

出席美國勞工行政官員協會
(NAGLO) 2023 年會
暨訪問聯邦行政機關及勞工組織

姓名職稱：李政務次長俊俛、駐美國代表處廖秘書貴燕

派赴國家：美國阿拉巴馬州蒙哥馬利市、華府

出國期間：112 年 7 月 11 日至 7 月 22 日

報告日期：112 年 7 月 27 日

摘要

美國「勞工行政官員協會」(National Association of Governmental Labor Officials, NAGLO)係由美國各州勞工行政機關首長組成之高階勞工行政官員組織，成立逾百年，每年舉辦年會，就當前重要勞工政策、法令、計畫之執行情形進行交流與經驗分享，以作為執行業務或推動革新之參考。我國自 2001 年加入該協會，成為國際會員，定期參與該協會之年會活動，進行國際交流，以了解美國最新勞工法令及勞工議題發展趨勢。

本(2023)屆年會於 7 月 16 日至 19 日假美國阿拉巴馬州蒙哥馬利市 (Montgomery, Alabama) 舉辦，會議由 NAGLO 協會主席暨阿拉巴馬州勞工廳長 Fitzgerald Washington 主持，除主辦之阿拉巴馬州外，另有阿肯色州、加利福尼亞州、德拉瓦州、馬里蘭州、蒙大拿州、明尼蘇達州、密蘇里州、北卡羅萊納州、奧勒岡州、維吉尼亞州、華盛頓州及我國外，美國勞工部工資工時首長、阿拉巴馬州長 Kay Ivey、眾議員 Alan Baker 與 Terri Collins、蒙哥馬利市長 Steven Reed、經濟與勞工學者、技職專家與勞動力發展計畫經理，以及法律顧問等約計 50 名與會，我國係由勞動部李政務次長俊俛代表出席，駐美代表處經濟組廖秘書貴燕陪同與會，會後另受邀參訪電商巨擘亞馬遜企業伯明罕倉儲廠區，觀摩自動化、人工智慧與勞動力運用發展。

李次長會前順訪華府，拜會美國聯邦勞工行政機關，包括：美國勞工部 (DOL)、美國國家勞資關係委員會 (NLRB)、美國聯邦調解調停署 (FMCS)、美國公平就業機會委員會 (EEOC)、美國國家職業安全衛生研究所 (NIOSH)；另與美國代表性工會及勞工團體，包括：美國勞工聯盟 (AFL-CIO)、國際勞工團結中心 (Solidarity Center)、華府勞動與就業關係協會 (DCLERA)、國際駕駛員工會 (IBT) 等進行交流。此外，並拜會駐美國代表處，就臺美勞動議題、國際政治與經貿情勢及發展等交換意見。

目錄

| | |
|---------------------------------|----|
| 壹、會議介紹與議程 | 5 |
| 貳、議題交流與專題報告 | 7 |
| 參、訪問美國聯邦勞工行政機關與勞工團體 | 12 |
| 一、華府訪問行程 | 12 |
| 二、拜會美國聯邦勞工行政機關 | 12 |
| (一) 美國勞工部 | 13 |
| (二) 美國國家勞資關係委員會 (NLRB) | 14 |
| (三) 美國聯邦調解調停署 (FMCS) | 15 |
| (四) 美國公平就業機會委員會 (EEOC) | 16 |
| (五) 美國國家職業安全衛生研究所 (NIOSH) | 17 |
| 三、拜會美國代表性工會與勞工團體 | 18 |
| (一) 美國勞工聯盟 (AFL-CIO) | 18 |
| (二) 華府勞動與就業關係協會 (DCLERA) | 19 |
| (三) 國際駕駛員工會 (IBT) | 20 |

| | |
|---------------------------|----|
| 肆、參訪亞馬遜企業伯明罕自動化倉儲廠區 | 21 |
| 伍、觀察與心得 | 22 |
| 陸、附件（NAGLO 年會議程） | 23 |

壹、會議介紹與議程

美國「勞工行政官員協會」(National Association of Governmental Labor Officials, NAGLO)，係由美國各州勞工行政機關首長組成之高階勞工行政官員組織，成立逾百年，每年輪流在各州舉行年會，議程主要討論美國聯邦及各州最新勞工法令規定及未來勞工議題發展與趨勢。會員透過年會就當前重要勞工政策、法令及執行情形進行交流與經驗分享，以作為業務推動與計畫執行參考。我國自 2001 年加入 NAGLO 成為國際會員，由我國勞動部部（次）長率團與會，經由參與該協會之年會活動，建立我國與美國聯邦及各州高階勞工行政首長之交流平台。

本屆（2023）NAGLO 年會於 7 月 16 日至 19 日假美國阿拉巴馬州府蒙哥馬利市（Montgomery, Alabama）舉辦，由該協會主席暨阿拉巴馬州勞工廳長 Fitzgerald Washington 主持，除主辦之阿拉巴馬州外，另有阿肯色州、加利福尼亞州、德拉瓦州、馬里蘭州、蒙大拿州、明尼蘇達州、密蘇里州、北卡羅萊納州、奧勒岡州、維吉尼亞州、華盛頓州及我國等勞工行政機關首長、副首長外，美國勞工部工資工時首長、阿拉巴馬州長 Kay Ivey、眾議員 Alan Baker 與 Terri Collins、蒙哥馬利市長 Steven Reed、經濟與勞工學者、技職專家與勞動力發展計畫經理，以及法律顧問等約計 50 名與會，我國由勞動部李政務次長俊俛代表出席，駐美代表處經濟組廖秘書貴燕陪同與會。

本屆 NAGLO 年會議程與主要活動內容整理如次：

| 日期 | 議程與活動內容 | |
|------|--------------------|--|
| 7/16 | 報到 理事會議 歡迎酒會 | |
| 7/17 | 上午 | 開幕式 職業安全衛生計畫簡介 勞動力創新與機會法案 (WIOA) 簡介 |
| | 下午 | 參訪平等正義倡議紀念館 |
| | 晚上 | 聯誼酒會 |
| 7/18 | 上午 | 理事會議與選舉 李次長受邀致詞 工資工時政策重點 促進勞動力發展計畫 |
| | 下午 | 勞動力發展夥伴圓桌論壇 美國與阿拉巴馬州經濟發展趨勢 阿拉巴馬州勞動立法優先要務 各州情勢分享 |
| | 晚上 | 棒球觀賽聯誼 |
| 7/19 | 上午 | 各州情勢分享 美國與阿拉巴馬州勞工運動史 蒙哥馬利市長市政願景分享 閉幕式 |
| | 下午 | 參訪亞馬遜企業自動化倉儲廠區 |
| | 晚上 | 致謝宴 |

貳、議題交流與專題報告

美國「勞工行政官員協會」(NAGLO) 成立迄今已逾百年，該協會宗旨主要係協助會員：釐清勞動議題，並分享解決問題方法；透過研習促進會員之管理與領導知能；協助會員建立資訊交換與聯繫網絡，以及代表會員在勞政議題提出意見。本屆年會相關議題交流與經驗分享情形扼陳如次：

一、 李次長受邀致詞

本屆 NAGLO 年會，我國由勞動部李政務次長俊俛代表出席，並受邀致詞，向美國聯邦勞工行政機關首長、各州勞工廳長與出席專家先進介紹我國勞工行政體系、最新政策與關切議題。

李次長向與會者說明，美國是我國重要國際夥伴，目前美國係臺灣第 2 大貿易出口國，我國係美國第 8 大貿易進口國，臺美之間不僅有頻繁之經貿往來與人員交流，並共享民主、自由及人權等共同價值。我國勞動部參與 NAGLO 年會歷史悠久，與 NAGLO 建立長期友好關係，多次邀請美國聯邦及各州勞工行政機關首長，以及主要工會領袖訪問臺灣，以互相交流臺美勞工政策、制度與勞動力發展作法，持續透過相互研習與經驗分享，促進彼此對勞工議題、當前與未來勞動情勢發展之瞭解，以精進勞工行政體系與提升勞動力發展，穩健深化臺美勞動事務之合作夥伴關係。

臺灣當前勞動市場面臨不少新興議題，諸如科技發展帶動自動化應用普及、人工智慧升級、新冠疫情加速勞動市場彈性化，以及青年世代就業觀念轉變等挑戰，因而衍生諸如：零工經濟 (gig economic) 或平臺經濟工作者 (platform worker) 屬性歸類、適用法律與權益保障議題；人工智能發展 (AI) 對就業市場人力招募、運用與機會平等之衝擊；產業缺工要求開放更多外籍移工適用業別對國內就業市場造

成之壓力；創造友善中高齡與女性勞工二度就業職場環境，以舒緩勞動市場緊俏之需求，以及通貨膨脹對低薪勞工生計之影響等議題，希望透過參與本次年會所探討之系列議題與執行作法，向各位就教與交流，以更加掌握美國與國際最新勞動與經濟情勢，並將汲取各位之專業、具有前瞻性之勞動政策推動經驗攜回臺灣，與我的同仁分享，作為精進我國勞工政策與促進勞動力發展之重要參考。

李次長致詞道出，感謝各位支持臺美穩健深化勞動事務合作夥伴關係，此前受到新冠疫情影響而中斷數年之美國聯邦及各州勞工行政機關首長訪問團，將於本年恢復重啟，我國計劃於 12 月初邀請各位 NAGLO 會員組團訪問臺灣，與我國勞工行政機關首長及業務主管座談交流勞工議題，除向各位簡介我國勞工政策、參訪勞動力發展計畫據點與創新作法外，並向各位介紹在地之風土文化與美食，認識多元與充滿活力之臺灣。

二、勞動力創新與機會法案簡介

本場次主要介紹勞動力創新與機會法案（Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA 法案），該法案於 2014 年 7 月由時任美國總統歐巴馬簽署生效。本法案係近年難得受到美國國會兩黨支持順利通過之法案，更是美國自 1998 年通過「勞動力投資法案」（Workforce Investment Act, WIA 法案）後，首次立法改革公共就業體系。WIOA 法案旨在幫助求職者獲得就業、教育、培訓與支持服務，以順利進入勞動力市場成就職涯，並協助媒合勞工技能與雇主需求。

WIOA 法案要求各州調整其核心勞動力發展計畫，以致力協調、媒合求職者與雇主端之需求。此外，WIOA 法案透過制定公開之協調績效目標，以促進問責制與透明度，強化州內之區域合作，以精進美國公共就業體系，主要運用之政策工具包括：

（一）成人就業與職業訓練系統；

- (二)受資遣勞工 (dislocated workers) 就業與職業訓練系統；
- (三)青年就業與職業訓練系統；
- (四)華格納-裴塞 (Wagner-Peyser Act) 法案就業服務 (美國聯邦就業服務系統)；
- (五)成人通識教育 (education and literacy) 方案；
- (六)身心障礙者促進就業國家補助計畫；

本法案主管機關為美國勞工部 (DOL)，協辦機關為美國教育部 (ED)、衛生與公眾服務部 (HHS)，透過跨部會合作為各州、地方、非營利組織等提供相關資訊與資源。

三、工資工時最新政策與規範

本場次由美勞工部 (DOL) 工資工時局候任首長 (前明尼蘇達州商務廳長與勞工廳副廳長) 主講，介紹美國聯邦政府在工資工時領域之施政優先要務，包括：打擊剝削低薪勞工、糾正雇主錯誤歸類員工為獨立承攬人、協助勞工追討雇主工資盜竊與未足額支付超時加班費、打擊強迫勞動與人口販運、保障受雇者行使勞動權利免遭雇主報復等。

美國聯邦政府為求落實相關執法，透過重新檢視與發布行政命令，輔以推動策略性勞動檢查與執法重點，包括：要求聯邦採購合約相關受雇者最低工資須達 15 美元以上；更加側重落實公平性與包容性，確保各族裔與社區均能平等取得資源，尤其是針對過去服務不足族群，如新移民、女性、身障、多元性別及有色人種等；致力協助受雇者向雇主追討積欠工資，維護遭受雇主報復受雇者之勞動權益、職位與工資回復；推動策略性重點勞動檢查領域，尤其側重在營建、餐飲與旅宿、健康照護等行業之工作場所，致力打擊雇主不當盜竊或未足額支付工資，並協助受雇者追回積欠工資與超時加班費。

此外，美國聯邦政府不斷透過加強廣宣與外訪，大力進行最新

政令宣導，鼓勵主動出擊，透過創新行銷，舉辦網路與實體說明會、公聽會、製作及時社媒影片與推文等方式，教育雇主，違反法律與侵害受雇者勞動權利須承擔之相關後果；並期盼推動美國聯邦政府與各州勞工廳加強合作，例如：透過簽署 MOU 方式，以加強各州人力培訓、資訊分享與共同執法；促進具利害攸關者多方合作，宣導最佳實例；設置聯絡窗口，精進行政效率等方式，強化美國聯邦、各州與地方政府建置共同協力網絡，以推動與落實相關政策。

四、美國與阿拉巴馬州勞工運動與產業發展情勢分享

本場次由阿拉巴馬州立大學教授 Wyatt Wells 主講，以「其他路徑：自內戰以來美國南方之勞資關係」(Other Paths: Labor Relations in the South since the Civil War) 為題，介紹美國南方勞工運動與勞資關係。

W 教授認為，欲了解當前美國聯邦與各州勞工行政機關體系與立法運作模式，不可忽略的途徑，係從美國內戰後之勞工與工會運動歷史脈絡中去思考，指出美國內戰後，美國南方在 1920 年代一度曾是全球紡織產業重鎮，地位相當於現今之孟加拉與斯里蘭卡等紡織生產大國在全球供應鏈所扮演之要角，當時全球紡織業生產基地主要分布在美國南方，從業人口主要多是白種人，業者透過低工資策略，推動法案，排除勞工結社權利，加上係大量棉花產地，成為當時全球紡織產業之生產重鎮；其他重要產業，如鐵礦或煤礦等原材料，亦透過低工資之勞力密集產業生產模式，使阿拉巴馬州伯明罕市 (Birmingham) 發展成為鐵礦產地。

直至 1950 年代開始發明與運用棉花採收大型機械化工具，甫以美國聯邦政府推動系列新政，國會立法通過「公平勞動基準法」，訂定聯邦最低工資規範，使美國南方向來透過充沛、低廉、不結社勞動力，進行勞力密集生產之模式開始受到衝擊，美國南方面臨產業轉

型，新工業器具不斷問世加入生產製造行列，產業不斷外移，造成高失業率與低工資之雙重挑戰。

為解決勞工失業問題，美國南方各州開始推動產業與勞動力轉型，並向全球招商，以優惠稅率與勞資友善環境作為號召，推動設立製造業產業園區，陸續吸引德國、日本、韓國等汽車大廠進駐阿拉巴馬州設立製造生產基地，勞動力就業結構從過去投入棉花與鐵礦業等初級原材料為主，邁向生產汽車與汽車零組件為主之製造業，另為減少勞工運動對勞資關係與產業之衝擊，美國南方各州向世界招商時，普遍強調承諾提供不結社勞工（The promise of non-union labor）作為優勢，南方各州議會並通過「自由選擇法案」(The Freedom of Choice) 與「工作權利法」(Right to Work Law)，提供企業一個不受工會因素影響、勞資關係較為穩定和諧之職場環境。

近年美國南方各州開始積極推動高薪就業策略，致力提供受過良好教育與訓練之勞動力，成立高科技產業園區以吸引各地企業進駐設廠投資，包括：北卡羅萊納州成立三角研究園區（Research Triangle Park），以打造成為高科技研發重鎮，阿拉巴馬州成立 Cummins 研發園區（Cummins Research Park），希望吸引航太、國防、生技、軟體與資安等產業進駐，以帶動與促進高薪就業機會成長。

參、訪問美國聯邦勞工行政機關與勞工團體

一、華府訪問行程

拜會華府美國聯邦勞工行政機關、代表性工會與勞工團體之行程如次：

| 日期 | 行程 |
|------|--|
| 7/12 | 美國勞工聯盟 (AFL-CIO) 國際勞工團結中心 (Solidarity Center) 華府勞動與就業關係協會 (DCLERA) |
| 7/13 | 美國國家勞資關係委員會 (NLRB) 美國聯邦調解調停署 (FMCS) |
| 7/14 | 美國公平就業機會委員會 (EEOC) 美國職業安全衛生研究所 (NIOSH) 美國勞工部 (DOL) 駐美國代表處 (TECRO) |
| 7/15 | 國際駕駛員工會 (IBT) |

二、拜會美國聯邦勞工行政機關

美國聯邦勞工行政機關體系龐大，為追求超然獨立，分別成立不同獨立機關運作，以各司其職，與我國將勞動事務相關業管機關統整

納入勞動部轄下有所不同，以下就美國聯邦勞工行政機關簡介與相關議題交流分享情形扼陳如次：

（一）美國勞工部

美國最重要的勞工行政機關是美國勞工部（U.S. Department of Labor, DOL），係美國內閣部會，成立宗旨在於推動、強化、發展受薪階級、尋職者及美國退休勞工之各項保障與福利，改善其勞動條件、增加優質就業機會及技能，以及確保其他與工作相關之福利與權利。因該部業務領域相當龐雜，所屬單位包括：國際勞工事務局、勞動統計局、就業與訓練署、職業安全衛生署、礦工安全衛生署、身障就業政策辦公室、聯邦契約遵循署、勞資關係基準辦公室、職業災害補償辦公室、退伍軍人就業訓練服務處、工資工時局、婦女局、勞工給付計畫辦公室等。

近年儘管受到新冠疫情影響，臺美勞動事務合作動能未曾稍歇，雙方在「勞工業務合作計畫綱領」下，持續推動相關雙邊與多邊交流合作，包括：2021年首次在「全球合作訓練架構」（GCTF）下，臺美勞動部門合作辦理「後新冠疫情經濟復甦時期之未來工作」工作坊；在APEC場域之人力資源發展工作小組（HRDWG），長期互相支持與擔任所研提之APEC計畫倡議共同提案經濟體，關注亞太區域之「數位技能發展與縮減落差」、「為身心障礙工作者打造包容與平等職場」，以及「擁抱數位平臺及強化技能以促進創新及包容性健康照服計畫」等。

美方說明其當前國際勞工事務優先要務，係落實國際核心公約之勞動人權，透過國際合作共同促進全球勞動權益保障，推動以勞工為中心之經貿議程中，運用政策工具提升全球勞動條件、確保勞工免受干擾可自由籌組獨立工會、行使集體協商權等勞動權益。美方樂見臺美雙方就遠洋勞動議題、遏止強迫勞動產品輸出，以及成立勞工工作小組推動雙邊交流與資訊分享議題上，持續對話與開展合作。我方回

應，近年我國在推動勞動保障有長足進展，臺美雙方共享勞動人權價值理念，勞動保障議題係臺美強化貿易合作架構之助力。我方歡迎美國勞工部與聯邦行政機關官員，以及美國各州勞工廳長年底組團訪臺，瞭解我國近年保障勞動權益與提升勞工福祉之努力，共同促進臺美勞工行政業務交流，持續強化雙邊合作夥伴關係。

（二）美國國家勞資關係委員會（NLRB）

美國國家勞資關係委員會（National Labor Relations Board, NLRB）成立於1935年，是美國獨立行政機構，該委員會最高權力核心是由5位委員（Board Member）及1位總檢察長（General Counsel）分權分立運作，由總統提名並經參議院同意任命後擔任，其中委員任期為5年、總檢察長任期為4年。在NLRB中，總檢察長之職責類似檢察官擔任不當勞動行為之公訴人，而委員之任務則係負責判決不當勞動行為案件是否成立。NLRB總部設於華府，經不斷組織調整，目前在全美各地設立26個區域辦公室，協助保障勞工權益、工會組織與發展權、以及禁止雇主不當勞動行為。

我方表示該會之成立具有重大歷史意義，為美國勞資關係發展帶來重大變革，並在不當勞動行為處理機制樹立典範，係我國修正施行勞動三法時，汲取國際法制經驗，建立不當勞動行為裁決機制之重要觀摩參考對象。新冠疫情期間，2022年臺美雙方仍持續透過視訊研討會交流合作，推動不當勞動行為相關議題與實務案例研討，以增進對彼此法制與機制之相互瞭解，使我國不當勞動行為裁決機制，透過汲取國際經驗得以不斷精進，有助促進我國勞工權益保障與勞資關係和諧發展。

臺美透過本次拜會持續深化雙方合作情誼，美方樂允於今年我國裁決委員組團訪問時，安排該會專家與我方研討交流，分享不當勞動行為議題與裁決案例；倘我方有需求，該會亦願派員來臺傳授座談，就我方所關切之新興議題，如平臺經濟工作者身分與共同雇主認定、

微型企業員工結社權行使、人工智能與自動化應用對就業與勞資關係之挑戰等議題，與我各界交流，共同促進勞資和諧、維護工作場所民主與回復集體勞資關係正常運作。

（三）美國聯邦調解調停署（FMCS）

在1947年以前，負責美國勞資爭議調停之政府行政部門為美國勞工部（DOL），1947年美國制訂勞資關係法（Labor Management Relations Act）後，依法成立美國聯邦調解調停署（Federal Mediation and Conciliation Service, FMCS），作為美國獨立行政機構，署長由美國總統直接任命，參議院通過後擔任，係處理勞資爭議調解與調停之主要政府部門。

美國聯邦調解調停署（FMCS）向我方詳細介紹其職掌任務，包括：1.勞資爭議解決與勞資衝突管理（Dispute Resolution and Conflict Management），內容涵蓋：（1）集體協商；（2）替代性爭議解決服務；（3）國際訓練；（4）工作場所調解；以及（5）個別勞工爭議事件調解。又，該署另一職責係：2.促進勞資關係發展並推動培訓課程（Relationship Development and Training Course）：包含（1）替代性團體協商過程；（2）團體協約管理操作；（3）研討工作坊訓練；（4）溝通技巧訓練；（5）勞資夥伴關係建立；（6）勞資關係角色與任務說明；（7）組織性發展；以及（8）重建和諧勞資關係。

美國聯邦調解調停署（FMCS）與我勞動部近年之合作關係，未受新冠疫情影響，多次辦理視訊研討交流，合作情誼益加緊密，雙方於2021年辦理2場、2022年辦理3場視訊研討會，共計邀請逾140位工會理事長、幹部與學者參與研討，促成在勞動關係議題進行跨領域研習交流，使我國受益良多。FMCA並於2022年底率團訪問我國，與我勞、資、政、學各界進行深入座談，就增進調解技巧、處理談判僵局等議題互相分享實務經驗；臺美兩機關合作情誼深厚。美方表示，歡迎我方派員參加本年10月在美東舉辦之仲裁訓練研討會，並願為我提

供客製化訓練課程，協助邀請美相關勞工行政機關講授交流。我方復謝並期待FMCS能遴派專家，就勞資爭議調解、預防性調解、仲裁、替代性解決方案、勞資關係、勞資合作等議題來臺講授交流，分享促進勞資爭議處理順暢溝通之最新發展與案例，以培訓我協商人才。

（四）美國公平就業機會委員會（EEOC）

美國公平就業機會委員會（U.S. Equal Employment Opportunity Commission, EEOC）由5位委員（Board Member）及1位總檢查長（General Counsel）所組成，係負責執行美國聯邦政府公平就業機會（EEO）法律之獨立聯邦監督、協調與執法機關，委員皆由總統任命，其中1位為主席。

美方介紹該委員會主要職司有關就業歧視問題，包括：受僱者或求職者因其種族、膚色、性別（包括是否懷孕、性別認同、性傾向）、國籍、年齡、身心障礙或其基因遺傳等訊息，受僱主歧視或差別待遇之聯邦行政機關。另外，如有受僱者或求職者因檢舉就業或職業歧視、協助參與就業歧視調查、提請就業歧視訴訟等而遭僱主報復，屬職業歧視之一種，亦為該委員會之管轄範圍。

我方說明我政府近年積極推動工作場所平等，並致力拓展社會多元包容性，於2019年5月，臺灣成為亞洲第1個同性結婚合法化國家，並在同年12月推動中高齡者及高齡者就業促進法，鼓勵高齡勞動力再就業，並確保免受職場歧視。另，透過放寬育嬰留職停薪資格、增加「產檢假」、「陪產檢及陪產假」，以及彈性工時等制度與措施，為勞工營造性別友善職場，促進工作與家庭生活平衡。

美方說明EEOC之職責，另包括提供有關就業歧視或公平就業機會之指導課程，致力確保各界遵守禁止就業歧視相關法令。我方提出鑒於當前工作環境不斷變革，科技與自動化技術應用日益普及，開始出現新形態就業歧視案例，盼有機會與該委員會加強合作，共同交流探討維護職場公平、避免歧視情事發生之最新發展與處理經驗，尤其

就有關身心障礙者合理調整相關議題，我方期待派員來美交流，以助我勞工法規得以適切規劃與施行，美方復稱，樂於向我訪員座談分享相關議題，倘有機會，亦樂見臺美兩機關開展相關合作，共同促進職場公平就業機會。

（五）美國國家職業安全衛生研究所（NIOSH）

美國國家職業安全衛生研究所（National Institute for Occupational Safety and Health, NIOSH）隸屬美國衛生及公共服務部之疾病控制與預防中心（CDC），對職業災害、傷病進行研究，以及提供預防建議。該所擁有逾1,400名專業研究員，研究領域包括：流行病學、醫學、工業衛生、安全、心理學、工程學、化學與統計學。該所與美國勞工部職業安全衛生署（OSHA）經常共同合作，制定新的職業安全衛生法規；另，亦常與美國勞工部礦場安全衛生署（Mine Safety and Health Administration, MSHA）共同合作，制定新的礦場安全衛生法規。

我方說明鑒於我勞動部所屬勞動及職業安全衛生研究所之職責，亦係進行相關職業災害預防研究，臺美兩機關前曾於2021年在臺美「全球合作訓練架構」（GCTF）下，就「數位化工作之職業安全與衛生風險管理」議題進行工作坊研討交流，分享疫後工作場所之職業安全衛生科技整合應用，樂見未來開啟更多合作。

我方邀請NIOSH派員出席我國規劃於本年9月召開之「2023臺美職業安全衛生研究合作交流國際研討會」，與我職業安全衛生署、財團法人職業災害預防及重建中心、專家學者，以及勞動及職業安全衛生研究所研究員，共同交流智慧科技應用於職業安全衛生創新研究議題。雙方均樂見兩機關啟動研議建立臺美交流合作平臺，互相評估透過簽署備忘錄合作，以促成更多互訪與研討交流，使臺美職業安全衛生研究領域更為蓬勃與精進。美復將依議題派員參加我9月召開之研討會，並歡迎我業管赴該所進一步研商臺美合作框架與內容。

三、拜會美國代表性工會與勞工團體

(一) 美國勞工聯盟 (AFL-CIO)

美國勞工聯盟 (American Federation of Labor and Congress of Industrial Organizations, AFL-CIO) 成立於1955年，由美國勞工聯合會與對手產業工會聯合會合併後所組成，該組織發展至今，目前由60個美國國內或國際工會所組成，會員人數逾1,200萬人，同時亦是國際工會聯盟 (International Trade Union Confederation, ITUC) 之會員工會，AFL-CIO是目前美國最具影響力之勞工組織，經常受邀參加美國白宮、美國貿易代表辦公室、勞工部，以及美國國會等所成立之勞工諮詢委員會或勞工議題工作小組，代表勞工陳述觀點。

美國勞工聯盟(AFL-CIO)偕國際勞工團結中心(Solidarity Center)共同接待我方到訪，表示與我國工會、勞工與人權團體建立聯繫管道，時有互動與交流分享資訊，以共同促進勞動人權與工會組織發展。我政府向來支持工會組織強化國際連結，並協助我國全國性工會，包括全國總工會或全國產業總工會等，與國際代表性工會交流，彼此透過互相訪問、推動工會事務研習等方式，汲取國際經驗，加深對最新勞工組織與國際勞動議題發展趨勢之瞭解。

臺美對促進勞動人權、遵守國際勞動公約均高度重視，我政府對該聯盟與相關勞工團體之觀察與建言均極為重視，去年我國通過「漁業與人權行動計畫」，以超越國際上遠洋漁業國家之規範，積極輔導我遠洋業者，除提供行政獎勵，並透過漸進方式，逐步達成補助漁船主裝設Wi-Fi提供船員使用，同時強化船上生活條件，改善漁船生活起居，建置「外籍船員互動服務平台」供船員瞭解漁船與岸上設施資訊，另設有全年無休、多國語言之1955申訴專線，供船員向漁工團體或關懷漁工之非政府組織申訴。期盼美方擇派代表參加我美國重要工會訪問團，透過與我政府、工會、勞工與產業團體座談與實地參訪，增加雙方在勞工權益保障領域之交流與瞭解，並在重要國際場域，共

同推動勞動人權保護理念，齊為推進勞動關係發展，促進勞資和諧與進步共同努力。

（二）華府勞動與就業關係協會（DCLERA）

勞動與就業關係協會（LERA）成立於1947年，前身為勞資關係研究協會（IRRA），目前全美各地約有逾50個分會，提供勞工、管理階層、政府與專家學者，針對勞工與僱傭關係相關議題提供分享意見與研究心得平台，並依產業類型，例如：航太、航空、汽車、建築、醫療保健、公共部門、鋼鐵與公用事業成立多個委員會，每年辦理年會，並出版相關刊物，探討最新趨勢與分享研究成果，係美國最重要與最大之探討勞動相關議題組織。

美方說明華府勞動與就業關係協會（DCLERA）係目前LERA最活躍分會之一，涉略議題包括：學術研究與教育、薪酬與福利、人力資源、勞動與就業法、勞動與管理資源、勞動力市場與經濟、公共政策、培訓與發展，及工會組織管理等。該分會因位處華府，係美國聯邦政府、主要工會、研究智庫與各國使領館所在地，理事成員組成除來自政府、學術、工會、產業界外，亦設有國際理事，由各國派駐華府之勞工領事受邀擔任，共同交流國際作法與最新發展趨勢。

我方說明我勞動部所屬勞動及職業安全衛生研究所已加入LERA總會，成為會員，新冠疫後，各地漸次恢復實體會議人員交流後，我方鼓勵並支持同仁出席LERA年會，以掌握國際趨勢與汲取經驗，並適時向國際社會分享我促進勞動保護與精進職場安全之研究成果與作為。未來除持續由我派駐美國之勞工秘書就近出席LERA年會及華府分會相關主題研討會外，歡迎LERA主席與理事加入我工會領袖團訪問臺灣，與我勞動相關領域政府官員或專業人士交流座談，並向我國分享介紹國際最新勞動議題與發展情勢，以供我關心勞動事務議題各界作為研擬與精進政策之參考。

（三）國際駕駛員工會（IBT）

國際駕駛員工會（International Brotherhood of Teamsters, IBT），成立於1903年，總部設於華府，在美國及加拿大皆有據點。該工會初期由地區運輸勞工所發起組成，經過長時間發展，目前會員數逾120萬，下設逾千個地區型工會，參加會員橫跨公、私部門之藍領勞工與白領專業人士（professional worker），由於該工會歷史悠久，經不斷轉型，並廣納各種不同職業勞工，舉凡飛機駕駛員到動物園管理員等，均可加入該工會，因而被視為是美國境內最具多樣性之工會。

IBT 代表表示，目前該工會刻正協助所屬 34 萬名會員與美國快遞巨擘 UPS 公司進行團體協約談判，由於 UPS 運送包裹數量佔全美 4 分之 1，於新冠疫情期間被視為必要勞工，縱使疫情嚴峻會員仍嚴守工作崗位未曾中斷運送，對維護全美經濟正常運作與發展貢獻良多，UPS 公司因此增加之更多獲利，應與員工分享，一旦雙方無法及時於本年 7 月 31 日團體合約期限屆滿前達成協議，UPS 公司可能出現 4 分之 1 世紀以來首次罷工，IBT 律師顧問團隊目前密集與各地區分會連繫回應與提供準則，務必確保所有 UPS 工會會員知悉如何因應相關情境，瞭解如何與工會配合即刻中斷貨物運送加入罷工行列，共同爭取 UPS 公司於團體協議新約中，提升勞動條件，讓工會會員受到尊嚴、正義對待。

我方感謝美方分享其與雇主協商溝通，以促成簽訂團體協約，以及對行使勞工爭議權之策略與運作模式，並說明我國各界當前關切零工經濟與平台經濟工作者之勞動權利保護，尤其當快遞運送業者、自行建立商品運送系統業者、或導入科技器材應用新式機具業者，將工作者屬性歸類為獨立承攬人或共同雇主，而非受雇者時，所衍生之相關勞動權益保障爭議議題，期盼有機會促成 IBT 與我國各界進行交流，分享美國工會促進勞資對話之經驗，以及工會面對自動化挑戰，如何提供培訓協助會員因應新科技，強化技能以順利轉職之作法。

肆、參訪亞馬遜企業伯明罕自動化倉儲廠區

經阿拉巴馬州勞工廳長 Fitzgerald Washington 協助接洽，我方此行在 W 廳長陪同下，難得受邀參訪美國電商巨擘亞馬遜公司，近年於阿拉巴馬州伯明罕市所投資設立之最新自動化倉儲廠區（Fulfilment Center）。該廠區總經理導覽廠區時介紹，亞馬遜公司陸續於阿拉巴馬州 3 個地區，投資設立高科技自動化倉儲廠區，以伯明罕市廠區為例，該廠區 24 小時分 3 班全線運作，佈署最新一代研發之自動化機器人智慧運送與商品分類檢送設備，並不斷改善與優化工作流程，已替當地居民創造逾 1,300 個，無須加入工會支付會費，即可自動獲得時薪逾 17 美元之良好就業機會。

亞馬遜公司伯明罕廠區總經理表示，自其上任以來，要求廠區嚴格落實職場工安規範，加強廠區與工作場所整潔衛生，提供價廉物美之員工福利餐廳，並致力促進人力資源運用之包容性與工作機會平等，特別關注如何健全女性、非裔、拉丁裔、心理健康障礙、身體障礙，以及多元性別者等族群之工作權利與晉升機會，目標是讓上開族群能進入最高管理階層，共同營造良好工作環境。

伍、觀察與心得

美國聯邦與各州勞工行政機關體系之組織架構與運作體系龐大，除因應不同時期國家情勢發展需求，成立各有職司之獨立勞工行政機關，並各依職掌推動任務與執行法律外，另有成立悠久，運作成熟、具有影響力之工會體系、勞工與人權團體，以及知名智庫參與其中，此與我國將涉及勞動領域相關職責，主要統整於勞動部下有所不同，我國拓展美國勞工行政體系網絡，建立與勞工團體互動管道，以及維繫勞工界交流情誼時，除過去定期輪流邀請美國聯邦與各州勞工行政機關首長，以及工會領袖訪團來臺參訪勞工行政機關作法外，訪臺行程設計可思考增加創新做法，例如：參訪勞動力發展計畫據點選擇具在地文化特色景點結合行銷臺灣，辦理座談或圓桌論壇，增加訪團與我勞工行政主管、工會與產學界專家互動機會，透過分享業務推動經驗與交流國際勞動議題發展趨勢，厚植臺美勞動領域實質合作內容與建立堅實夥伴關係。

當前國際情勢發展，正處於拓展臺美勞動事務網絡與開展各式交流合作機會之窗，此行拜訪美聯邦勞工行政機關，處於新冠疫後，美國職場環境將遠距辦公選項視為新常態工作模式，美國聯邦機關因應辦公室使用人數減少，彈性縮減辦公空間以靈活運用經費之際，所拜訪之美國聯邦行政機關，難得幾乎均由機關正、副首長親自接待，除我駐外單位平時耕耘有成外，更感受到美方對我政府高階官員到訪之盛情與重視，以及開創臺美進一步交流合作之意願。我勞工行政部門應把握此機，適時拓展與強化臺美勞政合作領域，例如：我勞動及職業安全衛生研究機關可思考與美國國家職業安全衛生研究所（NIOSH）成立專家小組，研議建立備忘錄交流合作架構；另，可積極參與 LERA 年會等活動，提升我職業安全衛生研究領域之國際能見度，向國際社會分享交流我研究成果。又，我負責促進勞動條件及就

業平等業務單位，可把握良機與美國公平就業機會委員會（EEOC）建立連繫交流管道，以及時掌握國際促進勞工就業平等與包容之最新作法；而我負責勞資關係業務單位，可思考增進實質合作方式，邀請美國國家勞資關係委員會（NLRB）、美國聯邦調解調停署（FMCS），以及代表性工會等官員與專家講座，來臺與我關切勞資關係議題發展之行政機關、工會，及產學進行培訓與實務案例研討，讓更多國人感受到政府致力汲取國際經驗之努力。其它，諸如我負責勞動力發展行政機關，可思考適時拓建與美國聯邦及州勞動力發展行政機關體系之交流合作管道，例如：美國維吉尼亞州表達樂與我開展勞動力發展計畫交流之際，我方應順勢積極聯繫回應，以促進我勞動力發展體系之創新與接軌國際能量。

為促進上開合作，發揮最大綜效，國內可思考提供駐外單位相關資源，得以就近出席重要會議廣建人脈，透過與美國聯邦、各州及勞工團體切取連繫，協助國內搭建更多臺美勞政領域之交流合作平台，引介國內觀摩國際優良範例與汲取國際經驗之機會，以提升國際視野，精進我國勞動業務與施政計畫之政策規劃與施行能力，並讓國際社會瞭解我國最新勞動法令與作為，在人權保障、勞工權益促進，以及民主自由價值之革新與努力。

陸、附件（NAGLO 年會議程）