

出國報告（出國類別：開會）

運用 TRM 手法進行透析病人血液檢
查資料整合之作業成效
園藝治療對慢性精神分裂症患者生
活品質提升的實證研究

服務機關：衛生福利部樂生療養院
姓名職稱：林姿宜護理長
派赴國家：中國大陸福建省
出國期間：113.06.14-113.06.18
報告日期：113.06.24

摘要

第 15 屆海峽兩岸暨港澳地區護理高峰論壇主題為「攜手推進新融合，共創護理新時代」。為促使海峽兩岸及港澳護理學術交流，提升護理質量及民眾健康與福祉，促進海峽兩岸及港澳護理領域創新合作，共創中華護理事業用續發展，此次會議由兩岸知名護理專家同台進行專題演講；海峽兩岸及港澳護理管理、護理教育、護理臨床工作者將進行論文交流與護理潮流文題研討。本人分享「運用醫療團隊管理資源(TRM)-手法進行血液透析病人血液檢查資料整合之作業成效」、「園藝治療對於慢性精神分裂患者生活品質提升的實證研究」，以口頭發表及海報來呈現本院目前作為來分享與交流。

目次

摘要.....	1
目次.....	2
本文.....	3
目的.....	3
過程.....	4
心得.....	5
結論.....	6
建議.....	7
照片.....	8

本文 目的

經由海峽兩岸及港澳護理學術交流，提升護理質量及民眾健康與福祉，並與護理領域創新合作，共創護理事業用續發展，發表文章分享本院特殊照顧模式經驗以達交流目的。

過程

第一天會議主場開場專題演講，下午開始及第二天分別三場次同時舉辦兩岸專家專題演講後再由口頭發表者報告內容，其中專題演講有中華護理學會理事長吳欣娟「中國大陸地區護理專業發展與展望」、福建省護理學會理事長江小鷹「追迹中國近代護理教育初創與發展」、台灣護理師護士公會理事長高靖秋「落實價值健康照護-照護生態轉型」、台北醫學大學護理學院院長周桂如「台灣長照現況」、中華護理學會管理專業委員會「從職業安全看護理管理」、慈濟長照中心副總召集人/副院長庄淑婷「兩岸養老照護新模式」、北京大學人民醫院張素「新時期護理管理方法探討與實踐」、台北醫學大學雙和醫院護理部主任任秀如「台灣醫院評鑑與護理質量管理」、廈門長庚醫院總經理蔡來萌「個案管理師的角色與功能」、浙江省護理學會理事長胡斌春「互聯網+護理服務」、江西省護理學會毛美琪「建立滿足社會需求的護理服務體系」等，共 28 場專題演講及 154 場論文交流。

心得

本院由護理科林姿宜護理長發表之論文「運用醫療團隊管理資源(TRM)-手法進行血液透析病人血液檢查資料整合之作業成效」、「園藝治療對於慢性精神分裂患者生活品質提升的實證研究」，以口頭發表及海報來呈現本院目前作為來分享與交流讓參加之會員為之驚艷。

介紹運用醫療團隊管理資源(TRM)-手法進行血液透析病人血液檢查資料整合之作業成效，至透析中心內文書作業多且都人工手謄寫作業不僅容易肇成錯誤且耗時在目前護理缺工狀態下無形中增加人力上的負荷，藉由跨團隊討論將其資訊功能及整合後不僅縮短同仁作業時間外，資料帶入報告後減少省躬謄寫的錯誤另外減少印製報告的紙張浪費共省下 12600 張/年，血液透析抽血項目從原先 53 項與醫師溝通後簡化成 35 項，手工謄寫所耗時由原先 1 小時縮短成 17 分鐘即能完成報告之完性輸出。

而園藝治療對於慢性精神分裂患者生活品質提升的實證研究，目的為慢性精神分裂症患者面臨著諸多生活難題，已成為我國社會面臨的嚴重問題之一。園藝治療活動通過讓患者參與園藝實踐，使他們在輕鬆愉悅的氛圍中放鬆身心、緩解壓力，從而提高生活品質。方法選取精神科專科醫院慢性精神分裂症患者開放康復病房的 12 位患者為研究物件。

研究方法：採用園藝治療活動，為期 6 週，每週一次。

評估工具：採用園藝治療福祉效益量表和生活滿意度量表作為評估工具。

結果：園藝治療福祉效益量表評估結果：1.經過園藝治療活動，患者在肢體運動、興趣嗜好、邏輯意識以及園藝技術方面的得分均呈現出顯著差異。2.生活滿意度量表評估結果生活滿意度量表的評估結果顯示，與治療前相比，患者的生活滿意度得分平均提高了 2.68 分。這表明園藝治療活動不僅改善了患者的心理狀況，還提高了他們對生活的整體滿意度。

結論

本研究證實了園藝治療對慢性精神分裂症患者生活品質的提升作用。園藝治療作為一種有效的心理治療方法，值得在精神科臨床實踐中推廣應用。未來研究可進一步探討園藝治療的最佳實踐方案、適應症及影響因素等，以期為臨床實踐提供更多有益的參考。

職，目前不僅為居家護理管理，另有居家醫療、長照 B 單位專業服務管理師，兼任 3 職。其中除了護理評估與技術執行，另有資源轉介與協助溝通轉銜為最大業務量。學員表示因社區護理剛起步希望以台灣居家護理範例來回應管理者，互相留下聯絡方式互相交流。

這次參加的收穫良多除了吸收演講之內容，還參觀海報展示區，許多台灣地區醫院所發表成果，增加不少在學術及臨床上的新知，大多著重急性醫療照護，對於長照及老人護理仍少有文章。人理管理大陸地區各省會統計博士碩士學歷比例，若該省博士學歷護理師不足則請求其他省支援或培訓博碩士生進階。採各階級專業人員訓練制度，徹底執行模擬訓練後才讓新進人員上線，這項與台灣 OSCE 較為相似。讓新人在上線時較不害怕且知道如何應對。

人才與人力是兩岸共的問題，如何召募到好的人才，寧缺勿濫也不要破壞整個醫療團隊的前進的氛圍，協助管理者帶領整個醫療照護品質向上發展，是大陸地區各省共同的目標。

此篇為護理以第一作者第一次出國口頭報告及海報發表之論文，很榮幸入選也感謝本院能支持有興趣者參加投稿，除交流之外學習到更多不同的教學與品管理念，希望在未來能在實際執行上有所運用，並給予發揮的空間。

建議

經過此次交流活動，發現兩岸進步神速，大陸各省市發表皆以論文方式及實證研究為主議題較多，人力問題全球相關議題如何簡化工作流程及創新服務為此次交流重大主軸，本院為小型地區醫院規模不大，立屬於偏鄉醫院醫，療資訊系統才起步整合，難以醫學中心相比，加上人力不足情況下無非雪上加霜。期待新系統引進全院性整合以減少紙本單張浪費及減少護理人員工作量，優質的工作環境才能提升良好的護理品質。

除了增加就醫管道，醫護品質也需要提升讓民眾覺得醫術高明照護品質優良，並增加專業人員學習溝通及整合性照顧，讓民眾獲得更適切的照顧來深耕社區。

照片

