

出國報告（出國類別：國際組織實習）

赴世界選舉機關協會(A-WEB)
實習心得報告

服務機關：外交部

姓名職稱：許薦任科員亦玟

派赴國家：韓國

出國期間：112年8月至113年8月

報告日期：114年1月6日

摘要

職於上（1112）年 8 月至本（113）年 8 月奉外交部派赴韓國仁川世界選舉機關協會（Association of World Election Management Body, A- WEB）秘書處實習，該組織旨在促進世界各地選舉管理機構之間的合作與交流、推廣民主選舉的原則和實踐，以及協助各國選舉管理機構提高其運作效率及專業，並致力於提升選舉之透明度、及公正性，並基於此些宗旨辦理國際會議及選舉培力計畫等。

職於 A-WEB 秘書處之對外關係組實習期間，協助秘書處籌備大會、執委會等國際會議及各式研討會，更實際參與韓國及薩爾瓦多等國之觀選，得以更加深入瞭解各國之選舉制度及優劣勢。透過實際參與及會後撰寫報告，不僅對於秘書處業務內容更加熟稔，更於實習期間之業務交流提升了自身外語、國際視野及團隊合作之能力；於此期間對駐外館處之業務亦有所了解，期盼未來能將此些經驗發揮於工作崗位，於外交領域奉獻一己之力。

目次

壹、實習目的.....	4
貳、實習過程與觀察.....	4
一、A-WEB成立背景與概況.....	4
二、A-WEB秘書處運作情形.....	4
三、實習工作內容.....	5
四、觀察重點.....	8
參、心得及建議.....	9
一、實習心得.....	9
二、具體建議.....	9

壹、實習目的

外交部依據「派送具有駐外工作資格人員赴國外接受語文訓練計畫」，選派內部新進同仁赴外國研修外語或於國際組織實習，旨在增進其對國際組織運作之了解並學習跨國合作之實務經驗。

自109年起，鈞部始薦派新進外交領事人員赴位於韓國仁川的世界選舉機關協會（A-WEB）秘書處實習，使同仁深入了解A-WEB在協助各國舉辦公平、公正、公開選舉之重要性及其對於選務領域之貢獻。我國身為A-WEB會員國之一，派遣人員赴該組織實習不僅有助於我國獲取最新選舉管理相關資訊及技術，亦能有效保障我國實際參與國際組織之權利，並持續擴展與國際交流之網絡與合作，促進全球民主價值之推廣與實踐。

貳、實習過程與觀察

一、A-WEB成立背景與概況：

A-WEB（Association of World Election Bodies，世界選舉管理機構協會）成立於2013年，係一我國以Taiwan, ROC加入之國際組織，該組織旨在支持和平穩定之民主選舉，確保選舉之透明度、公正性及有效性，更透過創建平台及辦理培訓計畫等各式活動使會員間得以共享彼此選舉經驗、運用選舉新科技，進而提升彼此間合作，亦透過來提升各會員國選舉之量能及效率，解決共同面臨之挑戰。

二、A-WEB秘書處運作情形：

A-WEB 秘書處分設 3 個部門：對外關係及宣傳部、培訓觀選部、及企劃部，負責不同性質業務。對外關係及宣傳部主責籌辦A-WEB大會、執委會及參與各式國際會議論壇，維繫並擴展該組織與會員國及其他國際組織之連結；培訓觀選部主責選舉實體量能強化及培力等計畫與組織選舉參觀團至各國實地考察等業務；企劃部即統籌秘書處年度預算即人事分配等業務。

三、實習工作內容

職被分派於對外關係及宣傳部實習，主要負責於會議期間與我中選會接洽及接待、協助籌辦大會及執委會、參與多場選舉議題相關論壇及工作坊並製作報告、參與薩爾瓦多議會選舉觀選團、線上會議紀錄以及更新會員機關情資等，以下謹扼陳概要如次：

(一) 第12次執委會年會:

第12次執委會年會於今(113)年3月20日由A-WEB秘書處於仁川松島舉辦，我中選會陳副主任委員朝建及王副處長曉麟共計兩名以海外財務審查委員名義受邀出席，就秘書處2023年年度財務及活動報告進行回饋;此外，秘書處寄送邀請函予共22個會員國及其他國際組織，就秘書長任期變更、俄羅斯及白俄羅斯會籍問題及日後加入該組織之會員國需係聯合國認可之國家條文修正等重要議程進行討論。有關俄烏戰爭議題討論事，秘書處已於本1月18日以線上會議方式向俄羅斯中選會說明情況，俄方表示近年烏克蘭透過該抗議方式力圖親烏方聯合阻斷俄羅斯參與國際組織，然俄方立場一秉不應將政治議題放大至各領域，對於烏方以此種形式干預其參與A-WEB活動不樂見，更盼秘書處能秉持中立態度處理此議題。引用聯合國之條文修正案則於會中遭巴勒斯坦反應此涉及政治議題不應對該條文進行修正，而我國亦於會後發表正式聲明不支持此議案修正。

(二) 本(113)年3月15日由A-WEB合作夥伴International IDEA所籌辦之 Global GDC Forum論壇:

秘書處本次應International IDEA亞太分部邀請參與由其主辦之Global GDC Forum，以科技進用及年輕世代參政為題，邀請來自美國、印度、韓國及馬來西亞等各地區學者分享其經驗及研究。其中有學者提出，當今選舉共通性為多數人民對於其政府不信任，使得選舉公正性受質疑，民主體制受到挑戰。尤其年輕世代由於社群媒體發達，使其成為多數年輕世代獲取重要消息之主要管道，惟其討論主題有其封閉性，多數人多半只關注其重視議題，且對於立場不符之言論避而不談甚至群起攻擊，使得今日各國防制假訊息更加困難，亦使訊息有其狹隘性。例如馬來西亞年輕世代多半對於種族及宗教議題十分敏感甚而避而不談，使得社群媒體縱有其傳播快速之優勢，亦難以直接對各國政府傳播正確訊息有正面效益。

而非洲地區則受益於網路傳播，因觀選團計畫向來有其地區限制，因經費有限緣故，使得發展中國家不僅籌備觀選計畫困難，參與他國觀選計畫亦十分不易。而隨網路及科技設備於非洲地區逐漸普遍，使得非洲各國得以運用線上方式參與觀選甚至舉辦研討會等，進行民主經驗分享，更可汲取他國經驗以強化國內選舉結構。現今非洲地區年輕世代亦十分仰賴網路社群媒體獲取資訊，而政府亦將其運用於教

育及資訊提供，落實區域平等，使得教育及政治參與門檻下降，提高非洲地區政治參與度。

論壇中大部學者皆認同提升年輕世代對於政治積極及敏感度對各國未來選舉及民主發展至關重要，更何況科技之於民主必存在其正面效益，年輕世代透過網路科技對於民主之支持更是有其必要及重要性，比如亞洲地區日前出現的「奶茶聯盟」，即是透過網路科技凝聚力量、展現己身訴求以對抗專制政權之展現。是以，學者認為，規劃長期且具規模性之計畫以促進年輕世代對於選舉及政治之敏感性實屬重要，鼓勵並促進年輕世代積極參與更是必須長期經營之項目，唯有透過長期計劃之施行，方可確保其永續性。

(三) 本(113)年3月18日由A-WEB合作夥伴IFES所舉辦首爾民主峰會系列論壇:

科技及社群媒體公司合作對於防制選舉期間假訊息至關重要，鑑於社群平台使得當代社會多數人均可透過該平台發揮自身影響力，惟訊息流通快速、資訊量龐大之餘，亦使得消息來源及其真實性難以辨認，使現今假消息防治成為多國選舉時主要隱憂。是以，科技巨頭如META, TWITTER等在確保選舉公正之重要性不言而喻，IFES盼透過與科技公司合作共同遵守「準則」之方式，尋求科技公司共同維護選舉公正性、防範假訊息流通，目前已爭取到與GOOGLE, MICROSOFT等搜尋引擎公司合作防範假訊息干預選舉。

且因應此議題而訂定之準則內容多寬鬆且為概括性原則以尋求更多科技公司響應，IFES方表示，準則目的係為科技公司及選舉機構建立對於選舉共同之認知及期望，並於日後於各自領域致力促進選舉公正性並提供選民高品質相關資訊，並不涉及選舉技術或供應商需求等議題;另準則亦提供科技公司及選舉機構溝通管道，盼減少推動選舉公正性過程中之障礙。此準則預計在發布後 12至18 個月內根據實施反饋進一步修訂及擴充使其完善。

最後，IFES主席Anthony Banbury表示，防範獨裁政權治國係各選舉機構共同維護目標，並重申反對獨裁政權如俄羅斯對他國採取軍事行動，干預且破壞其國民主體制，呼籲各國選舉機構應採取多種形式，確保選舉自由，捍衛民主；同時亦主張各科技公司應慎選合作對象，不應與獨裁政權或不公正之選舉機構接觸，並應根據各地風土民情及每次選舉當下狀況，與當地及國際專家協商調整其內部維護社群平台

及防制假訊息之有效方法。

(四) 薩爾瓦多總統暨國會議員選舉觀選:

本觀選團於本(2)月1日至7日赴薩爾瓦多觀選，團員共計五名，包括秘書處4名、仁川大學教授1名以及祕魯中選會職員1名，獲薩爾瓦多最高選舉理事會(TSE)邀請觀選2024年總統暨國會議員選舉，並於選後提交觀察報告予最高選舉理事會，作為其往後籌備選舉之參考意見及改善方向。

薩國總統選舉採取兩輪制絕對多數決，國會議員共84席，為比例代表制。選舉當日投開票所表定七點開放至下午五點為止，選民須依其戶籍登記地址攜帶身分證前往指定投開票所領取選票，並以麥克筆以畫叉方式標示欲選擇之參選人，選取完畢後將選票對折投入選票箱，最後至櫃台手指沾取特殊藍色染料作為投票完成標示。

薩國最高選舉理事會於行前提供觀選細項，包括投開票所是否準時開放及關閉、選務人員是否依照規定計票以及投票所是否設有無障礙設施等。其中，各投開票所於選舉當日是否有包含各政黨、民間組織以及外國觀選團於現場觀選及監督為一大觀察重點，顯示薩國十分仰賴觀選團及各政黨相互監督，以確保選舉公正性以落實民主選舉之進行。

秘書處認為薩國對於此次選舉準備尚屬充分，並於選後提交之報告中，給予本次選舉相當正面之評價。考量薩國當地風俗民情、政局狀況及資源限制等情形，秘書處認為，雖仍有投開票所未按時開放及關閉與部分選務人員未依規定唱票等情事，但多數選務人員皆遵守選舉程序、選舉過程平和未引發大型衝突，且選務人員皆為抽籤選定之一般民眾，選前經短期訓練後於選舉日協助選舉進行，顯示最高選舉委員會於選前提供之選務訓練實屬充分，且選舉當日軍警人員配置產生維安作用，使選舉和平落幕;此外，秘書處觀選建議著重於硬體設備增強:前述說明薩國選務人員訓練尚屬充分，因此於本觀選報告中秘書處就投開票所硬體設備給予數項建議，如:落實每處投開票所均有場地配置圖以利民眾快速查找所屬投票箱、落實設置身心障礙友善坡道或採用利進出場地以保障身障者投票權、選票上人物應放大以利清晰辨識候選人降低錯誤率以及加強於選前場地勘查詳細安排進出場路線以避免選舉日人潮過多疏散不及等，盼能透過硬體設備之落實，有助日後薩國選舉能更加流暢進行，更有效落實民主。

四、觀察重點

(一) 疫後新選舉模式對許多會員國形成挑戰:

新冠疫情對全球造成深遠影響，選舉活動及國際會議亦在其列。對於A-WEB秘書處而言，疫後挑戰尤為顯著，這些挑戰不僅影響會員國，亦改變了國際交流的模式。疫情帶來健康風險使得選舉實體機關於舉辦活動時需遵循嚴格防疫措施，因選民及工作人員之健康安全為首要考量，導致選舉過程中須採取更多防疫措施，增加舉辦選舉複雜性及成本；此外，傳統選舉方式亦受挑戰，許多國家地區被迫轉向遠距投票或郵寄選票等方式，這些替代選舉方式雖提高選民人身安全，但也面臨如選票驗證的準確性和選民身份的確證等技術及管理上之挑戰。

(二) A-WEB秘書處舉辦大型會議亦面臨挑戰:

A-WEB秘書處致力於促進世界選舉機構間之合作及經驗分享等交流活動，為疫情使得實體國際會議及交流困難化，許多會員國對於參加實體會議變得不積極，這限制了跨國合作和知識共享的機會；疫情期間，許多會員國面臨自身國內的疫情控制和經濟恢復挑戰，對於參與國際活動的興趣和能力下降。這種情況影響了A-WEB秘書處推動國際合作和活動的效果，阻礙了整體目標的實現。

(三) 數位轉型需求大：

疫情使各國致力推動數位轉型，但對於部分會員國而言受限於資源及經費恐使其成一大挑戰，不同國家間數位基礎設施和技術水準存在差異，對此秘書處以致力協助舉辦相關訓練計畫，協助會員國提升數位基礎設施，提供技術支持和培訓，確保所有會員國能夠平等地參與數位化的選舉過程和國際交流。A-WEB主席Mosotho Moepya曾表示，A-WEB身為世上最大選舉管理實體組織，於民主資訊共享、交流及合作方面貢獻更是不遺餘力，透過會員間交流，使該國可深刻反思民主進程，更認知道於當今世界局勢下，加強各國間合作以促進民主發展係屬必要。

參、心得及建議

一、 實習心得

於A-WEB實習之一年間，職收穫豐富，不僅係於職場上有所成長，更於文化、語言和國際交流方面有重要提升。此期間與韓國人共事感受到韓國職場之專業與高效，不僅工作節奏迅速，對於細節掌握亦十分重視；此外，韓國職場文化強調團隊合作和尊重，使職於團隊合作中學習如何更有效地與來自不同背景之同事進行溝通，並且了解了如何在多元文化環境中尋找共同點以促進合作；同時，語言能力亦是職於實習中另一重要收穫，透過與韓國同事間之日常交流及非工作時間投入之學習，韓語能力有了顯著提升，不僅於日常生活中夠能溝通無礙，亦能於部分工作時間與同事使用韓文交流，使己身更能融入韓國社會並於國際工作環境中更展現自信。

選舉管理專業方面，於A-WEB秘書處實習期間亦使職對相關領域有更深入了解，透過參與選舉管理各項工作，對國際選舉標準有更清楚之認識；此外，透過實習職對於國際組織的作方式更深入了解，為未來職涯奠定堅實基礎，貢獻於國際事務。

二、 具體建議

在秘書處實習接觸多元業務、對選舉制度及發展有更深入了解，亦有助於拓展國際視野，對於外交人員實屬難得體驗；又秘書處工作夥伴多為韓籍，實習期間更得以深入解韓國職場文化及工作模式。

惟秘書處職員雖皆能以英語溝通，但韓文公文往來十分頻密，且日常生活亦以韓語為主要溝通語言，重要性甚高，建議未來學員多利用閒暇時間學習韓語或報名仁川當地免費語言以利融入當地生活，增進第二外語能力。

