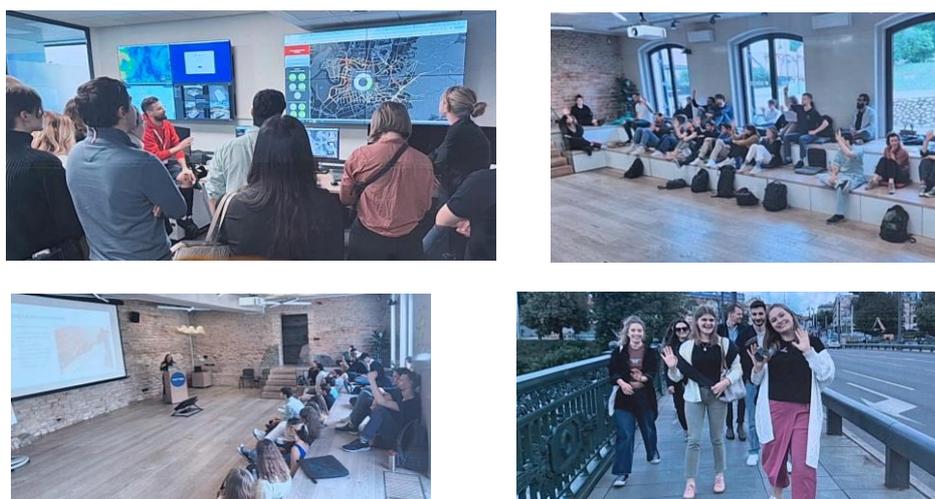


圖 19 YouthDIG 活動

## 2. 全球半數國家並無數位政策 人權、技術、標準需要建立連結

1979 年於立陶宛出生的 Tomas Lamanauskas，笑著回應 YOUthDIG 學員的意見，他在 2023 年當選為 ITU 副秘書長時很多人說他太年輕，但在這個會場他卻要回應 YOUthDIG 年輕學員的意見。Tomas Lamanauskas 認為這是很有趣的過程，因為即便 YOUthDIG 學員，肯定也不會是會場中最年輕的參加者。在 Tomas Lamanauskas 工作經驗中觀察到，人權、技術、標準需要建立連結，即便在歐洲的標準機構，也常會有人認為人權是律師該去負責，而律師說自己不懂技術的狀況。幾週前 ITU 召開了人工智慧公益高峰會，在餐桌交流中，一國部長對一家知名科技公司執行長說，我不知道你在做什麼，你也不知道我在做什麼，但很多問題需要解決，因此開啟對話相當重要。

2025 年 ITU 將慶祝 160 週年，Tomas Lamanauskas 從歷史洪河觀察，從電報、無線頻譜、衛星、行動寬頻、網路到人工智慧等等，許多重要的歷史決策都

是關於如何管理突破性技術，即便面對當前眾人關切的數位治理議題，Tomas Lamanauskas 認為全球 85%的國家沒有任何法規，一半以上國家沒有任何政策，因此這是為何大家需要齊聚於此的原因。

Tomas Lamanauskas 提到研究指出，訓練模型常常來自於原本就有性別偏見的資料內容，因此 45%的人工智慧模型存在性別偏見，於是誰參與創造調校、實際發展、甚至建立標準便是關鍵。Tomas Lamanauskas 分享 ITU 剛啟動了人工智慧浮水印、內容真實性和深度偽造檢測的合作，聚集不同標準組織的專業人員共同努力。ITU 也發現內部員工只有 2%在 30 歲以下，因此設立年輕工作小組及青年諮詢委員會，期望世代對話可以持續進行。

### 3. 透過數位素養及資料決策滿足民眾需求

長期參與 UNESCO 傳播與資訊部門全民資訊計畫的胡先紅，肯定年輕 YOUthDIG 學員成熟的發言、以及大會平等參與的形式安排，她認為這些都有助於大家聽見不同的聲音。胡先紅指出全球仍有 27 億人口無法接取網路，其中有三分之二是婦女及女孩，且在人工智慧產業鏈的勞動人口中，只有四分之一是女性，這些都將導致下一代更深的知識鴻溝。因此胡先紅同意 YOUthDIG 學員所提素養教育的重要性，特別是在勞動力可能被取代的人工智慧時代，當大家討論到元宇宙或是量子力學等變革性新技術，如何確保教育培訓符合所需，UNESCO 都持續努力，並願意成為大家的盟友。胡先紅最後也認同立陶宛總理提及資料驅動政府決策一事，因為唯有具品質的資料分析作為支持，才能確保政府決策適切地照顧到民眾需求。



圖 20 世代對話場次與談

## (五) 專題演說

### 多方利害關係人參與 實現永續負責任的數位發展

為了針對聯合國網路治理論壇議程提出建議，聯合國在秘書長底下設置了多方利害關係人諮詢小組 (the Multistakeholder Advisory Group, MAG)，由政

府部門、商營企業及公民社會的 40 名成員組成，其中包含學術與技術社群代表。MAG 每年最多舉辦三次實體會議。

Carol Roach 長年作為巴哈馬政府內資通訊政策及電子化政府的重要推手，透過制定及實施政策，流程變革和提出解決方案提升巴哈馬政府效能。Carol Roach 自 2024 年起擔任 MAG 主席，作為小島嶼國家的一員，Carol Roach 確保發展中國家聲音不被忽視，並透過負責任及永續的方式來實現數位發展。

Carol Roach 感謝與會者出席 EuroDIG 2024，因為不同背景的多方利害關係人參與，才能讓聯合國網路治理論壇關注到不同需要，不同觀點不會因為封閉的討論被擱置，如此才能避免網路破碎化，確保有效的數位政策是以人為本。Carol Roach 引用聯合國秘書長在 ITU 的發言，指出當代創新科技的步伐正在超越監管能力，因此她邀請大家共同出席 2024 年 12 月 15 日至 19 日在沙烏地阿拉伯首都利雅德舉行的年度網路治理論壇，一起透過 WSIS+20、GDC 等各式多方利害關係人參與的討論，形塑開放、包容、以人為本的數位治理模式。



圖 21 Carol Roach 視訊交流分享

## (六) 歐洲政策與策略

歐盟《基本權利憲章》和歐洲憲法皆明示人權的重要性，但所謂的數位人權該如何保障仍有諸多討論。透過《數位權利和數位十年原則宣言》(Declaration on Digital Rights and Principles for the Digital Decade)，歐盟主張「致力於安全、可靠、可持續的數位轉型，同時以人為本，符合歐盟核心價值及基本權利。」但鑒於科技快速發展，上述作法能否確切保護弱勢群體，並解決其與基本人權如隱私、言論自由的對立衝突？是本場次希望進一步討論的方向。

表 8 歐洲政策與策略場次出席與談名單

姓名	介紹
Lucien Castex	法國域名登記組織-法國網路合作協會 (AFNIC) 公共政策代表暨巴黎第三大學 (Université Sorbonne Nouvelle, 新索邦大學) 副研究員。
Paolo Grassia	歐洲電信網路協會 (European Telecommunications Network Operators' Association, ETNO) 公共政策資深主管
Vessela Karloukovska	歐盟通訊網路內容技術部 (Directorate-General for Communications Networks, Content and Technology, DG Connect) 網路治理組政策專員
Ana Cristina Amoroso das Neves	聯合國第 28 屆科學技術促進發展委員會副主席 (Commission on Science and Technology for Development, CSTD)
Isabel María Álvaro Alonso	網路治理對話論壇西班牙年輕學員中的成員

## 在基本權利憲章外 歐盟以二宣言具體化未來願景

DG Connect 內部有超過 800 名工作人員，負責歐盟關鍵數位技術的研究、創新及開發等投資，包含人工智慧、通用資料、5G、微電子、區塊鏈、量子等。Vessela Karloukovska 擔任其中網路治理組的政策專員，她指出，歐盟是整合數位與人權並納入政策的先趨，但即便如此，仍必須理解到人權涉及國際間不同外部勢力，因此人權所涉議題往往無法全面含括在立法範圍內。

Vessela Karloukovska 認為歐盟《基本權利憲章》做為基石，在歐盟境內可無縫延伸到數位領域。另外並分享兩個正在塑造歐盟數位治理格局的重要宣言，分別是《歐盟數位權利與原則宣言》(European Declaration on Digital Rights and Principles)，與歐洲數位十年有關；以及第二個較為柔和的《未來網際網路宣言》(A Declaration for the Future of the Internet)。兩者具體闡明歐盟對於開放網路的願景，包含可操作的承諾，指導歐盟成員國制定政策，以應對快速變遷的產業環境。其中，《未來網際網路宣言》在全球已有 70 多個簽署者，遠超過歐盟成員國數量，目標在於確保網路作為一種賦予用戶權利的資源，並且圍繞人權、民主與法治議題為發展核心。

## 產業界擔負社會責任 同時期望法令明確清晰

ETNO 長期作為 EuroDIG 的合作夥伴，Paolo Grassia 以 ETNO 公共政策資深主管的立場指出，基於提供服務的前提，電信公司必須保護其使用者及客戶，因此從信任和尊重基本權利面向來看，電信公司在社會中扮演著非常微妙的角色。在 2022 年 2 月烏俄戰爭爆發時，歐盟委員會和一些電信公司簽署備忘錄，並由 ETNO 將這些承諾正規化，由電信公司向歐盟境內的烏克蘭居民，以及入境難民，提供免費的通訊服務包括 WiFi、簡訊、通話、SIM 卡、WiFi 熱點和漫遊。這些是電信公司基於社會責任的運作方式。



圖 22 歐洲政策與策略場次與談

Paolo Grassia 指出電信公司目前確實遵守法律，但當法律框架不明確時就存在一些灰色地帶，例如過度刪除內容可能會侵犯用戶的言論自由。在烏俄戰爭爆發時，為對俄羅斯實施制裁，網路服務供應商接到要求，採取封鎖支持克里姆林宮的內容的相關措施，由於要求措施相當模糊，可能導致關閉太多網站，在某種程度影響用戶權益，因此 Paolo Grassia 認為電信公司應持續與政策制定者進行建設性對話，確保法令清晰明確，避免觸法。

### (七) 兒童線上安全

歐盟為了保障兒童線上安全，提出了《預防及打擊兒童性虐待條例》(The Regulation to Prevent and Combat Child Sexual Abuse, Child Sexual Abuse Regulation, or CSAR) [草案](#)，草案規範網路服務提供者須檢測、刪除、阻止兒童性虐待內容並提出報告，但該提案因為可能侵犯隱私權，甚至創造大規模監控系統而受到嚴厲批評。2023 年英國《線上安全法》(Online Safety Act)採用了與 CSAR 類似的方法，本場次探討近期 CSAR 的調整，並將 CSAR 與英國《線上安全法》進行比較，試圖探詢如何在保護隱私及其他基本權利的同時保障兒少線上安全。

表 9 兒童線上安全場次出席與談名單

姓名	介紹
Wout de Natris	網路治理論壇有關網路標準及安全的動態聯盟 (the Internet Governance Forum's Dynamic Coalition on Internet Standards, Security and Safety Coalition (IGF DC IS3C)) 協調員
Desara Dushi	布魯塞爾自由大學(Vrije Universiteit Brussel) 研究員
Kristina Mikoliūnienė	立陶宛 RRT 委員
Fabiola Bas Palomares	歐洲網路兒童權利組織(EuroChild)線上安全政策倡議專員
Nigel Hickson	英國科學創新技術部 (Department for Science, Innovation and Technology) 資料保護資深顧問

### CSAR 草案要求業者主動監測並移除 立法過程面對爭議

Desara Dushi 首先概述，歐盟為了避免兒童在網路上成為性虐待受害者，在 2021 年 8 月通過臨時性提案，允許人際通訊服務，如電子郵件、網路電話、訊息服務等，業者可以自願性檢視並報告旗下服務是否涉有兒童性虐待內容。該臨時性提案原定自 2024 年 8 月停止適用，2022 年 5 月歐盟為求臨時性提案可以成為正式立法，於是送出 CSAR 提案，其中規範了業者檢測、刪除、阻止及報告涉及三種類型的內容，分別為：已知的兒少性虐待內容、未知的兒少性虐待內容，以及招攬兒少性虐待內容，或稱為誘騙。其中已知與未知差別在於是否存在於兒少性虐待資料庫當中。

目前研擬的 CSAR 要求網路服務提供者進行風險評估，倘評估過程發現風險，則需採行合理的風險減緩措施，相關措施可區分為低、中、高三個等級，應具有針對性，並對應其所識別的風險。網路服務提供者亦須將相關評估以及作為提交報告給國家協調機關與歐盟兒童性虐待中心 (EU Centre on Child Sexual Abuse)。國家協調機關在收到報告後，如有證據認為網路服務提供者存在重大風險，便可要求有管轄權的行政機關發布檢測令，網路服務提供者須依檢測令執行年齡驗證、年齡評估或內容檢測。

歐盟兒童性虐待中心有兩個重要任務：第一，是提供網路服務提供者合法合規的技術清單進行檢測；第二則是維運兒少性剝削資料庫，並期望取代美國國家

失蹤及受虐兒童中心 (National Centre for Missing & Exploited Children, NCMEC)。

然 CSAR 受到各界擔心侵害隱私權的疑慮，因此目前還在立法過程中，而原本的臨時性提案則被延長至 2026 年 4 月。

## 英國線上安全法規範違法及不當內容 新執政黨態度值得觀察

Nigel Hickson 從英國 2024 年 7 月 4 日面對的國會大選談起，指出英國公務人員在國會大選前三週不得評論政策，亦不得提供政策建議，因此 Nigel 表示自己能說的有限。但 Nigel 接著自嘲，真正的年輕網路安全專家有著長遠的職業生涯，因此可能無法說什麼，但做為一個沒有前途的老公務員，Nigel 說什麼並不重要。

Nigel 說明，經過長時間的反思及辯論，英國《線上安全法》在 2023 年 10 月生效，本質上這是為了保護兒童及成年人網路安全的法律，確保服務提供者承擔義務，因此英國政府認為相關作法具有開創性，但仍無法忽視其所生爭議。Nigel 指出英國《線上安全法》規範對象包含了社會大眾普遍認知的網路平臺，同時也涵蓋了一系列內容服務提供者，英國《線上安全法》具有地域效力，也就是即便作為英國境外的內容服務提供者，只要服務是針對英國公民，那麼就受到英國《線上安全法》規範。

英國《線上安全法》由 Ofcom 作為執行機關，並分不同階段實施，法案明確定義了非法內容，因此出現在平台上的違法內容必須以某種方式在某些條件下刪除，刪除的做法目前正由 Ofcom 透過實踐準則和諮詢指南訂定。此外，英國《線上安全法》突破性地規範了對兒童有害內容的義務，從 2024 年 1 月 31 日起，張貼鼓勵自殘、造成重大傷害的虛假訊息、濫用私密影像等內容都將受到處罰。

Nigel 最後指出，英國《線上安全法》通過時，在野黨工黨強力要求法令應該要有更多規範，因此英國大選之後的結果，或許也可做為後續法案執行的觀察方向。

## 立陶宛訂定規範保護兒少 不區分媒體類型

Kristina Mikoliūnienė 作為 RRT 的委員，分享立陶宛 2002 年通過的《保護未成年人免受公共有害影響法》(The Law on the Protection of Minors against the Detrimental Effect of Public Information)，其範疇不僅針對網路，傳統廣播、電視、電影等公開訊息也包含在內，其基於保護未成年的意旨，限制的內容類型包含暴力、賭博、色情、假訊息、性虐待、自殘等。Kristina 指出，《保護未成年免受公共有害影響法》條文內容未如 CSAR 般高度專業，此乃由

於 RRT 是國際網路檢舉熱線聯盟 (International Association of Internet Hotlines, INHOPE) 成員，且與大型數位平臺如 Google、TikTok、Discord 等有密切合作，因此即便未列於法律當中，立法意旨仍可在實務合作中落實。

## 5500 萬張性剝削影片背後的兒少 數十年後仍受到傷害

歐洲網路兒童權利組織 (EuroChild) 由全球 42 個國家約 200 名成員組成，預算源自歐盟，致力於將兒童置於歐盟政策核心。EuroChild 針對全球 500 名兒童進行調查，結果顯示兒童擔憂網路不當內容的範圍非常廣泛，包含霸凌、騷擾、暴力、誘騙等。相關議題與傳統個資有所區隔，不僅是網路服務提供者濫用個人資料，與兒童相關的圖片、影片及資訊亦遭濫用。

Fabiola Bas Palomares 擔任 EuroChild 線上安全政策倡議專員，分享其對兒童線上安全的擔憂。她指出，美國科技公司有義務向美國 NCMEC 報告其所發現的網路兒虐內容，2023 年 NCMEC 收到約 3,600 萬份涉嫌兒童性虐待報告，其中增長最快的類別是線上誘騙，2021 年到 2023 年增長了 3 倍。在 3,600 萬份報告中有 5,500 萬張影像和 5,000 萬支影片。同年(2023 年)，網路觀察基金會 (Internet Watch Foundation, IWF) 確認了超過 27.5 萬個網址，每個網址內包含至少一個，至多數百或數千張兒虐圖片或影片。每一個案子背後都是一個活生生遭受性剝削的孩童，即便幾十年後，他們的隱私權、自我表達權、發展權都還是會受到侵犯。



圖 23 兒童線上安全場次與談

## (八) 實現以人為本的數位化公共服務

### 連結數位難民與數位原生代 實踐以人為本的公共政策

立陶宛有五分之一的人口年齡超過 65 歲，根據歐盟數據顯示，65 至 74 歲民眾中，只有四分之一擁有基本的數位知能，且相關知能隨著年齡增長而下降，因此 65 歲以上長者中有四分之三是數位難民，他們迴避數位工具，並對數位工具感到不安及害怕。

相形之下，立陶宛約九成學齡兒童擁有智慧型手機，平均每日觀看螢幕時間超過 6 小時。世界衛生組織的調查也顯示，四成青少年承認自己對智慧型手機上癮，53%的 Z 世代寧願沒有親密朋友，也不願失去手機。睡眠不足、頭痛、注意力不集中、創造力受阻、焦慮、壓力、孤獨、不安全感、人際關係破裂、成績不佳，這些都是手機成癮的後果。本次 EuroDIG 2024 活動舞台上的泰迪熊是由藝術家 Jolita Vytautas 用數千塊手機螢幕保護貼製作。它傳達的訊息是，令人愉悅和有吸引力的事物可能隱藏著危險。

立陶宛 RRT 主委 Jūratė Šovienė 在專題中先說明自己不是數位原生代 (Digital Native)，但與數位原生代及數位難民 (Digital refugees) 共同生活，她以數位移民 (Digital Immigrants) 自居，並自認為可以擔任兩邊的橋樑。Jūratė 分



圖 24 EuroDIG 2024 舞台上展示著藝術家創作的泰迪熊

享立陶宛在 2023 年加入國際電信聯盟一百週年之際，啟動了以縮小長者數位落差的計畫，名為「不讓任何人落後」。該計畫與其他政府機構、企業、地方媒體等幾十個組織共同合作，並獲得立陶宛總統府的預算支持，教導長者使用數位簽章及數位服務，認識詐騙，提供其數位素養。

透過這樣的計畫，Jūratė 與同仁離開首都維爾紐斯舒適的辦公室，走出官僚泡泡，過程中不僅幫助長者，同時讓同仁重新思考平常的說話方式、信件內容，以及實際執行數位服務時，是否能夠讓民眾有感。當大家換位思考這些數位政策及檢討是否有效時，何謂以人為本的答案就會浮現。

## 從出生到死亡 政府有責任滿足數位環境下的人民需求

在大英帝國時期，為確保電報系統相互連結，太平洋有線電視委員會 (the Pacific Cable Board) 在 1901 年成立。爾後隨著大英帝國底下各殖民國獨立，為使財務劃分、責任治理更為明確，英聯邦國家簽署協議，成立英聯邦電信組織 (the Commonwealth Telecommunications Organization, CTO)，CTO 以確保資通訊技術發展完善，促進社會經濟發展為目標，目前會員國包含英國、斐濟、印

尼、巴基斯坦、孟加拉、甘比亞、吐瓦魯、喀麥隆、辛巴威、奈及利亞、肯亞等 29 國。

Bernadette Lewis 擔任 CTO 第一位女性秘書長，在專題分享中指出 CTO 在 2020 年制定了新的政策方向，關注可負擔的寬頻接取及數位政府。Bernadette Lewis 認為從出生登記、教育、工作、創業、結婚、購買土地、健康福利、到死亡，人民與政府持續存在著關係，因此政府有責任提供有效且滿足人民需求的系統，使其能參與社會發展並做出貢獻。政府施政應該有益於人民，而非服膺於政治或個人利益。

當代人工智慧常用於招聘，並促進生產力；區塊鏈被廣泛用於追蹤文件的演變；物聯網蒐集許多數據以執行任務；機場的臉部辨識讓人們可以快速出入境；虛擬實境用於刑警培訓。針對這些持續發展的科技，Bernadette Lewis 希望大家可以思考這些資料最後去到哪裡，以及是否受到保護、管理並確保其完整性。



圖 25 Bernadette Lewis 分享

## 五、軟性交流

本次出席 EuroDIG 2024 除了聆聽專業分享之外，在茶敘及休息時間與各國出席者的交流，可以更深入了解各國對於不同議題的態度及做法。另外，EuroDIG 2024 安排了豐富精采的軟性交流，讓與會者在音樂表演圍繞之下，輕鬆暢談生活經驗，分享國情文化，讓數位科技的議題注入人文關懷的溫度。



圖 26 本會主委陳耀祥（左 2）、委員陳崇樹（右 2）與立陶宛 RRT 委員 Kristina Mikoliūnienė（左 3）、Giedrius Pūras（左 1）交流



圖 27 本會主委陳耀祥（中）、委員陳崇樹（左）與歐洲理事會 (Council of Europe) 數位發展部部長 (Head of Digital Development Unit) Christian BARTHOLIN(右)交流後合照



圖 28 本會主委陳耀祥（左）、委員陳崇樹（右）與歐洲理事會 (Council of Europe) 民主機構與自由事務部主任 (Head of Democratic Institutions and Freedoms Department) Irena Guidikova（中）交流



圖 29 德國布萊梅大學媒體傳播與資訊中心的研究員 Dennis Redeker (右)贈送禮物予本會主委陳耀祥(中)、委員陳崇樹(左)



圖 30 本會主委陳耀祥(中)、委員陳崇樹(右)與德國 IGF 代表 Waltraut Ritter 合照。Waltraut Ritter 曾住香港，多次參與亞太地區網路治理論壇。



圖 31 本會代表用 EuroDIG 2024 會場準備的拍貼機與 CTO 秘書長 Bernadette Lewis (中)合照。



圖 32 EuroDIG 2024 社交晚宴安排樂團表演

## 參、雙邊交流

本團本次除出席 EuroDIG 2024 外，考量東歐國家近年在網際網路傳播政策與通訊傳播監理議題皆十分積極推動，具政策制定之參考價值。且本會於 2011 年與捷克 CTO 簽署「臺捷電信合作瞭解備忘錄」，爰行程安排另與立陶宛通訊管理署 RRT 及捷克 CTO 進行雙邊交流，藉由交流討論，有助本會通傳政策推展，建立官式高階人脈同時拓展國際能見度。

### 一、立陶宛通訊管理署

#### (一)簡介

立陶宛通訊管理署 RRT 於 2001 年成立，為依據立陶宛電子通訊法、郵政法和鐵路運輸法規所設的獨立機關。主要監管電子通訊、郵政、鐵路市場以及信託服務，並協調立陶宛通訊監理體系與歐盟相關法規得以一致。

依據立陶宛電子通訊法第 10 條，RRT 成立目標在於促進電子通訊傳播領域有效競爭、保護使用者權益、促進發展、與歐盟協調監理、保障個人隱私、確保資源平等分配及相關設備符合國家要求，以及確保相關業者履行基於國防、國家安全、維護公共秩序下可承擔之義務。

RRT 為合議制機關，理事會 (the council) 為最高決策單位，由 5 名成員組成，RRT 署長擔任理事會主委。理事會包含主委及成員由總統根據總理推薦任命，任期 5 年，至多連任二屆。立陶宛電子通訊法生效後首次任命 2 名理事會成員，任期 3 年。倘理事會成員曾有過任期 3 年之任命，則可連任 3 屆<sup>2</sup>。依據立陶宛電子通訊法第 10 條，RRT 預算來自國家預算和機關獨立預算，包含提供服務及業務之收入。

RRT 在理事會之下之部門包含：電子通訊傳播資源管理司、電子通訊傳播監理司、鐵路及郵政監理司、數位服務監理司、法律及消費者保護司、策略管理司。

---

<sup>2</sup> <https://www.rrt.lt/en/about-rrt/briefly-about-rrt/>

另下設分組的包含：頻譜及設備監控處，下設電磁相容組 (Electromagnetic Compatibility Division)、地區辦公室；營運管理處，下設資訊科技組、財產管理及公共採購組。

RRT 現有職員 164 名。平均年紀 46 歲，其中男性 90 名 (占比 54.88%)，女性 74 名 (占比 45.12%)。職員教育背景中，工程技術占 33%、法律占 14%、經濟占 13%、公共行政與管理占 12%、物理占 12%、數學與資訊占 7%、其他占 9%。有 7 位職員具有博士學位。自 RRT2001 年成立以來工作至今之職員計有 44 位。

現任五位 RRT 委員皆於 2022 年上任，簡介資訊如下：

表 10 RRT委員簡介

1. 主委 J ū ratė Šovienė	
	<p>擁有立陶宛維爾紐斯大學法律碩士學位、ISM 管理與經濟大學(ISM University of Management and Economics)商學管理碩士學位、挪威 Handelshøyskolen BI 商學院行政管理碩士學位。</p> <p>專長於國家競爭法領域，曾擔任總統的首席法律顧問、競爭委員會的副主席與首席法務。</p> <p>曾獲立陶宛總統頒發獎章表彰她在競爭領域的貢獻。</p>
2. 副主委 Darius Kuliešius	
	<p>擁有立陶宛密可拉斯羅密利斯大學(Mykolas Romeris University)法律及管理碩士學位。曾任總統顧問、國家稅務和經濟犯罪調查服務中心以及交通通訊部的顧問。</p> <p>擁有超過 15 年國家安全、交通通訊領域高階管理職位的經驗，在政府機關以及不同機構的工作中，對於良好治理 (good governance)、法遵、風險控管、反貪污和反詐騙有豐富經驗。</p>
3. Kristina Mikoli ū nienė	
	<p>擁有立陶宛維爾紐斯大學工商管理碩士學位。2002 年起在 RRT 工作，曾擔任會計統計部門主管、網路部門副主任、經濟監理部主任等職位。</p> <p>負責監督電子通訊傳播、郵政、鐵路運輸等領域，並監管有關資料註冊和資訊系統中的報酬金額。她協調了上述行業的成本會計、會計分離和價格控制，並參與了國家和歐盟在電子通信、郵政和鐵路運輸領域的立法準備和實施。</p>

#### 4. Vygantas Vaitkus



擁有立陶宛密可拉斯羅密利斯大學(Mykolas Romeris University)法律碩士學位，以及立陶宛維爾紐斯國際商學院 BMI Executive Institute 高階管理碩士學位。擁有電子通訊、資料保護、能源、鐵路等市場監理豐富經驗，長期與立陶宛不同部會、議會及歐盟組織合作。曾擔任 AB LTF Infra 公司鐵路基礎設施經理，負責策略、KPI、風險管理及國際事務。也曾擔任國家價格與能源控制委員會成員，領導法律團隊和天然氣部門。

#### 5. Giedrius Puras



擁有立陶宛維爾紐斯大學經濟碩士學位，自 2004 年起在 RRT 工作，透過經濟專長定義並界定不同監理成本的計算方法，如固網及行網被動基礎設施會計分離等，曾擔任成本會計及統計部副主任，並監督電子通訊傳播、郵件、鐵路及可靠性服務領域。十多年來積極參與歐盟各個層級工作，並擔任歐盟於喬治亞及烏克蘭的專案計畫常駐顧問。

## (二)立陶宛方出席人員

### 1.RRT 出席代表：

- (1) 主委 J ū ratė Šovienė
- (2) 副主委 Darius Kuliešius
- (3) Ms. Vaida Juknienė, Senior Advisor of Strategic Management Group (international affairs)
- (4) Ms. Asta Gagelienė, Chief Adviser at Digital Services Regulatory Group

### 2.立陶宛廣播電視委員會 (Radio and Television Commission of Lithuania, RTCL) 出席代表：

- (1) Mr. Vadim Gasperskij, Head of Legal Unit
- (2) Mr. Andrius Katinas, Head of Undertaking Supervision Unit

### 3.立陶宛記者道德監察辦公室 (The Office of the Inspector of Journalist Ethics)

- (1) Ms. Aliona Gaidarovič, Head of Supervisory Division

## (三)交流重點

本次交流 RRT 除安排主委、副主委及熟悉業務相關主管出席之外，另邀請 RTCL 與立陶宛記者道德監察辦公室共同出席。其相關分工如下：RTCL 負責傳統廣電，以及廣電延伸至網路的影音內容；記者道德監察辦公室負責傳統平面媒體，以及網路上非影音的內容，成員僅 17 人；RRT 擔任立陶宛數位協調官。

RRT 在 2024 年 6 月 13 日已正式確定成為數位服務法在立陶宛的數位協調官，相關權責待總統發布後即生效。作為數位協調官，如果相關部會在與數位平臺溝通有問題時，RRT 可將資訊轉陳歐盟執委會，由執委會通知該平臺法律代理人所在的歐盟國家，請該國處理。

### 網路違法內容處理機制

立陶宛除了歐盟層級的數位服務法、視聽媒體服務指令外，屬於國內法部分

另有《向公眾提供資訊法》(the law on the provision of information to the public, LPIP) 以及《保護未成年人免受公共資訊有害影響法》(The Law on the Protection of Minors against the Detrimental Effect of Public Information) 對於網路具有規範。

依據《向公眾提供資訊法》，主管機關可就違法內容要求業者在 8 小時之內移除，如果不移除的話，就可封鎖 IP。因此烏俄戰爭爆發之後，RTCL 已封鎖數個可能威脅國家安全的電視節目及網站，並要求 YouTube 移除涉及假訊息的內容。

依據《向公眾提供資訊法》及《保護未成年人免受公共資訊有害影響法》執行狀況，截至目前為止，尚未遇到業者不配合移除，惟仍有部分狀況會因通知業者後，業者必須確認情形，因此曾出現在 2023 年 2 月通知業者，而業者遲至 11 月始移除。

立方表示封鎖 IP 仍會遇到民眾透過虛擬私人網路 (Virtual Private Network, VPN) 逸脫的情況，因此目前有考慮跟立陶宛境內兩家負責 VPN 的業者溝通如何處理。

另外 RRT 主動提及他們目前編列預算，以 AI 技術主動網搜違法內容，並將相關網搜結果移送各該主管機關，如警局等，續由該主管機關依法處置。網搜結果有相當高比例在事後依法進行處置，這是 RRT 跟相關部會合作建立安全網路環境的作法之一。

## 因應假訊息作為

有關假訊息的處置，立陶宛在國防部底下建有一個以國家安全為主題的工作小組，小組成員包含相關部會 (RRT、RTCL、新聞自律委員會、資安主管機關等) 及主要業者，小組每三個月召開會議，就面對的各式新興挑戰進行討論，並檢討現行作為遇到的困境。

烏俄戰爭之後，俄羅斯透過廣播頻率傳送假訊息至立陶宛，由於頻率無法透過組建城牆阻擋，因此立陶宛也透過 ITU 進行協調，就頻率使用進行處置。

## OTT TV

有關 OTT TV 部分，RTCL 表示並未要求在立陶宛境內提供服務的 OTT TV 業者進行登記或領取執照，惟針對涉及消費者權益保障事宜，將由 OTT TV 業者在歐盟境內登記法律代表人的國家進行協助。



圖 33 本會代表與立陶宛雙邊交流合照。主委陳耀祥（左 4）、委員陳崇樹（左 3）、RRT 主委 J ū ratė Šovienė（左 5）、副主委 Darius Kuliešius（右 1）、RTCL 代表（右 3、右 4）、記者道德監察辦公室 Aliona Gaidarovič（右 5）



圖 34 本會代表與立陶宛 RRT、RTCL、記者道德監察辦公室就網際網路傳播治理議題交流



圖 35 本會主委陳耀祥（左）與立陶宛 RRT 主委 J ū ratė Šovienė（右）互贈禮物

## 二、捷克電信辦公室

### (一)簡介

#### 1. 捷克電信辦公室

捷克電信辦公室 (Czech Telecommunication Office, CTO) 在 1992 年至 1996 年隸屬於經濟部底下，1996 年後移轉到交通通訊部，至 2005 年依據新修訂的電信法成立。CTO 為捷克中央政府機關<sup>3</sup>，職掌包含：管理電信及郵政服務、確保電信事業公平競爭、發給營運執照及監管服務品質、頻譜分配管理、消費者保護、訂定技術標準、國際合作。

CTO 為委員會制，法定委員 5 名，其中一名為主委。主委由產業及貿易部長提名，並由政府任命。主委有人事、工作、組織和內部規則的指示權及發布權。

表 11 CTO 委員簡介

1. 主委 Marek Ebert	
	<p>馬雷克·伊伯特於 1963 年日出生，畢業於日利納的交通運輸和通訊大學（現在的日利納大學），主修是通訊管理和經濟學。自 1993 年起在電信辦公室工作，起初擔任北波希米亞地區的部門負責人；自 2001 年起擔任電信網路和服務監管部門主任（Director of Department for Regulation of Telecommunications Networks and Services），並自 2007 年起擔任監管部門主任（Director of Department for Regulation Section）。長期以來，他一直對有效推動電信市場上的競爭和技術創新深感興趣。他的愛好包括休閒運動和在鄉村小屋度過時光。他也喜歡旅行。</p> <p>自 2020 年 4 月 1 日起，他被政府任命為電信辦公室委員會成員，任期至 2025 年。</p>

<sup>3</sup> 依捷克之憲法法院意見，所謂國家行政之中央機關的要件有三：1. 該機關主責國家層級的行政 2. 有全國性的範圍、3. 不從屬於任何其他的中央行政機關。

## 2. Jiří Peterka



伊利·佩塔卡 1958 年出生於布拉格。擁有布拉格的捷克技術大學電機工程學院的計算機學位和查理大學數學與物理學院的資訊工程學位。

1996 年於布拉格的資安公司 DCIT 擔任計算機網路和電信領域的高級顧問。後來並成為一名獨立專家和記者，專注於電信、網路、e 政府、資訊社會和技術等領域。他還活躍於電子（數位）簽章領域，並於 2011 年著有《電子簽章的奇妙世界》一書。

2015 年 6 月，他被捷克共和國政府任命為電信辦公室委員，任期至 2020 年。截至 2020 年 6 月 8 日，政府將他的任期再延長了 5 年。

## 3. Lukáš Zelený



盧卡斯·澤萊尼先生於 1987 年出生。畢業於查理大學法學院。畢業後擔任查理大學以及經濟大學講師以及消費者協會 dTest 法律部門的執行官。他是工業和貿易部消費者諮詢委員會的主席，也是 2015-2020 年消費者政策優先事項跨部門工作組的成員。

他對遠距契約消費者保護感興趣。

2019 年 6 月，他被捷克共和國政府任命為電信辦公室理事會成員，任期至 2024 年。

## 4. Jiří Šuchman



伊里·蘇赫曼先生於 1964 年出生於布拉格。他畢業於布拉格經濟大學商學院的外貿經濟系。自 1992 年以來，他的職業生涯就一直圍繞著電信領域。他在電信公司中一般都擔任管理職位。從 2014 年到 2020 年，他擔任移動網路營運商協會的會長，自 2019 年起，他一直是捷克廣播委員會的成員。

他於 2022 年 10 月被政府任命為電信辦公室委員，任期 5 年。

根據 CTO 網站所列之組織架構<sup>4</sup>，在主委底下之業務單位包含經濟監理、頻譜管理、國際合作、通訊傳播及郵政服務監理等部門。另外設有七個地區辦公室處理爭端解決及消費者保護。

4.3.2024

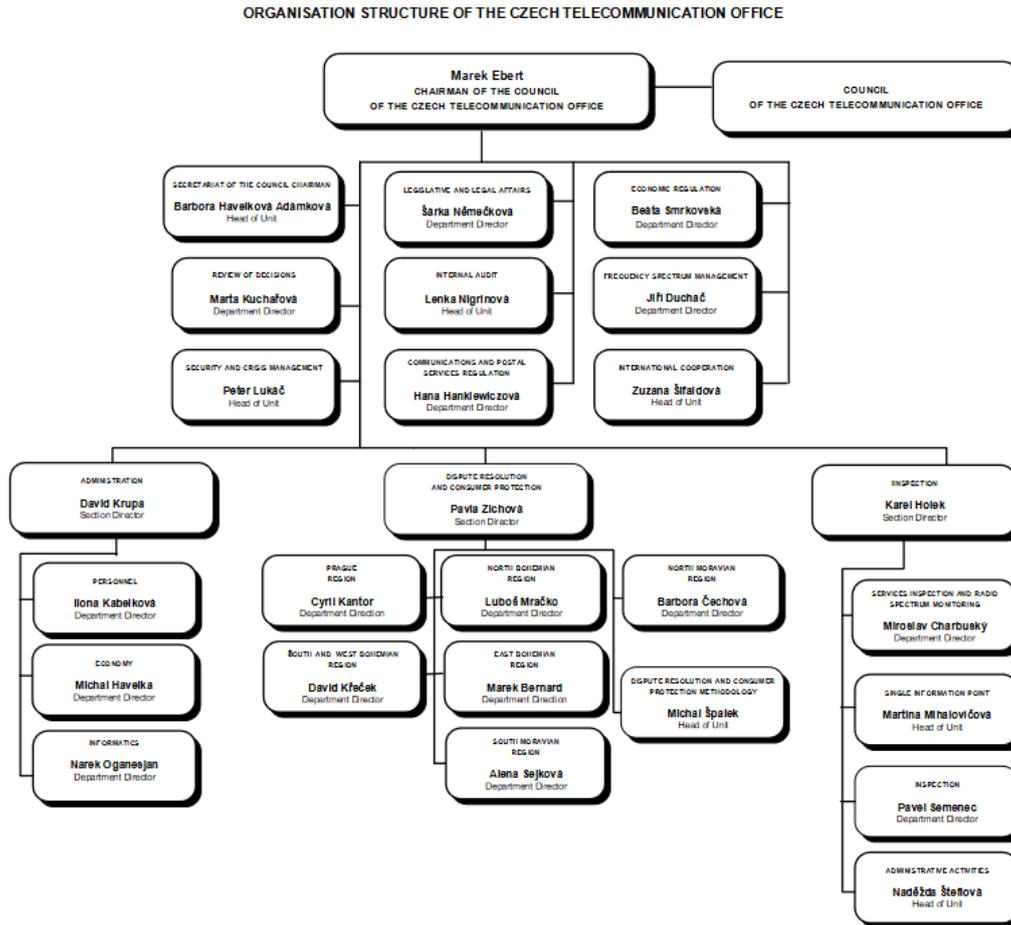


圖 36 CTO 組織架構圖

依據 CTO 2022 年度報告，CTO 2022 年歲出預算 29.9 億克朗（約新臺幣 42.46 億元），員工數 596 人，其中全職人員 556 人。員工平均月薪 44,608 克朗（約新臺幣 63,343 元）

4

[https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/60329/soubory/Organiza%C4%8Dn%C3%AD%20struktura%20C4%8CT%C3%9A%20k%204.3.2024%20se%20jm%C3%A9ny\\_a.j.pdf](https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/stranky/60329/soubory/Organiza%C4%8Dn%C3%AD%20struktura%20C4%8CT%C3%9A%20k%204.3.2024%20se%20jm%C3%A9ny_a.j.pdf)

## 2. 捷克廣播電視委員會

捷克廣播電視委員會 (The Council for Radio and Television Broadcasting, RRTV) 設立於布拉格，負責監管廣播電視、隨選視聽媒體服務和影音分享平台服務，為獨立的中央政府機關。除法律另有規定外，委員會之決策不受任何行政機關、自然人或法人的指示干預。

RRTV 監管業者播送的內容，不應有煽動仇恨、危害未成年人身心健康、侵犯人權和基本自由等內容。就有害未成年人身心健康的內容，應確保播出時有採取適當的防護技術。除了確保捷克業者遵循歐盟公約及法規相關的義務外，也促進該國的媒體素養發展以及業者自律。

RRTV 有 13 名委員，除須為滿 25 歲的永久捷克居民以外，沒有其他的資格限制。委員由眾議院任免，任期 6 年，至多連任二次。除已達法定任期、委員書面向眾議院辭職以外，尚可由眾議院決定免職。眾議院院長需於眾議院投票免職前，至少於 15 日前先以書面通知委員。

委員及其親近之人 (persons closely related to them) 不得擔任政黨的黨職，或為特定政黨發言。也不可以在任何大眾媒體類、視聽作品類及廣告類公司擔任任何有給職務。

委員在與委員會職能無關的活動，例如科學、教學、文學、新聞和藝術活動中，可以在不影響其公正獨立性的情況下收取酬勞。

表 12 RRTV 主委及副主委簡介

1. 現任主席 Václav Měnl	
	瓦茨拉夫·門克爾 1943 年出生，屬公民民主黨 (Občanská demokratická strana)，曾任 Brno 市長、參議員、內閣副理等職位，自 2015 年起即為 RRTV 的委員，並自 2021 年始擔任主席。

## 2. 現任副主席 Daniel NOVÁK



丹尼爾·諾瓦克，現任捷克廣播和電視委員會（RRTV）副主席，是律師、大學教師及模控學家(Cybernetics)。他於 1971 年至 1976 年間在布拉格捷克技術大學（ČVUT）電機工程學院學習控制論，1976 年畢業。1981 年至 1983 年，他在布拉格查理大學學習高等教育學，1986 年至 1991 年在查理大學法律學院進修，1991 年取得法律學位。1989 年獲得科學博士學位(CSc.)，1994 年通過律師考試，1998 年取得副教授資格。

2001 年至 2009 年及 2015 年起，諾瓦克多次被捷克和摩拉維亞共產黨(KSČM)提名為廣播和電視委員會成員和副主席。2021 年 4 月，他第四次被選為委員會成員，並於 2021 年 8 月底成為副主席，任期至 2023 年 8 月底。2023 年 9 月 5 日，他再次當選為副主席，任期兩年。

## 3. 現任副主席 Jiří Maceška



伊日·馬切斯卡 1956 出生，是一位捷克經濟學家，擁有豐富的國際經貿和公共服務經驗。馬切斯卡在布拉格經濟大學商學院學習外貿，獲得工程師(Ing.)稱號，並在多家貿易公司從事國際貿易，主要專注於近東和中東地區。

1998 年至 2002 年，馬切斯卡擔任捷克共和國工業和貿易部副部長，負責對外經濟關係和歐洲一體化工作。隨後，他於 2002 年至 2007 年擔任捷克駐經濟合作與發展組織（OECD）巴黎大使。2009 年上半年，捷克擔任歐盟理事會主席期間，他協調捷克財政部在歐盟經濟與財政事務理事會(ECOFIN)、國際貨幣基金組織(IMF)和世界銀行的活動。

2009 年 7 月，他被任命為捷克郵政監事會成員，並當選為主席，直至 2014 年 4 月辭職。2014 年 9 月，他成為 ČEPS 股份公司監事會成員，ČEPS 負責捷克的電力傳輸系統運行。2016 年 3 月，他當選為 ČEPS 監事會主席，並於 2016 年底離職。

	<p>馬切斯卡還在 2010 年 3 月當選為捷克電視委員會監事委員會成員，但於 2010 年 6 月被免職，隨後在 2010 年 7 月再次當選，並擔任副主席，直至 2020 年 11 月再次被免職。</p> <p>2021 年 4 月，經捷克眾議院選任，他成為廣播和電視委員會成員，並於 2021 年 5 月 25 日上任。同年 6 月，他當選為委員會副主席。</p> <p>伊日·馬切斯卡已婚，育有兩個孩子。</p>
<p>4. 現任副主席 Milan Bouška</p>	
	<p>米蘭·布斯卡 1952 年出生於布拉格，是捷克的演員、主持人和記者，並積極參與政治。2009 年至 2015 年及自 2021 年起，他擔任廣播和電視委員會成員及副主席。</p> <p>他於 1967 年在布爾諾技術大學學習建築，並在 Stavoprojekt Brno 水管理公司工作至 1990 年。1990 年市政選舉中，他代表布爾諾協會當選市議會成員，並成為市長。1991 年加入公民民主黨 (ODS)，1992 年被罷免市長職務。之後，他在布爾諾技術大學擔任建築學院空間規劃研究所所長 (1992-1995)，並擔任經濟部副部長和區域發展部部長 (1995-1998)。</p> <p>在 1996 年的參議院選舉中，他當選為捷克議會參議員，1998 年競選連任失敗。2002 年，他當選為眾議院議員，並在 2002-2013 年間多次連任，擔任過多個委員會的副主席及成員。1999 年至 2002 年，他是 ODS 的首席經理。</p> <p>2015 年，他再次被選為廣播和電視委員會成員和副主席，2021 年再次當選該委員會成員並成為主席。他的兒子自 2018 年以來一直是布爾諾中區的市長。</p>

## (二)捷克方出席人員

### 1. CTO 出席代表：

- (1) CTO 主委 Marek Ebert
- (2) Ms Pavla Keriakos，爭議處理及消費者保護部門主管
- (3) Ms Zuzana Šifaldová，國際合作部門主管
- (4) Mr Kryštof Kučmáš，歐盟數位服務委員會成員，數位服務法專家

### 2. RRTV 出席代表：

- (1) RRTV 副主委 Mr Jiří Maceška
- (2) Ms Tereza Běhounková，廣電分析部門主管

## (三)交流重點

捷克人口 1,067 萬人，地理面積 78,866 平方公里，每平方公里人口密度為 138 人，境內最高山脈為東北部與波蘭交界的蘇台德山脈，高度 1603 公尺。捷克歷史傳統區域分為西半部的波希米亞(Bohemia)、東南部的摩拉維亞(Moravia)及東北部的西里西亞(Silesia)。

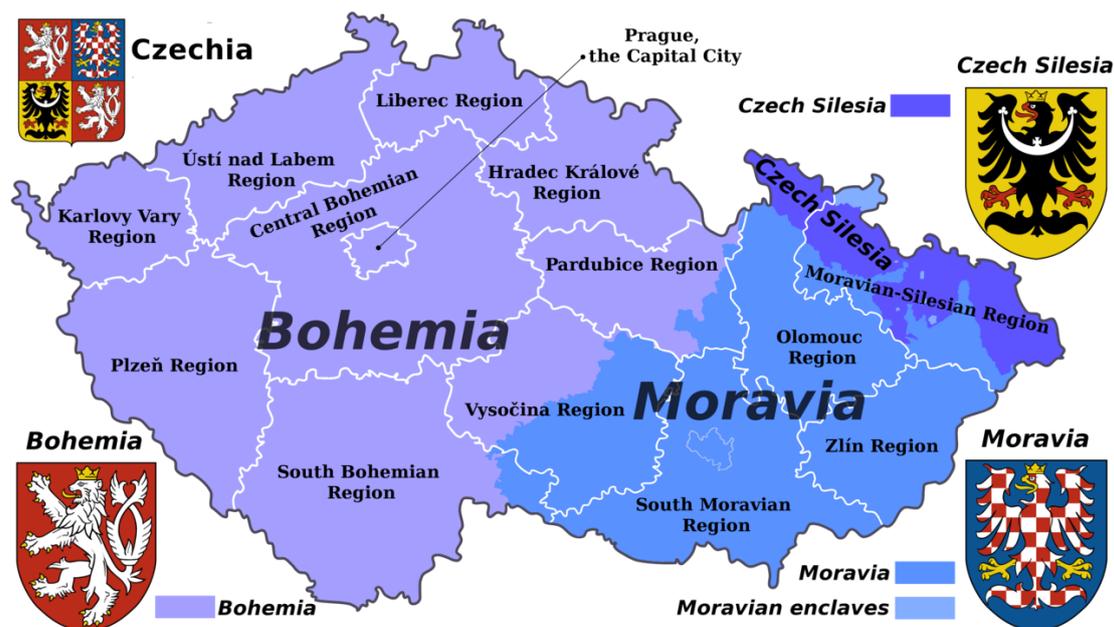


圖 37 捷克歷史邊界及當前行政區圖

## 1. 電信等業務職掌

捷克電信市場超高容量網路（very high-capacity network, VHCN）覆蓋率 60%，5G 覆蓋率 95%，境內主要電信業者有三家，分別為 T-Mobile, O2 CZ, Vodafone。開通使用者身分模組卡(Subscriber Identity Module, SIM)數計 1,550 萬，其中 75%為月租型。虛擬行動網路服務經營者(Mobile virtual network operator, MVNO) 有 100 多家，占約 3%市場，雖然份額不大，但 CTO 會對 MVNO 與行動網路業者（Mobile Network Operator, MNO）間是否公平競爭合作進行監理。

捷克 CTO 負責頻譜資源及號碼管理，以及電信服務的授權與登記，CTO 並未指定行動電信市場的指定市場顯著地位（Significant Market Power, SMP）業者，但在固網寬頻批發市場有指定 SMP 業者。民眾可在 CTO 的官網上查詢到 MVNO 的清單，並了解所在區域提供服務的業者有哪些。

有關網路基礎建設，捷克產業貿易部針對偏遠地區的網路設置進行補助，CTO 則針對鐵路列車內的行動訊號強化進行補助，並同時對服務品質進行審驗。在數位包容方面，主要由 CTO 主責，網路資安局則負責資安及韌性的政策制定以及業務執行，網路資安局依據《供應鏈管制指令》確保關鍵基礎設施使用經國家認可的設備。

CTO 也主責捷克的郵政監管業務，CTO 授予郵務業者執照，確保業者服務品質、可及性與可負擔性，並透過國家預算給予補助。

在消費者保護部分，捷克 CTO 處理業者與消費者有關服務品質及費率的爭端。透過電信學院（Telecommunication Academy）及相關宣導影片建構民眾及業者知能，並建有可測量業者服務品質的工具 NetTest。

在國際合作部分，捷克 CTO 積極參與國際組織及歐盟會議，包括與歐盟電子通傳監管機構（Body of European Regulators for Electronic Communications, BEREC）等建有定期工作小組會議，就歐盟境內相關議題溝通及諮詢，CTO 亦為歐盟數位服務法委員會（DSA Board）成員之一。在頻譜議題上也持續參與 ITU 會議，並與不同國家就通訊監理及政策議題簽署合作備忘錄。

## 2. 歐盟數位服務法適用情形

有關數位議題部分，捷克 CTO 之權責包含監督數位平臺是否公平對待企業用戶（P2B）、確保業者落實有害內容（恐怖主義、賭博、俄羅斯媒體等）移除之法遵，並自 2023 年起擔任歐盟數位服務法於捷克之指定數位協調官。

歐盟數位服務法作為高強度之規章（regulation），一體適用於歐盟全境，但數位服務法未規範的部分，如各成員國內監管的權責分工等，歐盟成員國則得以透過國內法加以訂定，部分國家如德國、法國透過內國法的訂定與調修，讓相關規範得以適用於國內。捷克亦不例外，捷克後續將調修相關法令，並訂定數位經濟法，以利歐盟數位服務法相關規定適用於捷克境內。

CTO 主委 Marek Ebert 指出，歐盟數位服務法通過之後，歐盟成員國的數位協調官定期召開會議，Marek Ebert 主席在 6 月 20 日剛與 CTO 參與歐盟數位服務委員會的成員 Kryštof Kučmáš 一起出席在比利時布魯塞爾舉辦的會議，再更早則是在 2024 年 6 月歐洲議會選舉前召開，相關會議分有不同工作層級，CTO 作為捷克數位協調官持續代表出席，成員國可在會議中彼此交流經驗，有助於落實數位服務法。

歐盟數位服務法目標希望保護用戶權益，並形塑歐洲單一市場，因此依據業者規模區別不同義務，其中非常大型線上平臺義務包含提交透明度報告、受理民眾申訴及進行風險評估等。數位服務法並未明定何謂違法內容，違法內容係由歐盟其他法令或各成員國國內法訂定。以捷克為例，網路平臺上若出現違法內容，如賭博或藥品等，民眾可依申訴機制進行檢舉，數位平臺受理檢舉後必須處置，並回應民眾；倘相關內容仍持續出現在數位平臺上，涉及該違法內容類型的主管機關，則可要求移除內容，甚或封鎖網站。相關通知移除等程序若遇阻礙，則由數位協調官介入協助，必要時則可提交歐盟執委會。

在捷克，網路違法內容係由捷克各該法令主管機關進行認定，當各主管機關要求數位服務業者依法令移除遇有障礙時，CTO 則介入協助，倘相關業者未於捷克境內設有公司，依據數位服務法，CTO 可將相關要求提至歐盟執委會，由歐盟執委會轉交該公司於歐盟境內設立法定代理人之所在國家，由該國之數位協調官協助聯繫業者配合合法遵義務。

### 3. 因應假訊息作為

面對烏俄戰爭的假訊息，捷克政府必須辨識那些是親俄宣傳假訊息的網站並將其封鎖，因此近期内閣包含外交部在內，組成跨部會小組進行判定，並在確認訊息真偽及網站呈現比例後，將 Voice of Europe 網站列入指定懲罰列表清單，一旦該網站列入懲罰列表清單，網站則遭到 IP 封鎖。另外，歐盟執委會也將 Russia Today 網站列入懲罰列表清單並進行 IP 封鎖。不過如果違法內容僅涉及單一部會權責，如醫藥衛生，則可由單一部會逕自提報懲罰列表清單。

雖然民眾仍可透過虛擬專用網路（Virtual Private Network, VPN）接取被封鎖的網站，但因為列入歐盟懲罰列表清單的效力範疇涵蓋全歐盟，IP 封鎖即

以全歐盟為執行效力範圍。CTO 代表指出，由於網際網路的開放性，IP 封鎖仍有侷限性，很難全面性阻隔，只能盡可能減少大眾接觸的機會。

至於未依前述程序列入懲罰列表清單的網站、電視臺或假訊息內容，捷克政府並不會禁止，但部分捷克民眾仍對資訊接收遭遇阻攔表達不滿，甚至向法院提起資訊自由受限的訴訟，部分團體甚至認為數位服務法是限制人民自由接收資訊的法令。對於曾經受到共產黨統治 40 年的捷克而言，這確實是個敏感的問題，而這樣的民意在東歐國家並不少見，這與西歐國家有相當大不同。面對這樣的民意，數位服務法中對於透明度的要求便有相當意義，因為經由透明度報告中呈現的內容，民眾便可了解資訊自由與數位人權如何衡平。

歐洲議會選舉剛剛結束，在選前為避免突發狀況發生，捷克政府建立了可快速聯繫確認數位服務法得以有效執行的聯絡網路，包含電信辦公室、廣播電視委員會、產業貿易部、內閣、內政部、監督政黨局以及相關數位平臺皆參與其中。

#### 4. 人工智慧議議題

有關歐盟執委會（European Commission）所提的《人工智慧責任指令》（AI Liability Directive），在捷克由內閣負責，因此內閣刻正討論是否需橫跨個人資料保護局（Office for Personal Data Protection）、RRTV、CTO 等部門，設立涵蓋領域較廣的數位機關應處。

#### 5. RRTV 職掌作為

RRTV 的法令權責依據來自廣播電視法、廣播管制法、視聽媒體服務指令，權責包含授予廣電執照、監理業者落實法遵、消費者爭議協處。RRTV 監管業者播送的內容，不應有煽動仇恨、危害未成年人身心健康、侵犯人權和基本自由等內容。就有害未成年人身心健康的內容，應確保播出時有採取適當的防護技術。除了確保捷克業者遵循歐盟公約及法規相關的義務外，也促進該國的媒體素養發展以及業者自律。

RRTV 代表指出，面對兒少不得接取的網路內容，目前在捷克，係由使用者自行勾選是否成年的方式進行年齡驗證。RRTV 代表不諱言表示此方法確實不理想，因此目前刻正研議是否法強化規範，或是透過電子錢包或銀行帳號的方式強化管理，不過數位錢包仍有許多需要協調的部分。

RRTV 依法檢視串流影音內容是否合法，若有需要，則由 CTO 以數位協調官身分協助違法內容的處置。



圖 38 本會代表與捷克 CTO、RRTV 交流現場



圖 39 本會主委陳耀祥（右 2）、委員陳崇樹（右 1）與捷克 CTO 主委 Marek Ebert（左 2）及 RRTV 副主委 Jiří Maceška 合照



圖 40 本會代表與捷克 CTO、RRTV 交流合照。本會主委陳耀祥（右 6）、委員陳崇樹（右 5）、駐捷克代表處大使柯良叡（右 4）、駐捷克代表處秘書周碩威（右 1）；捷克 CTO 主委 Marek Ebert（左 7）、RRTV 副主委 Jiří Maceška（左 6）、RRTV 廣電分析部門主管 Tereza Běhounková（左 5）、捷克 CTO 國際合作部門主管 Zuzana Šifaldová（左 4）、捷克 CTO 參與歐盟數位服務委員會成員 Kryštof Kučmáš（左 2）

## 肆、結語

回顧此行過程，主要觀察與心得，說明如下：

### 一、在網路治理十字路口由多方利害關係人共同修正前行

網際網路自 1960 年代開始萌芽，作為新興科技，其後四、五十年的發展歷程中，多數國家或區域皆抱持開放立場，未強調管制，這樣的態度其實與 1970 年代後，新自由主義去管制浪潮在全球蔓延不謀而合。然而隨著這股由上而下全球化風潮推行所帶來的剝削與不平等加劇，美國在 2016 年由高舉著反全球化大旗的川普當選總統，英國也在同年通過公投決定脫歐，國家主權如何確保國民免受全球化傷害的討論受到越來越多關注。

網際網路亦不例外，曾經為人們帶來希望的科技，衍生出越來越多爭議與傷害，從單一國家到區域、甚至全球性組織陸續調整立場及政策方向。英國在 2021 年提出《線上安全白皮書》，指出數位平臺帶來的諸多風險，並在 2023 年通過《線上安全法》。歐盟在 2021 年通過臨時性的《預防及打擊兒童性虐待條例》(The Regulation to Prevent and Combat Child Sexual Abuse, CSAR)，規範業者須針對兒少性虐待網路內容進行檢測、刪除、阻止及報告，2022 年通過《數位服務法》與《數位市場法》，賦予數位平臺更多義務。而南半球的巴西在 2014 年由網路指導委員會從美國單方面控制網路域名談起，邀請 97 國利害關係人提出網路治理生態系發展路線圖 NETmundial，並在十年後檢視 NETmundial+10。另外在 2019 年紐西蘭基督城槍擊案件爆發後，澳洲政府修正有關網路散布仇恨暴力內容規範，並於 2022 年通過《線上安全法》，使 eSafety 成為全球第一個網路安全主管機關。至於全球性組織部分，為就網路治理可能面臨的問題進行全球性政策對話，聯合國在 2003 到 2005 年間邀集多方利害關係人，於世界資訊社會高峰會 (the UN World Summit on the Information Society, WSIS) 建立了全球網路治理的框架，經過 20 年，聯合國除將就 WSIS+20 進行檢視，並提出全球數位契約 (Global Digital Compact, GDC)，意圖建構一個得以形塑全球數位治理框架的契約。小到國家，大到區域及全球性組織，相關作為其實都是對於過往曾經的做法進行修正。

修正步伐未必是大步向前，特別是在 2024 年這個全球有超過 76 個國家進行選舉的年度，2024 年 6 月 9 日歐洲議會選舉結束，右翼政黨席次大幅上升；但是英國國會改選結果在同年 7 月 4 日出爐，工黨獲得多數成為執政黨；而法國國會改選則在 2024 年 6 月 30 日第一輪投票先由極右翼政黨領先，但卻於 7 月 8 日

由泛左翼政黨上演逆轉情勢。人民選擇的鐘擺搖晃標示著當代深刻的矛盾，全球化雖帶來資訊貿易流通等繁榮發展益處，但對於文化認同、國家安全、社會公正等等傷害亦是顯而易見。網路世界並不例外，使用者享受著網際網路業者提供跨國、即時的便利服務，不論是親友間跨越國界的視訊交流，或是彈指便能下訂的國外商品，但同時也須面對私密影像在瞬息之間已張貼於全球論壇，或是因網路詐騙受損的金額在跨國交易中不知去向。

聯合國秘書長指出當代創新科技的步伐正在超越監管能力，ITU 副秘書長則指出全球超過八成國家並無數位法規，超過一半國家並無數位政策。即便是現有法令的國家，仍有可能因為選舉而調整政策方向。來自英國科學創新技術部的與會代表便指出，英國國會大選後的結果，或許也可做為後續法案執行的觀察方向。

政策方向可能因為選舉而調整，但人民的實際需求更急需透過網路治理的多方利害關係人模式，共同推動修正。

## 二、以素養培力讓數位難民及數位原住民共同搭上列車

全球 79 億人口中有 27 億無法接取網路，其中有三分之二是婦女及女孩；立陶宛 RRT 主委的分享指出，歐盟 65 至 74 歲民眾中，只有四分之一擁有基本的數位知能，且相關知能隨著年齡增長而下降，因此 65 歲以上長者中有四分之三是數位難民，他們迴避數位工具，並對數位工具感到不安及害怕。

相較之下，立陶宛學齡兒童九成擁有智慧型手機，每日觀看螢幕時間超過 6 小時。出生於 1990 年代末期至 2010 年代前期的 Z 世代，超過半數寧願沒有親密朋友，也不願失去手機。世界衛生組織調查則顯示，四成青少年承認自己對智慧型手機上癮，睡眠不足、注意力不集中、焦慮、不安全感，都是手機成癮的後果。

臺灣情況與歐洲相近，臺灣民眾六十歲起即有「數位落差」，近五成 65 歲以長者不會使用網路。掃碼付款、手機 APP 會員、科技點餐等數位操作讓長者深陷窘境。另外對於兒少而言，台北市家長會團體等進行的調查顯示，8.5%的孩童每天使用手機時間超過 8 小時，手機對孩童已經產生生活作息、人際關係、情緒管理等負面影響。

數位素養涉及不同面向的人權議題，特別是國際間不同外部勢力，因此人權所涉議題往往無法全面含括在立法範圍內。因此為強化民眾數位知能，立陶宛啟動「不讓任何人落後」(No one left behind) 計畫，過程中不僅幫助長者，同時讓政府部門同仁重新檢視慣常的作為與溝通方式，是否真的能讓民眾理解，並以此檢視數位轉型中之效度，以及何謂以人為本。

### 三、涉及人權之資料治理須落實法律明確性

新科技持續發展涉及大量資料蒐集，從人工智慧促進生產力、區塊鏈追蹤檔案演變、務聯網執行任務、機場出入關臉部辨識到虛擬實境的培訓演練，相關資料後續是否受到妥善保護值得各界關注。

資通訊業者在遵循法規義務前提下，對其用戶調取及運用個資的過程是否符合法律明確性要求，便會牽涉到人權是否獲得保障。以烏俄戰爭而言，電信公司依據歐盟要求，對歐盟境內的烏克蘭居民以及入境難民，提供免費通訊服務，但當提供服務的過程中，涉及資料調取以及封鎖要求時，倘若政府相關單位的要求過於模糊，便可能影響用戶權益，因此業者及政府必須透過建設性對話，確保法令清晰明確。

### 四、跨領域跨地域合作共享經驗以面對新挑戰

世界各國近年持續受到假訊息攻擊，從烏俄戰爭到各國相關選舉，從本次本會分別與立陶宛及捷克的官式交流經驗得知，兩國皆以跨部門工作小組型態面對各類新興議題的挑戰。立陶宛在國防部底下建有以國家安全為主題的工作小組，並由相關部會及業者共同參與，每季召開會議就各式新興挑戰進行討論，並檢討相關困境。捷克政府則由內閣組成小組，針對須列入懲罰列表清單進行 IP 封鎖事宜進行判定，以關閉 Voice of Europe 網站為例，便是由外交部參與討論並提出要求。捷克政府為避免選舉可能發生突發狀況，建立快速聯絡網路，包含內閣、黨部、產業貿易局、RRTV 及 CTO 與業者共同參與其中。二國代表同時指出，即便透過 IP 封鎖仍有可能遇到民眾透過 VPN 逸脫的情形，因此嘗試與 VPN 業者討論如何處理，但歸根究底相關做法係為減害，而非完全防堵。

針對跨境提供服務的數位服務治理議題，更是需要歐盟跨部會及跨成員國進行合作。依據歐盟《數位服務法》，RRT 及 CTO 分別擔任立陶宛及捷克的數位協調官，數位世界違法內容由成員國內之權責主管機關認定，惟涉及要求數位平臺業者落實法遵遇有困難時，將由數位協調官協助聯繫。倘相關業者並未於該國境內落地，則由數位協調官向歐盟執委會提出請求，由歐盟執委會通知該平臺法律代理人所在的歐盟國家，請該國數位協調官處理。

人工智慧是否會取代人類？RRT 主委認為科技無法取代人類的情感，特別是經由大家分享所見所聞後喚起的力量，當人們跨領域跨地域共享經驗，共同理解網路接取、資訊濫用、數位人權、民主參與等議題後，產生的力量將使大家團結，並且影響未來，這些是聰明如生成式人工智慧也無法做到。