

出國報告(出國類別：開會)

出席第 20 屆「亞洲航線發展論壇 (Routes Asia 2024)」報告書

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：林東茂 科長

李思霈 管理師(三)

鄭羽哲 管理師(三)

派赴國家：馬來西亞 蘭卡威

出國期間：民國 113 年 2 月 25 日至 3 月 1 日

報告日期：民國 113 年 4 月 8 日

目錄

壹、目的.....	2
貳、過程及會談紀要	3
一、論壇行程.....	3
二、本公司會談配對時間表.....	6
三、展區配置及參展單位.....	6
四、會談紀要與成果.....	6
參、心得與建議	11
附錄一：會談實錄照片	12
附錄二：大會展區配置及主題機場	19
附錄三：吉隆坡機場實景照片	25
附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報	27

公務出國報告提要

出國目的：出席第 20 屆亞洲航線發展論壇(Routes Asia 2024)

主辦單位：英國英富曼集團 Informa、馬來西亞機場控股公司、馬來西亞觀光局

出國人員姓名：林東茂、李思霈、鄭羽哲

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

職稱：科長、管理師(三)、管理師(三)

出國類別：開會

出國期間：民國 113 年 2 月 25 日至 3 月 1 日

分類號：目：

關鍵字：航線、航線發展論壇、航線發展策略、時間帶、Routes

內容摘要：

本公司於 113 年 2 月 25 日至 3 月 1 日期間出席由英國英富曼集團 (Informa) 與馬來西亞機場控股公司及馬來西亞觀光局合辦之第 20 屆亞洲航線發展論壇(Routes Asia 2024)，會議地點為馬來西亞蘭卡威。近幾屆亞洲航線論壇，本公司均派員出席與會，主要為和目標航空公司或國際機場管理單位代表洽商開設新航線或交流機場航線發展計畫。

本公司與會人員提供會談航空業者及機場公司代表台灣航空市場及本機場最新運量數據，並且更新機場設施容量及中長程發展規劃，做為航空公司評估開發新航點之參考。

壹、目的

亞洲航線發展論壇係由英國 Informa 公司所舉辦之年度區域航空商業重要活動，本公司代表於 113 年 2 月 25 日至 3 月 1 日出席第 20 屆亞洲航線發展論壇(Routes Asia 2024)，會議由馬來西亞機場控股公司(Malaysia Airports Holdings Berhad)及馬來西亞觀光局於蘭卡威舉辦。

亞洲區航線發展論壇邀集眾多航空公司、機場管理代表及航空相關業者，提供航空產業交流復甦的國際對話平台。依據 IATA 預估，疫情後亞太地區航空業者可望在 2024 年獲利，使得航空產業在亞太地區經濟扮演經濟成長重要的推手。ACI 亞太及中東區理事會秘書長 Stefano Baronci 於本次論壇上針對東南亞地區航空市場亦指出：

1. 印尼預期 2032 成為世界最忙碌的第 7 大旅客市場，可望 2042 提升排名至第 4。
2. ACI 預估菲律賓、印度、印尼及泰國將於 2023-2042 之間成為成長最快速市場，CAGR6.2%-7.2%。尤其是印尼市場具有極大成長潛力，其有意願航空旅遊人口未達總人口 1%。

馬來西亞民航管理局營運長 Raja 於對談中指出，印尼未來新首都 Nusantara 將推動市場需求，帶動東南亞市場發展。









有鑑於東南亞航空市場的龐大發展潛力，本公司利用本次面對面會談的機會與航空公司交流，以及各機場航網規劃代表交換分享經驗，同時增進航空業界對桃園機場之認識與知名度。另外，桃園機場東北亞及東南亞區域運量已達 6 成，本次重點為與亞洲區域外籍航空公司業者對談，說明本機場航網規劃及時間帶參數課題。

貳、過程及會談紀要

一、論壇行程

Monday 26 February		
	Badge Collection Location: Park Royal	13:00 - 16:00
	Exhibitor Badge Collection Location: Mahsuri International Exhibition Centre	11:00 - 20:00
Tuesday 27 February		
Registration, Diary Advice and Networking Area Open Location: Mahsuri International Exhibition Centre		
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	09:00 - 10:35
	Conference Programme Location: Keynote Theatre Mahsuri International Exhibition Centre	09:10 - 10:35
	Networking Break Location: Exhibition Hall	10:35 - 10:50
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	10:50 - 12:25
	Conference Programme Location: Keynote Theatre Mahsuri International Exhibition Centre	10:50 - 12:00
	Networking Location: Exhibition Hall	12:25 - 13:45
	Conference Programme Location: Keynote Theatre	13:45 - 15:20
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	13:45 - 15:20
	Networking Break Location: Exhibition Hall	15:20 - 15:35
	Conference Programme Location: Keynote Theatre Mahsuri International Exhibition Centre	15:35 - 16:20
	Meetings Location: Airline Meeting Halls	15:35 - 17:10

Wednesday 28 February		
Registration, Diary Advice and Networking Area Open		
	Location: Mahsuri International Exhibition Centre	
	Meetings	09:00 - 10:35
	Location: Airline Meeting Halls	
	Conference Programme	09:50 - 10:35
	Location: Keynote Theatre	
	Networking Break	10:35 - 10:50
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	10:50 - 12:25
	Location: Airline Meeting Halls	
	Conference Programme	10:50 - 12:00
	Location: Keynote Theatre	
	Networking	12:25 - 13:45
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	13:45 - 14:30
	Location: Airline Meeting Halls	
	Fast Track	14:35 - 15:20
	Location: Airline Meeting Halls	
	Conference Programme	14:35 - 14:55
	Location: Keynote Theatre	
	Networking Break	15:20 - 15:35
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	15:35 - 17:10
	Location: Airline Meeting Halls	

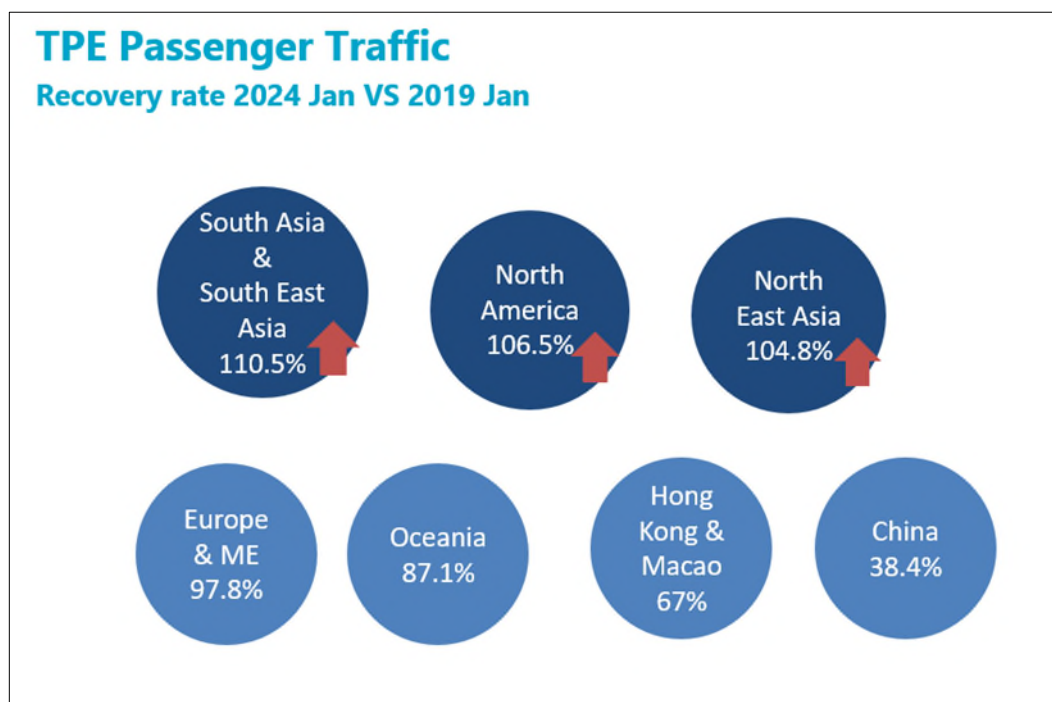
Thursday 29 February		
Registration, Diary Advice and Networking Area Open		
	Location: Mahsuri International Exhibition Centre	
	Meetings	09:00 - 10:35
	Location: Airline Meeting Halls	
	Conference Programme	10:35 - 12:00
	Location: Keynote Theatre	
	Exhibitor Networking	10:35 - 11:15
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	11:15 - 12:25
	Location: Airline Meeting Halls	
	Networking	12:25 - 13:45
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	13:45 - 15:20
	Location: Airline Meeting Halls	
	Networking Break	15:20 - 15:35
	Location: Exhibition Hall	
	Meetings	15:35 - 17:10
	Location: Airline Meeting Halls	

日本航空、阿曼航空、泰酷航空、維珍澳洲航空、Air Premia、四川航空、捷星航空、泰越捷航空、伯斯機場、仙台機場、福岡機場、廣島機場、雪梨機場、奧蘭多機場、鳳凰城機場及三菱地所株式會社機場發展部門。

本公司代表除介紹臺灣觀光特色及強調疫情後台灣出國旅遊市場需求回升，並提供桃園機場客運量的統計、機場現況及長期的規劃發展，以做為航空公司開闢台灣航線的決策參考資料。關於桃園機場現況及未來發展，大致介紹如下(會議簡報詳如附件四)：

(1)隨著近年來桃園機場各項重大建設計畫陸續展開，藉著參與論壇的機會，我們主動說明機場最新狀況及近期規劃，包括第三航廈預計於 2026 年完成部分工程。

(2)在旅客總運量方面，2023 年旅客運量已達 3500 萬人次；與 2019 年運量相比已超過七成。2024 年 1 月各區域運量成長強勁，東南亞、東北亞區域運量為帶動機場運量成長主要驅動力，而跨洲長程航線，如北美區域更有達 8 成的載客率(load factor)。



▲運量統計資料來源：桃園機場

現營運桃園機場航線的航空公司，有計劃增開新的航班或是增班；尚未開航的航空公司，則對於臺灣市場有極高的興趣，將本機場納入其評估對象中，有些航空公司已將本機場列入其高度潛力的開航清單中。與個別航空公司或機場代表會談紀錄因涉及各公司業務規劃之資訊，僅供本公司內部營運之參考。以下僅摘錄與國際機場及航空公司代表之會談部分摘要：

2024 亞洲航線發展論壇與各機場及航空公司代表之會議部分摘要

廣島機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望加強台灣旅客對廣島旅遊的印象。 2. 目前華航一週 4 班，後續增為一週 5 班。
福岡機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望雙方行銷曝光合作。建議其詢問觀光局駐日辦事處行銷資源。 2. 詢問台灣航空公司時間帶情況。
仙台機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前桃園航線為仙台主要的國際航線。 2. 仙台觀光資源豐富，希望增強仙台在台灣的觀光旅遊宣傳。 3. 從仙台搭新幹線最快可於 90 分鐘內抵達東京，旅客可選擇仙台為進出門戶。 4. 台灣力積電公司已選定仙台設廠，看好未來台灣-仙台航空市場成長空間。
美國奧蘭多機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 希望拜訪台灣國籍航空公司例如長榮航空。 2. 希望開航桃園-奧蘭多航線。

鳳凰城機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 因 TSMC 設廠因素，已有華航包機服務。 2. 有大量的印度與東南亞旅客。
伯斯機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 與西澳旅遊局共同於 2025 年舉辦亞洲航線論壇。 2. 希望伯斯-台北開航，增加其至東北亞、北美的連結度。
雪梨機場	<ol style="list-style-type: none"> 1. 詢問台灣航空業者於澳洲營運情形。 2. 希望長榮開航。
三菱地所株式會社 Mitsubishi Estate	三菱地所目前於日本機場投資了北海道空港公司、高知空港、下地島空港、高松空港及靜岡空港。
廈門航空	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前有廈門、福州、杭州航班。 2. 因受限地勤作業能量，影響福州航線增班之規劃。 3. 後續其他航點尚待政策考量。
香港航空	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長程航線尚未恢復。 2. 評估其他機場開航計劃。
Indigo	<ol style="list-style-type: none"> 1. 曾申請桃園機場時間帶但未使用。 2. 已告知 Indigo 桃園機場目前機場時間帶狀況及北美航線擴展狀況。
越南航空	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣航線載客率不理想(65%) 2. 告知其桃園機場時間帶狀況。
日本航空	<ol style="list-style-type: none"> 1. 目前受限於機隊與飛行員資源，台北恢復航班之速度較受限。

泰酷航空	<ol style="list-style-type: none">2. 預計 2024 年 5 月接收第一架客機。3. TPE 航線為其近期開航目標清單之一。
濟州航空	<ol style="list-style-type: none">1. 預計後續 TPE 航班量調整。2. 目前僅日本航線恢復率較佳。

參、心得與建議

一、持續參與國際航線會議

本次亞洲航線論壇活動乃提供一個國際交流平台，幫助航空相關業者彼此交流航網發展規劃的經驗。現階段本機場目標為強化機場航線網絡多元性，應持續參加國際航空會議，透過面對面會談的機會，說明開航本機場之客運市場潛力，與各國際航空業者持續聯繫，將桃園機場納入其開航市場目標清單之一。

考量國籍航空目前積極布點北美及歐洲直航，未來亦擬出席歐洲航線論壇及美洲航線論壇，理解當地市場需求及潛力。

二、加強與其他國際機場管理單位及航空業者的合作

1. 東南亞業者如 Air Asia、泰越捷航空看好台灣轉飛日本市場，擬利用桃園機場為前往東北亞轉機之樞紐。為維持及強化桃園機場亞太區轉機樞紐，應持續與相關業者加強溝通，提高營運效率。
2. 本次與澳洲、北美地區機場會談，其航網規劃部門皆積極會談本國籍航空業者，看好桃園機場於亞洲樞紐地位，搭配本國籍航空業者開航直航，拓展其航線網絡。本公司應同時與外籍航空業者建立對話，提供其開航評估所需之資料，以利推動雙向航線發展網絡。
3. 同時與國際機場尤其有意推動開航直飛本機場之機場管理單位密切交流，多進行機場航線經營規劃經驗之交流，另外締結姊妹機場之機會。

附錄一：會談實錄照片

部分會談實錄

Really
Cool
泰酷航空



Vietravel
Airlines



印尼航空



Indigo 航空



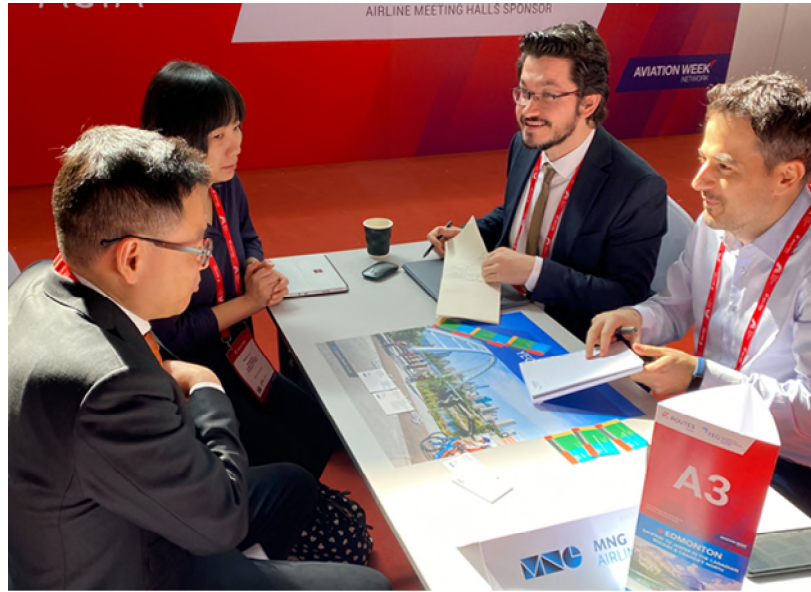
西部航空



越南航空



MNG 航空



IAG 集團



Air
Premia 航
空



德國漢莎
航空



捷星航空



泰越捷
航空



仙台機場



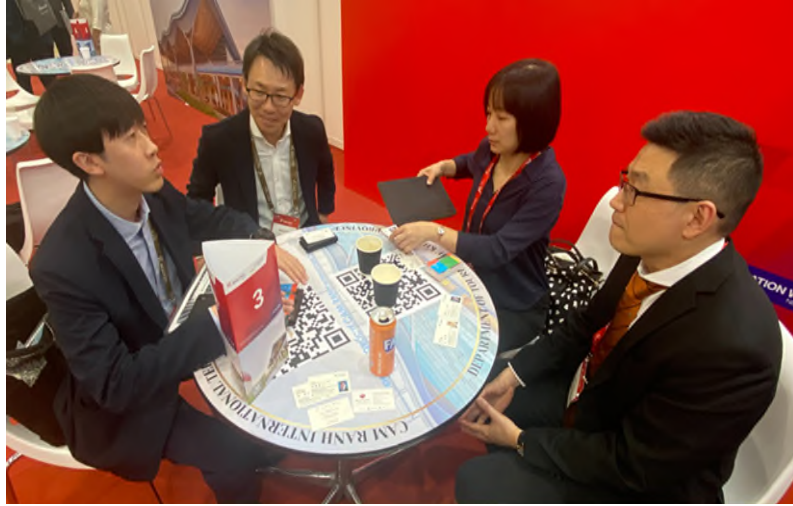
鳳凰城機場



廣島機場



福岡機場



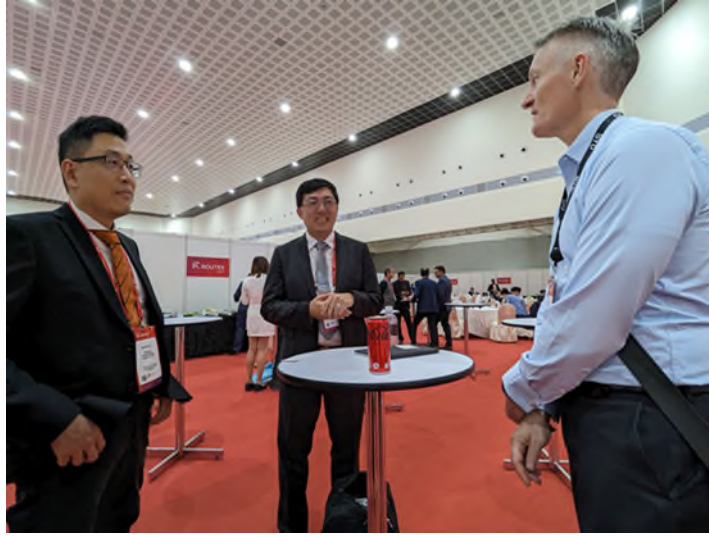
奧蘭多機場



伯斯機場



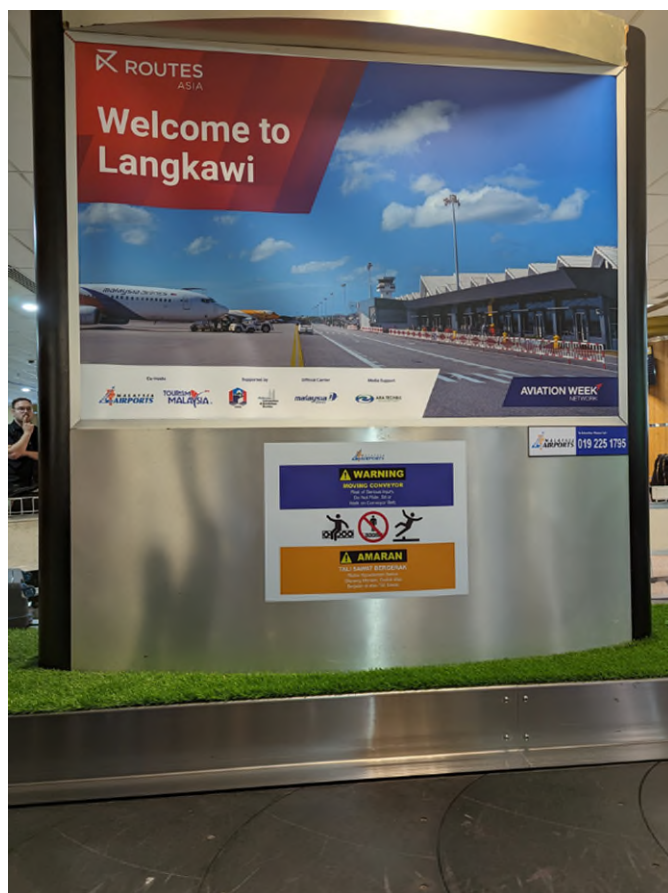
雪梨機場



附錄二：大會展區配置及主題機場



▲蘭卡威機場空側入口：航廈門口歡迎看板



▲行李轉盤看板



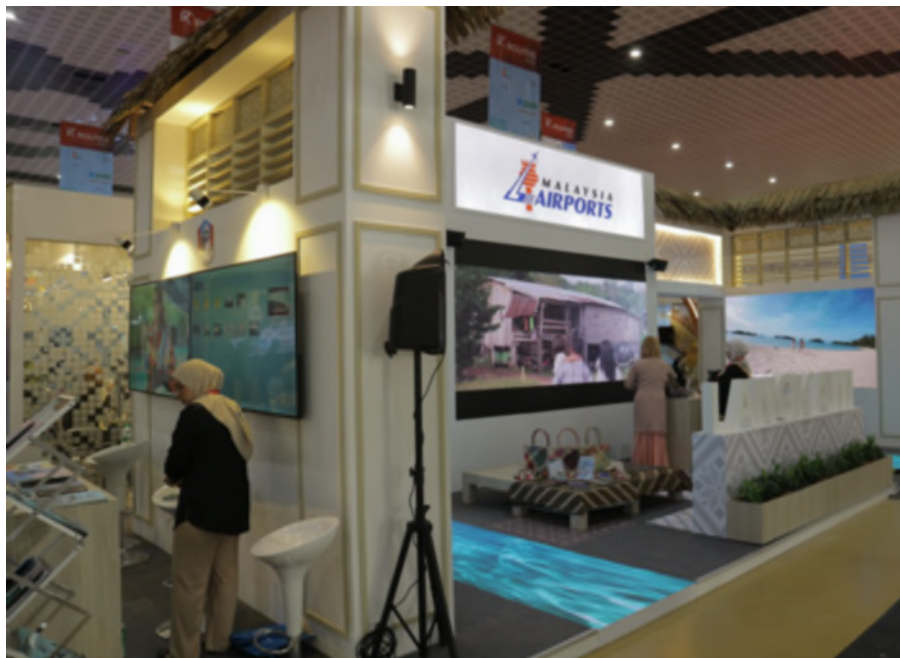
▲會展入口



▲大會報到櫃台(領取入場名牌通行證)



▲本屆活動展場平面圖



▲馬來西亞機場攤位



▲ 柏斯機場攤位



▲ 菲律賓觀光旅遊局



▲三菱地所攤位



▲柏林機場攤位

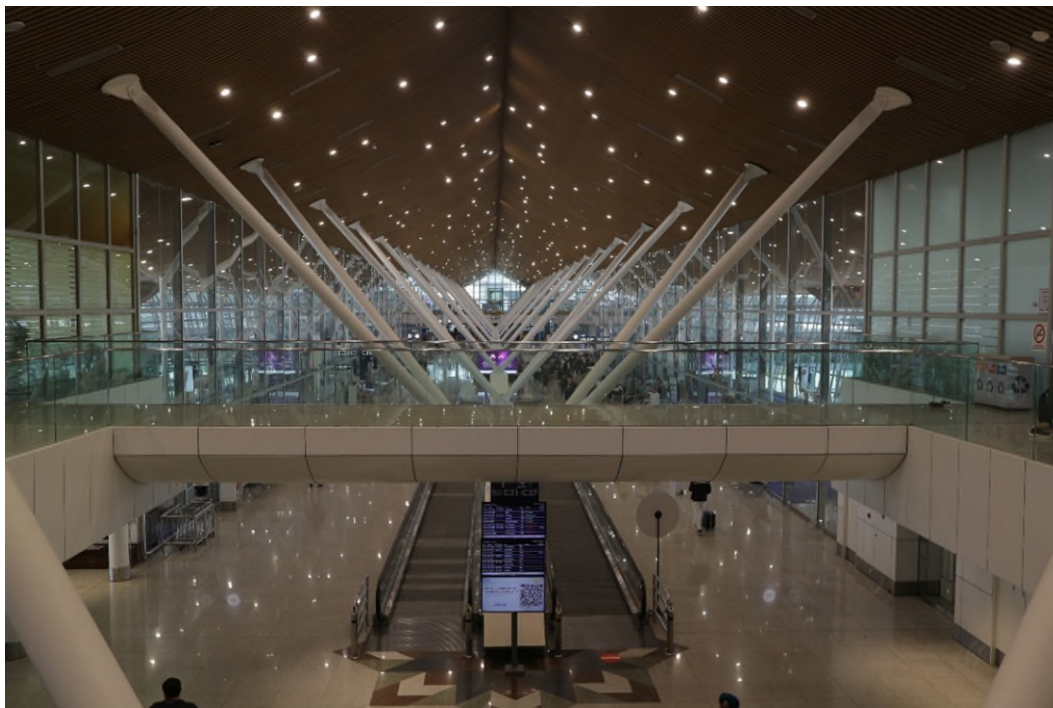


Meeting point 會談區



Airline meeting hall 航空公司會談區 (照片來源主辦單位)

附錄三：吉隆坡機場實景照片





附錄四：本屆會議與航空公司會談之簡報



TPE Market Update 2024



Taoyuan Airport
45th Anniversary



Taoyuan
International Airport
桃園國際機場

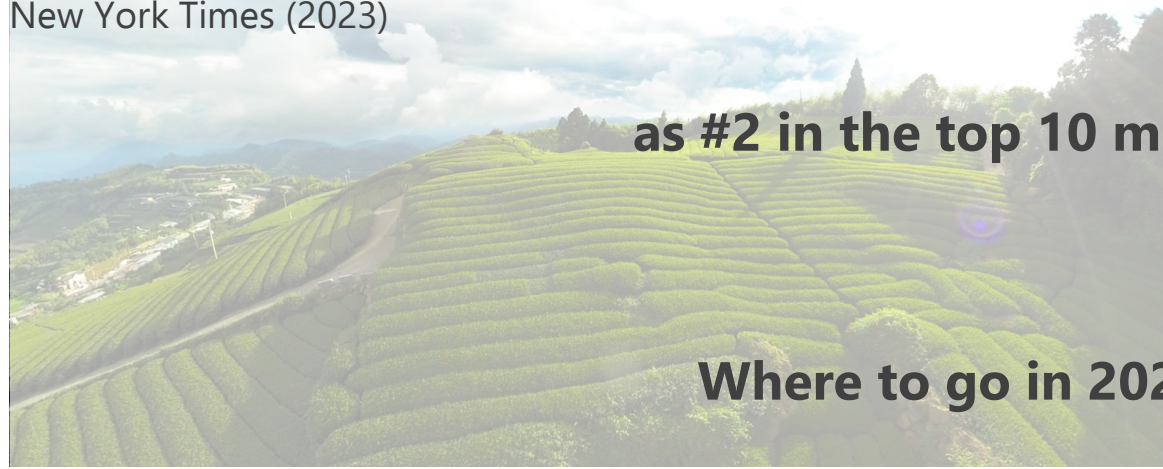
Taiwan Is a Leading Global Destination

#7 most popular destination for APAC travelers

Travel Industry Trends Report, Mastercard Inc (2023)

Taipei as the #52 Place to Go in 2023

New York Times (2023)



as #2 in the top 10 most welcoming regions on

Penghu

Earth

Booking.com (2024)

Tainan

Where to go in 2024: The best places to visit

CNN (2024)

One of the 30 most exciting destinations

National Geographic (2024)

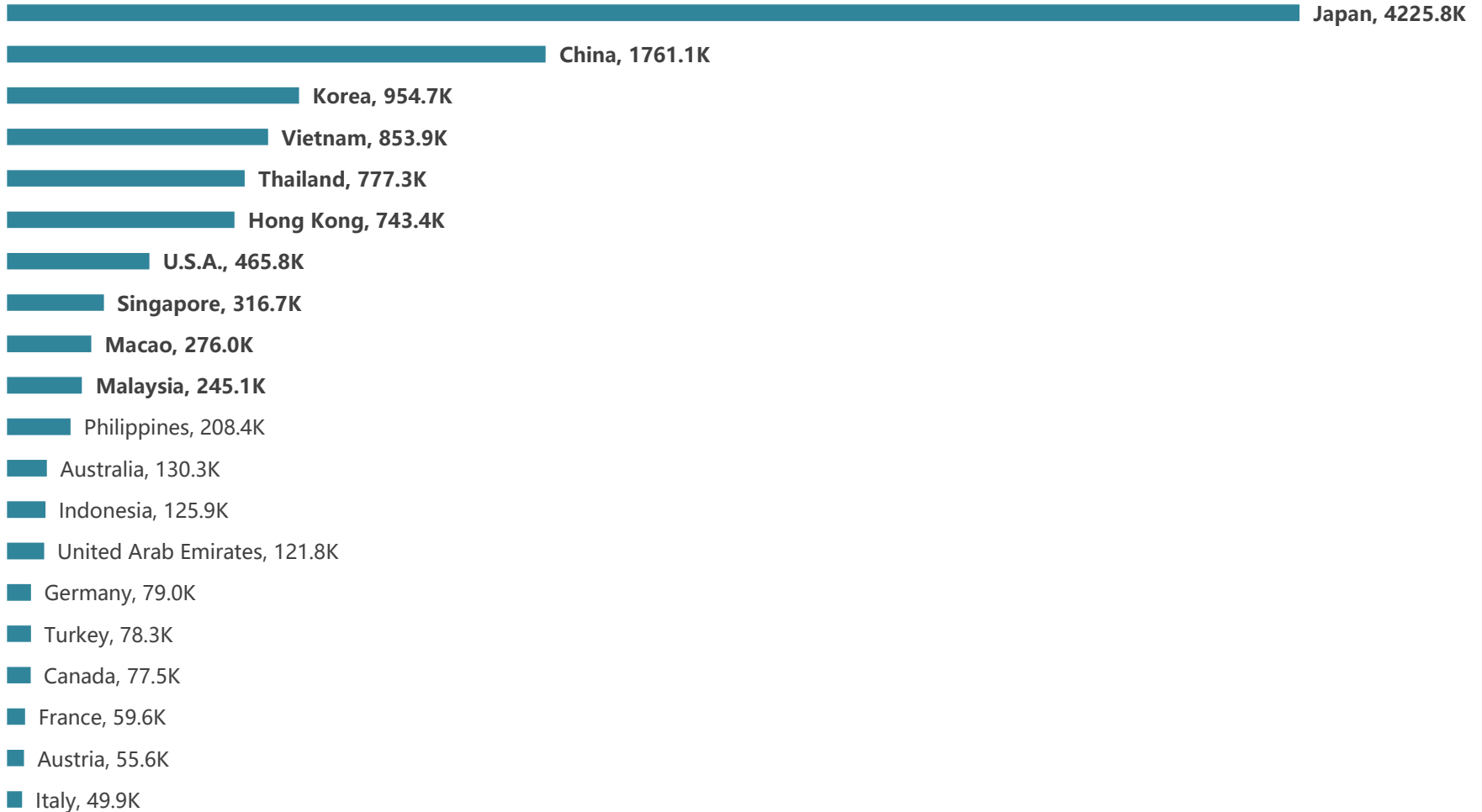


Market Background

Top Outbound Markets

Key markets are in Asia; Japan is the most visited destination

Top Outbound Markets 2023

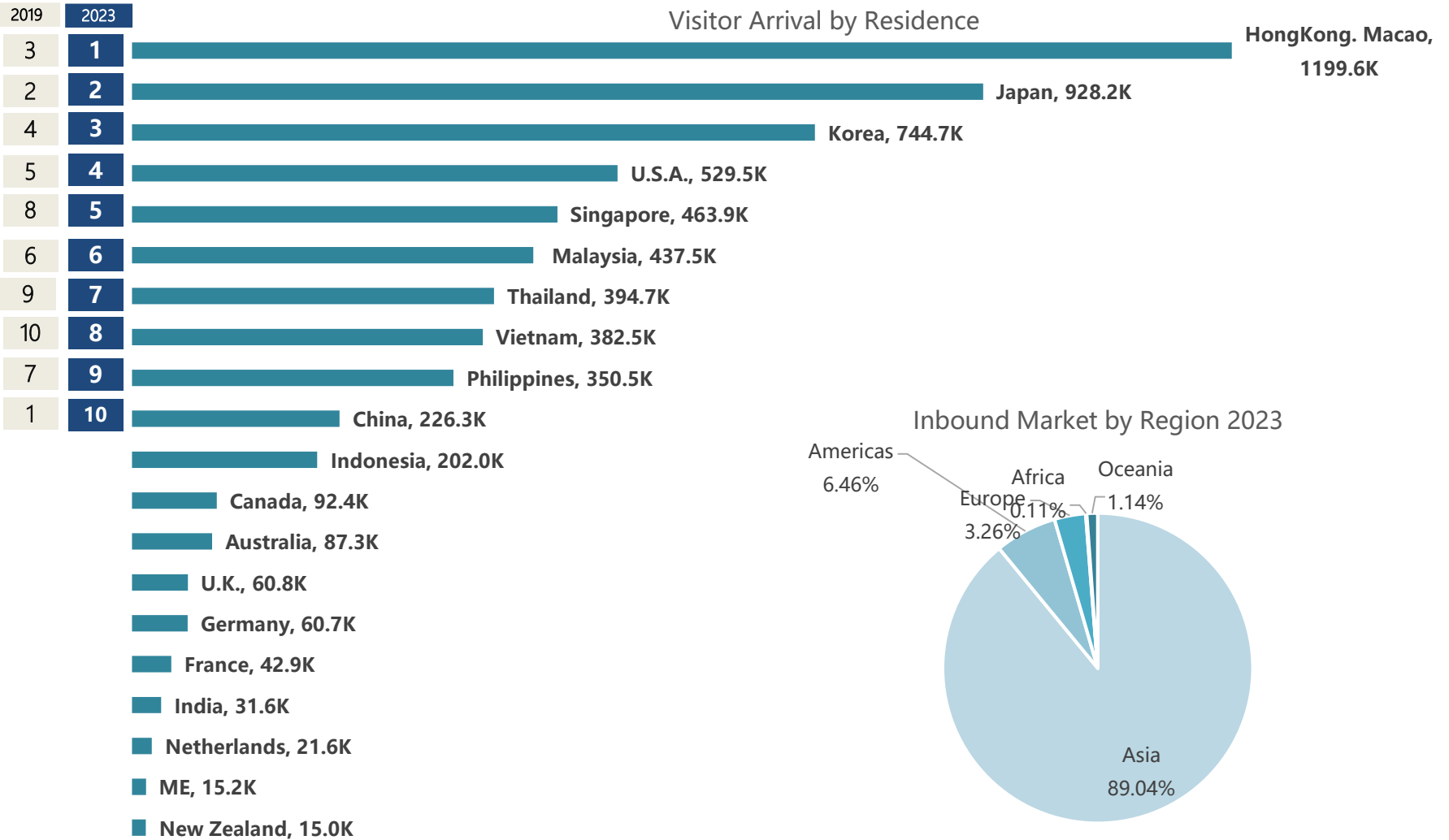


*outbound travelers only records the first destination of the outbound travelers.
Please notice that the statistics data does not mean the final destination of the travelers.

Top Inbound Markets

Traffic from SE Asia increases significantly

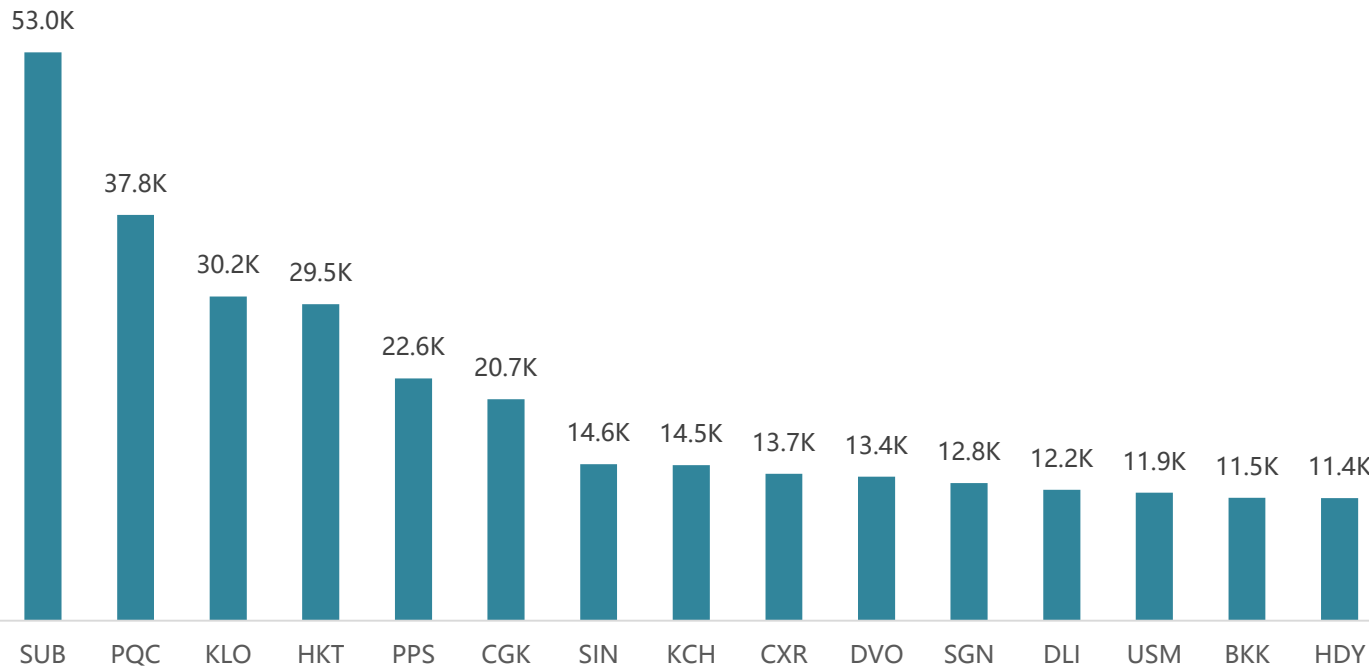
Top Inbound Market 2023



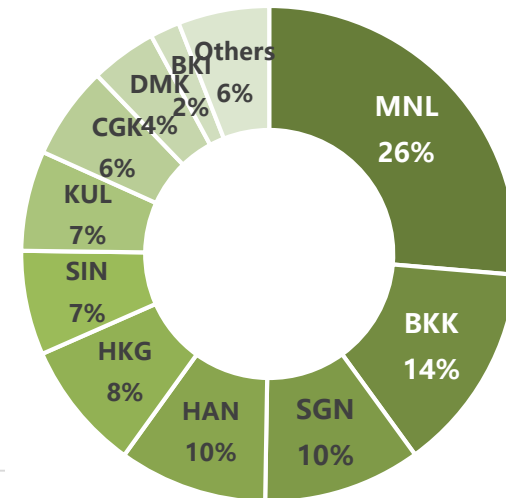
Demand to South East Asia

South East Asia O&D Market

Indirect Pax only: Jan-Nov 2023

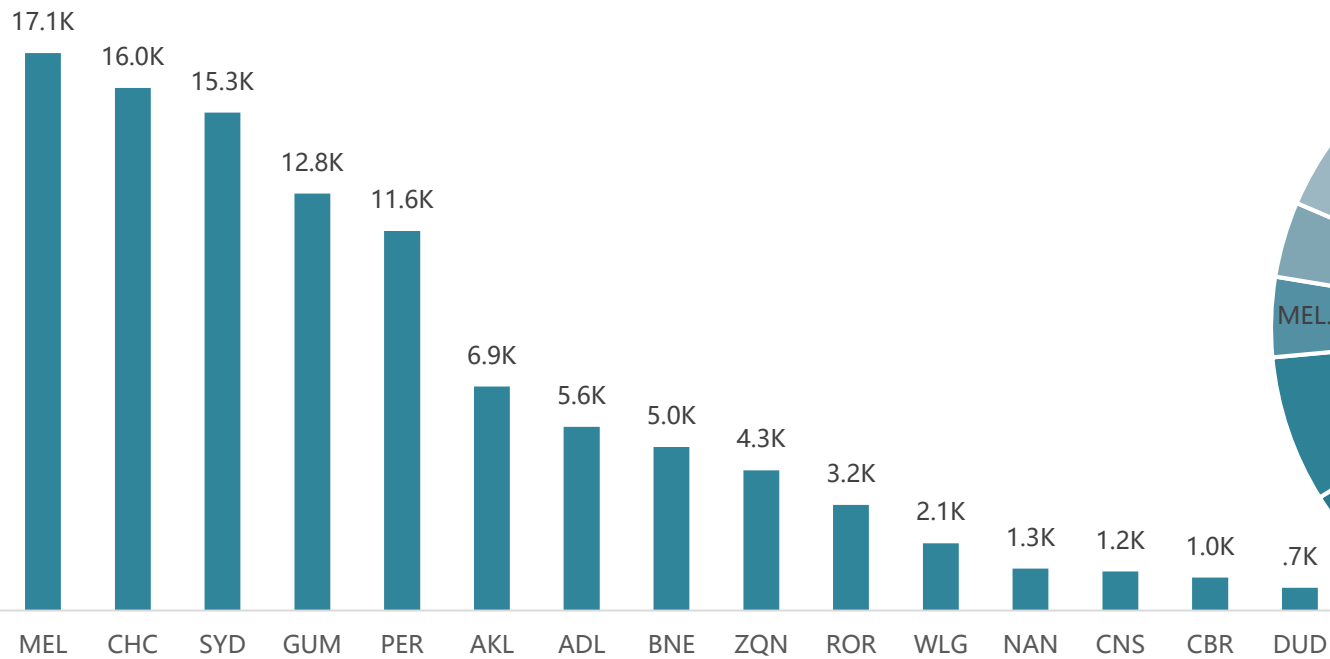


Main Connecting Points

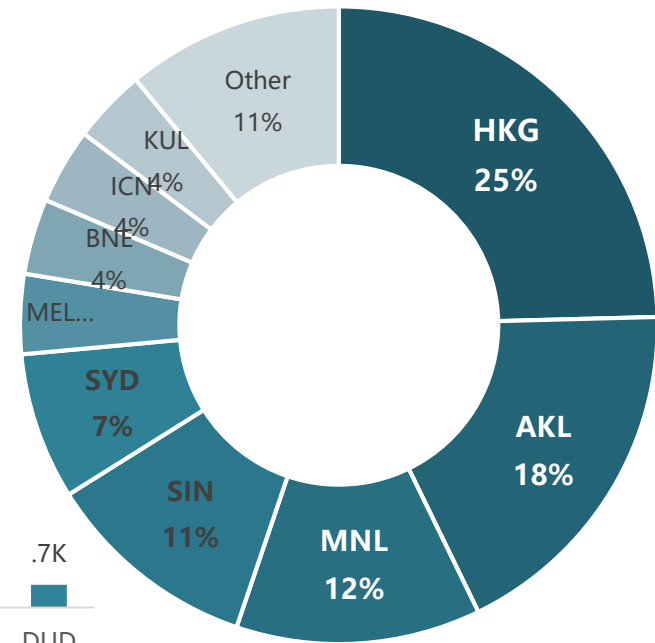


Demand to Oceania

Oceania O&D Market
Indirect Pax Only : Jan-Nov 2023

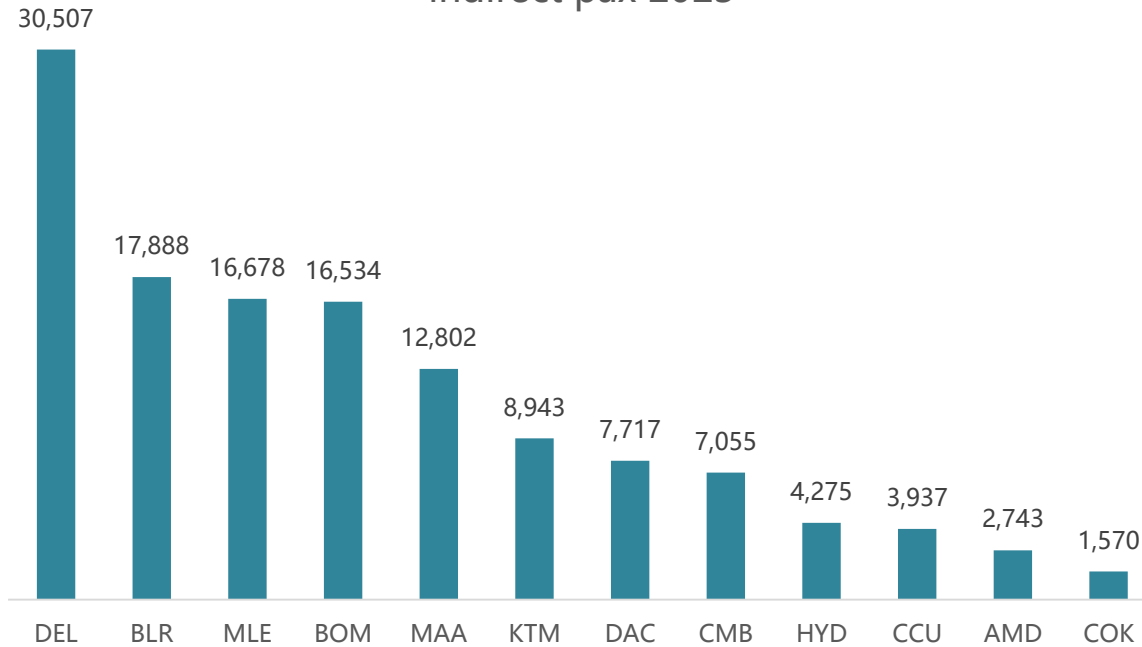


Main Connecting Points

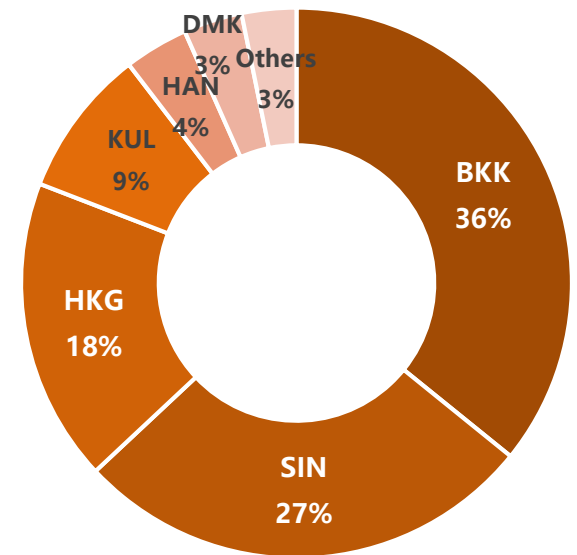


Demand to South Asia

South Asia O&D Market
indirect pax 2023

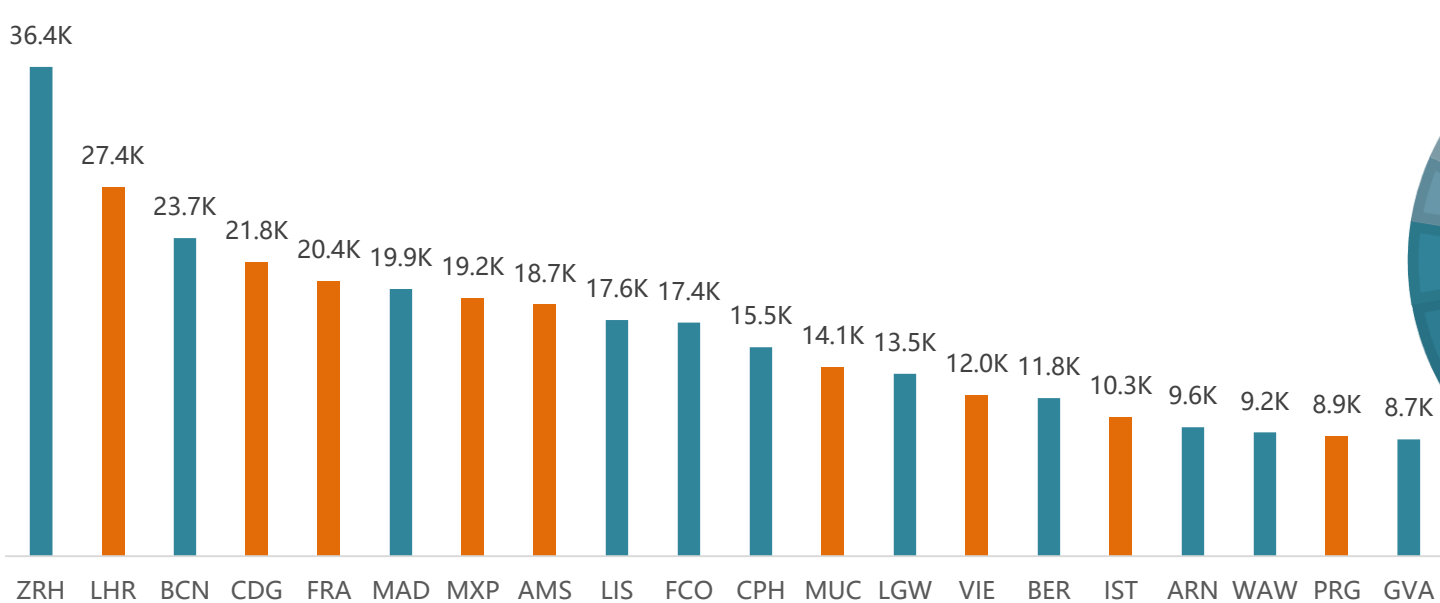


MAIN CONNECTING POINTS

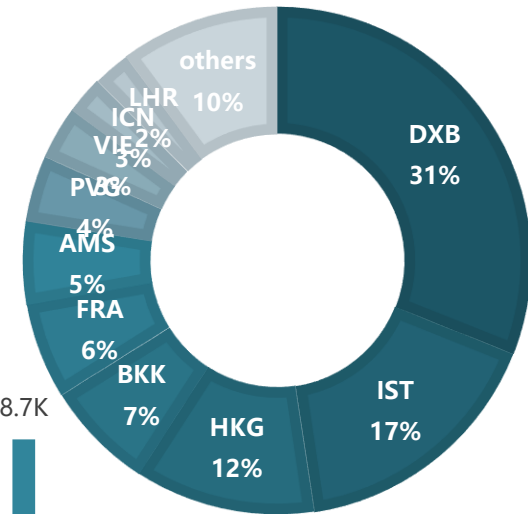


Demand to Europe

TPE- Europe O&D Market
indirect pax only Jan-Nov 2023



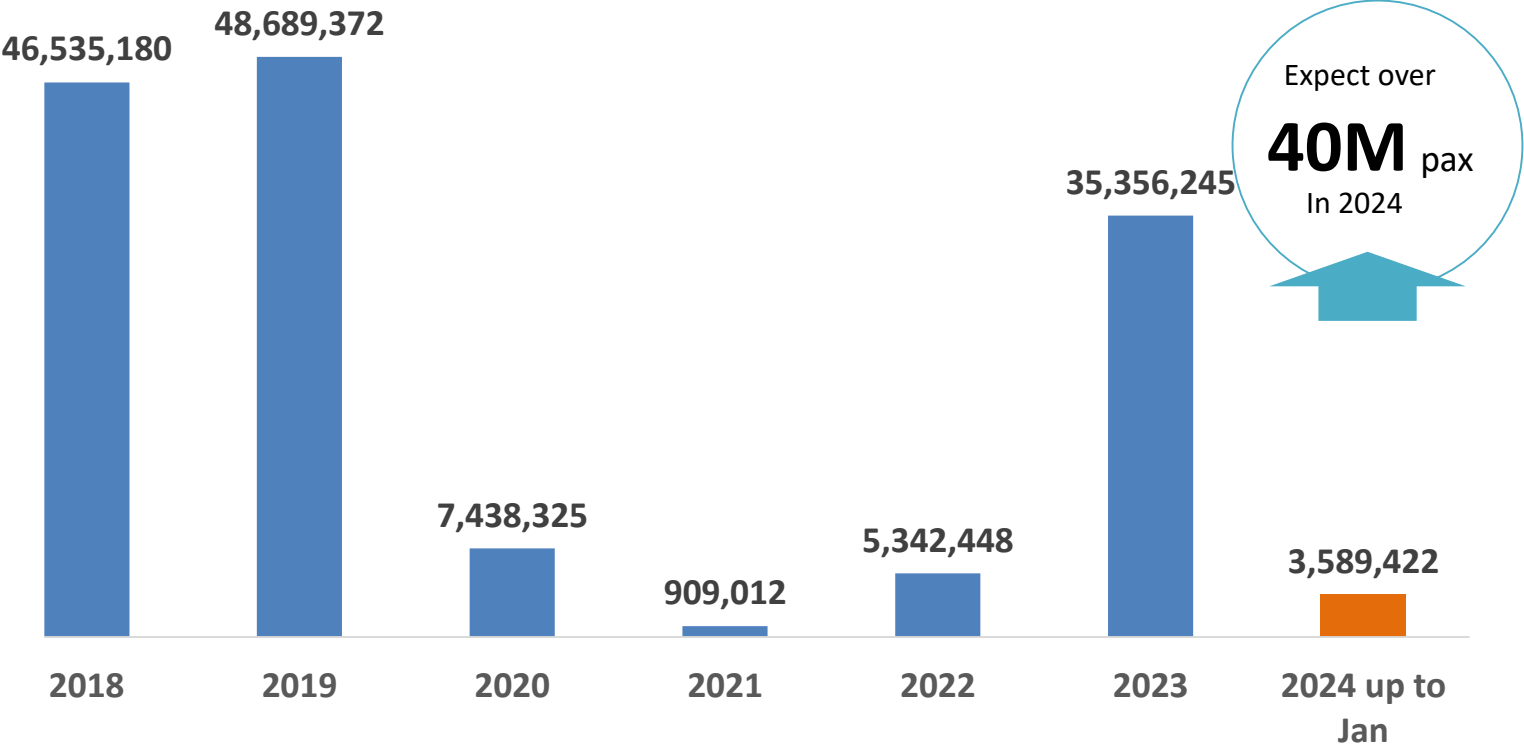
CONNECTING POINTS



Taoyuan International Airport

TPE Passenger Traffic

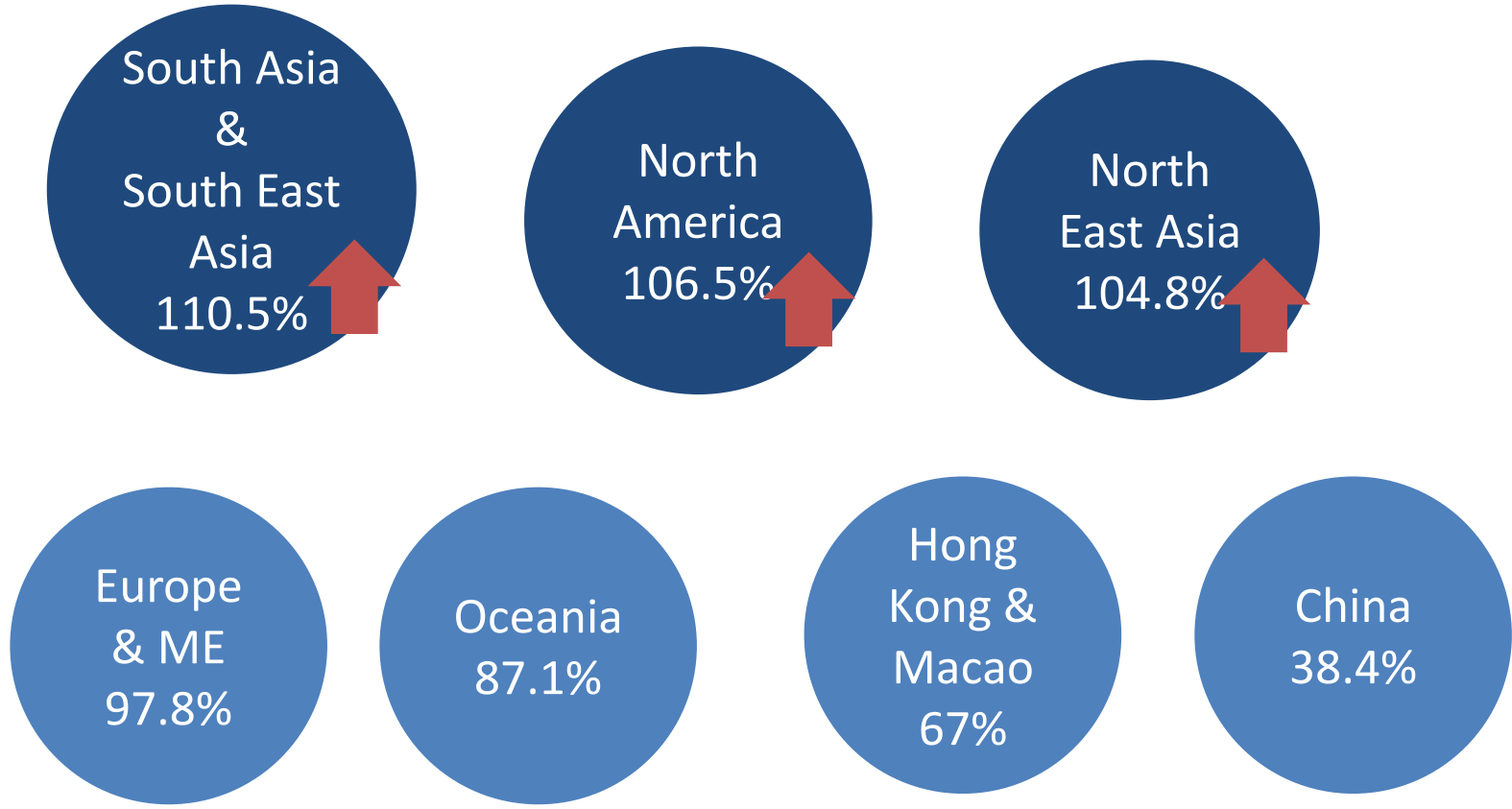
TPE Passenger Traffic 2018-2024



Source: TIAC, 2024

TPE Passenger Traffic

Recovery rate 2024 Jan VS 2019 Jan

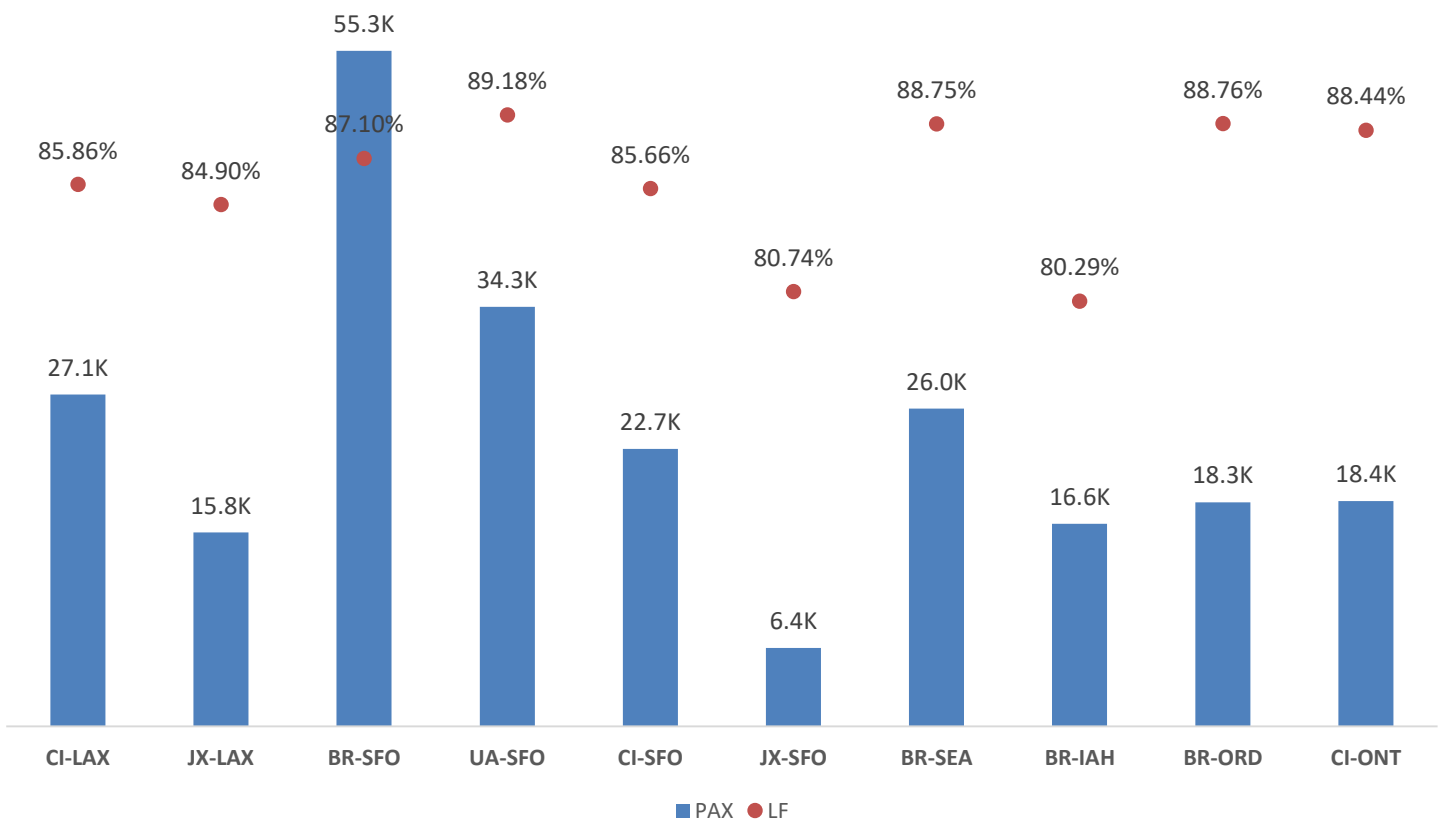


Source: TIAC, 2024

TPE To North America Destinations

Traffic and Achievable Load Factors

TPE - North America Market Jan2024



Source: TIAC, 2024



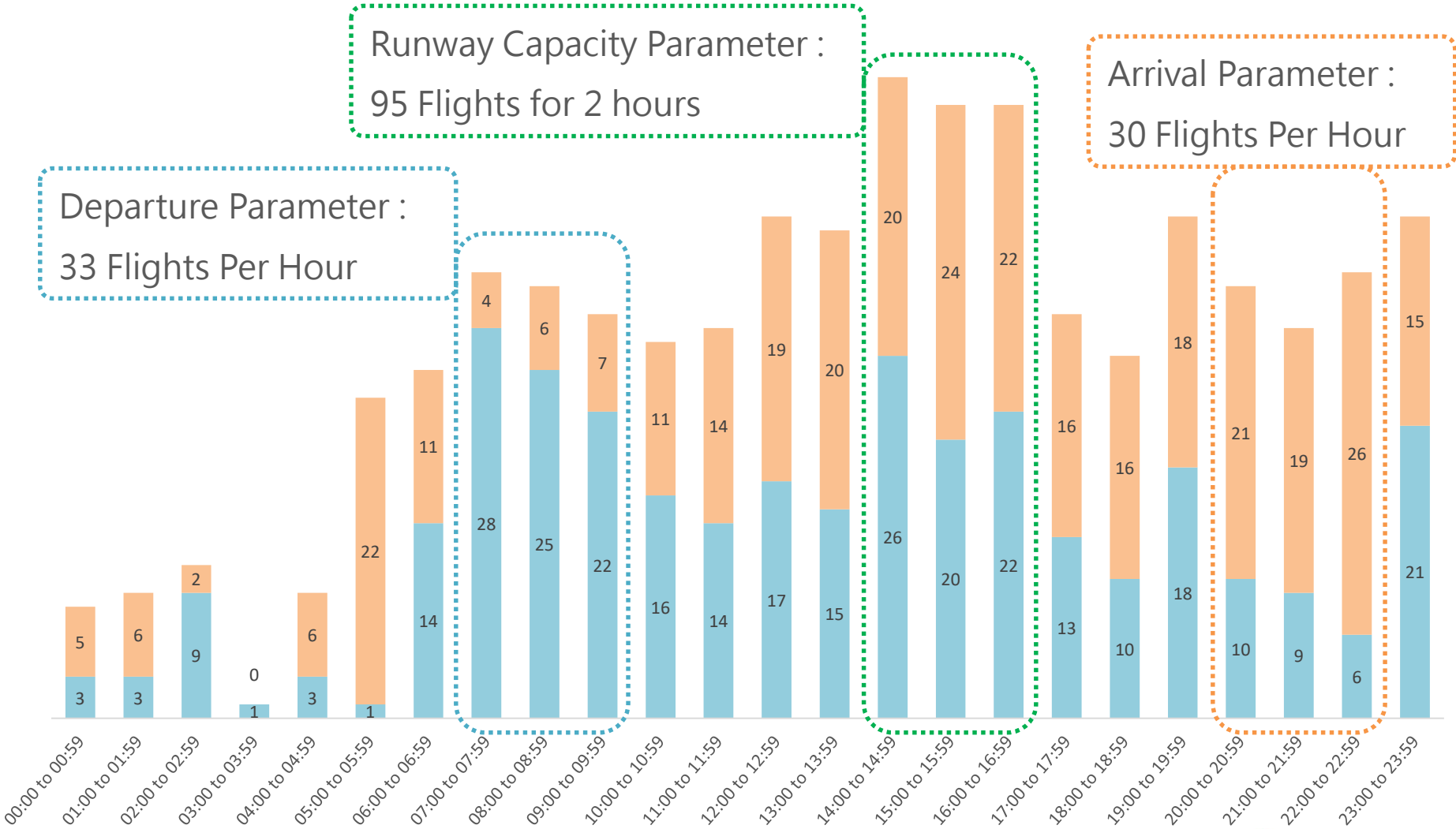
Airside overview

- **24-hour operation**
- **2 Runways, ILS CAT II capability**
 - Runway 05L/23R (north) with length 3,660m and width 60m
 - Runway 05R/23L (south) with length 3,800m and width 60m
- **50 movements** per hour of dual-runway operation and **95 movements in 2 consecutive hours.**
- Daily movement maximum: **850 flights**
- **2 Passenger Terminals**
38 contact bays (with PBB) and 15 remote bays
- **Cargo Terminal**
25 parking bays

TPE movements per hour

Week commencing 12-Feb-2024

■ Departing ■ Arriving



Airport Upgrades 2023



Airport capsule hotel resumes operation after the pandemic. Occupancy rate reaches 77.7%.



Self Bag Drop (SBD) system is available in Terminal 1. The service shortens check-in waiting time from 10 to 3 minutes.



Brand new F&B area by C3 waiting lounge. Plus newly refurbished areas of retail and service.

Airport Upgrades 2023



One-stop security has been in operation since Sep 1st.



Passengers flying from the U.S. - accounting for an estimated 3,000 travelers on 16 flights run by *CI*, *BR*, and *LX* - save around **1 hour** when transiting through TPE with the new measure.



Contact
Sophie Li

Corporate Development Department
Taoyuan International Airport
Corporation Ltd.

No.9, Hangzhan S. Rd., Dayuan Dist.,
Taoyuan City 33758, Taiwan R.O.C
+886-3-2735504
sophieli@mail.taoyuan-airport.com

Appendix

STEPS to apply for operation in Taiwan

*Operation permit in Taiwan (CAA)

Air Transport Services, CAA

Phone:+886-2-2349-6280

Email:gencaa@mail.caa.gov.tw

*Ground Handling Service Agents(Air side)

Taoyuan International Airport Services Co., Ltd.(TIAS)

Evergreen Airline Services CORP(EGAS)

*Operation commencement application (TIAC)

Taoyuan International Airport Corporation Ltd.

Ms. Nancy Wang (Business Department)

Phone:+886-3-273-5310

Email: twang@mail.taoyuan-airport.com.tw

*Slot

Airport Coordination Taipei

Email: service@aptcoord.org.tw

SITA:TPEACXH

Phone:+886-2-27190971~2

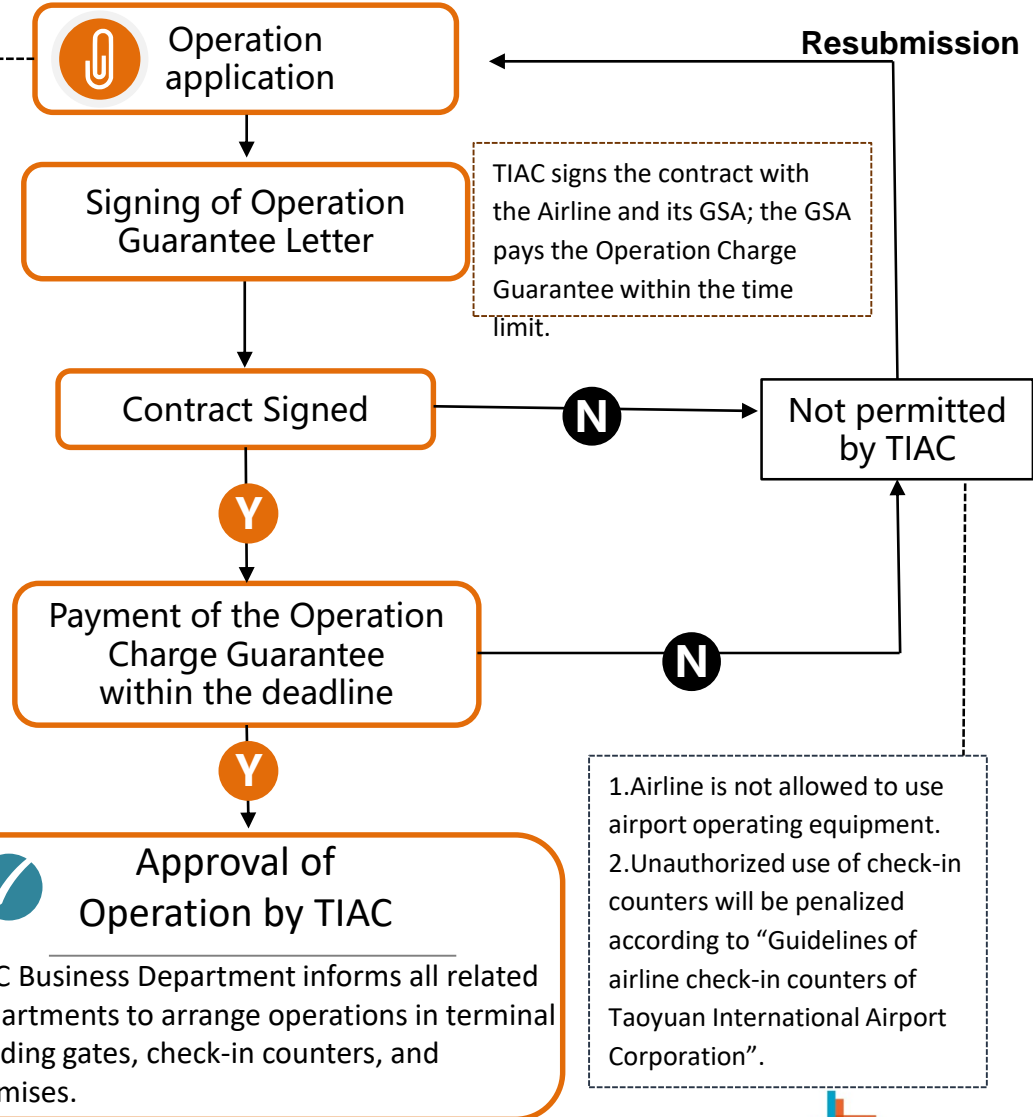
Notes

1. MOTC (Ministry of Transportation and Communications), MOEA (Ministry of Economic Affairs).
2. Airlines landing in Taoyuan or Kaohsiung airport should attach slot time in their schedule or flight application materials.

Taoyuan Airport Scheduled Flight Application Flow Chart

The Airline, General Sales Agent (GSA) or Ground Handling Agent (GHA) shall submit an application 20 business days before the first flight; documents required include:

1. Slot arranged from Airport Coordination Taipei.
2. Flight time (CAA approved flight schedule)
3. Name of ground handling agency(Counter affair, ground handling business, catering services)
4. Terminal logo requirements
5. Air route certificate issued by CAA
6. The GSA approval letter issued by CAA
7. Copy of GSA Contract
8. Office requirements (Provide company registration certificate)
9. List of the maximum take off weight of foreign airlines flying at international airports of Taiwan
10. Documents needed by TIAC Airside Management Department



*Airlines operating in TPE shall hold both CAA's approval of flight and Approval of operation by TIAC. The airline is allowed to operate at TPE after being approved by both parties.

Approval of Operation by TIAC
 TIAC Business Department informs all related departments to arrange operations in terminal building gates, check-in counters, and premises.

1. Airline is not allowed to use airport operating equipment.
 2. Unauthorized use of check-in counters will be penalized according to "Guidelines of airline check-in counters of Taoyuan International Airport Corporation".