

出國報告(出國類別：開會)

**出席 2023 Gartner
資訊科技基礎設施、營運和雲端策略研討會
(Gartner IT Infrastructure, Operations &
Cloud Strategies Conference 2023)**

服務機關：國家科學及技術委員會

姓名職稱：張見行設計師、李宗祐助理設計師

派赴國家：日本/東京

出國期間：112年12月11日至112年12月14日

報告日期：113年1月11日

摘要

Gartner 為國際權威之高科技產業分析及資訊科技與應用研究公司，專研資通訊科技 研發、應用、及市場趨勢，也是 IT 業界最大的 Conference 提供者。其每年針對資訊科技趨勢及重要議題舉辦研討 會，分享技術情報，並邀請相關領域專家與產業領袖分享經驗，提供主 管等級最新之工具、建議、與洞察，與會者多為來自各產業之高階資訊主管及資深工程師。

本次會議包含：人工智慧(AI)、智慧 App 與分析技術(Intelligent Apps and Analytics)、智慧物件(Intelligent Things)、數位分身(Digital Twin)、從雲端到邊緣運算(Cloud to the Edge)、對話式平台(Conversational Platform)、沉浸式體驗(Immersive Experience)、區塊鏈(Blockchain)、事件驅動(Event Driven Model)及持續性的適應風險與信任(Continuous Adaptive Risk and Trust)等議題。研討會主要聚焦 AI 未來發展及應用，預計其將成為各產業競爭之主要戰場，其次是強調整合數位與實體世界，創造沉浸式數位強化環境，以及企業如何成功轉型為數位企業，並從中獲得最大利益。

國科會是我國推動科學技術發展之專責機構，肩負推動全國整體科技發展、支援學術研究，以及發展科學工業園區等三大任務。在知識經濟時代，科技創新為帶動經濟成長和國家進步的主要動力，因此為瞭解最新國際科技發展面向及資通訊發展趨勢，實有必要參加此類國際性研討會，期透過各領域專家、智庫的資訊分享，納為科技政策規劃之參考，以引領我國科技發展方向，促進科學園區創新轉型，達成數位國家之政策目標。

目錄

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、報告重點.....	2
一、The Next Era.....	2
二、數位轉型(Digital Transformation)	3
三、數位政府相關議題.....	4
四、Data 演化與變革.....	11
肆、心得及建議.....	11
一、心得.....	12
二、建議.....	13
伍、附錄：研討會議程及資料	

壹、目的

數位經濟時代來臨，科技創新與智慧應用將顛覆人類未來生活樣貌，同時也伴隨著全新的科技風險。科技更迭，汰弱留強，面對科技創新帶來的便利及風險，各國政府皆積極參與國際科技發展組織及相關會議，同步瞭解科技發展趨勢，接軌國際腳步，並藉由掌握科技水平以控制科技風險。

我國政府近年亟力推動各項電子化及數位化政策，以數位創新為主軸，以打造服務型數位政府為目標。數位國家築基於安全資訊環境、友善法規制度、跨領域數位人才及先進數位科技等基礎條件，無國界的網路世界，國與國之間密切相關，為瞭解國際科技發展面向及資訊策略趨勢，爰派員出席 2023 Gartner 資訊科技發展國際研討會資訊科技基礎設施、營運和雲端策略研討會(Gartner IT Infrastructure, Operations & Cloud Strategies Conference 2023)，參酌其策略性建議與國際最佳實作範例，以掌握國際科技發展趨勢，並跟上國際脈動，納為未來規劃資訊發展應用之參考。

貳、過程

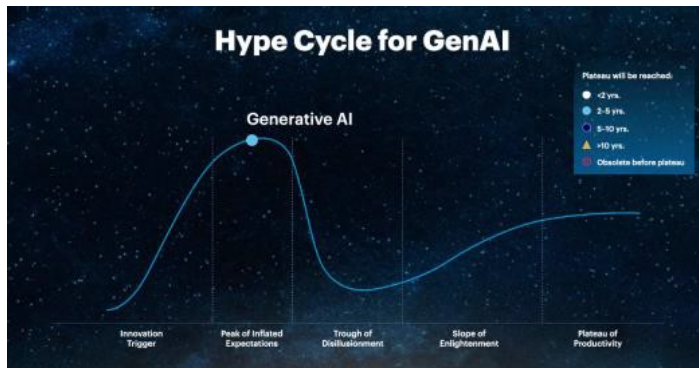
本次實體研討會自 2023 年 12 月 12 日至 12 月 13 日止，共計 2 天，參加場次如下：

日期	出席場次
12 月 12 日	1. Gartner Opening Keynote:Empowered People and Groundbreaking Innovations Deliver Your Future
	2. Gartner Keynote – Special Panel Discussion
	3. The Future Implications of ChatGPT and Generative AI on I&O
	4. IT Outsourcing Framework to Effectively Manage Service Providers
	5. What Does Platform Engineering Mean for I&O?
	6. Technical Insights:Introducing the Gartner Framework for Cloud Financial Management
12 月 13 日	1. Cloud Computing Trends 2024
	2. Leadership Vision for 2024:Infrastructure and Operations
	3. Guest Keynote:The Impact of ChatGPT:The New Normal in Business and the Challenges brought by Generative AI
	4. Future-proof:Strategic Roadmap for I&O Digital Workplace Transformation
	5. Navigating the Cloud Management Tooling Market
	6. Gartner Closing Keynote:Break New Ground with I&O and Deliver Your Innovative Future

參、報告重點

一、The Next Era

- AI 已經影響產業、工作與生活，需要重新審視 AI 對我們內部與外部工作、產品、日常工作/破壞性創新所創造的機會。
- GenAI 目前(2023)進入 Gartner Hype Cycle 分析曲線的期望過高的高點，將逐步進入谷底到回歸正常。



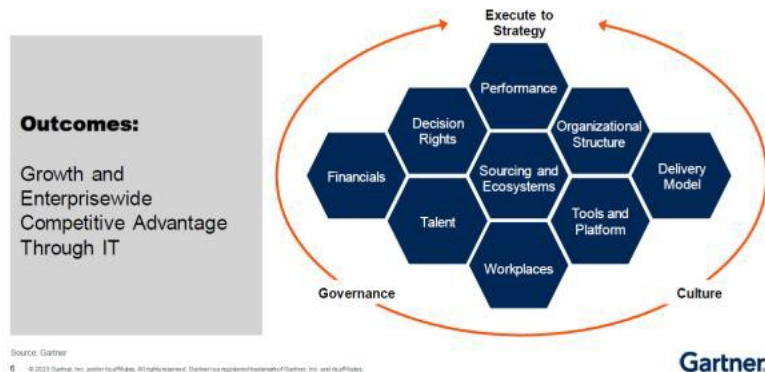
- 人類與機器的角色也不斷進化，從工具(Machine as tool)到隊友(Machine as Teammate)到顧問(Machine as consultant)到保護者(Protector)/教練(Coach)/朋友(Friend)/治療師(Therapist)/老闆(Boss)/顧客(Customer)，到工作殺手(Job-killer)。不論什麼角色，AI 已經是新的機器，而我們已經深度連結 AI。調查預測到 2030 年，80% 人類會讓智慧機器人參與日常活動。
- 建議我們面對 AI 的態度：
 - 將 AI 作為提高生產力的夥伴。
 - 將日常式 AI 應用在消除苦差事(ex.加州已有 1000 多組攝影機進行大火偵測預防，其中已有 77 多次星星之火被即時偵測到，在 911 舉報前就撲滅)。

- 將日常式 AI 成為眼睛(ex.協助盲人溝通與操作家電生活)。
- 將 AI 作為 Game Changing。
- Gartner 調查將有 80% CIO 或技術專家將在 3 年內導入 GenAI 應用。

二、數位轉型(Digital Transformation)

- 數位轉型推動平均需要 6 年才算成功，調查發現有 71% 只在數位優化有預期進展，8% 有實現數位優化或數位轉型目標。
- 運用 IT 營運模式推動成功數位轉型，可以從執行策略、公司治理、文化建構 3 個構面、9 個要素推動，並建議 4 階段：
 - 步驟 1: Explore a Pilot That Tests the Strategy-to-Execution Cycle，籌組執行示範團隊，將 CIO、Business 與管理團隊整合先從示範計畫策略規劃到執行進行試點(pilots)。
 - 步驟 2: Identify Interested and Committed Business Partners，鏈結有意願/承諾合作的策略夥伴共同推動。
 - 步驟 3: Scope an Important but Realistic Business Priority，確認重要性且優先順序的落實項目。
 - 步驟 4: Identify Metrics for the Operating Model Pilot Success 定義營運模式示範計畫成功的指標。

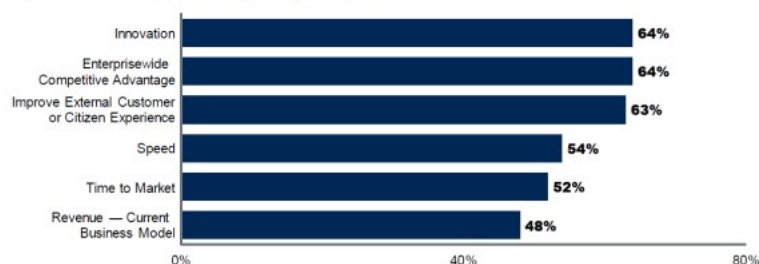
Configure the IT Operating Model to Succeed



Step 4: Identify Metrics for the Operating Model Pilot Success



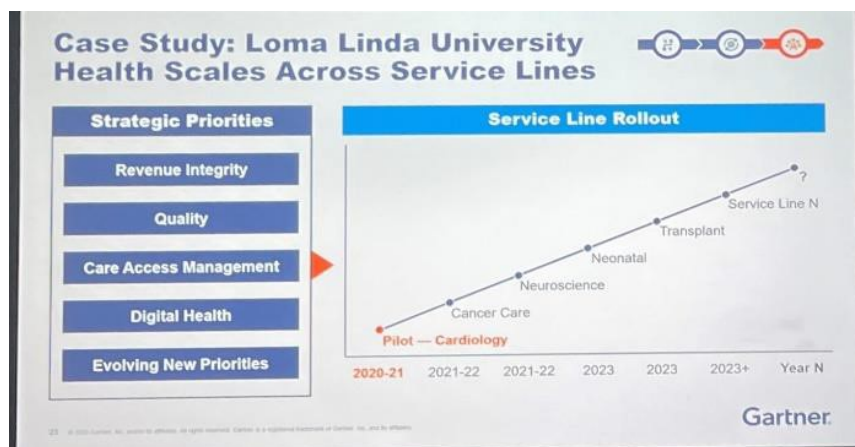
Explicit Benefits Sought From Operating Model Transformation



n = 254. All respondents (multiple responses allowed)
Q: What explicit benefits are you seeking from your operating model?
Source: 2021 Gartner Business Benefits of Operating Model Change Survey

14 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

Gartner



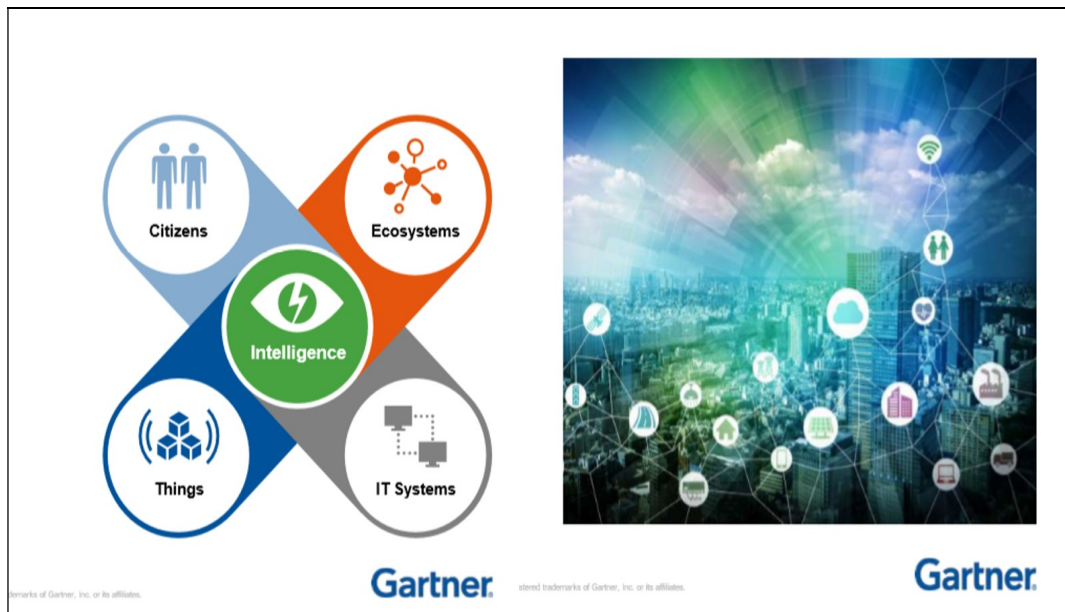
三、數位政府相關議題

本次研討會 Gartner 提出多項與政府數位應用相關議題，值得深入瞭解。

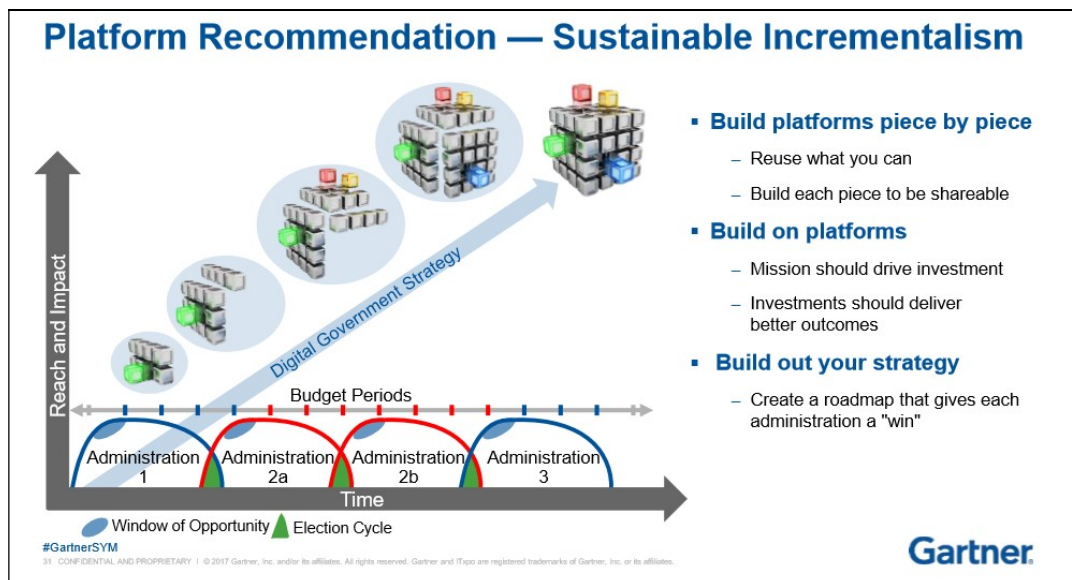
(一) 平台與生態系(Platforms and Ecosystems)

未來政府以數位平台為主，其呈現政府提供之服務及能力，也是整合跨組織服務及系統，是政府與公民社群之溝通管道及傳達數位服務之模式，可展現政府組織創新精神及靈活性，配合策略變更彈性。但數位平台易受外在環境影響，政府應因應科技潮流持續維護平台之創新及永續發展。

2030 年數位政府平台應以公民需求為主，整合資訊科技提供智慧型設備及系統提供各項服務，應自動判斷依不同對象提供不同服務，公民將透過使用者體驗與政府維持連結關係，開放標準軟體也將更靈活使用及被接受。平台經濟將隨時間演進越可被接受，政府策略投資將影響其效益，而資料與分析將受到重視。



Gartner 建議政府應規劃一個策略藍圖，指引各行政部門共同遵循並達成目標，且數位平台建置宜循序漸進，採用共用模組化方式開發並儘量模組共享，減少重複投資，以任務為導向投資將帶來更佳效益。



Gartner 表示，公民並非一般客戶，其態度較平和但相對容忍度較低，對政府服務回饋細微且緩慢，通常以選票和納稅表示意見；政府也不是企業，是依法提供行政服務，為求穩定的經濟成長及社會平和，提供每位公民心中期待的服

務，但也可能受限法規制度及「金魚缸效應」(Fishbowl Effect)，致使政府難以自由發揮。而「金魚缸效應」是指政府行政運作經常遭遇社會各方的關注、批評、壓力，無時不受外部的監督。

政府應以公民實際需求為主，無需完全取悅公民，Gartner 十大公民需求趨勢為：數位化品質、公民體驗管理、開放公民空間、導入生態系統、組織敏捷度、數位化領導、洞察力驅動的員工、環境災害防救、以公民服務為考量及持續性資訊安全。政府應重新贏得公民信任、改善公民關係管理，以創新、體驗及持續性修正開發公民喜歡使用的知識平台。

It's Not All About "Delighting" the Citizen

Top Business Trends
Digital Equity
Citizen Experience Management
Open Civic Spaces
Engaged Ecosystems
Institutional Agility
Digital Leadership
Insight-Driven Workforce
Community Resilience
Evolving Civil Service
Sustainable Cybersecurity






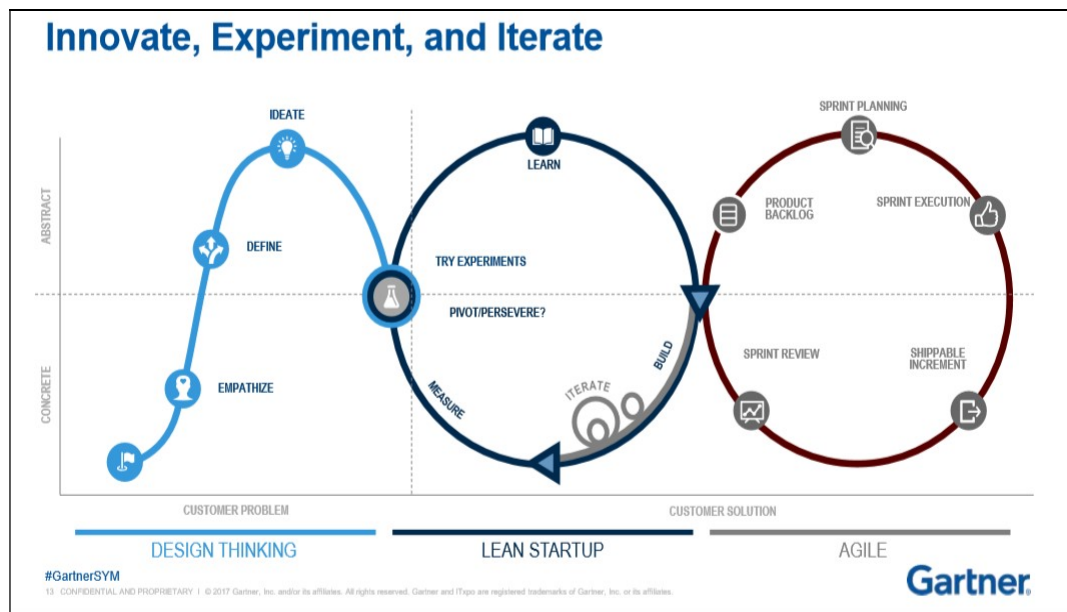
Image Credit: North Charleston. A photo by Ryan Johnson



#GartnerSYM
7. CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITops are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.



最後 Gartner 建議，政府應明確定義行政方案並列優先順序，走進人群傾聽需求，參與公民活動，選用瞭解公民體驗的人才，從小地方開始作前導性試驗，透過指標量測進而加以改善，持續成長精進，讓公民改變厭惡態度轉而願意體驗使用。



(二) 資訊安全

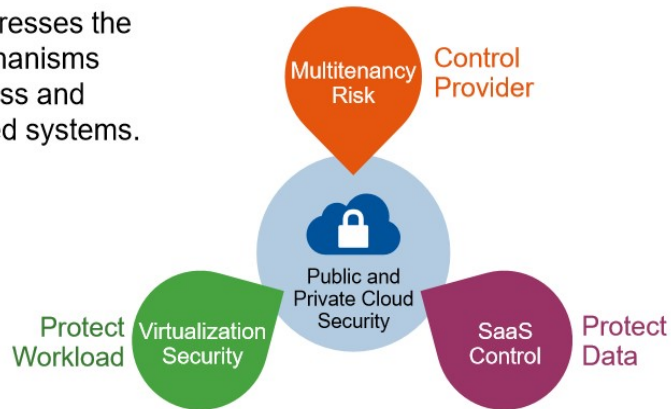
AI 及物聯網新技術將科技融入人們生活與企業環境，這些革命性技術引領我們邁向所有具備運算能力的物品都能連網的嶄新世界，但此顛覆性技術不僅開啟許多機會，也伴隨著難以預料的風險。

Gartner 在研討會中提出幾項資安觀點，首先其定義公有雲是安全的，理由分別從三個面向說明：

1. 多用戶風險(Multitenancy Risk)：經由要求並控制雲端服務提供者(Cloud Solution Provider, CSP)管理機制及責任，降低多用戶使用之風險。
2. 虛擬化安全(Virtualization Security)：透過管理監控虛擬機之工作量(Workload)，減少虛擬化風險。
3. 軟體即服務控管(SaaS Control)：透過資料保護機制可降低公有雲使用軟體之風險。

Definition of Cloud Security

Cloud security addresses the processes and mechanisms used to control access and usage of cloud-based systems.



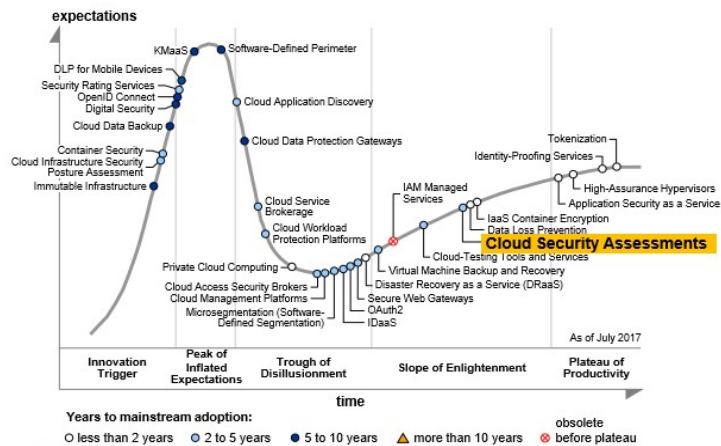
#GartnerSYM

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITXpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Gartner 以雲端安全技術成熟度曲線(Hype Cycle for Cloud Security)說明，現階段雲端安全整體評鑑是安全的。

Hype Cycle for Cloud Security



From "Hype Cycle for Cloud Security, 2017," 17 July 2017 (G00314282)

#GartnerSYM

CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY | © 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner and ITXpo are registered trademarks of Gartner, Inc. or its affiliates.

Gartner

Gartner 並以矩陣說明建議採用雲端服務之項目、時程及獲利，以下說明高度獲利項目：

1. 未來 2 年內：

- 應用程式安全即服務(Application Security as a Service)

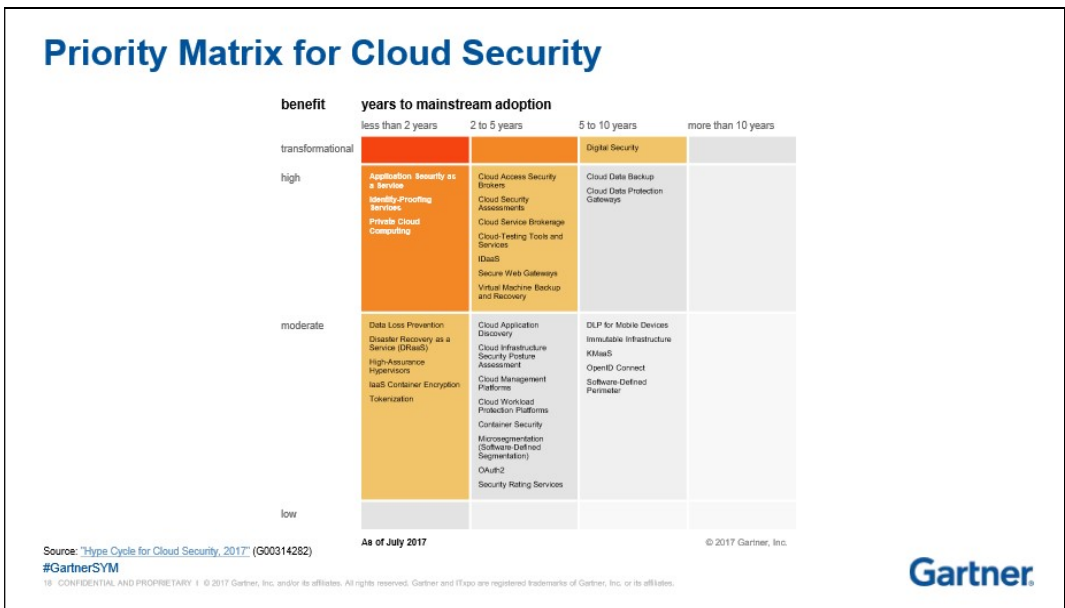
- 身分證明服務(Identity-Proofing Services)
- 私有雲計算(Private Cloud Computing)

2. 2-5 年 :

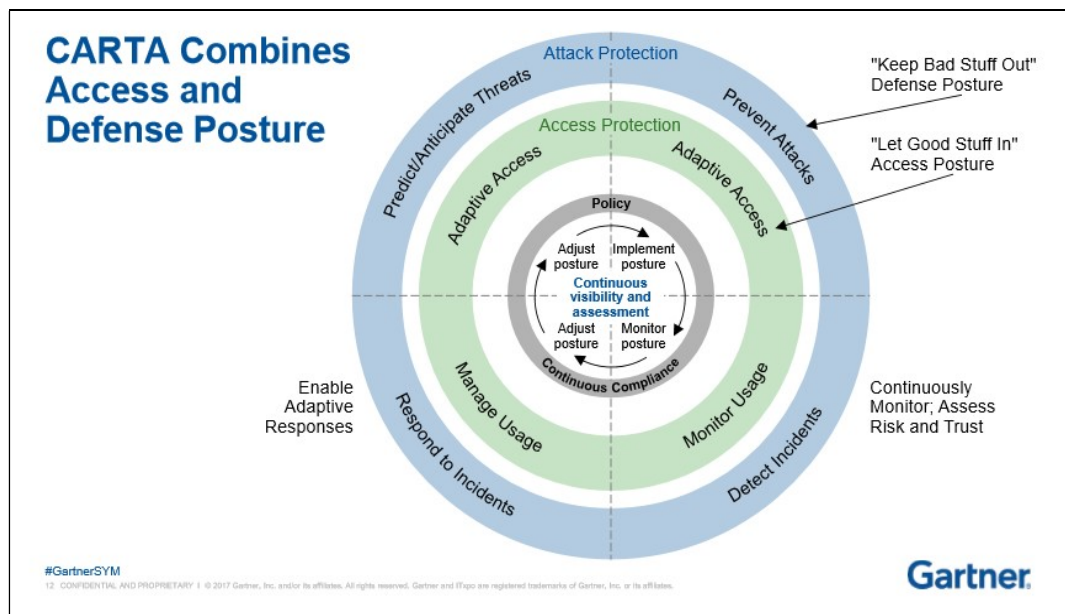
- 雲端存取安全代理人(Cloud Access Security Brokers)
- 雲端安全評鑑(Cloud Security Assessments)
- 雲端安全代理(Cloud Service Brokerage)
- 雲端測試工具及服務(Cloud-Testing Tools and Services)
- 身分識別與存取管理服務(Identity as a service, IDaaS)
- 安全網站閘道設備(Secure Web Gateways)
- 虛擬主機備份及復原(Virtual Machine Backup and Recovery)

3. 5-10 年 :

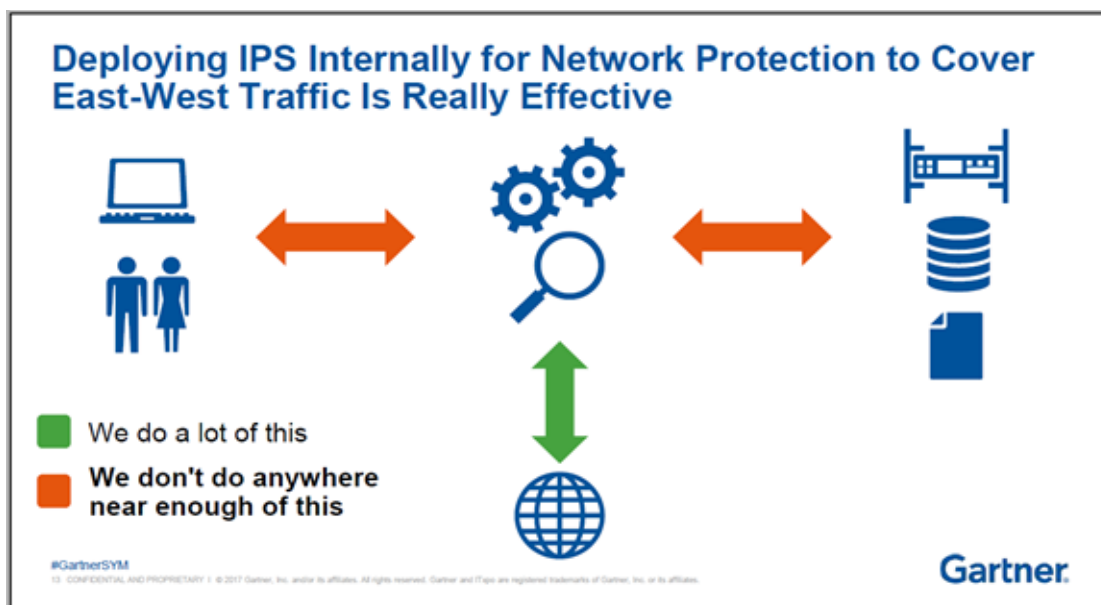
- 雲端資料備份(Cloud Data Backup)
- 雲端資料保護閘道設備(Cloud Data Protection Gateways)



Gartner 認為企業或組織應採用「持續性的適應風險與信任評估法(CARTA)」，並保留開發與營運的團隊合作模式、敏捷性與速度，以及機動的開發環境，納入安全性元素，以達到「開發、資安與營運」(DevSecOps)全程導入資訊安全目標。拜虛擬化和軟體定義網路等科技進展，CARTA 在運行時應用誘騙技術(Deception Technology)等方法，部署、管理與監測「適應誘捕系統」(Adaptive Honeypot)，以還擊網路誘騙惡意程式。

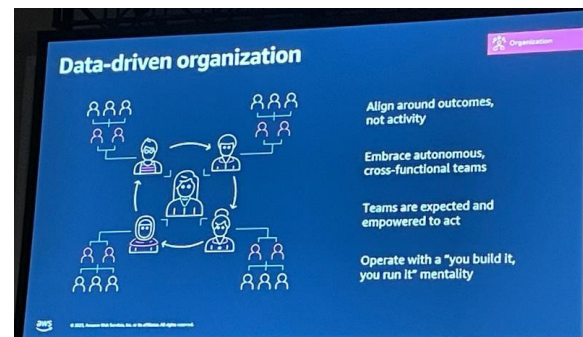
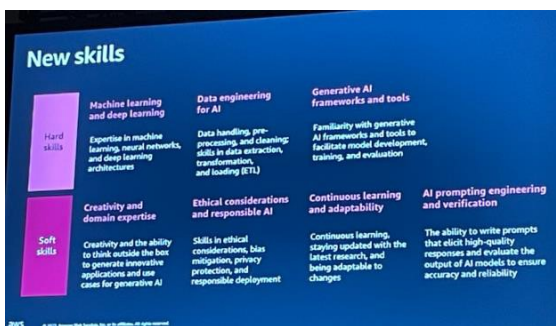
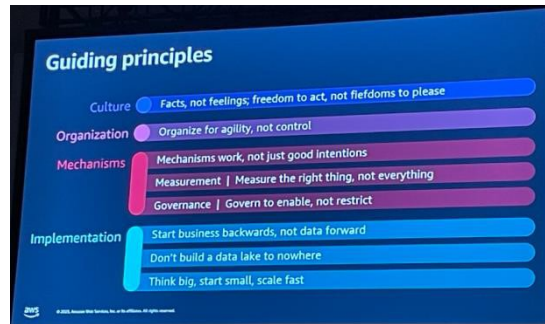
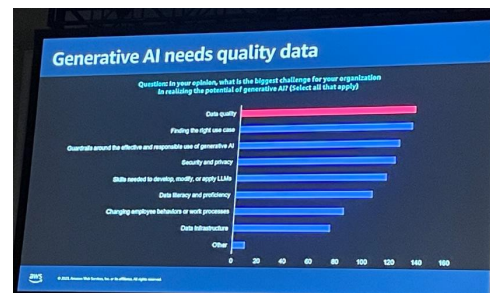


Gartner 表示，一般企業的資安防護重視「南北向」(North-South Traffic)即 Client/Server 之間的流量，往往忽略「東西向」(East-West Traffic)即 Server/Server 之間的流量，其建議企業內部應部署「東西向」入侵防禦系統(Intrusion Prevention System, IPS)，有效防護內部 Server/Server 間之安全。另建議企業參考 Gartner 魔力象限(Magic Quadrant, MQ)分析採購資安產品時，應充分瞭解每項產品特性、規則及評論，整合第三方研究報告及企業本身實際測試結果，才能選擇最適合企業的資安產品。其最後特別強調，雲端服務每項工作均涉及資訊安全、個人隱私、法規遵循及風險管理面向，企業應審慎選擇適任的主管決策人選。



四、Data 演化與變革

- 講者介紹面對 GAI 浪潮來襲，分享 Data 演化與變革，將企業 Data 變革分為三個階段: (1)Data Aware、(2) Data Informed、(3) Data driven，並分別介紹不同階段的特質。
- 在 CIO 對 GAI 應用最大的挑戰是“資料需要好品質”，其次才是”找到好的 Use case”、”應用 GAI 效能與責任的護欄”及”安全與隱私”等等。
- 講者提醒 Start business backwards, not data forward，建議步驟(1) 從辨識有影響力、有價值、可實現的商務機會開始；(2) 建構一個起始的假說；(3) 爭取、教育及支持所有利益關係者參與；(4)使用雲端服務整合相關數據與探索有價值 insight；(5) 投入行動；(6)收集回饋等。
- 講者提出建構支持數據策略的文化和方法，包含(1) 創造數據驅動文化的信念、價值觀和行為；(2) 組建可落實資料驅動成效的組織與角色；(3) 發展可支持與擴大有效數據使用的流程機制；(4)導入可充分運用數據價值的實施方法或工具。



肆、心得及建議

一、心得

此次參加 Gartner 每年舉辦全球規模最大之資訊科技發展國際研討會，聆聽具高度權威的研究顧問提供最新的策略性建議及精準分析，深感獲益良多。本次研討會議題皆屬當前最新資訊科技，未來配合政府數位轉型，在推動服務型智慧政府計畫、資訊安全發展策略等面向，將提供更多助益。

資訊技術發展快速，國際間息息相關，任何國家均無法置身於科技潮流之外，本次研討會主題聚焦在 AI 人工智慧、智慧平台、沉浸式體驗及數位服務等議題，主講者專業精闢分析，來自各國與會者專心聆聽註記，專業積極學習態度令人印象深刻，其中最具顛覆性議題-AI 人工智慧更是大受歡迎。針對人工智慧實用化帶來的衝擊相關議題，各國政府應確實掌握其發展趨勢並提出因應方案，包含技術、產業、法規及資訊安全等面向，及早預為規劃並研擬相關策略，以利扶持國內相關產業發展，厚植國家數位競爭力。

二、建議

- (一)因應時勢變遷，政府應明確規劃資訊及資訊安全發展策略，包含組織架構、人力部署及經費核列，明確指引各機關朝向共同目標前進，並瞭解如何應用創新科技提升公民服務，彰顯數位服務價值，以達數位政府之政策目標。
- (二)順應國際科技發展潮流，政府施政必須與時俱進，主動探索及掌握科技發展趨勢，並適時調整組織、政策及法規等制度，擬定整體發展方案及配套措施，有效提升國家數位競爭力及應變能力。
- (三)政府思維模式應跟上國際潮流，針對國際間相關議題，如：數位人權(Digital Rights)、個人隱私保護(Data Privacy Protection)、網路治理(Internet Governance)及資訊安全(Information Security)等，應全面性調適現有政策及法規，並儘早規劃專責機關及專責人員，以適應未來國際合作業務。
- (四)科技發展重點在技術及人才，技術是為人而存在，人是政策成功之關鍵因素，針對各項重點科技議題，如：人工智慧、區塊鏈及資訊安全等領域，政府應及早規劃技術發展方案及人才培育計畫，以因應未來國家產業發展需求。科技人才培育不易，各國政府均竭盡心力延攬人才，除落實育才計畫之外，政府更應擬妥留才及攬才計畫，期能與未來世界科技發展無縫接軌。

伍、附錄

研討會議程及資料

Agenda at a Glance

Tracks **A Sparking Innovation** **B Accelerating Cloud Value**
C Engineering Platforms **D Enhancing Operations**
E Transforming Leadership, Skills and the Organization

Interactive sessions Space is limited and pre-registration is required. ★ End-users and information system subsidiaries of end-users only

E English session or Japanese session with English interpretation

12 / 12 TUE	9:00-9:45	A Gartner Opening Keynote: Empowered People and Groundbreaking Innovations Deliver Your Future Siddharth Shetty / Autumn Stanish / Takeshi Ikeda E		
	10:00-10:45	Guest Keynote -Special Panel Discussion- TBU Yusuke Narita, economist, (social) entrepreneur, and public speaker/writer / Noi Tatsuzaki, Molting Generator, Leave a Nest Co., Ltd. E		
	11:00-11:30	A New World 2030: Prepare for the Industrial Revolution Tadaaki Mataga	D Future of Observability Pankaj Prasad	E D Operational Evolution: Agile as Practiced by IT Operations Teams Hideo Yoneda
	11:45-12:15	[Luncheon] Single: The Key Points to Building a Global Cloud-Ready Network With SD-WAN Tomohiro Shinkai, Singapore Telecom Japan Co., Ltd.	[Luncheon] F5 Networks: Application Capital Era. How the Organization Operate It Yukio Ito, F5 Networks Japan G.K.	[Luncheon] ThousandEyes: Rethink DX through the Lens of Network Assurance Jingbo Zhu, ThousandEyes, Inc.
	12:50-13:20	A The Future of Infrastructure — Predictions and Trends Philip Dawson	E B Keys to Improve the Resilience of the Cloud and IT Infrastructure Takuma Yamamoto	A The Future Implications of ChatGPT and Generative AI on I&O Chris Saunderson E A 10 Years of Digital Business in Japan: To the Post-Digital Era Masaki Suzuki
	13:35-14:05	ServiceNow: "True" Software Asset Management with Configuration Management DB (CMDB) Jun Isono, ServiceNow Japan	PagerDuty: Operational Resilience Achieved Through the Power of AI Nobuyuki Yamane, PagerDuty K.K.	
	14:15-14:30	[Theater] Lumen: Global Network in Hybrid Work Era Realized by Lumen SD-WAN & SASE Hirofumi Tadokoro, Lumen Technologies Japan K.K.		
	14:35-14:50	[Theater] Aiven: Cloud Platform to Enable In-House Production of Data Infrastructure Nobuchika Kamon, Aiven Japan GK		

※Agenda as of December 7, 2023, and subject to change

1 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



12 / 12 TUE	14:40-15:40	E Contract Negotiation Clinic: Oracle Tsuyoshi Ebina ★			
	14:55-15:40	D Ask the Expert: What Should Enterprises do for Security Resilience and Quick Incident Response? Kaoru Yano ★			
	15:00-15:30	E IT Outsourcing Framework to Effectively Manage Service Providers Gavin Tay E	E Mindset to Acquire for the New Era of 2024 Tadaaki Mataga	B Modernize Data Management Architecture and Manage It Strategically and Internally Tatsuya Ichishi	B Technical Insights: The Cocktail-Napkin Cloud Strategy: Efficiently Align Your Organization Around Key Principles Kevin Ji E
	15:45-16:15	C What Does Platform Engineering Mean for I&O? Pankaj Prasad E	E Mindset to Acquire for the New Era of 2024 -Part 2- Tadaaki Mataga	C Enterprise Network Scenario 2024: How to Capture Dramatically Changing Infrastructure. Takeshi Ikeda	
	16:20-17:05	[Boardroom] ServiceNow: Operation Policy and Global Governance in Multi-Cloud Naruki Morita, ServiceNow Japan ★			
	16:30-17:00	Tanium: Critical Challenges of IT Infrastructure that Spoil Innovation Morifumi Narahara, Tanium G.K.	IBM: Visualization of IT Costs and Optimization of Resources Using AI and Automation Akimitsu Sasaki, Apptio KK Akiko Ueno, IBM Japan, Ltd.		
	17:05-17:50	D Ask the Expert: How to Choose a New Data Center Colocation Service? Takuma Yamamoto ★			
	17:15-17:45	B Technical Insights: Introducing the Gartner Framework for Cloud Financial Management Kevin Ji E	E Case Study: Organizational Transformation Through Field-Led Initiatives: The True Value and Key Points of AI Utilization in the Field and Beyond Mugen Taiko, Daihatsu Motor Co., Ltd. E	E How to Avoid "Locked-in" by Collaboration Platform Hironori Hayashi	
	17:50-18:50	Networking Reception			

※Agenda as of December 7, 2023, and subject to change

2 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



Agenda at a Glance

Tracks **A Sparking Innovation** **B Accelerating Cloud Value**
C Engineering Platforms **D Enhancing Operations**
E Transforming Leadership, Skills and the Organization

Interactive sessions Space is limited and pre-registration is required. ★ End-users and information system subsidiaries of end-users only
E English session or Japanese session with English interpretation

12 / 13 WED	9:00-9:30	E Leadership Vision for 2024: Infrastructure and Operations Philip Dawson	E B Cloud Computing Trends 2024 Tadaaki Mataga	A Hype Cycle for Generative AI Chris Saunderson	E How to Proceed Your Digital Workplace Transformation and Technologies to Watch Eri Harui	
	9:40-10:25	[Boardroom] Tanium: The Future of Digital Employee Experience Koji Komatsu, Tanium G.K. ★				
	9:45-10:15	IBM: Three Keys to Business Transformation in the AI and Data-centric Era Takafumi Sasaki, IBM Japan	Hitachi: Transform Weakened Ops Team to Drive Business in the Cloud-Native World Kei Takeda, Hitachi, Ltd.			
	10:30-11:15	Guest Keynote: The Impact of ChatGPT: The New Normal in Business and the Challenges brought by Generative AI Kaoru Takeuchi, Science Writer				E
	11:30-12:00	[Luncheon] NTT Com: Achieving a Sustainable World through Docomo Business's Green IoT Dai Kashiwa, NTT Communications	[Luncheon] Pure Storage: Solutions for Modernizing IT Infra and ESG Management Yoshiyuki Tanaka, Pure Storage Japan K.K.	[Luncheon] Digital Edge: Digital Infrastructure Market in an Era of Transformation Kei Furuta, Digital Edge (Japan) G.K.	[Luncheon] Ashisuto: How AI Assistant Will Change the Way We Work and Our Productivity? Masayuki Sako, K.K. Ashisuto	
	12:10-12:30	D [Theater] How to Use Information Wisely: Go Beyond Just Sharing Market Shares and Case Studies Tatsuya Ichishi				
	12:35-13:05	E I&O Skills: What's Needed Now, What's Needed in the Future Siddharth Shetty	E A Ideal vs. Reality of Digital Technology Challenges Takeshi Ikeda	D Future-proof: Strategic Roadmap for I&O Digital Workplace Transformation Gavin Tay	E A Web3/NFT and Decentralization in Japan: Avoid the Hype and Misunderstandings Masaki Suzuki	
	13:20-13:50	Serverworks: Cloud Utilization Strategies and Best Practice of CCoE Takashi Hashiba, Serverworks Co., Ltd.	Cohesity: Surviving Ransomware – Key Capabilities for Data Resilience Gakuji Sasa, Cohesity Japan K.K.			

※Agenda as of December 7, 2023, and subject to change



12 / 13 WED	14:00-14:15	[Theater] Aiven: Platform to Improve Resilience of Cloud Data Infrastructure Nobuchika Kamon, Aiven Japan GK			
	14:15-15:15	E Contract Negotiation Clinic: SAP Akimasa Nakao ★			
	14:30-15:15	A Ask the Expert: How Should Enterprises Deal With Generative AI? Tadaaki Mataga ★			
	14:45-15:15	B Yes, the Public Cloud Is Cheaper Than Your Data Center Autumn Stanish	E C Myth of the Data Utilization Infrastructure: Is It Enough for Becoming Data-Driven Organization? Tatsuya Ichishi	D Navigating the Cloud Management Tooling Market Kevin Ji	E
	15:30-16:00	JOSYS: TBU Michibumi Serizawa, JOSYS INC.	NTT DATA Global Services: TBU Yuka Okoshi, QUNIE CORPORATION Tsubasa Nozokido, NTT DATA Global Services Corporation		
	16:10-16:55	D Roundtable: Next Steps in Infrastructure and Operations Automation Hideo Yoneda ★			
	16:15-16:45	E Case study: Mainframe to Cloud- Secrets of Successful Innovative Projects Tomoki Washina FWD Life Insurance Company, Ltd.	C What We Should do to Protect the Data From Ransomware Takuma Yamamoto	C Leadership Actions to Take for I&O Automation Success Chris Saunderson	E
	17:05-17:35	A Gartner Closing Keynote: Break New Ground With I&O and Deliver Your Innovative Future Hiroko Aoyama			

※Agenda as of December 7, 2023, and subject to change



