

出國報告（出國類別：其他）

執行日本成田機場場站查核及 國際航線航路查核出國報告

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：航務檢查員 賴治民

適航查核員 張貴先

出國地區：日本

出國期間：112年10月30日至112年11月02日

報告日期：112年12月22日

目 錄

壹、	目的.....	2
貳、	行程摘要	3
參、	場站查核摘要	4
肆、	國際航線航路查核摘要	17
伍、	心得及建議	19

壹、目的

依國際民航組織所訂定之標準及民用航空有關法規之要求，為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項作業，持續符合業者當初申請營運項目及本局所核准之營運規範，本局依 112 年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫，執行國籍航空公司國際線航路檢查、外站場站設施及有關作業與維護授權等檢查工作。

定期實施前揭之外站及國際航線航路查核檢查派遣計畫，除可督導國籍航空公司飛航國外場站之作業情況，並經由與國外場站代理機關團體之互相交流與意見交換，可進一步瞭解目前其它國家飛安監理制度之要求標準，以作為本局推動相關政策與作業之參考。

本次執行中華航空公司、長榮航空公司、臺灣虎航及星宇航空公司日本成田機場場站作業檢查兼施桃園往返日本成田機場國際航線航路查核。

貳、 行程摘要

- 一、 112.10.30 執行長榮航空 BR198 桃園-日本成田(TPE-NRT)國際航線航路查核
- 二、 112.10.30 長榮航空日本成田站場站查核
- 三、 112.10.31 臺灣虎航日本成田站場站查核
- 四、 112.11.01 中華航空日本成田站場站查核
- 五、 112.11.02 星宇航空日本成田站場站查核
- 六、 112.11.02 執行星宇航空 JX803 日本成田-桃園(NRT-TPE)國際航線航路查核

參、 場站查核摘要

一、 成田國際機場簡介：

日本成田國際機場(Narita International Airport)，簡稱 NRT Airport，ICAO 代碼 RJAA，IATA 代碼 NRT，機場位於日本千葉縣成田市，距離東京市約 60 公里；新冠疫情前，每年約 265,000 架次航機起降，約 4,435 萬人次客運量，約 200 萬噸貨運量，客運量僅次於羽田機場為日本第二大機場。

機場共有 3 座客運航廈，包含國際線及國內線旅客，機場操作時間為上午 6 時至下午 11 時止；機場設有 2 條平行跑道，A 跑道 16R/34L、全長 4,000 公尺，B 跑道 16L/34R、全長 2,500 公尺；導航設施為 4 套 ILS 及 2 套 VOR/DME。

夜間宵禁時間(CURFEW time)為下午 11 時至上午 6 時，若飛機引擎噪音值在 A,B,C 範圍內，可在下午 11 時至下午 11 時 59 分之間起飛(Take off time)；下午 10 時後，不得啟動 APU 或試車，所有 GATE 都可試慢車，要推大車必需拖到維護區(Maint. Area)試車區域，維護區內有試車棚廠，航機在此試車棚廠內可 24 小時試大車。

二、 長榮航空場站查核摘要：

(一)組織編制

長榮航空成田機場由臺灣派駐主任 1 人及長榮航太(EGAT)派駐機務 2 人，當地聘僱副主任 1 人、旅客服務人員 10 人(包含 2 位督導)，旅客服務範圍包含機坪協調、貨運、安檢、組員服務、機上餐飲、行李遺失追蹤等工作。

(二)緊急應變

該站已建立成田站與長榮航空及機場相關單位緊急連絡表，並建立緊急通報流程，作為狀況反應及處置之依據，並配合成田機場緊急應變計畫，備有發生狀況之緊急應變程序及連絡網。

(三)公司業務

旅客、行李及機坪作業由 ANA Narita Airport Service 代理，貨運及貨運倉庫作業由 ANA Cargo 代理，加油作業由 Japan Airport

Fueling Service Co. Ltd.(JAFS)代理，機上餐飲由 ANA Catering Service 代理，機保安由 MSK 代理，航機過境維護及簽放由 EGAT 及 All Nippon Airways Co. Ltd.(ANA)代理。

(四)每日客運航班

目前長榮航空每日 4 班自臺灣飛抵成田機場，其中自桃園起飛 3 班 (BR184/BR196/BR198)，使用 787-10 及 A333 機型飛航；自高雄起飛 1 班(BR108)，使用 A321 機型飛航。

(五)手冊管理與程序

該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。

維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求。無法讀取網路版時，備援計畫使用光碟當作備份，資料均保持有效版期。

(六)安全資訊

每月定期與代理公司各單位進行月會(GHA Meeting)，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、旅客安全須知、旅客隨身行李規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有業務人員及相關地勤代理公司。

(七)航務作業

桃園長榮航行管制部集中簽派及載重平衡作業，代理公司負責資訊傳遞，代轉電腦航行計畫及載重平衡表，依據公司 Ground Services Manual 執行油單與載重平衡表單之準備，併同其它相關氣象及機場、NOTAM 等資料送交飛航駕駛員認可後簽署運用。

相關飛航文件均依規定保留三個月以上，經查相關文件保存良好。

(八)機坪作業

機坪地勤作業由 ANA Narita Airport Service 代理，10 月 30 日執行 B-17807 桃園-成田實機檢查航班 BR-198/BR-197 航班，機坪地勤

作業符合手冊規定。

(九)作業裝備

檢查航機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等情況正常。

(十)自我督察

自我督察執行項目及範圍，包括乘客報到程序、行李檢查、提醒通知項目、登機作業程序、人員安控機制。該站人員按公司自我督察計畫定期執行各項地勤合約代理商查核，紀錄詳實，保管良好。

(十一)機務作業

1. 機坪機務作業：

- (1) 10月30日 BR-198 班次及 BR-197 班次，過境檢查由地勤代理 ANA 執行，營運規範已授權，檢查適航簽證人員為長榮航空合格授權人員，檢視過境檢查作業過程符合 EVA Form No. EM-9538 R17。
- (2) 加油工作由 JAFS 提供，檢查油車已定期執行檢查及油濾更換，執行加油時亦同時執行含水測試，測試結果皆正常(Water Free)。

2. 成田站停機線維護能量檢查：

- (1) 長榮飛航成田站航機停機線檢查委託長榮航太(EGAT)執行，包含 A321、A330、B777、B787 等機型，符合 EAGT 維修廠營規範及停機線維修授權管制表。
- (2) 長榮營運規範另授權 ANA 執行 A321、B777、B787 機型，符合營運規範授權規定，ANA 相關作業由 EGAT 督導管理，符合 GMM 規定。
- (3) 機務維修相關作業依據 GMM 及 Station Operation Manual，檢查手冊版期為最新版。
- (4) 作業手冊使用長榮 e-Manual 查閱，技術手冊使用原廠網路版手冊，檢視查閱功能正常。

- (5) 備用航材與消耗品存放於 ANA 棚廠庫房區，每年 4 月、10 月盤點，核對器材清單與效期管制正常。
- (6) 停機線維修所使用工具借自 ANA，檢視 ANA 停機線工具室管理情況正常，抽查需校驗裝備效期符合規定。
- (7) 航機維修如需棚廠與相關設施時，檢視 ANA 目前棚廠空間與設施滿足長榮飛航機型之需求。

3.人員授權:

- (1) 檢查 EGAT 機務代表劉○○、徐○○2 員授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。
- (2) 抽查 ANA 維護及簽放人員 TETSUJI KUBOTAJCAB、AME Certificate No.T110006、B1/B2、具備 789/78X 機型，授權資格及複訓紀錄，符合手冊要求且複訓紀錄未逾期。

三、臺灣虎航場站查核摘要：

(一)組織編制

臺灣虎航(虎航)成田機場站(NRT)業務委託 World air and sea services(WASSCO)公司代理，設置站經理 1 人、副經理 1 人，負責督導管理虎航委託該站相關業務，該公司服務管理處地服管理部定期派員前往執行督導與稽核。

(二)緊急應變：

虎航成田站代理公司(WASSCO)已建立緊急連絡網及通報流程，當發生緊急事件時，按照緊急連絡表之電話與臺灣總公司及成田機場相關單位聯繫，即時狀況反應及處置，並按照所建置之緊急應變計畫內容辦理。

(三)公司業務

代理公司業務範圍包含旅客服務(WASSCO)、航務作業(JAL Sky)、機坪作業(JAS)、航機過境維護作業(JALEC)、貨運作業(JAL Cargo)。

(四)每日客運及貨運航班

客運航班每週 14 班(IT-200/IT-202)，自桃園飛抵成田機場，使用 A320 機型飛航；每週 5 班(IT-280)自高雄飛抵成田機場，使用 A320 機型飛航。

(五)手冊管理與程序

該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。

維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求。

(六)品質管理

每日運航報告(OTP Flight Report)藉由公司網路上傳供檢視並確認作業內容，內部安全通告簽閱傳達安全資訊，透過即時通訊軟體輔助安全管理系統運作。

定期實施自我督察確認安全品質，臺灣總公司定期派員執行場站檢查，檢視各項最新安全資訊均能傳遞至所有作業人員及相關地勤代理公司。

(七)航務作業

航機採集中簽派方式，飛航計畫相關文件由桃園聯管中心值班簽派員製作，由地勤代理公司列印後併同其他相關氣象及機場、NOTAM 等資料送交飛航駕駛員認可後簽署運用。

相關飛航文件均依規定保留三個月以上，經查相關文件保存良好。

(八)機坪作業

機坪作業由 JAS 公司代理，作業內容包含航機拖曳、貨物裝卸、客艙清潔、飲用水添加及廢水處理。

JALEC(JAL Engineering Co.)代理該站航機過境維護工作及適航簽放，現行 18 位工程師獲該公司授權適航簽放。

JAFS 執行航機加油作業，加油作業人員皆具有航機加油訓練及授權。

(九)作業裝備

檢查航機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火

器等情況正常。

(十)自我督察

該站依據虎航自我督察作業辦法執行自我督察作業，自我督察項目及範圍包含機坪作業、貨運作業、機務作業等，抽查檢查紀錄及結果，皆按規定期限執行，紀錄保存良好。

(十一)機務作業

1. 虎航飛航成田站航機停機線檢查委託 JALEC 執行，包含 A320(V2500)、A320(PW1100G)二機型，符合虎航營運規範授權規定。

(1) JALEC 合格授權人員總計 18 位，抽查授權人員手嶋千尋訓練紀錄情況正常。

(2) 機務維修相關作業依據 GMM 及 Technical Handling Procedure Manual，使用虎航 eManual 系統查閱，檢視查閱功能正常。

(3) 技術手冊使用 Airbus airnavX 原廠網路版手冊，檢視查閱功能正常。

(4) 虎航僅存放備用輪胎於 JALEC 客戶庫房，使用 JALEC 耗材，臨時性器材將聯繫虎航 EMD 安排。

(5) 檢視 JALEC 停機線工具室管理情況正常，抽查需校驗裝備效期符合規定。

(6) 航機維修如需棚廠與相關設施時，JALEC 目前棚廠空間與設施滿足虎航機型之需求。

2. 檢查 10 月 31 日自桃園飛抵成田機場 IT200 航班，後續飛航高雄 IT281 班(A320/B-50005)過境作業；

(1) 過境檢查委託地勤代理 JALEC 執行，符合營運規範授權。

(2) 檢查適航簽證人員手嶋千尋為虎航合格授權名單人員，抽問該員有關航機缺點延遲係經由華航桃園 MOC 管制進行，符合虎航 Technical Handling Procedure Manual (THPM)規定。

(3) 檢視過境檢查作業過程符合虎航 Form No: INS/A320TTW/004 Issue 09, 07/2020 Transit check 內容。

(4) 檢視 JAFS 執行航機加燃油作業，加油前試水測試、油濾效期、

接地、加油壓力、安全措施等情況正常。

(5) 檢視地面相關安全作業未發現異常。

四、中華航空場站查核摘要：

(一)組織編制

中華航空東京分公司成田機場站(NRT)編制機場經理 1 員、地服人員 10 名、貨服人員 4 名及機務經理 1 員、空服行政管理 1 名。

(二)緊急應變：

成田站已建立與臺灣總公司及成田空港機場相關單位緊急連絡表，並建立緊急通報流程，作為狀況反應及處置之依據，並配合成田機場緊急應變計畫，備有發生狀況之緊急應變程序及連絡網。

(三)公司業務

職責範圍包括地勤運務作業(Traffic)、餐勤作業(Catering)、裝載作業>Loading)、航務作業(Operation)、機坪安全作業(Ramp Safety)及保安作業(Security)、貨服協調作業(Cargo)、機務作業(Maintenance)、東京空服派遣(Tokyo Cabin Crew Section)等八大項。

(四)每日客運及貨運航班

客運航班每週 24 班(CI-100/CI-104/CI-106/CI-108)自桃園飛抵成田機場，使用 A321/A333/A359/B777 機型飛航，其中 CI-106 為成田機場過夜航班；每週 7 班(CI-102)自高雄飛抵成田機場，使用 A321 機型飛航。

貨運航班每週 5 班(CI-5706)自桃園飛抵成田機場，使用 B744F/B777F 機型飛航。

(五)手冊管理與程序

該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。

維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求。

無法讀取網路版時，備援計畫使用光碟當作備份，資料均保持有效版期。

(六)安全資訊

定期與代理公司各單位進行月會，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、安全須知規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有作業人員及相關地勤代理公司。

(七)航務作業

日本航空子公司(JALSKY)代理 Traffic 及 Operation 二項業務，航班載重計算人員皆由臺灣總公司核發適格證明者。

相關飛航文件均依規定保留三個月以上，經查相關文件保存良好。

(八)機坪作業

安全公司 JSS(Japan Security Service Company)，代理檢查旅客、行李及機坪，另一家安全公司 MSK，代理機坪之安全檢查及 HNL/GUM 包機 TSA 規定安全檢查。

成田餐廚公司 COSMO，執行客貨機餐飲餐車裝卸。

航機機務例行維護工作委由日航 JALEC 代理及部分航班執行適航簽放，日航現行有 70 位工程師獲華航授權適航簽放。

JGS(Japan Ground Service)執行航機拖曳、貨物裝卸、客艙清潔、飲用水添加及廢水處理。

JAFS 執行航機加油作業，加油作業人員皆具有航機加油訓練及授權，所有人員及車輛皆依據華航 GOM 6.2.8 及 OP08ML061 加油作業規範及要求。

(九)作業裝備

檢查航機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等狀況正常。

(十)自我督察

該站依據華航企安室場站自我督察作業辦法執行自我督察作業，自我督察項目及範圍包含機坪作業、貨運作業、機務作業等，抽查檢查紀錄及結果，皆按規定期限執行，紀錄保存良好。

(十一)機務作業

1.機坪機務作業：

(1) 機務編制機務經理一員，依據桃園修護工廠所訂修護計畫(ERP)執行例行與非例行維護與檢修及適航簽放，監督地勤代理公司 JALEC 執行航機維護工作及適航簽放。

(2) 11 月 1 日檢查 CI-102/CI-103 班次 A321 飛機 B-18111 自高雄飛抵成田機場，檢查過程摘要如下：

- A. 機務人員於飛機到達前 5 分鐘，執行機坪 FOD 及停機區域淨空檢查。
- B. 飛機定位後，執行飛機外部 GDI 檢查，確認無誤後，地面勤務車輛才可進行作業。
- C. 依照工單執行 360 ° 飛機外部檢查工作，當所有乘客離機後，開始執行加油作業，待與組員確認飛機最後總油量後，告知加油人員。
- D. 飛機後推前，檢查 FOD 及 GDI 情況，所有進入門、貨艙門及蓋板等均已關妥，三角防撞錐及輪檔移除，所有地面裝備及車輛均退至警戒線外。
- E. 確認拖車掛妥，STEERING PIN 安裝，警戒人員就定位，飛機使可後推。
- F. 飛機後推，引擎啟動完成，輪檔及拖車撤離，steering pin 拔除，退至安全距離後，高舉 steering pin 給予組員確認，並向組員揮手致意。
- G. 飛機開始滑行，向飛機組員及乘客揮手致意。

(3) 加油工作由 JAFS 提供，檢查油車已定期執行檢查及更換油濾，

執行加油時亦同時執行含水測試，測試結果皆正常(Water Free)。

2.庫房檢查：

- (1) 租用 JALEC 棚廠庫房存放，目前存放各機型主輪、鼻輪、備份航材。
- (2) 棚廠 No.1 Hanger 可停大、中、小各一架飛機(17,100 平方公尺)，A Hangar 可同時停放 2 架 747-400(12,583 平方公尺)

3.人員訓練及授權：

- (1) 檢查機務經理翁○○，檢定證 B1.1/802800，授權機型包含 744F、777、738、A350、A330、A321，授權資格及複訓紀錄符合規定。
- (2) 機務代理 JALEC 持有本局核發之停機線維護授權函(編號 112/FSD/033)，有效日期至 2026 年 8 月 30 日，現有 744F 機型授權 33 人、777 機型授權 42 人、777F 機型授權 37 人、738 機型授權 18 人、A350 機型授權 20 人、A330 機型授權 32 人及 A321 機型授權 18 人。
- (3) 執行項目包含 Daily、Per-flight、Transit check 及冬季除/防冰作業。

五、星宇航空場站查核摘要：

(一)組織編制

星宇航空成田機場站(NRT)編制機場經理 1 員、副經理 1 員、客服人員 8 名、貨服人員 4 名。

(二)緊急應變：

成田站已建立與臺灣總公司及成田空港機場相關單位緊急連絡表，並建立緊急通報流程，作為狀況反應及處置之依據，並配合成田機場緊急應變計畫，備有發生狀況之緊急應變程序及連絡網。

(三)公司業務

職責範圍包括地勤客運服務作業、貨運服務作業、督導地勤代理公司等。

(四)每日客運航班

客運航班每週 21 班(JX-800/JX-802/JX-804)自桃園飛抵成田機場，使用 A321/A339/A359 機型飛航

(五)手冊管理與程序

該公司手冊以 E 化作業管理，皆可由網站平台內讀取，檢視地勤代理執行操作程序，均可正常操作及閱讀。

維修技術手冊亦可由讀取網路版手冊，實際測試可滿足使用需求。無法讀取網路版時，備援計畫使用光碟當作備份，資料均保持有效版期。

(六)安全資訊

每月定期與代理公司各單位進行月會，傳達安全資訊，討論航、機務作業異常及地安事件防制之相關事宜。

各項安全通告包括民航局公告、爆裂物處理須知、恐嚇事件處理要領、安全須知規定等資訊均清晰明白，各項最新安全資訊均能傳遞至所有作業人員及相關地勤代理公司

(七)航務作業

相關飛航文件均依規定保留三個月以上，經查相關文件保存良好。

(八)機坪作業

日本航空(JAL)代理 Passenger(Counter, Gate and Bag-claim Area)、Cargo (Import & Export)、Ramp(GSE-operation and Loading/Unloading, etc)、A321 及 A359 機型 Flight Operation (Document Delivery and Spot-control, etc)、Other tasks related to flight operation (De/Anti-icing, etc)等作業。

A339 機型由香港國泰航空在成田機場負責代理，作業內容包含地面與駕駛艙通、停機線維護作業，亦代理星宇在成田站之備份航材與工具裝備借用。

(九)作業裝備

檢查航機機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、油車、裝載車及滅火器等狀況正常。

(十)自我督察

該站依據安全管理手冊(SMM)執行自我督察作業，自我督察項目及範圍包含機坪作業、貨運作業、機務作業等，抽查檢查紀錄及結果，皆按規定期限執行，紀錄保存良好。

(十一)機務作業

1. 檢查當日自桃園飛抵 JX800/JX801 航班(A359/B-58501)過境作業；

(1) 過境檢查委託地勤代理 Cathay Pacific(CX)執行，符合營運規範授權。

(2) 維護人員依據電子工單 Task Card ID:AS-050000-00000-1B-01, Rev.03 執行過境檢查，觀察過境檢查過程符合工單內容。

(3) 詢問維護人員查詢 A359 維護手冊情況，該員以 Airbus AirnavX Starlux A359 Line Maintenance, Rev. No.019, Rev. Date: Nov01/2023。

(4) 檢視 JAFS 執行航機加燃油作業，加油前試水測試、油濾效期、接地、加油壓力、安全措施等情況正常。

(5) 檢視地面相關安全作業未發現異常。

2. 成田站停機線維護能量檢查；

(1) 星宇飛航成田站航機停機線檢查委託 CX 執行 A321、A359 二機型，A339 則委託 Delta Airliner 執行。

(2) CX 合格授權人員總計 12 位，抽查授權人員訓練紀錄情況正常。

(3) 機務維修相關作業手冊使用星宇 eManual 系統查閱，檢視查閱功能正常。

(4) 技術手冊使用 Airbus airnavX 原廠網路版手冊，檢視查閱功能正常。

- (5) CX 停機線辦公室包含辦公區、工具室、客戶備用航材庫房，檢視 CX 管理星宇航材情況良好。
- (6) 抽查 CX 停機線工具室管理情況正常，抽查電表 S/N:95371448/ 屆校日期為 2024 年 1 月 6 日，扭力扳手 S/N:AS9746/ 屆校日期為 2024 年 2 月 22 日。

肆、 國際航線航路查核摘要

一、 長榮航空 BR-198 航路查核結果摘要

(一).日期及航線：112 年 10 月 30 日 BR-198 班次(桃園-日本成田)

(二).機號/機型：B-17807/B787-10

(三).查核說明:

- 1.機長：印○○，副駕駛：陳○○，檢查組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
- 2.檢查航空器適航證書，航空器登記證及無線電臺執照均為有效。
- 3.該班次維護簽放由簽放人員陳○○執行，維護簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
- 4.檢查該機外部、貨艙情況正常。
- 5.飛航期間組員按程序作業並遵從航管指示，組員資源管理(CRM)情況正常。
- 6.整體觀察空服組員(事務長：林○○)作業，按公司程序執行。
- 7.依照規定執行法規宣導、出口乘客安全簡報及安全檢查落實執行。
- 8.抽檢廚房工作區餐車配置、鎖扣固定等符合安全規範。
- 9.航程中各項燈號警示、廣播資訊明確清晰。
- 10.檢查該機緊急救生裝備效期檢查正常。

二、 星宇航空 JX-803 航路查核結果摘要

(一).航線：112 年 11 月 2 日 JX-803 班次(日本成田-桃園)

(二).機號/機型：B-58212/A321

(三).查核說明

- 1.機長：李○○，副駕駛：蘇○○，查核組員證照均隨身攜帶，證照未逾期，合乎規定。
- 2.檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。

3. 該班次維護簽放由機務全代理公司國泰航空(CX)人員執行，維護簽證紀錄檢查正常，延遲改正項目均未逾期，檢查正常。
4. 簽派作業備降場天氣符合要求。
5. 檢查客艙各項安全裝備符合規範(事務長:林○○)。
6. 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業。
7. 觀察飛航組員各階段飛航：起飛、離場、爬升、巡航、下降、進場、降落、滑行及 ATC 通話程序均依規定。
8. 飛航提示依規定內容執行。
9. 下降計畫良好，落地操縱正常。

伍、心得及建議

- 一、此次東京成田場站查核一般作業情況正常，長榮航空由東京成田機場辦事處邱○○主任及劉機務經理全程陪檢；中華航空由東京成田分公司客運張○○經理及翁○○機務代表全程陪檢；虎航及星宇航空分別由洪○○及霍○○全程陪檢，各地勤代理商亦充分配合，使本次查核得以順利完成。
- 二、長榮航空、中華航空、虎航及星宇航空於東京成田場站除少數主管為本國籍，其餘諸多工作均為當地日籍員工，四家公司對於該站簡報資料準備相當充分，亦能反映有關飛航安全查核要項，實際觀察相關資料或紀錄檢查瞭解該站工作人員與代理公司間溝通順暢，且代理公司之作業均能符合航空公司手冊之規定。
- 三、當地代理業者 ANA 及 JAL 人員之工作態度認真，亦具相當之能力及經驗，基本上已符合我國民航法規需求。
- 四、因應冬季及春節高峰運量之來臨，我國前往日本旅客量增加，四家國籍航空公司成田航線客運業務量有上揚趨勢，在後疫情時代機場人力不足情況下，已請四家國籍航空公司加強對地勤代理公司之督導及航機除/防冰作業檢查，以因應作業安全需求及滿足旅客服務。