

出國報告（出國類別：研究）

航港產業數位應用下政府角色與 監理機制之研究(船員證書電子化)

服務機關：交通部航港局

姓名職稱：林子琪專員

派赴國家：英國

出國期間：112/6/26~112/9/27

報告日期：112/12/20

摘要

為應對全球數位化趨勢，國際海事組織(IMO)之海事安全委員會(MSC)於 2023 年 6 月第 107 會議決議通過「船員電子證書使用指南(MSC.1/Circ.1665)」，修正證書格式定義，以允許使用電子證書，該指南將於 2025 年 1 月 1 日正式生效，依據該指南，STCW 公約締約國核發證書時應充分考量該指南規定，並提請港口國官員(PSCO)、海事組織、航商等利益相關者之注意。

因應最新國際公約修正案，有鑑於我國目前針對船員證書電子化尚處初步規劃階段，爰藉由本次研究丹麥海事局(DMA)推動之海員數位證書試點計畫及英國海事局(MCA)推行之海員新式卡式證書及訪談英國海事與海岸警衛署(MCA)相關政策執行實務經驗，瞭解國際間船員電子證書新趨勢以及他國發展現況，並盤點我國海運數位化政策及目前執行情形及我國船員需求，將研究方向聚焦於船員證書電子化，據以作為我國未來推動海運數位轉型船員證書電子化政策及相關措施之參考。

目次

一、目的	3
二、研究過程.....	3
三、心得及建議.....	14
參考文獻	16
附錄一	17

一、目的

交通部 2020 年運輸政策白皮書已說明海運政策應善用資通優勢，推動航港智慧永續，並適時調整海事規範，近年海運產業透過大數據、AI、區塊鏈等新興科技輔助營運管理，且受疫情影響，加速航港產業數位轉型，影響整體航港經營環境，然在快速轉型下，航港管理機關(單位)應扮演之角色為何?因應海事安全委員會(MSC)於 2023 年 6 月第 107 會議決議通過「船員電子證書使用指南(MSC.1/Circ.1665)」，允許使用電子證書，並於 2025 年 1 月 1 日正式生效，有鑑於我國目前仍係採簽發紙本船員證書，藉由本次赴英國學習研究及訪談相關海事組織，掌握國際航港發展最新趨勢，探討不同國家間針對船員證書電子化之發展現況及相關實務經驗，據以作為未來我國推動船員證書電子化政策及措施之參考。

二、研究過程

研究過程除於英國卡地夫大學進行學術研究外，另規劃安排與英國海事政府機構(MCA)及我國籍船員進行訪談以充實研究之實用性。

(一) 學校及指導教授介紹

卡地夫大學為英國頂尖研究型大學之一，在海運領域是英國首屈一指的傳統名校，透過本次研究與該大學之商學院物流及運籌學系 Prof. Andrew Potter 教授（亦為英國皇家物流與運輸學會 CILT 及國際物流研討會 ISL 委員會成員，專長為運輸、物流及供應鏈管理），定期開會討論研究方向及進度。



圖一 研究者與指導教授
Prof. Andrew Potter 合影

圖二 研究者與指導教授
Prof. Andrew Potter 及海大桑國忠
教授合影

(二) 國際公約相關規定

1. 2016 年 4 月國際海事組織 (IMO) 便利委員會 (FAL) 第 40 次會議討論關於電子證書 (Electronic Certificate) 議題：
 - (1) 依據會員國相關經驗修正電子證書使用準則 (FAL.5/Circ.39/Rev.2)。
 - (2) 配合部分船隻使用電子證書之現況，建議修正 2011 年港口國管制流程 (Procedures for Port State Control, 2011) 內容，但未來仍待 MSC、MEPC 之批准以及會員大會採納。
2. 2019 年 5 月 HTW 第六屆會議，委員會針對海員電子證書和文件的使用，成立通訊小組，審議如何解決海員電子證書和文件的使用問題，如驗證真實性、安全保證、數據表格、隱私以及工作過程中可能出現之其他問題；並根據需要準備 STCW 修正案草案，以允許和便利使用電子海員證書和文件。
3. 2022 年 2 月 HTW 第八屆會議 STCW 修正案草案獲得一致同意，以正式使用電子形式的海員證書。
4. 2022 年 11 月海事安全委員會第 106 次會議通過 STCW 章程第 A-I/2 節修正案，說明 STCW 章程中術語也可適用以電子格式呈現的證書及認證。
5. 為應對全球數位化趨勢，2023 年 6 月第 107 接續決議通過「船員電子證書使用指南 (MSC.1/Circ.1665)」：
 - (1) 修正證書格式定義，以允許使用電子證書。
 - (2) 若使用電子證書，應包含主管機關依據 STCW Code 定義之所需最少資訊，以便啟動驗證程序。
 - (3) 將於 2025 年 1 月 1 日正式生效，依據該指南，STCW 公約締約國核發證書時應充分考量該指南規定，並提請港口國官員 (PSCO)、海事

組織、航商等利益相關者之注意。

(三) 航港產業數位轉型及應用

1. 船級協會:

- (1) ClassNK 日本船級協會為全球首家可全面提供船級及條約電子證書服務之船級協會，其系統具有可查明證書有效期限的線上功能，確定證書無遭偽造或竄改。
- (2) 其他船級協會例如 KR 韓國、LR 英國勞氏、美國 ABS、法國 BV 以及我國 CR 也相繼提供 e-Certificate，以提升自身競爭力。
- (3) 2018 年挪威船級協會 DNV GL 發行之船舶電子證書申請我國認可，本局接受由 DNV GL 所簽發之電子證書為有效證件。

2. 數位貨櫃運輸協會(DCSA)

在今(2024)年年初宣布其所屬會員(包含長榮及陽明公司)承諾到 2030 年將達到 100%使用電子提單(eBL)之目標，基於提單是貨櫃運輸中最重要的貿易單據之一，紙本流程耗時、昂貴又不環保及原始提單或所有權文件未能到達或無法及時人工處理而無法將港口貨物運出時風險，電子提單的廣泛應用可減少延遲、浪費及碳足跡，加速資訊交換，大幅提升海事及港口部門間管理效率。

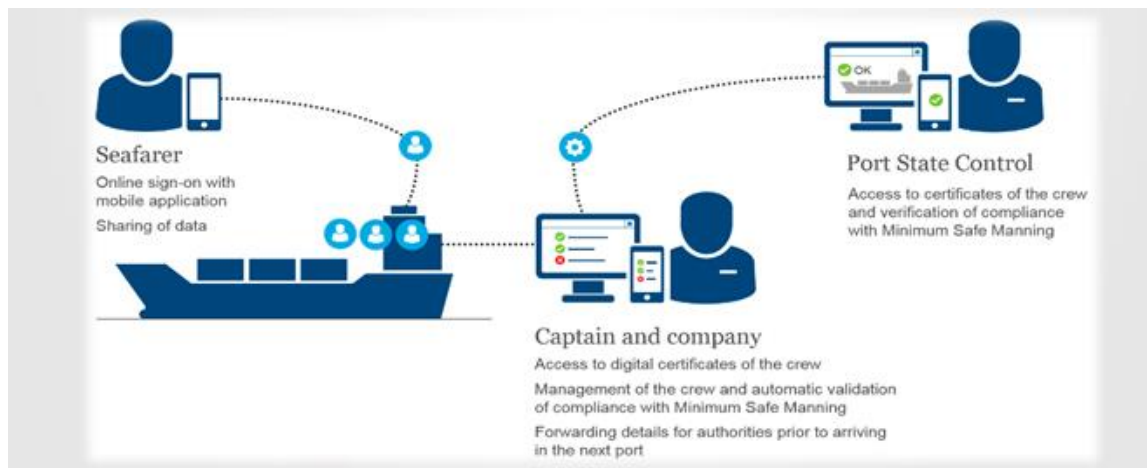
(四) 丹麥海事局(DMA)啟動海員數位證書試點計畫

丹麥海事局(DMA)對於 IMO HTW 第六屆會議所提之海員電子證書使用進行最新之試驗，於 2019 年 5 月率先推動海員數位證書試點計畫。

1. **試點計畫目的:**讓船舶無需出示紙本證書即可完成國際航行，進而探索數位證書的優勢，並與有關當局、船公司和其他利害關係人共享經過驗證的數據，以便讓整個海事部門朝數位化邁進。
2. **試點計畫原型(prototype):**試點項目包括一個原型，以數位方式提供海員證書，有關當局當時尚未頒發數位證書，因此所提供的證書是有效實體證書的數位版本，透過一款應用程式將使海員能夠透

過該應用程式儲存、查看和共享他們的資料。船長和航運公司亦可透過該應用程式取得船員的證書。在港口停靠之前，可以輕鬆地將資料提供給海事和港口當局，簡化繁瑣的船港介面。

3. **試點計畫內容:** MUMBAI MAERSK 貨櫃船從丹麥奧胡斯港(Aarhus)出發前往歐洲、非洲和亞洲。航行期間該船停靠德國、摩洛哥、新加坡、中國和韓國等港口，進行數位證書計畫測試，收集數位證書所使用的數據和經驗，即在港口國監管過程中如何使用數位證書。
4. **執行成果:**該項試點計畫證明了數位證書的使用具「優化管理、存取便利、即時查驗」優點，讓海員、航運公司及相關的港口國管制和類似的檢查變得更簡單、更快速、更安全。



圖三 丹麥海事局之海員數位證書試點計畫願景

(五) 訪談英國海事與海岸警衛署(Maritime and Coastguard Agency,MCA)

1. 英國海事與海岸警衛署(MCA)簡介

- (1) 為英國運輸部 Department for Transport (DfT)轄下之執行機構之一
- (2) 透過英國海岸警衛隊協調英國搜索及搜救行動
- (3) 制定有關海事事務的立法和指南
- (4) 英國商船船長和船員合格證明書的測試、簽發

2. MIN 655 規定

英國海事局(MCA)於 2021 年 1 月份發布 MIN(MARINE INFORMATION NOTE) 655(如附錄)新式船員證書及新的申請流程作法如下:

- (1) **證書格式及效期:**由原先之紙本「護照」式手冊調整為新的照片卡式設計，該卡式包含海員的詳細資訊和資格，其證書背面附有 QR code 可供掃描並連接至 MCA 證書資料庫，該項措施使港口管理機關、公司船員管理部門、船員或相關監管單位可立即驗證該船員的憑證(證書有效性)，在某些情況下，根據資格的類型和數量，海員可能會獲得多個證書，每張頒發的證書都會附有唯一的證書編號，新證書之效期為五年。
- (2) **放寬船員換(補)發申請流程:**針對已持有英國適任證書之船員可在線申請升級和重新驗證，由原先需提供正本文件改為可接受以電子郵件連同證明文件影本之方式辦理，但針對該類案件仍訂有 10%隨機抽查比例以驗證正本證書之效力。
- (3) **首次申辦適任證書之申請流程:**仍須透過郵寄所有必要之文件，無法在線上進行申請。

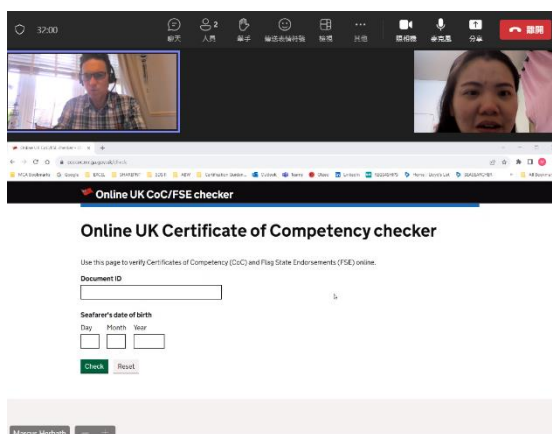


圖四 MIN 655 簡介說明

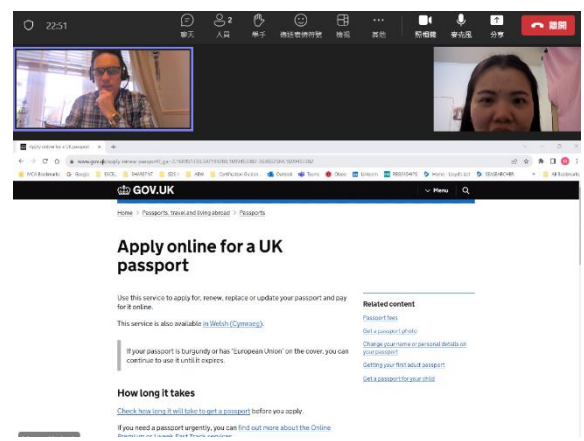
3. 訪談 MCA 海員部門營運經理 Seafarer Operations Operations Manager

(1) 為何 MCA 現階段採用卡式實體證書，而非電子證書?

研究初期，已有部分國家(例如丹麥)開始進行電子證書試點計畫，所以滿好奇為何英國在現階段(2021 年以後)係採用卡式實體證書，而非電子證書，MCA 海員部門 Marcus Herbath 解釋，一方面考量船員電子證書在國際間尚在測試階段，仍有諸多問題待解決，且「船員電子證書使用指南」當時尚未制定完成；另一方面是船員隨著船舶到世界裝卸貨，遇到各式各樣的港口及人員(例如:PSCO、港口相關部門、船員/船籍國、第三方等)，以船舶電子證書為例，雖然目前 IMO 規定其證書效力，但不同國家處在不同發展階段且各國間港口基礎設施及電子資訊交換系統尚在開發階段，不便於資訊交換，對於航行國際航線的船舶，時間就是金錢的概念，船上通常也會備有一套紙本證書供查核使用，將證書認證問題導致延遲之風險降至最低，爰配合系統及海員認證升級服務，經評估採用新(卡)式證書之接受度應較採用新穎之電子證書高，也較符合現今海運實務上作法，所以現階段才選擇先發行實體證書，並同步規劃建置新系統，預計於 2025 年建置完成後，再行簽發海員電子證書。



圖五 MCA 海員部門 Marcus 說明線上
官網查找船員證書

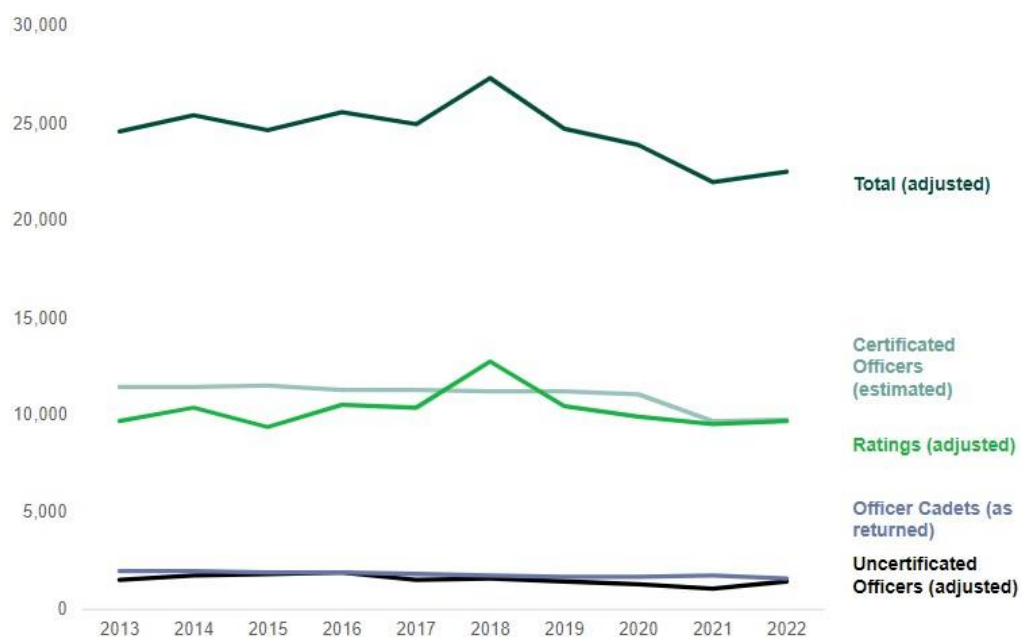


圖六 MCA 海員部門 Marcus 說明英國現
行護照及駕照之線上申請單一窗口

(2) 英國在船船員人數及每年核(換)證案件數

2012 年至 2017 年間，活躍在海上的船員總數基本上穩定在每年 24,000 至 25,000 人左右，2018 年有所增加，隨後在 2019 年和 2020 年恢復到正常水平，但在 2021 年進一步下降，並在 2022 年基本穩定在該水平。目前 MCA 每年核(換)發約 15,000 份證書。

Chart 2: UK seafarers active at sea by type, 2013 to 2022 (SFR0101)



圖七 2013~2022 英國在船船員人數

(3) 執行新政策時遇到的挑戰及如何因應

配合資訊數字化及因應未來採用電子證書，採用新卡式船員證書，然而，部分英國船員認為因其努力很久才取得船員證書或身為航海世家，想繼續持有較具收藏價值及代表船員身分表徵的舊式「護照」式證書，而不願意換發新式證書；MCA 考量該等船員之需求，針對無效期之證書仍保留提供可申請舊式手冊之服務，但有效期之證書仍強制規定全面換發成新式證書。

(4) 新式照片卡式證書及放寬換補發申辦流程之效益

A. 對於 MCA 而言，卡式證書簽發毋須再列印紙本證書，可減少

紙張使用，節省製作成本(每張證書成本從 21 英鎊降至 1 英鎊)，另可提高安全性(自 2021 年實施新式卡式證書起，截至 2023 年 9 月止尚未接獲有偽造證書之情事發生)。而簡化申請程序、除可提高證書簽發效率外，亦使處理海員申請案件所需的拷貝文件數量減少高達 80%。

- B. 對於船員而言，卡式證書僅有像一般信用卡大小，便於攜帶，且具防水性質，不用擔心證書浸濕或受潮，實體證書所列船員基本資訊可更直觀地供監管單位查核，免除因證書認證問題導致船期延遲之風險發生，證書背面結合 QR code 的應用，可供船公司、船上人員或港口國管制員(PSCO)等監管單位立即驗證證書有效性，提高查核及管理效率。另本項措施簡化換發證書之申請流程，可縮短海員領證時間。

(5) MCA 針對數位轉型中長程政策規劃

- A. 考量電子證書是未來趨勢，數位化對於海事的未來至關重要。取代紙本流程和交易將提高海員之營運效率並降低成本，海員的數位文件將減輕船公司和船員在檢查所需培訓和認證時的負擔，英國海事局(MCA)同步規劃建置新系統，將於 2025 設置完成，未來 MCA 可透過系統簽發船員電子證書，船員可透過線上帳戶申請及更新案件(create account & doing application& upload certificate，海事學校亦可更新船員資格)。
- B. 英國交通運輸部於 2019 年 1 月發布 MARITIME 2050-Navigating the Future 刊物，其中第六章科技(Technology)之 6.5 數位化(Digitalisation)訂定海運數位化之短、中、長期計畫，2019 年至 2023 年透過瞭解及支持海運產業的創新發展及使用新科技；2023 年至 2033 年中期計畫，2030 達到海事部門的全面無紙化治理，其中亦包含 2025 年之前達到船舶登

記註冊全面無紙化，制定法規及標準，透過系統開放數據 (NMS 國家海事單一窗口)降低產業間的成本跟交易障礙；長期計畫(2033 年~2050 年)，致力於建立國際海事數位技術標準，以確保互通性。

- **Short term (1 - 5 years) 2019-2023**

Government will work with industry to understand the benefits to the maritime sector of innovative new technologies and government' s role in supporting their development and use.

- **Medium term (5-15 years) 2023~2033**

- UK will achieve full paperless governance of the maritime sector in the UK by 2030, including creating a fully-digital UK Ship Register by 2025.

- Government will put in place regulations and standards to ensure open data through systems, allowing transparency, competition and improved efficiency.

- **Long term (15 years and beyond) 2033~**

Through to 2050, the UK will lead efforts to set international standards at the IMO for digital technologies in the maritime sector to ensure interoperability.

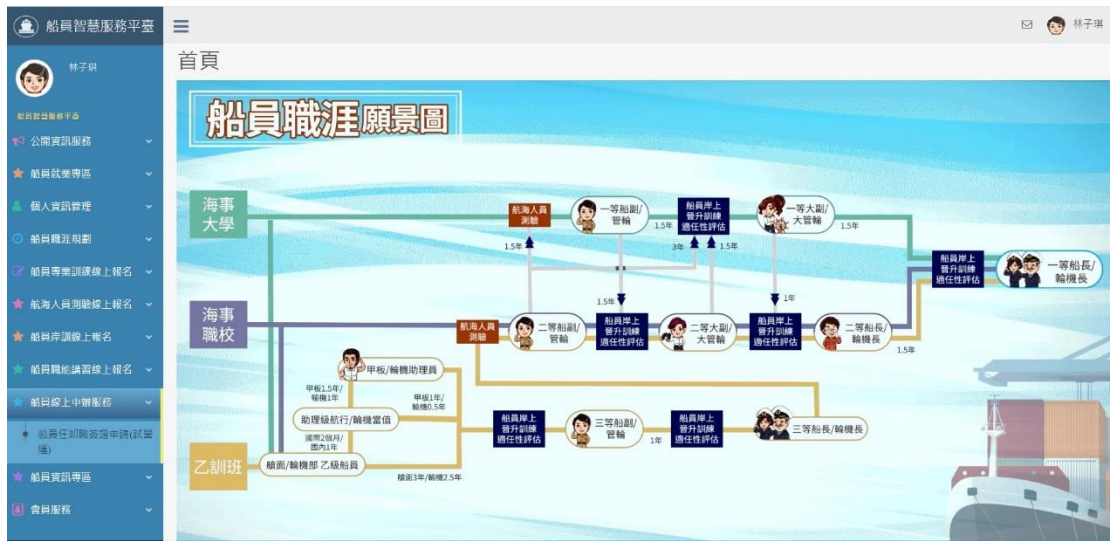
(六) 我國海運數位化政策及目前執行情形

1. 研究期間查找我國海運數位化政策，僅搜尋到2020年版海運運輸政策白皮書之「政策三、善用資通優勢，推動航港智慧永續」，「策略11：推動航港智慧轉型」因應海運數位化發展趨勢，為善用國內既有資通信科技發展，引入相關技術，精進海運作業流程，強化各項航港資訊系統效能，推動我國航港朝向智慧化方向發展。
2. 行動方案
 - (1) 運用區塊鏈技術簡化海運作業流程
 - (2) 持續維運擴充海運資料庫
 - (3) 強化航港發展資料庫效能
 - (4) 建置船員智慧服務平臺

- (5) 強化航港單一窗口服務平台(MTNet2.0)
- (6) 推動船舶操航智能輔助系統、港區智慧交通陸運系統以及智慧監控管理系統等各項智慧港口行動方案，提升港口經營效率與安全

3. 船員智慧服務平臺計畫(Seafarers Online)

為提供船員完整職涯的資訊服務，提升船員競爭優勢，交通部航港局所建置的「船員智慧服務平臺」(Seafarers Online)已於2018年2月1日正式上線。透過整合原MTNet有關船員之子系統及資料庫，建置一站式的響應式網頁，提供船員、航商、學校及訓練機構均可資源共享之平臺。該平臺目前已完成船員工作守則申報、船員訓練專業機構電子化作業，船員證書(含船員服務手冊、專業訓練證書及適任證書)到期電子郵件通知、線上報名申請(船員專業訓練報名與航海人員測驗報名)、海勤資歷試算及提供完整船員個人資料線上檢視等功能建置，為船員培訓及職涯發展參考資料。



圖八 船員智慧服務平臺計畫系統畫面

- 4. 我國雖有列出海運數位化之政策及行動方案，然研究期間尚查無相關船員證書電子化具體執行計畫及期程。

(七) 訪談我國籍船員

截至 112 年 9 月我國船員人數計 7,184 人，任職於本國籍船舶計 5,671 人，任職於外國籍船舶計 1,513 人，透過本次研究計畫，訪談我國船員計 20 位，分別就「申辦證書相關經驗」、「是否使用船員智慧服務平台」以及「其他想向航港局建議之事項」彙整相關意見如下：

1. 希望可以把所有證書都整合到一個點辦理，不同地方跑來跑去很麻煩，例如船員本身住台中，如需換發救生艇證書要特地從台中跑到原發證訓練中心(國立臺灣海洋大學換發，換發英文版證書也是要到國立臺灣海洋大學才可換發。如果能統一個地方申辦會便民許多，線上申辦也可解決這個問題，亦免除交通及郵寄所需時間及費用。
2. 希望證書上能提供 QR code 功能供船員證書查核驗證用：
公司人員審核證書是否符合該船要求、證書真假性、效期內以及船上三副複查證書是否在效期內。
3. 整合訓練機構並提前調查受訓需求：
公費班報名就像搶演唱會門票一樣，如可事先調查受訓人數再行人數依人數開班，將更符合船員實務需求，例如可利用辦理大副考試時，提供線上問卷調查，讓有需要的人先上課。
4. 積極推廣使用智慧服務平台：
隨著船員年輕化，航港局更要加速平台的推廣與使用，建議能在海員月刊上推廣、發函教育部從學校分享起、發函各航商請航商的船員管理課多多推廣使用。
5. 比照我國換發護照新制度，採預約及自填資料：
善加利用「船員智慧服務平台」來完成所有船員所需的行政事項的第一步，申請適任證書時，文件審核方式建議參考我國換發護照的新制度，使船員可以先在平台預約時間發證，然後自己先填好相關基本資料，如姓名、海勤資歷、證書字號等等，完成預約

後系統自動發一篇 email 給船員確認資料。而到預約當天船員只需攜帶證件、實習記錄簿、體檢表等等，承辦人員查核在預料屬實後即可完成申請，可以加速處理速度，減少等待時間。規費亦可在平台預約時線上信用卡或網銀匯款繳納。

6. 目前船上配合證書電子化趨勢，有些船舶已開始使用船舶或海員之電子證書，惟為避免或降低不同港口之通訊基礎設施及港口國管制標準不一致等因素可能導致船期延遲之風險，船上仍有列印紙本文件之習慣，以備不時之需。未來制定或推廣數位化政策的同時，仍請考量年紀較長的船員較不熟悉操作電子設備，建議過渡期間仍採用紙本及電子證書雙軌並行方式辦理。

三、心得及建議

(一)心得

1. 在此感謝卡地夫大學商學院 Andrew Potter 教授、中華航運學會林上閔秘書長、國立臺灣海洋大學桑國忠教授、吳清慈助理教授以及林銘智助理教授，因其指導及幫忙，讓本研究得以順利完成。
2. 本次研究一開始 Andrew Potter 教授請我思考透過本次研究可以為自己國家做些什麼?想帶什麼經驗回國分享，經盤點自己可運用之資源及配合最新國際公約修正案，透過研究丹麥海事局(DMA)引領海運市場推動海員數位證書試點計畫以及英國海事局(MCA)在簽發紙本證書(實體)及電子證書(無實體)之過渡期間，推行一種較折衷之新卡式船員證書，瞭解到不同國家間因應數位化趨勢發展所推動之海運政策，會隨著國家之民情文化、經濟、資安及國際地位等因素而有所不同，而有更符合自己國家之整體規劃。因應國際公約修正，「船員電子證書使用指南(MSC.1/Circ.1665)」將於 2025 年 1 月 1 日正式生效，船員證書電子化在國際間之接受度將會越來越高，英國現階段採用之卡式證書屬過渡期間之折衷作法，MCA 亦同步

規劃建置新系統，預計於 2025 設置完成，未來可透過系統簽發船員電子證書。目前我國仍採行紙本之船員適任證書，而英國卡式證書固然有其優點，然我國是否有必要效法英國在過渡期間作法是值得思考的問題，個人認為，船員證書電子化勢必成為未來海運數位轉型新趨勢，我國現階段應著重於規劃未來如何推動船員證書電子化政策及系統之建置，俟證書電子化全面普及時，一步到位由紙本證書轉為電子證書，而毋須在現階段額外核(換)發卡式證書。

3. 與船員訪談時，常因海上通訊不便利、船員休息時間、靠離港時間不確定等因素，訪談時間常常需彈性調整，進而深刻體悟到如果未來本(航港)局在船員證書申辦程序及證書使用上提高便利性，對我國船員將有相當之助益。

(二)建議

1. 配合海事安全委員會 MSC 107 會議通過 STCW 公約修正案，第 I/2 條(證書和認可)，船員電子證書和文件的使用部分，將於 2025 年 1 月生效，以及國際電子證書發證的需求，透過本次研究了解到英國海事局(MCA)刻正規劃建置新系統簽發船員電子證書，預計 2025 年上線，加上訪談船員時有多位船員覺得本(航港)局建置之船員智慧服務平臺越來越好用，考量我國建置航港單一窗口(MTNET 2.0)或船員智慧服務平台系統，建議可規劃運用前述系統擴充功能(內部資料已電子化)，建置船員電子證書系統，俾利提升未來船員取證及證書驗證使用之便利性。
2. 為使船員專業訓練開班數量更符合實際需求，建議可透過船員智慧服務平台系統事先調查我國船員訓練需求，以更貼近船員進行職涯規劃。

參考文獻

Maritime_2050_Report (2019) 6.5 Digitalisation p.90-93.

Promoting the UK' s world-class global maritime offer: Trade and Investment 5-year Plan 2019 1.4 Role of Government p.18-19.

HTW 6th Session

<https://www.imo.org/en/MediaCentre/MeetingSummaries/Pages/HTW-6th-session.aspx>

HTW 8th Session

<https://www.imo.org/en/MediaCentre/MeetingSummaries/Pages/HTW-8th-session.aspx>

MIN_655_- _New_Style_Certificates_for_UK_Seafarers_and_those_working_Onboard_UK_Ships.

FAL.5-Circ.39-Rev.2 - Guidelines For The Use Of Electronic Certificates (2016)

MSC 107 Guidelines on the use of electronic certificates of seafarers(MSC.1/Circ.1665)

Digital certificates for seafarers

<https://dma.dk/seafarers-and-manning/discharge-book-and-certificates-/digital-certificates-for-seafarers>

National statistics Seafarers in the UK Shipping Industry: 2022 (revised) Updated 10 may 2023

<https://www.gov.uk/government/statistics/seafarers-in-the-uk-shipping-industry-2022/seafarers-in-the-uk-shipping-industry-2022>

2020年版海運運輸政策白皮書 p.45



Maritime &
Coastguard
Agency

MARINE INFORMATION NOTE

MIN 655 (M+F)

New Style Certificates for UK Seafarers and those working Onboard UK Ships

Notice to all Shipowners, Owners, Masters, Officers, Cadets and those concerned with maritime training.

*This MIN should be read with MIN 620
This MIN expires 14 January 2022*

Summary

This Marine Information Note (MIN) provides information on the change to the format of STCW Certificates of Competency (CoC) and Flag State Endorsement / Certificates of Equivalent Competency (FSE/CEC) issued by the Maritime and Coastguard Agency (MCA), including sample images of the new certificates.

This MIN also provides information on changes to the application process that seafarers should follow to obtain and revalidate certification from the MCA.

This MIN covers:

1. Introduction & Background
2. The Format of the New Certificates
3. The Application Process for those applying for their First UK CoC
4. Changes to the Application Process for those already holding a UK CoC
5. The Application Process for those applying for a UK FSE/CEC

The Annexes of this MIN cover:

- A. **Annex A** contains samples of the new Certificate formats.
- B. **Annex B** contains a table of relevant application forms and M-Notices, with links to these documents.



1. Introduction & Background

- 1.1. The Maritime and Coastguard Agency (MCA) has reviewed the format of STCW Certificates of Competency (CoC) and Equivalent Competency (CEC).
- 1.2. Commencing in January 2021 the MCA will begin issuing full certificates with a five-year validity. The certificates will be issued in the new format, as shown in **Annex A**, and will be a resumption in the issuance of physical certification by the MCA.
- 1.3. The MCA has also updated the application process to allow for applications to be made online using the submission of electronic documents. However, those applying for their first UK Certificate should note that they will be required to continue applying with a physical application as detailed in section 3.

2. The format of the New Certificates

- 2.1. The MCA has modernised the UK certificate format to a new photocard design, an example of which is shown in **Annex A**. This card includes the relevant information for the qualification you hold. In some cases, you may receive multiple certificates depending on the type and number of capacities you have qualified for. Each certificate issued will carry a unique certificate number.

3. The Application Process for those applying for their First UK CoC

- 3.1. Those applying for their first UK CoC will be required to provide original documents in support of your application. You should ensure that your application form and all supporting documents are submitted to the address detailed in section 4. If your application requires the submission of a Training Record Book (TRB), the original physical TRB will need to be submitted to the MCA

4. Changes to the Application Process for those already holding a UK CoC

- 4.1. For those who already hold a UK CoC, the MCA now accepts subsequent applications to be made electronically via email for the upgrade and revalidation of certificates. Please see **Annex B** for the current application forms and associated M-Notices.
- 4.2. The application form must be completed and emailed to the relevant processing team with the required documentation. The application form will detail the required supporting evidence that must be provided. Supporting documents must be attached to the 'application email' directly, or within a '.zip file'. We are unable to accept '.rar extensions' or links to file-sharing services such as OneDrive, Google Drive or Dropbox.
- 4.3. We will require a percentage of applicants to submit original documentation in support of their application. Should your application be selected for this screening, or should we require to see original documentation for other reasons, you will be contacted requesting the submission of original documentation.
- 4.4. Where you are required to submit original supporting documents, please send them to the following address:



The Maritime and Coastguard Agency
 Seafarer Services (Bay 2/11)
 Spring Place
 105 Commercial Road
 Southampton
 SO15 1EG
 UK

5. The Application Process for those applying for a UK Flag State Endorsement (FSE)/ Certificate of Equivalent Competency (CEC)

5.1. Those applying for a UK FSE/CEC should apply electronically following the guidance available on www.gov.uk and within the application form. Links to these documents are included in Annex B.

ANNEX A

Examples of the New Certificate Formats

UK STCW Certificate of Competency:



UK Flag State Endorsement (Certificate of Equivalent Competency):



Table of Application Forms and M-Notices

Please note this Table is accurate at the time of publishing. You should ensure that you are following the most up to date guidance available on www.gov.uk when applying.

Quick Reference	Application Form (including link)	M-Notice Number (including link)
Deck Officers	MSF 4274	MSN 1856
Engineer Officers	MSF 4275	MSN 1857
Fishing Deck	MSF 4345	MGN 411
Yacht Deck Officers	MSF 4343	MSN 1858
Yacht Engineer Officers	MSF 4278	MSN 1859
Electro-technical Officers (ETOs)	MSF 4259	MSN 1860
Tugs (Deck)	MSF 4260	MGN 495
Workboats (Deck)	MSF 4257	MGN 496
Small Vessel Engineers (including Fishing Eng.)	MSF 4900	MIN 524
Flag State Endorsement / Certificate of Equivalent Competency	MSF 4203	MSN 1867