

出國報告（出國類別：其他（語言訓練））

112 年經濟部國際經濟商務人員 赴美國語言訓練報告

服務機關：經濟部投資促進司

姓名職稱：郭科員紫瑩

派赴國家：美國

出國期間：112 年 11 月 25 日至 112 年 12 月 11 日

報告日期：112 年 12 月 28 日

摘要

本人於 112 年 11 月 25 日至 12 月 11 日赴美國華盛頓特區 (Washington, D.C.) 參與語言及專業訓練課程，接受為期 2 週的實體課程訓練，上課地點為駐外單位長期合作之 C&M 顧問公司。在本次赴美接受實體課程訓練前，先參與 2 個月線上課程，針對美國政治運作、美中關係、臺美關係、美國歐盟關係及國際組織參與等議題進行討論，了解美國政治運作及美國與雙邊、多邊國家合作之關係。後於赴美期間，深入討論美國拜登政府重要政策（如：勞工中心政策、美國氣候政策等）、臺美關係、美中關係等議題，課程邀請不同領域專家講師授課，有機會透過討論的方式進行意見交流，了解美方立場及看法。除專業訓練外，安排 3 場模擬訓練，透過角色扮演、模擬談判方式理解談判流程並更深入探討議題不同見解。

本次除實體課程訓練外，尚安排文化參訪，參觀美國國會、白宮及 5 個博物館了解美國民主化歷史、美國總統及政績與電子產品發展歷史等，透過不同管道了解美國歷史、文化及優勢產業，讓我能更深入了解美國軟實力，增加相關知識，有助於往後與其他國家外交商務人員之交流。除此之外，本次有幸赴美國 Brookings 智庫、華盛頓喬治城大學 (Georgetown University) 參與 2 場開放式研討會，討論反貪腐及全球經貿議題參與課程，獲益良多。

目錄

壹、出國受訓目的	1
貳、課程內容	2
一、 線上基礎課程：	2
二、 實體課程.....	4
三、 文化參訪行程：	10
參、心得與建議	11

壹、出國受訓目的

經濟部為提高駐外經濟商務機構商務人員外國語文及涉外事務工作能力，於 98 年訂定「經濟部派送駐外經濟商務機構商務人員赴國外接受語文訓練實施計畫」，選送新進商務人員赴國外接受語文訓練，藉由全外文的环境及專業課程加強語言能力，並透過當地駐外館處安排各式見習瞭解涉外工作內容，以提高人員素質、工作績效。

112 年度為增加商務人員專業技巧並增加語文能力，與駐美經濟組長期合作 C&M 公關公司合作安排課程，將本受訓計畫分成「線上課程」及「實體課程」兩部分，出發前先在臺灣利用下班後進行 2 個月線上課程後，赴華盛頓特區接受為期 2 週實體課程訓練，了解全球政經趨勢、美國國內政策、美國與大國之間與臺美關係等，除透過全英文課程增加英文能力外，亦增加國際經貿專業知識概念。

係因先前未曾接觸美國政經及貿易議題，希望藉由專業課程增進相關能力並與美國涉臺事務重要窗口建立聯繫管道，透過交流互動提升國際觀與視野，於日後在工作上有機會赴美時持續聯繫互助。

貳、課程內容

本次語言訓練課程與以往不同，主要介紹課程為期 10 週，分成三部分，前 8 週為「線上基礎課程」、後 2 週為「實體課程」，其中包含「文化參訪行程」。

一、線上基礎課程：

線上課程為每週三晚上 8 點 30 分至 10 點 30 分舉行，為期 8 週，課程自 2023 年 10 月 4 日開始，於同年 11 月 22 日結束，學習內容包含美國政府運作機制、美國與歐盟政治經貿關係、美中臺政治經貿關係及美國參與國際組織情形等，個別課程及學習情形概要如下：

(一) 美國政府運作機制(Introduction to the U.S. Government Policy Landscape)：

1. 本課程旨在說明美國政府分成行政、立法及司法三部門，並分別介紹不同部門的作用及運作機制。
2. 說明美國國會在政策執行上扮演重要的角色，除此之外，在民間單位或 NGO 等機構對國會議員遊說成為政策推行重要推手。

(二) 美國經貿政策(Overview of U.S. Trade and Economic Policy)：

1. 美國經貿政策在 2016 年出現很大改變，在川普當選後，從原本自由貿易體制轉趨保守，FTA、RTA 等降稅條約無用武之地，同時勞工中心、環境保護等新興貿易政策躍上檯面。
2. 本線上課程協助了解美國拜登政府目前經貿政策，說明勞工中心政策、晶片法案、抗通膨法案概念，並透過問題討論方式協助釐清相關細節。

(三) 臺美經貿關係(U.S.-Taiwan Economic Relationship)：

1. 除討論臺美 21 世紀全面夥伴合作倡議第一階段條文內容，更針對臺美關係的歷史進行介紹，了解在臺灣關係法後，雙邊經貿關係從冷淡逐漸熱絡的過程。

2. 在後疫情時代，臺灣在全球供應鏈關係上扮演重要角色，尤其在半導體、高科技領域，也同時說明我產品如何影響供應鏈變化。

(四) 美中經貿關係(U.S.-China Economic Relationship)：

1. 美中關係自 2016 年起開始惡化，拜登政府上任後，對中政策更強硬，除提高關稅外，更針對維吾爾族強迫勞動等問題提出禁止強迫勞動等法律，強硬政策讓美中政治關係冷淡，政經關係在今年 APEC 年會上稍加恢復。
2. 本次課程除了說明兩國國家經貿政策差異外，更比較拜登、川普及歐巴馬政府在對中政策態度之不同，反應中國在不同政府時期之經濟變化趨勢。

(五) 美國與歐盟、美洲其他國家經貿關係(U.S. Economic Priorities in Europe and the Americas)：

1. 說明美國與歐盟的經貿關係，川普政府上任後，美國與歐盟關係惡化，直到拜登政府上任後才改善。雙方針對高品質、高標準的規範進行討論。
2. 另與美洲國家也推出美洲經濟繁榮夥伴關係倡議(APEP)，針對促進該地區的經濟增長，創造中產階級就業機會，並減少經濟不平等等議題討論。

(六) 美國參與多邊組織情形(U.S. Participation in Multilateral Initiatives)：

上課期間剛好正值 APEC 會議在美舉行之際，講師在上課時除分享 APEC 的功用及本屆 APEC 會討論重點外，更分享拜習在 APEC 會的雙邊討論，成為本屆會議最矚目的焦點，在 APEC 區域會議中，同時也是大國重要雙邊會談場所，本次會議即是重要代表之一。

二、 實體課程

實體課程為期兩週，針對全球經貿政策趨勢、美國經貿政策、美國與其他大國合作之關係、美國國會運作及遊說制度與臺美事務發展；此外，亦提及如何撰寫談參資料、進行模擬談判。本次專業課程由與駐美經濟組長期合作的 C&M 顧問公司規劃，邀請前美國政府官員及重要智庫研究員授課，課程主要透過相互提問討論的方式進行。

(一) 全球經貿政策趨勢：

本系列課程分成兩部分，第一個部分由國家貿易委員會副總經理 Tiffany Smiths，授課主題「Emerging Trends in Global Trade Policy」；第二部分為赴喬治城大學參與「Georgetown Business and Global Affairs Conference」。

1. Emerging Trends in Global Trade Policy：從全球政經趨勢、美國經貿發展趨勢及美國私人企業期待三個部分。全球趨勢主要提及後疫情時代供應鏈移轉造成區域貿易比自由貿易關係更受重視；另外，亦說明美國政府目前政策目標著重在中小企業、女性及勞工等議題，運用左派議題取得多數選民認同。
2. Georgetown Business and Global Affairs Conference：本課程是在喬治城大學參與開放式研討會課程，主要分享全球政經變動下，透過與專家座談方式，了解美國三部門：國防、經貿、跨國公司看待全球經貿環境變動趨勢及應對模式。其中，印象深刻是，一位講師提到「全球供應變動狀況下，政府提供很多新興貿易方式，但企業在運用新興貿易前須評估機會成本，盼政府能先執行相關政策，擔任模範角色，讓企業能仿效相似商業模式，以提高雙方效益。」反思現今變化快速社會，為因應氣候變遷、供應鏈重組、國家安全等議題時，為更有效率協助中小企業進行投資布局，除提供投資相關資訊外，更可將不同產業布局海外市場成功案例分享給企業，以減少前期布局成本。

(二) 美國經貿政策：

本系列課程介紹美國氣候政策、勞工政策、印太戰略、人工智慧法案、反貪腐政策，由顧問公司代表、學者 Bill Reinsch 與亞特蘭大智庫授課，並參與 Brookings 智庫舉辦「Global Corruption to Strengthen Democracy and Security」研討會；後邀請半導體產業協會全球政策經理 Jennifer Meng 說明半導體產業發展趨勢。

1. Biden Administration Climate Initiatives：本課程由顧問公司代表授課，說明拜登政府氣候政策，係考量全球氣候變遷下如何因應，及政府如何與企業合作達成效益，建立碳排放規範及標準。
2. Asia-Pacific Economic Cooperation：本課程由顧問公司代表授課，美國在不積極簽署加入 FTA 後，將 APEC 視為重要雙邊溝通談判場合，今年又適逢 APEC 在美國主辦，主要討論議題為氣候變遷、反貪腐、經濟賦權等，課程說明 APEC 的用途及各國參與 APEC 的方式。
3. Emerging Policy Trends in Artificial Intelligence：本課程赴亞特蘭大智庫公司說明美國 AI 法案發展及政策內容；隨著新興科技(GPT5 等)發展，公司與政府之間在隱私權及科技發展中取得平衡成為政府及科技產業間重要權衡議題。
4. Trade and Forced Labor；Worker-Centered Policy：本課程由顧問公司代表及學者 Bill Reinsch 授課，勞工中心政策成為美國拜登政府重要政策，其中有 3 項重要法規：1930 年 19 USC 1307 法案、防止強迫維吾爾人勞動法及人口販運受害者保護法，並說明如何透過關稅保護執行相關規劃。另本課程邀請學者說明該政策的重點及其矛盾性，講師認為美國政策係政治因素考量，透過左派的政策來維持民主黨的選票，另盼透過高品質的條文協助改善勞工環境，但這項法案對公司企業有很大影響，企業在抉擇市場及生產成本間進行抉擇及考量。

5. Global Corruption to Strengthen Democracy and Security：本課程為 Brookings 智庫公開課程，說明美國政府如何與智庫合作進行打擊反貪腐措施，並表示該概念影響民主發展；在此之中，邀請摩爾多瓦的司法院長分享摩爾多瓦反貪腐案例，強化人權保護與選舉制度；許多專家共同進行圓桌分享，了解反貪腐議題的重要性。課後也與顧問公司講師開啟反貪腐討論，就美國目前印太戰略、雙邊協定條文內容瞭解本議題受美國政府重視，討論過程中說明執行困難性及必要性。
6. The Future Semiconductor Landscape：邀請半導體產業協會全球政策經理 Jennifer Meng 授課，分享半導體發展歷程、臺灣在半導體產業扮演角色等，完整半導體生態系及發展潛力，獲益良多。

（三）美國國會運作及遊說制度：

本系列課程分成四堂課，由全球流行及紡織產業供應鏈顧問 A. Mark Neuman、前 USTR 東南亞談判代表 Barbara Weisel、顧問公司政府部門代表及 Intel 華盛頓外部事務代表 Greer Meisels 授課，針對美國企業遊說制度及美國事務官在國會觀察，及國會運作上提供想法，日後有機會能運用相關技巧為臺灣權益發聲。

1. A Washington Insider's Guide to Influence and Advocacy：本課程由全球流行及紡織產業供應鏈顧問 A. Mark Neuman 授課，透過流行產業供應鏈移轉，說明公司在 DC 設部門之重要性，除與他人建立人脈外，更可事前嗅到政府政策風向，而這是臺灣企業缺少之能力。本課程提供創新想法，在執行業務同時，也需維繫關係，才有機會達到預期效用。
2. Perspectives and Tips from a Senior Former U.S. Official：本課程邀請前 USTR 談判代表 Barbara Weisel 授課，分享目前美國經貿談判概況，因國會對降低稅率自由貿易反感，故 USTR 需要赴國會溝通，代表行政機關向參眾議員說明目前經貿政策發展。透過

本次討論，了解目前美國經貿政策狀況，USTR 除談判外，還需囊括遊走在各黨派間遊說、討論政策業務。

3. U.S. Bipartisanship in a Politically Divisive Landscape：本課程邀請前國會議員助理說明在國會遊說相關經驗，並提及美國兩黨政治體制且參眾議院平均兩年改選一次的頻率下，貿易政策若要達成共識是非常困難，故多數國家或非營利組織皆是透過直接找到該委員會的主席議員，並進行協商，以達成遊說效益；遊說流程及過程讓人驚艷，並了解政策推行前期細節。
4. Perspectives of a U.S. Company and Former Policymaker：本課程赴 Intel 在華盛頓 DC 總部參訪，以該公司為案例分析企業如何與政府交涉、遊說過程，更了解跨國企業如何在維繫商業利益的基礎上配合政府政策，達成平衡；此外，更細心說明國會辦公室組成，清楚在國會遊說從下到上流程。

（四）美國與大國間關係：

本系列課程介紹美國與澳洲、歐盟、中國之間的關係，除邀請澳洲駐美國外交官 Grant Robinson、歐盟駐美國外交官 Caitlin Hickey 分享外，亦邀請長期關注中美議題學者 Derek Scissors 分享他對中國經濟的看法及預測，了解大國之間遊說、博弈方式。

1. U.S.-Australia Bilateral Relationship：美國與澳洲合作主要是氣候與貿易談判議題。2005 年美澳兩國通過美國第一個 FTA 自由貿易協定，自此雙邊關係互動良好，為強化美國與澳洲關鍵能源合作運用在電動車電池市場上，澳洲與美國積極交涉談判，目標達成合作協議；此外，澳洲在 CPTPP 上扮演重要角色，美國為增加自身在印太地區影響力，積極與澳洲合作。
2. U.S.-EU Sustainable Environment Practices：本次赴歐盟駐美國辦事處參訪，了解歐盟與美國兩大經濟體在進行環境、經貿議題上合作與談判過程。

3. U.S.-China Strategic Competition：美中關係自 2016 年川普總統上任後轉趨冷淡，直至現在仍未恢復，本次邀請學者 Derek Scissors 說明美中關係，認為中國經濟衰退並非僅是美中貿易戰之緣故，更有部分是該國國內經貿環境影響。講師提供不同想法，反思與媒體報導之差異，並評估觀點。

(五) 臺美事務發展：

本系列課程主要說明臺美關係的發展與 AIT 在之中扮演的角色，除參訪 AIT 在華盛頓總部，邀請經貿代表 Jeff Howertz 與美台事務機構副總 Lotta Danielsson 授課。

1. AIT and the U.S.-Taiwan Relationship：參訪 AIT 華盛頓總部，並由 AIT 華盛頓的商務代表向我們說明該辦公室主要目的是加快雙邊經貿交流與臺美在斷交後關係發展。
2. Key Areas of U.S.-Taiwan Trade：邀請在美國負責臺灣事務的副總與我們討論臺美兩國的文化差異影響跨國公司在當地設廠的影響與臺美即將到來的選舉如何影響兩國之間的關係。

(六) 撰寫談參資料：

雖然工作上，每份談參資料主題不盡相同，但架構及表達方式類似，這系列課程介紹談參資料撰寫架構、如何找資料來源及撰寫角度、用詞等。

1. Preparing Briefing Materials：說明撰寫談參資料及議題簡介架構，包含 5W1H、議題分析、資料敘述等方式，了解談參資料撰寫模式，倒三角撰寫資料方式。
2. Resources for Professional Success：講師用 1 小時時間介紹美國不同機關統計網站，包含經濟發展數據、勞工薪資、勞動參與率等，提供撰寫資料可採納參考數據。

3. Preparing Remarks for a Senior Official：為協助長官撰寫談參資料，除了解架構外，更透過用詞、強化範例說明及下標題等方式吸引受眾注意，協助在撰寫時提供想法。

(七) 模擬談判：

模擬談判提供實作機會，針對議題進行角色扮演，透過與前 USTR 官員、前 AIT 外交官員進行溝通，表達臺灣立場，並利用交互討論方式溝通，說服對方同意我方訴求。

1. 貿易談判(Trade Negotiation Simulation)：本次模擬談判每位同學扮演不同角色，訴求立場及觀點，並透過與談判代表交涉後，由談判代表進行雙邊談判後，以最大化效益達成協議。理解主談人在議題取捨上辛苦，亦在面對 NGO 與國會議員訴求不同時，進行溝通之重要性。
2. 數位貿易政策倡議(Policy Advocacy with a Former USTR Official)：本次模擬談判是與前 USTR 助理談判代表 Phil Chen 進行對談，研擬臺美數位貿易政策 MOU 條文內容，提供美日數位貿易條文參考。透過課程了解諮商討論前，需先多方了解我方在多邊組織(尤其 WTO)、雙邊倡議中立場；數位貿易新興領域，沒有國際標準情況下，我對外論點將成為後續雙邊諮商重要資訊。
3. 商業貿易 MOU 政策倡議(Policy Advocacy with a former AIT Director of Trade and Commercial Programs)：本次模擬談判是與前 AIT 貿易代表 Rick Ruzicka 討論，講師分享其在雙邊諮商過程中經驗，除了解我優勢外，更需了解對方背景、環境及對方在多邊、雙邊倡議立場，先取捨最大公因數後，才有機會達成共識。

三、 文化參訪行程：

本次行程安排由與駐美經濟組長期合作的 C&M 顧問公司安排，除了專業課程外，亦安排附近博物館及政府單位之參訪行程，看到更多美國國家史、商業及科技史，增加對美國瞭解。

- (一) 美國國會：參訪美國國會，先從影片中了解國會成立歷史，後參觀國會內肖像館，裡面有歷代總統雕像、各州重要人物雕像，時時刻刻提醒人民及參眾議員為民服務之宗旨。
- (二) 肖像博物館：美國歷史上有個傳統，就是歷任總統在卸任時，都會邀請總統欣賞畫家為其畫一張肖像畫，歷任總統肖像都保存在這個博物館中，藉此更了解總統政績及其外交政策推行過程。
- (三) 國家檔案館：館藏重要歷史文件：美國獨立宣言文本及美國權利法案文本，雖然年代久遠，但是第一份憲政體制下法案，充滿歷史意義。
- (四) 美國歷史博物館：館內展出許多過往商業發展史、選舉、罷工歷史等，藉此看出美國文化及軟實力演進流程，令人印象深刻，並對生活上受美國文化影響感到驚訝。
- (五) 美國航空及太空博物館：參觀美國航空及太空博物館了解飛機演進歷史、美國太空人踏入月球歷史以及發現九大行星歷史，藉此了解目前航空太空發展、空運史等。
- (六) 美國自然史博物館：參訪美國自然史博物館時恰逢手機科技歷史發展特展，從手機發明前傳輸模式到發明後多樣化功能，結合手機支付、音樂播放等，對科技進步及手機研發大開眼界。

參、心得與建議

此次受訓以專業貿易政策為主軸，在線上課程期間，透過事前預習閱讀文件，了解基本概念，在後續課程中加入討論，了解議題執行細節，政策推行目標，在實體課程上更加深觀念，在美國兩週期間，接觸許多美國官員、推動政策顧問、遊說機關等，並參訪美國國會及博物館，是一件非常難得體驗。另外課程安排 3 場模擬談判獲益良多，透過實戰方式與美方溝通、交涉，身歷其境更了解準備重點及不足。課程中講師也不吝提供意見及想法，透過在談判前期準備觀點及相關作業，找到準備上痛點並進行調整，在工作上幫助很大。

除了模擬談判課程外，在反貪腐課程安排亦收穫良多，先透過智庫公開座談會方式了解美國政府對議題之態度、小國反貪腐推行行動等，後透過小型座談方式，了解研討會上概念細節，例如：在亞特蘭大會議討論重點、在 APEC 各國倡議中希望討論內容與美國在印太國家推行努力，讓該議題更加清晰，亦更了解反貪腐與民主之關係。

除課程外，顧問公司亦安排很多參訪行程，協助透過美國軟實力方式了解美國歷史、文化。對我們在與當地人交談時能有話題並在未來駐外工作上奠定文化基礎。本次受訓期間從租屋、安全及緊急事件都需要獨立處理，快速地適應環境，都是很有趣體驗與學習，亦對未來駐外工作有很大助益。